

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6		

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No	
Hora: 9 :01 am	Fecha: mayo 6 de 2022
Lugar:	Plataforma Virtual Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Sabanagrande, Departamento del Atlántico
Proceso:	Primera Infancia
Objetivo:	Realizar Mesa Pública para dar conocer los logros y retos en la prestación del servicio público de bienestar familiar vigencia 2021 con énfasis en la atención Integral a niños, niñas de 0 a 5 años del área de influencia.
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Instalación por parte de Giancarlos Barrios, Coordinador Centro Zonal Sabanagrande • Contexto institucional. • Contexto Rendición Publica de Cuentas. • Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. • Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. • Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Gestión contractual asociada a metas. • Espacio de participación de partes interesadas • Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS • Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas • Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento • Cierre 	
Desarrollo: <p>La mesa pública de rendición pública inició con el saludo por parte de Edwin Navarro Bravo, Referente Zonal del SNBF, quien en nombre del ICBF Regional Atlántico y el Centro Zonal Sabanagrande expresa el agradecimiento a las personas conectadas a la mesa pública virtual del Centro Zonal que tiene como tema central la atención Integral a Niños, Niñas de 0 a 5 años, cuyo tema fue escogido por los diferentes representantes de la autoridad local y sociedad civil que participaron en la encuesta previa para definir el tema, al tiempo se da lectura al orden del día, se pone de presente la metodología a desarrollar y los formatos que se encuentran dispuesto para que los asistentes hagan el registro de su participación, de sus sugerencia o preguntas y diligenciar la encuesta de satisfacción del evento, la cual serán compartidas en el chat de la plataforma teams por donde se desarrolla el evento, previo se informó a los presentes que la reunión seria grabada y se recomendó silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6		

Contexto Institucional

Interviene seguidamente el Coordinador del Centro Zonal, Giancarlos Barrios Suarez, quien hace saludo a los presentes y se refiere en primera instancia al contexto institucional señalando que el ICBF a nivel nacional cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales que atiende a 1.122 municipio de Colombia con un total de beneficiarios de 2.830.968 con una inversión de 6.9 billones de pesos lo que representa el 55% del presupuesto del sector de la inclusión social, cuyas cifras son importantes a nivel nacional y que muchas de esas atenciones e inversiones se prestan desde el centro zonal Sabanagrande, cuyos programas son completamente gratuitos.

Asimismo, indica que el objetivo social del ICBF es trabajar por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021 con los diferentes programas, estrategias y servicios de atención con una inversión de \$6,9 billones, el cual es el 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social y el Instituto hace presencia en 1.125 a través de sus 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país con un talento humano representado en 8.856 planta aprobada 5.572 contratistas.

Pone de presente que como toda Entidad tiene una Misión, la cual es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social y la Visión es liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Enfatiza que con la creación de la Dirección de Adolescencia y Juventud esa misión y esa visión tuvo un ajuste, toda vez que ingresó un grupo poblacional a atender, el cual es la juventud, lo cual representa un mayor compromiso, el cual ya comienza a llegar con importantes ofertas con la estrategia Sacúdete, todo el acompañamiento al pacto con las juventudes y el impulso desde el SNBF a las elecciones de los consejos municipales de juventud del pasado 5 de diciembre.

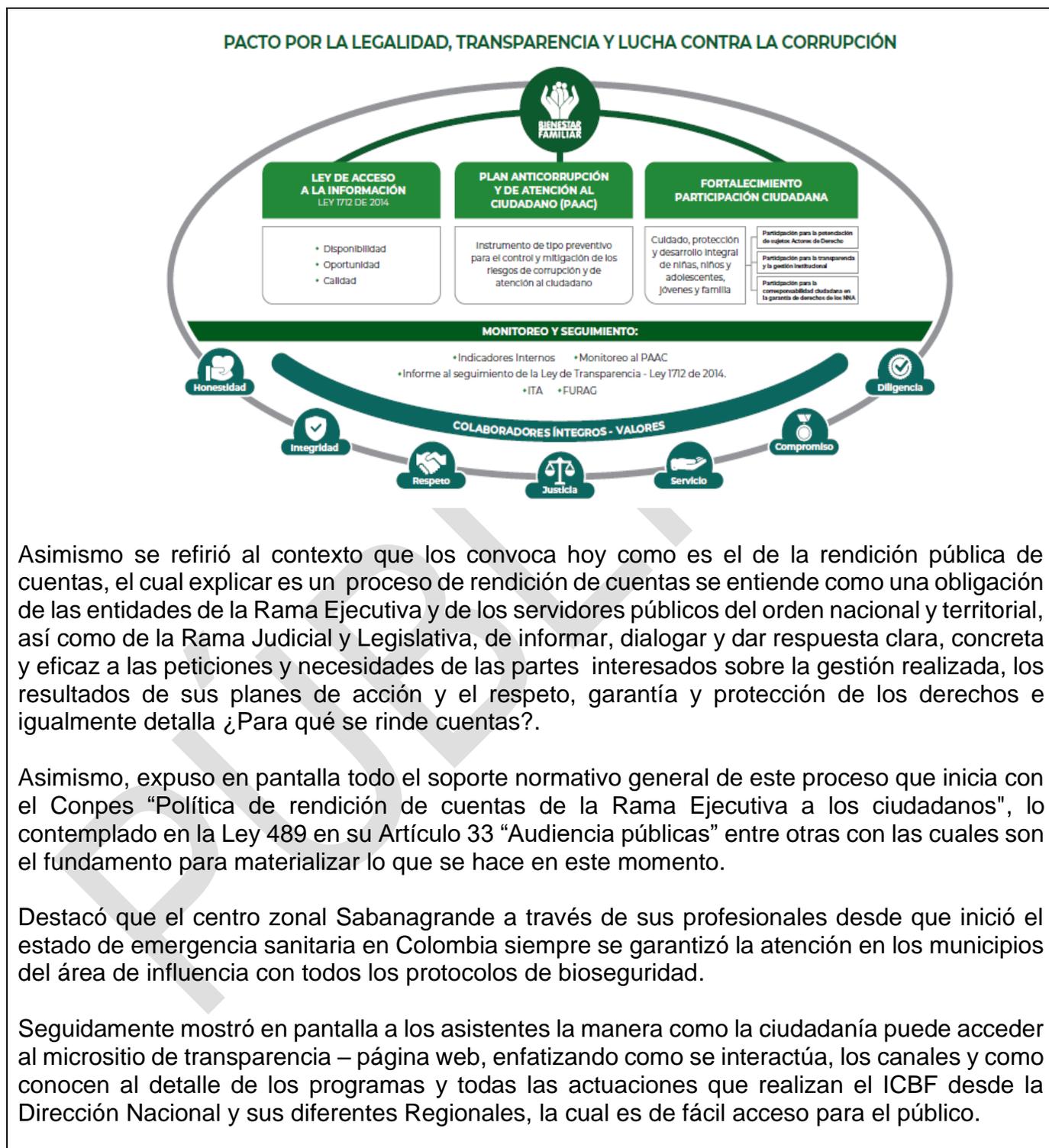
Explicó lo relacionado a los ocho objetivos estratégicos de la entidad, el modelo de transparencia con sus tres pilares como son: La ley de acceso a la información, plan anticorrupción y fortalecimiento de la participación ciudadana junto con los seis componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6		



