

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 11	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 12	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 28 de Julio de 2023
Lugar:	Sesión Virtual Microsoft Teams CZ Bucaramanga Sur
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Bmanga Sur - ICBF
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	En cumplimiento de la Ley de Transparencia se lleva a cabo la mesa publica por parte del Centro Zonal Bucaramanga Sur, cuya temática fue “Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años”.

Agenda:

- Himno Nacional
- Instalación por parte de la Coordinadora del CZ BmangaSur –Dra. Eileen Ardila Cruz
- 1. Contexto institucional.
- 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
- 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
- 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
- 6. Gestión contractual asociada a metas.
- 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- 8. Acuerdo de paz: avances en la implementación
- 9. Espacio de participación de partes interesadas
- 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

Participantes = 101 Asistentes.

Desarrollo:

El día 28 de julio se llevó a cabo la mesa pública del Centro Zonal Bucaramanga Sur, de la regional Santander del ICBF, con el fin de cumplir con la Ley de Transparencia y como parte del proceso de Rendición Pública de Cuentas de la Regional Santander del ICBF.

Previamente a la sesión se escogió el municipio de Piedecuesta, con el fin de realizar énfasis especial para dicho ejercicio y para dar a conocer el servicio que presta el ICBF por medio de sus programas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

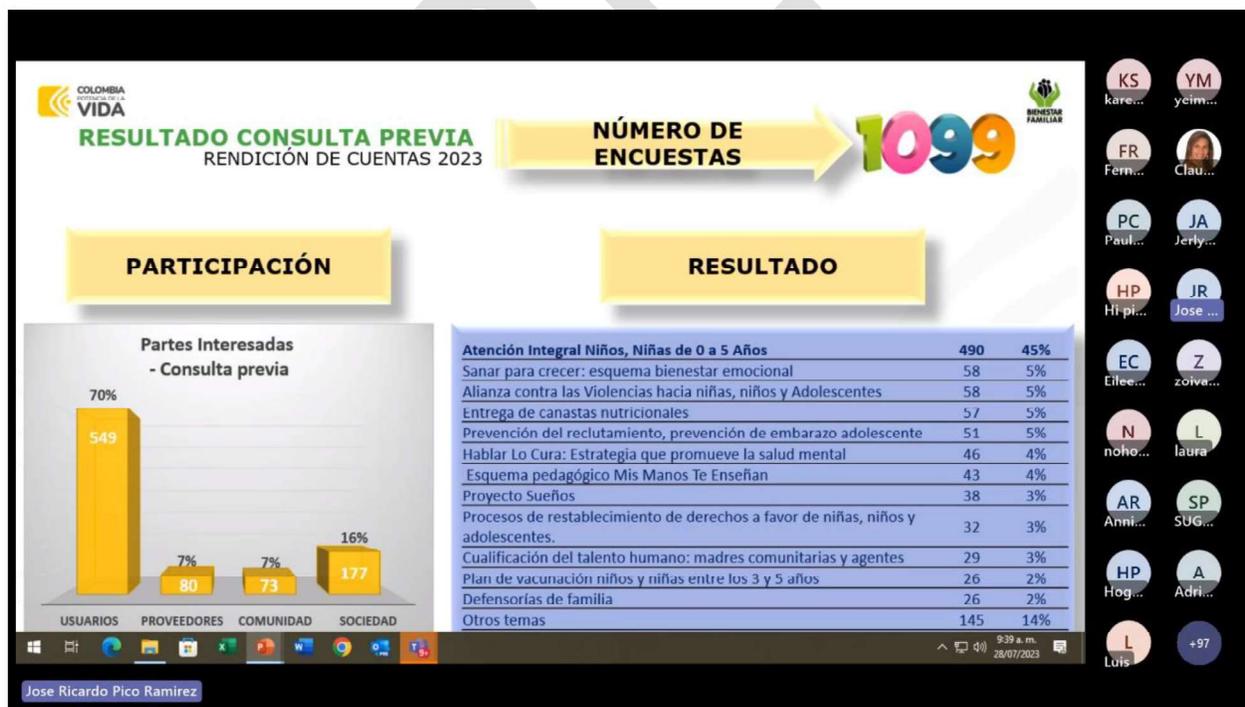
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Siendo las 9:10 a.m. se da la bienvenida a las personas que se conectaron a la sesión virtual y se invita a diligenciar el formulario de Google de asistencia, se informa sobre algunas recomendaciones a tener en cuenta en el desarrollo de la sesión y se solicita a los asistentes su consentimiento para iniciar la grabación. Seguido a esto se procede a dar inicio con el himno del ICBF y se da la palabra a la Dra. Eileen Ardila Cruz, Coordinadora del Centro Zonal Bucaramanga Sur, quien procedió a realizar la instalación de la sesión, dando un saludo a los asistentes y agradeciendo a los miembros de las administraciones municipales asistentes, a los operadores, a los beneficiarios y a la comunidad en general por la asistencia a dicho evento; continuando con la intervención se presenta el Contexto Institucional del ICBF, con información como el Objetivo social de la entidad, nuestra misión y visión, los objetivos estratégicos, el modelo de transparencia, el plan anticorrupción y el modelo de atención al ciudadano.

