
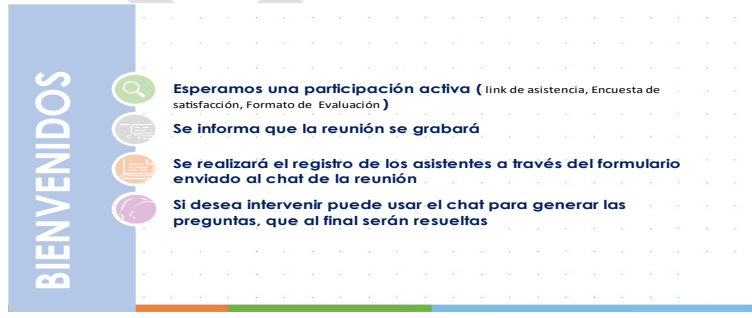






 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 26	

ACTA DE MESA PUBLICA CENTRO ZONAL PEREIRA N° 001	
Hora: 10 a.m. - 12 m.	Fecha: mayo 23 de 2022
Lugar:	Virtual -Teams en vivo
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Pereira
Proceso:	Rendición de cuentas y mesa publicas
Objetivo:	Realización de la mesa pública del Centro Zonal Pereira compartiendo y generando espacios para la participación y la transparencia en resultados del centro Zonal.
<p>Agenda:</p> <p>Instalación</p> <ol style="list-style-type: none"> Contexto institucional. - Contexto de la Mesa Pública. Video Tema priorizado en la consulta previa. Informe de gestión. video Logros y retos frente al tema priorizado. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición) Experiencia exitosa Centro Zonal Pereira -4 videos Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. Espacio de participación. Preguntas y respuestas Evaluación de la audiencia de Mesa Pública. <p>Cierre</p> <p style="text-align: center;">Desarrollo:</p> <p>Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Pereira, Maria Cecilia Ramirez Cattaneo</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>BIENVENIDOS</p> <ul style="list-style-type: none">  Esperamos una participación activa (link de asistencia, Encuesta de satisfacción, Formato de Evaluación)  Se informa que la reunión se grabará  Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión  Si desea intervenir puede usar el chat para generar las preguntas, que al final serán resueltas </div>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

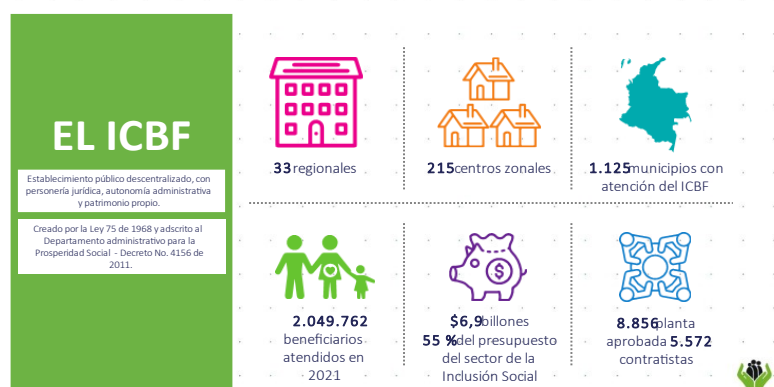
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="center">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 26	

1. Contexto institucional. - Contexto de la Mesa Pública. -video

El contexto institucional fue presentado por la coordinadora del Centro Zonal, María Cecilia Ramírez Cattaneo. Por medio de un video y teniendo en cuenta las siguientes diapositivas:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 26



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especial a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes** así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias como actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el cambio, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es trabajada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).



Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 26		

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva. Manual único de rendición de cuentas."
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-

2. Tema priorizado en la consulta previa, video, desarrollo del tema.

La profesional del SNBF, Martha Monica Restrepo Gallego, presenta el tema priorizado y el número de personas que participaron.



2

Tema Priorizado

Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia



PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
26



El futuro
es de todos

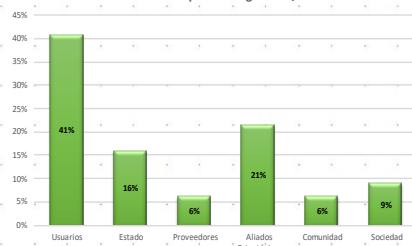
Gobierno
de Colombia

2

257 encuestas

Tema Priorizado: Atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años

Partes Interesadas
- Consulta previa - Regional 0 / 0



Se desarrollo de manera virtual con el apoyo del
Talento Humano de las modalidades y la
administración municipal



3. Informe de gestión. video

Se presenta la información, inicialmente se presentan los criterios de focalización, todo se realiza por medio de un video, presentado por las profesionales de primera infancia, de las distintas modalidades y oferta del Centro Zonal Pereira, presentación realizada por el equipo del centro Zonal, Sandra Milena Orjuela, Sandra Fonseca, Adriana Galindo, Gabriel Guerra ,

Los videos hacen parte integral de esta acta.

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

SISBEN: en los municipios donde aún no se haya realizado la encuesta del SISBEN IV , Continuar con el criterio del SISBEN III

Pertencientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema –Red UNIDOS.

Niñas, niños y mujeres gestantes pertenecientes al programa Familias en Acción de Prosperidad Social.

Niñas y niños egresados de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición aguda.

