

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 1 de 21

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 25 de octubre de 2024
Lugar:	<b>Biblioteca Pública Francisco José de Caldas</b>
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Suba
Proceso:	Rendición Pública de Cuentas – Mesa Pública ICBF Centro Zonal Suba
Objetivo:	Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública del Centro Zonal

### Agenda:

Himno Nacional e Himno de Bogotá

Instalación por parte de la coordinadora Centro Zonal Suba; Yenni Patricia Morales Arévalo

1. Contexto institucional. - Julieth Lerma
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. - Yenni Patricia Morales Arévalo
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
  - PROTECCIÓN – Dr. César Ballén

Experiencia Exitosa – Club amigo

- PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PRIMERA INFANCIA CICLOS DE VIDA – Profesional Johan Jaimes
- Experiencia Exitosa – “Mi cuerpo se divierte” a cargo de los niños del Hogar infantil CORPOHUNZA”
- Experiencia Exitosa – “Al infinito y más allá”, a cargo del niño VALENTÍN RODRÍGUEZ PINEDA del Hogar Infantil COMPARTIR SUBA SEDE A
- Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. Y Gestión contractual asociada a metas Profesional Oscar Páez.
- Experiencia Exitosa, conquistando sonrisas cultivando sueños – Patricia Cortes.

4. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Proceso Relación con el Ciudadano – Profesional Andrés Zea

- SNBF – Sistema Nacional de Bienestar Familiar Denisse Ospina Corredor

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 2 de 21

5. Espacio de participación de partes interesadas

- Intervención – Baile “Las Aventuras de Shrek” a cargo del talento humano del Hogar Infantil CORPOHUNZA

6. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento - Yenni Patricia Morales Arévalo

7. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas QR

8. Presentación de ESTAND:

- **Orden de hermanos menores capuchinos – Hogar Infantil Amiguitos:** los lenguajes de Amiguitos: crear un espacio de encuentro y participación visibilizando el quehacer pedagógico en la educación inicial, a través de un nicho vivencial donde el arte, juego, exploración del medio y literatura serán los protagonistas.
- **Asociación de padres usuarios del Hogar Infantil Santo Domingo Savio CDI Santo Domingo Savio Suba:** feria de servicios que aborda aspectos relacionados con el proyecto pedagógico, salud y nutrición, entornos seguros y protectores, y familia, comunidad y redes.
- **Asociación de padres usuarios Compartir Suba II – Hogar Infantil sedes A y B:** Proyecto de aula “al infinito y más allá”

9. . Refrigerio y cierre

**DESARROLLO:**

Himno Nacional e Himno de Bogotá

**Instalación por parte de la coordinadora Centro Zonal Suba; Yenni Patricia Morales Arévalo**

Instalación por parte de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Suba, Doctora Yenni Patricia Morales Arévalo

Se da inició a la Mesa Pública siendo las 2:00 pm del viernes 25 de octubre de 2024, el profesional Roberto Casas maestro de ceremonias da instrucciones sobre las reglas del juego del evento, las instalaciones, el plan de emergencias de Evacuación con los Puntos de salida y puntos de encuentro en la plazoleta fundacional de suba, ubicación de baños para las personas. Así mismo, contamos con la participación de representantes de la Alcaldía Local de Suba, Veeduría Distrital, Secretaria de Integración Social, Subred Integrada de Servicios de Salud de suba, niños, niñas, adolescentes, jóvenes, Padres y madres de familia, Agentes educativos institucionales y comunitarios, Operadores de Hogares Infantiles, Directoras, docentes, profesionales de ACONIR, somos familia somos comunidad, Desarrollo Infantil en Medio Familiar, Club Amigó de Suba, usuarios de las diferentes modalidades de atención del ICBF, colaboradores del centro zonal Suba entre otros.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9. P1.MI

31/05/2024

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

Versión 10

Página 3 de 21

Se solicita realizar el registro de la asistencia mediante el código QR dispuesto para tal fin.

REGISTRA TU  
ASISTENCIA



La Coordinadora del Centro Zonal de la localidad de Suba la doctora Yenni Patricia Morales Arévalo da apertura e instalación de la Mesa Pública, Da el agradecimiento a cada participante a las instituciones por su apoyo y colaboración en las acciones encaminadas a la prevención y protección de los Niños niñas y adolescentes.



### **1. Contexto institucional. - Julieth Lerma**

La profesional informa los puntos de ubicación del ICBF centro zonal suba en el Barrio Las villas, y los puntos de referencia, así mismo informa que el centro zonal cuenta con 11 defensorías de las cuales. 4 son de verificación, 4 son de procesos de fallos y 3 defensorías con Extraprocesales, así mismo de un equipo completo de ciclos de vida y Nutrición con 21 profesionales a cargo quienes tienen la misionalidad de realizar el seguimiento de los operadores de las diferentes modalidades de atención a la primera infancia y de la modalidad DIMF para atención de madres Gestantes, madres lactantes y niños y niñas menores de 2 años en el área urbana y de 5 años en la Ruralidad de suba.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 4 de 21

**Ubicación Centro Zonal**  
Av. Cra. 58 # 128 B 94  
Barrio Las Villas –  
Localidad Suba.

Teléfono: 3241900  
Ext. 119044 a 119062  
Línea gratuita nacional  
ICBF:  
01 8000 91 8080  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**CENTRO ZONAL SUBA**



**Dirección:**  
Avenida Carvajal 58 # 128 B - 94 Pisos 2, 3 y 4 Barrio Las Villas, Bogotá, D. C.

**Teléfono (s):**  
57(800) 437 16 30 - 57(800) 324 19 00  
57(1) 119044 - 119046 - 119048 - 119049 - 119050 - 119052 - 119053 - 124000 - 124001 - 124002 - 124003 - 124004 - 124005 - 124006 - 124007 - 124008 - 124009 - 124010 - 124011

**Horario de Atención:**  
Lunes a Viernes 08:00 am. a 10:00 p.m. (Dormida Central)

**Directores y Encargados**

- Coordinadora Centro Zonal: Yenni Patricia Morales Arévalo
- Responsable Servicios y Atención: Liliana Cuajalá Trujillo Villamón
- Asesor Social: Ana María Bertha Sofía Rojas Franco
- Wenny Salgado Arévalo

**PROTECCIÓN**

**VERIFICACIÓN**

4

ABOGADOS DE APOYO 1

TECNICOS 4

PSICOLOGOS 8

TRABAJADORES SOCIALES 8

INSTRUCIONES TAS 2

**SEGUIMIENTOS**

5

ABOGADOS DE APOYO 2

TECNICOS 5

PSICOLOGOS 5

TRABAJADORES SOCIALES 5

INSTRUCIONES TAS 3

**EXTRAPROCESAL**

6

TRABAJADORES SOCIALES 1

ABOGADOS DE APOYO 2

TECNICOS 3

**PROCESO RELACIÓN  
CON EL CIUDADANO**



ANDRES ZEA

YENNY SALGADO

CECILIA GARZON

BERTHA ROJAS

**SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR**

DENISE OSPINA

IVONNE PALACIOS



**PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN  
CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN**

**Seguimiento a la Ejecución de los Contratos de Aporte**

ENLACE DE SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN FINANCIERA 5

PROFESIONALES SUPERVISIÓN TÉCNICA 5

NUTRICIONISTAS 2

ENLACE DE SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN TÉCNICA 5

APOYOS JURÍDICOS 2

PSICOPEDAGOGA 1

REFERENTE CUENTAME 1



## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas. - Yenni Patricia Morales Arévalo

La Doctora Yenni Morales enfatiza sobre la importancia de que la comunidad conozca las mesas públicas en la que se han venido realizando a lo largo de los años, así mismo la importancia de establecer los diálogos de participación con los diferentes grupos, en cumplimiento de los objetivos de los programas y proyectos del ICBF y de las metas y a que población está dirigida cada programa, así mismo aclara que la rendición de cuentas fomenta la transparencia y da a conocer los resultados de la gestión del ICBF Centro Zonal Suba.

Así mismo, explica del plan anticorrupción de la entidad, que igualmente se encuentra en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Finalmente, la coordinadora del centro zonal socializa la importancia de la misión y visión que tiene el ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 5 de 21



### 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

- PROTECCIÓN – Dr. César Ballén**

El doctor Cesar Ballen Defensor de Familia del ICBF expone con claridad la atención del ICBF en el área de protección dando a conocer los canales de atención del ICBF: el formulario de PQRS, telefónica, chats, video llamadas, y finalmente la atención presencial. Ahora bien, en los procesos de protección para el restablecimiento de derechos de NNA lo realiza de acuerdo al código de infancia y adolescencia es la defensoría de familia en el artículo 81, una de las funciones de los defensores de familia, es adelantar oficios y actuaciones necesarias para prevenir y proteger los derechos de NNA



También adelantar medidas de restablecimientos de derechos a fin de que no se sigan violando los derechos de los niños, asumir la asistencia y protecciones adolescente responsable tras haber infringido la ley penal.

Otra de las funciones es emitir conceptos por la ley en actuaciones judiciales o administrativa para ello se soporta con los conceptos de los equipos psicosociales y de la norma legal. Paralelo a ello, verificar la denuncia y colocarla en conocimiento ante las autoridades cuando se vulnera y se atenta contra la integridad del NNA.

Por otro lado, en caso de una vulneración inminente ante el riesgo o desamparo sin red de apoyo de un NNA adelantar trámites para declarar la situación de vulnerabilidad y adoptabilidad donde se requiera.

**LOGROS PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE  
DERECHOS**



- Se han Restablecido los derechos de los NNA a quienes se le ha vulnerado, amenazado y/o inobservado sus derechos
- Se han brindado estrategias de fortalecimiento personal y familiar frente a su autocuidado y prevención de factores de riesgo de vulnerabilidad
- Se ha Brindado orientación frente a la estructuración de proyecto de vida con metas a corto, mediano, largo plazo, rescatando el aspecto educativo, fortalezas, intereses, teniendo en cuenta su realidad personal, familiar y aspectos a mejorar
- Se han Articulado acciones con las diferentes entidades del SNBF.

En cuanto a los procesos de verificación de una denuncia, aclara que debe establecer la garantía mínima de derechos cuyos requisitos se consagra en el artículo 1 de la ley 1098 en las cuales vacunación. Identificación, validación de sistema educativo. Validación del sistema de seguridad social es decir salud del menor y las valoraciones que contiene el instituto en su equipo de verificación de Trabajo Social, Psicología y valoración Nutricional.

Paralelo a esta verificación se consagra del mismo modo la importancia de la Apertura de restablecimiento de derechos, en la cual la identificación del riesgo en las valoraciones de los equipos psicosociales son pieza fundamental, así mismo las medidas provisionales que se adoptan a fin de garantizar los derechos de los niños. La entrevista dirigida al NNA y las medidas institucionales que se requieran en caso de que aplique para la cual están con apoyo de los centros de Emergencias, los hogares Sustitutos, Y hogares para niñas en gestación.

Finalmente explica el proceso de un fallo en la cual las entrevistas, visita domiciliaria las medidas iniciales u os cambios de medida pueden aplicar, para ello también el defensor hace énfasis en la entrevista al grupo familiar y las etapas de probatoria.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 7 de 21

**EQUIPO TÉCNICO INTERDISCIPLINARIO DE LA DEFENSORIA DE FAMILIA**



**SITUACIONES DE INGRESO AL PARD**



**Experiencia Exitosa – Club Amigó de Suba del ICBF – Congregación Terciarios Capuchinos**



Se presentan 3 adolescentes del Club Amigó de Suba del ICBF en compañía del docente del área, quienes explicaron por medio de su experiencia como usuarios de la modalidad externado medio social comunitario cómo funciona, como se han sentido y que participan en la jornada alterna a la escolar, reciben curso de panadería y repostería y en una huerta con cultivo hidropónico y además talleres formativos desde las áreas psicosocial y nutrición. Los adolescentes comentaron que el buen uso del tiempo libre y su vinculación a tan maravillosos programas les ha ayudado para alejarse de los peligros que existe en la

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 8 de 21

calle y así evitar permanecer en ella y la importancia del apoyo académico que brinda la modalidad externado media jornada Club Amigó de suba del ICBF.

### **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PRIMERA INFANCIA CICLOS DE VIDA – Profesional Johan Jaimes**

El profesional inicia dando explicación de la ley 1804 de 2016 en la que establece Se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Inicia dando énfasis en la norma legal explicando

- **Artículo 19. Funciones del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.** Como ente rector, articulador y coordinador del SNBF (Sistema Nacional de Bienestar Familiar) le corresponde:

**a)** Liderar la implementación territorial de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre a la luz de la RIA;

**b)** Promover la participación y la movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia como prioridad social, política, técnica y financiera.

**Como entidad encargada de generar línea técnica y prestar servicios directos a la población le corresponde:**

**a)** Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre;

**b)** Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre;

**c)** Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 9 de 21

**PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN  
PRIMERA INFANCIA 2023**




OFERTA INSTITUCIONAL ICBF DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA EN LA LOCALIDAD

HOGARES  
COMUNITARIOS  
DE BIENESTAR  
FAMILIAR - HCB  
3.892 CUPOS -  
278 UDS

HOGARES  
INFANTILES -  
HI 1.170 CUPOS  
- 7 UDS

CENTROS DE  
DESARROLLO  
INFANTIL -  
CDI 957 CUPOS  
- 6 UDS

DESARROLLO  
INFANTIL EN  
MEDIO  
FAMILIAR -  
DIMF 2.504  
CUPOS - 10  
UDS

## PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN - CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN

---

- Así mismo el profesional inicia explicando La Modalidad Comunitaria para la atención de la primera infancia, a través de su servicio Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas y/o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. *Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio.* En la cual enfatiza se cuenta en suba con 28 asociaciones de hogares comunitarios y 278 unidades de servicio con 3892 cupos
- Por otro lado, explica La Modalidad Institucional es una de las formas de atención para niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.
- En los Hogares Infantiles que cuenten con la infraestructura establecida por estándares de calidad ICBF, se podrán atender niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (*sala cuna*) dando claridad para suba se cuenta 7 hogares infantiles con 1170 cupos y 6 centros de desarrollo infantil con 957 cupos para lo localidad de Suba.
- Modalidad Familiar para la Primera Infancia Esta Modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la Concepción hasta los 2 años; en el sector rural (*hasta los 5 años en caso de no haber oferta de servicio en educación formal*), promoviendo familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza. En ella el profesional explica que para nuestra localidad contamos con 10 unidades de atención a desarrollo infantil.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

- **Experiencia Exitosa – “Mi cuerpo se divierte” a cargo de los niños del Hogar infantil CORPOHUNZA”**



- **Orden de hermanos menores capuchinos – Hogar Infantil Amiguitos:** los lenguajes de Amiguitos: crear un espacio de encuentro y participación visibilizando el quehacer pedagógico en la educación inicial, a través de un nicho vivencial donde el arte, juego, exploración del medio y literatura serán los protagonistas.



**Asociación de padres usuarios del Hogar Infantil Santo Domingo Savio CDI Santo Domingo Savio Suba:** feria de servicios que aborda aspectos relacionados con el proyecto pedagógico, salud y nutrición, entornos seguros y protectores, y familia, comunidad y redes.



- **Experiencia Exitosa – “Al infinito y más allá”, a cargo del niño VALENTÍN RODRÍGUEZ PINEDA del Hogar Infantil COMPARTIR SUBA SEDE A**



**Asociación de padres usuarios Compartir Suba II – Hogar Infantil sedes A y B:** Proyecto de aula “al infinito y más allá”



- **Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. Y Gestión contractual asociada a metas - Profesional Oscar Páez.**

El profesional da inicio a la ejecución mostrando la proyección del corte 2023. Dentro del informe de ejecución MSYF con un total ejecutado de 13.419 y de informe contractual \$ 28.484.491.130,01 de pesos.

**INFORME DE EJECUCIÓN 2023 - MSYF**



MODALIDADES DE ATENCIÓN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
	CUPOS PROYECTADOS	USUARIOS PROYECTADOS	CUPOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8.523	8.523	8.450	8.841
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	3.129	3.129	3.129	3.129
INFANCIA	138	138	138	138
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	82	82	83	83
FAMILIA Y COMUNIDADES*	445	1.335	308	1.041
PROTECCION	104	104	84	187
<b>TOTAL</b>	<b>12.421</b>	<b>13.311</b>	<b>12.192</b>	<b>13.419</b>

\*Con los cupos programados en la modalidad FAMILIA Y COMUNIDADES, la relación cupo/usuario es 1 a 3, es decir, por 1 cupo programado la correspondencia es 3 usuarios.



**INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

### INFORME DE EJECUCIÓN 2023 - CONTRACTUAL



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR (en pesos colombianos)
Contratos de aporte (PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN)	108	\$ 27.779.629.426
Hogar Gestor (PROTECCIÓN)	6	\$ 29.939.400
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$ 317.592.931
Contrato prestación de servicios, apoyo técnico de defensoría	5	\$ 101.450.700
Otros - funcionamiento	2	\$ 254.516.953,01
Otros – Oficio Distrito, E.S.P.	24	\$ 1.361.720
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>\$ 28.484.491.130,01</b>

En cuanto a la proyección 2024 el profesional da énfasis que esta realiza a corte agosto del presente año para la cual los datos arrojaron:

### CUANTO HEMOS AVANZADO 2024 - MSYF



¿Cómo vamos 2024?

ICBF CENTRO ZONAL SUBA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CORTE AGOSTO				
	CONSOLIDADA DE ATENCION				
MODALIDADES DE ATENCION	COPOS PROYECTADOS	USUARIOS PROYECTADOS	COPOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	
PRIMERA INFANCIA	8.358	8.358	7.736	7.961	
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	2.780	2.780	2.585	2.614	
INFANCIA / ADOLESCENCIA	192	192	181	181	
FAMILIA Y COMUNIDADES*	371	1.113	43	47	
PROTECCION**	114	228	99	227	
<b>TOTAL</b>	<b>11.815</b>	<b>12.671</b>	<b>10.646</b>	<b>11.030</b>	

\*Con relación con los cupos programados en la modalidad FAMILIA Y COMUNIDADES, la relación cupo/usuario es 1 a 3, es decir, por 1 cupo programado la correspondencia es 3 usuarios.  
\*\*En PROTECCIÓN la relación es 1 a 2, es decir por cada cupo programado corresponden 2 usuarios programados.

### CUANTO HEMOS AVANZADO 2024 - CONTRACTUAL



TIPO DE CONTRATO	AGOSTO 2024	VALOR (en pesos colombianos)
Contratos de aporte (PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN)	99	\$ 27.932.264.100
Hogar Gestor (PROTECCIÓN)	6	\$ 28.981.326
Contrato prestación servicios profesionales	32	\$ 666.315.774
Contrato prestación de servicios, apoyo técnico de defensoría	13	\$ 152.327.300
Otros - funcionamiento	1	\$ 274.413.218,50
Otros – Oficio Distrito, E.S.P.	19	\$ 1.894.050
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>\$ 29.056.195.768,50</b>

La proyección de informe de ejecución del MSYF de 11.030 y el informe contractual a corte 31 agosto 2024 es de \$ 29.056.195.768,50

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 14 de 21

### Experiencia Exitosa, conquistando sonrisas cultivando sueños – Patricia Cortes

La profesional nos habla de la experiencia realizada en el 2024 con los niños de los diferentes jardines cultivando la risa el juego como parte del proceso que se está generando a los niños y cultivando los hábitos saludables, así mismo da claridad que para este día contamos con tres estañes muestra clara de la feria y los resultados de los juegos asertivos dirigidos a los NNA.

Finalmente da el agradecimiento a las madres comunitarias de los jardines y asociaciones ya que sin su apoyo no se lograría esta feria y no se llegaría a los resultados esperados y fortalecimiento de buenas prácticas y hábitos de cuidado a los niños.



#### 4. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Proceso Relación con el Ciudadano – Profesional Andrés Zea

El profesional de atención ciudadana nos da un abordaje claro de las atenciones en las cuales se dan siendo a corte 2023 14,125 atenciones de las cuales reclamos 63 sugerencias 62 peticiones 2.294, quejas 59. En cuanto a solicitudes de Restablecimiento de derechos están 4.836, Tramite de atención Extra procesal 5.173.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

