

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01

Hora: 08:00

Fecha: 31/07/2023

Lugar: Teatro Municipal del municipio de Sibaté

Dependencia que Convoca: Centro Zonal Soacha centro

Proceso: Monitoreo y Seguimiento a la Gestión

Objetivo: Realizar mesa pública del CZ Soacha Centro

Agenda:

Himno Nacional
Himno de Cundinamarca
Himno de Sibaté

1. Instalación por parte de la Dra. Yudi Liliana Espitia Sandoval
2. Contexto institucional.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en temas misionales
4. Informe de gestión financiera
5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
6. Espacios de participación
7. Logros de la vigencia 2022
8. Compromisos adquiridos
9. Acto cultural Primera Infancia
10. Canales y medios de atención
11. Evaluación
12. Cierre

Desarrollo:

1. Instalación

La Doctora YUDI LILIANA ESPITIA SANDOVAL hace la apertura del evento de la mesa pública de rendición de cuentas del centro zonal Soacha centro, dando una breve reseña de lo que se hizo en el año 2022, luego se da paso al doctor BRAYAN FELIPE MORELA MONTIEL.

2. Contexto institucional

Se informa a la audiencia el contexto institucional del ICBF, contándoles cuantas regionales, centros zonales y municipios atiende:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

GOBIERNO DE COLOMBIA



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales

215 centros zonales

1.122 municipios con atención del ICBF



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

Se da a conocer que es el ICBF, por medio de la participación de las personas del público, se pide desde su conocimiento que digan que es el instituto de bienestar familiar y en base a sus respuestas se llega a explicar quiénes somos como institución dando una explicación a las cifras de esta diapositiva

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

GOBIERNO DE COLOMBIA



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Para la esta diapositiva se da la explicación por parte de la profesional BRAYAN FELIPE MORELA MONTIEL, se da a conocer quiénes somos, como somos y para donde vamos como institución que hacemos presencia en este territorio.

Se hace la presentación por parte de la coordinadora YUDI LILIANA ESPITIA SANDOVAL sobre transparencia y lucha anticorrupción:



Donde se hace un breve recorrido por las diferentes leyes y decretos por los cuales el ICBF se rige:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Dentro de esta exposición la profesional da a conocer los diferentes canales que tiene la institución para que los ciudadanos puedan hacer las diferentes denuncias.



Se presenta la información como es la dinámica para llegar a la mesa de rendición de cuentas del ICBF centro Zonal Soacha centro como vehículo para la transparencia de la labor que hacemos en el municipio.



Se muestran los resultados de la consulta previa y por la cual se eligió el tema de la mesa pública

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. Informe de Gestión de la Vigencia con Énfasis en Temas Misionales

Este tema es abordado por la coordinadora YUDI LILIANA ESPITIA SANDOVAL, y se da a conocer las acciones que en los diferentes frentes se hicieron en este territorio, se dan las cifras y los conceptos desglosados de cada una de ellas:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- **HOGARES SUSTITUTOS:** Esta es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos. La atención para los niños, niñas y adolescentes se brinda las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Se tiene como capacidad de atención por cada hogar sustituto entre uno (1) y tres (3) niños, niñas, adolescentes y en casos de hermanos hasta 5 niños, niñas, adolescentes. Para la vigencia del año 2022 hubo una atención de 95 beneficiarios con fecha corte 31 de diciembre.



www.icbf.gov.co

- **1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO:** esta modalidad funciona como un programa de recuperación nutricional dirigido a gestantes lactantes y menores de 02 años, es un programa con un ciclo de cuatro meses; en el primer mes se le entrega una fórmula terapéutica de libre consumo para ayudar a su recuperación nutricional y del segundo al cuarto mes se hace entrega de una RPP. Se realiza un encuentro mensual con todo el equipo psicosocial en el cual reciben 3 talleres. Para la vigencia 2022 el centro zonal contaba con 25 cupos asignados con un total de usuarios entendidos de 67.



www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

4. Informe de Gestión Financiera

La coordinadora del CZ explica por programa cuantos fueron los contratos suscritos, cupos contratados y usuarios atendidos:



