

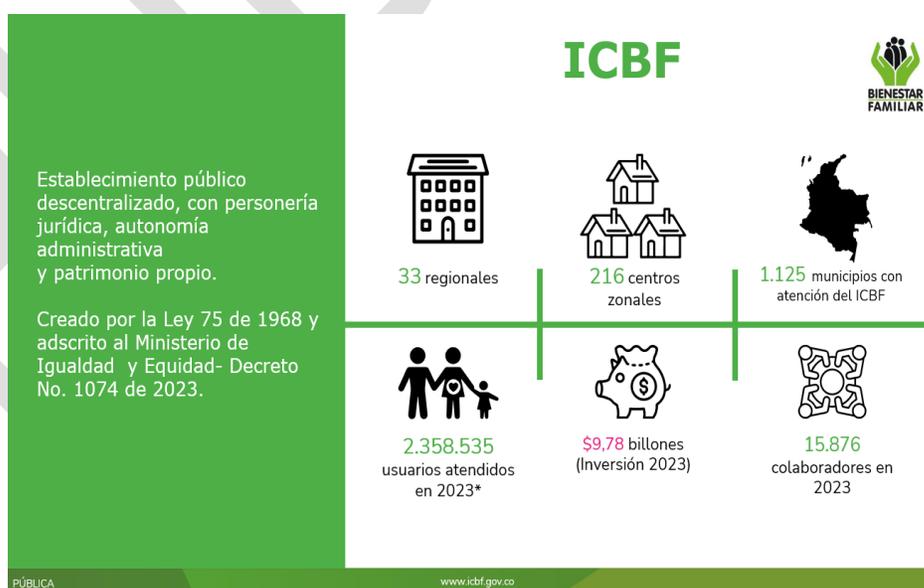
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 18

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 8:30 am	Fecha: 04/10//2024
Lugar:	Auditorio Centro Zonal Popayán del ICBF
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Popayán del ICBF – Regional Cauca
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública para la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 del Centro Zonal Popayán del ICBF Regional Cauca
Agenda:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Himnos 2. Instalación por parte de la Dra. Amparo Mosquera Angulo Directora Regional del ICBF 3. Contexto institucional. 4. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 5. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial. 6. Gestión administrativa <ul style="list-style-type: none"> • Avance en la política del modelo integrado de gestión • Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Gestión contractual asociada a metas. • Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 7. Acuerdo de paz: avances en la implementación 8. Resultados mesas públicas vigencia 2023 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 11. Espacio de participación de partes interesadas 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 13. Cierre 	
Desarrollo:	
1. Himnos	
<p>Se inicia el protocolo con el Himno Nacional de la República de Colombia a cargo de los niños del Hogar Infantil Divino Niño de la ciudad de Popayán</p> <p>Posteriormente intervienen los niños del Hogar Infantil Pequeñines, para entonar el Himno del ICBF.</p>	
2. Instalación por parte de la Dra. Amparo Mosquera Angulo Directora Regional del ICBF	
<p>Siendo las 08:30 a.m. la Dra. Amparo Mosquera Angulo, Directora Regional del ICBF Cauca, da la bienvenida a los asistentes y agradece la participación en esta actividad en la que el Centro Zonal Popayán rinde cuentas a la comunidad en general sobre su gestión realizada durante la vigencia 2023 en el municipio de Popayán. Reitera el compromiso del ICBF y de la Regional con la protección y garantía de los derechos y de los NNA.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

3. Contexto institucional.

El Profesional Luis Fernando Uribe Guzman, Comunicador Social del ICBF, quien explica el contexto Institucional de la Rendición de Cuentas en la que se expone las apuestas del ICBF por un mejor país, qué es el ICBF y su presencia a nivel Nacional, la plataforma estratégica y el Modelo de transparencia y ética pública.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 3 de 18

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos; el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del servicio cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidad, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



Modelo de Transparencia y Ética Pública



7 Componentes



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 4 de 18

4. Contexto Rendición Pública de Cuentas

Una vez terminado el Contexto Institucional, el servidor público Luis Fernando Uribe Guzman continúa con la exposición de sobre el contexto de la Rendición de Cuentas, actividad que obedece a una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Así mismo explica el marco normativo de la Rendición de cuentas, la cual tiene sustento en las siguientes normas:

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Decreto 183 de 2015 – Decreto Único Reglamentario de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012
- Ley 1755 de 2015 - Ley que regula el derecho fundamental de petición y promueve la protección al Derecho a la Participación Ciudadana
- Decreto 1499 de 2017 - Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 5 de 18

