

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 7	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 9:00 am	Fecha: 10/06/2022
Lugar:	Centro Zonal Montería
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Montería
Proceso:	Apoyo a la Gestión
Objetivo:	Presentar la rendición de cuentas del ICBF como un proceso permanente que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de esclarecimiento y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública en el Municipio de Montería cuyo tema central es Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.
Agenda: Himno Nacional Instalación por parte de la Dra. Gladys Caraballo Hernandez. Coordinadora del CZ. <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). 2. Oferta Institucional general Inversión en el Municipio. 3. Tema priorizado en la consulta previa. 4. Política pública de Primera Infancia 5. Informe de AAVN (Bienestarina) 6. Experiencia exitosa de Primera Infancia 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 8. Espacio de participación. <ol style="list-style-type: none"> 8.1. Preguntas y respuestas. 9. Compromisos adquiridos. 10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 	
Desarrollo: Siendo las 9:00 am del día 10 de junio del 2022 se dio inicio por parte del contratista delegado del centro zonala la rendición publica de cuentas del centro zonal montería, recordando a los asistentes la importancia que tiene este proceso en la consolidación del ICBF. Seguidamente se da lectura a la agenda programada y se inicia con las notas del himno nacional, se invita a todos los participantes a colocarse en pie y entonar las notas del himno de la Republica de Colombia, una vez terminada las notas del himno de Colombia se invita a la Dra. Gladys Caraballo Hernandez coordinadora del centro zonal Montería a realizar la instalación del evento la cual durante su intervención recordó la importancia que tiene para las entidades gubernamentales y en especial para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar generar espacios que permitan socializar a los diferentes territorios la inversión que el estado realiza a través de la institución de igual manera durante su intervención manifiesta que estos espacios permiten al ICBF tomar decisiones frente a las peticiones y sugerencias que los territorios pueden generar.	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 7		

Seguidamente la coordinadora zonal da a conocer la contextualización institucional a fin de que los espectadores tengan una visión de la entidad, el ICBF cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales en 1.125 municipios con atención del ICBF, atendiendo a 2.049.762 beneficiarios, con una inversión de 6.9 billones de pesos, es decir, el 55% de la inversión del sector de la inclusión social, 8.856 planta aprobada y 5.572 contratistas.

Dentro de su objetivo social la Entidad trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social. **Visión:** Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Entre sus objetivos estratégicos podemos encontrar:

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Continúa profundizando en el tema pactado por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción.

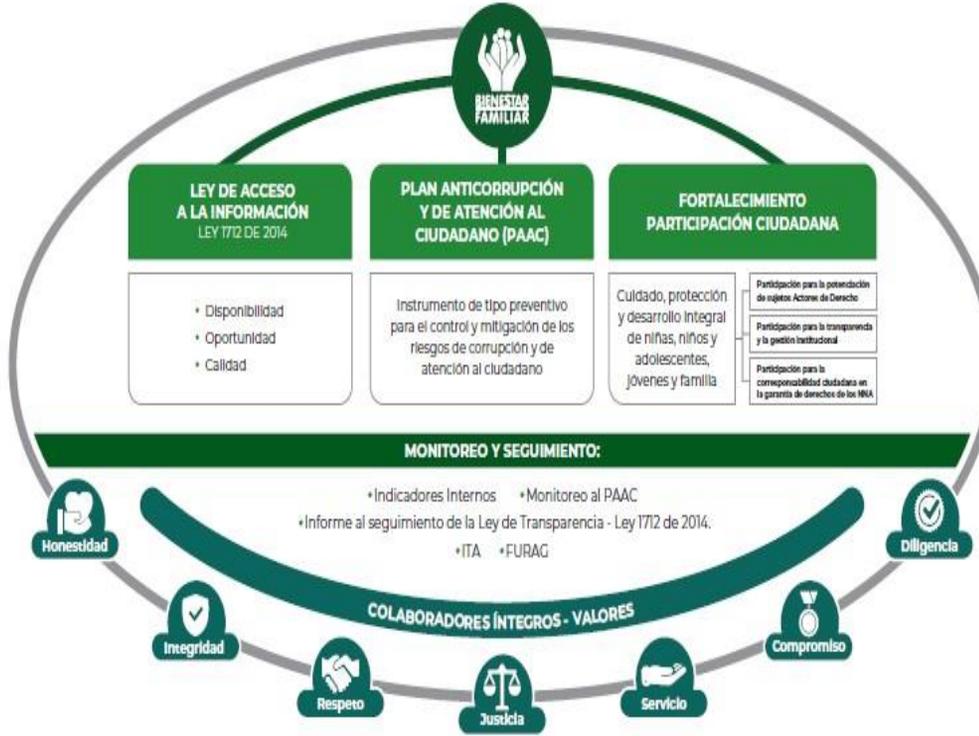
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 3 de 7</p>	

