

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 13	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 8:00 am	Fecha: 13/05/2022
Lugar:	Modalidad Virtual – aplicativo Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Puerto Asís
Proceso:	Coordinación Centro Zonal Puerto Asís en articulación con el enlace del SNBF y Agentes
Objetivo:	Realizar la Mesa Publica de ICBF Centro Zonal Puerto Asís Gestión 2021
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte del director del ICBF Regional Putumayo: Juan Carlos Espinoza 2. Instalación de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora ICBF Centro Zonal Puerto Asís: Lady Milena Prieto León 3. Socialización del Contexto institucional a cargo de la doctora Lady Milena Prieto León 4. Socialización del Contexto de la Mesa Pública Gestión 2021 a cargo de Anyi Lisbeth Sanclemente Ibarra Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. 5. Presentación del Informe de gestión 2021: Oferta Institucional (Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Nutrición, Familias y Comunidades, Protección, SRPA, Unidades Móviles). 6. Socialización del Informe de Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión, a cargo de Anyi Lisbeth Sanclemente Ibarra Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. 7. Informe Acuerdos de paz: avances en la implementación: a cargo de Anyi Lisbeth Sanclemente Ibarra Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, a cargo de Liliana Palechor Ruiz del área de servicio y atención al ciudadano. 9. Espacio de Participación de partes interesadas: Preguntas y Respuestas 10. Evaluación de la Mesa Pública 11. Cierre 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 13	

Desarrollo:

El día 13 de mayo de 2022 siendo las 8:30 am, se dio inicio al desarrollo de la Mesa Pública virtual Gestión 2021. Inicialmente se proyectó un video de bienvenida y con algunas recomendaciones para el normal desarrollo del evento.

A las 8:40 am la doctora Claudia Lorena Ortega en calidad de moderadora dio la bienvenida a las y los participantes de la Mesa Pública Virtual Gestión 2021, resaltó que un espacio de encuentro y participación ciudadana. Posteriormente procedió a dar lectura al orden del día.

Una vez realizada la lectura del orden, la moderadora cedió la palabra al doctor Juan Carlos Espinoza, en calidad de Director Regional del ICBF, quien extendió un cordial saludo a la ciudadanía e general y a cada uno de los colaboradores del ICBF, así mismo manifestó que la Mesa Pública es un espacio de diálogo y participación ciudadana, donde se busca dar a conocer la gestión del instituto a partir de un diálogo abierto y constructivo, para lograr la transparencia en la prestación del servicio y oferta institucional del ICBF.

Seguidamente, continuó la doctora Lady Milena Prieto León, en calidad de Coordinadora ICBF CZ Puerto Asís, quien extendió un cordial saludo y agradeció por la participación tanto de los usuarios, representantes de las Instituciones, los aliados estratégicos y a los colaboradores del nivel Zonal y Regional, de esta manera, dio por instalado el evento de la Mesa Pública Gestión 2021.

Acto seguido, la doctora Lady Milena Prieto realizó la socialización del Contexto Institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF. En este espacio manifestó que el ICBF está conformado por 33 regionales, 215 Centros Zonales y con influencia en 1.125 municipios del país. En la vigencia 2021, se atendió a 2.049.762 beneficiarios de los diferentes programas y modalidades del instituto, para un equivalente de \$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social, a nivel nacional se cuenta con 8.856 servidores públicos de planta aprobada y 5.572 contratistas. El Centro Zonal Puerto Asís, cuenta con 16 colaboradores de planta y 7 contratistas. Este Centro Zonal tiene influencia en los municipios de Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 3 de 13	



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada 5.572 contratistas



De igual manera, la Coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís socializó la Misión y la Visión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, donde la primera se orienta a la promoción del desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social. En cuanto a su visión, manifestó que el Instituto lidera la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