- Decreto 1081 de 2015 - Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015”
- Decreto 230 de 2021 - Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas
- Documento CONPES 167 de 2013 - “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
- Ley 2195 de 2022 - Programa de Transparencia y Ética Pública

Una vez terminada su exposición, la servidora María del Pilar Garzón Muñoz, Referente del SNBF del Centro Zonal Popayán, explica la metodología a utilizar para la entrega del informe de Gestión, comenta que al ingreso a esta actividad, a cada asistente se le entrego una cinta de diferente color, y en la parte de afuera del auditorio se encuentran ubicados 9 stand los cuales están debidamente enumerados, cada uno con un tema diferente donde hay un profesional que brindará la información relacionada y tendrá a su cargo aclarar dudas e inquietudes referentes a su tema, así:

- Stand No. 1 – Nutrición - Profesional a Cargo: Luisa Fernanda Quina
- Stand No. 2 – Experiencias Exitosas - Profesional a Cargo: Lizeth Fernanda Montañó Obando
- Stand No. 3 – Modalidad Comunitaria - Profesional a Cargo: Adriana María Bastidas González
- Stand No. 4 – Modalidad Institucional - Profesional a Cargo: Nelsy Janeth Palacios Moncayo
- Stand No. 5 – Modalidad Familiar - Profesional a Cargo: Suly Cristerly Caiza Narváz
- Stand No. 6 – Modalidad Propia Intercultural - Profesional a Cargo: Jose Robeiro Vidal Zúñiga
- Stand No. 7 – Información Financiera - Profesional a Cargo: Luz Mery Carvajal López
- Stand No. 8 – Logros – Profesional a Cargo: Karol Garzón
- Stand No. 9 – Temas de Protección - Profesional a Cargo: Fernando Mauricio Imbachi Bolaños

Todos los asistentes deberán realizar el recorrido por los 9 stand en el siguiente orden:

5. Quienes tienen cinta amarilla inician el recorrido por el Stand No. 1, luego continúan con el No. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.
6. Quienes tienen cinta roja inician el recorrido por el Stand No. 2, luego continúan con el No. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 1.
7. Quienes tienen cinta azul oscuro inician el recorrido por el Stand No. 3, luego continúan con el No. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 1 y 2.
8. Quienes tienen cinta verde claro inician el recorrido por el Stand No. 4, luego continúan con el No. 5, 6, 7, 8, 9, 1, 2 y 3.
9. Quienes tienen cinta color lila inician el recorrido por el Stand No. 5, luego continúan con el No. 6, 7, 8, 9, 1, 2, 3 y 4.
10. Quienes tienen cinta naranja inician el recorrido por el Stand No. 6, luego continúan con el No. 7, 8, 9, 1, 2, 3, 4 y 5.
11. Quienes tienen cinta amarillo oscuro inician el recorrido por el Stand No. 7, luego continúan con el No. 8, 9, 1, 2, 3, 4, 5 y 6.
12. Quienes tienen cinta azul clara inician el recorrido por el Stand No. 8, luego continúan con el No. 9, 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7.
13. Quienes tienen cinta verde oscuro inician el recorrido por el Stand No. 9, luego continúan con el No. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.

Terminada la explicación se inician los recorridos donde se expone la siguiente información:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

5. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

La Profesional Lizeth Fernanda Montaña Obando presenta tres (3) Experiencias exitosas del Centro Zonal Popayán,

a. “De la mano con Pablito recorro y reconozco las costumbres y tradiciones de mi Colombia tierra querida”.

Objetivo: Fortalecer prácticas de identidad cultural creando y propiciando experiencias pedagógicas enriquecedoras, innovadoras y creativas recuperando así algunas sus costumbres y tradiciones en los niños y niñas del Hogar Infantil Pablo VI.

