


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 1 de 19	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora: 2:00 P.M</b>	<b>Fecha: 30/05/2023</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Auditorio ICBF Regional Magdalena</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Coordinación Centro Zonal Santa Marta Norte</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Monitoreo y seguimiento a la gestión.</b>
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Publica con el fin de generar un espacio de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía entre el ICBF Centro Zonal Santa Marta 2, con los ciudadanos y beneficiarios de los programas de Primera Infancia, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Instalación por parte de la coordinadora del CZ Santa Marta 2, Dra. Maria del Socorro Pabon Castañeda.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. Acuerdo de paz: avances en la implementación</li> <li>9. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p>Cierre</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 2 de 19	

### Desarrollo:

Instalación por parte de la Coordinadora Zonal Maria del Socorro Pabon.

Se da apertura a la Mesa Publica dando la bienvenida a los invitados, informando la logistica del evento y la respectiva agenda programada. Se realiza la presentación del equipo de apoyo Tecnico a la Primera Infancia, integrado por la Pedagoga, Nutricionista y Financiera.

Se explica que inicialmente se realizara la presentación de cada uno de los puntos de la agenda que dan cuenta de la Gestion del Centro Zonal Santa Marta 2 en la Vigencia 2022 incluyendo el período de enero al 30 de abril 2023. Posteriormente se conformarán grupos de trabajo según las partes interesadas presentes en la reunión a fin de que analicen la información presentada y puedan presentar sus PQRS en plenaria. Según el tipo de petición algunas serán resueltas en el contexto de la Mesa pública otras pueden quedar como compromisos de gestión.

Así las cosas, se procede con la presentación del contenido de cada punto de la agenda:

#### 1. Contexto institucional.

En primer lugar informa acerca del contexto institucional, que es el ICBF, cuál es su objetivo, principios, áreas misionales, misión, visión, políticas, mapa estratégico, alineación estratégica en esta parte se incluye cual es la población objeto de trabajo, ejes transversales, planes de acción del ICBF, trabajo articulados con todas las entidades del SNBF y que son garantes de los derechos de los niños y sus familias; en este punto se ahonda sobre el modelo de transparencia "Pacto de legalidad por la transparencia y lucha contra la corrupción".

#### 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.



Se explica inicialmente el Modelo de transparencia y ética publica y sus 7 componentes, abordando el marco Normativo de la Rendición de cuentas en la presente vigencia.

Se orienta sobre el MICOSITIO DE TRANSPARENCIA DEL ICBF que contempla la información que la entidad pone a disposición de la ciudadanía, la cual se relaciona a continuación:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

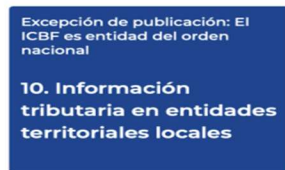
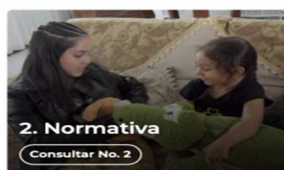
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p><b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b></p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 7</p>	<p>Página 3 de 19</p>	

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

*En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.*

En este punto también se le explica acerca de los pasos previos para obtener los insumos para la elaboración de la mesa pública según el Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesa Pública. Por consiguientes se solicitó a los presente usuarios (padres, cuidadores), veedores, proveedores, estado, diligenciar una encuesta de consulta previa, de la cual participaron 181 partes interesadas, arrojando los siguientes resultados:

**NUMERO DE ENCUESTAS:** 820.

**PARTICIPACIÓN:** Usuarios, Proveedores, Comunidad, Sociedad.

**RESULTADO:** Se evidenció aplicación de la consulta previa a 820 personas, de acuerdo con la tabulación el 73% son usuarios (599), 4% proveedores (36), 6% comunidad (53 personas) y 9% sociedad (71 personas). El tema escogido para desarrollar durante la mesa pública por la frecuencia es "Entrega de canastas nutricionales".



No obstante, el resultado que arroja la fórmula del porcentaje es Efectividad denuncia: Línea 141 con un 600%. En consecuencia se abordan los dos temas de alta relevancia en la ejecución de los servicios en el Centro Zonal.