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de
7



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS

- ❖ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor
- ❖ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ❖ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ❖ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ❖ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO

1. CONPES 3654 DE 2010, “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
2. LEY 489 DE 1998, Artículo 33 “Audiencia públicas”
3. LEY 1757 DE 2015, Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
4. COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1039 de 2005), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:

Destacado

- 1. Información de la Entidad (Consultar No. 1)
- 2. Normativa (Consultar No. 2)
- 3. Contratación (Consultar No. 3)
- 4. Planeación, Presupuesto e Informes (Consultar No. 4)
- 5. Trámites (Consultar No. 5)
- 6. Participa (Consultar No. 6)
- 7. Datos Abiertos (Consultar No. 7)
- 8. Información específica para Grupos de Interés (Consultar No. 8)
- 9. Reporte de información específica por parte de la entidad (Consultar No. 9)
- 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1039 de 2005
- Resolución No. 3564 de 2015 (Sergas)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Visual

Al cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF ofrece su sitio web permitiendo la consulta, descarga e impresión de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en el sistema colombiano y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés

Gobierno Digital

Rendición de Cuentas

Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- + Generalidades
- + Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F1.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F2.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3 F2.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3 FE.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidado



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

De igual manera hace la presentación de la oferta del ICBF en el municipio de Montería

2

OFERTA INSTITUCIONAL

CENTRO ZONA MONTERIA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	21	21,600	21,600
INFANCIA	4	1.062	1.062
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	688	688
FAMILIA	6	1.362	1.362



INVERSION EN EL MUNICIPIO MONTERIA

Tipo de contrato	2021	Valor
CONTRATOS DE APOORTE PRIMERA INFANCIA	21	\$ 57,497,412,702
INFANCIA	4	\$ 578,061,928
FAMILIA	6	\$ 2.693.513.336
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	\$ 458.352.378
TOTAL	35	\$ 61,227,340,344

Frente al tema en la consulta previa, se pudo visibilizar que se hace necesario abordar: Las Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. A través de encuesta realizada a 129 participantes y 59 usuarios priorizaron dicho tema. La Dra. Gladys Caraballo Hernandez se puntualizó en la importancia de generar políticas públicas de atención integral a la primera infancia en cada uno de los territorios que sean pertinentes, oportunas, pero a la vez flexibles y que se ajusten desde las realidades que viven las poblaciones toda vez que en este curso de vida ocurre el 85% de las conexiones neuronales, explica que la atención a la primera Infancia es una política nacional que busca a través de un conjunto de líneas estratégicas orientadas básicamente a la creación, fortalecimiento y promoción de los servicios de atención integral a la P.I desde la gestación hasta los 5 años.