Asimismo se refirió al contexto que los convoca hoy como es el de la rendición pública de cuentas, el cual explicar es un proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos e igualmente detalla ¿Para qué se rinde cuentas?.

Asimismo, expuso en pantalla todo el soporte normativo general de este proceso que inicia con el Conpes “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”, lo contemplado en la Ley 489 en su Artículo 33 “Audiencia públicas” entre otras con las cuales son el fundamento para materializar lo que se hace en este momento.

Destacó que el centro zonal Sabanagrande a través de sus profesionales desde que inició el estado de emergencia sanitaria en Colombia siempre se garantizó la atención en los municipios del área de influencia con todos los protocolos de bioseguridad.

Seguidamente mostró en pantalla a los asistentes la manera como la ciudadanía puede acceder al micrositio de transparencia – página web, enfatizando como se interactúa, los canales y como conocen al detalle de los programas y todas las actuaciones que realizan el ICBF desde la Dirección Nacional y sus diferentes Regionales, la cual es de fácil acceso para el público.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

Sobre el tema principal que se aborda informó que se aplicó una consulta previa, la cual como resultado lo descrito en la diapositiva garantizando el derecho a la participación



Edwin Navarro, Referente SNBF como moderador de la mesa pública informa a los presentes que al término de la exposición de los temas principales los participantes pueden hacer sus preguntas a través del formato que se compartirá por un link por el chat.

Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales



Contratos 2021 suscritos con las entidades administradora del servicio

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	CONTRATO	MODALIDAD	CUPOS
CORPORACION AGROSOCIAL	08004542020	HCB	1.846
FUNDACION SEMBRANDO ESPERANZA	08004602020	HCB	2.327
FUNDACION SEMBRANDO ESPERANZA	08001352021	MIXTO	1.553
FUNDACIÓN INNOVANDO VIDAS	08001442021	CDI	221
FUNDACION SOCIAL ESFUERZO PROPIO FUNESPRO	08001452021	HI	160
MUGESCO	08001642021	MIXTO	1.670
UNIÓN TEMPORAL ALIANZA POR LA NIÑEZ	08001812021	MIXTO	1.810

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

Continúa la exposición por parte del coordinador zonal quien recuerda que el tema principal que los convoca es la atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años vigencia 2021 compartiendo relación de información sobre los contratos suscritos con las entidades administradora del servicio, número de contrato, modalidad de atención y cupos asignados, al tiempo compartió información sobre la frecuencia de presencialidad de los niños y niñas en cada municipio, toda vez que en el 2021 se inició con ese proceso de regreso a la presencialidad a la educación inicial donde hubo muchas reuniones con las autoridades locales y padres de familia, cuyo regreso fue gradual.

Relación de presencialidad

ENTIDAD	Número de contrato	Nombre UDS	Municipio UDS	Tipo de servicio	PRESENCIALIDAD
UT ALIANZA POR LA NIÑEZ	181	CDI MIS PRIMEROS PASOS	PALMAR DE VARELA	CDI	29
		CDI EL CARMEN	SANTO TOMAS	CDI	73
		CDI SUEÑOS DE PROSPERIDAD	SANTOTOMAS	CDI	25
		CDI SAGRADO CORAZÓN	PALMAR DE VARELA	CDI	138
		DIMF SABANAGRANDE 7 UNIDADES	SABANAGRANDE	DIMF	120
INNOVANDO VIDAS	144	DIMF PALMAR 9 UNIDADES	PALMAR DE VARELA	DIMF	138
		CDI CAMPESTRE	SABANAGRANDE	CDI	126
		CDI DEJANDO HUELLAS 1	SABANAGRANDE	CDI	79
		CDI DEJANDO HUELLAS 2	SABANAGRANDE	CDI	52
		CDI MUNDO DE COLORES	PONEDERA	CDI	55
FUNDACION MUGESCO	164	CDI FUTUROS FELICES	PONEDERA	CDI	5
		CDI CAMINO DE ESPERANZA	PALMAR DE VARELA	CDI	36
		CAMPO DE LA CRUZ EN FAMILIA 5 UA	CAMPO DE LA CRUZ	DIMF	128
		DIMF PONEDERA 13 UA	PONEDERA	DIMF	100
		DIMF PUERTO GIALDO 2 UA	PONEDERA	DIMF	15
SEMBRANDO ESPERANZA	135	DIMF MUNDO FELIZ 6 UNIDADES	SANTALUCIA	DIMF	98
		CDI FLORES DE MARIA	CAMPO DE LA CRUZ	CDI	25
		CDI SEMBRANDO HUELLAS	CAMPO DE LA CRUZ	CDI	38
		CDI SEMBRANDO HUELLAS 1	CAMPO DE LA CRUZ	CDI	36
SEMBRANDO ESPERANZA	460	HCB 10 UDS	CAMPO DE LA CRUZ	HCB	83
		HCB 3 UDS	SANTA LUCIA	HCB	27
		HCB 18 UDS	SABANAGRANDE	HCB	149
		HCB FAMI	SABANAGRANDE	HCB FAMI	144
		HCB FAMI 1	SUAN	HCB FAMI	13
CORPORACION AGROSOCIAL	454	HCB FAMI 27 UDS	SANTO TOMAS	HCB FAMI	342
		HCB FAMI 22 UDS	SABANAGRANDE	HCB FAMI	283
		HCB FAMI 18 UDS	PALMAR DE VARELA	HCB FAMI	219
		HCB 3 UDS	SABANAGRANDE	HCB	30
		HCB 5 UDS	SANTOTOMAS	HCB	55
		HCB 7 UDS	PALMAR DE VARELA	HCB	79

Por otro lado, se informó sobre el número de niños y niñas a los cuales las EAS realizaron activación de ruta de acuerdo con la resolución 2350 de 2020, por presentar desnutrición aguda, cuya información preliminar se le hizo seguimiento a través de las mesas de primera infancia virtuales, cuyos casos fueron convalidados por cada entidad territorial.

