
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Nariño
		Versión 6	Página de	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 AM	Fecha: Fecha: 18 de mayo de 2022
Lugar:	ICBF CENTRO ZONAL LA UNIÓN - MEDIANTE MICROSOFT TEAMS
Dependencia que Convoca:	COORDINACION ICBF CZ LA UNIÓN
Proceso:	MESA PUBLICA ICBF CENTRO ZONAL LA UNIÓN
Objetivo:	Realizar el desarrollo de la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal La Unión, dentro de la cual se busca establecer un dialogo abierto y comunicación de doble vía, con los ciudadanos y ciudadanas, para tratar temas relacionados con la gestión, avances, logros y dificultades frente a las modalidades de atención del ICBF Centro Zonal La Unión, para detectar anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.
Agenda:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación. 2. Himno de la República de Colombia. 3. Himno del Departamento de Nariño. 4. Himno del municipio de La Unión. 5. Contexto institucional. 6. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 7. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 8. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 9. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 10. Gestión contractual asociada a metas. 11. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 12. Espacio de participación de partes interesadas 13. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 14. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 15. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 16. Cierre
Desarrollo:	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA-NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


El presente encuentro se realiza mediante la herramienta MICROSOFT TEAMS, con la presentación de diapositivas e intervención de los expositores y con espacio para la participación de los invitados.


1. Por parte de la coordinadora del ICBF CZ La Unión SILVIA LORENA ROSERO ALVEAR, se realiza la apertura del evento, con el saludo de bienvenida y se procede a socializar la agenda del día con los participantes.
2. Himno de la República de Colombia.
3. Himno del Departamento de Nariño.
4. Himno del municipio de La Unión.
5. Contexto institucional: Espacio dirigido por la profesional DEISY DAYANA URBANO MUÑOZ:



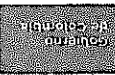




ICBF RINDE CUENTAS
 Mesa Pública de Redición de Cuentas

Regional Nariño
 Centro Zonal La Unión
 Coordinadora Silvia Lorena Rosero Alvear
 Fecha 18/05/2022





	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN		FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	
	F9.P1.MI	20/02/2019	Página de	Versión 6
		El futuro es de todos Gobierno de Colombia		

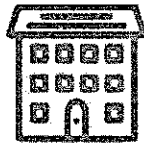
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos
		Versión 6	Página de	

a. Generalidades del ICBF

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



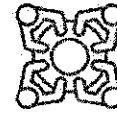
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada 5.572 contratistas



PUBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1561 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

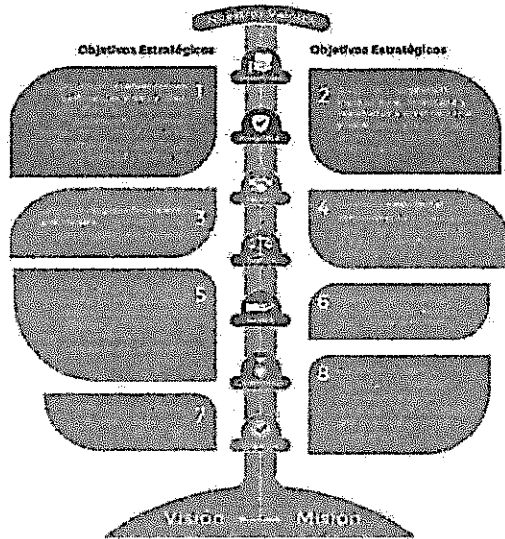
20/02/2019

Versión 6

Página de



b. Mapa estratégico 2019-2022



**MAPA ESTRATÉGICO
2019 - 2022**

NIÑON

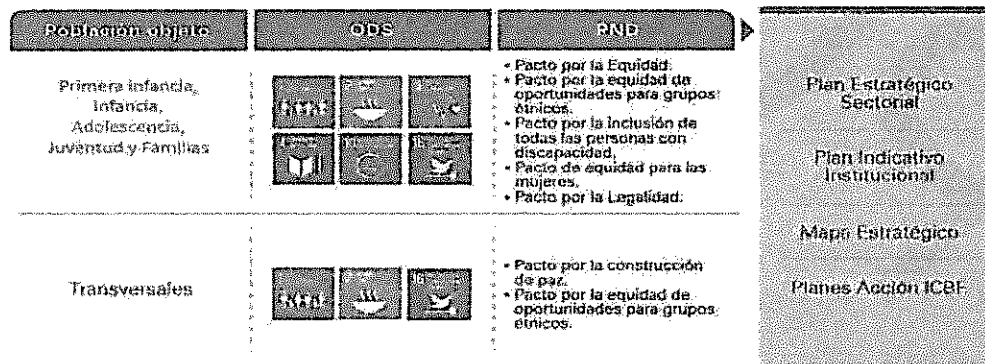
Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

NIJIN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

c. Alineación estratégica


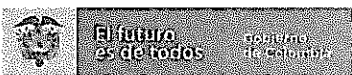
ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