Se da a conocer lo importante que es la política de primera infancia

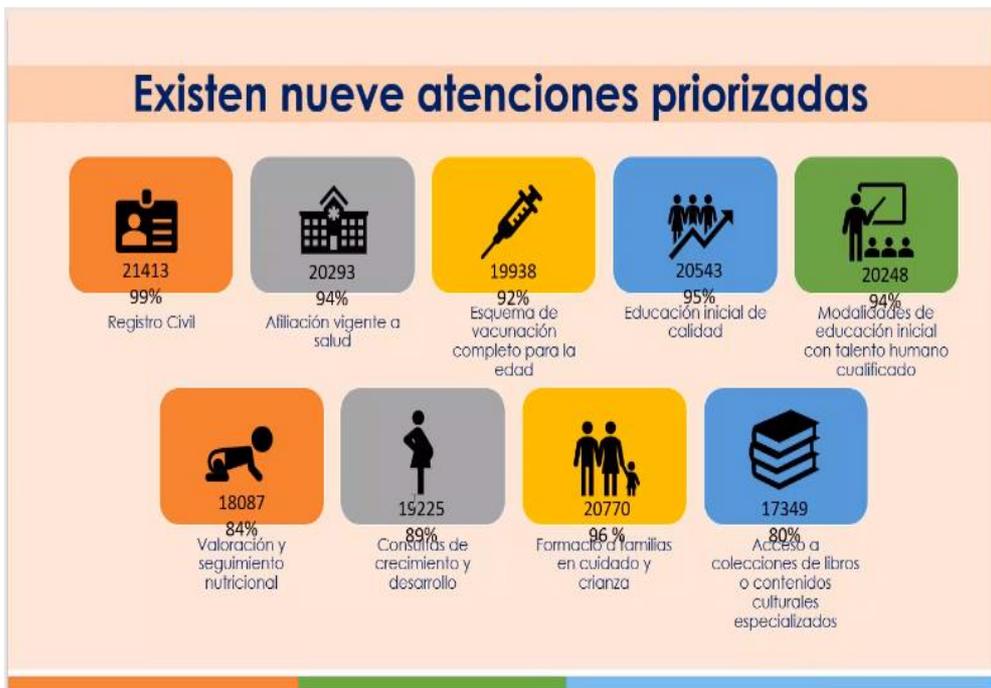
1° En la primera infancia ocurren el 85% de Conexiones Neuronales, más de 1.000 conexiones por minuto.

2° En el primer año se da el Desarrollo de Funciones Básicas

3° Tasa de Retorno de la Inversión en Capital Humano

4° Garantizar los derechos de los niños y niñas de la primera infancia

Se enfatizó en aquellos conceptos claves que nos permitirán construir una Ruta Integral de Atenciones como Son Los Entornos (Institucional, Salud, Hogar y Espacios públicos), los Estructurantes (Cuidado y crianza, recreación Ejercicio de ciudadanía y participación, educación inicial, salud alimentación y nutrición, Las realizaciones (Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración, Goza y mantiene un estado nutricional adecuado, Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta, Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral, Crece en entornos que favorecen su desarrollo, Construye su identidad en un marco de diversidad, Vive y disfruta del nivel más alto de salud) y las atenciones priorizadas (Registro civil, Consultas de crecimiento y desarrollo, Afiliación al SGSSS, Acceso a colección a libros especializados, Esquema de vacunación completo, Educación inicial, Valoración de seguimiento nutricional y Talento Humano cualificado).



DESARROLLO DEL TEMA POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

En el municipio de Montería fue escogido por los usuarios del sistema nacional por el impacto que genera este programa entre la comunidad en general. Es el programa de mayor cobertura que tiene el ICBF en este municipio.

En el año 2021 atendimos los siguientes usuarios en sus diferentes modalidades haciendo presencia en la zona urbana y rural de este municipio.

MODALIDAD DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE CUPOS	INVERSION
HCB comunitarios	440	5.280	12.772.539.120
HCB Integral-Comunitario	396	4.752	13.691.639.808
Hogares comunitarios fami	303	3.636	7.115.738.831
Centros de desarrollo infantil Institucional	27	4.206	15.079.938.824
Desarrollo infantil en medio familiar	70	3.396	7.681.819.889
Hogar Infantil	43	330	1.155.736.230
TOTAL	1.279	21.600	57.497.412.702

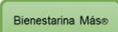
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Se realizó una socialización de cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN y su importancia en el desarrollo integral de las niñas y niños de 0 a cinco años.

5 ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.



Bienestarina Más



Bienestarina Líquida



Complemento Alimentario para mujer gestante y madre en periodo de lactancia





Recuerda que...

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



PÚBLICA



Tipo de AAVN

Tipo de AAVN - Bienestarina® Más

- 1 Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.
- 2 Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelatados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.
- 3 No contiene conservantes ni colorantes.
- 4 Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.
- 5 Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

Tipo de AAVN - Bienestarina® líquida

- 1 Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.
- 2 Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.
- 3 Balance adecuado de aminoácidos esenciales.
- 4 Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.
- 5 Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Más®.
- 6 Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

Tipo de AAVN – Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia



- 1 Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.
- 2 En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.
- 3 El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.
- 4 Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.