Se continúa con la explicación acerca del contexto de la Rendición Pública de Cuentas, que es una Mesa Pública, cual es el marco normativo general, según el Conpes 3654 de 2010, el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 sobre “Audiencias Públicas”, los Artículos 48 al 59 sobre “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva” y el Manual único de rendición de cuentas de la Ley 1757 de 2015 y el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Para iniciar con el tema priorizado -“Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años”-, se hace un recuento del proceso previo a la mesa pública, en el cual se realizó consulta previa virtual por medio de un documento de Google, logrando aplicar 1.099 encuestas para determinar el interés de la comunidad en algún tema particular y tratando de recoger el sentir de los usuarios de los programas que brinda el ICBF en los municipios del área de influencia del Centro Zonal. Al tabular dicha encuesta, el resultado arrojó como tema más votado el de “Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años”, así:



Iniciando con el tema priorizado se socializa el informe de gestión administrativa se inicia con la socialización de experiencias exitosas desarrolladas en el marco de la atención integral, presentando tres ejercicios realizados por operadores del centro zonal.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



A continuación, se presentó la oferta institucional, informando sobre los programas ofertados para Infancia, Adolescencia y Juventud, indicando los logros y generalidades acerca de estos servicios, así mismo se presenta un video con la experiencia exitosa de un operador, en el cual se muestra los esfuerzos por promover la lectura y para el fortalecimiento de habilidades comunicativas.

