


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°018	
Hora: 2:00 pm	Fecha: Mayo 11 de 2022
Lugar:	Reunión virtual plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Centro zonal Santa Rosa de Cabal
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar mesa pública del centro zonal de Santa Rosa en el marco de rendición de cuentas, con el tema Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años según resultado arrojado en la consulta previa.
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Instalación por parte de la coordinadora del centro zonal 3. Contexto institucional. 4. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 5. Informe de gestión: de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 6. Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. 7. Experiencia exitosa centro zonal 8. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Compromisos adquiridos: Informe para el seguimiento 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 12. Evaluación de la Audiencia de mesa Pública 	
Desarrollo: <p>Siendo las 2:00 de la tarde se da inicio a la mesa pública del centro zonal de Santa Rosa, por ello la coordinadora del centro zonal Victoria Eugenia inicia con un saludo a todos los participantes que acompañan la mesa y expresa que daremos inicio con el orden del día que esta a cargo de la referente zonal del SNBF Leidy Viviana.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno nacional de la república de Colombia. 2. Instalación por parte de la coordinadora del centro zonal <p>La Mesa Pública es instalada por la doctora Victoria Eugenia Echeverry Sarrazola, quien saluda da la bienvenida a los asistentes que acompañan en el desarrollo de la mesa, instala la mesa pública y extiende los agradecimientos por la participación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Contexto institucional <p>En este punto la doctora Victoria Eugenia expone la línea de tiempo del contexto institucional del ICBF y como está distribuido a nivel nacional, donde expresa que se cuenta con 33 regionales ubicadas en los diferentes departamentos, con 215 centros zonales los cuales tiene cobertura de 1.125 municipios que cuentan con atención por parte del ICBF, también expresa que en el año 2021 se atendieron 2.049.762 beneficiarias atendidas, también para el funcionamiento del ICBF se contó con 8.856 colaboradores de planta y 5.572 contratistas.</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de		

La visión Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La misión Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

La doctora también expresó que se tiene objetivos estratégicos y dentro de estos valores como, honestidad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia.





Posterior a la exposición de la visión y la misión se indica que en la alineación estratégica se tiene una población objeto, primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias donde se cuenta con el plan estratégico sectorial, plan indicativo institucional también con nuestro plan estratégico y los planes de acción con los que trabaja el instituto, teniendo en cuenta que se trabaja articuladamente entre todas las áreas ya que todos tenemos un mismo objetivo con esta población, dicho trabajo en equipo es enfocado a generar sociedades con bienestar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

¿CÓMO LOGRARLO?

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

↓

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



Primera Infancia




Infancia / Adolescencia y Juventud



Nutrición




Familias



Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



Seguidamente se hace la presentación del modelo de transparencia, está enmarcado en tres aspectos: la ley de acceso a esta (ley 1712 de 2014) que debe contar con disponibilidad, oportunidad y calidad; el plan anticorrupción y de atención al ciudadano y el fortalecimiento de participación ciudadana, aquí se da el monitoreo y seguimiento, también están los valores que no deben faltar en colaboradores del instituto.

Se procede a invitar a los asistentes para que diligencien la asistencia.

4. Contexto rendición pública de cuentas.

La doctora victoria continua con la presentación y expresa que se sigue con el plan anticorrupción y atención al ciudadano, donde se tiene que este cuenta con 6 componentes del plan, se procede a mencionarlos explicarlos y su objetivo.

Resalta de la diapositiva que la rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**.”

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la **promoción del diálogo**.”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**.”



La rendición de cuentas sirve para “*establecer diálogos participativos con sus grupos de valor, informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances, evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión, fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública y cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015*”

Por consiguiente, la doctora Victoria expone el marco normativo general y lo explica.

Explica que se tiene una página web del instituto allí se puede encontrar el microsítio de transparencia, donde todas las personas pueden acceder a la información relacionada con normativa, contratación, la planeación del presupuesto el informe, todo lo que son los tramites, este sitio es una herramienta donde las personas pueden conocer las actividades que se desarrollan desde los programas y direcciones de bienestar familiar.

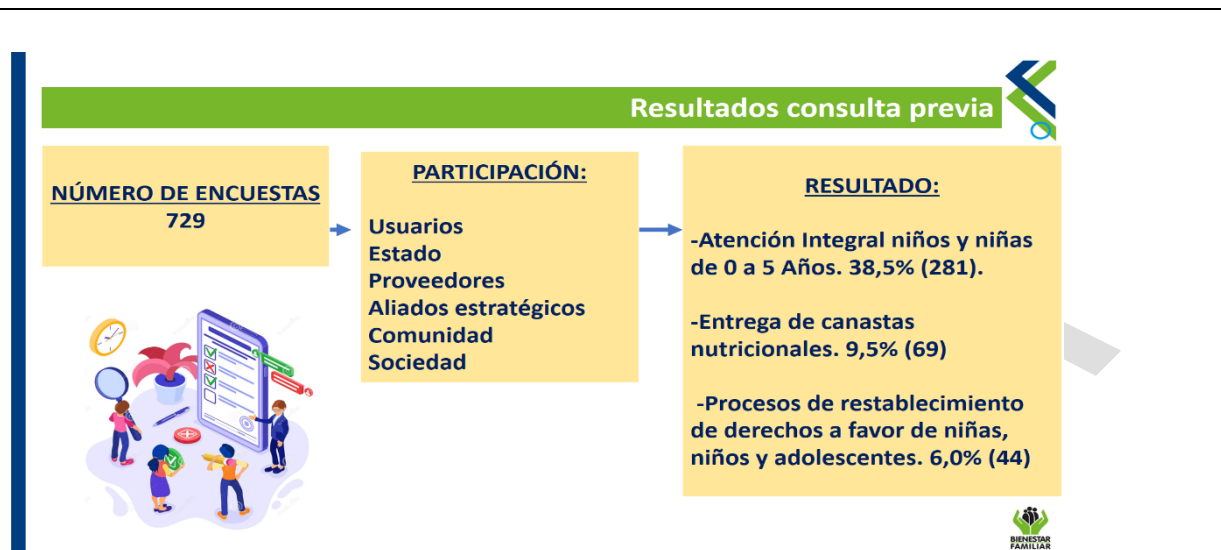
Posterior a la exposición de la doctora victoria, interviene la referente zonal Leidy Viviana Ramirez socializando el total de número de encuestas de la consulta previa, cuáles fueron las partes interesadas y los temas con más votación.

Seguido a esta socialización se recuerda a los participantes el registro de asistencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



5. Informe de gestión de la vigenia con énfasis en todos los temas misionales

La coordinadora del centro zonal la doctora Victoria continua con la presentación de la mesa, en este espacio socializó los servicios, los cupos a contratar el valor por el cual se contrató, números de contratos y las EAS contratadas y la cantidad de UDS respecto a primera infancia en los municipios de Santa Rosa y Marsella.

Primera infancia e Infancia

No.	MUNICIPIO	SERVICIO	CUPOS A CONTRATAR	VALOR A CONTRATAR	No. CONTRATO	EAS CONTRATADA	N° DE UDS
1	Santa Rosa	DIMF Con Arriendo -Sin Arriendo	436 Con Arriendo- 364 Sin Arriendo	\$1.809.899.076	66001152021	COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN	19
2	Santa Rosa	CDI Sin Arriendo	175	\$612.890.425	66001142021	CAMPO VERDE DE COLOMBIA	2
3	Santa Rosa	Hogar Infantil	200	\$700.646.200	66000912021	ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL CAIP ARAUCARIAS	1
			Tasas Comp.	\$5.159.700			
4	Santa Rosa	Hogar Infantil	200	\$700.646.200	66000782021	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL CECILIA CABALLERO DE LOPEZ	2
			Tasas Comp.	\$3.726.450			
5	Santa Rosa	HCBT	340	\$1.563.192.364	66001712020	COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN	34
6	Marsella	Hogar Infantil	100	\$350.423.100	66000942021	CENTRO DE ATENCION AL PREESCOLAR BARRIOS DEL NORTE	1
			Tasas Comp.	\$859.950			
7	Marsella	DIMF Sin Arriendo	278	\$559.252.250	66001162021	CORPORACION IMAGINA TU MUNDO	6
8	Marsella	HCBT	120	\$559.750.627	66001672020	ASOCIACION MILAGROS DE AMOR	12
	Total						77



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Seguido a ello la doctora Victoria también socializa la operación e inversión realizada en programas para jóvenes, el cual fue programa “sacúdete” y para familias el programa “Mi familia” en los municipios de Santa Rosa y Marsella.

Juventudes y familias

Generaciones Sacudete	Meta Social jóvenes	Meta Social Adolescentes	Total
Marsella	40	50	90
Santa Rosa	161	199	369
Total			459

valor total del contrato	\$ 1.756.132.860
valor para Cz Santa Rosa	\$ 242.061.556

MI FAMILIA	Cupos Familias Rural
Santa Rosa	198
Total	198



6. Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

La profesional de primera infancia Josefina Suarez continua con la presentación de la mesa y habla sobre el tema de preferencia en la consulta previa el cual fue atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, que puntuó con un 38,5% con una participación 281 personas que prefirieron este tema.



Seguido a ello explicó que es la atención integral su política y sus líneas de acción, la política viene de la ley 1804 del 2016 la cual establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones frente a la atención, esta busca la educación inicial teniendo claro que es un derecho para los niños y niñas menores de 6 años y que se debe concebir como parte primordial para su desarrollo integral que pueden ayudarse desde los actores y también dentro de las actividades rectoras que tenemos como el juego, el arte, la literatura para garantizar este desarrollo integral que necesitan los niños y niñas menores de 6 años.

Posterior a ello explica que es la atención integral y resalta que esta atención debe ser pertinente, diferencial, continua, complementaria y flexible.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

Que es la atención integral?



Atención integral
(en el marco la Ley 1804 de 2016)

Es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes. Involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial.

La profesional Josefina continúa a socializar las líneas de acción las cuales es importante conocer y revisar que todos somos actores, estas son:

Gestión territorial: Acciones de fortalecimiento en los territorios para la ejecución de la Política, con miras a la especialización de la arquitectura institucional, el incremento de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y la autonomía territorial.

Calidad y cobertura: Acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones de acuerdo a las particularidades de los niños y niñas y su contexto, así como la cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta.

Movilización social: Acciones desarrolladas con diferentes actores, incluyendo los niños y las niñas; que busca generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero.

Monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento: Acciones para fortalecer el monitoreo y la evaluación de la política, así como para profundizar en el conocimiento de asuntos relevantes de la primera infancia, que posibiliten la toma de decisiones con base en evidencia en su ejecución a nivel nacional y territorial.

Seguido a ello explica cómo se puede desarrollar esta política, por eso refiere que es importante cuenten con una familia que le acogen y favorecen su desarrollo integral, gocen del más alto nivel de salud, gocen de un buen estado nutricional, disfruten de oportunidades de desarrollo cultural, deportivo y recreativo, Construyan su identidad en un marco de diversidad, desarrollen sus capacidades, con procesos educativos formales e informales, expresen libremente sentimientos, ideas y opiniones e incidan en todos los asuntos que son de su interés en ámbitos privados y públicos, también que realicen prácticas de autoprotección y autocuidado, y disfruten de entornos protectores y protegidos, frente a situaciones de riesgo o vulneración de los mismo, por eso hay que tener en cuenta como quieren un país los niños y adolescentes.

Posterior a ello la profesional procede a exponer cuales son las modalidades de atención que se tienen en el centro zonal Santa Rosa de Cabal, aunque se tiene cuatro a nivel de los programas, pero en el centro

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

zonal se ejecutan tres, la modalidad institucional presta dos servicios uno es el CDI este se tiene con la EA Campo verde y tiene dos unidades de hogares infantiles en Santa Rosa y en Marsella también se cuenta con el servicio de hogar infantil. En la modalidad familiar se tienen los cupos en el servicio desarrollo infantil en medio familiar en el municipio de Santa Rosa y Marsella. En la modalidad comunitaria servicio hogares comunitarios de bienestar tradicional que se cuenta con atención en 11 unidades de servicio en Marsella y 33 unidades de servicio en Santa Rosa.

Seguido a esta exposición se presentan videos donde las administradoras de servicio realizaron la presentación de sus modalidades, estos videos no se logran reproducir por completo así que se postergan para presentar más adelante en la presentación.

7. Experiencia exitosa del centro zonal

En este espacio se presenta el invitado a la mesa pública Leo Melenas quien es la mascota creada en CDI Córdoba y Arango de Santa Rosa de Cabal.

Leo Melenas conto como fue creado, esto fue hace varios años por una estrategia de comportamientos prosociales positivos y con la participación de los niños y el talento humano se creó y fue allí donde decidieron que fuera un león para enseñarles normas, reglas y vínculos afectivos, también fueron los niños los que eligieron los nombres.

EXPERIENCIA EXITOSA – CENTRO ZONAL

Creación de la mascota CDI Córdoba y Arango de Santa Rosa de Cabal



Llamada telefónica



Entérate
de lo
BUENO



Leo Melenas expresa que también ha creado un libro viajero, que los niños de cada nivel tienen uno y una mascota, este se lo llevan a casa los niños cada viernes, y allí cada familia escriben que hace con leo melenas, leo ha estado en paseos, en las comidas, hasta en cirugías y he sido la motivación más grande para los niños y así leo se ha ido integrando a las familias por eso los papitos también lo quieren mucho. Por eso todo lo que realizan el fin de semana y parte de la semana con leo es plasmado en el libro viajero y se devuelve al CDI.

Durante la pandemia y con la virtualidad Leo Melenas también estuvo muy pendiente de los niños virtualmente y mediante cartillas estuvo trabajando y siempre conectado con todos los niños y las familias. Al volver a la presencialidad se tuvo un abordaje grande con los niños y las familias esto porque

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

se quería que los niños estuvieran en unos entornos seguros y protectores y que las familias conocieran como regresarían los niños a la presencialidad, para que no hubiera riesgos, para ello se realizó un video donde se les oriento las medidas de bioseguridad y así se regresó satisfactoriamente al CDI, siempre tuvieron el tapaboca puesto.

Seguido Leo Melenas muestra un libro de las actividades que han realizado con los niños y niñas y como se han articulados para las actividades pedagógicas y las actividades rectoras. También en este libro hay imágenes del cariño que expresan los padres y los niños hacia Leo Melenas y es muy grato para Leo ver que las actividades que realiza han traído aprendizajes significativos.

La doctora Victoria resalta lo importante que ha sido el impacto de la estrategia de leo melenas y los resultados tan significativos.

8. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión Informe ejecución

En este punto de la presentación la profesional Josefina Suarez expone puntualmente la inversión realizada en cada programa brindado por el instituto, al igual en la ejecución e inversión contractual, como se expone en las diapositivas de la presentación:

CENTRO ZONA O REGIONAL Santa Rosa			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION 2021			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	CDI HI HCBT DIMF	2110	2110
INFANCIA	Generaciones étnicas con bienestar	150	150
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	Generaciones Sacúdete 161 Jóvenes 199 Adolescentes	369	369
FAMILIA	Mi familia	198	198
NUTRICION	Mil días	40	40
PROTECCION	• HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	• 22	• 14
	• HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	• 5	• 5
	• APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	• 18	• 18

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	8	\$ 6.010.588.873
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$ 130.333.333
Contrato prestación de servicios	1	\$ 20.350.000
Otros - funcionamiento	1	\$ 73.729.836
TOTAL	14	\$ 6.235.002.042



ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	NIT DE LA EAS	CONTRATO	SERVICIOS CONTRATADOS	CUPOS PROGRAMADOS 2021	CUPOS EJECUTADOS 2021	DIFERENCIA CUPOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS
CENTRO DE ATENCION INTEGRAL AL PREESCOLAR BARRIOS DEL NORTE	891409536	66000942021	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	100	100	0
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGRA INFANTIL CAIP ARAUCARIAS	891410219	66000912021	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	200	200	0
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGRA INFANTIL CECILIA CABALLERO DE LOPEZ	891411313	66000782021	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	200	200	0
ASOCIACION CAMPO VERDE DE COLOMBIA	900509527	66001142021	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	175	175	0
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN	810000164	66001152021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	436	436	0
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN	810000164	66001152021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	364	364	0
CORPORACION IMAGINA TU MUNDO	810000164	66001162021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	278	278	0
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN	810000164	66001712020	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	340	327	13
ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS MILAGRO DE AMOR	901379673	66001672020	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	120	109	11

Después de dar la información sobre el área financiera se presentan de nuevo los videos donde las administradoras de servicio realizaron la presentación de sus modalidades, en esta ocasión se logra la reproducción de estos en su totalidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

9. Espacio de participación de partes interesadas

En este punto se invita a los asistentes a que participen y diligencien que diligencien el link consignando allí sus preguntas, observaciones o felicitaciones que tengan.

10. Compromisos adquiridos: Informe para el seguimiento

En este parte de la presentación la referente zonal Leidy Viviana socializa la petición SIM 28433440 que fue realizada durante la mesa pública del año 2021 y contestada por la coordinadora del centro zonal y se le contesto en la fecha 08/10/2021 Oficio Radicado 202155005000096714. enviado por correo electrónico.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

La doctora Victoria socializa todos los canales de atención que se manejan en ICBF y lo eficientes que cada uno de estos son, dichos canales son: el chat ICBF, línea anticorrupción, videollamada, puntos de atención, WhatsApp, correo de contacto, llamada en línea y notificaciones judiciales.

De igual manera expone la cantidad de peticiones recibieron que fuero 2.170, cuatro quejas, 7 reclamos y cero sugerencias, la doctora resalta que la mayoría de estas peticiones están cerradas y las que aún no es porque son procesos administrativos de restablecimientos de derechos.


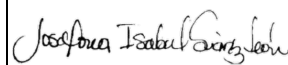

12. Evaluación de la audiencia de mesa pública

En este espacio la referente zonal Leidy Viviana invita a los participantes a realizar la evaluación de la mesa pública que se les acaba de presentar, ya que es muy importante conocer la percepción de esta para mejorar si así se requiere para próximos eventos. Se da un tiempo para el diligenciamiento de la evaluación.

La mesa se da por terminada a las 4:00 pm.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generaron compromisos.		



FIRMA ASISTENTES: Se anexa listado de asistencia generado mediante link.

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Victoria Eugenia Echeverry Sarrazola	Coordinadora Centro Zonal	ICBF	
Josefina Isabel Suarez León	Profesional Universitario	ICBF	
Leidy Viviana Ramirez Prada	Referente zonal del SNBF	ICBF	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página de	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.