Se puso de presente como desde el 1 de noviembre en Colombia se inició con la vacunación contra el COVID en población de 3 a 11 años se compartió el reporte de niños y niñas, beneficiarios de las modalidades de primera infancia con vacunación contra el COVID 19 a corte diciembre de 2021 con un total de 2.673 inoculados, cuyo proceso se hizo un trabajo a través de los operadores en cada uno de los municipios que atiende el ICBF para motivar a los padres de familias a vacunar a sus hijos e igualmente hubo articulación con los Hospitales para la aplicación de los biológicos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

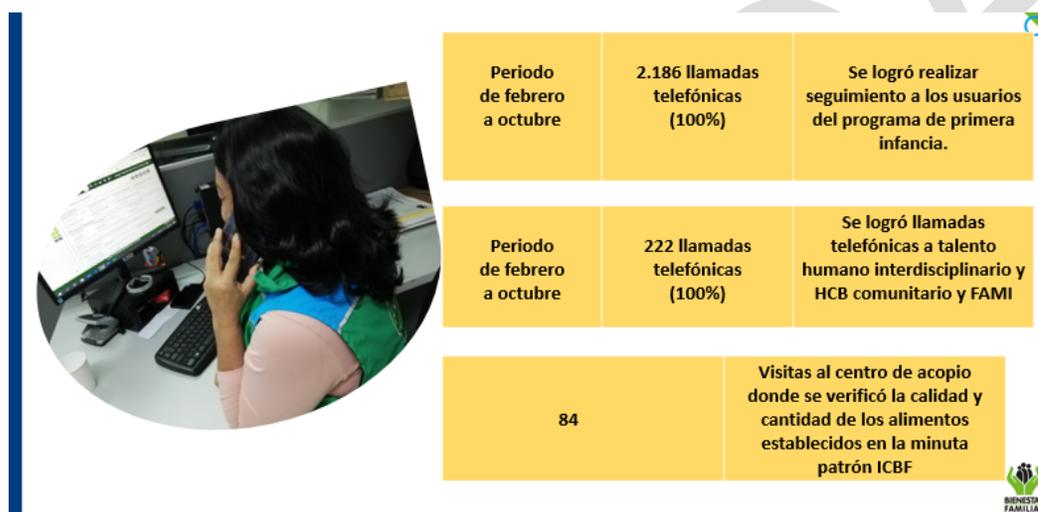
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

También se informó en el marco de esta mesa pública sobre la relación de entrega de ración para preparar a esos niños y niñas que no acudían a las unidades de servicio por el estado de emergencia en el territorio, el cual se detalló así: para el periodo enero - diciembre 2021 fueron 107.189 RPP entregadas cumpliendo al 100% en la modalidad institucional, familiar y en los HCB comunitario y FAMI y la ración servida del periodo de agosto – diciembre 2,743 con cumplimiento del 100% en la modalidad servicio de CDI, HI y HCB comunitario.

Por otro lado, también se dio cuenta sobre la supervisión a los programas de primera infancia 2021 describiendo esa información en pantalla a través de diapositiva.



Como experiencia exitosa en la atención en la primera infancia se mostró la realizada en el CDI mis primeros pasos del municipio de Palmar de Varela con la actividad COLO COLO , la cual enseñó el protocolo de estrategia pedagógica para promover el autocuidado y cuidado mutuo en la primera infancia como una forma de protegerse contra el virus en esta población y otra iniciativa exitosa fue la Etilvia Corrales y los Entes Territoriales, la cual a través de un video mostró de una manera creativa y didáctica a los usuarios la manera de interrelacionarse con cada una de las dependencias de la Alcaldía y demás entidades locales para poder acceder de manera ágil y efectiva a sus servicios y por último también se resaltó la estrategia jugando y alimentando implementada con los niños y niñas, quienes desde sus casas jugaron y aprendieron a conocer los valores nutricionales y los buenos efectos que le causa a la salud consumir frutas y verduras.

Paso seguido, se detalló y explicó por el coordinador zonal los logros alcanzados en la vigencia en el proceso de la primera infancia describiéndolo así: Seguimiento mensual a la entrega de las raciones para preparar, mediante la revisión de las canastas nutricionales en los centros de acopio, y en las unidades de servicio y seguimiento telefónico a los padres de familia para

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

verificar las cantidades y calidad de los alimentos recibidos, asistencia técnica a las Entidades Administradoras de Servicio en el fortalecimiento de las redes familiares, y nutricionales. se exaltó el logro de la asistencia de forma presencial de algunos beneficiarios que no contaban con medios tecnológicos para el envío de evidencias fotográficas o recibir los acompañamientos telefónicos, entrega del 100% de las raciones para preparar de niño, niños y las madres gestantes y articulación con el Programa Mi Familia.

Con respecto a las dificultades se compartió que fue:

- Dificultades de comunicación por conectividad y fallas en el fluido eléctrico en algunos corregimientos.
- Desistimiento de los usuarios por presentar gripa.
- Dificultades en la comunicación con algunos padres de familia que no cuentan con teléfono celular, para lo cual los agentes educativos han utilizado estrategias como cuadernos o volantes para dar a conocer las experiencias de cuidado y crianza, y el fomento de hábitos y estilos de vidas saludables, así como también las medidas de bioseguridad para evitar el contagio del covid-19.
- Desabastecimiento y alto costo de los alimentos de las Raciones para preparar.

Interviene Edwin Navarro como referente zonal del SNBF para dar cuenta del rol del ICBF como Rector del SNBF - Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes, quien explicó lo relacionado a ese proceso estratégico donde se logró cumplir a satisfacción con ese acompañamiento donde se destacó lo siguiente:

- Realizar asistencia técnica a las entidades territoriales, según la etapa en que se encuentren dentro del ciclo de gestión de las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.
- Monitorear la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familias, Mesas de Desarrollo Técnico y Mesas de Participación. Así como la participación e incidencia de la sociedad civil.
- Realizar informes de monitoreo del funcionamiento de las instancias territoriales del SNBF.
- Coordinar técnicamente las mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias.
- Brindar asistencia técnica a la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias y Mesas de Participación.

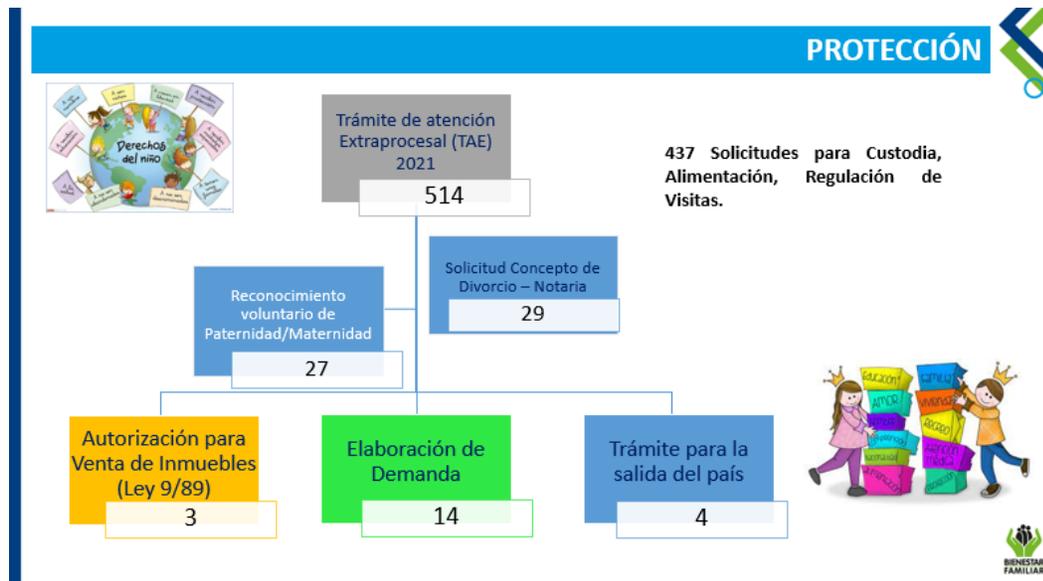
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

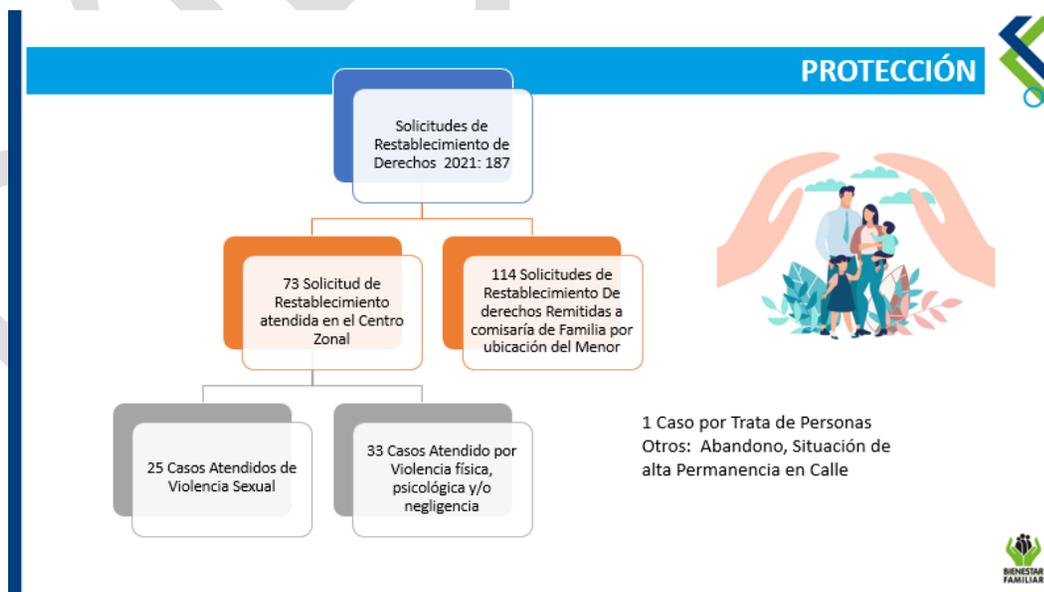
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>		

Retoma la palabra el coordinador zonal para referirse sobre el proceso de protección en el centro zonal donde mostró el trabajo desarrollado por las defensorías desde el trámite de atención extraprocésal (TAE) 2021 donde hubo 514 casos donde describió cada uno de ellos como lo mostró la diapositiva.



Sobre las solicitudes de restablecimiento de derechos en la vigencia 2021 se informó que se atendieron 187 en total e igualmente describió cada una de ellas.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6		

Como logros pone de presente lo siguiente en uso de la metodología presencial y virtual, se logró realizar acompañamiento, asesoría y comités en el ejercicio de Restablecimiento de Derechos:

- Realización de 24 Comités consultivos frente a los tramites de Restablecimiento de Derechos de los niños, niñas y adolescentes que requieren de especial estudio y análisis por la complejidad que presentan.
- Asistencia técnica en las Comisarías de Familia: Palmar de Varela, Ponedera y Campo de la Cruz, abordando temas de Investigación de Paternidad, Restablecimiento de Derechos.
- Acompañamiento técnico al Comité intersectorial sobre violencia Sexual 2021
- Acompañamiento en las elecciones del Consejo Municipal de Juventudes en Santo Tomás, Sabanagrande, Ponedera y Campo de la Cruz
- Entrega de aguinaldos navideños a los NNA ubicados en los hogares sustitutos
- Fortalecimiento del Comité de Erradicación de Trabajo Infantil: CIETI en Santo Tomás, Ponedera y Sabanagrande. Acompañamiento a las comisarías de Palmar de Varela y Sabanagrande en la estrategia de búsquedas activas para la erradicación del trabajo infantil.
- Acompañamiento de la firma del compromiso contra el uso de la pólvora en el municipio de Sabanagrande.

Dentro de las dificultades para este proceso detallo como las principales las siguientes:

- Resistencia observada en algunos padres para desplazarse hasta el centro zonal con sus hijos para que se le practicara las valoraciones de verificación de derechos.
- El rechazo de la medida de protección adoptada por la autoridad administrativa, por parte de algunos padres y cuidadores, lo cual genero un retroceso en el proceso, atraso para brindar la atención correspondiente e incrementó el trabajo de la autoridad administrativa y del equipo.
- Cambio de domicilio de los padres del NNA en PARD sin informar a la defensoría, evasión del NNA de la medida de protección dictada por la autoridad administrativa.
- Las dificultades para ubicar y contactar a los NNA, que ingresan por una SRD con el fin de realizar la verificación de derechos, ya que los datos aportados para ello estaban errados o incompletos.
- Brotes de sintomatología de COVID 19 en los servidores públicos que afectó la normalidad de las atenciones.

Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

Sobre este punto el coordinador de manera muy puntual dio cuenta lo que ocurrió en el año 2021 en los avances de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión describiendo cada uno de los ítems donde el zonal registró avance óptimo y en otros no aplicaba.

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

El coordinador del zonal continua con la exposición refiriéndose la programación de metas sociales y financiera que realizó ICBF a través del Centro Zonal Sabanagrande en los siete municipios que atiende dando cuenta de los programas ejecutados con 17 contratos suscritos, cupos contratados un total de 15.729 y la atención de los usuarios de 15.789.

CENTRO ZONAL SABANAGRANDE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	9.587	9.587
INFANCIA	2	1.400	1.400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1.080	1.080
FAMILIA	1	990	990
COMUNIDADES	1	91	91
NUTRICION	3	2.521	2.521
PROTECCION	1	60	120
TOTAL	17	15.729	15.789

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	7	\$ 26.971.757.069
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$ 247.129.998
Contrato prestación de servicios	0	\$
Otros - funcionamiento	0	\$
TOTAL	14	\$ 27.218.887.067

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Gestión contractual asociada a metas.

En este espacio se detalló uno a uno los servicios con los operadores para la atención en las diferentes modalidades de atención en primera infancia para los municipios de Sabanagrande, Santo Tomás, Palmar de Varela, Ponedera, Campo de la Cruz, Suán y Santa Lucía.

OFERTA POR MUNICIPIOS

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	MUNICIPIO	DISTRIBUCION	COBERTURA	VALOR
HOGARES INFANTILES	5	400	SABANAGRANDE	1	60	\$ 1.458.100.426
			SANTO TOMAS	1	90	
			PALMAR DE VARELA	1	70	
			PONEDERA	1	90	
			SANTA LUCIA	1	90	
COMUNITARIO HCB INTEGRALES	212	2756	CAMPO DE LA CRUZ	33	429	\$ 7.368.248.881
			PALMAR DE VARELA	22	286	
			PONEDERA	29	377	
			SABANAGRANDE	50	650	
			SANTA LUCIA	33	429	
			SANTO TOMAS	43	559	
			SUAN	2	26	
			HCB FAMI	109	1417	
PALMAR DE VARELA	18	234				
SABANAGRANDE	22	286				
SANTA LUCIA	6	78				
SANTO TOMAS	22	286				
			SUAN	21	273	

OFERTA POR MUNICIPIOS

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	MUNICIPIO	DISTRIBUCION	COBERTURA	VALOR
CDI INSTITUCIONAL CON ARRIENDO	2	300	PALMAR DE VARELA	1	179	\$ 1.148.061.326,00
			SABANAGRANDE	1	121	
CDI INSTITUCIONAL SIN ARRIENDO	16	2483	CAMPO DE LA CRUZ	5	573	\$ 8.878.617.046,00
			PALMAR	2	370	
			PONEDERA	2	500	
			SABANAGRANDE	2	300	
			SANTA LUCIA	1	40	
			SANTO TOMAS	2	200	
			SUAN	2	500	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	45	2231	CAMPO DE LA CRUZ	6	296	\$ 5.189.813.182,00
			PALMAR	10	500	
			PONEDERA	14	695	
			SABANAGRANDE	7	340	
			SANTA LUCIA	8	400	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

Espacio de participación de partes interesadas

Finalizada la intervención del coordinador zonal se abrió el espacio para la participación de los asistentes con la lectura de las preguntas realizadas a través del link del formato compartido en el chat.

La primera pregunta fue realizada por Lucia Avendaño quién preguntó: En Santa Lucía, los flagelos de la desnutrición y el embarazo adolescente siguen siendo latentes, mucho más en tiempos de picos de pandemia y en estos meses en los que, aún en reactivación, siguen con cifras en alza. ¿Qué acciones puntuales están realizando para estos desafíos en el municipio?

El coordinador zonal Giancarlos Barrios respondió que la vigencia 2021 desde el ICBF como Rector del SNBF se incidió con los agentes del nivel territorial a través de las mesas de primera infancia que la temática se incluyera dentro del plan de acción de la MPIAFF y se hicieran los análisis en el marco de los respectivos comités y se generarán las propuestas en el marco de la mesa para escalar al Consejo de Política Social, al tiempo se generaron propuestas puntuales para el tema de la desnutrición en primera infancia como realizar un gran tamizaje a toda la población porque desde ICBF sólo se reporta de manera preliminar las alertas de casos de los niños y niñas que atienden, pero no se tiene en el radar a esa niñez. Este año se logró con Edwin Navarro, Referente del SNBF movilizar el asunto y en semanas pasadas se logró el apoyo de Uninorte y Uniatlantico y se espera que el alcalde municipal garantice la logística y transporte para sacar adelante este objetivo.

Desde la oferta institucional a través de la estrategia sacúdete se trabajó el tema de prevención en adolescente entre otros, el cual impactó de manera positiva a los adolescentes de la población, pero entiende que eso requiere del concurso de todos para de manera coordinada para bajar esas cifras. Cabe anotar que también desde el SNBF en coordinación con la subsecretaria de salud departamental se abordó la temática en sesión de la mesa y desde esa dependencia presentaron análisis y oportunidad de mejora para la entidad territorial como responsable principal.

Edwin Navarro, Referente del SNBF agregó que se viene incidiendo con el alcalde municipal que formulen su política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia para tener un diagnóstico claro sobre la situación de derechos, cuya asistencia técnica se ha venido dando al territorio, pero desafortunadamente no han asignado a un enlace municipal que movilice la temática y de esa manera tener un panorama más claro a la hora de impactar con acciones y con planeación estos y otras problemáticas que tiene la población.

Seguidamente Manuel Fontalvo, Coordinador de Educación de Santo Tomás pregunta ¿Qué acciones se tomarán respecto a los operadores que tienen niños en zonas alejadas y a los

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

cuales se les hace difícil llegar hasta las cabeceras municipales de igual forma el personal de apoyo que se debe trasladar hasta zonas lejanas y que no cuentan con el recurso de transporte?

Sobre este punto se responde por parte del Coordinador Zonal, Giancarlos Barrios que esta es una situación que se ha venido trabajando desde hace algún tiempo y también se carecía en el sector El Uvito con un espacio para la atención, pero que este año se viene contando con el apoyo del sector privado para mejorar sus espacios locativos. El principal problema es una infraestructura en algún momento se habló de la construcción al lado del colegio y eso quedó en nada.