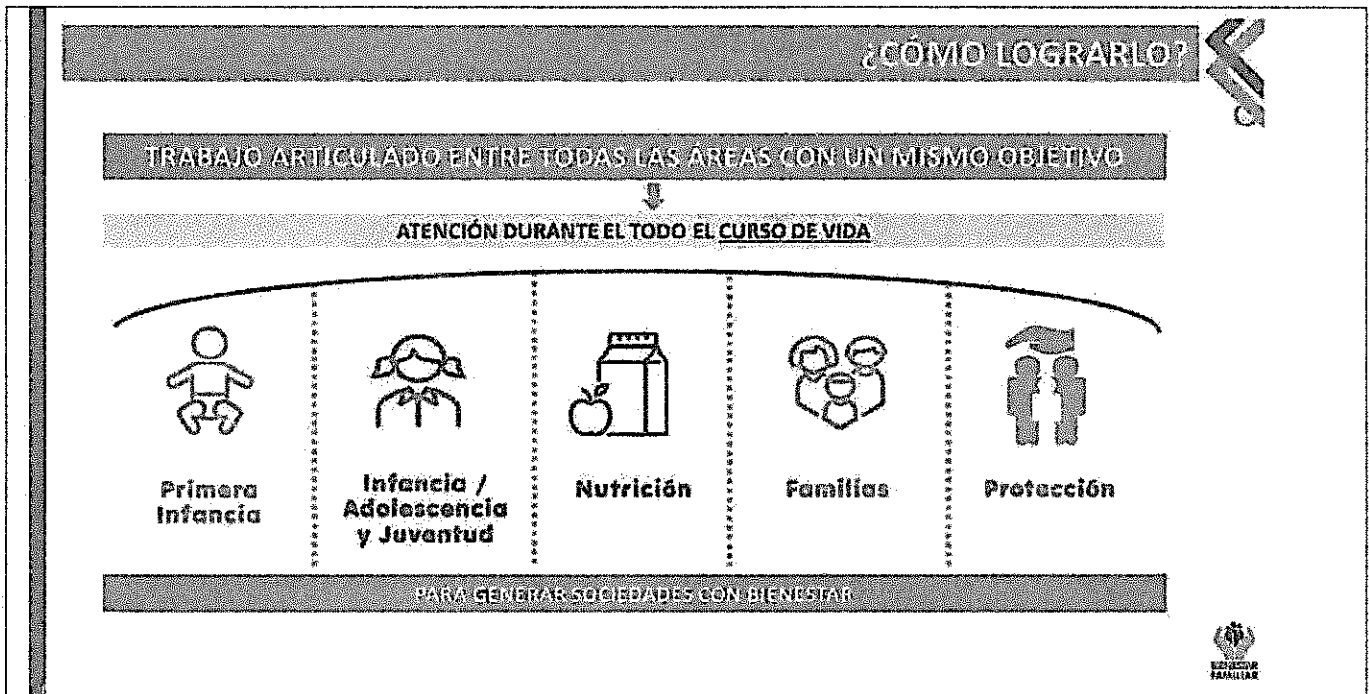


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

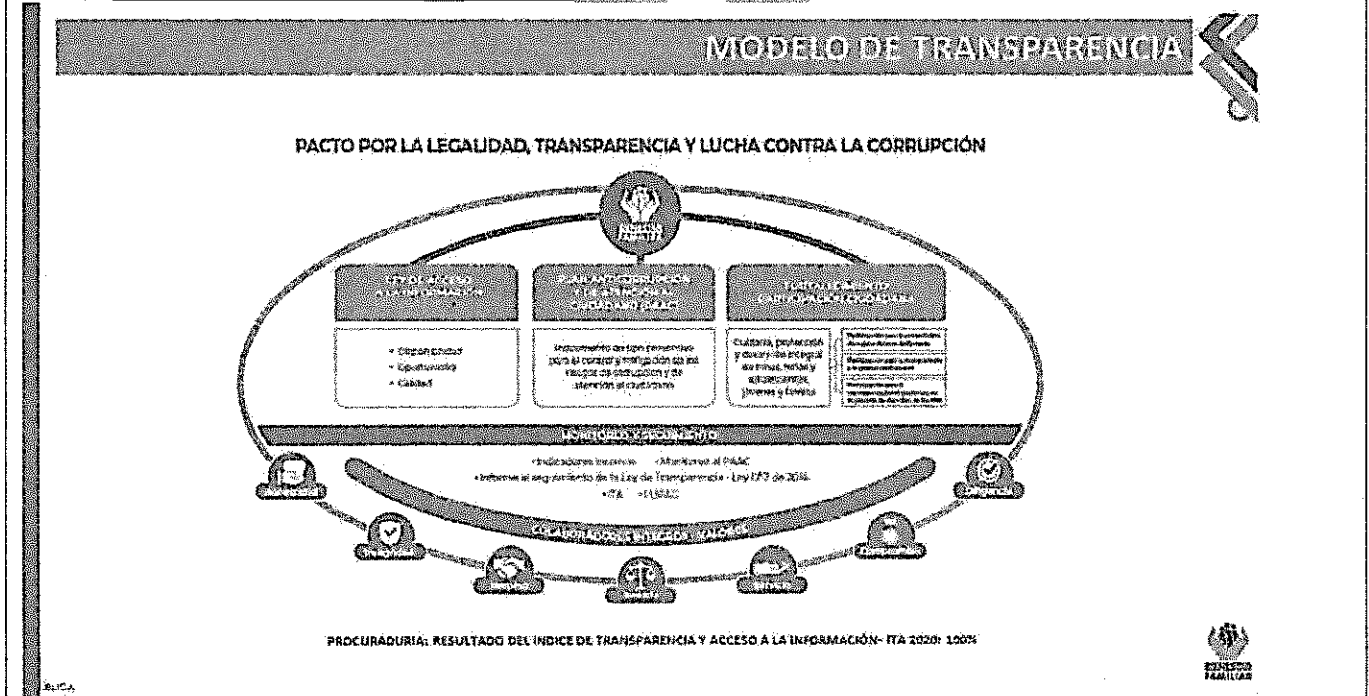
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	



d. Modelo de transparencia

6. Contexto Rendición Pública de Cuentas:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

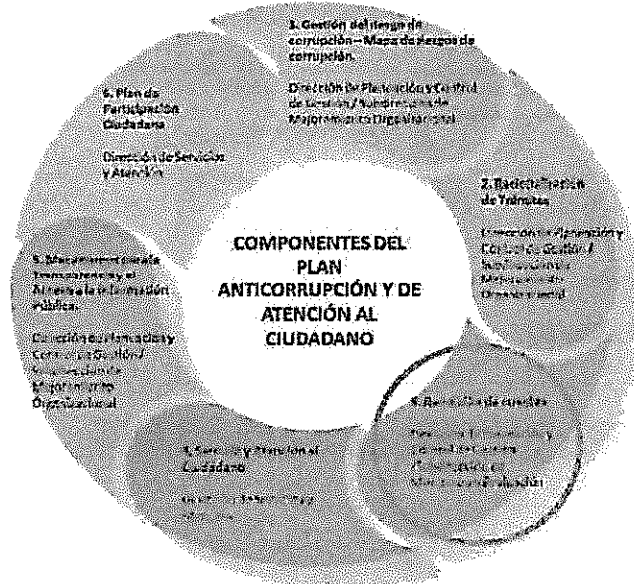
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



a. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.”

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

b. ¿Para qué se rinden cuentas?

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

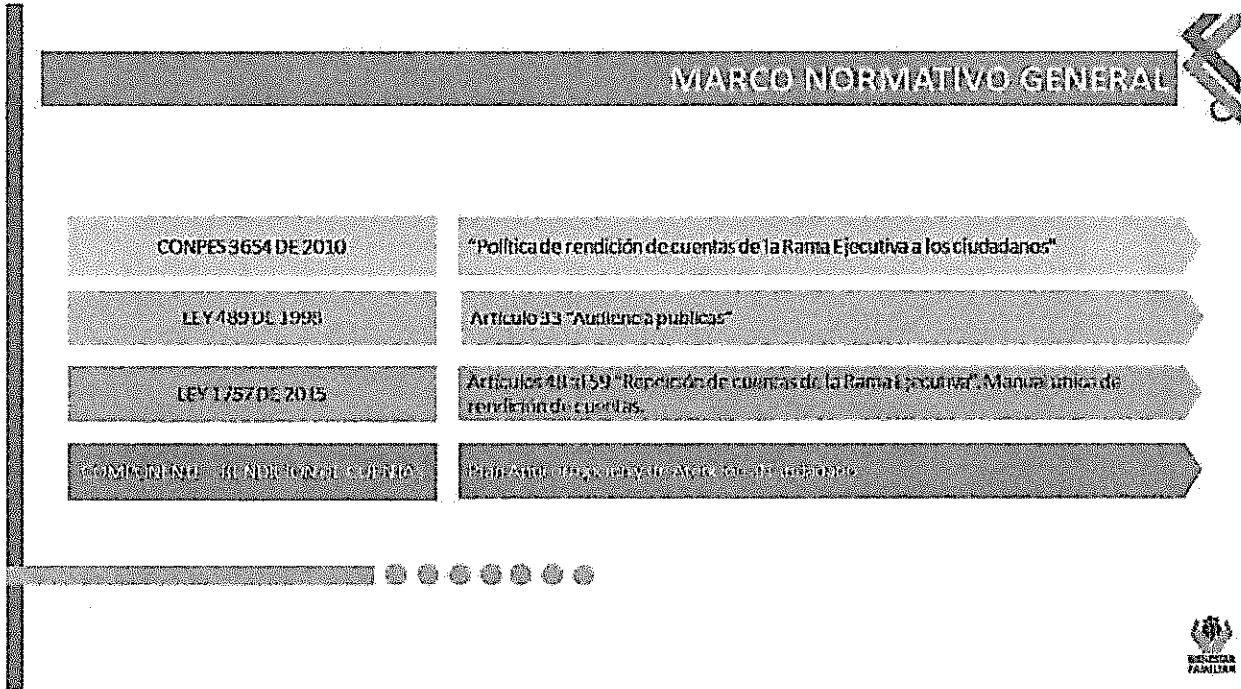
Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

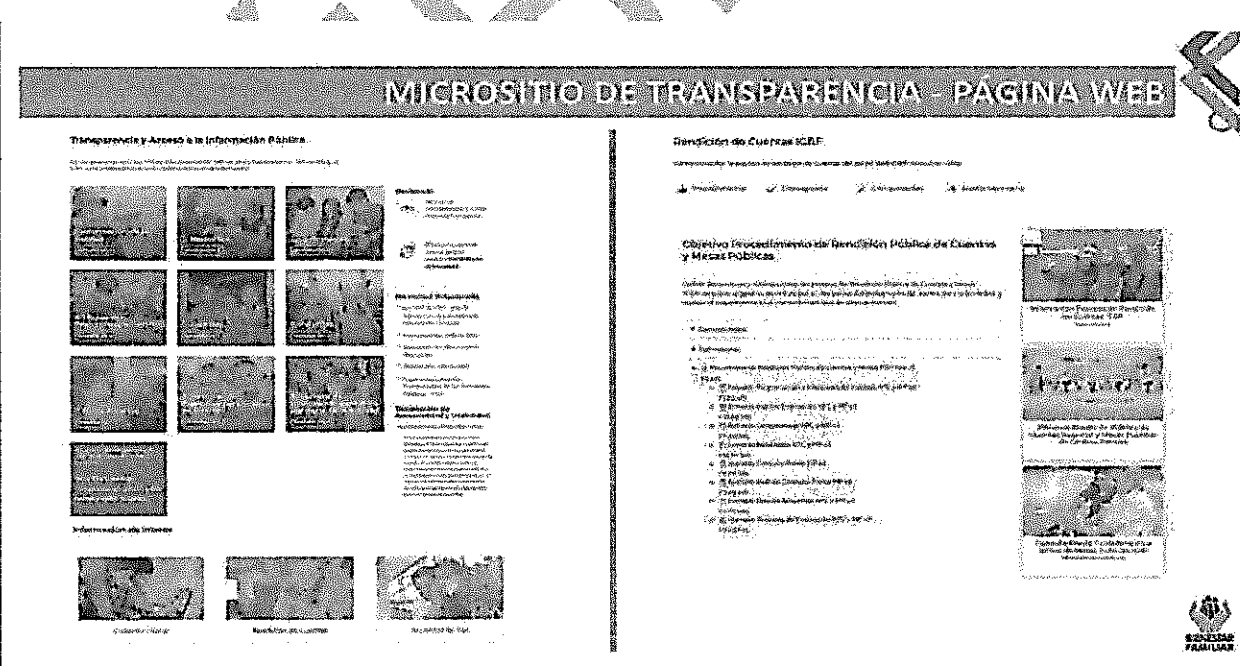
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

c. Marco Normativo General



d. Micrositio de Transparencia



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



e. Resultados encuesta virtual

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Regional - Nombre - Centro Zonal - La Unión - Fecha análisis: 12/04/2022

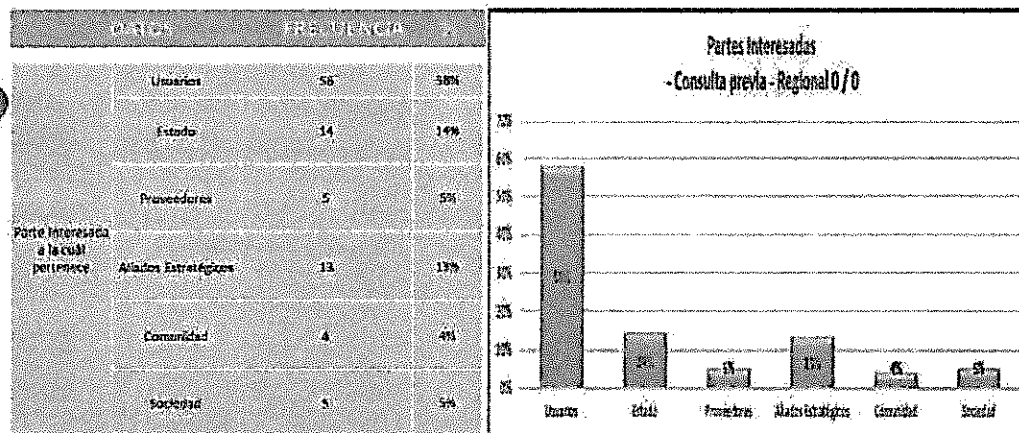
Datos	Frecuencia	%
Nombre y Apellidos	97	100%
Correo Electrónico	97	100%
Usuarios	56	58%
Estado	14	14%
Proveedores	5	5%
Aliados Estratégicos	13	13%
Comunidad	4	4%
Sociedad	5	5%

Parte interesada a la cual pertenece

Comentarios: Del 100% de los encuestados, correspondientes las 97 personas, 56 se identificaron como Usuarios para un total del 58%, 14 se identificaron como Estado, correspondiente al 14%, 5 se identificaron como proveedores correspondiente al 5%, 13 se identificaron como Aliados estratégicos, correspondiente al 13%, 4 de los encuestados se identificaron como comunidad, correspondiente al 4% y 5 se identificaron como sociedad correspondiente la 5% del total de los encuestados

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Regional - Nombre - Centro Zonal - La Unión - Fecha análisis: 12/04/2022



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6

Página de



El futuro es de todos

Colombia

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Table with columns: Regional, Nariño, Centro Zonal, La Unión, Fecha análisis, 12/04/2012. Lists various social service topics and their percentages.