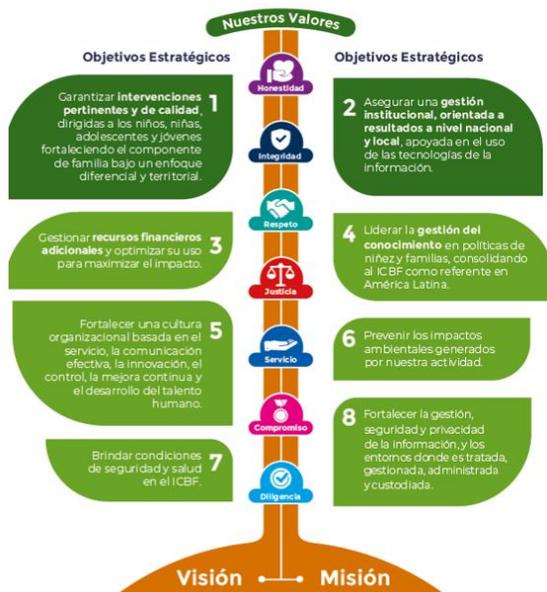
Versión 6

Página 4 de
13



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Una vez finalizada la socialización el Contexto Institucional, la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Anyi Lisbeth Sanclemente Ibarra, realizó una reflexión sobre las Mesas Públicas. Donde destacó que la Mesa Pública es un espacio de encuentro y de interlocución con las y los ciudadanos, orientado a informar de manera clara, sencilla y comprensible las gestiones, los resultados y los avances en cuanto a garantía de los derechos de las niñas, los niños, los adolescentes, propendiendo por la construcción de entornos protectores. Estos espacios se convierten en oportunidades de mejora de la misionalidad y la visión de las entidades públicas y privadas, en aras de detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 13	

¿Qué es una Mesa Pública?

Las Mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.



De la misma manera, la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, realizó la socialización del mecanismo con el que se definió el tema priorizado en la Consulta Previa. Resaltando que desde el día 16 de marzo hasta el 3 de abril del 2022 se aplicaron 942 encuestas, donde con un 38% la población escogió como tema de interés Atención Integral a niños y niñas de 0 a 5 años y un 11% eligió la Entrega de canastas nutricionales.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



RESULTADOS CONSULTA PREVIA

NUMERO DE ENCUESTAS

942

PARTICIPACIÓN

Usuarios	564
Estado	29
Proveedores	31
Aliados Estratégicos	191
Comunidad	61
Sociedad	66

RESULTADO

38%: Atención Integral a niños y niñas de 0 a 5 años

11%: Entrega de canastas nutricionales

5%: Entrega de Infraestructura para la Primera Infancia

ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



Posteriormente, se realizó la socialización de la oferta institucional general desde cada uno de los programas y/o modalidades: Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Nutrición, Familias y Comunidades, Protección (SRPA, Unidades Móviles). En este espacio se contó con la participación de la Coordinadora del Centro Zonal Puerto Asís, algunos profesionales que conforman las defensorías de familia, el equipo de primera infancia y algunos aliados estratégicos (Fundación Emssanar).



Primera Infancia

Cupos: 3.978

Presupuesto:

\$ 11.909.680.224

#ICBFenPutumayo

LOGROS Y RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO:

LOGROS:

- * Se garantizó la prestación del servicio en la primera infancia en sus tres modalidades:
 - > Modalidad Institucional
 - > Modalidad Familiar
 - > Modalidad Comunitaria
- Hasta el mes de octubre de 2021 se garantizó la atención remota del 100% de las unidades de servicio.
- Se generó articulación entre ICBF y la Gobernación del Putumayo, para la entrega de dotación.
- Se conformaron 180 comités de control social.
- Se distribuyeron raciones alimentarias al 100% usuarios de modalidad Familiar.
- Se coordinó con el SENA curso de manipulación de alimentos en los tres municipios.



RETOS:

- Realizar la ampliación de cupos en modalidad institucional y Familiar, según lista de espera.
- Mantener el interés de las familias en la participación de las actividades pedagógicas y los talleres de formación.
- Innovar con actividades pedagógicas que permitan la interacción de los integrantes del hogar.
- Sensibilizar a los padres de familia respecto al proceso de tránsito armónico.
- Contar con el acompañamiento del comité de veeduría para la verificación de la prestación del servicio.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
13



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



#ICBFcaPutumayo

Infancia

Cupos: 1200

**Presupuesto:
\$ 283.526.277**

MODALIDAD GENERACIÓN EXPLORA:

LOGROS:

- Se realizó la movilización de campañas de prevención de embarazos en adolescentes, mediante actividades lúdico-pedagógicas.
- Se logró la focalización de niñas y niños en zonas rurales dispersas donde no se contaba con cobertura de programas de ICBF.
- Se logró la acogida y participación constante de los niños, las niñas y sus familias.
- Se logró la vinculación del Talento Humano local, dado que cuentan con el conocimiento del territorio, lo cual favorece los procesos de atención y de acompañamiento.
- Movilización de encuentros de prevención de riesgos denominados "salvando un mundo sin trabajo infantil".