Remitidos por las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar -Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado

Niñas y niños cuyos padres estén activos en la ruta de reincorporación e identificados en las bases de datos remitidas de forma oficial al ICBF por la Agencia para la Reincorporación y la NormalizaciónARN.

Niños y niñas con discapacidad

Niñas y niños cuyos padres estén en establecimientos de reclusión

Población migrante, refugiada o apátrida.

Pertencientes a comunidades étnicas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 26



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

• Modalidad familiar



• Modalidad institucional



• Modalidad comunitaria



PRIMERA INFANCIA



4. Logros y retos frente al tema priorizado

Los logros y los retos fueron presentados por la coordinadora del centro Zonal y corresponden a las siguientes diapositivas:

3

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Regresar a la presencialidad apoyados por los padres de familias, permitiendo la creación de lazos sociales, conocimientos para la promoción del desarrollo y salud mental.



Generación de experiencias significativas a través del acompañamiento pedagógico brindado por los agentes educativos en CDI y Hogares Infantiles.



El cumplimiento estricto de los protocolos de bioseguridad, permitió disminuir los riesgos frente a las variantes del Covid - 19.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Fortalecer a los agentes educativos del servicio en la prevención de riesgos en la primera infancia y la promoción de derechos y rutas de atención.

Fortalecer el modelo de enfoque diferencial de derechos en la implementación y aplicación en la atención de primera infancia

Realizar mayor divulgación y socialización de experiencias significativas que permitan evidenciar prácticas, metodologías y estrategias frente a la primera infancia en los Hogares Comunitarios.



5. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición)

La oferta fue presentada por las profesionales del Centro Zonal pereira, en el video descrito anteriormente, profesionales que manejan las modalidades de primera infancia, y la coordinadora del centro Zonal Pereira, teniendo como guía las siguientes diapositivas.

4

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL CENTRO ZONAL PEREIRA

Modalidad / Servicio/ Estrategia	Programación Vigente 2022			
	Nombre	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (Mill)
PRIMERA INFANCIA		430	9.239	20.333
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA		366	4392	7.864
HCB FAMI- FAMILIAR		5	60	\$72.773.840
HCB INTEGRAL- COMUNITARIO INTEGRAL		361	4.332	\$7.790.852.910
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA		63	4767	19.228
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL		1	70	-
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL		7	1.070	\$6.716.433.407
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO FAMILIAR		45	2.512	\$8.753.565.437
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO FAMILIAR		5	368	\$1.252.202.007
HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL		5	747	\$2.505.484.761



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

4 OFERTA INSTITUCIONAL PEREIRA

Modalidad / Servicio/ Estrategia	Programación Vigente 2022		
	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (Mill)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		528	498
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		528	498
MI FAMILIA URBANA		528	498
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	525	470
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	1	525	470
GENERACIONES "SACÚDETE" ADOLESCENTES (BID)	-	250	153
GENERACIONES "SACÚDETE" JÓVENES (BID)	-	110	67
DE TU A TU ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	15	91
GENERACIONES SACÚDETE ÉTNICOS	-	150	160
INFANCIA	1	614	547
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS	1	614	547
GENERACION EXPLORA	-	500	425
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	100	37
DE TU A TU INFANCIA	1	14	85
NUTRICIÓN	1	150	350
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1	150	350
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	1	150	350

6. Experiencia exitosa Centro Zonal Pereira

Se presentaron cinco experiencias exitosas, con cuatro videos que explican muy bien los logros en cada una de ellas y una de la modalidad institucional explicada por la coordinadora y la profesional Adriana Milena con fotografías.

Los videos de experiencia hacen parte integral de esta acta:

5

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PEREIRA –

MODALIDAD
FAMILIAR



¡Una experiencia de
los sentidos!



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 10 de 26	

DESARROLLO INFANTIL MODALIDAD FAMILIAR C/Z



5

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PEREIRA –

HOGARES COMUNITARIOS

UN MUNDO PARA SOÑAR



Guardianes Del Medio Ambiente

Experiencia Significativa



7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

La profesional Patricia Ruda, explica este punto, tanto canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe de las PQRS.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

6

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
	PQRS	10709	
Peticiónes	IO, Información y orientación (alimentos custodia, visitas, permiso de salida del país)	1985	Inmediata
	SRD - Solicitud Restablecimiento de Derechos Violencia física - psicológica y negligencia Violencia Sexual Situación de vida en calle Alta permanencia en calle Incumplimiento al régimen de vistas y custodia Situación de trabajo infantil	2226	Términos de Ley 10 días hábiles
	SRD-OA: Solicitud Restablecimiento de Derechos-Otras Autoridades	111	
Peticiónes	RAVD - Reporte amenaza vulneración de derechos Violencia física - psicológica y negligencia Alta permanencia en calle Situación de vida en calle Apoyo a madre gestante o lactante (mayor o menor de 18 años) Situación de vida en calle	893	Términos de Ley 3 días hábiles
	Procesos Conflicto con la Ley Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	221	Términos de Ley