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Table with columns: Regional, Nariño, Centro Zonal, La Unión, Fecha análisis, 12/04/2012. Lists specific consultation topics and their percentages.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



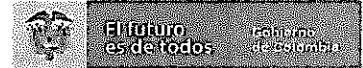
**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Regional: Nariño

Centro Zonal: La Unión

Fecha análisis: 12/04/2022

Atención Integral

Del 100% de los encuestados, correspondientes las 97 personas: 56 se identificaron como Uzuanas para un total del 58%, 14 se identificaron como Estado, correspondiente al 14%, 5 se identificaron como proveedores correspondiente al 5%, 13 se identificaron como Aliados estratégicos, correspondiente al 13%, 4 de los encuestados se identificaron como comunidad, correspondiente al 4% y 5 se identificaron como sociedad correspondiente la 5% del total de los encuestados. Por otro lado, el tema elegido en la consulta por el 46% de los encuestados fue: **ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS** correspondiente a 45 encuestados; el 12% de los encuestados eligieron el tema de entrega de canasta nutricional correspondiente a 12 personas encuestadas y hubo otros temas elegidos en la encuesta por un número menor porcentaje como: Sanar para crecer: esquema bienestar emocional elegido por 3 personas correspondiente al 3% de los encuestados; rehabilitación de los servicios en pandemia elegido por 2 personas correspondiente al 2%; Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan elegido por 1 persona correspondiente al 1%; Modalidad Kalúmaa: Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial Niña (ESCNIA), Violencia al Interior del Hogar elegido por 3 personas, correspondiente al 3%; Generación Explora, elegido por 3 personas correspondientes al 3%; Hablar Lo Cura: Estrategia que promueva la salud mental elegido por 3 personas correspondiente al 3%; En la Jugada: prevención del reclutamiento, Violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas elegido por 2 personas correspondientes a 2%; Mi Familia elegido por 3 personas correspondiente al 3%; Mi Familia Universal, elegido por 1 persona correspondiente al 1%; Contribución en las reducciones de muertes asociadas a desnutrición elegido por 2 personas correspondiente al 2%; Entrega de canastas nutricionales especiales y Bienestama a niños y niñas con bajo peso y falla y madres gestantes elegido por 2 personas correspondiente al 2%; Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes, elegido por 3 encuestados correspondiente al 3%; Alianza contra las Violencias hacia niñas, niñas y Adolescentes elegido por 2 encuestados correspondiente al 2%; Modelo probabilístico de violencias contra Niña elegido por una persona correspondiente al 1%.

DEISY DAYANA URBANO MUÑOZ

7. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial: Espacio dirigido por el profesional ROLANDO IVAN MUÑOZ
 - a. Cupos programados vs. Cupos ejecutados 2021-2022:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

CUPOS PROGRAMADOS Vs. CUPOS EJECUTADOS 2021-2022

No. contrato	Vigencia	Entidad Administradora del Servicio	Modalidad/Servicio	Cupos contratados	Cupos Ejecutados
1902021	Desde 05 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Unidad y Desarrollo Social	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	300	298
2032021	Desde 10 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Ambiental Provida	INSTITUCIONAL Centro de Desarrollo Infantil	909	812
2042021	Desde 10 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Ambiental Provida	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	567	538
2162021	Desde 12 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Ambiental Provida	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	418	400
4082020	Desde 01 dic 2020 Hasta 31 julio 2022	Fundación para el cambio social de Mercaderes - FUNDASCAMER	COMUNITARIA Hogar comunitario de Bienestar Familiar FAMILIAR HCB FAMI	2327	1734

b. Experiencias exitosas - Regional Nariño Centro Zonal La Unión


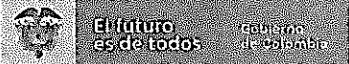
EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO CENTRO ZONAL LA UNIÓN

No. contrato	Entidad Administradora del Servicio	Modalidad/Servicio	Descripción
1902021	Fundación Unidad y Desarrollo Social	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Vídeo de presentación lúdico-pedagógico de los componentes de atención
2032021	Fundación Ambiental Provida - FUNAPROM	INSTITUCIONAL Centro de Desarrollo Infantil	Vídeo de presentación fotográfica de la implementación de estrategias de retorno a atención presencial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

c. Logros

LOGROS

- Fortalecimiento del equipo de seguimiento a la ejecución contractual de Primera Infancia para el CZ.
- Articulación y coordinación efectiva con agentes del SNBF para la prestación de servicios con Calidad.
- Fortalecimiento de la denuncia de situaciones de amenaza y vulneración en niños y niñas.
- Implementación de la Estrategias de cuidado y crianza en el hogar durante emergencia Sanitaria a través de 14 pautas de crianza y cuidado en el hogar.
- Con la emergencia sanitaria, mayor empoderamiento de las familias en el cuidado y protección de los Niños y niñas en el hogar.
- Garantía de aporte nutricional a beneficiarios mediante la entrega de Ración para Preparar – RPP en casa.
- Implementación de esquemas de atención en alternancia, remoto y presencial para garantizar el desarrollo integral de los beneficiarios durante la emergencia sanitaria.
- Elaboración, difusión y aplicabilidad de anexos y documentos complementarios a manuales operativos para contextualizar y ajustar la atención integral de niños, niñas y mujeres gestantes.