Se espera que por parte del municipio tenga la voluntad para garantizar en primera medida ese espacio propio y ante eso sería mejor cambiarlo por la modalidad FAMI y la atención no es todos los días ajustándose a la realidad hoy.

Para definir el tema de transporte que es la pregunta hay que sentarse los involucrados, se precisa que dentro de los recursos que tiene el ICBF no hay gastos de transporte que garanticen el traslado de la madre comunitaria para prestar el servicio hasta allá es demasiado costoso.

Para lograr acuerdos se hace necesario una reunión con el gobierno municipal y el operador para acordar que se hace para garantizar el transporte de esa madre comunitaria.

Sobre la apertura de la atención en la primera infancia en el sector La Arenosa y Roble Amarillo se pidió al municipio de Santo Tomás iniciar con la focalización para hacer la solicitud al nivel nacional de esa necesidad de ampliar cobertura en esta localidad y evitar que se trasladen hacia la cabecera municipal.

Monica Thomas, docente UT Alianza por la Niñez de Palmar de Varela preguntó por el chat Cómo se puede aumentar los cupos para madres gestantes y lactantes, toda vez que solo hay 10 cupos disponibles y no hay forma de atender a la demanda de estas madres?

El coordinador zonal, Giancarlos Barrios respondió que el operador conoce que el tema de la organización de los grupos es del 20% gestantes y el 80 % son niños y niñas menores de 2 años eso lo estipula el manual operativo y desde el punto de vista financiero el costo de la ración que recibe una gestante es diferente al de los niños. En ese sentido si se amplia cobertura de gestantes se ve afectado el operador desde lo financiero, lo que debe ocurrir es que antes de vincular a las gestantes se plantea a la Entidad y se focaliza para hacer la preinscripción y tener claro el tema. El trabajo no es necesitamos más, sino que estén los beneficiarios para justificar la ampliación. Es claro que, en la fase de alistamiento, el operador debe focalizar para saber con qué población cuenta para solicitar la ampliación con más recursos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6		

¿Gustavo Barrios Gutierrez pregunta sobre cómo ampliar la cobertura de cupos en los HCB y Fami?

La respuesta es que para ampliar cobertura es necesario justificar y eso se hace en la focalización. En el caso del DIMF dar las orientaciones que ya las tiene para ajustar el presupuesto cuando se inicia la atención y pedir más recursos o identificar que recursos no se van a ejecutar para reinvertirlos en estas edades que se salen del lineamiento del manual operativo.

Seguidamente Ana Rosa Olivella Frías preguntó ¿por qué los complementos cambian y no les dan la misma cantidad a todos?

Se responde que la cantidad de alimentos para un grupo es diferente para otros. Un grupo de edades los requerimientos nutricionales son diferentes para un grupo de otros y las cantidades varían.

Viviana Cecilia Covas de Santo Tomás pregunta que ella una persona con discapacidad física con un perfil técnico en primera infancia y no ha tenido oportunidad laboral en las unidades de servicio donde ha solicitado empleo.

El coordinador zonal revisará la situación, toda vez que es primera vez conoce y revisará con los operadores del municipio de Santo Tomás para que tengan en cuenta la inclusión con personas en situación en discapacidad calificadas. Asumió el compromiso con el operador, ya que ellos son los que contratan para que consideren la inclusión a personas como ella con esas limitaciones, pero con el deseo de salir adelante.

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Paso seguido, se socializa la información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias donde se pone de presente que dio en el 2021 respuesta en los términos de Ley a cada una de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por la ciudadanía y oportuna articulación con los agentes del SNBF del territorio y se dio lectura a cada una de las peticiones, quejas, reclamos generados.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Conciliaciones Extraprocerales (Alimentos, Visitas y Custodia de NNA)	421	Fueron tramitadas oportunamente
	SRD (Solicitud de Restablecimiento de Derechos)	120	Atendidas y Remitidas dentro de los términos de ley
	RAVD	180	Atendidas y Remitidas dentro de los términos de ley
Quejas	Demora en la atención del proceso requerido	1	Atendida y resuelta dentro de los términos de ley
	Demora en la atención del proceso requerido	1	Atendida y resuelta dentro de los términos de ley
Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	15	Atendidas y resuelta dentro de los términos de ley
	Maltrato a NNA	5	Atendidas y resuelta dentro de los términos de ley
Sugerencias	No hubo	0	
		0	
		0	

Finalmente, se mostró los canales dispuestos por el Instituto para que la ciudadanía los utilice y hagan su respectiva denuncia ante cualquier hecho conocido, las cuales funcionan 24 horas los 7 días de la semana y Para el tema de denuncia sobre casos de corrupción conocidos se compartieron también los diferentes canales para dejar esas situaciones conocidas.

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

Chat ICBF
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

Videollamada
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

WhatsApp
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.

Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Línea Anticorrupción
Informe de denuncias

Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF

Correo de contacto
atencionalciudadano@icbf.gov.co

Notificaciones Judiciales
Notificaciones_Judiciales@icbf.gov.co



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PREVENCIÓN. ORIENTACIÓN. DEFENSA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6		

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Edwin Navarro, Referente Zonal del SNBF informa a los presentes que con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de este ejercicio, cuyo enlace se compartió en chat de la plataforma teams.

El cierre de la mesa pública fue realizado por el coordinador zonal, Giancarlos Barrios, quien agradeció a cada uno de los asistentes por permanecer conectados y dejar cada uno de sus comentarios en este espacio de mesa pública organizado por el centro zonal Sabanagrande y de esa manera conocer cómo percibe la ciudadanía el trabajo de ICBF, cuyo trabajo no se detuvo en el marco de la pandemia en la vigencia 2021 y se espera en el 2022 continuar sirviendo y atento a lo que se genere.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Convocar reunión con el operador Agrosocial y el alcalde de Santo Tomás para buscar respuesta a la situación del transporte de madres comunitaria al sector rural El Uvito y focalización para la atención en la Arenosa y Roble Amarillo.	Giancarlos Barrios, Coordinador Zonal	Mayo de 2022
Solicitar al Grupo Jurídico de la Regional Atlántico que en la contratación futura en primera infancia se incluya una clausula que obligue a los operadores a tener en cuenta a personas en situación de discapacidad calificadas para laborar en la atención de la primera infancia.	Giancarlos Barrios, Coordinador Zonal	Mayo de 2022