## RELACION CON EL CIUDADANO

Total, peticiones recibidas 2023  
Centro Zonal Suba  
14.125

### Canales de atención

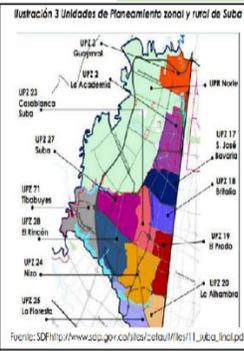
<p><b>Telefónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea 141 (Jueves a domingo - 24 horas)</li> <li>• Línea gratuita nacional 01 8000 91 80 80 (Jueves a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)</li> <li>• Línea anticorrupción 01 8000 91 90 90 - Opción 4 (Jueves a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)</li> <li>• Línea para entidades del SNBF 01 8000 11 24 40 (Jueves a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)</li> <li>• PBM - Comutador (371) 4377600 (Jueves a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)</li> <li>• Línea de Apoyo Emocional para la Familia ICBF 01 8000 11 24 40 - Opción 93 (Jueves a sábado de 8:00 a. m. a 9:00 p. m.)</li> </ul>	<p><b>Escrito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sede Dirección General Avenidas Cra. 58 No. 64 C-75 Regional y centro zonal (Jueves a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)</li> <li>• Sede Dirección Nacional Avenidas Cra. 58 No. 64 C-75</li> <li>• Regional y centro zonal (se verifica horarios de atención en los puntos de atención a través de la página web ICBF)</li> </ul> <p><b>Presencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención las 24 Horas</li> <li>• Bogotá</li> <li>• C/ Inver</li> <li>• C/ Puente Aranda</li> <li>• Antioquia</li> <li>• C/ La Floresta</li> <li>• C/ Atención 24 Horas</li> </ul>
<p><b>virtuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario WEB ICBF <a href="http://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a> (Jueves a domingo - 24 horas)</li> <li>• Correo electrónico: <a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a> (Jueves a domingo - 24 horas)</li> <li>• Click to call <a href="http://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a> (Jueves a sábado 8:00 a. m. a 9:00 p. m.)</li> <li>• Chat <a href="http://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a> (Jueves a domingo 8:00 a. m. a 9:00 p. m.)</li> <li>• Videollamada (Jueves a sábado 8:00 a. m. a 9:00 p. m.)</li> <li>• WhatsApp (3002391685) (Jueves a domingo desde las 6:00 a. m. hasta las 9:00 p. m.)</li> </ul>	<p><b>Canales de atención</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICBF Colombia</li> <li>• @ICBFColombia</li> <li>• @InstitutoBogota</li> </ul>

### • SNBF – Sistema Nacional de Bienestar Familiar Denisse Ospina Corredor

La Referente para la Articulación y Coordinación del SNBF y sus Agentes Denisse Ospina, desarrolla los aspectos relevantes de éste macro proceso estratégico mencionando las características demográficas y socio económicas de la localidad de suba con sus 12 UPZ y 1 UPR, comentando que es la localidad en población más grande de Bogotá y con territorios en extrema pobreza con problemáticas de violencias hacia los niños, embarazo en adolescentes, consumo de SPA, trabajo infantil, ESCNNA entre otros.

Igualmente, explica que el SNBF del ICBF brinda asistencia técnica a 30 instancias de articulación de suba donde se realiza seguimiento a las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, familia, ruralidad, mujer y género, LGBTIQ+ entre otras:

### SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR



Suba es una de las 20 localidades de Bogotá, se encuentra ubicada en el extremo noroccidental de la ciudad donde el ICBF brinda protección integral y fortalecimiento familiar con sus diferentes modalidades de atención. Demográficamente esta distribuida en 12 UPZ y 1 UPR. Las UPL priorizadas son: Tibabuyes, Rincón y Suba Centro, así como la UPL Rural Chormillos, donde existe un saldo de política pública y el ICBF cuenta allí con la modalidad DIMF.

Tiene, de acuerdo con el DANE, una población de:

- POBLACION A CORTE 2023: 1.294.358 Hab
- URBANA: 1.290.144 Hab
- RURAL: 4.214 Hab

La localidad de suba es la más grande en población de Bogotá y existen migrantes, afrodescendientes, cabildo muisca, víctimas del conflicto armado y altos niveles de vulnerabilidad y problemáticas de NNAJIF en aumento.