- d. Dentro de este espacio se realiza la presentación de videos con EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EAS FUNAPROM y CUENTO "LA PRINCESA DIMF" (SE ANEXA SOPORTES AL ACTA)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos. Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

e. Temas de interés

TEMA DE INTERÉS

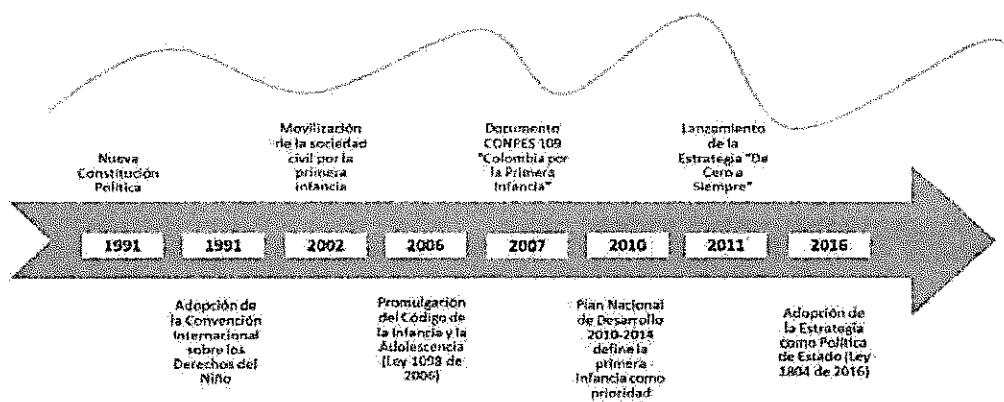
Ley 1804 de 2016 De Cero a Siempre

(...) Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



TEMA DE INTERÉS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



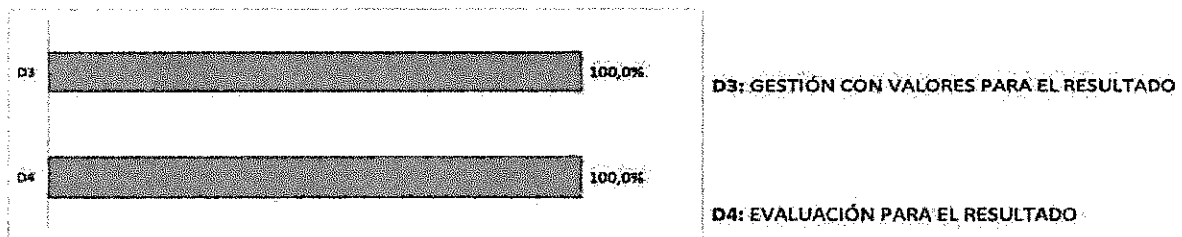
f. Temas misionales Centro Zonal La Unión: Espacio dirigido por el profesional LUIS ALFONSO ARCOS BOTINA

TEMAS MISIONALES CENTRO ZONAL LA UNION

DESCRIPCIÓN CONTRATO	SERVICIO	MUNICIPIO	VALOR POR CONTRATO	USUARIOS C.Z.
CONTRATO DE SERVICIOS DE CUIDADO Y ATENCIÓN A LA VEJEZ	Hogares Sustitutos Vulnerables	La Unión	41	31
CONTRATO DE SERVICIOS DE CUIDADO Y ATENCIÓN A LA VEJEZ	Hogares Sustitutos Discapacitados	La Unión	12	12
CONTRATO DE SERVICIOS DE CUIDADO Y ATENCIÓN A LA VEJEZ	Hogares Sustitutos	Ta. Cruz, La Unión y San Pedro	22	15
CONTRATO DE SERVICIOS DE CUIDADO Y ATENCIÓN A LA VEJEZ	Programa Generación Esplora Zona 1 C.Z. Pasto 1, Pasto 2, Remulino y La Unión	Arbujá, Delán, Colón, La Unión, San Lorenzo, San Pablo y San Pedro de Cartago	3200	600
CONTRATO DE SERVICIOS DE CUIDADO Y ATENCIÓN A LA VEJEZ	Programa Esploras para la Vejez C.Z. Pasto 1, Pasto 2 y La Unión	Arbujá, Delán, San Lorenzo, San Pablo y San Pedro de Cartago	2340	650
CONTRATO DE SERVICIOS DE CUIDADO Y ATENCIÓN A LA VEJEZ	Programa Mi Familia C.Z. Pasto 1, Pasto 2 y La Unión	Ta. Cruz, La Unión, San Pablo	1820	504

8. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión: Espacio dirigido por la profesional ADIELA DEL ROSARIO MALLAMA
a. Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal La Unión.

Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal La Unión





Fuente: SIMZI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

b. Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal La Unión.

Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal La Unión.



Fuente: SISEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

9. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión: Espacio dirigido por la profesional YIDNEY SAMANTHA HUACA

a. Modalidades de atención – Consolidado de atención

CENTRO ZONAL LA UNIÓN	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	4.521	4.254
INFANCIA	2	1.190	1.190
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	0	0
FAMILIA	1	198	558
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0
PROTECCIÓN	3	78	89
TOTAL			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



b. Tipos de contrato

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	5	\$10.909.327.301
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$272.113.332
Contrato prestación de servicios	2	\$41.512.667
Otros - funcionamiento	1	\$85.232.712
TOTAL	16	\$11.308.186.012

10. Gestión contractual asociada a metas: Espacio dirigido por la profesional YIDNEY SAMANTHA HUACA
a. Meta social y financiera 2021



META SOCIAL Y FINANCIERA 2021

IMPACTO CONTRATO	SERVICIO	UNIDADES	CIUDOS	USUARIOS	PRESTACIÓN ASIGNADO	PRESTACIÓN ACEPTADA
CONTRATO DE SERVICIOS	CENTRO DESARROLLO INFANTIL - CDI	25	902	905	\$ 2.708.379.694	\$ 2.700.377.935
CONTRATO DE SERVICIOS PROFESIONALES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN APUENDO - FAMILIAR INTEGRAL	21	300	300	\$ 646.212.972	\$ 646.211.790
CONTRATO DE SERVICIOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN APUENDO - FAMILIAR INTEGRAL	27	537	567	\$ 1.216.267.670	\$ 1.211.840.887
CONTRATO DE SERVICIOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN APUENDO - FAMILIAR INTEGRAL	21	418	418	\$ 904.756.267	\$ 903.214.373
CONTRATO DE SERVICIOS	ICB FAMILIAR - FAMILIAR ICB - TRADICIONAL	200	2327	2064	\$ 5.373.491.570	\$ 5.358.275.749
CONTRATO DE SERVICIOS PROFESIONALES	Programa Generación Espora 2019A.1		2200	2200	\$ 735.845.898	\$ 731.260.238

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos
		Versión 6	Página de	

11. **Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible:**
 Espacio dirigido por la profesional HILDA ELENA SILVA
 a. Centro Zonal La Unión – Diciembre 2021

Centro Zonal La Unión – Diciembre 2021

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal La Unión, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-32 y PA-98.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	42	42	100%	100%	Ótimo

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	100	100	100%	100%	Ótimo

Fuente: SIMESI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Centro Zonal La Unión – Diciembre 2021

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	63	63	100%	100%	Ótimo

Indicador PA-98

Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	1	1	100%	100%	Ótimo

Fuente: SIMESI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

gobierno
de Colombia

b. Centro Zonal La Unión – Marzo 2022

Centro Zonal La Unión – Marzo 2022

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal La Unión, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192 y PA-32.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	47	47	100%	100%	Ótimo

Indicador PA-192

Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	1.745	2.327	75%	75%	Adecuado

Fuente: SIMBI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



12. Espacio de participación de partes interesadas

- a. Dentro de este espacio, realiza intervención la señora **AURA YESICA LUCIA BUESAQUILLO MUÑOZ**, quien se identifica como coordinadora de los municipios de San Lorenzo y Arboleda del servicio HCB FAMI, realizando la siguiente sugerencia: “Quería sugerirle por parte de HCB FAMI la modalidad, no sé, que posibilidad hay de teniendo en cuenta que los cuadernillos se van a solicitar para este mes de mayo, entonces como es bastante mucha información que ellas van a diligenciar y algunas que cuentan con herramientas, otras lo diligencian a mano, entonces si será posible que para el otro mes lo podamos presentar”.



Por parte de la Dra. Silvia Lorena Rosero Alvear, coordinadora de ICBF CZ La Unión, manifiesta que la presente solicitud se direccionará al supervisor del contrato quien le emitirá la respectiva respuesta.

- b. Posteriormente, interviene la señora **ANDREA BOLAÑOS**, presentándose como asesora metodológica de la Asociación Campo Verde, extendiendo la invitación para participar de un evento que tienen programado y da la palabra a la señora **CONNIE MORENO ORTEGA**, quien realiza invitación para participar de la Feria Empresarial de la Zona Número 3 dentro de la cual se encuentran los municipios de San Pedro de Cartago, San Pablo, San Lorenzo y La Unión; esta feria se desarrollara en el municipio de La Unión en la casa de la cultura el día 19 de mayo de 2022, desde las 9:00 de la mañana, hasta las 3:00 de la tarde. Además refiere que se han efectuado alianzas muy importantes a nivel intersectorial y para el evento se contará con la presencia de los coordinadores de la Asociación desde la ciudad de Pasto y se espera de la presencia de los participantes del presente encuentro, para que se de viabilidad y se evidencie del trabajo que se esta adelantando con adolescentes y jóvenes de las poblaciones mencionadas; dentro del evento se encuentran inscritos 25 participantes quienes expondrán sus productos; desde el municipio de La Unión se encontrara con la exposición de “un pañal ecológico”, del

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página de	

municipio de San Pablo la temática es agrícola con el ganado, del municipio de San Lorenzo “bolas de mani” y del municipio de San Pedro de Cartago el legado del “Pan de la abuela”; estos son los productos que se están trabajando con los adolescentes y jóvenes dentro del programa Sacúdete.