PÚBLICA



Beneficios del consumo de la Bienestarina

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes

Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular



PÚBLICA



En las modalidades de primera infancia existen 14 puntos de entrega de AAVN, se les entregó a 21.600 cupos 124.241 kg de bienestarina durante la vigencia 2021 y 62.228 kg para 21.906 cupos a corte mayo del 2022.

Seguidamente se realiza la presentación por medio de un video de las experiencias exitosas por parte de la Entidad Administradora de servicios fundación GOLONDRINAS.

6

EXPERIENCIAS EXITOSAS

PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA

¡Mi casa, un caparazón!

FUNDACIÓN LAS GOLONDRINAS



Luego se le da la palabra a la referente de primera infancia la Dra. Carmenza Cano Buitrago quien da a Conocer los logros y dificultades del tema priorizado:



LOGROS DEL TEMA PRIORIZADO

Continuidad en la prestación de los servicios en los tiempos de pandemia.

Acompañamientos asertivos de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas y equipos interdisciplinarios de las UDS.

Aumento de la cobertura en cupos asignados Vs contratos y reapertura de 8 UDS.

Entrega de RPP al 100% de los beneficiarios incluyendo las áreas de difícil acceso.

Articulación con Entidades del SNBF para garantizar el cumplimiento de las atenciones priorizadas (Vacunación, Asistencia a los servicios de salud y Registro civil).

Compromiso y disposición del talento humano vinculado a los servicios de primera en el acompañamiento a las familias en cada uno de los componentes del servicio.



La apertura del talento humano para el retorno a la alternancia y a la presencialidad.

La verificación previa a la entrega de las raciones para preparar por parte del equipo de seguimiento a la ejecución, permitiendo garantizar el cumplimiento de lo establecido por el ICBF en calidad y cantidad de alimentos para cada grupo etario.

La asistencia técnica oportuna por parte del equipo de primera infancia, ha permitido el fortalecimiento de capacidades del talento humano vinculado por las EAS a los diferentes servicios de primera infancia.

Se observa como las familias han asumido su rol en la corresponsabilidad en el desarrollo de las niñas y niños por lo que esto genera experiencias significativas.

UDS en alternancia y presencialidad con protocolos de Bioseguridad implementados, fortaleciendo las medidas de cuidado y autocuidado.

Acompañamiento por parte de los enlaces de seguimiento a la ejecución técnica de los contratos de aportes.

Diseño e implementación de estrategias para brindar acompañamiento remoto a las familias beneficiarias como: Grupos de WhatsApp, folletos, carteleras, radio.

Receptividad y adaptación rápida de esta nuevas forma de atención (acompañamiento telefónicos vía remota y presencialidad) por parte de las madres comunitarias y agentes educativos bajo condiciones de tensión por la pandemia del covid-19.





DIFICULTADES

- La falta de herramientas tecnológicas en la mayoría de los padres para la socialización de las actividades realizadas en el hogar.

- Barreras por parte de las Entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para actualizar algunos documentos de los usuarios, siendo mas relevante en el sector salud, específicamente en lo relacionado a las atenciones priorizadas y los casos de mal nutrición.

- Dificultad y falta de registro oportuno en el cargue de las llamadas y RPP en el SPES

- Problemas de conectividad en zonas rurales dispersas que dificultan la supervisión remota por parte del ICBF.

- Resistencia de padres de familia para acudir a entidades de salud a vacunar a sus hijos o controles de salud por temor al contagio.

- La falta de interés por parte de algunas familias usuarias de los servicios para atender las llamadas del talento humano de las EAS y resistencia para retornar a la presencialidad.



- La situación económica de padres de familia conlleva al no cumplimiento de los protocolos de bioseguridad generando el riesgo de contagio.

- Poca habilidad metodológica del talento humano de apoyo a las EAS, de las diferentes modalidades, para documentar y/o sistematizar experiencias significativas relacionadas con los procesos de formación y acompañamiento familiar y control social en los servicios de primera infancia.

- Falta mayor promoción por parte de las EAS para fomentar en la ciudadanía y miembros de los comités de control social, mecanismos de control de los recursos públicos.

- Edades avanzadas de las madres comunitarias para realizar las actividades.

- Falta de herramientas tecnológicas de las madres comunitarias para realizar las actividades.