Actividades y Logros:

- **Carnaval de colores:** Los niños, niñas, padres y acudientes del HI se colocaron su pinta carnalera para el recorrido en los alrededores del Hogar Infantil recordando y resaltando esta bonita tradición.
- **Semana Santa:** Cada aula elaboro un paso de la procesión con material reciclable y se realizó la procesión en los alrededores del hogar infantil.
- **Festival de bullerengue:** Exposición gastronómica, en este día se resaltó el derecho a la igualdad, además se contó con música acorde al festival.
- **Festival de cometas:** Concurso de cometas, salida pedagógica en donde se compartió con familia y amigos.
- **Feria de flores:** Para fortalecer esta tradición se elaboró con los niños y niñas una silleta a base de flores
- **Espectáculo canino:** en el marco de la celebración del día de los niños y niñas, se contó con una celebración con un show canino



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 7 de 18

- b. FAMI 31 de Marzo:** La lactancia materna se constituye en el primer acto de soberanía alimentaria como garantía progresiva del derecho humano a la alimentación adecuada y es allí donde el programa familia mujer e infancia en unión con las beneficiarias gestantes y lactantes conmemoraron este gran día logrando sensibilizar la gran importancia de este acto de amor que merece protección por parte de toda la sociedad.



c. La huerta en el Hogar Infantil Pequeñines.

La implementación de una huerta en la primera infancia aporta múltiples beneficios de índole educativa, emocional y social para las niñas y los niños.

La huerta les ha permitido implementar la lombricultura haciendo uso de los desechos de las cascara de frutas dulces y papa, así como la producción de abono orgánico el cual se utiliza en la huerta y en las zonas verdes de la institución, el eje Ambiental es transversal a la pedagogía en el Hogar Infantil Pequeñines, es un espacio que les permite a las niñas y niños desde el nivel de sala cuna hasta Jardín, preparar la tierra, manipularla, sembrar, regar las plantas, cuidarlas, cosechar y consumir los alimentos que durante varios días ven crecer, este proceso despierta su curiosidad y los llena de muchas expectativas y es así como esta práctica trasciende a las familias a través de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

sus hijos quienes buscan tener este espacio en su casa y se ha implementado en lugares reducidos o por medio de la técnica de cultivo de hortalizas en materia.



Posteriormente, la profesional Karol Garzón realiza la presentación de logros obtenidos en el Centro Zonal Popayán durante el periodo 2023 y las estrategias aplicadas para su consecución, entre los cuales destaca:

- Disminución de los errores en la toma de medidas antropométricas (peso y talla) de los beneficiarios de las modalidades HCB pasando de 55 errores al inicio del año y finalizando con 8 errores.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 9 de 18

- Se realizaron capacitaciones sobre la toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional a todas las madres comunitarias de las diferentes asociaciones pertenecientes al centro zonal Popayán.
- Articulación interinstitucional con las entidades de salud para la activación de la ruta a la desnutrición, esta actividad se realizó con la secretaria municipal y departamental de salud en compañía de las diferentes EPS e IPS del municipio.
- Fortalecimiento interinstitucional con la gobernación del Cauca, EPS, IPS, Universidad del Cauca y el ICBF para la realización de la semana mundial de lactancia materna, participando en el simposio con el tema guías alimentarias basadas en alimentos para la población menor de 2 años.
- Con relación a la modalidad 1000 días el municipio atendió 210 beneficiarios entre madres gestantes, lactantes y niños menores de 5 años quienes ingresaron con un diagnóstico de bajo peso para la edad gestacional y riesgo de desnutrición. Del total de beneficiario el 100% recupero su estado nutricional.
- Fortalecimiento en la complementación alimentaria de los beneficiarios de la modalidad 1000 días incluyendo una minuta por grupo edad, aportando alimentos fuente de nutrientes críticos en salud pública por medio del alimento de alto valor nutricional (Bienestarina más y Bienestarina para la madre gestante y mujer en periodo de lactancia.)
- Fortalecimiento de los hábitos y estilos de vida saludable desde la educación en lactancia materna y alimentación complementaria con la entrega del kit de inicio de esta alimentación compuesto por un vaso, cuchara, plato, babero y una cartilla denominada mi plato arcoíris con diferentes preparaciones para el inicio de la AC.

En desarrollo del compromiso de avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección, en articulación con el SNBF se participó en campañas de prevención de trabajo infantil, en las cuales se contó con la participación de la Policía de Infancia y Adolescencia, Alcaldía de Popayán, Ministerio del Trabajo, Personería de Popayán.

De acuerdo con la operatividad y organización de las defensorías de familia por especialidad en el centro zonal se logra dar respuesta en tiempos a las solicitudes de los peticionarios.