RETOS:

- Lograr que los programas de la Dirección de Infancia se mantengan durante toda la vigencia.
- Prestar el servicio en zonas con mayor riesgo de vulnerabilidad.
- Mantener la participación constante y activa de los niños, niñas y sus familias en el programa.



#ICBFcaPutumayo

Adolescencia y Juventud

CUPOS: 1.350

**Presupuesto:
\$ 1.696.542.846**

MODALIDAD GENERACIONES SACÚDETE:

LOGROS:

- Acompañamiento a adolescentes y jóvenes, orientado al fortalecimiento de las habilidades del siglo XXI.
- Fortalecimiento de la capacidad de los adolescentes y jóvenes para estructurar sus proyectos de vida, a partir de la identificación de sus propios talentos.
- Se promovieron jornadas de promoción efectiva de sus derechos y de la prevención de riesgos.
- Se generaron alianzas y movilización interinstitucional.



#ICBFcaPutumayo

Nutrición

Cupos: 260

**Presupuesto:
\$ 1.245.354.376**

NUTRICIÓN: 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

LOGROS:

- Se realizó articulación institucional con todas las entidades del SNBF, a través de acciones en salud, nutrición y fortalecimiento familiar y comunitario.
- Se logró el mejoramiento del estado nutricional de las mujeres gestantes, las niñas y los niños menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda.
- Se crearon diversas estrategias:
 - Estrategia sensorial y emocional artificial
 - Estrategia huertas caseras
 - Estrategia ecobots



RETOS:

- Recuperar nutricionalmente a niños y niñas menores de 5 años, en un periodo de cuatro meses.
- Implementación de acciones que promuevan la autonomía, la autogestión familiar y los entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional.
- Articular con entidades territoriales para que los beneficiarios asistan a los programas de promoción y mantenimiento (Vacunación, Salud Oral, Crecimiento y Desarrollo).



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de 13



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



#ICBFcolombiayo

Familias y comunidades

Cupos: 530

Presupuesto: \$ 606.730.292

MODALIDAD MI FAMILIA:

LOGROS:

- Las familias expresan y dan a conocer sin miedo historias de vida que generan cargas emocionales.
- Las familias identificaron las consecuencias de la violencia, negligencia y abuso dentro de sus espacios familiares.
- Disposición y participación activa en el desarrollo del Plan Familiar.
- Generación de espacios de aprendizajes a través de las experiencias e historias de vida.



RETOS:

- Implementación de las iniciativas comunitarias en las veredas priorizadas.
- Garantizar la integridad y seguridad del Talento Humano y de las Familias, dada la situación de orden público en las veredas focalizadas.
- Lograr la vinculación de todos los integrantes de la familia en los procesos de visitas domiciliarias.



#ICBFcolombiayo

Protección

Cupos: 80

Presupuesto: \$ 582.755.219

LOGROS Y RETOS:

LOGROS:

- Entrega de dotación de instrumentos musicales para el fortalecimiento de las capacidades y talentos de nuestras niñas y niños.
- Vinculación a cursos de técnica vocal y curso de Guitarra.
- Vinculación de las y los adolescentes a jornadas de prevención del no uso de pólvora.



RETOS:

- Definir la situación jurídica a niñas, niños y adolescentes en declaratoria de adoptabilidad o en reintegro.
- Postular a las niñas, niños y adolescentes al Comité de Adopciones.
- Realizar las rotaciones en la Modalidad Hogar Gestor en los tiempos establecidos.

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES - SRPA



El Centro Zonal Puerto Asís tiene asignada una Defensoría de Familia para la atención de casos de los adolescentes y jóvenes en el marco del sistema de responsabilidad penal adolescente:

MOTIVO DE LA PETICION	NUMERO DE CASOS
Sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	22

LOGROS: UNIDADES MÓVILES ICBF CENTRO ZONAL PUERTO ASIS

UNIDAD MÓVIL 4:

- Se brindó acompañamiento psicosocial y nutricional a las familias focalizadas.
- Constatación del estado de derechos de 320 niñas, niños y adolescentes, y la distribución de 12 bullos de Bienestar MAS.
- Remisiones al SNBF y SNARIV de acuerdo a necesidades psicosociales de niñas, niños y adolescentes.
- Implementación de la iniciativa de seguridad Alimentaria "Dejando huellas Afroancestrales".



UNIDAD MÓVIL 2:

- Focalización de comunidades en procesos de restitución de tierras en los municipios de Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamón.
- Durante la vigencia 2021 se brindó acompañamiento psicosocial a 334 niños, niñas y adolescentes, aportando a la construcción de entornos protectores.
- Se desarrolló la estrategia "Medios de Vida" con la comunidad sana, aportando al fortalecimiento familiar a través de espacios dialógicos.