**3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 7	Página 4 de 19	

Inicialmente se presenta la **EXPERIENCIA EXITOSA – CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2**: Estrategia de control Social CON VOZ/CUENTO DEL HOGAR INFANTIL ALMENDROS 2022-2023 presentada por el Agente educativo de esta UDS, quien fue felicitada por los participantes por la excelente estrategia. Se resalta **¿QUE ES EL CONTROL SOCIAL?** Es el derecho y el deber que tienen todas y todos los ciudadanos de hacer seguimiento a lo público. El ejercicio de Control Social se puede hacer de manera individual o de manera organizada a través de grupos o de comités. **LOS NIÑOS Y NIÑAS SON CIUDADANOS.**

A continuación, se aborda el tema "Entrega de canastas nutricionales", escogido como una de las temáticas priorizadas:

### CANASTAS NUTRICIONALES

El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo (según RIEN **Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes**) y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.

Para cumplir con el aporte de energía y nutrientes definido y organizar la ración que se suministra en cada modalidad, el ICBF ha planificado la alimentación mediante el establecimiento de una Minuta Patrón acorde a los tiempos de comida a suministrar, los grupos de población beneficiaria y el tipo de ración a entregar.

#### Tipos de Ración

Se clasifican de acuerdo con la característica de los alimentos que lo componen o el procedimiento que se debe realizar para su entrega a los usuarios, así:

- ✓ Ración Preparada - RP: Consiste en el suministro de una alimentación que se prepara en un sitio específico determinado por el tipo de programa, que puede ser una cocina familiar (ej: hogares comunitarios,) o institucional (ej: Hogares infantiles).
- ✓ Ración Para Preparar - RPP: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario o su familia, en forma de alimentos crudos, para que sean preparados en su hogar; los alimentos deben cumplir las especificaciones definidas en fichas técnicas. (modalidad familiar: servicio DIMF y servicio HCB FAMI)
- ✓ Ración Industrializada o lista para el consumo - RI: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario, para consumo inmediato. No requiere de procesos de cocción al interior de los programas. (servicio DIMF HCB FAMI durante los encuentros educativos)

### CANASTAS NUTRICIONALES

**Servicio HCB Comunitario y servicio Hogares Infantiles:** suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón (MODALIDAD INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA A38.G36. PP) grupo etario de 1- 3 años 11 meses y 4 a 5 años 11 meses

**Servicio DIMF y HCB FAMI:** suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón derivada de la minuta patrón (MODALIDAD FAMILIAR DE PRIMERA INFANCIA A41.G6. PP Versión 3 de fecha 04/05/2020)

**Para el servicio DIMF:** grupo etario de 6- 11meses, 1 a 2 años 11 meses, 3 a 4 años 11 meses y Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

**Para el servicio HCB FAMI:** 6 - 11meses, 1 a 2 años 11 meses, Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

En aras de garantizar la seguridad alimentaria de los niños y niñas atendidos en los servicios de primera infancia:

Periodo de vacaciones: corresponde a la minuta patrón RPP

**(a39.g6.pp\_minuta\_patron\_racion\_para\_vacaciones\_en\_servicios\_de\_primera\_infancia\_v2.**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 5 de 19



GOBIERNO DE COLOMBIA

SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
HCB COMUNITARIA	APF SANTA FE -278	12/2020- 11/2022	RP más la ración vacacional en el mes de diciembre (15 días)	228
	APF BONDA-280	12/2020- 11/2022	RP más la ración vacacional en el mes de diciembre (15 días)	228
	APF JUAN XXIII-268	12/2020- 11/2022	RP más la ración vacacional en el mes de diciembre (15 días)	228
	FUNDACION HUMANOS- 306	12/2020- 07/2022	RP	NA
	FUNDACION HUMANOS-307 (Servicio HCB Com más HCB FAMI)	12/2020- 07 /2022	RP RI durante los encuentros educativos en servicio HCB FAMI más una RPP mensual	NA
	PROYECTAR DE LA COSTA 221	08/2022- 11/2022	RP	NA
	PROYECTAR DE LA COSTA 224 Servicio HCB COM más HCB FAMI)	08/2022- 11/2022	RP RI durante los encuentros educativos en servicio HCB FAMI más una RPP mensual	NA 2496 RPP
	APF SANTA FE- 294(vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	228
	APF BONDA – 302 (vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	228
	APF JUAN XXIII- contrato 291 (vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	228
	ENERGIA VITAL -322 (vigente)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	1980
	ASHONESCHA -323 (vigente) Servicio HCB COM más HCB FAMI)	12/2022- vigente	En diciembre 2022 una RPP ración vacacional por 15 días	1392

SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
DIMF	ORIMA – 117 (990 CUPOS)	02/2023- hasta la fecha	RPP	2970
	ANTONIO NARIÑO - 134 (1345 CUPOS)	02/2023- hasta la fecha	RPP	4035
	ANTONIO NARIÑO 135 (1234 CUPOS)	02/2023- hasta la fecha	RPP	3702
SERVICIO	EAS	PERIODO	TIPO DE RACIÓN	CANTIDAD RPP
HCB FAMI	ASONESHCA (Servicio HCB COM más HCB FAMI)	12/2023- hasta la fecha	RP RI durante los encuentros educativos en servicio HCB FAMI más una RPP mensual	NA 1872



LOGROS EN PRIMERA INFANCIA

- El retorno del 100% de los beneficiarios a la atención presencial en todas las modalidades de atención.
- Cualificación al Talento Humano en las diferentes modalidades de atención en convenio o alianza ICBF- ICETEX 1787 de 209; Curso Virtual para Docentes Líderes en Salud, Sonrisas Brillantes (Colgate); Desarrollo de habilidades STEAM en la Primera Infancia” Centro Educativo de Sistemas UPAR SISTEM formación en primeros auxilios, y diplomado en prevención de la violencia Universidad Cooperativa De Colombia, Diplomado En Primeros Auxilios Psicológicos ara la Primera Infancia: Un Enfoque de Atención Integral y Diferencial; Politécnico Gran Colombiano, Licenciatura en Educación Para la Primera Infancia; universidad SURCOLOMBIANA diplomado denominado Estrategia Arcoíris: Lenguajes y Comprensiones basados en el enfoque diferencial en la Educción Inicial.
- Madres comunitarias que por su edad y comorbilidades presentaron renuncias voluntarias para acceder a Bono pensional, dando paso a madres y padres comunitarios jóvenes con formación educativa para la atención de las Niñas y los Niños.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>		F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>		Versión 7	Página 6 de 19	

- Apropiación por parte del talento humano que atiende en los servicios de primera infancia de los protocolos de bioseguridad para la mitigación del riesgo de contagio por Covid-19 y enfermedades respiratorias.
- Mayor participación de los miembros de control social en cuanto a la realización de experiencias pedagógicas, elaboración de materiales didácticos con material reciclable, apoyo a las madres comunitarias para la sensibilización a los padres de familias para la realización de las diferentes actividades propias del servicio, revisión de cobertura y calidad y pertinencia en la entrega de los alimentos a las UDS.
- Movilización de las EAS en las jornadas de vacunación, convenio entre ESE Prospero Reverend e ICBF llevando con éxito las jornadas.
- Ingreso de Potenciales beneficiarios a las diferentes modalidades de atención a la primera infancia con cumplimiento de criterios de Focalización.

#### 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Se presenta el resultado de la Gestion zonal en el manejo de los indicadores:

Área	Cod	Tablero Control CZ Santa Marta Norte 2022 Nombre indicador	Rango Enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiem	Rango Octubre	Rango Noviem	Rango Diciem
Dirección de Servicios y Atención	A10-PTI-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
	A10-PTI-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Óptimo
	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Óptimo	NA	Óptimo	NA	Óptimo

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>		F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>		Versión 7	Página 7 de 19	

Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
	MI-PMI-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	NA	NA	Óptimo	NA	NA	Óptimo	NA	NA	Óptimo	NA	NA	Óptimo
	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	NA	NA	NA	Crítico	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo

### 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.



Se explica el presupuesto de inversión en los servicios ejecutados por el centro zonal en su área de influencia:

CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CORTE 2022		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	8365	8365

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBY Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 8 de 19	

INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	650	650
FAMILIA	1	502	1506
COMUNIDADES	0	0	
NUTRICION	1	75	214
PROTECCION	13	426	1232
TOTAL	32	10018	11967



CENTRO ZONAL SANTA MARTA 2	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CORTE ABRIL 2023		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	8365	8376
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA			
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	2	160	480
NUTRICION			
PROTECCION	6	440	1240
TOTAL	17	8965	10096