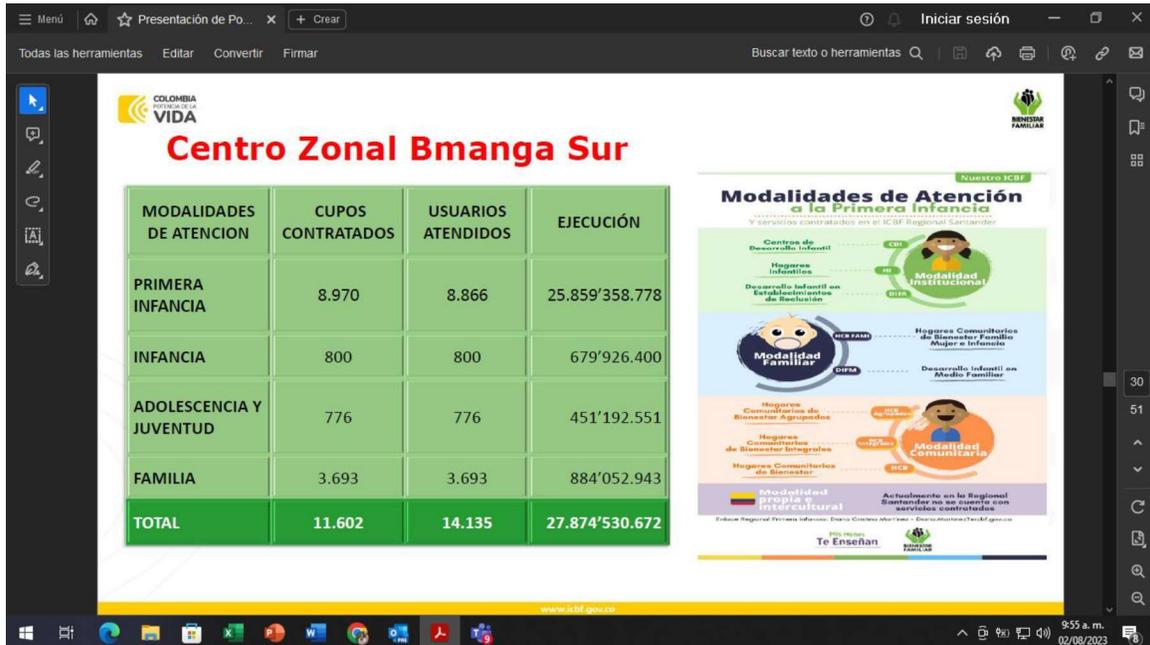


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

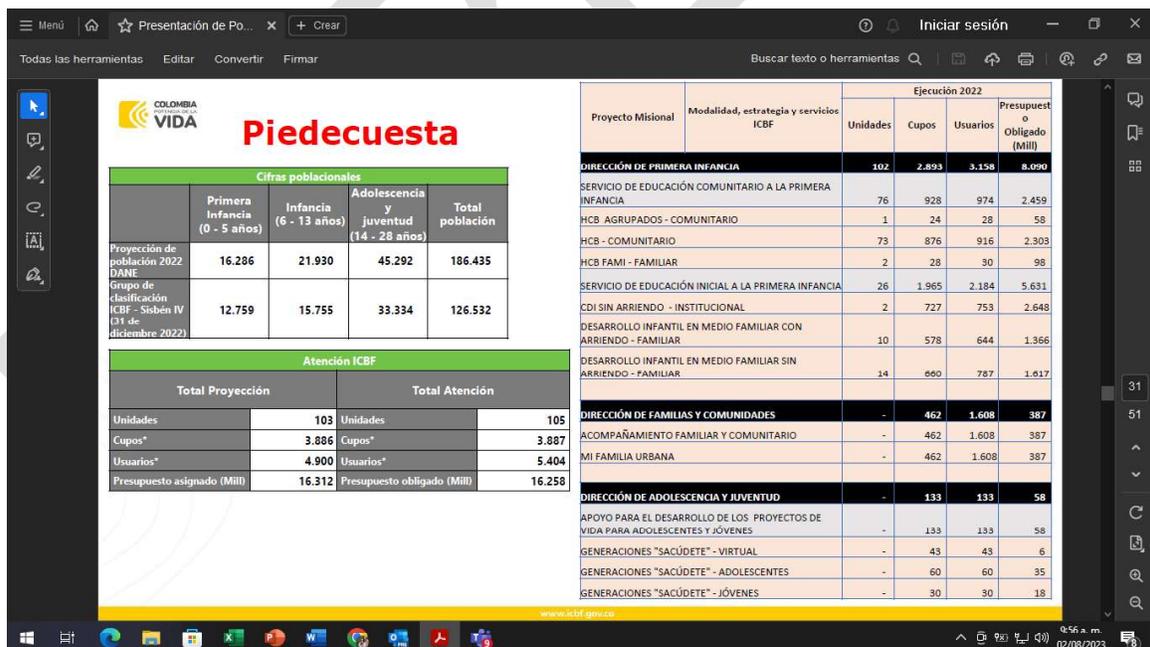
En cuanto al informe de gestión financiera se presentaron las cifras de la inversión de la vigencia 2022, donde se realizó un paralelo entre la inversión realizada por modalidades de atención tanto a nivel del Centro Zonal, como para el municipio de Piedecuesta.



