


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 19	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 192	
Hora: 9:00 A.M.	Fecha: 20 DE MAYO 2022
Lugar:	VIRTUAL – MICROSOFT TEAMS
Dependencia que Convoca:	CZ NORTE
Proceso:	MESA PÚBLICA DE REDINCIÓN DE CUENTAS 2022
Objetivo:	Dar a conocer a la población del municipio de San Onofre, los programas y modalidades ofertados desde el ICBF, en esa municipalidad
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de Coordinadora CZ Norte</p> <p>Contexto institucional.</p> <p>Contexto Rendición Pública de Cuentas.</p> <p>Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</p> <p>Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p>Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</p> <p>Gestión contractual asociada a metas.</p> <p>Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Acuerdo de paz: avances en la implementación</p> <p>Espacio de participación de partes interesadas</p> <p>Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</p> <p>Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</p> <p>Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</p> <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Presentación de cada uno de los puntos de la agenda, por parte de los funcionarios encargados del CZ Norte; además, se dio el espacio, para aclarar y/o resolver las dudas de los participantes que asistieron.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

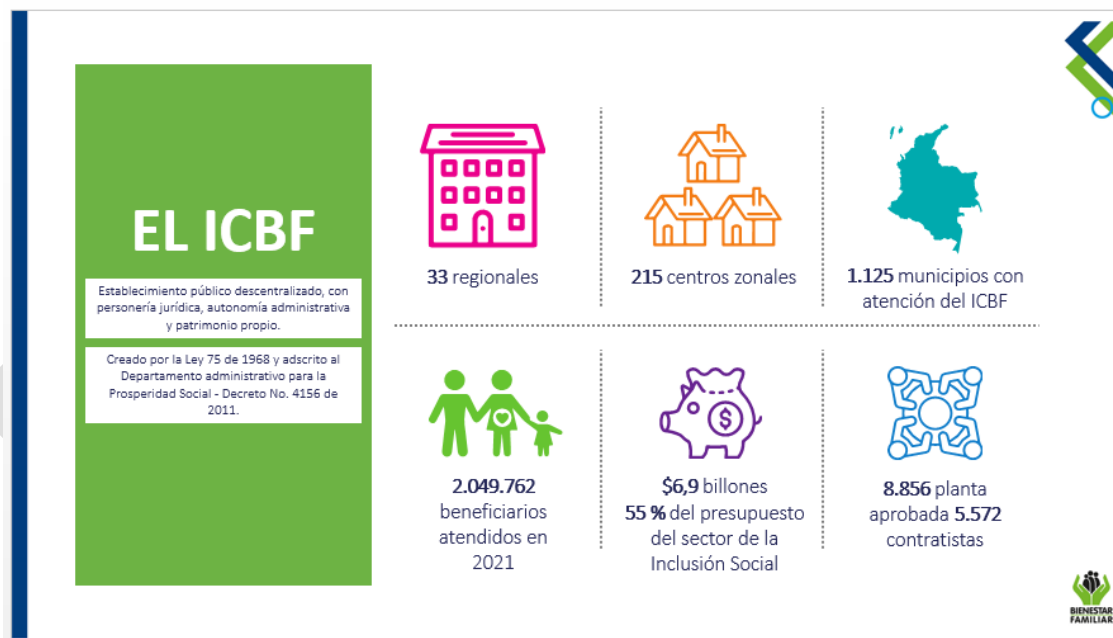
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 19	



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

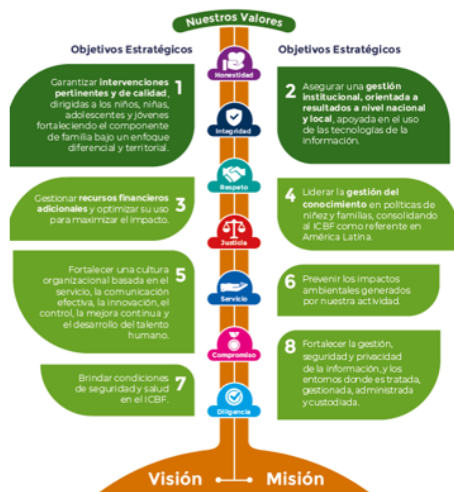
Versión 6

Página 3 de 19



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Plan Estratégico Sectorial

Plan Indicativo Institucional

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de 19



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

¿CÓMO LOGRARLO?