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 9 de 19	

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	32	\$25,720,079,940
Contrato prestación servicios profesionales	14	\$337,218,568
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento	2	\$93,292,103
<b>TOTAL</b>		<b>\$26,150,590,611</b>

## 6. Gestión contractual asociada a metas.

Se procede con el análisis del presupuesto de inversión según lo programado en metas sociales y financieras para el Centro Zonal:

### INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA





Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HCB FAMI - FAMILIAR	48	0	624	624	1.267.211.897
HCB - COMUNITARIO	286	0	3432	3432	9.034.463.559
MI FAMILIA URBANA	0	0	462	1386	325.833.333
MI FAMILIA RURAL	0	0	40	120	44.956.080
GENERACIÓN EXPLORA	0	0	650	650	547.605.825
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	45	0	3569	3569	8.341.049.115
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	0	75	156	287.174.272

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 10 de 19	

Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	0	30	60	201.460.867
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	0	80	160	355.200.007
CENTRO TRANSITORIO	1	0	5	480	127.256.764
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	22	0	56	112	884.705.153
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	11	0	18	36	334.844.048
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	0	20	20	70.912.440
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	0	90	90	346.810.538
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	0	47	94	163.674.069
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	2	0	100	200	323.403.970

## 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se presentan los siguientes avances para el Distrito de Santa Marta:

Decreto 380 del 29 de diciembre de 2022 "por medio del cual se adopta la política pública de alimentación y nutrición en el Distrito turístico, cultural e histórico de Santa Marta y se dictan otras disposiciones"

Decreto No. 241 del 27 de septiembre de 2022 por medio del cual se crea el equipo de acción inmediata para la prevención del reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual de los niños, niñas y adolescentes, por parte de Grupos Armados Organizados (GAO) y Grupos Delictivos Organizados (GDO) en el Distrito de Santa Marta



RETOS: Asistir técnicamente a la entidad Distrital en el 4to. proceso de RPC Territorial frente a la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes teniendo en cuenta el lineamiento y la caja de herramientas establecida en el marco de la Estrategia Hechos y Derechos (Webinar - Febrero 22 de 2023)

Actualización de las políticas de primera infancia e infancia y adolescencia

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 11 de 19	

## 8. Acuerdo de paz: avances en la implementación

### ¿Cómo lo hicimos?

- Asistencia Técnica para la focalización de la población a beneficiarse en los programas de primera Infancia, infancia, adolescencia y juventud, familia, nutrición y protección en área rural del sector vía Minca y Bonda: con el siguiente resultado:

TERRITORIO	MODALIDAD DE ATENCION	NUMERO DE UDS	BENEFICIARIOS ATENDIDOS	LOGROS
<b>CORREGIMIENTO DE MINCA</b>	HCB COMUNITARIO T	2 UDS	24	Garantía de Derecho al marco de atenciones prioritarias en la vinculación con diferentes actores para acciones integrales de coordinación con SNBF.  El 100% de beneficiarios se les realizó la toma de antropométricos correspondiente a periodo, en los resultados de seguimiento nutricional, no presentaron casos de desnutrición aguda.
VIA MINCA – TIGRERA	HCB COMUNITARIO T	1 UDS	12	
VIA MINCA – VISTA NIEVES	DIMF	1 UDS	50	
<b>CORREGIMIENTO DE BONDA</b>	HCB COMUNITARIO T	19 UDS	228	
VIA BONDA - MATOGIRO	DIMF	1 UDS	50	
VIA BONDA - MASINGA	DIMF	1 UDS	50	
<b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS</b>			<b>414</b>	

### ¿Cómo lo hicimos?



- Atención en la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo beneficiarios de las siguientes áreas rurales:
- Mazinga: 3.
- Vereda las Pachitas: 2
- Vereda paso el Mango: 3
- Vereda Laureles: 2
- Otros sectores: 8

“Los usuarios en la modalidad 1000 días para cambiar el Mundo atendidos en la zona Rural cumplieron el objetivo del programa, basada en la Recuperación de su estado Nutricional y el mantenimiento de este, teniendo en cuenta el compromiso de las familias en aras de mejorar sus hábitos alimentarios y la manera propia de acuerdo a cada familia de garantizar Seguridad Alimentaria y Nutricional para los suyos.”

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 12 de 19	

### ¿Quiénes se beneficiaron?

Total Beneficiarios en Primera Infancia atendidos:

432 niños y niñas menores de cinco años

Atención de la Población de NNA vulnerados o en riesgo de trabajo infantil, realizado por las Defensorías de familia en coordinación con el ente territorial y apoyo de el equipo EMPI.

### ¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Continuar la gestión para la ampliación de cobertura de servicios de atención integral a la Primera Infancia en el área rural .
- Coordinación con los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para la movilización de la Ruta Integral de Atención en el área rural.

### 9. Espacio de participación de partes interesadas



Se procede con la conformación de grupos de partes interesadas, nombrando un moderador y un líder de grupo para las plenarios: Usuarios, Veedurías, Comités de control Social, proveedores, talento humano EAS, a fin de que al interior de cada uno de ellos se hiciera una reflexión sobre los temas abordados y se presentara una retroalimentación a modo de PQRS para propiciar el mejoramiento continuo del servicio y su optimización, reflejándose los siguiente:

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	¿La infraestructura del Hogar Infantil Norte se encuentra muy deteriorada y no hay áreas de diversión; que puede hacer el ICBF en referencia a mejoramiento de infraestructura?	El Hogar infantil Norte, se encuentra priorizado entre las infraestructuras a mejorar por el ICBF vigencia 2023; en el momento que se inicie con las remodelaciones se trasladaran los usuarios a un espacio con las condiciones adecuadas mientras se termina las mejoras a realizarse en el H.I.
2	¿Que posibilidad hay que en ciudad Equidad se les brinde espacios donde los niños, maestras cuenten con buena ventilación y herramientas didácticas para los niños?	Ciudad Equidad es una zona con población vulnerable; de acuerdo a la modalidad de atención, los espacios deben ser concertados con la comunidad, ya sea colegios, salones comunales, en el caso de ciudad equidad se atienden en Malocas, los cuales son espacios que han sido adecuadas con elementos que provee el ICBF, y los arreglos para mejoramiento de los espacios, los han realizado por contrapartida las EAS que prestan la atención en esa comunidad. En referencia a material didactico se esta a la espera de asignación de presupuesto por parte del ICBF para la compra dotacion en la modalidad en medio Familiar. Esta en curso para la presente vigencia la asignación de presupuesto para los HCB.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 13 de 19	



3	¿Muchos Hogares comunitarios de Bienestar, Necesitan mejoramiento de sus infraestructuras y abanicos para mejorar el ambiente?	Quando se realiza escogencia de madres comunitarias, se tiene en cuenta los espacios y la infraestructura donde se prestara el servicio, se ha evidenciado que inicialmente los espacios de atencion a los niños eran amplios, pero algunas madres han optado por arreglar un espacios de la casa más pequeños para la atencion de los usuarios; en referencia a los abanico se acaba de realizar una solicitud de necesidades por unidades de servicio de los HCB, los cuales fueron enviados a la sede nacional para ser avalados. No obstante, se han dado orientaciones a las EAS para que realicen seguimiento a los HCB y de orientaciones a las Madres comunitarias frente al mejoramiento de las condiciones de la vivienda para la prestación del servicio.
4	¿Qué reconocimiento se le brinda al talento humano en todas las modalidades de atencion, resaltando la ardua labor que realizan a diario con los usuarios?	Se ha evidenciado que algunas EAS realizan estrategias para resaltar a sus empleados; desde el CZ se estará entregando un diploma a todas las UDS que tuvieron cero situaciones encontradas en las visitas de seguimiento a la ejecución.
5	¿Porque en el presupuesto, no se incluye el transporte para los alimentos como las proteínas, frutas, verduras que requieren su logistica?	De acuerdo con lo que establece la canasta de costos vigencia 2023 emitida por el ICBF, establece que en el valor de la racion (\$5,278) se encuentra inmerso lo correspondiente a gastos de transporte y embalaje. Por tanto, se deja claro que no aplica asignación de presupuesto adicional para ello.