- En las verificaciones remotas realizadas por parte de los enlaces de seguimiento a la ejecución técnica, se identificó la falta de compromiso de algunas Madres Comunitarias y Agentes Educativos en la realización del acompañamiento telefónico a los usuarios.

- Identificación frecuente de inconsistentes en el registro de la información cuéntame, lo cual generó reprocesos y dudas frente a la competencia técnica de los enlaces cuéntame de las EAS.



7

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ MONTERIA

	Número de Peticiones segundo semestre 2021	Oportunidad de respuesta
AAF		
ciclo de vida		
lvO		
lvOT		
Reclamos	49 reclamos la mayoría se presentaron debido a la demora de la contratación.	
Conflicto con ley		
Reporte amenazas		
SDR		
SDR- OI		
Adopcion		
TAE		
Queja		

CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Se socializó por parte de la referente de atención al ciudadano del centro zonal montería con los participantes los canales de comunicación existentes en los cuales pueden generar cualquier petición, queja, reclamo o sugerencia existen la línea 141, la línea 018000908080, a través de la página web con el chat institucional, de igual manera se atienden de manera presencial en el centro zonal ubicado en la calle 43 # 3- 24 y a través del correo electrónico correspondencia.cor@icbf.gov.co.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Se abrió el espacio de participación y los asistentes no realizaron preguntas frente a lo socializado

Se concluye la rendición pública de cuentas por parte de la coordinadora del centro zonal Montería, la Dra. **Gladys Carballo Hernandez** quien precisa ciertos puntos haciendo referencia la labor que realiza el **ICBF** donde promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación, que nuestros niños viven cada día numerosas experiencias que van estimulando sus expectativas para promover sus talentos y habilidades y que los niños y niñas no son el futuro sino el presente de los territorios.

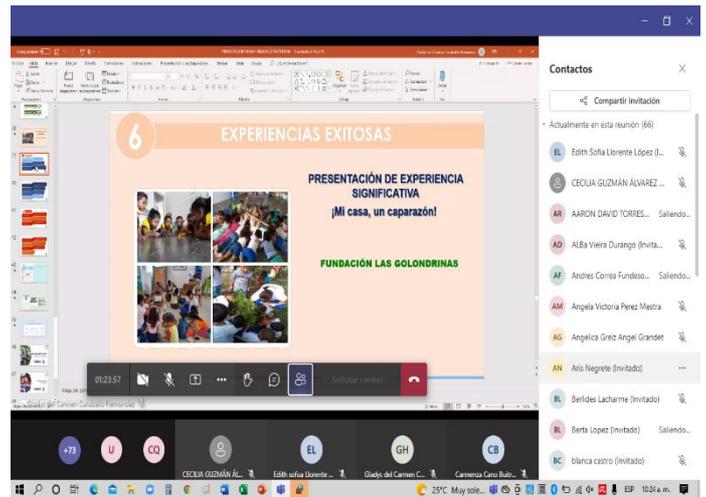
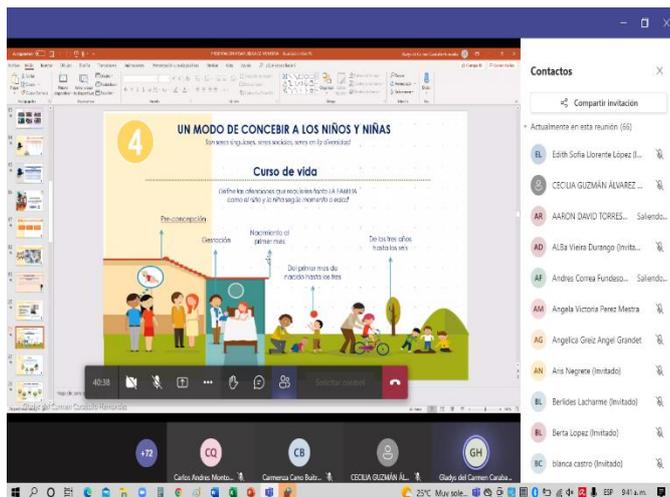
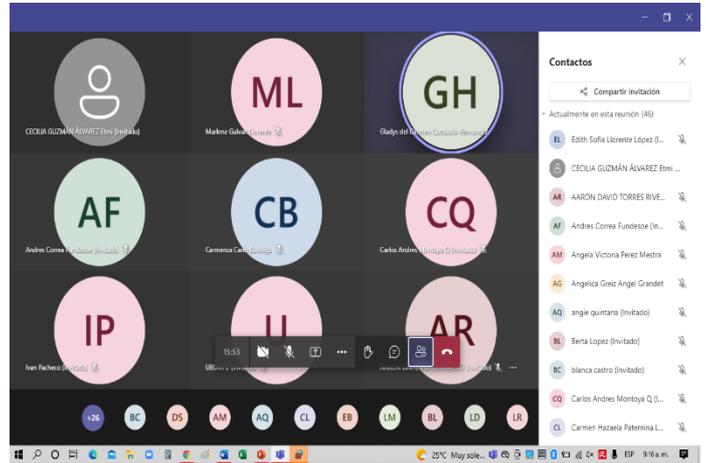
--

Decisiones:			
Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
1. Revisar y evaluar la política pública de primera infancia del municipio a la luz de la Ley 1804 de 2016 toda vez que al momento de haber sido construida no se había promulgado la ley.	Ente territorial	Inmediato	
2. Identificar las acciones que tiene el municipio para fortalecer la prestación del servicio público de bienestar familiar para el 2022.	Ente territorial	Inmediato	
3. Trabajo articulado de los padres de familia con los servicios del ICBF en todas sus UDS, y las diferentes secretarías del ente territorial a fin de generar un desarrollo integral de los niños y niñas.	ICBF – Ente territorial	Inmediato	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

(Se anexa lista de asistencia F8.P1.MI del ICBF)

Anexo: Fotografías



Links:(asistencia)

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvwOju3T45SZFhuasC30nIHfUMEIBUUswnFBNQUZKUVazV4k44M0I5N0pUOS4u>

(evaluación)

<https://forms.office.com/r/nEE0HhiEaY>

Lista de asistencia Rendición pública de cuentas Centro Zonal Montería 10 de junio de 2022

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ICBF 2021								
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	TÉLEFONO	CORREO ELECTRONICO
1	6/10/22 9:28:39	6/10/22 9:29:21	Erika Perdomo Burgos	1068662960	Tecnico Administrativo	ICBF	3042487688	Erika.Perdomo@icbf.gov.co
2	6/10/22 9:29:11	6/10/22 9:30:35	ERWIN JIMENEZ REGINO	78113808	COORDINADOR	ASUINFANCIA	3116620817	cordobaasuinfancia@gmail.com
3	6/10/22 9:30:38	6/10/22 9:31:49	Kelly Rojas Pérez	1067874335	Coordinadora	Fundación labriegos por la paz	3017284584	krojas212@hotmail.com
4	6/10/22 9:30:48	6/10/22 9:31:56	Luisa Fernanda Castillo Mejía	1067896394	Asistencial	ICBF	3016765283	luisa.castillo@icbf.gov.co
5	6/10/22 9:29:36	6/10/22 9:32:21	TRINIDAD MARIA LOZANO DURAN	22506338	DEFENSORA DE FAMILIA	ICBF	3002283545	trinidad.lozano@icbf.gov.co
6	6/10/22 9:30:14	6/10/22 9:32:45	DENIA ELENA OTERO TOUS	34946039	DEFENSORA DE FAMILIA	ICBF	3147434269	denia.otero@icbf.gov.co
7	6/10/22 9:30:37	6/10/22 9:33:38	LUIS ALBERTO DIAZ ROJAS	1067906077	SUSTANCIADOR	CENTRO ZONAL MONTERIA	3152325756	LuisA.Diaz@icbf.gov.co
8	6/10/22 9:36:19	6/10/22 9:37:55	JESSICA ORTEGA SARMIENTO	35144462	DEFENSORA DE FAMILIA	ICBF	3006954886	Jessica.Ortega@icbf.gov.co
9	6/10/22 9:38:12	6/10/22 9:39:49	Aris Negrete Arteaga	34990293	Profesional universitario	ICBF	3017299376	Aris.Negrete@icbf.gov.co
10	6/10/22 9:42:57	6/10/22 9:44:02	Lina Marcela García maya	43582974	Nutricionista	Fundación las golondrinas	3157210481	Nutricioncordoba@fundacionlasgolondrinas.org
11	6/10/22 9:43:33	6/10/22 9:44:23	CARMENZA CANO BUITRAGO	32717979	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ICBF	3113020369	carmenza.canon@icbf.gov.co