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



Primera Infancia



Infancia / Adolescencia y Juventud



Nutrición



Familias



Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

2. CONTEXTO RENDICIÓN MESA PUBLICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a **partir de la promoción del diálogo**.”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**.”

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

¿PARA QUÉ SE RINDE MESA PÚBLICA?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 "Audiencia públicas"

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

El conocimiento de su propia información es el primer paso para ejercerla y hacerla pública. El primer paso es el acceso a la información pública.

Documentos

- 1. Información de Acceso
- 2. Normativa
- 3. Guías de Atención
- 4. Procedimientos
- 5. Tarifas
- 6. Preguntas
- 7. Datos Abiertos
- 8. Información
- 9. Mecanismos de Atención
- 10. Información

Información de Interés

- 1. Atención Digital
- 2. Atención de Usuarios
- 3. Atención de Usuarios

Rendición de Cuentas ICBF

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Meses Públicas

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Meses Públicas

El objetivo del presente procedimiento es el proceso de Rendición Pública de Cuentas y Meses Públicas de la gestión de la entidad en los términos definidos en la Ley 1712 de 2014 y demás disposiciones legales que le sean aplicables.

Documentos

- 1. Procedimiento Administrativo de Rendición Pública de Cuentas y Meses Públicas
- 2. Formato Programación y Proceso de Rendición (PR) y MP (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22) (23) (24) (25) (26) (27) (28) (29) (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36) (37) (38) (39) (40) (41) (42) (43) (44) (45) (46) (47) (48) (49) (50) (51) (52) (53) (54) (55) (56) (57) (58) (59) (60) (61) (62) (63) (64) (65) (66) (67) (68) (69) (70) (71) (72) (73) (74) (75) (76) (77) (78) (79) (80) (81) (82) (83) (84) (85) (86) (87) (88) (89) (90) (91) (92) (93) (94) (95) (96) (97) (98) (99) (100) (101) (102) (103) (104) (105) (106) (107) (108) (109) (110) (111) (112) (113) (114) (115) (116) (117) (118) (119) (120) (121) (122) (123) (124) (125) (126) (127) (128) (129) (130) (131) (132) (133) (134) (135) (136) (137) (138) (139) (140) (141) (142) (143) (144) (145) (146) (147) (148) (149) (150) (151) (152) (153) (154) (155) (156) (157) (158) (159) (160) (161) (162) (163) (164) (165) (166) (167) (168) (169) (170) (171) (172) (173) (174) (175) (176) (177) (178) (179) (180) (181) (182) (183) (184) (185) (186) (187) (188) (189) (190) (191) (192) (193) (194) (195) (196) (197) (198) (199) (200) (201) (202) (203) (204) (205) (206) (207) (208) (209) (210) (211) (212) (213) (214) (215) (216) (217) (218) (219) (220) (221) (222) (223) (224) (225) (226) (227) (228) (229) (230) (231) (232) (233) (234) (235) (236) (237) (238) (239) (240) (241) (242) (243) (244) (245) (246) (247) (248) (249) (250) (251) (252) (253) (254) (255) (256) (257) (258) (259) (260) (261) (262) (263) (264) (265) (266) (267) (268) (269) (270) (271) (272) (273) (274) (275) (276) (277) (278) (279) (280) (281) (282) (283) (284) (285) (286) (287) (288) (289) (290) (291) (292) (293) (294) (295) (296) (297) (298) (299) (300) (301) (302) (303) (304) (305) (306) (307) (308) (309) (310) (311) (312) (313) (314) (315) (316) (317) (318) (319) (320) (321) (322) (323) (324) (325) (326) (327) (328) (329) (330) (331) (332) (333) (334) (335) (336) (337) (338) (339) (340) (341) (342) (343) (344) (345) (346) (347) (348) (349) (350) (351) (352) (353) (354) (355) (356) (357) (358) (359) (360) (361) (362) (363) (364) (365) (366) (367) (368) (369) (370) (371) (372) (373) (374) (375) (376) (377) (378) (379) (380) (381) (382) (383) (384) (385) (386) (387) (388) (389) (390) (391) (392) (393) (394) (395) (396) (397) (398) (399) (400) (401) (402) (403) (404) (405) (406) (407) (408) (409) (410) (411) (412) (413) (414) (415) (416) (417) (418) (419) (420) (421) (422) (423) (424) (425) (426) (427) (428) (429) (430) (431) (432) (433) (434) (435) (436) (437) (438) (439) (440) (441) (442) (443) (444) (445) (446) (447) (448) (449) (450) (451) (452) (453) (454) (455) (456) (457) (458) (459) (460) (461) (462) (463) (464) (465) (466) (467) (468) (469) (470) (471) (472) (473) (474) (475) (476) (477) (478) (479) (480) (481) (482) (483) (484) (485) (486) (487) (488) (489) (490) (491) (492) (493) (494) (495) (496) (497) (498) (499) (500) (501) (502) (503) (504) (505) (506) (507) (508) (509) (510) (511) (512) (513) (514) (515) (516) (517) (518) (519) (520) (521) (522) (523) (524) (525) (526) (527) (528) (529) (530) (531) (532) (533) (534) (535) (536) (537) (538) (539) (540) (541) (542) (543) (544) (545) (546) (547) (548) (549) (550) (551) (552) (553) (554) (555) (556) (557) (558) (559) (560) (561) (562) (563) (564) (565) (566) (567) (568) (569) (570) (571) (572) (573) (574) (575) (576) (577) (578) (579) (580) (581) (582) (583) (584) (585) (586) (587) (588) (589) (590) (591) (592) (593) (594) (595) (596) (597) (598) (599) (600) (601) (602) (603) (604) (605) (606) (607) (608) (609) (610) (611) (612) (613) (614) (615) (616) (617) (618) (619) (620) (621) (622) (623) (624) (625) (626) (627) (628) (629) (630) (631) (632) (633) (634) (635) (636) (637) (638) (639) (640) (641) (642) (643) (644) (645) (646) (647) (648) (649) (650) (651) (652) (653) (654) (655) (656) (657) (658) (659) (660) (661) (662) (663) (664) (665) (666) (667) (668) (669) (670) (671) (672) (673) (674) (675) (676) (677) (678) (679) (680) (681) (682) (683) (684) (685) (686) (687) (688) (689) (690) (691) (692) (693) (694) (695) (696) (697) (698) (699) (700) (701) (702) (703) (704) (705) (706) (707) (708) (709) (710) (711) (712) (713) (714) (715) (716) (717) (718) (719) (720) (721) (722) (723) (724) (725) (726) (727) (728) (729) (730) (731) (732) (733) (734) (735) (736) (737) (738) (739) (740) (741) (742) (743) (744) (745) (746) (747) (748) (749) (750) (751) (752) (753) (754) (755) (756) (757) (758) (759) (760) (761) (762) (763) (764) (765) (766) (767) (768) (769) (770) (771) (772) (773) (774) (775) (776) (777) (778) (779) (780) (781) (782) (783) (784) (785) (786) (787) (788) (789) (790) (791) (792) (793) (794) (795) (796) (797) (798) (799) (800) (801) (802) (803) (804) (805) (806) (807) (808) (809) (810) (811) (812) (813) (814) (815) (816) (817) (818) (819) (820) (821) (822) (823) (824) (825) (826) (827) (828) (829) (830) (831) (832) (833) (834) (835) (836) (837) (838) (839) (840) (841) (842) (843) (844) (845) (846) (847) (848) (849) (850) (851) (852) (853) (854) (855) (856) (857) (858) (859) (860) (861) (862) (863) (864) (865) (866) (867) (868) (869) (870) (871) (872) (873) (874) (875) (876) (877) (878) (879) (880) (881) (882) (883) (884) (885) (886) (887) (888) (889) (890) (891) (892) (893) (894) (895) (896) (897) (898) (899) (900) (901) (902) (903) (904) (905) (906) (907) (908) (909) (910) (911) (912) (913) (914) (915) (916) (917) (918) (919) (920) (921) (922) (923) (924) (925) (926) (927) (928) (929) (930) (931) (932) (933) (934) (935) (936) (937) (938) (939) (940) (941) (942) (943) (944) (945) (946) (947) (948) (949) (950) (951) (952) (953) (954) (955) (956) (957) (958) (959) (960) (961) (962) (963) (964) (965) (966) (967) (968) (969) (970) (971) (972) (973) (974) (975) (976) (977) (978) (979) (980) (981) (982) (983) (984) (985) (986) (987) (988) (989) (990) (991) (992) (993) (994) (995) (996) (997) (998) (999) (1000)