En relación con lo anterior, la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Anyi Lisbeth Sanclemente Ibarra, realizó una socialización general del Informe de Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión durante la vigencia 2021.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL PUERTO ASÍS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
MODALIDADES DE ATENCION	UNIIDADES EJECUTADAS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL, PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	170	3978	3978	11.909.680.224
INFANCIA	0	1200	1200	283.526.277
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	1350	1350	1.696.542.846
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	529	1464	606.730.292
NUTRICIÓN	0	260	573	1.245.354.376
PROTECCIÓN	79	80	166	582.755.219
TOTAL	249	7397	8731	16.322.589.234



De acuerdo con el quinto punto de la agenda, la doctora Claudia Lorena Ortega en calidad de moderadora, cedió la palabra a la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, quien socializó el informe de Acuerdos de paz; haciendo referencia al compromiso del ICBF en la implementación. Algunas de las acciones por destacar en el servicio brindado desde el ICBF Centro Zonal Puerto Asís están:

1. Atención a hijos e hijas de personas en reincorporación
2. Atención a la primera infancia en los tres municipios de influencia del Centro Zonal Puerto Asís

Así mismo, la referente manifestó que en el marco de las iniciativas PDET del Pilar 4: Educación Rural y Primera Infancia, durante la vigencia 2021, se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a 2,639 niñas y niños y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas de los tres municipios que incluye veredas, resguardos y cabildos. A su vez, en la iniciativa PDET del Pilar 7, la cual se centra en el Derecho Progresivo a la Alimentación y Nutrición de niñas y niños, en el año 2021, se garantizó la atención a 260 niñas, niños y madres gestantes en los tres municipios de influencia del Centro Zonal Puerto Asís, y los mismos hacen parte de la estrategia PDET.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 10 de 13		

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ		INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ	
<p>LOGROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención de niños, niñas de primera infancia y mujeres gestantes de comunidades étnicas en los 3 municipios a través de la modalidad Familiar, institucional y comunitaria. Se movilizó la dotación para 5 unidades de servicio DIMF del municipio de Puerto Caicedo con la Gobernación de Putumayo. Bajo la figura de obras por impuestos, se recibió dotación por parte de la empresa privada GEOPARK, para fortalecer la atención de las niñas y niños en las unidades de servicio institucional, donde se dotaron 6 Centros de Desarrollo Infantil - CDI. 	<p align="center">INICIATIVA PDET PILAR 4. EDUCACIÓN RURAL Y PRIMERA INFANCIA</p> <p align="center">Se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a 2.639 Niños, Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas de los tres municipios que incluye veredas, resguardos y cabildos.</p> 	<p>LOGROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> A través de la modalidad mil días para cambiar el mundo se impactó las iniciativas del pilar 7 que tiene como objetivo la promoción del desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días por medio de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición. Se participó en los comités municipales de Seguridad Alimentaria y Nutricional, los cuales tienen como finalidad adoptar planes de acción y estrategias orientadas a erradicar la desnutrición y alcanzar una seguridad alimentaria sostenible en los hogares. La modalidad mil días tiene un énfasis en la atención de niños y niñas de primera infancia que presentan riesgo de desnutrición y madres gestantes con bajo peso gestacional. Esta Modalidad bajo las iniciativas del pilar 7 buscan impactar y reducir la desnutrición en el territorio. 	<p align="center">INICIATIVA PDET PILAR 7. DERECHO PROGRESIVO A LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN</p> <p align="center">Con esta modalidad el ICBF Centro Zonal Puerto Asís logra garantizar la atención a 260 niñas, niños y madres gestantes en los tres municipios PDET.</p> 
<p>Posterior a la socialización del informe de avances en la implementación de los acuerdos de paz, la moderadora de la Mesa Pública dio la palabra a la profesional de servicios y atención al ciudadano, quien dio a conocer los canales y medios de atención a la ciudadanía; entre los cuales la línea 141, la cual es una línea gratuita nacional que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar pone a disposición de todo adulto o niño que necesite reportar una emergencia, hacer una denuncia o pedir orientación sobre casos de maltrato infantil, violencia sexual, acoso escolar, trabajo infantil o consumo de sustancias, entre otras situaciones que vulneren los derechos de las niñas y de los niños. Así mismo, dio a conocer la estrategia del teléfono verde, como una posibilidad para descongestionar las agendas y lograr una atención más ágil de acuerdo con las necesidades de la ciudadanía en general.</p>			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 13		