### INSTANCIAS DE ARTICULACIÓN DEL SNBF

El ICBF es el ente Rector, Coordinador y Articulador del SNBF a nivel Nacional, Departamental, Distrital y en la localidad de Suba, el ICBF acompaña y brinda asistencia técnica a 30 instancias de articulación local. De acuerdo con el CIA en su Libro III, Art. 201 en adelante, y decreto 936 de 2.013, a los CLOPS, la UAT y los comités operativos locales, instancias de decisión y orientación, instancias de operación, instancias de desarrollo técnico, e instancias de participación y en Mesas temáticas, poblacionales acorde a su misionalidad.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 16 de 21

**Evaluación: Se solicita a los asistentes a la mesa pública del ICBF Suba, realizar su evaluación por medio del código QR disponible en el auditorio y en la pantalla principal.**

## III EVALUACIÓN



**LOGROS  
ICBF CENTRO ZONAL  
SUBA**

**LOGROS  
ICBF CENTRO ZONAL SUBA**

- Se han atendido 13 419 usuarios a través de los programas de Primera Infancia
- Se ha fomentado la educación y capacitación para padres y cuidadores, brindando herramientas para el cuidado y el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.
- Se han fortalecido y cualificado a los colaboradores para la adecuada ejecución de los contratos de aportes de primera infancia, que permite mejorar la atención de los niños y niñas de localidad
- Se han fortalecido las defensorías de familia, permitiendo el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como la definición de situaciones jurídicas en el marco de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos
- Hemos realizado acompañamiento técnico a las instancias de participación de la localidad, posicionando al ICBF como líder en la Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y sus agentes en las rutas de atención a la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y fortalecimiento familiar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

- **Intervención – Baile “Las Aventuras de Shrek” a cargo del talento humano del Hogar Infantil CORPOHUNZA**



**5. Espacio de participación de partes interesadas:**

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES:**

- 4. Que mecanismos y/o medios de difusión o divulgación utilizan para lograr y alcanzar el cubrimiento de atención en cada espacio o modalidad, especialmente durante el año 2.024 que está con un faltante significativo en atención a familias y otros ítems?**

La divulgación de los programas del ICBF se realiza por medio de las reuniones de las diferentes instancias de articulación de suba tales como Comité de Infancia, Red de Buen Trato, Comité de Familia entre otros; donde el ICBF brinda asistencia técnica, información y difusión de los programas. Igualmente, el ICBF cuenta con una oficina de comunicaciones a nivel de la sede nacional del ICBF, Regional Bogotá y en cada uno de los Centros Zonales. Además, el ICBF tiene un programa de televisión, radio y prensa. Para complementar contamos con el aplicativo CUENTAME que nos permite verificar la situación de salud y todos los derechos de los niños de primera infancia.

- 5. ¿Ofrecer accesibilidad de ingreso al Club a través de divulgación en la comunidad que desconoce sus servicios y Como se puede remitir a una familia para participar en Club Amigó?**

Las familias se pueden acercar directamente al club amigo de suba o a la defensoría de familia del ICBF para verificar el cumplimiento de requisitos.

### **6. Compromisos adquiridos informe para el seguimiento – Yenni Morales**

La doctora aclara que en la rendición de cuentas- mesa pública del ICBF suba no quedaron compromisos.