Resultados consulta previa

<p>NUMERO DE ENCUESTAS 1665</p>	<p>PARTICIPACIÓN Usuarios: 76% Estado: 1% Comunidad 3% Aliados Estratégicos 12% Proveedores 5%</p>	<p>RESULTADO Mi Familia : 32% Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años: 27% Entrega de canastas nutricionales: 9% Entrega de Infraestructura para la primera infancia: 3% Alianzas contra la violencia hacia niños, niñas y adolescentes: 2% Procesos de restablecimiento de derechos para niños y niñas: 2% Otros: 1%</p>
--	---	---

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD INSTITUCIONAL

EAS	CONTRATO	MUNICIPIOS	MODALIDAD	CUPOS
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA EL CAMPO LAS FLORES	70000782021	SAN ONOFRE	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	100



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD TRADICIONAL

EAS	CONTRATO	MODALIDAD	CUPOS
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA AFROBERRUGAS	700040820 20	HCB - COMUNITARIO	406
FUNDACION PARA EL DESARROLLO AMBIENTAL Y COMUNITARIO COLOMBIANO FUNDACOL	700043220 20	HCB - COMUNITARIO	854
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA CORREGIMIENTO DE PALO ALTO.	700040420 20	HCB - COMUNITARIO	420



PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD FAMILIAR

EAS	CONTRATO	MODALIDAD	CUPOS
ASOCIACIÓN AFROBERRUGAS	70001052021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	900
FUNDACION PARA EL DESARROLLO AMBIENTAL Y COMUNITARIO COLOMBIANO FUNDACOL	70004322020	HCB FAMI - FAMILIAR	204



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

INFANCIA

INFANCIA	MUNICIPIO	GRUPO ÉTNICO	No. DE FAMILIAS	POBLACION	MODALIDAD	UBICACIÓN
RAICES	SAN ONOFRE	AFROCOLOMBIANO	150	6 A 13 AÑOS	GEGB	BARRIO LA COLINA, BARRIO 20 DE JULIO, CORREGIMIENTO DE BERRUGA, CORREGIMIENTO LAS HUERTAS Y COMANDANCIA.
FUNDIA LIANZA	SAN ONOFRE	DESPLAZADOS, VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO, EXTREMA POBREZA Y VULNERABLES.	100	6 A 13 AÑOS	GENERACION EXPLORA	BARRIO EL PORVENIR
TOTAL			250			

FAMILIA Y COMUNIDAD

OMBRE DE OPERADOR	MUNICIPIO	GRUPO ÉTNICO	No. DE FAMILIAS	NUMERO DE BENEFICIARIOS 3 X FAMILIA	MODALIDAD	UBICACIÓN
UBUNTU	SAN ONOFRE	AFROCOLOMBIANO	100	300	TEB	CORREGIMIENTO DE BERRUGAS
AMONTES	SAN ONOFRE	AFROCOLOMBIANO	108	324	TEB	CORREGIMIENTO DEL CHICHO Y LAS HUERTAS
FUNA FAC	SAN ONOFRE	ETNICO	162	486	TEB	COOREGIMEINTO DE LIBERTAD Y PALO ALTO
MUGESCO	SAN ONOFRE	AFROCOLOMBIANO	50	150	TEB	CORREGIMIENTO DE AGUAS NEGRAS
TOTAL			420	1260	TEB	

ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		160	480	198
MI FAMILIA RURAL	-	160	480	198
MI FAMILIA URBANA	-	-	-	-

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

NUTRICION

NOMBRE DEL SERVICIO	EAS	MUNICIPIO	N° Contrato	Cupos Programados	Cupos ejecutados
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	FUNDACION SOCIAL Y CULTURAL AGROAMBIENTE	SAN ONOFRE	70001852021	60	60

PROTECCION

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PARA ADOLESCENTE (SRPA)

- Actualmente existen en San Onofre (11) casos de adolescentes en procesos conflictivos por la ley; la mayoría por delitos relacionados con abuso sexual. Estos procesos se encuentran en etapa de juicio en el juzgado primero penal para adolescente del circuito con función de conocimiento de Sincelejo – Sucre.
- Contamos con un adolescente que se encuentra pagando sanción de libertad vigilada por el termino de 12 meses, en la Fundación Sin Barreras, y el resto se encuentran en su medio familiar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

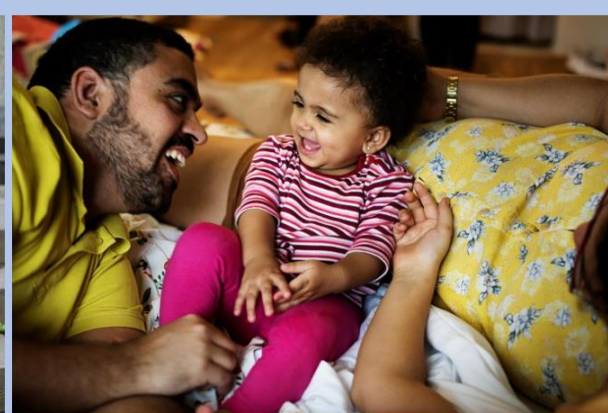
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

SAN ONOFRE				
N° PARD VIGENTES	ESTADO	UBICACIÓN DE LOS MENORES	DERECHOS VULNERADOS	MEDIDA DE RESTABLECIMIENTO
20	9 CON FALLO EJECUTORIADO EN SEGUIMIENTO	9 EN SAN ONOFRE ZONA URBANA 1 LAS PAVAS	1 VIOLENCIA FISICA/PSICOLOGICA 9 NEGLIGENCIA	17 UBICACIÓN EN MEDIO FAMILIAR
	11 CON PARD EN TRAMITE PARA FALLAR	2 LIBERTAD 1 SABANAS DE MUCACAL 2 PAJONAL 1 BARRANCAS 2 PALMIRA LA NEGRA 1 RINCON DEL MAR 1 SABANETICA	9 ABUSO SEXUAL 1 APOYO A LA MADRE LACTANTE	3 UBICACIÓN EN HOGAR SUSTITUTO COMISARIA DE FAMILIA (2 CUPOS HOGAR SUSTITUTO)



LOGROS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL NORTE





LOGROS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 14 de 19	

9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos (SRD)	263	Dentro de los términos de ley (100%)
	Tramite de Atención Extraprocesal TAE	161	Dentro de los términos de Ley (100%)
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos (RAVD)	197	Dentro de los términos de Ley (100%)
Quejas	Queja	2	Dentro de los términos de Ley (100%)
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones contractuales	25	Dentro de los términos de Ley (100%)
	Instalaciones Físicas inadecuadas	2	Dentro de los términos de Ley (100%)
Sugerencias	No se presentaron	0	



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

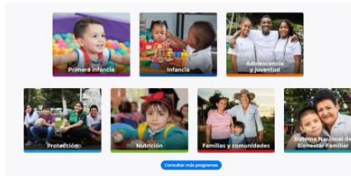
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☑ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☑ Correo electrónico: Anticorruccion@icbf.gov.co
- ☑ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☑ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia Ciudadana + Información Ciudadana
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Atención al Ciudadano ICBF

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA MESA PÚBLICA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 19	




Decisiones:

Acompañamiento a los NNA, por parte de los profesionales, psicólogos y trabajadores sociales del CZ Norte, post paro armado, dado que aún se sientes atemorizados, por la situación vivida por la ola de violencia desplegada a principios del mes de Mayo

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Apoyo psicosocial a los NNA de San Onofre	Trabajadora social y psicóloga	Por concertar



FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
TATIANA PAOLA PADILLA ALVIS	Coordinadora del CZ Norte	ICBF	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 19	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.