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



De igual manera, la profesional de servicios y atención al ciudadano realizó un informe de las **PQRS**, con los principales motivos de ingresos durante la vigencia 2021.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	413	Ingreso en SIM y proceso de verificación inmediata
	TRAMITE EXTRAPROESAL	252	Ingreso en SIM y respuesta oportuna con asignación de cita
Quejas	Maltrato al ciudadano	3	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno
	Omisión o extralimitación de funciones	3	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno
Reclamos	Incumplimiento obligaciones contractuales	9	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 13	

Finalmente, se generó un espacio de diálogo y participación de la ciudadanía. En este espacio surgieron las siguientes preguntas y respuestas:

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	¿Dónde se puede solicitar orientación sobre cuota alimentaria, cuando se presenta un incumplimiento?	Ante una situación de inasistencia alimentaria, es necesario radicar ante fiscalía la respectiva denuncia por inasistencia alimentaria.
2	¿Para la vigencia 2022, el Centro Zonal Puerto Asís tiene proyectado implementar la Modalidad Generaciones Sacúdete en el municipio de Puerto Leguizamo?	A la fecha el programa Generaciones Sacúdete ya culminó la etapa de operación y de atención, sin embargo, se tendrá en cuenta para la contratación en la próxima vigencia.
3	¿Qué otros programas para adolescencia y juventud están en el municipio de Puerto Leguizamo?	En el momento se cuenta con el programa Generación Explora, el cual está dirigido a niñas y niños de 6 años a 13 años 11 meses con 29 día, el cual busca fortalecer las capacidades y talentos de niñas y niños. De igual manera se cuenta con la Modalidad mi Familia y el Programa 1000 Días para Cambiar el Mundo.
4	¿Cómo generar articulación con la entidad territorial en aras de que movilicen acciones orientadas al mejoramiento de la Infraestructura de las unidades de servicio CDI en el municipio de Puerto Leguizamo?	Inicialmente, la supervisora de los contratos de primera infancia agradeció a la administración municipal de Puerto Leguizamo, por apoyo brindado para el fortalecimiento de la infraestructura de las Unidades de Servicio (CDI Castillito del Saber). Así mismo, refirió que durante la vigencia 2021 en articulación con la secretaria de planeación de la administración municipal, se logró la adecuación del CDI Castillito del Saber. Finalmente, se propuso generar un espacio de diálogo, en aras de dar a conocer el diagnóstico de necesidades de las UDS, para así movilizar acciones orientadas al mejoramiento de la infraestructura, con el fin de garantizar la atención integral de la niñas y niños beneficiarios de los programas de primera infancia.
5	Tengo un niño de 10 años ¿Puedo ingresarlo a algún programa de ICBF?	Teniendo en cuenta la edad del niño, puede ingresar al programa Generación Explora. A la fecha el programa se encuentra ad- portas de finalizar, sin embargo, si está interesada se puede acercar al Centro Zonal y preguntar por la supervisora del programa Generación Explora, para brindarle más información.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 13	

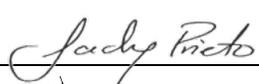
6	¿Cuáles son los criterios para la vinculación al programa 1000 Días para Cambiar el Mundo?	El proceso de vinculación al programa 1000 Días para Cambiar el Mundo, requiere de unos criterios de focalización: priorización de niñas y niños menores de 5 años, que tengan una clasificación nutricional en cuanto a riesgo de desnutrición o desnutrición con fórmula terapéutica. Así mismo, se atiende a mujeres gestantes con bajo peso gestacional.
---	--	--

Cabe resaltar que durante el desarrollo de la Mesa Pública se invitó a las y los participantes a realizar el registro de la asistencia y la evaluación de la mesa; así mismo, en el transcurso del evento se compartieron mensajes reflexivos y algunas frases orientadas a resaltar la atención y la prestación de los servicios en favor de la garantía, reconocimiento y protección integral de los derechos de las niñas y niños.

Una vez se culminó el espacio de participación, la moderadora agradeció a las y los ciudadanos por la participación, y manifestó *“recordándoles que ustedes y nosotros somos guardianes de los sueños y derechos de los niños, niñas, adolescentes”*.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Lady Milena Prieto León	Coordinadora Centro Zonal Puerto Asís	ICBF	
Anyi Lisbeth Sanclemente Ibarra	Referente SNBF	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.