

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 1 de 18	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 2:30 pm	Fecha: 30 mayo de 2023
Lugar:	Polideportivo Colegio Manuel Quintín Lame
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Inírida
Proceso:	Evaluación – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Mesa Pública Vigencia 2023. Encuentro presencial de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar).
<p>Agenda:</p> <p>Instalación por parte de la Dra. Yuri Bibiana Aguirre – Coordinadora CZ Inírida.</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Himno Departamental</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en los temas Misionales 4. Gestión administrativa. 5. Ejecución financiera y Gestión contractual asociada a metas. 6. Tema Mesa Pública: En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas 7. Espacio de participación de partes interesadas 8. Compromisos adquiridos. 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 10. Evaluación de la Audiencia de Mesa Pública <p>Cierre</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Desarrollo:

Instalación: Siendo las 2:40 pm se inicia la Mesa Pública del CZ Inírida en el Municipio de Barrancominas;

Se inicia la Mesa Pública con la instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal - Dra. Yuri Bibiana Aguirre, indicando que la mesa pública es un mecanismo que permite el diálogo con la comunidad en ese interés preciso de entregar información cierta, segura y adecuada.

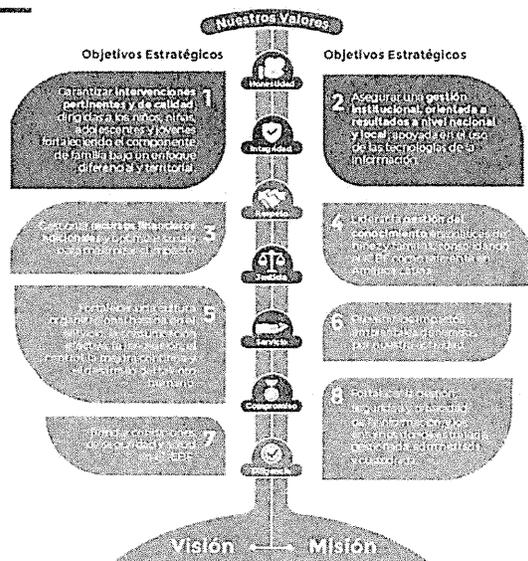
Desde el ICBF se está trabajando desde un enfoque de prevención y fortalecimiento de la familia, se cuenta con programas que van desde la atención integral a la primera infancia para los niños y niñas de 0 a 5 años, estrategias como Mil Días para Cambiar El Mundo, modalidad territorios étnicos con Bienestar y Protección (Hogar sustituto y Hogar Gestor).

11. Contexto Institucional:

Objetivo social: Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales, 215 centros zonales en todo el país y 1.122 municipios** con atención del ICBF.

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

GOBIERNO DE COLOMBIA



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Alineación estratégica



Población objeto	ODS	PND	
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 		<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad. 	<p>Plan estratégico sectorial</p> <p>Plan indicativo institucional</p> <p>Mapa estratégico</p> <p>Plan de acción ICBF</p>
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 		<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos. 	

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Alineación estratégica



12. Contexto Mesa pública:

¿Qué es Mesa Pública? Las Mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de estos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

¿Para qué se realiza la mesa pública?

13. Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor, sobre un tema específico.
14. Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
15. Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
16. Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Se indica que el Pacto por la Legalidad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción del ICBF esta alineado con las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, el cual propone que se realicen acciones contra la corrupción.

En este sentido el ICBF se acoge a:

La Ley de Información -Ley 1712 de 2014 (disponibilidad, oportunidad y calidad de la información)

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC): Instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano.

Fortalecimiento participación ciudadana: cuidado, protección y desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, jóvenes y familia.

El ICBF realiza seguimiento de lo anterior a través de: indicadores internos, monitoreo al PAAC, informe de seguimiento a la Ley de Transparencia, índice de transparencia y acceso a la información y el FURAG- Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión.

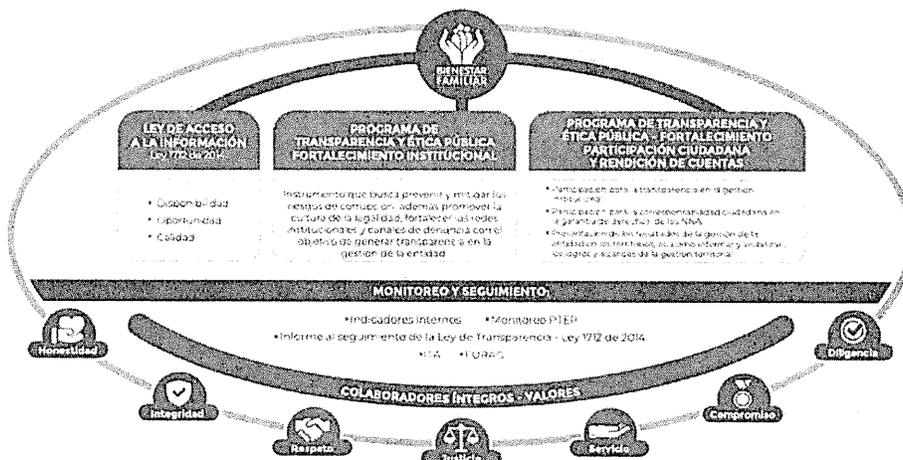
MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

GOBIERNO DE COLOMBIA



MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

MODALIDAD INSTITUCIONAL – Servicio Centro de Desarrollo Infantil CDI

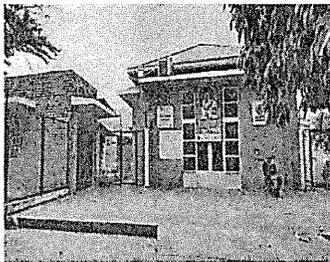


GOBIERNO DE COLOMBIA



**MODALIDAD
INSTITUCIONAL**

Presta el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornadas de 8 horas a lo largo del año de atención, está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.



Ubicación: Barrio la Primavera II



Ubicación: Barrio Comuneros

CUPOS: 275



MODALIDAD INSTITUCIONAL – Servicio Hogar Infantil

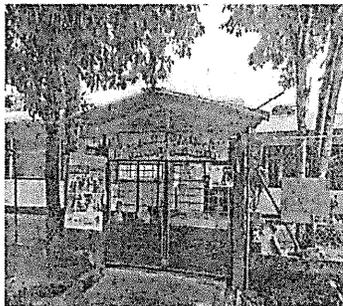


GOBIERNO DE COLOMBIA



**MODALIDAD
INSTITUCIONAL**

Presta el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornadas de 8 horas a lo largo del año de atención, está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.



Ubicación: CL 15 # 6 -50 Barrio
La Esperanza

CUPOS: 160



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**MODALIDAD FAMILIAR – SERVICIO DESARROLLO INFANTIL
EN MEDIO FAMILIAR**



GOBIERNO DE COLOMBIA



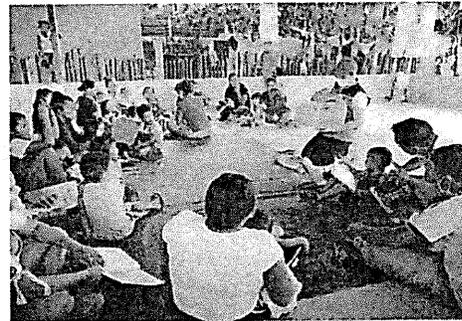
MODALIDAD FAMILIAR

Está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia, Se realiza atención por medio de estrategias de atención como encuentros en el hogar, encuentros grupales.



Ubicación: 13 Unidades ubicadas en casetas comunales de comunidades caranacoa, sabanitas, Guamal, coco, ocupaciones de hecho casa blanca, aurora, el jardín, clarrón, cucurital, Ilmonar, porvenir, platanillal.

CUPOS: 455



**MODALIDAD FAMILIAR – SERVICIO EDUCACION
INICIAL RURAL**



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD FAMILIAR

Está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia, Se realiza atención por medio de estrategias de atención como encuentros en el hogar, encuentros grupales, acompañamientos a distancia y radio educativa.



Ubicación: 52 Comunidades del Departamento del Vichada municipio de Cumaribo, que hacen parte del acuerdo interregional Guainia-Vichada

CUPOS: 907



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL - BARRANCOMINAS

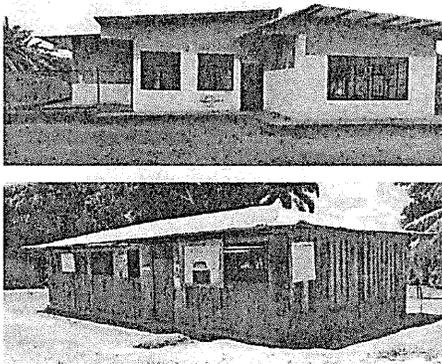


GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Está dirigida a mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) en el marco de la atención integral, se realiza atención por medio de estrategias como encuentro con el entorno y las practicas tradicionales, encuentros en el hogar, encuentros grupales, encuentros comunitarios.