- Fortalecimiento interinstitucional con los agentes del SNBF en el marco de las funciones asignadas por las normas, garantizando la intervención de cada una de las entidades de manera coordinada en el marco de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y sus familias.
- En la atención Asistencia y Asesoría a la familia cuyo objetivo es facilitar con las familias la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y de socialización se está logrando facilitar el cumplimiento de la familia en su papel protector de los NNA.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

6. Gestión administrativa

- Avance en la política del Modelo Integrado de Gestión

La Coordinadora del Centro Zonal hace la presentación sobre el resultado de los indicadores del Plan de acción del Centro Zonal Popayán para la vigencia 2023, destacando que el avance de cumplimiento fue de 94,4%, debido a la falta de cobertura en algunas unidades de servicio de Primera Infancia.

Informe de Gestión Administrativa

Mesa Pública 2023



**DIMENSIÓN
GESTIÓN CON
VALORES PARA
EL RESULTADO**

REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL POPAYAN



Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	344	344	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	299	338	88.5%	En Riesgo
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	9	9	100%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	82	82	100%	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	189	189	100%	Óptimo

94.4%

AVANCE CENTRO ZONAL POPAYAN

Rangos de Evaluación

0%=<370%
Atención Inmediata
70=<80%
Atención Prioritaria
80=<90%
Requiere Mejora
90%=<100%
Satisfactorio

- Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

La Profesional Luz Mery Carvajal presenta los detalles de la ejecución Financiera del ICBF en las diferentes Modalidades de atención del ICBF en el municipio de Popayán durante la vigencia 2023, resuelve dudas e inquietudes de los participantes.

Informe de Gestión - Financiera



Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
CZ Popayán	Consolidado de Atención		
Municipio Popayán	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	18 1 compartido C.Z. Centro	7.382	7.286
Nutrición	1 compartido C.Z. Centro	67	210
Familias y comunidades	1	792	2.316
Infancia	1	77	77
Adolescencia y Juventud	1	45	45
Protección SRPA	8	338	540
Protección restablecimiento	8	542	1.025
TOTAL	38	9.243	11.499

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	38	\$41.321.463.768
Contratos prestación de servicios	28	\$960.146.733
TOTAL	66	\$42.281.610.501

- Gestión contractual asociada a metas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Posteriormente la Coordinadora realiza la explicación de la Gestión realizada por el Centro Zonal Popayán entre cupos contratados por área misional frente a los cupos atendidos y el presupuesto invertido por cada modalidad en el municipio de Popayán durante la vigencia 2023, para un total de 11.499 cupos atendidos para una inversión total de \$39.801.424.888.

Informe de Gestión - Contractual

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	67	210	294.646.757
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	189	2.268	2.142	6.118.816.160
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	47	705	720	1.506.692.308
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	8	1.764	1.780	6.986.145.545
PRIMERA INFANCIA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES	-	-	-	62.466.000
PRIMERA INFANCIA	DIER	1	15	13	80.737.589
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	920	920	3.386.954.228
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	9	150	150	597.258.282
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	94	1.560	1.561	4.430.399.349
FAMILIA Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	-	792	2.316	841.765.754
INFANCIA	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	2	77	77	799.058.315
ADOLESCENCIA Y Juventud	DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	45	45	464.982.267

Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD	15	15	18	38.668.357
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	144	298	503.236.115
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	60	104	312.894.101
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	46	110	208	2.101.207.916
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	34	66	130	1.606.784.192
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERNADO	2	145	265	3.212.504.170
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	2	2.687.893
PROTECCIÓN SRPA	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	40	58	173.284.694
PROTECCIÓN SRPA	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	80	143	1.903.733.327
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO TRANSITORIO	1	8	139	177.409.302

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	20	42	625.466.400
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1	100	67	3.052.050.465
PROTECCIÓN SRPA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	15	13	48.359.466
PROTECCIÓN SRPA	APOYO POST INSTITUCIONAL	1	40	49	276.925.915
PROTECCIÓN SRPA	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	35	29	196.290.021
TOTAL		463	9.242	11.499	\$ 39.801.424.888

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 14 de 18

- Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En este punto la Dra. Belssy comenta que a través de la operación del SNBF se fortalecieron los espacios de articulación y coordinación de prioridades de Política Pública en Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia, mediante Asistencia técnica para la reactivación y operación de las instancias como: el Consejo de Política Social - COMPOS, la Mesa Temática Poblacional de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia, Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes. Así mismo, se brindó asistencia técnica para la correcta implementación de la Ruta Integral de Atención (RIA) y al ente territorial con el fin de coadyuvar en el cumplimiento del artículo 58 de la Ley 1098 de 2006, referente a la implementación de los hogares de paso.