6

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiónes	TAE -Trámite de Atención Extraprocetal -Conciliables Fijación de cuota de alimentos Fijación de custodia y cuidado personal Conciliable Alimentos - Custodia y Visitas Fijación de visitas Revisión de custodia o visitas	1209	Términos de Ley
	TAE -Trámite de Atención Extraprocetal -No conciliables Reconocimiento voluntario de paternidad Ejecutivo de alimentos Privación de patria potestad Investigación de paternidad Trámite salida del país Impugnación de paternidad Concepto de divorcio -notaria Restitución internacional, Nombramiento de guarda o tutor Cancelación de Patrimonio de familia	1113	Términos de Ley
	AAF -Asistencia y Asesoría a la familia Problemas de comportamiento Relación padres e hijos Conflicto padres separados guías de crianza	148	Términos de Ley 15 días hábiles

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

6 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Inobservancia de Derechos	63	Términos de Ley 15 días hábiles
	IOT - Información y Orientación con Tramite Diligencias administrativas Actas Complementarias Solicitud de copias Procesos de Restablecimiento de Derechos de NNA Solicitud información órganos de control, inspección y vigilancia (información de NNA) Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes Agendamiento charla legal	2364	Términos de Ley Entre autoridades 10 días hábiles Interés particular 15 días hábiles
	ACVN-Atención de Ciclos de Vida y Nutrición Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia CDI Hogares Comunitarios de Bienestar Hogares Comunitarios de Bienestar Modalidad Familiar Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	309	Términos de Ley Entre autoridades 10 días hábiles Interés particular 15 días hábiles

6 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes y funciones Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso Maltrato al ciudadano Parcialidad en los procesos	12	Términos de ley 15 días hábiles
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales Maltrato a Niños, niñas y Adolescentes mal uso del producto, maltrato a NNA cobros no autorizados, mal uso del producto	53	Términos de Ley 15 días hábiles
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	Términos de Ley 15 días hábiles

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 26	


PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS


Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día


WhatsApp
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?


Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales


Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF


Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF


LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN


Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 01.8000.91.80.80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorrupt@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas



Por el chat se presentó la siguiente pregunta, la cual fue respondida en la audiencia, no se diligenció por ningún asistente, el formato propuesto de preguntas ni formato de PQRS.

Pregunta	Respuesta
<p>P// hogares comunitarios, Magnolia morales de la Asociación Milagro de Dios.</p> <p>Hasta cuando usaran tapabocas los niños de los hogares comunitarios del ICBF.</p>	<p>R//</p> <p>Teniendo en cuenta las últimas disposiciones del ministerio de salud y protección social sobre el uso del tapabocas, y la resolución 692 de 2022 en el numeral 2.3.1 indica que, la medida de no obligatoriedad del uso del tapabocas en los servicios de educación inicial aplica a partir de 15/05/2022.</p> <p>A nivel del ICBF y para los programas de primera infancia no se dan orientaciones específicas en</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 26	

	<p>cuanto al uso del tapabocas, sin embargo nos acogemos a las directrices dadas por el ministerio de salud y protección social; por esto y teniendo en cuenta algunos eventos particulares como el incremento de infecciones respiratorias en especial de los niños y niñas es importante y necesario continuar con las medidas de bioseguridad que se vienen presentando hasta que se implanten nuevas determinaciones.</p>
<p>Igualmente, se presentó una nota de felicitaciones al trabajo realizado por la profesional Sandra Fonseca en la modalidad generaciones Etnicas.</p>	

9. Evaluación de la audiencia de Mesa Pública.



De las 14 personas que diligenciaron el formato de evaluación, el 21% corresponden a personas del Estado, un 7% son comunidad, un 7% son usuarios, Un 7% son proveedores, expresan que el canal por el cual se enteraron de la audiencia fue la invitación directa, el 100% asegura que la jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión del Centro Zonal, un 79% expresa que la jornada fue totalmente adecuada y un 100% volvería a participar y un tema de interes para una próxima jornada es el SRPA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 26	

Cierre

Decisiones:

No se tomaron decisiones.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se presentaron compromisos, todas las preguntas fueron resueltas en la mesa.		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Se anexa listado de asistencia tomado, de acuerdo con el que haya diligenciado el enlace y el listado final que se imprime.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Se anexa listado de los 354 asistentes a la mesa: Se anexa a la presente acta el Excel con toda la información los mismo que el formato diligenciado de evaluación.

SANDRA MILENA GUTIÉRREZ RAMIREZ

Sarah Saavedra

María José Duque Herrera

Laura Restrepo Montoya



ANGELA MARCELA PAZ LOPEZ

ANA MARIA CARDONA MONTOYA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 26	