14 UCAS Barrancominas,
minitas, carpintero, laguna
colorada, guaco, murciélago,
chigüiro, barranco picure,
mirolindo, cumarilito, sejalito.

CUPOS: 865



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL – INIRIDA- COAYARE

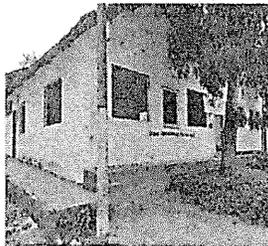


GOBIERNO DE COLOMBIA

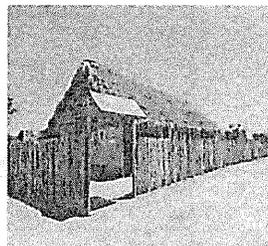


MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Está dirigida a mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) en el marco de la atención integral, se realiza atención por medio de estrategias como encuentro con el entorno y las practicas tradicionales, encuentros en el hogar, encuentros grupales, encuentros comunitarios.



Ubicación: Resguardo
Indígena el Paujil



Ubicación: Comunidad de
Coayare

CUPOS: 608



Ubicación: Comunidades de Remanso, venado,
cejalito, piedra alla, chorrobocon, zamuro.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

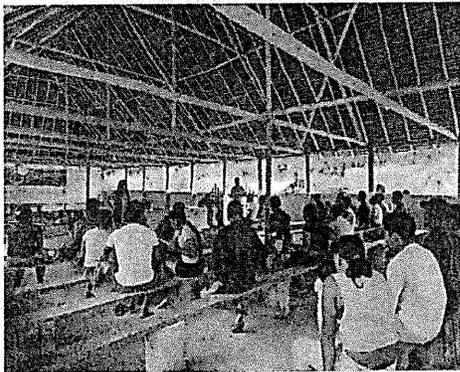
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

LOGROS - REGIONAL GUAINIA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

 GOBIERNO DE COLOMBIA

 BIENESTAR
FAMILIAR



- Para la vigencia 2022 se aumento la cobertura de la modalidad propia e intercultural en barrancominas con 255 cupos, logrando apertura de 4 UCAS nuevas en las comunidades barrancopigure, cumaralito, sejalito, mirolindo.
- Para la vigencia 2023 se aumento la cobertura de la modalidad propia e intercultural con 255 cupos logrando apertura de 2 UCAS nuevas en las comunidades de Remanso, venado, chorrobocon, piedra alta, cejalito, zamuro.

Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

 GOBIERNO DE COLOMBIA

 BIENESTAR
FAMILIAR

Objetivo General:

Contribuir a la
prevención de la
desnutrición aguda en
niñas y niños menores
de 5 años

Atención del bajo
peso en mujeres
gestantes

El bajo peso al
nacer y el retraso
en talla

Promoción de
condiciones
adecuadas de
nutrición y salud

El fortalecimiento de las
capacidades familiares para la
generación de entornos
protectores en seguridad
alimentaria y nutricional



PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

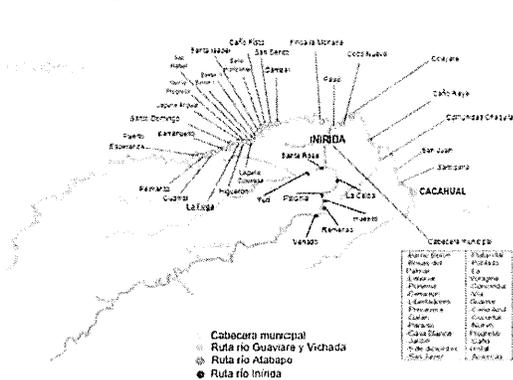
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Para ejecutar la modalidad 1000 Días para Cambiar el Mundo en el Departamento del Guainía, la Regional de ICBF, suscribe el contrato de aporte 94000662022, para la intervención en los municipios de Inírida, Barrancominas y comunidades aledañas pertenecientes al municipio de Cumaribo Vichada.

2 unidades: Inírida y Barrancominas: 300 cupos con una rotación cada 4 meses de los beneficiarios niños y niñas.

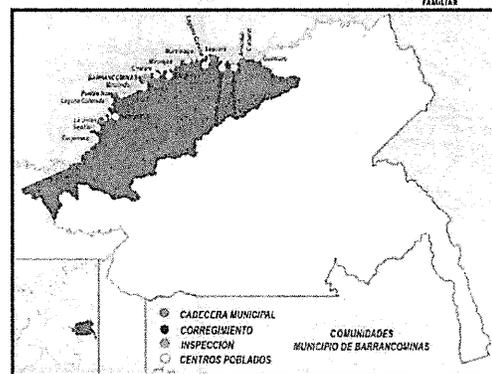
Rutas- 1000 días para cambiar el mundo 2022.

MAPA DE RUTAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA UDS INÍRIDA



En el Municipio de Inírida, se contó con 4 rutas de atención: Casco urbano y comunidades aledañas, río Inírida, río Guaviare, río Atabapo.

GOBIERNO DE COLOMBIA



Municipio de Barrancominas, se contó con 3 rutas de atención, Casco Urbano, río arriba desde la comunidad pueblo nuevo a la comunidad de carpintero y río abajo desde la comunidad Chatare a la comunidad de Sarare – Arrecifal.

Logros:

18. Actividad importante, en el desarrollo de la modalidad, el equipo interdisciplinario, interactúa, comparten experiencias con la población, en busca de la territorialización de la minuta, para los beneficiarios, cumpliendo con los aportes de energía y nutrientes para cada grupo de edad.
19. 849 Beneficiarios atendidos en el 2022.
20. Ejecución y seguimiento a la contrapartida ofertada por la EAS, con el desarrollo de proyectos y entrega de insumos para el Abastecimiento de agua potable, a través del cual se entregaron filtros y pastillas purificadoras de agua.
21. Potenciamiento de las prácticas de higiene personal, con la entrega de (300) kit de aseo personal.

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

4. Gestión administrativa.

FUNCIONARIOS	
FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
FUNCIONARIOS EN PROVINCIONALIDAD	17
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	36

5. Gestión Financiera y Contractual

CENTRO ZONAL INIRIDA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	2927	2992
INFANCIA	2	1475	1475
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1260	667
FAMILIAS Y COMUNIDADES	3	701	1582
NUTRICION	1	300	849
PROTECCION	-	20	18
TOTAL	14	6683	7583

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

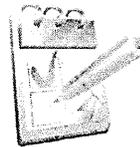
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO DE CONTRATO	VALOR
Contratos de aporte	\$ 15,102,350,120
Contrato prestación servicios profesionales	\$ 1,389,548,935
Contrato prestación de servicios	\$ 138,941,904
Otros - funcionamiento	\$ 58,479,677
TOTAL	\$ 16,689,321,236

6. **Tema Mesa Pública:** En la Jugada: Prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



**NUMERO DE
ENCUESTAS**

48

PARTICIPACIÓN:

Usuarios, Comunidad en
General, Proveedores

RESULTADO:

En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas.

12 Encuestas – 25%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Este tema fue abordado mediante la Dirección de Adolescencia y Juventud, Promueve los derechos de la adolescencia y la juventud, previene la situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.

Por medio del programa: **GENERACIONES SACÚDETE ÉTNICOS**

GENERACIONES SACÚDETE ÉTNICOS

Objetivo: Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir.

ZONA DE ATENCIÓN	CUPOS	GRUPOS
Inírida	90	6
Barranco Minas	55	2
San Felipe	53	2
Puerto Colombia	52	2
Total	250	12

BALANCES DE LAS ACCIONES

Se logro el 100% de la atención en el desarrollo de los encuentros vivenciales, No se presentaron dificultades para la ejecución de los mismos, es importante mencionar que se realizaron en total 24 encuentros en este territorio, estos se llevaron a cabo en el colegio comunidad de Minitas jurisdicción del Municipio de Barrancominas, con asistencia permanente lo cual permitió al operador el desarrollo de las actividades a cabalidad, entre estos las siguientes actividades de promoción y prevención.

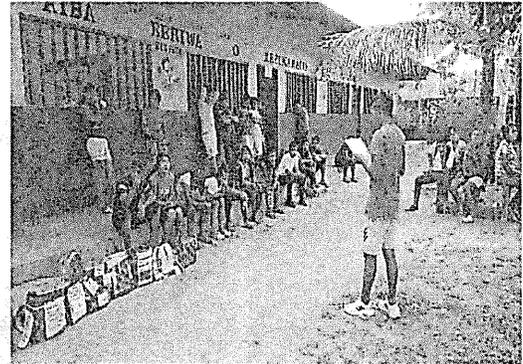
TEMA	CUPOS	GRUPOS
Prevenición para la protección		
Prevenición de la violencia con enfoque de género		2
Prevenición de embarazo adolescente	55	
Prevenición del consumo de SPA		
Promoción de Encuentros Vivenciales en familia		
Total	55	2

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Se brinda atención integral a los jóvenes; se realizaron encuentros familiares por cada territorio, en donde se logró la participación masiva de los padres y/o cuidadores estos se realizaron en el marco del componente (Prevención para la protección).

PREVENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN

Se logra la atención de los y los participantes de manera activa, desarrollando con ellos los encuentros vivenciales y temáticas establecidas en el módulo # 2 (prevención para la protección) el cual busca promover la protección de los Derechos y la prevención de la vulneración de los mismo desde la familia como primer entorno protector de NNAJ.



PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CON ENFOQUE DE GÉNERO



Se logra la atención de los y los participantes de manera activa, desarrollando con ellos los encuentros vivenciales y temáticas establecidas Promoviendo habilidades parentales corresponsables, vínculos afectivos de cuidado y herramientas de crianza positiva, así como el desarrollo de mecanismos institucionales que promueven entornos protectores para la prevención de la violencia al interior de la familia.

PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE



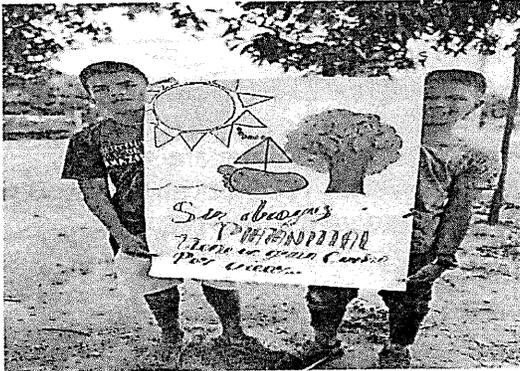
La prevención del embarazo subsecuente y la incidencia en la toma de decisiones informadas y saludables frente la sexualidad. De esta manera se busca a través de los encuentros vivenciales comprender y abordar del embarazo en la adolescencia, a través de la identificación y transformación de los determinantes sociales, que inciden particularmente en este momento del curso de vida y desde un enfoque territorial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SPA

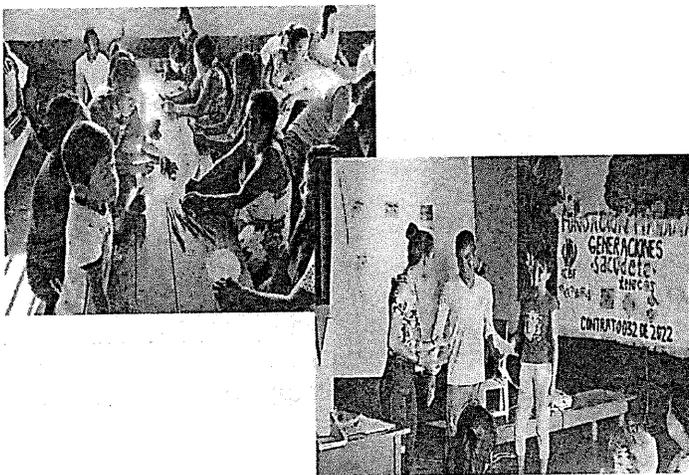


A partir del ejercicio y mediante talleres de pensamiento crítico, el manejo de emociones, la presión de grupo, el fortalecimiento de vínculos familiares y la identificación de los factores de riesgo individuales, sociales y ambientales que favorecen el uso y consumo de sustancias psicoactivas en su territorio.

Se promueve el desarrollo de capacidades y habilidades de afrontamiento en los adolescentes y jóvenes de sucesos vitales como la finalización de la escolarización, la vinculación laboral o el ingreso a la educación superior



ENCUENTROS DE ADOLESCENTES, JOVENES Y FAMILIA



Se realizaron encuentros familiares por cada territorio, en donde se logró la participación masiva de los padres y/o cuidadores estos se realizaron en el marco del componente (Prevención para la protección); el cual busca promover la protección de los Derechos y la prevención de la vulneración de los mismo desde la familia como primer entorno protector de NNAJ.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 16 de 18	