Por parte de la Dra. Silvia Lorena Rosero Alvear, coordinadora de ICBF CZ La Unión, agradece la invitación y confirma su participación al evento programado.

- c. Se concede la palabra a la participante **ERICA BURBANO**, quien se identifica como madre FAMI del municipio de San Lorenzo; exponiendo su apoyo a la petición que realiza la coordinadora del programa relacionada al diligenciamiento del cuadernillo.

Por parte de la Dra. Silvia Lorena Rosero Alvear, coordinadora de ICBF CZ La Unión, le refiere que se tiene en cuenta la solicitud y nuevamente se manifiesta que se realizara el direccionamiento correspondiente al supervisor del contrato.

13. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En el desarrollo de la Mesa Publica se recibe la petición del Talento Humano del servicio HCB FAMI del municipio de San Lorenzo manifiesta la necesidad de orientación respecto del tiempo de entrega de los cuadernos de acompañamiento familiar y grupal dado que la incipiente implementación de los cambios del MANUAL OPERATIVO DE MODALIDAD FAMILIAR no ha permitido una apropiación técnica para el desarrollo oportuno de las acciones propias del servicio.	Supervisor de contrato	Junio 09 de 2022

14. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS: Espacio dirigido por la profesional KAREN DANIELA BURBANO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



a. Canales de atención

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Call Center
Atención telefónica 24/7



Video Chat
Atención por video 24/7



WhatsApp
Atención por WhatsApp 24/7



Correos electrónicos
Atención por correo electrónico 24/7



Redes sociales
Atención por redes sociales 24/7



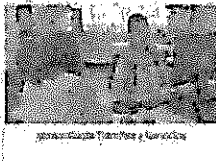
Chat
Atención por chat 24/7



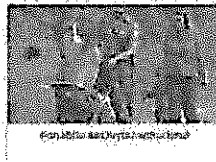
Correos de texto
Atención por correo de texto 24/7



Notificaciones
Atención por notificaciones 24/7



Atención al Cliente y Servicio al Cliente



Atención al Cliente y Servicio al Cliente



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
Número: 141



b. Línea anticorrupción y página web

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

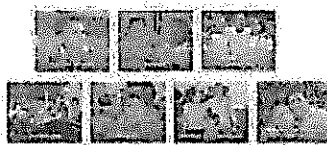
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos:

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Interactividad

- Vídeos educativos
- Información sobre
- Información sobre
- Información sobre
- Información sobre
- Información sobre
- Información sobre
- Información sobre
- Información sobre
- Información sobre

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



TIPO	INDICADORES MOTIVOS	NICT 745 Casos	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reclamaciones	TAE – Conciliables y No Conciliables	181	100%
	Derechos de petición y otros (IO-JOT, ACVN, AANF, ADO)	235	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	3	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	5	100%
	Instalaciones Físicas inadecuadas		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	N/A
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	320	100%
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	Violencia Sexual		
Inobservancia de Derechos	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora		





15. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de	

Se solicita respetuosamente a los participantes del encuentro diligenciar mediante los enlaces compartidos en el Chat de Microsoft Teams, el listado de asistencia y la encuesta de evaluación de la mesa pública.



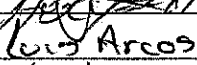

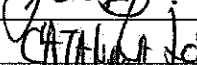
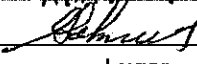
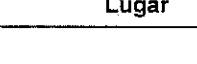
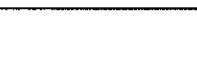
16. Cierre:

Por parte de la Dra. Silvia Lorena Rosero Alvear, coordinadora de ICBF CZ La Unión expresa agradecimientos por la participación y realiza el cierre del encuentro.

NOTA: A la presente acta se anexa lista de asistencia desde el formato de Microsoft Forms y la encuesta de evaluación del encuentro; los cuales se compartieron mediante link en el chat del programa de Microsoft Teams el cual se utilizó como herramienta de socialización y participación del presente encuentro.

Además, se anexan los videos con EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EAS FUNAPROM y CUENTO "LA PRINCESA DIMF".

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Silvia Rosero Alvear	Coordinadora	ICBF	
Delcy Ubano Muñoz	KEF SNBF	ICBF	
Aziela Mallana W.	Estado Asistente Técnico	ICBF	
Luis Alfonso Arcos	Profesional Universitario	ICBF	
Karen Daniela Burbano Gifuentes	Prof. Universitario	ICBF	
Joneth Bolaños Delgado	Prof. Universitario	ICBF CZ La Unión	
Catalina Lopez Santamaría	Prof. Universitario	ICBF CZ La Unión	
Delcy Ubano Muñoz	Secretaria	ICBF CZ La Unión	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.