Mónica Beatriz Rubio Mora

JORGE ARMANDO BUITRAGO GOMEZ

Deisi Paola Florez Alzate

PATRICIA ELENA RUDA CORDOBA

marinelly lopez arenas

MONICA ACOSTA GARCIA

Luz Bibiana Zuluaga Velasquez

Cindy Alejandra Castrillón Gómez

Gloria Edith Grisales Arenas

Nora shirley pulgarin

Maria Luzmery Orrego Giraldo

Yaneth Quintero Celis

Maria Lucero Vinasco Torres

Ana María Grisales Osorio

CAROLINA HERRERA OSORIO

maria bibiana londoño tabares

Fundación Moi Pour Toi

Eliana María Suárez Garcia

Mónica Sánchez cardona

Stefani Gallego Holguin

Jhoana Andrea Cardona bonilla

Ana cecilia Diaz rua

EVELYN GRISALES MARTINEZ

LUZ ADRIANA CARDONA

Katerin Jasmint Hurtado Rojas

LILIANA MARCELA RIVERA TREJOS

ARELIS ZULUAGA HERNANDEZ

HERMINIA ELENA OLIVEROS VALENCIA

ANGELA MARIA OSPINA SOTO

Diana Carolina bedoya ortiz

Miguel Angel Marin Huertas

Leidy Johanna Velez Carvajal

Miriam Valencia Quiceno

Eliana Milena Patiño Ramos

Yulieth Alvarez Calle



Diana María Duque Caro

Yamileth Argenis Escobar arango

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 26	

- Yeraldin Morales correa
- Maribel Mazuera
- Maryuri andrea González García
- Paula Andrea Valencia Cardona
- Lorena Mejía Sánchez
- Martha Mónica Restrepo
- LUZ ADRIANA GARCIA
- Lina maria posada Valencia
- Carolina Arenas Vega
- Jessica Paola Cobos
- Martha Lucia Montoya Grisales
- Luz estella marin Calderón
- Diana Merlo
- LAURA BOTERO BOTERO
- Carmen elisa Aragón ospina
- Sandra Milena Orjuela Jaramillo
- Lina Clemencia Arenas Arango
- Sandra Patricia Fonseca López
- leidi tatiana abril perez
- Claudia patricia zapata gaviria
- Claudia Esperanza Marin Londoño
- Elive SANTIESTEBAN Murillo
- Maria eugenia varela garcia
- Claudia Marcela Cardona Tapasco
- Érica Alejandra castro caro
- Adriana Giraldo Barreto
- Adriana del Pilar Galindo Monsalve
- MIGUEL ALBERTO GIRALDO MEJIA
- Mary luz Ballesteros yepes
- Paula andrea vargas rios
- Janeth Díaz Rodríguez
- Gabriel Guerra Cano
- ROSA LIDA GRISALES RIVERA
- Luz Angie Soto Salazar
- Carolina Ríos Cañas
- Maria Zapata Arango
- DIANA PATRICIA GRANADA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 26	

Tatiana Collazos Henao
JESSICA PAOLA ZAPATA BARRERO
ANDREA MAGALY LOZANO
Greysa Valeria Guapacha Marín
Diana Lorena Piedrahita Jiménez
María Nisbeny duque
Carolina rengifo duque
Lina franco castiblanco
María del Pilar santa
Sandra Patricia Echeverry
Genny Alexandra martinez perez
LINA PAOLA OROZCO GRISALES
Diana Martinez Marulanda
Monica Andrea Londoño Ramirez
Luz Elena Quintero Largo
VANESSA MARCELA OSPINA CALLE
Maria Alejandra Valencia franco
GIOVANNA SALAZAR AGUIRRE
Sara Mailyn Mapura Calvo
Ana María Díaz Yermanos
Aylenn Yoleth Monje Aguirre
Yazmin andrea giraldo
DORALBA PACHON RAMOS
VALERIA POSADA CARDONA
Diana Alejandra Taborda Rodríguez
Yuli Milena Berrío Holguín
Cristian Maya Osorio
Diana Alejandra Taborda Rodríguez
Ana Sofía Suárez Ramos
Alejandra liliana Arteaga Alvarez
YETY ISABEL HERAZO VERGARA
María Yubani Aricapa Morales
Sandra milena ortiz sierra
Jenny López Marín
Ricardo Andrés Sandoval Ramírez
Catalina Cardona gil
María Natalia Gaspar Gil

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 26	

Jhon Anderzon Clavijo Arango

Vanessa Gómez Tabares

Luz marina arcila

Jaime Alberto Torres Castrillon

Gloria Johanna Calderón

Paulina Calderón

Paula Jiména saavedra Sánchez

Vanessa Montes Echeverry

Nathalie Juliet pescador Tejada

Leidy Yovana Pulgarin

Mayerlin Marín Castro

Mónica maria mosquera urquijo

Rendición de cuentas

MARIA HELENA ARIAS MESA

Mayerly Renteria Mena

Maria piedad vasquez cardona

Natalia Cuartas Ramírez

Martha Cecilia Palacio Palacio

Angie Lizeth Serna acosta

Elizabeth Hernández Bañol

Luz Jenny López Arenas

ANGY CAROLINA RENDON RIOS

Lina Veronica Grisales henao

JULIANA MUÑOZ JIMENEZ

Blanca Rubí Carmona Gaviria

Paula andrea castellanos

Cindy lorena Buitrago salazar

VIVIANA ALEJANDRA SILDARRIAGA

GUAPACHA

JAQUELINE GUEVARA

Heidy yurany Cañaverl mesa

Carolina Gutiérrez Orrego

Sandra Erica Gutiérrez

Yaneth Becerra Bañol

María Ruby Jiménez



LYDA Molina Pérez

Omaira rodriguez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p style="text-align: center;">El futuro es de todos</p> <p style="text-align: right;">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 20 de 26	