7. Espacio de participación de partes interesadas

PREGUNTAS

RESPUESTAS

1	<p>Porque la contratación de PI, empieza tan tarde?</p>	<p>El proceso de contratación se realiza a través de Banco Nacional de Oferentes, el cual esta centralizado desde la Sede Nacional del ICBF, de tal manera que las Regionales ya no tienen incidencia ni control en la fecha exacta en que iniciaran los programas en territorio.</p>
2	<p>Programas para los jóvenes y/o adolescentes no hacen presencia en el Municipio?</p>	<p>Se le explico a los asistentes a la Mesa Publica, que debido al nuevo Gobierno Nacional, en la DAJ surgieron cambios como la reestructuración del Manual Operativo del Programa Sacúdete y Modalidad generaciones sacúdete - étnicos (generaciones étnicas con bienestar adolescentes y jóvenes), por ende la disponibilidad de estas modalidades aún no se está implementando se espera que para el segundo semestre se cuente con esta oferta para el Municipio de Barrancominas. En el Municipio de Barrancominas si se cuenta con los programas pero se está en espera de iniciar la oferta para el segundo semestre según orientación de la DAJ.</p>
3	<p>Porque en Barrancominas no existe la Modalidad de CDI?</p>	<p>Barrancominas cuenta con un número importante de población indígena, lo que implica que los programas respondan a sus usos y costumbres y tengan un enfoque diferencial, adicionalmente las condiciones distantes del territorio y los altos costos de operación influyen en que se piense una modalidad diferente que cubra gran parte del territorio, por esta razón, la Modalidad Propia se ajusta al mismo.</p>
4	<p>Porque no se está atendiendo de manera presencial a los NN de la Modalidad Propia, en Barrancominas?</p>	<p>Por qué las UCA no cuentan con las condiciones mínimas de seguridad ni servicios públicos como agua y energía para poder brindar una atención integral a los niños y niñas.</p>
5	<p>Porque no se está atendiendo de manera presencial a los NN de la Modalidad Propia, en Minitas?</p>	<p>Por qué las UCA no cuentan con las condiciones mínimas de seguridad ni servicios públicos como agua y energía para poder brindar una atención integral a los niños y niñas.</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

6 Que el talento humano, no este comprometido antes de iniciar la contratación?

7 Porque el ICBF, no quiere recibir la infraestructura de Minitas?

Han sido trámites administrativos que no son resorte de Centro Zonal.

8 Cuáles son los criterios de evaluación del ICBF, para con las Modalidades?

Los criterios de evaluación son presentados en el Banco Nacional de Oferentes, proceso que se realiza desde la Sede Nacional.

9 Como se puede lograr una atención integral en los NN, si la parte de Salud no se está llevando a cabo, especialmente a los beneficiarios de Vichada?

Se debe solicitar al ente departamental la atención en dicho territorio, Gestión Institucional.

8. **Compromisos Adquiridos:**

No se quedó ningún compromiso planteado en esta reunión.

9. **Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS**

CANALES DE ATENCIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo 8:00 am a 8:00 pm</p>	 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado 8:00 am a 8:00 pm</p>	 <p>WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 8:00 am a 8:00 pm</p>	 <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 8:00 am a 8:00 pm</p>
 <p>Línea Anticorrupción Informe de denuncias</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros locales del ICBF</p>	 <p>Correo de contacto atencion@bienestar.gov.co</p>	 <p>Notificaciones Judiciales Notificaciones Judiciales del ICBF</p>



Atención en Centros de Atención



Atención en Centros de Atención



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
141

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



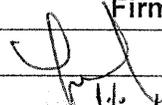
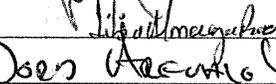
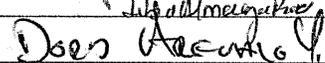
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDADES DE RESPUESTA
Peticiones	Diligencias administrativas	118	Se brindó respuesta dentro del término legal.
	Solicitud de copias	80	Se brindó respuesta dentro del término legal.
	Proceso restablecimiento de derechos de NNA	48	Se brindó respuesta dentro del término legal.
Quejas	Maltrato a compañeros de trabajo	1	Se brindó respuesta dentro del término legal.
Reclamos	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	2	Se brindó respuesta dentro del término legal.
Sugerencias			

* Tiempo de respuesta según la ley Ley 1755 de 2015, entre los 10-15 días hábiles

10. Evaluación

Se realiza la entrega del formato f9.p2.ms_formato_encuesta_de_evaluacion_rpc_y_mp_v6; para que sea diligenciado por parte de los participantes al evento.

Decisiones: NA

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Yuri Bibiana Aguirre	Coordinadora CZ	ICBF	
Libia Almanza Roa	Referente DAJ	ICBF	
Doris Janeth Arévalo Velásquez	Referente de Calidad	ICBF	
Se adjunta listado de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.