12	6/10/22 9:45:33	6/10/22 9:48:05	Rosa Angélica Fierro López	1104427078	Contratista	icbf - CZ Montería	3235831379	Rosa.fierro@icbf.gov.co
13	6/10/22 9:46:51	6/10/22 9:48:10	Diana Carolina Uparela Mendoza	50879115	profesional universitario	icbf	3012589784	diana.uparela@icbf.gov.co
14	6/10/22 9:48:20	6/10/22 9:49:26	ANGELA VICTORIA PÉREZ MESTRA	50939139	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ICBF	3008082976	angela.perez@icbf.gov.co
15	6/10/22 9:52:50	6/10/22 9:55:19	JULIA COLOMBIA BERMUDEZ TAPIAS	30651280	NUTRICIONISTA DE PROTECCIÓN PROFESIONAL ESPECIALIZADO	ICBF	3205741854	Julia.Bermudez@icbf.gov.co
16	6/10/22 10:03:02	6/10/22 10:03:44	IVAN DANIEL PACHECO DURANGO	1067906945	GRADO DE	ALCALDIA DE MONTERIA	3012175065	idpachecoplaneacion@alcaldiamonteria.gov.co
17	6/10/22 10:03:14	6/10/22 10:04:10	ICBF	1073820825	Abogada	ICBF	3017548046	carmen.paternina@icbf.gov.co
18	6/10/22 10:03:25	6/10/22 10:04:58	Lorraine Paola Lara Perez	1067941429	Apoyo Psicosocial	golondrinas	3207528565	lorainelara-10@hotmail.com
19	6/10/22 10:03:01	6/10/22 10:05:11	JAVIER ANTONIO DÍAZ BURGOS	78757052	REFERENTE SNBF CZ	ICBF	3016360172	Javier.Diaz@icbf.gov.co
20	6/10/22 10:03:56	6/10/22 10:05:33	Marlene Valeta Fernández	34971959	Madre comunitaria fami	Asovalle	3012035453	marlenevaletafernandez@gmail.com
21	6/10/22 10:05:26	6/10/22 10:07:00	LAURENT SANCHEZ CASARRUBIA	1067924716	COORDINADOR	ASUINFANCIA	3233661689	CORDOBAASUINFANCIA@GMAIL.COM
22	6/10/22 10:05:08	6/10/22 10:07:12	Yudeth Jiménez Sibaja	50936448	Madre comunitaria	Asovalle	3225379717	yudethjimenez812@gmail.com
23	6/10/22 10:06:00	6/10/22 10:11:09	Sirle llorente lopez	34998855	Representante legal	sector2	3116822594	Sirlellorentelopez@hotmail.com
24	6/10/22 10:04:05	6/10/22 10:11:10	Andrés Correa	10774652	Coordinador Pedagógico	Fundesoe	3102387828	albertocorreapedagogico@gmail.com
25	6/10/22 10:07:27	6/10/22 10:11:18	Josefa Maria Hernández Macea	50896340	Manipuladora de alimentos	Fundación las golondrinas	3205029482	
26	6/10/22 10:10:27	6/10/22 10:11:44	Merly patricia espitia ballesteros	50939420	Representante legal	Asoc. Rancho Grande Sector 3	3004330504	Matthews1711@hotmail.com
27	6/10/22 10:07:24	6/10/22 10:11:44	MARISOL NISPERUZA GUERRA	1067899378	COORDINADOR	ASUINFANCIA	3016180436	CORDOBAASUINFANCIA@GMAIL.COM
28	6/10/22 10:11:44	6/10/22 10:12:47	Mónica Marqu z Oyola	1069465144	Apoyo en salud y nutrición	Fundación Las Golondrinas	3117755723	monica25enfermera@gmail.com
29	6/10/22 10:12:12	6/10/22 10:14:34	Elizabeth Peréz Yáñez	50922762	Madre comunitaria	Asovalle	3136426322	anliseargel@gmail.com
30	6/10/22 10:13:29	6/10/22 10:15:29	Sixto Tulio Arrieta González	73092747	Técnico Administrativo	ICBF	4205410403	sixto.arrieta@icbf.gov.co
31	6/10/22 10:14:49	6/10/22 10:16:09	EDITH SOFIA LLORENTE LOPEZ	30656591	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ICBF	3004482266	Edith.Llorente@icbf.gov.co
32	6/10/22 10:16:25	6/10/22 10:17:33	Aileth Reyes Gualdron	50933814	Apoyo en salud	Las golondrinas	3145199538	ailethreyes2@gmail.com
33	6/10/22 10:16:42	6/10/22 10:17:44	Saray Anaya	50916027	Representante legal	Oafromoc	3114005189	Oafromoc@gmail.com
34	6/10/22 10:16:08	6/10/22 10:18:11	Etni Cecilia Guzmán Alvarez	34995324	Madre comunitaria	Asovalle	3232963275	Etniguzman@gmail.com
35	6/10/22 10:18:00	6/10/22 10:19:03	Greicy Padilla castro	1067927192	Apoyo en salud	golondrinas	3226475185	24greicy@gmail.com
36	6/10/22 10:16:15	6/10/22 10:20:23	MARLENE GALVAN LLORENTE	30651319	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ICBF	3007589953	Marlene.Galvan@icbf.gov.co
37	6/10/22 10:16:34	6/10/22 10:21:51	Luz Amparó Murillo Tordecilla	50896223	Docente		304 5321985	Lamurillortordecilla@gmail.com
38	6/10/22 10:23:20	6/10/22 10:24:21	Lucely velasquez perez	1068583477	Agente educativa	golondrinas	3276368379	Lucelys509@gmail.com
39	6/10/22 10:16:58	6/10/22 10:25:09	silvia elena bedoya morales	50892104	madre comunitaria	asovalle	313530933	silviabedoya2870@gmail.com
40	6/10/22 10:30:56	6/10/22 10:32:23	Iris ramod	1039079802	Apoyo salud y nutrición		3184312326	sa5784tr@gmail.com
41	6/10/22 10:34:19	6/10/22 10:35:44	Angela Maza	34988312	Coordinadora administrativa	Asovalle	3002729489	Famivasinu@gmail.com
42	6/10/22 10:35:47	6/10/22 10:36:50	Yesenia puello conde	50985376	Coordinadora pedagogica	Asovalle	3004908625	Famivallesinu@gmail.com
43	6/10/22 10:36:20	6/10/22 10:37:33	Erica Maria Leaño Amezcua	30578470	Profesional Universitario	ICBF	31206004829	Erika.Leano@icbf.gov.co
44	6/10/22 10:35:18	6/10/22 10:37:13	Manuela Mendoza Ibarra	25767245	Coordinadora pedagógica	Fundación las golondrinas	3157742407	manuelamendoza@hotmail.com
45	6/10/22 10:36:40	6/10/22 10:37:27	Katherine sotelo jaraba	1067943323	Auxiliar pedagógica	golondrinas	3234912542	Kateymigue@gmail.com
46	6/10/22 10:38:17	6/10/22 10:39:15	Zamira Ramos Berrio	50894915	Madre comunitaria	Asovalle	3215000262	zamiramost9@gmail.com
47	6/10/22 10:37:47	6/10/22 10:39:49	Marlene galvan llorente	30651319	Enlace de Niñez adolescencia y familia	icbf	3114109455	Marlene.galvan@icbf.gov.co
48	6/10/22 10:39:29	6/10/22 10:41:04	Danny luz Doria Sáenz	50902816	Apoyo en salud y nutrición	Fundación las golondrinas	3148644562	dannyluz2057@gmail.com
49	6/10/22 10:43:16	6/10/22 10:44:27	JORGE ELIECER BENITEZ GARCIA	78711826	Coordinador pedagógico	Fund. LAS GOLONDRINAS	3113751400	J-septiembre@hotmail.com
50	6/10/22 10:03:46	6/10/22 10:48:26	Elizabeth Rodríguez Paternina	1045420132	Madre Comunitaria	Asovalle	3104658527	elirodriguezpa@gmail.com
51	6/10/22 10:57:49	6/10/22 10:59:17	GLADYS CARABALLO HERNANDEZ	26159308	PROFESIONAL UNIVERSITARIO-COORDINADOR ZONAL	ICBF	3114295764	Gladys.caraballo@icbf.gov.co