- Yenci Katerine caicedo
- Deysi viviana vinasco aricapa
- María Alejandra Espitia Izquierdo
- Marisol Marín
- Luz Karime Posada Restrepo
- francely jhoana escobar arango
- Ivon Maria Talero Álvarez
- Erika Tatiana Sanabria Peroza
- María ulied Ruíz ospina
- Sorany Andrea velasquez
- Liliana Mejía González
- Luisa fernanda gonzalez aguirre
- Paola Andrea Murcia
- Jhonatan Andrés rios
- Alba dolix Giraldo yepes
- María Amparo varón
- Olga García Marín
- Estefania narvaez molina
- Matilde Isdeny Trejos
- Sandra Milena castaño valencia
- Elizabeth Ropain Quezada
- Luz Nelcy Toro Tabares
- Patricia Zapata Arango
- Lina arenas
- Martha Cecilia Palacio Palacio
- Maricela Ocampo Valencia
- monica maria mosquera urquijo
- Yeraldin Hernández Carvajal
- Luz Dary Hurtado García
- BIBIANA ANDREA GIRALDO HERNANDEZ
- María cristina Montoya
- Leidy julieth garzon vega
- Lady Johanna Taborda Vasco
- Nancy Liliana atehortua Muñoz
- Claudia Alejandra Velez Narvaez
- PAULA ANDREA QUILINDO SALAZAR
- MARIA TRINIDAD OSORO FRANCO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 21 de 26	

- NATHALIA NIETO HERRERA
- Adriana del Pilar Agudelo
- Laura Arenas
- Natalia Pelaez Manrique
- Maria Nubia MartinezOsirioi
- LILIANA MARCELA CORREA BARRETO
- MARIA LILIANA VARGAS MANRRIQUE
- Yadira Lozada
- Diana sujej Morales Morales
- EILYN JOHANNA CASTELLANOS CARDOZO
- Sandra Milena Herrera Palacios
- Lina castañeda
- Ramiro Morales Montoya
- Leidy yulenny Mosquera Mosquera
- MARISOL RAMIREZ M
- Olga Milena Herrera Marín
- Luz zenobia lopez
- Nathalia Acevedo velez
- Fainory mejia Galeano
- Ana Lucy Arbelaez Soto
- Francy yineth Parra Betancur
- Olga Lucia Escobar
- Martha zulay echeverry
- María Camila Pimiento Ríos
- Luz enith Zamora bueno
- Claudia patricia grajales cardona
- Luz dary Muñoz Osorio
- Viviana Izquierdo Ramirez
- John Jairo Calderón Aguirre
- Viviana vasquez bermudez
- Marcela Sánchez arango
- andrea juliana orozco chica
- Maria acencion posso echavarria
- GLADIS ESTELA RUIZ ARENAS
- Lina marcela villa
- Ángela Patricia Granada Vélez
- jenny paola gonzalez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 22 de 26	

Sandra Milena Gil Velarde
 Victoria eugenia alzate ospina
 johana ramirez aguirre
 Angie Viviana Villegas giraldo
 Yasury machado Rentería
 Yuly cardona
 Patricia Zapata Arango
 Elizabeth Hernández Vargas
 Rocalina Rodriguez
 lina marcela vargas martinez
 Sinthy Viviana Alvarez Garcia
 LUZ MARY GIRALDO RESTREPO
 Luz estela herrera.
 clara ines zuleta
 Ruth Mariana Cruz
 Maria Salome Valencia Perez
 Maira Alejandra García Florez
 LIRIA MABELIS MOSQUERA MOSQUERA
 LUZ MARY MOSQUERA MURILLO
 Alba Ruby motato
 Liceth López Calderón
 Liliana Patricia rendon Franco
 Loren guliana sanchez rojas
 Mary Valencia
 SANDRA MILENA CORDOBA GARCIA
 Leidy johana Guerra Serna
 Natalia Ortiz Serna
 Ceneida Patricia Vargas
 Maria edit urrego
 Maria eris mena lloreda
 Emilsenda Pandales Hurtado
 Jessica Marulanda Correa
 Yenith Lucía Sánchez Torres
 Ma Magnolia Morales
 Luz Marina Guevara
 Angela María galeno ramirez
 Felipe Fonseca López

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 23 de 26	

Jheifener Viviana Castro Londoño

Dayana Arboleda liberos

Milley Astrid Vanegas Gómez

María Eugenia Sánchez

Elmer de jesus londoño bedoya

Diana Lucía Clavijo Rotavista

Angela villegas arias

Dora Nelly Barón Cruz

Noemí Mena Mosquera

Narly Benjumea Quintero

Leidy Johanna Velasquez Fernández

MARIA NIRZA MORENO BERMUDEZ

LILIANA ISABEL ATEHORTÚA JARAMILLO

Yury viviana campeón Franco

Elena Marcela castaño cardona

Yorfanny González Muñoz

blanca viviana moncada galvis

María Yaneth Giraldo artunduaga

GUIZETH NATALIA MAYO OSORIO

Diana Maria osorio Bañol

María Dioniser mora

Deyanira Milena Mallama Quelal

María Deysi perea Asprilla

Maria Consuelo Grisales

Leidy Jhoana reyes espinosa

Leidy Daniela Valencia Rendón

Adriana Canol Mejía

Alcira Sánchez Ochoa

LUZ ANDREA MARTÍNEZ SÁNCHEZ

María Cecilia Ramirez Cattaneo

Sandra milena Orjuela Jaramillo

jaidith Acosta Ruiz

Robinson Guillermo Ospina Mejia

Gloria Patricia franco castellanos

Mariaeugeniaecheverri trejos



Beatriz Elena Melchor Calderon

Ruth Iliana Isaza Giraldo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 24 de 26	