Centro Zonal Bmanga Sur

MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	EJECUCIÓN
PRIMERA INFANCIA	8.970	8.866	25.859'358.778
INFANCIA	800	800	679'926.400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	776	776	451'192.551
FAMILIA	3.693	3.693	884'052.943
TOTAL	11.602	14.135	27.874'530.672





Piedecuesta

Cifras poblacionales				
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población 2022 DANE	16.286	21.930	45.292	186.435
Grupo de clasificación ICBF - Sisben IV (31 de diciembre 2022)	12.759	15.755	33.334	126.532

Atención ICBF			
Total Proyección		Total Atención	
Unidades	103	Unidades	105
Cupos*	3.886	Cupos*	3.887
Usuarios*	4.900	Usuarios*	5.404
Presupuesto asignado (Mill)	16.312	Presupuesto obligado (Mill)	16.258

Proyecto Misional	Modalidad, estrategia y servicios ICBF	Ejecución 2022			Presupuest o Obligado (Mill)
		Unidades	Cupos	Usuarios	
DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA					
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA		102	2.893	3.158	8.090
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	24	28	58
	HCB - COMUNITARIO	73	876	916	2.303
	HCB FAMI - FAMILIAR	2	28	30	98
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA		26	1.965	2.184	5.631
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	727	753	2.648
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	578	644	1.366
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	14	660	787	1.617
DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES					
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	462	1.608	387
	MI FAMILIA URBANA	-	462	1.608	387
DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD					
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES		-	133	133	58
	GENERACIONES "SACUDETE" - VIRTUAL	-	43	43	6
	GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES	-	60	60	35
	GENERACIONES "SACUDETE" - JÓVENES	-	30	30	18

Después de esto se dedicó un espacio de cinco (5) minutos para que los asistentes tuvieran la oportunidad de participar por medio de un formulario de Google Forms, donde podían consignar sus peticiones, quejas, sugerencias o preguntas al respecto. Se insistió en la importancia de participar con sugerencias a la prestación de los servicios, peticiones o reclamos, con el fin de generar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 5 de 11	

compromisos de mejora, en este ejercicio se recibieron diecinueve (17) participaciones evidenciando que hay once (11) felicitaciones, cuatro (4) no hicieron comentarios y los dos (2) restantes fueron peticiones.

Vía chat tampoco se generaron solicitudes de parte de los asistentes.

En este formulario se recibieron diecisiete (17) participaciones, las cuales se relacionan a continuación:

