

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 14		

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:25 am.	Fecha: mayo 26 de 2022
Lugar:	Mesa Publica virtual plataforma Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Yumbo, Valle Del Cauca Centro Zonal Yumbo, Valle Del Cauca
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública ICBF Centro Zonal Yumbo, Departamento Valle Del Cauca.

Agenda:

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Yumbo de ICBF

1. Contexto institucional
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas
3. Informe de gestión de la vigencia 2021
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera 2021
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Mesa de Rendición Pública de Cuentas

- **Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Yumbo Henza Arara Osorio.**

Siendo las 9.25 am del 26 de mayo del 2022 se da inicio a la Mesa Pública con la apertura de la Coordinadora del Centro Zonal Yumbo, la Dra. Henza Arara Osorio, quien nombra como moderadora del evento a la funcionaria Daniela Perea, propiciando el saludo general a todos los asistentes, donde resalta la importancia de estos eventos que se desarrollan dentro de la institución, para dar claridad y transparencia a los procesos adelantados por el Centro Zonal.

A continuación, La moderadora Daniela Perea, continua con los actos protocolarios, donde se empieza con el himno Nacional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 2 de 14</p>	

Siguiendo con el Orden del Día,

- **Contexto Institucional**

Se le da el uso de la palabra a la Compañera Diana Piedrahita, donde expone el contexto Institucional, dando a conocer que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia.

brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 2.830.968 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales, 215 centros zonales en todo el país, 1.125 municipios con atención del ICBF y 6,9 billones del 55% del presupuesto del sector de la inclusión social. Del mismo modo expone la Misión del ICBF la cual busca promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas, y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes como actores claves de los entornos protectores y principales agentes de transformación social. La visión lidera la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Explicando el Mapa Estratégico de la Institución para el periodo de 2019-2022, informando la Visión y Misión, haciendo relevancia a promover el desarrollo y la protección integral de niños, niñas, y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias.

Reafirmando nuestros valores institucionales, como La Honestidad, La Integridad, El Respeto, La Justicia, El Servicio, El Compromiso y la Diligencia, con sus ocho objetivos estratégicos.

- **Contexto Rendición Pública de Cuentas**

¿QUÉ ES RENDIR CUENTAS? Manifestando que es un proceso entendido como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los Servidores Públicos del Orden Nacional y Territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (Ciudadanía, Organizaciones, y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto garantía y protección de los derechos.

Esta rendición de cuenta se encuentra contemplada en el Art 48 de la ley 1757 de 2015, “Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 14		

la promoción del diálogo, y esta contemplado en la Ley Anticorrupción y Atención al Ciudadano, en el componente número tres.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

¿para que se rinden cuentas? Sirven para establecer diálogos de valor, para explicar de manera comprensible, la gestión realizada, los resultados obtenidos, evidenciando las múltiples acciones que realiza la institución para cumplir con un propósito, fomentando la total transparencia, dando hincapié a la participación ciudadana.

- **Informe de gestión de la vigencia 2021**

La funcionaria se refiere que para el ICBF es muy importante identificar cuáles son las temáticas de interés para la comunidad, explica que para ello se realizó una consulta previa, se expone la metodología empleada la cual fue virtual, con la aplicación de 427 encuestas virtuales en la cual participaron, usuarios, estado, proveedores, aliados estratégicos, comunidad y sociedad, cuyo tema elegido por las partes interesadas fue “LA ATENCION INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 14		

Resultados consulta previa

NUMERO DE ENCUESTAS

427

PARTICIPACIÓN

Usuarios, Estado, Proveedores,
Aliados estratégicos, comunidad
y sociedad

RESULTADO

Atención Integral niños y
niñas de 0 a 5 Años

Dando como resultado, el tema prioritario a rendir “LA ATENCION INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS”.

De esta manera se informa a la comunidad y demás personas presentes en la rendición de cuentas del Centro Zonal Yumbo, que para la vigencia del 2021, la atención llego a 3750 niños, y niñas, entre los 0 y 4 años con 11 meses y 29 días, bajo las diferentes modalidades que se desarrollaron dentro del territorio, como lo son HCB agrupados, HCB, FAMI, los CDI, DIMF, y HI, en la siguiente grafica podemos ver que la totalidad de población de niños y niñas que logramos llegar mediante estos programas:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PÚBLICA

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

En la vigencia 2021 el Centro Zonal Yumbo llegó a **3.750** niños y niñas entre los 0 y los 4 años, 11 meses, 29 días.

	Yumbo	Vijes	La Cumbre	Tota
HCB Agrupado	0	24	48	72
HCB	1092	144	132	1.368
FAMI	240	96	96	432
CDI	739	97	0	836
DIMF	597	0	0	597
HI	445	0	0	445
	3.113	361	276	3.750

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Se puede determinar que en Yumbo se logró llegar a 3113 niños y niñas, en Vijes a 361 y a La Cumbre a 276, mediante estos programas donde se desarrollaron programas para el desarrollo cognitivo, mediante diferentes actividades didácticas para fomentar el desarrollo de los niños y niñas, por medio de programas de educación temprana que busca proporcionar mejores oportunidades para el desarrollo físico e intelectual, para que potencie sus capacidades cerebrales a través de juegos, ejercicios, diferentes tipos de dinámicas, o diferentes tipos de actividades que al final logran que los niños y niñas logren desarrollar su capacidad física, mental, intelectual y emocional.

Mediante la Ruta Integral de Atenciones a la Primera Infancia, en las vigencias del 2020-2021, el equipo del SNBF ha brindado acompañamiento técnico al municipio de Yumbo, para la actualización de la Ruta Integral de Atenciones a La Primera Infancia, donde se efectuaron reuniones común los enlaces de las alcaldía, como secretarías municipales de , bienestar social, salud, educación, las comisarías de familia, y hospital, donde se logró, la participación constante de los diferentes actores territoriales, durante unos 20 encuentros con el sector, público, empresarial y social, para la evaluación del documento técnico, logrando conformar el equipo líder.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 14		

- **Experiencia exitosa Centro Zonal Yumbo.**

La funcionaria Diana Janine Piedrahita, hace referencia a que el Centro Zonal Yumbo, ha contemplado unas experiencias exitosas durante la vigencia del 2021, como lo fue la PROTECCION INTEGRAL DE GARANTIA DE LOS DERECHOS DE NIÑAS Y LOS NIÑOS., donde se realiza una alianza interadministrativa del ICBF, la universidad CESMAG, y el ICETEX, orientadas a la cualificación de agentes educativos, medidas por herramientas digitales para promover las prácticas de cuidado y protección contra amenazas, riesgo, omisión o vulneración de derechos de niñas y niños, lo cual conto con módulos específicos para la alfabetización digital, prevención de violencias, movilización social y rutas de atención integral.

Esto hace que se logren varias cosas dentro del territorio, primando la cualificación de los agentes educativos, para revisarse y saber como están, en que se esta fallando y corregir en la medida por medio de diferentes acciones, buscando en si tener una mayor experticia en el trabajo educativo en el momento de desarrollara actividades con niños y niñas, por medio de herramientas digitales para promover las buenas prácticas de cuidado, protección, contra amenaza, riesgo y omisión de los derechos de los niños y niñas. por medio de esto logramos el retorno gradual y efectivo a la presencialidad de los servicios de atención integral a la primera infancia, sosteniendo de gran manera las metas sociales y financieras que se estipularon desde la vigencia del 2019.

- **Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

Teniendo en cuenta los resultados del MIPG, de diciembre del 2021, podemos resaltar que se logra un gran porcentaje en las 3 dimensiones, teniendo por mejorar en la Evaluación para el resultado, teniendo en cuenta que el MIPG se concentra en las prácticas y procesos que adelantan las entidades públicas para transformar insumos en resultados que produzcan los impactos deseados en la gestión y el desempeño institucional, generando valor público, La operación del MIPG se desarrolla mediante el lineamiento de 16 políticas, categorizadas en siete (7) dimensiones soportadas en los principios de la integridad y la legalidad. Entre estas vemos el resultado de la Dimensión 1 : Talento Humano con un porcentaje del 100%; el D3: Gestión de Valores Para el Resultado, y el D4: Evaluación para el resultado:

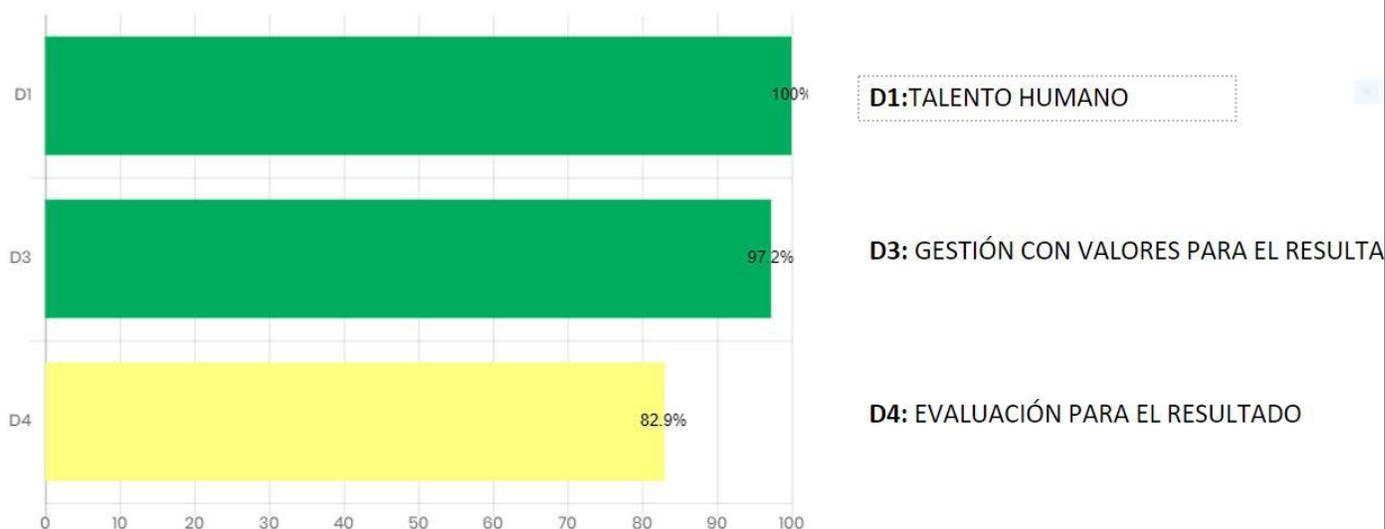
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 14	

Resultados MIPG - Diciembre 2021



Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional

Esta medición es importante para ayudarnos a ver en que podemos mejorar, para lograr mejores resultados dentro de la gestión administrativa en el Centro Zonal, aunque vemos que en el modelo de planeación estamos bien siempre debemos hacer un plan de mejoras para desarrollar de mejor manera durante la vigencia la Evaluación para el Resultado.

- **Ejecución financiera 2021**

Para la vigencia del 2021, el Centro Zonal Yumbo, en su programación de metas sociales y financiera, logro suscribir 11 contratos en la modalidad de primera infancia; con un total de 8026 cupos y usuarios atendidos, dentro del territorio, las modalidades son (familia, primera infancia, adolescencia y juventud, infancia, nutrición, comunidades, y protección), siendo la modalidad de Primera Infancia con el mayor asignación de cupos con 3750, y la modalidad de atención Comunidades la que no se efectuó, logrando de esta manera una optimización del recurso por parte del Centro Zonal, en el consolidado de atención, de esta manera se generan los siguientes contratos:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	11	\$10.215.159.975
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$122,920,201
TOTAL	15	\$10.338.080.176

MICA

- **Gestión contractual asociada a metas**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

CENTRO ZONAL YUMBO

Modalidades de atención	Cupos contratados	Cupos atendidos
Nutrición	3.020	3.020
Primera Infancia	3.750	3.750
Infancia	425	425
Adolescencia y juventud	240	240
Familia y comunidades	726	726
Protección	45	45

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PÚBLICA

Podemos observar que en las modalidades se nos otorgaron ciertos cupos por modalidad, donde el Centro Zonal destaco, por llegar a la meta de forma ordenada y adecuada para llegar a toda la población que necesitara de estos programas, llegando a un total de cupos atendidos iguales a los de los cupos asignados. es una constante y característica de el Centro zonal Yumbo, evitar que algún cupo se pierda.

- Informe ejecución de Políticas, Programas y Proyectos

Dentro del marco de ejecución de Políticas, Programas y Proyectos, se tiene que, para la medición de la gestión contractual asociada a metas, el ICBF dispone de 4 indicadores: PA-132; PA-134; PA-26; PA-27.

Tenemos el Indicador PA-131, que mide el porcentaje de peticiones atendidas oportunamente, donde se tiene un denominador y numerador de 69, logrando de esta manera un resultado y un avance del 100%, lo cual da un rango optimo dentro del Centro Zonal Yumbo. Es decir que las 69 peticiones fueron atendidas de forma rápida y eficaz.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 14	

El Indicador PA-134, nos mide el porcentaje de Avance del Cumplimiento a Planes de Tratamiento de Riesgos, en el Centro Zonal Yumbo, obtuvimos un numerador y denominador de 100 planes de tratamientos, donde el resultado y avance fue de un 100%, dejándonos también ubicados en el rango optimo de respuesta.

- **Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.**

La Moderadora Daniela Perea, le da uso de la palabra al Compañero Jaider, trabajador Social, perteneciente a el Centro Zonal Yumbo,

Jaider saluda a los presentes, y se dispone hablarnos acerca a el ACUERDO DE PAZ:

Nombra que es un programa de Generación Explora, diseñado para contribuir al desarrollo integral de los niños, y niñas, fortaleciendo junto a sus familias habilidades del siglo 21, impulsando de esta manera la construcción de proyectos de vida, y conocimientos para la promoción de sus derechos.

Se realiza mediante la Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos KATUNAA, donde promueven los derechos y buscan prevenir los riesgos, del trabajo infantil, a través de metodologías innovadoras, y consolidadas para el desarrollo de proyectos de vidas legales.

Otro programa que se utiliza para generar acuerdo de paz, es el de la Generación étnicas con Bienestar, que busca el fortalecimiento de la identidad y diversidad étnica de niños y niñas, partiendo del reconocimiento de las características propias de cada región y/o comunidad.

En los municipios donde se desarrollaron estas actividades fue en el de la zona de incidencia del Centro Zonal Yumbo, que son Yumbo, Vives y La Cumbre. Fue dirigido a niños y niñas de 3 y 13 años 11 meses y 29 días, con mayor exposición al riesgo psicosociales relacionados al trabajo infantil.

Y los principales desafíos que se tuvieron fueron los la priorización, sobre el área de influencia de los municipios, con la oferta de promoción y prevención del trabajo infantil, y que se retraso por problemas legales al momento de contratar debido que se declaro desierto en su primera etapa esto hizo que se retrasara el proceso para realizar dentro de los tiempos oportunos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 14	

- **Espacio de participación de partes interesadas**

La funcionaria Luz Dary, toma el uso de la palabra, y habla sobre el control social, ¿que es?

Instancia de participación ciudadana integrada por las familias y comunidades usuarias de los servicios de primera infancia. ¿Cuál es su objetivo? Contribuir con el mejoramiento de la calidad de la atención brindada a niñas y niños en las UDS, mediante acciones de verificación del servicio. ¿cuál es el alcance? Velar y contribuir con la mejora continua de la calidad de los servicios brindados a la primera infancia.

Hablamos de que es un territorio amigo de la niñez, y Luz Dary nos dice que es un espacio de vida donde los niños, niñas y adolescentes, son queridos, cuidados, y protegidos por la familia, la comunidad y el Estado. Quienes reconocen los centros de sus prioridades e incorporan sus voces para garantizar su pleno desarrollo y felicidad, de esta manera nos comenta de que forma podemos fortalecer estos territorios, en pro de la niñez, y la adolescencia del territorio.

Comenta sobre las 3 dimensiones que se desarrollan en este proceso, Dimensión 1, Derechos de la niñez, que conlleva la salud, nutrición, prevención de violencias y educación, Dimensión 2 sobre el desarrollo sostenible, que implica la gestión del riesgo de desastres. Y la dimensión 3: gobernanza, que ya lleva todo lo jurídico con su marco normativo, arquitectura institucional, y una muy importante y que se desarrolla dentro del territorio de incidencia del CZ Yumbo, que es la participación de las niñas y niños y adolescentes.

- **Compromisos adquiridos**

El compromiso adquirido por el Centro Zonal yumbo fue el de Enviar el link de la grabación de la Mesa Pública Virtual del Centro Zonal Yumbo de ICBF a la Claudia Torres de la alianza empresarial de Yumbo. Generando como responsable a la Coordinación Centro Zonal, con fecha de cumplimiento el 3 de septiembre de 2021, acción que se realizo dentro de la vigencia.

- **Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS**

En este punto se muestran dos cuadros donde el primero nos muestra todo tipo de acción que se realizaron al Centro Zonal Yumbo en la Vigencia 2021:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12
de 14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	SRD	392	10
	IOT	379	15
	Ciclos de vida y nutrición	25	15
Quejas	Omisión o extralimitación	3	15
	Parcialidad en procesos	2	15
	Maltrato al ciudadano	1	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones	6	15
Sugerencias			

Y la segunda sobre la líneas de atención:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 14		

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

ÚBLICA

Después de socializar los temas anteriores propuestos del Cumplimiento de los compromisos adquiridos en la mesa pública de la vigencia anterior 2020, canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, Prevención de Violencias y Línea de anticorrupción, la Coordinadora del Centro Zonal Yumbo Henza Arara Osorio Avilés y la moderadora Daniela Perea de la mesa agradecen a todos a los asistentes por su participación, cerrando la mesa pública.

Proposiciones y varios

En las proposiciones el personero hace el llamado a que las IPS que operan en el municipio, trabajen a en articulación en las practicas del buen desarrollo de la ruta de atención.

Cierre

Siendo las 12:30 p.m. del 26 de mayo de 2022 se da por terminada la reunión.

Compromisos	Responsables	Fechas
No se fijan compromisos en la presente reunión para el ICBF	N.A.	N.A.
ASISTENTES: Pantallazo de asistentes a la reunión		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 14	

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	No se fija fecha	N.A.	N.A.

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.