### **7. Evaluación de la audiencia de Rendición de cuentas Mes pública ICBF CZ Suba.**

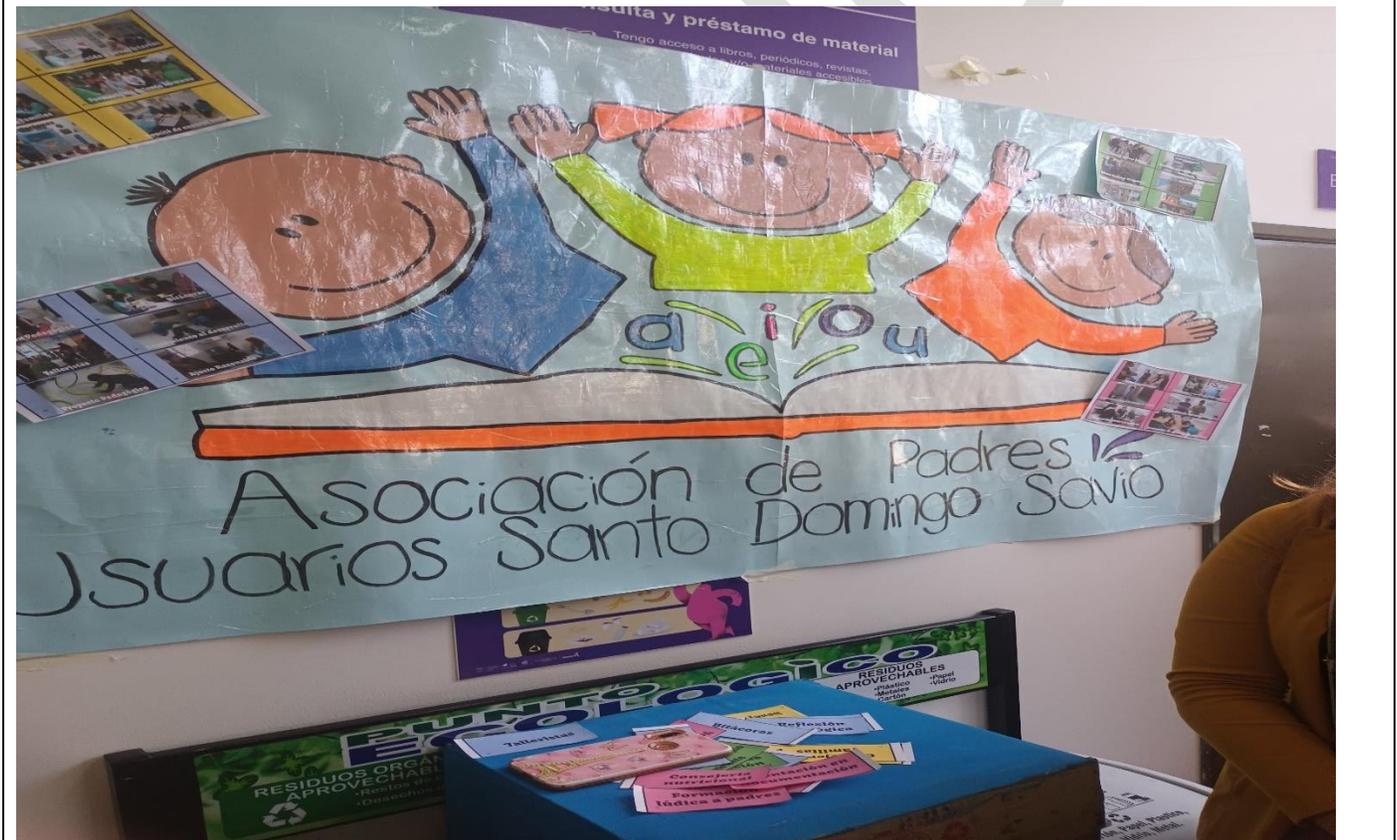
Nuevamente por parte del maestro de ceremonias del evento se solicita a los participantes evaluar la mesa pública realizada por medio del código QR a su disposición.

### **8. Presentación de STAND modalidades de atención integral a la primera infancia del ICBF:**

**Se realiza visita a cada uno de los STAND de las modalidades de atención a la Primera Infancia:**



 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	<p>F9. P1.MI</p>	<p>31/05/2024</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 10</p>	<p>Página 19 de 21</p>



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

## 9. CIERRE Y REFRIGERIO

Se da el cierre a la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Suba, siendo las 5:00 pm del viernes 25 de octubre del 2024 por parte de la Coordinadora del centro zonal Doctora Yenni Patricia Morales Arévalo, quien agradece a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias, a las instituciones que nos acompañaron, a los veedores que estuvieron presentes y finalmente, al equipo de trabajo del ICBF Centro Zonal Suba, colaboradores que mostraron durante el año disposición y compromiso en la misionalidad de atención integral a los NNA y sus familias, y esperando seguir contando con el apoyo de la comunidad, los operadores de los programas, las familias usuarias,, los padres, madres y cuidadores que son el talento humano fundamental para el éxito de las labores del ICBF. A todos los que viven en la localidad que nos hace una sola familia. Y deseando una próxima rendición de Cuentas Mesa Pública 2024 para el próximo año.



Igualmente, a la salida de cada participante a la Mesa Pública se le ofrece una galleta prepara con bienestarina (con previa autorización de la regional Bogotá, para uso de ella ) y una bebida.