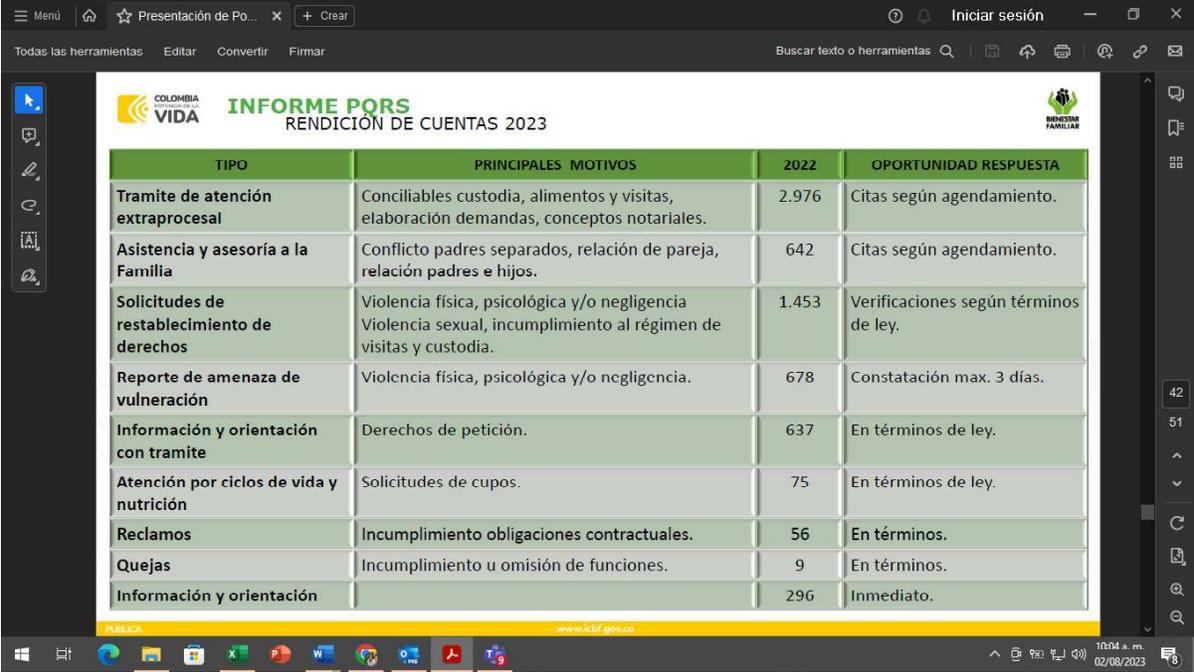
Nombre de la parte interesada a la que pertenece	Comentarios / Preguntas
Rosa Yaneth Guerrero Cartagena	Ninguna
Elizabeth Diaz Castro	Felicitaciones muy bien explicado todos los temas
Ligia Portilla Villamizar	Agradezco por la oportunidad de estar con mi hija, es bueno ya que nos enseñan buenas cosas para los bebés y para uno como madre, hay cosas que sabemos y hay cosas que son nuevas para uno.
Luz Mayerly Torrado	No
Silvia Liliana Redondo Chinchilla	Seguir implementando actividades como las propuestas
Yeimi Katherine Mutis Chica	"Felicitación
Juliana Bautista Triana	Fue una reunión muy linda y aprendí muchas cosas para poder enseñarle a mi hijo poco a poco gracias
Melba Olarte. A	"
Laura Valentina Vega Garcia	Ninguna
Laura Valentina Vega Garcia	NO
María Alejandra González Hernández	Primero que todo quiero agradecer por tan excelente labor que nos brindan, su atención, dedicación y amor hacia nosotras y nuestros niños y niñas. Muchas gracias por todo
Luz Mery Pacheco Carrascal	Muchas gracias por todo
Janeth Méndez Cardozo	Felicitaciones
Francisca Gonzalez Robles	MUCHAS FELICITACIONES POR TODOS SUS SERVICIOS PARA LA ATENCION DE LA PRIMERA INFANCIA
Marta Gonzalez	En esto momento la empresa nos han trata dodo muy bien y respetuosamente los profesionales y el talento humano y el ICBF también gracias
Carmen Rodriguez	Felicitaciones! Estuvo muy bien organizado el evento y las herramientas ofimáticas funcionaron de manera eficiente. Hubo claridad en las temáticas expuestas.
Maria Toloza	hola buenos días mediante la presente me gustaría informar sobre la problemática que tenemos en la cumbre no tenemos oferta de cupos para los niños y niñas que cumple los 2 años se debe retirar de los programas de modalidad familiar y por no haber ofertas queda los niños en las casas con sus derechos vulnerados

Se continúa con la socialización de los canales y medios de atención a la ciudadanía y el informe de PQRS consolidados del centro zonal en el año 2022, así:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Trámite de atención extraprocésal	Conciliables custodia, alimentos y visitas, elaboración demandas, conceptos notariales.	2.976	Citas según agendamiento.
Asistencia y asesoría a la Familia	Conflicto padres separados, relación de pareja, relación padres e hijos.	642	Citas según agendamiento.
Solicitudes de restablecimiento de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia sexual, incumplimiento al régimen de visitas y custodia.	1.453	Verificaciones según términos de ley.
Reporte de amenaza de vulneración	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	678	Constatación max. 3 días.
Información y orientación con trámite	Derechos de petición.	637	En términos de ley.
Atención por ciclos de vida y nutrición	Solicitudes de cupos.	75	En términos de ley.
Reclamos	Incumplimiento obligaciones contractuales.	56	En términos.
Quejas	Incumplimiento u omisión de funciones.	9	En términos.
Información y orientación		296	Inmediato.