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL SOACHA CENTRO		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
				CONSOLIDADO DE ATENCION
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	
PRIMERA INFANCIA	13	6.292	6.868	
INFANCIA	1	50	50	
NUTRICIÓN	1	25	67	
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	198	702	
PROTECCION	1	99	191	
TOTAL		6.664	7.878	

PÚBLICA www.icbf.gov.co

También se explica cuántos contratos se suscribieron y cuál fue su valor:



INFORME GESTIÓN FINANCIERA
MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	17	13.466.314.506
Contrato prestación servicios profesionales	16	657.480.243
Contrato prestación de servicios	4	94.728.070
Otros - funcionamiento	1	118.820.800
TOTAL	38	14.337.343.619

PÚBLICA www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

5. Acuerdos de Paz: Avance en la Implementación

La coordinadora del CZ Soacha Centro se dirige a la audiencia y les informa que el ICBF, en cumplimiento de los acuerdos de paz suscritos por el Gobierno Nacional, y con relación a los niños y niñas, tiene a su cargo “Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas”, que esto lo hace con recursos propios y dentro de su misionalidad.

En este sentido el centro zonal Soacha Centro para la vigencia 2022 realizó una atención integral a 6.868 niños y niñas e invirtió recursos por valor de \$17.494 millones de pesos.

6. Espacios de participación

Se entrega el formato de registro de buzón de sugerencias para que el público nos deje sus inquietudes y así poder dar respuestas a las mismas en el tiempo estipulado para este tipo de proceso. También se comunica que si alguien quiere hacer una pregunta se puede levantar la mano.

A pesar de este espacio no se observan manos levantadas y al final de la jornada tampoco se reciben preguntas a través de los formatos entregados.

7. Logros de la Vigencia 2022

El referente del SNBF se dirige a la audiencia y expone las experiencias exitosas como fue el aumento de cupos en el CDI Torrentes y el tránsito de Agrupado a CDI en Mis Pequeños Sueños:




EXPERIENCIAS EXITOSAS 2022

• TORRENTES



Total de cupos :
300

• TRASITO DE AGRUPADO A CDI
Mis Pequeños Genios



Total de cupos :
160

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En este momento de la mesa publica, se cuenta la historia de vida de una participante de hogares sustitutos



8. Compromisos Adquiridos 2022

La coordinadora del centro zonal Soacha Centro explica que en la mesa pública de la vigencia 2022 no quedaron compromisos para hacer seguimiento.

9. Acto Cultural Primera Infancia

SE realiza una presentación de los chiquitines del jardín infantil "Zapaticos Rojos" al lado de sus profesoras:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

10. Canales y Medios de Atención

La coordinadora del centro zonal Soacha Centro informa que la atención para la vigencia 2022 se resume en:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2222	90%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	3854	96%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	742	98%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	15	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo).	4	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	44	100%
	Maltrato a Niños, Niñas Adolescentes.	13	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas.	0	100%

Igualmente, hace una reseña de los canales de comunicación con los cuales cuenta el ICBF para que el público en general tenga como contactarse para sus sugerencias o quejas y denuncias

CANALES DE ATENCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



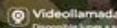
Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.



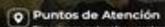
Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



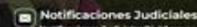
Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencion@ciudadania@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

notificaciones.judiciales@icbf.gov.co



Ventanas de Trámites y Servicios



Portalillo de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

GOBIERNO DE COLOMBIA



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

11. Evaluación

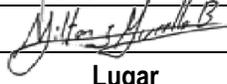
Se da paso a la entrega de formatos de encuestas de evaluación del evento. Al final se reciben 116 evaluaciones.

12. Cierre

La coordinadora del centro zonal Soacha Centro agradece a los presentes su participación y les insta a que sigan participando en todos los espacios que el ICBF tiene para escucharlos y que generan construcción en comunidad.

Decisiones:

- Seguir trabajando por los niños, niñas y adolescentes del municipio.
- A pesar de haberse abierto espacios de participación, durante la mesa pública no se recibieron preguntas y/o observaciones, así como tampoco se generaron compromisos.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
NO SE GENERAN COPROMISOS	N/A	N/A	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
YUDI LILIANA ESPITIA SANDOVAL	Coordinadora centro zonal Soacha centro	ICBF	
MILTON MURILLO BESABE	Enlace SNBF Soacha Centro	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.