7. Acuerdo de paz: avances en la implementación

La Coordinadora informa que desde el Centro Zonal Popayán se garantizó la atención a los niños y niñas en los diferentes servicios de atención a la primera infancia avanzando hacia la universalización de la atención integral, garantizando la atención de 9.812 niños y niñas menores de 5 años y mujeres gestantes en los diferentes servicios de atención, en este punto describe cada servicio con la totalidad de cupos atendidos:

SERVICIO	USUARIOS ATENDIDOS
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	210
MI FAMILIA URBANA	2.316
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1.780
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	13
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	920
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	150
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1.561
HCB FAMI - FAMILIAR	720
HCB - COMUNITARIO	2.142
TOTAL	9.812

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



8. Resultados mesa pública vigencia 2023

La Coordinadora del Centro Zonal Popayán informa que para consulta previa se seleccionó el tema “*Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa*” y se aplicaron 860 encuestas, a usuarios, comunidad, proveedores y otros.



En cuanto a PQRS comenta que el Centro Zonal Popayán durante la vigencia 2023, fueron atendidas 8035 peticiones por diferentes motivos, y por los diferentes canales implementados por el ICBF.

Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámite de Atención Extraprocésal	3412	De acuerdo con el lineamiento técnico del ICBF, los servidores públicos asignados para cada trámite gestionaron la respuesta de forma idónea y oportuna a cada PQRS.
	Derechos de Petición Atención por ciclos de vida y nutrición	49	
	Derechos de Petición Información y Orientación	227	
	Derechos de Petición Información y Orientación con Trámite	720	
	Asistencia y Asesoría a la Familia	549	
	Reporte de Amenaza o vulneración de Derechos	570	
	Inobservancia de Derechos	46	
	Trámite de Adopción	3	
	Solicitud Restablecimiento de Derechos otras autoridades	33	
	Solicitud Restablecimiento de Derechos	2131	
	Trámite búsqueda de Orígenes	1	
	Proceso Conflicto con la Ley	218	
	Quejas	Parcialidad en procesos	
Omisión o extralimitación de deberes o funciones		8	
Maltrato al Ciudadano		6	
Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		8	
Malos Manejos del Presupuesto		1	
Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)		3	

www.icbf.gov.co

Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	De acuerdo con el lineamiento técnico del ICBF, los servidores públicos asignados para cada trámite gestionaron la respuesta de forma idónea y oportuna a cada PQRS.
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	31	
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	3	
Sugerencias	Recurso Humano	3	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	
Total peticiones atendidas 2023		8.035	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 17 de 18

9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Durante el desarrollo de la Mesa Pública no se establecieron compromisos para ICBF.

10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

El Profesional Luis Fernando Uribe Guzman, Comunicador Social de la Regional socializa a los asistentes las diferentes líneas de atención del ICBF

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

11. Espacio de participación de partes interesadas

Se da la palabra a los asistentes para que manifiesten sus inquietudes frente a los temas expuestos.

La Directora del Hogar Infantil Pequeñines resalta la importancia de estos espacios que permiten a la comunidad en general conocer de primera mano la gestión realizada por el ICBF, de la misma forma exalta la labor de esta institución en favor de la niñez del municipio de Popayán.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 18 de 18

La señora Viviana Ordoñez, usuaria, agradece este espacio y felicita a los servidores públicos por la información brindada, la cual manifiesta ha sido clara, y le ha permitido conocer un poco más la labor que desarrolla el ICBF para el bienestar de los niños y niñas.

12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Una vez terminada la Rendición de Cuentas Públicas, se aplica la encuesta de evaluación a los asistentes quienes de manera general reconocen la importancia de este tipo de eventos ya que se brinda información directa sobre la oferta del ICBF en las diferentes modalidades.

13. Cierre

Siendo las 12 M se da por terminada la reunión.

Decisiones:

Continuar generando este tipo de espacios que permiten interacción directa entre la comunidad y la entidad donde se brinda información clara y precisa sobre la gestión institucional y da claridad frente a dudas e inquietudes.

Compromisos	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
No se establecieron compromisos para ICBF Centro Zonal Popayán			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
BELSSY LUCÍA SÁNCHEZ ORTIZ	COORDINADORA CZ. POPAYÁN	ICBF	
Próxima reunión <i>(en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)</i>	Fecha	Hora	Lugar
	N.A.		
Colaborador que elabora el acta:	María del Pilar Garzón Muñoz		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!