Continuando con la temática de la Ley de Transparencia y acceso a la información se compartió la Línea anticorrupción y la página web donde se pueden llevar a cabo denuncias o presuntos actos de corrupción por medio de canales como la línea telefónica, correo electrónico y chat.



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

WWW.ICBF.GOV.CO

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Por último, se compartió el formulario de evaluación del evento, que pretende medir la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada.

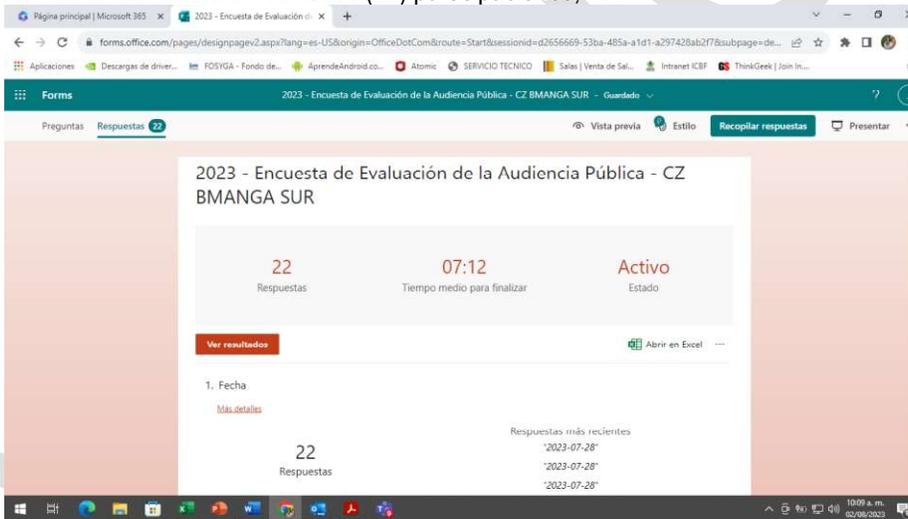
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



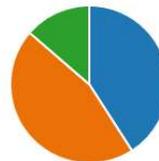
En este ejercicio de evaluación se recibieron veintidós (22) participaciones, así:



4. Seleccione cuál es la parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).

[Más detalles](#)

● Usuarios	9
● Proveedores	10
● Comunidad	3
● Sociedad (veedurías-medios de ...)	0



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 8 de 11	

En general se presenta la calificación dada por los participantes.



Una vez cumplida a agenda de la reunión, la Dra. Eileen Ardila Cruz agradece la asistencia y da por terminada la sesión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Responder oportunamente los compromisos respecto a las dos peticiones generadas en la sesión.	Coordinadora Centro Zonal <i>fect</i>	Mes de Agosto

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 9 de 11	

Evidencias de la Sesión Virtual

Microsoft Teams

MESA PUBLICA CZ BUCARAMANGA SUR

2023-07-28 14:20 UTC

Recorded by
Eileen Lindsay Ardila Cruz

Organized by
Eileen Lindsay Ardila Cruz

Microsoft Stream



MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

Nuestros Valores

Objetivos Estratégicos

- 1 Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- 3 Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar los ya existentes para maximizar el impacto.
- 5 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación y el control de manera continua y el desarrollo del talento humano.
- 7 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Objetivos Estratégicos

- 2 Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados e nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- 4 Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niños y familias, basándose en el ICBF como referente en América Latina.
- 6 Desarrollar los impactos en beneficiarios generados por nuestra actividad.
- 8 Fortalecer la gestión regularidad y privacidad de la información y los sistemas donde se trabaja, garantizando su integridad y confiabilidad.

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Eileen Lindsay Ardila

KS

YM

kare... yeim...

FR

Clau...

Fern... Clau...

PC

ÁC

Paul... Ang...

YM

JR

Yadir... Jose ...

KJ

AH

Kelly... Ang...

HH

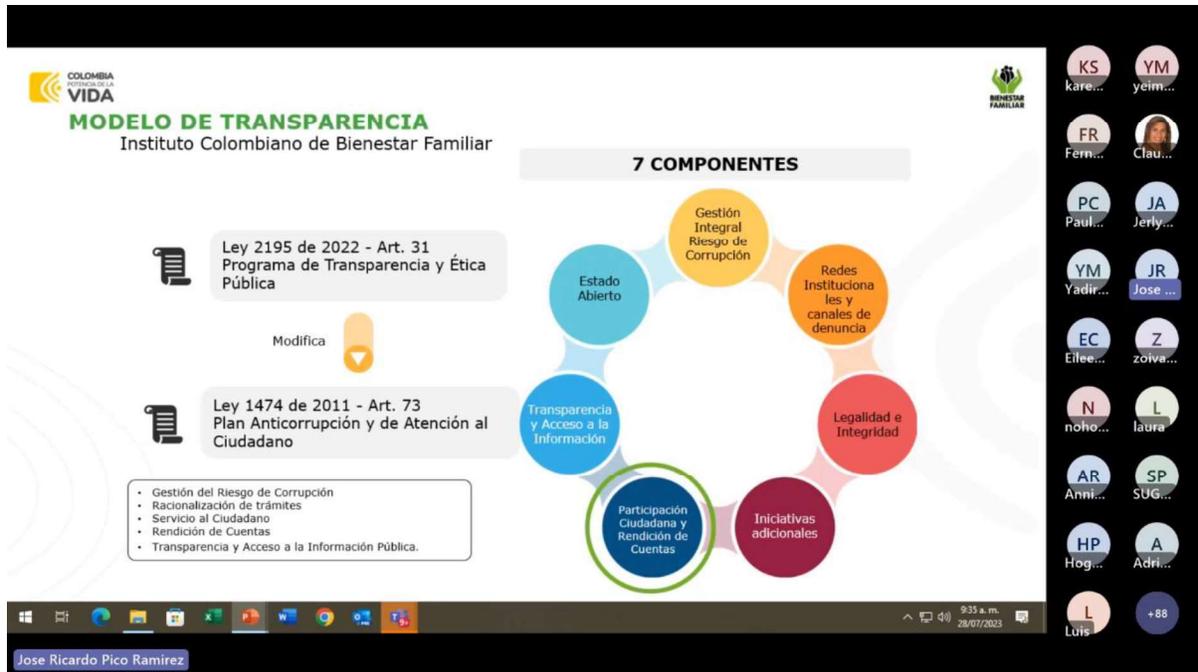
+79

H.L.L...

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



MODELO DE TRANSPARENCIA
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

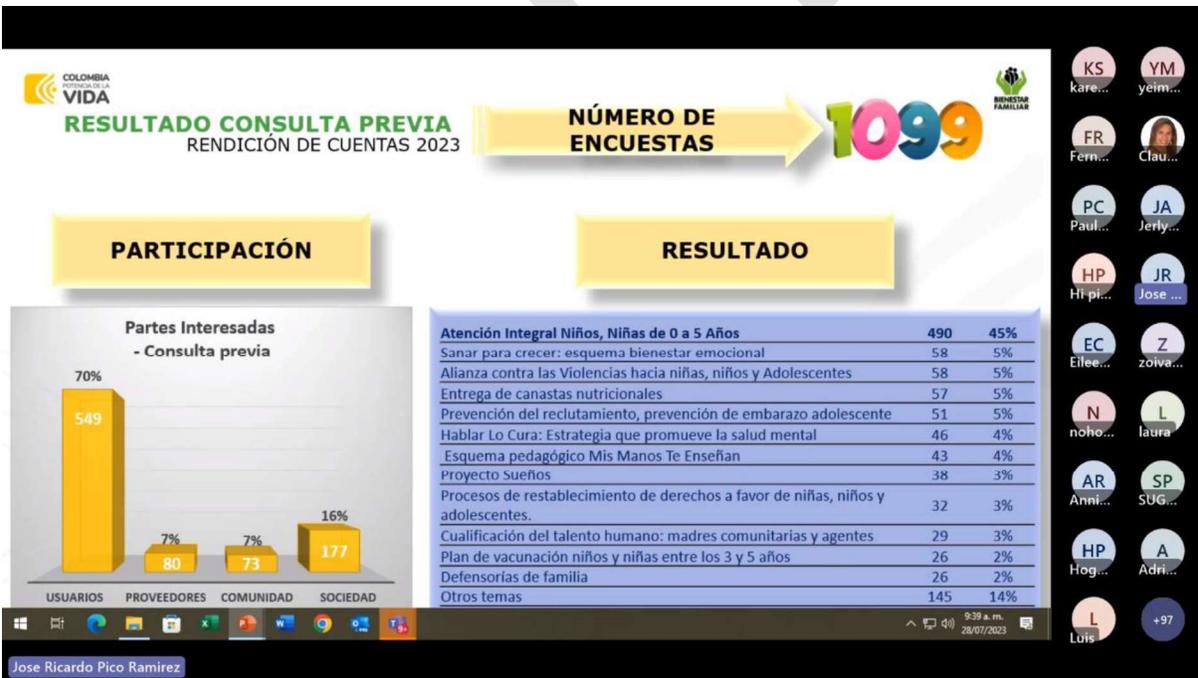
7 COMPONENTES

- Estado Abierto
- Gestión Integral Riesgo de Corrupción
- Redes Institucionales y canales de denuncia
- Legalidad e Integridad
- Iniciativas adicionales
- Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



RESULTADO CONSULTA PREVIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS: 1099

PARTICIPACIÓN

Partes Interesadas - Consulta previa

Categoría	Porcentaje	Cantidad
USUARIOS	70%	549
PROVEEDORES	7%	80
COMUNIDAD	7%	73
SOCIEDAD	16%	177

RESULTADO

Programa	Cantidad	Porcentaje
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años	490	45%
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	58	5%
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	58	5%
Entrega de canastas nutricionales	57	5%
Prevención del reclutamiento, prevención de embarazo adolescente	51	5%
Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental	46	4%
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	43	4%
Proyecto Sueños	38	3%
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	32	3%
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes	29	3%
Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años	26	2%
Defensorías de familia	26	2%
Otros temas	145	14%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



MODALIDADES DE ATENCION



INSTITUCIONAL:
CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL
HOGARES INFANTILES
HOGARES EMPRESARIALES
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIOS DE RECLUSION



FAMILIAR :
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR FAMI

Mujeres Gestantes



Niños y Niñas Menores de 5 años 11 meses



Menores de 5 años 11 meses



DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

COMUNITARIA :
HOGARES COMUNITARIOS
HOGARES AGRUPADOS



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL :
UNIDADES COMUNITARIAS DE ATENCION



Windows taskbar: 10:00 a. m., 28/07/2023

Jose Ricardo Pico Ramirez





Centro Zonal Bmanga Sur



MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	EJECUCIÓN
PRIMERA INFANCIA	8.970	8.866	25.859'358.778
INFANCIA	800	800	679'926.400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	776	776	451'192.551
FAMILIA	3.693	3.693	884'052.943
TOTAL	11.602	14.135	27.874'530.672



Windows taskbar: 10:11 a. m., 28/07/2023

Jose Ricardo Pico Ramirez



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.