- Diana Carolina Acevedo Montoya
- Carolina Daza Lince
- Claudia milena
- Karen Henao
- Mónica Daniela Vargas Gómez
- Yuliana Morales Escandón
- Diana Patricia Cañas Caicedo
- Nancy quinyero otalvaro
- Dora Alicia Montes Murillo
- Blanca Nubia Moncada Valencía
- Diana Carolina bedoya ortiz
- Martha Isabel Quintero Villegas
- Yuli jimena toro
- LUISA FERNANDA RIVERA SAENZ
- Nolva Rendón
- Luz Adriana Orrego Gonzáles
- Francia lorena murillo gaviria
- Maria Mercedes Celis cortes
- MONICA DOMINGUEZ MUÑOZ
- María Adelina López Correa
- Adriana Patricia lugo gaviria
- Luz Adriana Dávila Marin
- Jeny Ramírez Escudero
- sandra isabel Morales arango
- Lina Marcela García Cruz
- Liliana Cristina Guarín Castillo
- Sandra Milena Pérez Ramirez
- Heidy Marcela alarcon Vargas
- Yeimy Guasca
- Ana Joaquina Bedoya Zapata
- Sandra lorena montes ramirez
- Yessica Garcés Hoyos
- Liseth Carolina Mujanajinsoy Ordoñez
- GINNA MARIEN SANCHEZ ACOSTA
- Martha Isabel roldan
- Leidy paola Maya
- María Yanet Tabares Gómez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

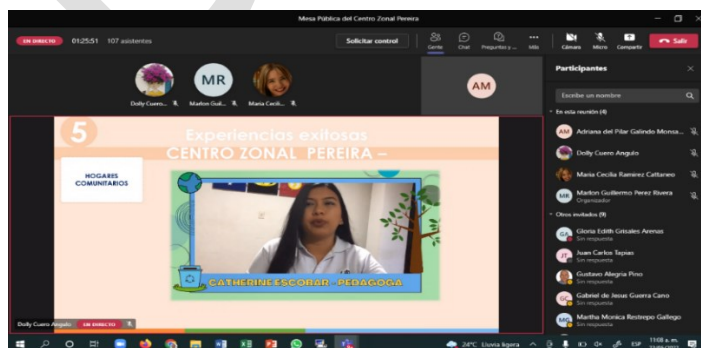
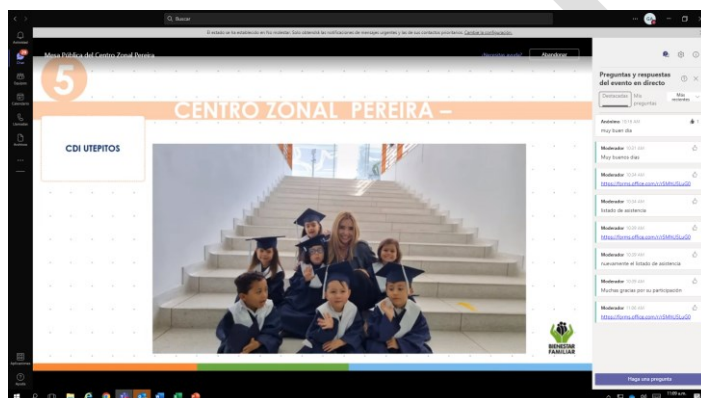
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 25 de 26	

- Monica Patricia Reyes Sanchez
- Verena Rodríguez
- Mary Luz Cardona Montoya
- Julieth Piamba
- Luz Adriana Bedoya Betancur
- Nataly Montoya Rivadeneira
- Lina patricia pelaez ocampo
- Luz Edith zapata Franco
- Sandra milena garcia vera
- Yenny marcela cossio
- Rosalía Ecue Quinto
- Sandra Patricia Torres Castaño
- Adriána Osorio Ospina
- Ludi patricia balaguera ropero

Se anexa pantallazos tomados en la audiencia virtual en vivo.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