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Resaltan la buena labor desempeñada por el talento humano que trabaja con vocacion y amor, asi como la creatividad para incentivar a los niños y familias a participar de las actividades	Usuarios	
Felicitan al ICBF por contar con un personal cualificado y calificado que brinda la atencion en todas las modalidades de atencion.	Usuarios	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 14 de 19	

<p>Felicitan al ICBF por velar por la seguridad del infante, asegurando buenas infraestructuras para la atención de los usuarios, así como las condiciones en que están los alimentos verificando que la ración alimentaria sea la adecuada o venga a corde a la edad del niño.</p>	Comunidad	
<p>Mejoramiento de los lugares recreativos del Hogar Infantil Bastidas por cuanto se encuentran en el parque llantas que están pintadas pero necesitan cambios de la misma.</p>	Sociedad (veedurías)	Solicitar a la EAS ORIMA administrador del servicio del Hogar Infantil Bastidas mejorar las áreas recreativas, revisando las llantas, y cambio de las mismas. Debe enviar informe con fotografías a fin de evidenciar la mejora del espacio recreativo.
<p>Mejoramiento de la logística en la modalidad DIMF de la entrega de las frutas muy maduras, por ejemplo los mangos estos llegan a inicio de semana de los encuentros, dándose el caso que el último grupo que atiende están son entregadas muy remaduras las cuales no son consumidas por los usuarios, esto en la comunidad de Bonda.</p>	Sociedad (veedurías)	Solicitar a los operadores de primera Infancia el cronograma para el reparto de alimentos (refrigerios) en el servicio DIMF de Bienestar, indicando la logística para su entrega, lo cual será informado a la Veeduría del corregimiento de Bonda.
<p>Cualificar al talento humano con referencia a las necesidades de la población atendida, desde el enfoque diferencial</p>	Sociedad (veedurías)	Gestionar ante el grupo de asistencia Regional, brindar Asistencia Técnica sobre la prestación de servicios en la Primera Infancia con enfoque diferencial.
<p>Verificar en el momento de entrega de los niños y niñas de las unidades de servicio, ya que ven casos donde son entregados a otros menores de edad.</p>	Sociedad (veedurías)	Desde el CZ se realizará un Taller con el talento humano y los operadores para sensibilizarlos sobre la responsabilidad de entregar a un niño o niña beneficiario en la unidad de servicio a sus cuidadores.
<p>Petición de revisión de los costos de los productos que maneja la minuta por cuanto durante la ejecución de los servicios se presentan fluctuación de los precios. En los HCB los productos como lácteos. De igual forma, se requiere re</p>	Proveedores	Realizar consulta al Grupo Asistencia Técnica, sobre las disposiciones del ICBF, frente a la posibilidad de incremento de los costos de la Minuta para la presente vigencia ante las fluctuación de precios en los costos del mercado.



#### 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

En la mesa pública se establecen los siguientes compromisos a ejecutarse en el mes de junio 2023:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 15 de 19	

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Soportes
Solicitar a la EAS ORIMA administrador del servicio del Hogar Infantil Bastidas mejorar las áreas recreativas, revisando las llantas, y cambio de las mismas. Debe enviar informe con fotografías a fin de evidenciar la mejora del espacio recreativo.	Maria del Socorro Pabon Castañeda- Supervisora de los contratos.	25/06/2022	Correo electrónico
Solicitar a los operadores de primera Infancia el cronograma para el reparto de alimentos (refrigerios) en el servicio DIMF de Bienestar, indicando la logística para su entrega, lo cual será informado a la Veeduría del corregimiento de Bonda.	Zsa Zsa Gomez Roa- Nutricionista del CZ Santa Marta 2.	25/06/2022	Correos electrónicos
Gestionar ante el grupo de asistencia Regional, brindar Asistencia Técnica sobre la prestación de servicios en la Primera Infancia con enfoque diferencial.	Maria del Socorro Pabon Castañeda- Supervisora de los contratos.	25/06/2022	Oficio, radicado por Orfeo.
Realizar un Taller de sensibilización al talento humano de las EAS de Primera Infancia sobre la responsabilidad de entregar a los niños o niñas beneficiarios en la unidad de servicio de HCB a sus cuidadores y no a menores de 18 años.	Angelica Cantillo Referente tecnico del CZ Santa Marta 2	25/06/2022	Actas y listado de asistencia
Realizar consulta al Grupo Asistencia Técnica, sobre las disposiciones del ICBF, frente a la posibilidad de incremento de los costos de la Minuta para la presente vigencia ante las fluctuaciones de precios en los costos del mercado.	Maria del Socorro Pabon Castañeda- Supervisora de los contratos.	25/06/2022	Oficio, radicado por Orfeo.



### 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas (132)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Solicitud de Copias (137)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 16 de 19	

	Servicio al Ciudadano (53)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
<b>Quejas</b>	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso (5)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones (6)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Daño o pérdida de Bienes (elementos, expedientes o documentos) (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales (16)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
<b>Sugerencias</b>	Infraestructura física y tecnológica (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Recurso Humano (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF (1)	01/01/2022 hasta 30/04/2023	



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 17 de 19	

## Canales de Atención a la Ciudadanía



**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



**WhatsApp**  
Envía mensajes a través desde tu celular. Disponible domingo 6:00 am a 9:00 pm



**Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias



**Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



**Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



Sobre la Línea 141 se realiza la explicación a los presentes en la mesa pública, sobre como acceder a ella y el procedimiento establecido una vez ingresa la petición al ICBF.

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 7	Página 18 de 19	



## Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Luego de la Tabulación de 33 encuestas entregadas se procede con el análisis de estas reflejando el siguiente resultado:

La jornada de diálogo dio a conocer a los participantes el 100% de los resultados de la gestión de la entidad; la información brindada fue totalmente adecuada con un 79% , y con 21% adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF; el 100% considero que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados; el 100% considero que la información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses; El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue con un 64% totalmente claro y un 36% claro; el 100% de los participante de la MP estuvo de acuerdo con las conclusiones y observaciones; y con los compromisos que quedaron establecidos. En referencia a la calificación de la logística y la presentación el 91% la considero excelente, buena con el 6% y con el 3% aceptable; en referencia a la conectividad con el 85% excelente, 9% buena y el 6% aceptable; En el tiempo del evento 76% excelente, buena con un 15%, aceptable 3% y deficiente con un 6%.

La jornada de diálogo permitió a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad evaluar la gestión con un 42%, informarse de la gestión anual un 27%, proponer mejoras a los servicios con un 30%;



A la pregunta volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad el 100% respondió sí; Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19) el 100% respondió que sí.

En la calificación en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas el 73% lo considero excelente, con el 24% buena, el 3% aceptable.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 19 de 19	

La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue?, a sus respuestas el 100% fue clara.

### 13. Cierre

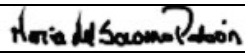
Luego de la evaluación del evento se procede con el cierre dado los agradecimientos a las partes interesadas por su activa participación en el evento de la mesa pública.

#### Decisiones:

Teniendo en cuenta las preguntas, dudas, sugerencias realizadas por los participantes, se generan cinco peticiones las cuales serán ingresadas en el Sistema de Información Misional SIM, con una fecha límite de respuesta para el 25 de junio de la presente vigencia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Solicitar a la EAS ORIMA administrador del servicio del Hogar Infantil Bastidas mejorar las áreas recreativas, revisando las llantas, y cambio de las mismas. Debe enviar informe con fotografías a fin de evidenciar la mejora del espacio recreativo.	Maria del Socorro Pabon Castañeda- Supervisora de los contratos	25/06/2023
Solicitar a los operadores de primera Infancia el cronograma para el reparto de alimentos (refrigerios) en el servicio DIMF de Bienestar, indicando la logistica para su entrega, lo cual será informado a la Veeduría del corregimiento de Bonda.	Zsa Zsa Gomez Roa- Nutricionista del CZ Santa Marta 2.	25/06/2023
Gestionar ante el grupo de asistencia Regional, brindar Asistencia Tecnica sobre la prestación de servicios en la Primera Infancia con enfoque diferencial.	Maria del Socorro Pabon Castañeda- Supervisora de los contratos.	25/06/2023
Realizar un Taller de sensibilización al talento humano de las EAS de Primera Infancia sobre la responsabilidad de entregar a los niños o niñas beneficiarios en la unidad de servicio de HCB a sus cuidadores y no a menores de 18 años.	Angelica Cantillo Referente tecnico del CZ Santa Marta 2	25/06/2023
Realizar consulta al Grupo Asistencia Tecnica, sobre las disposiciones del ICBF, frente a la posibilidad de incremento de los costos de la Minuta para la presente vigencia ante las fluctuaciones de precios en los costos del mercado.	Maria del Socorro Pabon Castañeda- Supervisora de los contratos.	25/06/2023

#### FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
MARIA DEL SOCORO PABON	Coordinadora Centro Zonal	ICBF CZ Santa Marta 2	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Observación: Se anexa a la presente acta la lista de asistencia de los participantes a la Mesa publica.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.