
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 3	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01</b>	
<b>Hora: 9:00</b>	<b>Fecha: 02 Junio de 2022</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Plataforma TEAMS</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Coordinacion Centro Zonal Tumaco- Regional Nariño</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Mesa Publica</b>
<b>Objetivo:</b>	<b>Informar sobre la gestión institucional 2021 a través de ejercicio de dialogo en el territorio.</b>
<b>Agenda:</b>	
<p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de Yudeimy Manco Valle (Coordinadora del Centro Zonal Tumaco)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. Acuerdo de paz: avances en la implementación.</li> <li>9. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>13. Cierre</li> </ol>	
<b>Desarrollo:</b>	
<p>Se da la bienvenida por parte de la Dra. Diana Carolina Quintero Bernal quien fue la persona designada para fungir como maestra de ceremonia, se apertura la mesa publica con la entonación del Himno de Colombia e Himno del Departamento de Nariño y posterior a ello se instala la mesa por parte de la Coordinadora del Centro Zonal donde se resalta la importancia de este espacio como forma de dialogo y comunicación entre el estado y la sociedad, donde se da a conocer la oferta institucional en las diferentes áreas misionales y la ejecución de las mismas durante la vigencia 2021, de igual manera se da a conocer la cobertura en los Municipios de afluencia del Centro Zonal y a través de que programas de igual manera se agradece la presencia de cada uno de los asistentes en este espacio.</p> <p>A lo largo de la mesa publica se recordó a los asistentes que para garantizar una mayor fluidez en el espacio tomaran nota de sus dudas o fueran escritas a través del chat y que los funcionarios delegados tomarían nota de estas y se daría respuesta en el punto nueve, de igual manera a lo largo se recordó la importancia de diligenciar el listado de asistencia y encuesta de satisfacción.</p> <p>Por parte de la servidora publica Kenny Darlene Lozano Guerrero se abordó el tema de contexto institucional donde se dio a conocer misión, visión, objetivos estratégicos, el modelo de transparencia y el plan anticorrupción, se conceptualizo el marco normativo de las rendiciones de cuentas, la oferta institucional y el área de afluencia del Centro Zonal.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

En cuanto al tema de consulta previa fue abordada por parte de profesionales de Primera Infancia donde se resaltó la participación en la consulta previa por parte de la comunidad.

**Resultados consulta previa**

**NUMERO DE ENCUESTAS**  
135

El 33% de los encuestados pertenece a USUARIOS entendidos estos como Niños, niñas, adolescentes, un 26% equivalente a 35 encuestados que hacen parte de los aliados estratégicos; el 10% corresponden al estado donde se podrían contemplar no solo los servidores públicos que hacen parte del ICBF Centro Zonal Tumaco sino también a aquellos funcionarios o colaboradores de otras instituciones, por último se conto con una muestra representativa de la comunidad (10%) y sociedad con un (11%).

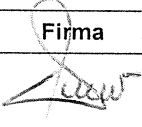
En el desarrollo de la consulta previa se puede observar que los temas de mayor interés para la comunidad son 44% Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años, 7% correspondiente a 9 encuestados que se interesan en la temática de Entrega de canastas nutricionales. 4% Mis manos te enseñan

En este sentido se evidencio que la comunidad quiso ahondar en el tema de "POR LA CUAL SE ESTABLECE LA POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES" y fue abordado por parte de la Licenciada del equipo de apoyo a la supervisión Angelica Maria Pejendino donde abordo el concepto de atención integral, modalidades de atención, realizaciones y otros aspectos a tener en cuenta por parte de los asistentes.

De igual manera en el tema en cuanto a los canales y medios para la atención de la ciudadanía e informe de PQRS la persona encargada fue la profesional responsable de Servicios y Atención donde se dio a conocer la siguiente tabla donde se dio a conocer la cantidad de casos ingresados durante la vigencia 2021.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE - Consultas y Itio Consultas	222	100%
	Derechos de petición y otros (IQ-HOT, ACYR, AANF, ADO)	318	100%
	Proceso Conflicto con la Ley	30	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)		
Reclamos	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
	Incumplimiento de Obligaciones	37	100%
Sugerencias	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
	Instalaciones Físicas Insuficientes	0	N/A
Resolución de Problemas de la Comunidad de Derechos	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tiempos del ICBF		
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	751	100%
Resolución de Problemas de la Comunidad de Derechos	Violencia Sexual		
	Situación de Alta Permanencia en Calle		

Se dio cumplimiento a la agenda establecida y NO se generaron PQRS, compromisos y no se expusieron preguntas por parte de los asistentes. Se dio por culminada siendo las 12:00 p.m.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Yudemy Manco Valle	Coordinadora	ICBF CZ Tco.	

i Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 3



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Alba Adriana Mosquera	T. Social	ICBF	
Luisa M <sup>a</sup> Quiñones M.	Defensora Familia	ICBF	
Amirna Hernández	Defensora Familia	ICBF	
<del>1 Diana Carolina Quiñones</del>	<del>P. Universitario</del>	<del>ICBF</del>	<del></del>
Lina Marcela Quiñones Villarreal	Enlace Asistencia Técnica	ICBF	Lina Quiñones
Rubela Valverde Escobar	Apoyo Gestión	ICBF	Rubela Valverde
Ingrid Johana Lopez	P. Universitario	ICBF	Ingrid Lopez
Deiby Valenzuela	RSNBF	ICBF	
Leidy Ramirez C.	Psicóloga	ICBF	Leidy R
Angelica Camila Pantón Portillo	Nutricionista	ICBF	
Marina Isabel Tapia	Nutricionista	ICBF CZTCO	Marina Tapia
Kenny D. Lozano G.	Prof. Universitaria	ICBF	Kenny Lozano
Adriana Cabrera	T. Social	ICBF	
Yanny A. Bastidas	Sustanciadora	ICBF	
Angie Inessa Amelcaz M.	Asistencial	ICBF CZTCO	
Monica Riascos Villarreal	sustanciadora	ICBF	Monica Riascos
<del>Lyon Quiñones Flecher</del>	<del>Profesional Universitario</del>	<del>ICBF</del>	<del></del>
<del>Sandra P. Gonzalez</del>	<del>Seguimiento a la Escuela</del>	<del>ICBF</del>	<del></del>
Jesús Armando Chamorro	Profesional Seguimiento	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

1870  
1871  
1872  
1873  
1874  
1875  
1876  
1877  
1878  
1879  
1880

1881  
1882  
1883  
1884  
1885  
1886  
1887  
1888  
1889  
1890  
1891

1892  
1893  
1894  
1895  
1896  
1897  
1898  
1899  
1900  
1901  
1902

1903  
1904  
1905  
1906  
1907  
1908  
1909  
1910  
1911  
1912  
1913

1914  
1915  
1916  
1917  
1918  
1919  
1920  
1921  
1922  
1923  
1924

1925  
1926  
1927  
1928  
1929  
1930