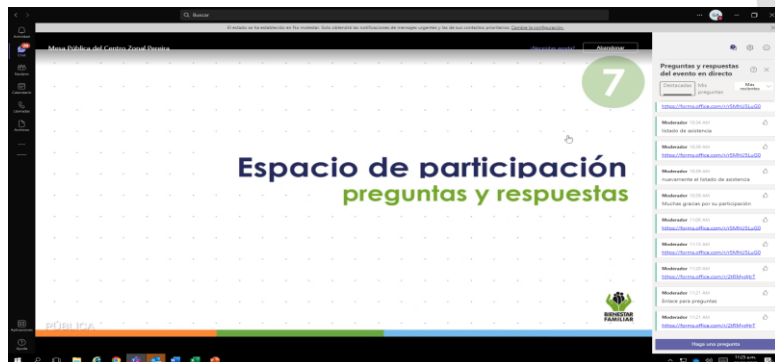
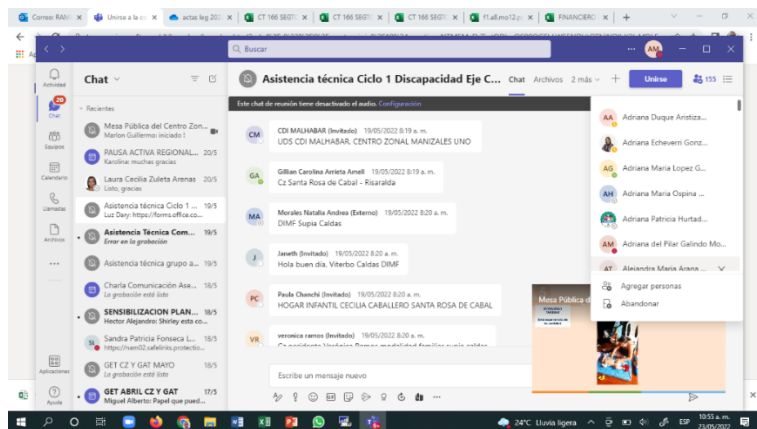
Versión 6

Página 26 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia




MARÍA CECILIA RAMÍREZ CATTANEO
Coordinadora del Centro Zonal Pereira

Acta elaborada por: Martha Mónica Restrepo Gallego

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



CON TRANSPARENCIA 2022

Dirección Regional:
Claudia Patricia Serna Gallego
Coordinadora del Centro Zonal Pereira
María Cecilia Ramírez Cattaneo
Fecha 23 de mayo 2022

CENTRO ZONAL PEREIRA RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Esperamos una participación activa (link de asistencia, Encuesta de satisfacción, Formato de Evaluación)



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión.



Si desea intervenir puede usar el chat para generar las preguntas, que al final serán resueltas

Orden del día

Instalación

1. Contexto institucional.- Contexto de la Mesa Pública. Video
2. Tema priorizado en la consulta previa.
3. Informe de gestión. video
4. Logros y retos frente al tema priorizado.
5. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición)
6. Experiencia exitosa Centro Zonal Pereira -4 videos
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas
9. Evaluación de la audiencia de Mesa Pública.

Cierre



Tema Priorizado

Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



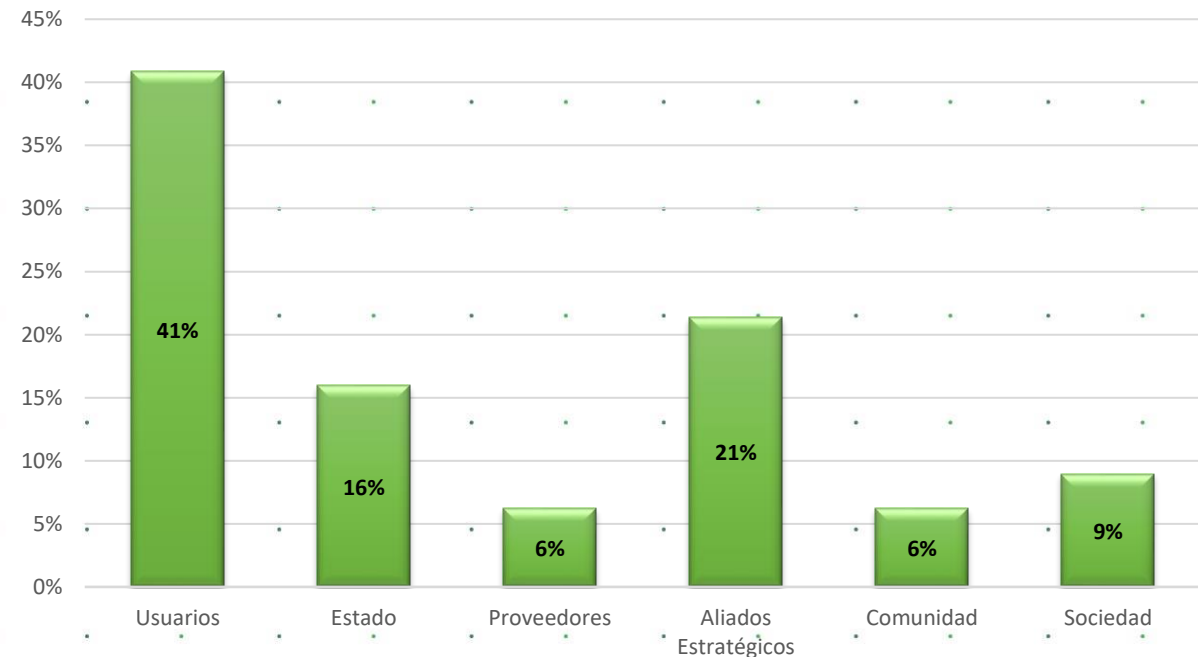
**BIENESTAR
FAMILIAR**

2

257 encuestas

Tema Priorizado: Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Partes Interesadas
- Consulta previa - Regional 0 / 0



Se desarrollo de manera virtual con el apoyo del Talento Humano de las modalidades y la administración municipal

3

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Regresar a la presencialidad apoyados por los padres de familias, permitiendo la creación de lazos sociales, conocimientos para la promoción del desarrollo y salud mental.