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

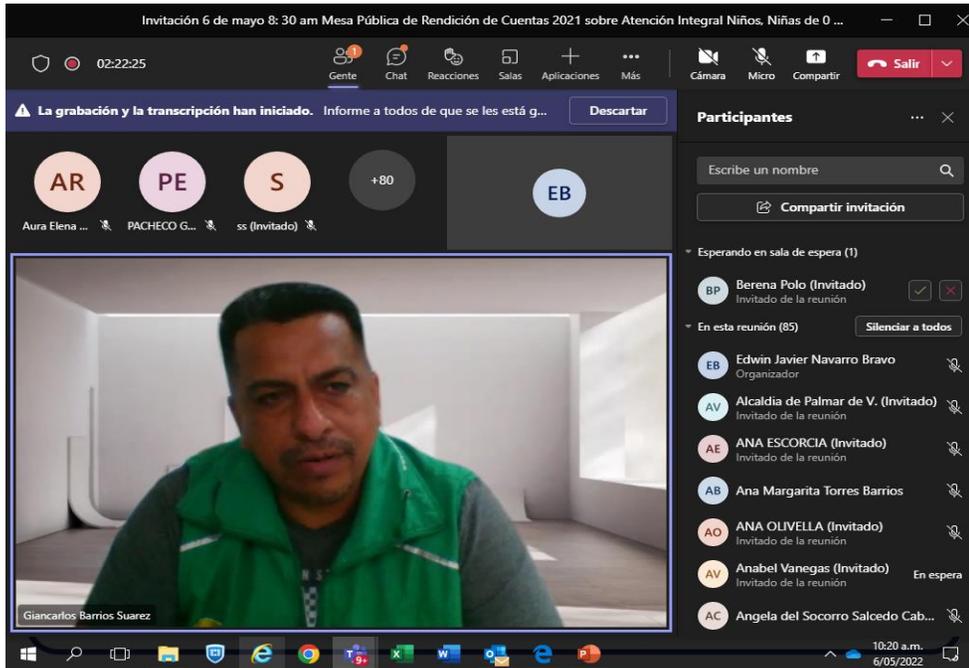
Se anexan pantallazos de las personas asistentes a la mesa pública

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6			



Invitación 6 de mayo 8: 30 am Mesa Pública de Rendición de Cuentas 2021 sobre Atención Integral Niños, Niñas de 0 ...

02:22:25

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está g... Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

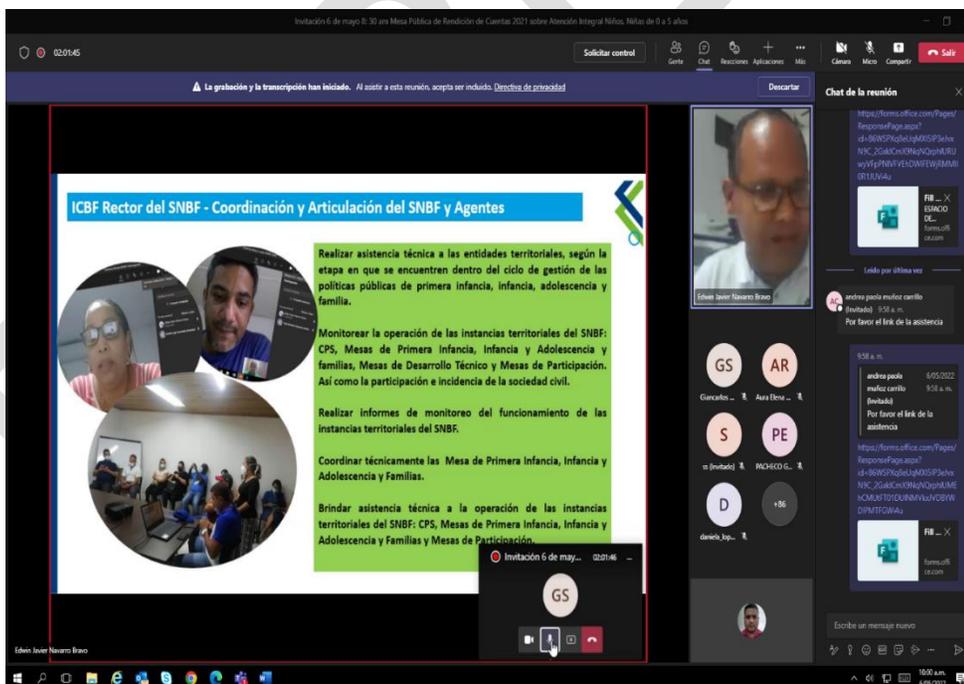
Esperando en sala de espera (1)

- BP Berena Polo (Invitado)

En esta reunión (85)

- EB Edwin Javier Navarro Bravo (Organizador)
- AV Alcaldía de Palmar de V. (Invitado)
- AE ANA ESCORCIA (Invitado)
- AB Ana Margarita Torres Barrios
- AO ANA OLIVELLA (Invitado)
- AV Anabel Vanegas (Invitado) En espera
- AC Angela del Socorro Salcedo Cab...

10:20 a.m.
6/05/2022



Invitación 6 de mayo 8: 30 am Mesa Pública de Rendición de Cuentas 2021 sobre Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 años

02:01:45

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Derechos de privacidad Descartar

Chat de la reunión

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=92WSP6b2d1a2MKSPPSeVw...
 N3C_Z3G4K0n0MqN2gPMRU...
 wYpP7NwV5E5DWEWjEMMI...
 0T1A344

Envíame por última vez

andrea paula maluco carillo (Invitado) 9:58 a. m.
Por favor el link de la asistencia

9:58 a. m.

andrea paula maluco carillo 6/05/2022 9:58 a. m.
(Invitado) Por favor el link de la asistencia

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=92WSP6b2d1a2MKSPPSeVw...
 N3C_Z3G4K0n0MqN2gPMME...
 KCMAR701DUNMvkuVjCBW...
 01MTTGM4U

Envíame por última vez

andrea paula maluco carillo 6/05/2022 9:58 a. m.
(Invitado) Por favor el link de la asistencia

Escribe un mensaje nuevo

ICBF Rector del SNBF - Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes

- Realizar asistencia técnica a las entidades territoriales, según la etapa en que se encuentren dentro del ciclo de gestión de las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.
- Monitorizar la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera infancia, Infancia y Adolescencia y familias, Mesas de Desarrollo Técnico y Mesas de Participación. Así como la participación e incidencia de la sociedad civil.
- Realizar informes de monitoreo del funcionamiento de las instancias territoriales del SNBF.
- Coordinar técnicamente las Mesa de Primera infancia, Infancia y Adolescencia y Familias.
- Brindar asistencia técnica a la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera infancia, Infancia y Adolescencia y Familias y Mesas de Participación.

Invitación 6 de may... 02:01:46

Edwin Javier Navarro Bravo

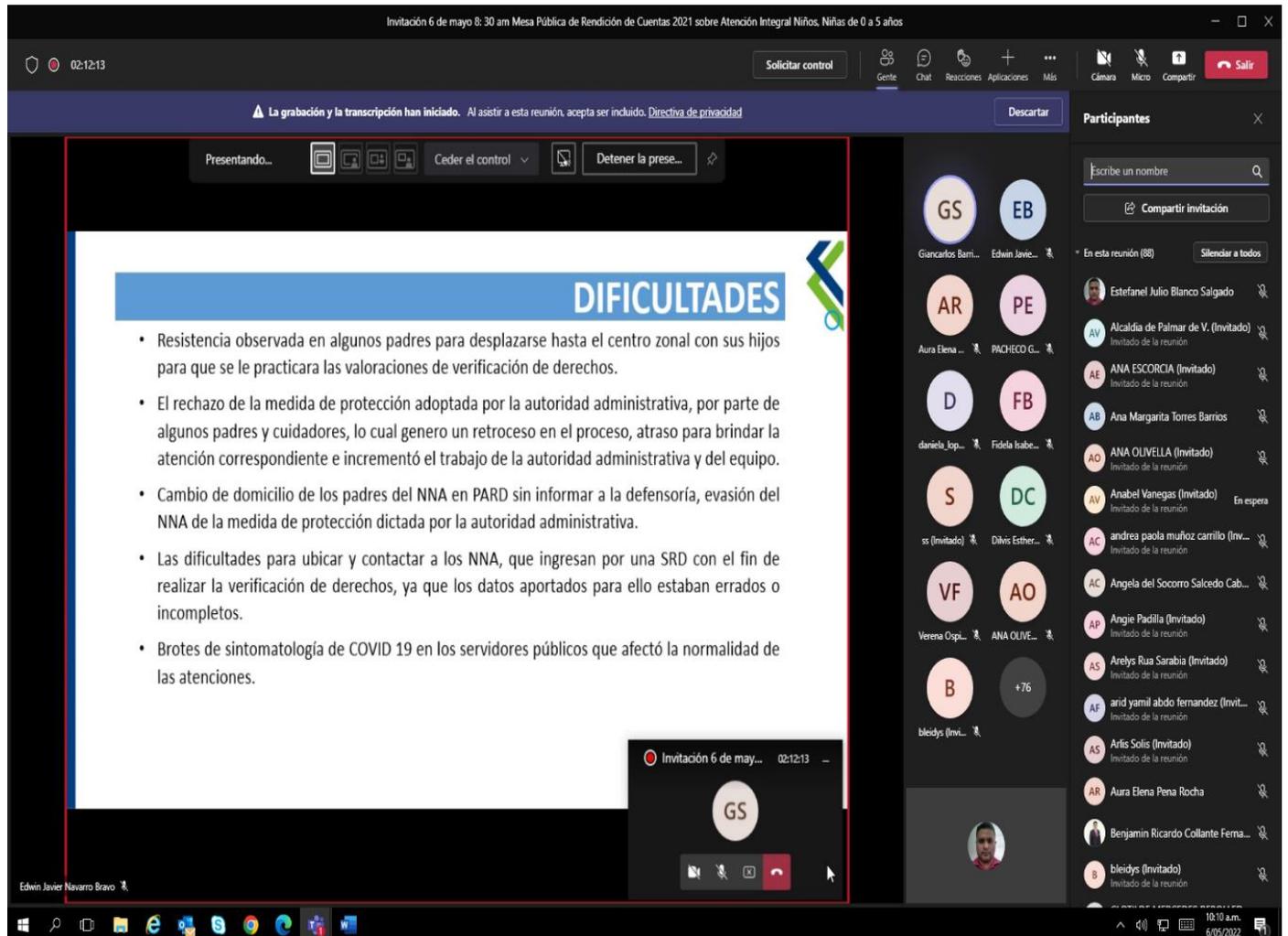
10:00 a.m.
6/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="center">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>		



Invitación 6 de mayo 8: 30 am Mesa Pública de Rendición de Cuentas 2021 sobre Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 años

02:12:13

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

Presentando...

Ceder el control

Detener la prese...

DIFICULTADES

- Resistencia observada en algunos padres para desplazarse hasta el centro zonal con sus hijos para que se le practicara las valoraciones de verificación de derechos.
- El rechazo de la medida de protección adoptada por la autoridad administrativa, por parte de algunos padres y cuidadores, lo cual generó un retroceso en el proceso, atraso para brindar la atención correspondiente e incrementó el trabajo de la autoridad administrativa y del equipo.
- Cambio de domicilio de los padres del NNA en PARD sin informar a la defensoría, evasión del NNA de la medida de protección dictada por la autoridad administrativa.
- Las dificultades para ubicar y contactar a los NNA, que ingresan por una SRD con el fin de realizar la verificación de derechos, ya que los datos aportados para ello estaban errados o incompletos.
- Brotes de sintomatología de COVID 19 en los servidores públicos que afectó la normalidad de las atenciones.

Edwin Javier Navarro Bravo

Invitación 6 de mayo... 02:12:13

Participantes

GS EB

Giancarlo Barri... Edwin Javier...

AR PE

Aura Elena ... PACHECO G...

D FB

danielo_top... Fidela Isabe...

S DC

ss (Invitado) Dilvis Esther...

VF AO

Verena Osp... ANA OLIVE...

B +76

bleidys (Invitado)

En esta reunión (88)

Silenciar a todos

Estefanel Julio Blanco Salgado

Alcaldía de Palmar de V. (Invitado)

ANA ESCORCIA (Invitado)

Ana Margarita Torres Barrios

ANA OLIVELLA (Invitado)

Anabel Vanegas (Invitado)

andrea paola muñoz carrillo (Inv...)

Angela del Socorro Salcedo Cab...

Angie Padilla (Invitado)

Arellys Rúa Sarabia (Invitado)

arid yamil abdo fernandez (Invit...)

Arlis Solis (Invitado)

Aura Elena Pena Rocha

Benjamin Ricardo Collante Fern...

bleidys (Invitado)

18:10 am
6/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.