Generación de experiencias significativas a través del acompañamiento pedagógico brindado por los agentes educativos en CDI y Hogares Infantiles.



El cumplimiento estricto de los protocolos de bioseguridad, permitió disminuir los riesgos frente a las variantes del Covid-19.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Fortalecer a los agentes educativos del servicio en la prevención de riesgos en la primera infancia y la promoción de derechos y rutas de atención.



Fortalecer el modelo de enfoque diferencial de derechos en la implementación y aplicación en la atención de primera infancia



Realizar mayor divulgación y socialización de experiencias significativas que permitan evidenciar prácticas, metodologías y estrategias frente a la primera infancia en los Hogares Comunitarios.

4

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL CENTRO ZONAL PEREIRA

Modalidad / Servicio/ Estrategia	Programación Vigente 2022			
	Nombre	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (Mill)
PRIMERA INFANCIA		430	9.239	20.333
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA		366	4392	7.864
HCB FAMI – FAMILIAR		5	60	\$72.773.840
HCB INTEGRAL – COMUNITARIO INTEGRAL		361	4.332	\$7.790.852.910
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA		63	4767	19.228
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL		1	70	-
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL		7	1.070	\$6.716.433.407
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO – FAMILIAR		45	2.512	\$8.753.565.437
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		5	368	\$1.252.202.007
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL		5	747	\$2.505.484.761

4

OFERTA INSTITUCIONAL PEREIRA

Modalidad / Servicio/ Estrategia	Programación Vigente 2022		
Nombre	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (Mill)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		528	498
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		528	498
MI FAMILIA URBANA		528	498
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	525	470
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	1	525	470
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	250	153
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	110	67
DE TU A TU-ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	15	91
GENERACIONES SACUDETE -ETNICOS	-	150	160
INFANCIA	1	614	547
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS	1	614	547
GENERACION EXPLORA	-	500	425
GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	-	100	37
DE TU A TU INFANCIA	1	14	85
NUTRICIÓN	1	150	350
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1	150	350
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	1	150	350

5

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PEREIRA –

**MODALIDAD
FAMILIAR**

**¡Una experiencia de
los sentidos!**



DESARROLLO INFANTIL MODALIDAD FAMILIAR C/Z



5

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PEREIRA –

HOGARES
COMUNITARIOS

UN MUNDO PARA SOÑAR



6

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
	PQRS	10709	
Peticiones	IO, información y orientación (alimentos-custodia, visitas, permiso de salida del país)	1985	Inmediata
	SRD - Solicitud Restablecimiento de Derechos Violencia física - psicológica y negligencia Violencia Sexual Situación de vida en calle Alta permanencia en calle Incumplimiento al régimen de vistas y custodia situación de trabajo infantil	2226	Términos de Ley 10 días hábiles
	SRD-OA: Solicitud Restablecimiento de Derechos-Otras Autoridades	111	
Peticiones	RAVD - Reporte amenaza vulneración de derechos Violencia física - psicológica y negligencia Alta permanencia en calle Situación de vida en calle Apoyo a madre gestante o lactante (mayor o menor de 18 años) Situación de vida en calle	893	Términos de Ley 3 días hábiles
	Procesos Conflicto con la Ley Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	221	Términos de Ley

6

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE –Tramite de Atención Extraprocesal –Conciliables Fijación de cuota de alimentos Fijación de custodia y cuidado personal Conciliable Alimentos – Custodia y Visitas Fijación de visitas Revisión de custodia o visitas	1209	Términos de Ley
	TAE –Tramite de Atención Extraprocesal –No conciliables Reconocimiento voluntario de paternidad Ejecutivo de alimentos Privación de patria potestad Investigación de paternidad Tramites salida del país Impugnación de paternidad Concepto de divorcio –notaria Restitución internacional, Nombramiento de guarda o tutor Cancelación de Patrimonio de familia	1113	Términos de Ley
	AAF-Asistencia y Asesoría a la familia Problemas de comportamiento Relación padres e hijos Conflicto padres separados guías de crianza	148	Términos de Ley 15 días hábiles

6

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Inobservancia de Derechos	63	Términos de Ley 15 días hábiles
	IOT – Información y Orientación con Tramite Diligencias administrativas Actas Complementarias Solicitud de copias Procesos de Restablecimiento de Derechos de NNA Solicitud información órganos de control, inspección y vigilancia (información de NNA) Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes Agendamiento charla legal	2364	Términos de Ley Entre autoridades 10 días hábiles Interés particular 15 días hábiles
	ACVN-Atención de Ciclos de Vida y Nutrición Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia CDI Hogares Comunitarios de Bienestar Hogares Comunitarios de Bienestar Modalidad Familiar Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	309	Términos de Ley Entre autoridades 10 días hábiles Interés particular 15 días hábiles

6

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes y funciones Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso Maltrato al ciudadano Parcialidad en los procesos	12	Términos de ley 15 días hábiles
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales Maltrato a Niños, niñas y Adolescentes mal uso del producto, maltrato a NNA cobros no autorizados, mal uso del producto	53	Términos de Ley 15 días hábiles
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	Términos de Ley 15 días hábiles

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services. The channels are arranged in a 2x4 grid.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUN'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Espacio de participación

preguntas y respuestas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS