

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 16	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 56	
Hora: 9:00 am	Fecha: 05 de mayo del 2022
Lugar:	Cali, Valle del Cauca
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Restaurar
Proceso:	Socialización mesas públicas
Objetivo:	Socializar los resultados de la gestión administrativa y financiera del Centro Zonal Restaurar ICBF del año 2021.
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte del Dr. José Gustavo Fierro Barahona.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contexto institucional.</li> <li>Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li><b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li><b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li><b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li><b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li><b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li><b>Acuerdo de paz:</b> avances en la implementación</li> <li><b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li><b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li><b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li><b>Evaluación</b> de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Cierre</b></p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se da la bienvenida a todos los participantes por parte de la funcionaria Martha Nelvy Roldan, se establece las orientaciones de la presentación. Posterior a ello, se escuchan los himnos de la República de Colombia, al Valle del Cauca y a la ciudad de Santiago de Cali.</p> <p>Por consiguiente, el coordinador del Centro Zonal Restaurar José Gustavo Fierro Barahona, instala la mesa publica, dando las gracias a los asistentes por su participación y la importancia de la realización de esta, con el propósito de fomentar la transparencia y la lucha contra la corrupción y se presenta la agenda del día.</p>	

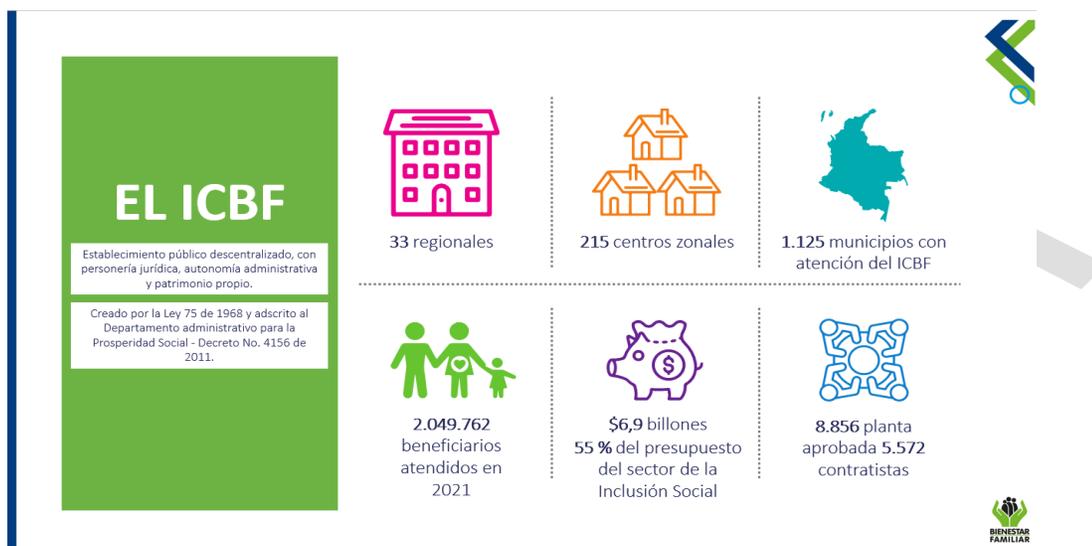
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 16	

En este espacio, la funcionaria Nelly Patricia Carrillo aborda el contexto institucional, haciendo la siguiente presentación:



Allí se aborda el contexto institucional, presentado al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.



Luego se expone los objetivos estratégicos del ICBF, misión y visión y valores institucionales.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto	ODS	PND	Plan Estratégico Sectorial  Plan Indicativo Institucional  Mapa Estratégico  Planes Acción ICBF
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la Equidad.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> <li>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.</li> <li>Pacto de equidad para las mujeres.</li> <li>Pacto por la Legalidad.</li> </ul>	
Transversales		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la construcción de paz.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> </ul>	

Se presenta la alineación estratégica del ICBF y su relación los objetivos de desarrollo sostenible y el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

### ¿CÓMO LOGRARLO?

**TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO**

↓

**ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA**



**Primera Infancia**



**Infancia / Adolescencia y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



**Protección**

**PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR**

Se muestra el trabajo articulado entre primera infancia, infancia y adolescencia, nutrición, familias y protección.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

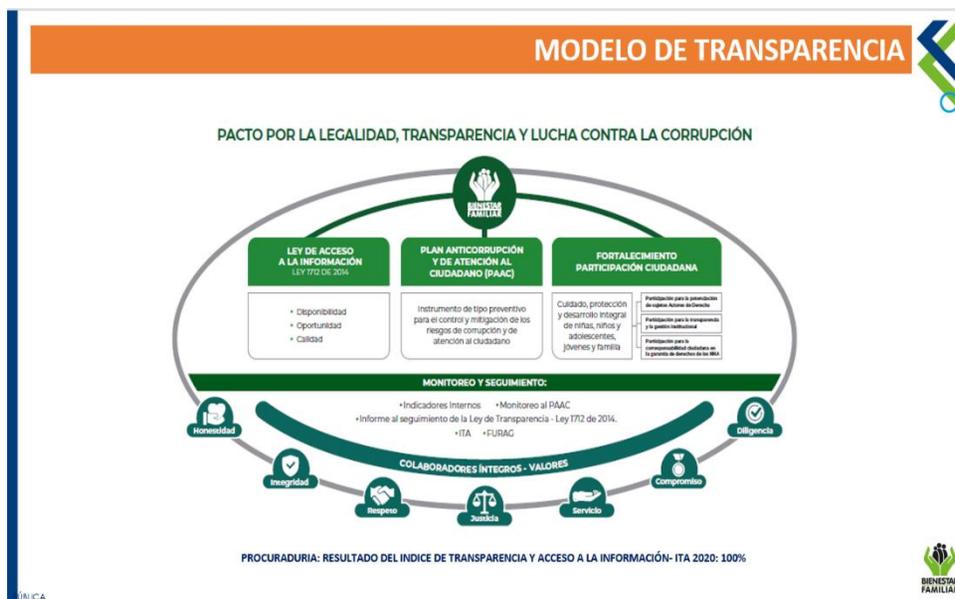
Versión 6

Página 4 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



Se presenta el modelo de transparencia, el cual está basado la presentación de las mesas públicas.

Por consiguiente, se realiza la presentación del contexto de rendición de cuentas públicas, con el plan anticorrupción y atención al ciudadano, allí se explican los componentes de los mismos.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



Se menciona la importancia de la rendición de cuentas públicas, entre ellas el establecimiento de diálogos participativos, informar y explicar la gestión de un periodo fiscal, evidenciar las acciones realizadas, fomentar la transparencia y el cumplimiento del Estado para dicha rendición.

## MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 "Audiencia públicas"

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



Se presenta el marco normativo general para la presentación de mesas públicas.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 16	

En este espacio, se le cede la palabra el funcionario Elkin Darío Castaño Gómez Defensor de Familia, quien realizó un informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales, enfoque territorial y enfoque diferencial.

## ANTECEDENTES EN LA JUSTICIA RESTAURATIVA



**Antecedentes en la Justicia Restaurativa**

**Tiene sus orígenes en prácticas de tipo tribal** de comunidades aborígenes en Nueva Zelanda, África, Estados Unidos y Australia en donde se identificaron varios elementos que actualmente se siguen teniendo en cuenta en el trabajo restaurativo.

"La Justicia Restaurativa se originó en la década de 1970 como una mediación o reconciliación entre víctimas y agresores. En 1974, Mark Yantzi, un oficial de libertad condicional organizó la reunión de dos adolescentes con sus víctimas..." (Watchel, 2013)

En el ámbito de justicia juvenil, el movimiento de Justicia Restaurativa comienza a desarrollarse con fuerza hacia la década de los 90. Este desarrollo se habría producido de forma paralela al cambio de paradigma que operó desde una justicia tutelar a uno de justicia especial y garantista. (Vásquez, 2015)

PÚBLICA 

En este sentido, se muestra los orígenes de la Justicia Restaurativa y sus conceptos mas allegados.

## LÓGICA DE LA JUSTICIA RETRIBUTIVA

<b>DELITO</b>	<b>PENA</b>
MAL SOCIAL SOCIAL	MAL SOCIAL

---

## LÓGICA DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA

<b>DELITO</b>	<b>EFFECTOS POSITIVOS PARA LAS PARTES</b>
MAL SOCIAL	BIEN SOCIAL

PÚBLICA 

El funcionario Elkin, explica sobre la lógica de la justicia restaurativa.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## DEFINICIÓN DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA

Resolución 2000 de 2014, adoptada  
por el Consejo Económico y Social de las  
Naciones Unidas



En este sentido, se establece una definición de la justicia restaurativa y como se define en Colombia, se presenta sus fines esenciales, los tipos de prácticas restaurativas y los beneficios que posee de acuerdo con el marco normativo nacional.

Continuando con la agenda, se les cede la palabra a las funcionarias Zohoraima Elisa Córdoba y Erika Fernanda Maya, quienes presentan las experiencias exitosas que se ha tenido en el Sistema de Responsabilidad para Adolescentes.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE- CZ RESTAURAR

1. Dentro del Centro de Formación, el joven B.C. quien es beneficiario del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, SRPA, desde el año 2017, hace parte igualmente de Proyectos Sueños donde se encuentra cursando tercer semestre de Derecho en la Universidad Santiago de Cali. Su proceso ha sido satisfactorio y actualmente es un ejemplo para seguir para el resto de los adolescentes y jóvenes que se encuentran en el Centro de Formación con medida privativa de la libertad.

El joven durante su proceso se vio inmerso en un hecho de fuga acontecido en 2021, el cual 18 de 20 jóvenes se vieron comprometidos en este, solo dos de ellos tomaron la determinación de no participar entre ellos B.C y continuar con su proceso académico y restaurativo, que no afectó su proyecto de vida. Esto refleja el trabajo que se realiza desde los Centros de Formación en apoyo y orientación a los adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.



PÚBLICA



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE- CZ RESTAURAR**

1. El joven L.F. ingreso al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en el año 2019. Primer opcionado para participar en el Comité de Convivencia dado a su habilidad en liderazgo frente a sus pares. Hace parte del Proyecto Sueños y en 2020 tuvo oportunidad de iniciar carrera profesional en Comunicación Social y Periodismo en la Universidad Autónoma de Occidente, se encuentra en cuarto semestre y su proyecto de vida lograr ser un reconocido locutor de la ciudad.



PÚBLICA



**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE- CZ RESTAURAR**

El joven J.C.C. de 25 años, se encuentra cursando octavo semestre del programa Trabajo Social en la Universidad Minuto de Dios y realiza practicas en el Semillero de Investigación de la Universidad. A lo largo de su proceso personal el joven ha hecho uso de las herramientas adquiridas en su formación, para lograr el control de sus emociones, se evidencia avances en la interacción asertiva con las personas y su entorno. Su proyecto de vida estudio de idiomas y especialización

El joven D.F.Q. dentro del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, inicio con el programa de técnico en Auxiliar Contable, pasa a Post Institucional e inicia carrera profesional en Contaduría Pública en la Universidad Uniremington, se encuentra cursando cuarto semestre, igualmente se encuentra laborando como auxiliar contable, en su lugar de trabajo ha generado reconocimientos por su labor, se destaca por su compromiso e interés en todos los aspectos, se encuentra enfocado en avanzar a nivel económico y formativo.

El joven C.E.P.P. de 24 años, se encuentra vinculado a Proyectos Sueños, cursando sexto semestre en la carrera profesional de Trabajo Social, en la Universidad Santiago de Cali y labora en Centro Transitorio como educador, el joven se destaca en su proceso por la transformación que tuvo referente a la forma de relacionarse con otros, logrando actualmente construir relaciones asertivas con sus pares.

PÚBLICA



**LOGROS**



**PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO:**

Como Formación y emprendimiento se tiene el proyecto Panadería, que nació en Noviembre de 2021 con el objetivo de brindarle a los beneficiarios herramientas y conocimientos básicos, en la creación de pequeño negocio, desde su montaje, ejecución, producción, manejo del dinero etc.

Se trabaja con los adolescentes y jóvenes, el Emprendimiento, como espacio formativo que llevan a cambios positivos en su formación, conllevan a realizar sus proyectos de vida desde la mirada restaurativa siendo significativo no solo para los beneficiarios sino para sus familiar y comunidad.



PÚBLICA



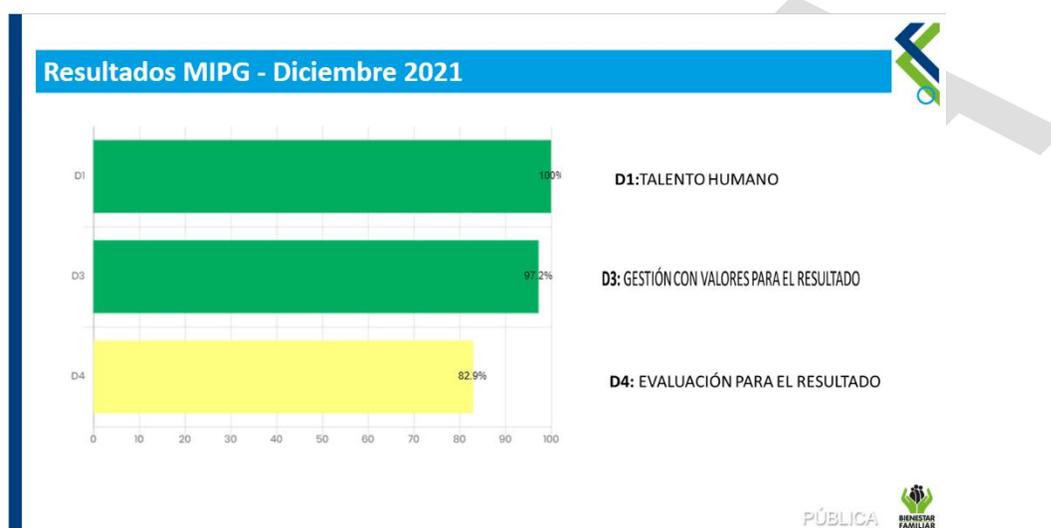
**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En este apartado, se muestran los logros del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, evidenciando las mejores experiencias del año 2021.

Posterior a ello, el coordinador Jose Gustavo Fierro interviene exponiendo el avance de la gestión administrativa, avance del Modelo de Gestión y Planeación.



Explica el informe de la gestión administrativa de la vigencia del año 2021, mostrando el porcentaje de tres de las dimensiones de MIPG.

CENTRO ZONAL RESTAURAR			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021			
CONSOLIDADO DE ATENCION 2021			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	3	40	43
APOYO POST INSTITUCIONAL	3	160	109
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	9	210	159
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	3	50	40
CENTRO TRANSITORIO	3	25	831
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	7	120	292
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	6	520	437
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>1085</b>	<b>1911</b>

FUENTE: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Después de ello, se expone el informe de la ejecución financiera, presupuesto de funcionamiento e inversión. Donde se muestra los contratos que se tienen por cada modalidad de atención, los cupos, la cantidad de usuarios atendidos y el valor total de los contratos.

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de Aporte	34	\$17.761.684.399
Otros- Funcionamiento	1	\$75.700.848
<b>TOTAL</b>		<b>\$17.837.385.247</b>

FUENTE: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Por siguiente el coordinador José gustavo Fierro, expone el informe de gestión contractual asociado a las metas del Centro Zonal Restaurar.

### Gestion Contractual Asociada a Metas CZ Restaurar

Servicio	Unidades Ejecutadas	Cupos Ejecutados	Usuario Ejecutados	Total Obligado \$
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	18	43	103.232.841
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	108	109	454.357.074
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	3	149	159	992.776.601
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	34	40	285.932.073
CENTRO TRANSITORIO	2	20	831	543.753.544
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	74	292	2.493.563.623
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	2	418	437	12.341.898.464
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>820</b>	<b>1911</b>	<b>17.215.514.220</b>

FUENTE: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

De esta manera, se abre el paso para exponer el informe de políticas, programas y proyectos, en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo y Objetivo de Desarrollo Sostenible. Donde se muestra la cantidad de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente.

**Indicador PA-131**

**Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

AREA	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	AVANCE	RANGO
CZ RESTAURAR	7	7	100%	100%	OPTIMO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional

PÚBLICA



De otra manera, se hace claridad que desde el Centro Zonal Restaurar no implementa programas y servicios que inciden con el acuerdo de paz, dado que está especializado en la atención de adolescente y jóvenes que ingresan al sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

**ACUERDO DE PAZ**



**IMPORTANTE:** EL Centro Zonal Restaurar no implementa programas y servicios que inciden con el acuerdo de Paz dado que esta especializado en la atención de los adolescentes y jóvenes que ingresan al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y Jóvenes.

PÚBLICA



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En este momento la funcionaria Nelly Patricia Carrillo, abre el espacio para la participación de los asistentes de la mesa pública, donde no hubo intervenciones y, por lo tanto, no se generaron compromisos.

Posterior a ello, se le cede la palabra a la funcionaria Lina Paola Sánchez Castañeda donde expone los canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe de los PQRS. De esta manera, muestra la cantidad de peticiones que se tuvieron en la vigencia del año 2021 con un total de 793, quejas con un total de 1, reclamos con un total de 11, no hubo sugerencias.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Proceso Conflicto con la Ley, Diligencias Administrativas, solicitudes de copias	793	SI 15/30 días
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	SI 15/30 días
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	10	SI 15/30 días
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	SI 15/30 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	SI 15/30 días
Observación:	Los terminos de la LEY 1755 DE 2015 fueron modificados por el Decreto 491 emitido el 28 de marzo de 2020, dada la emergencia sanitaria por COVID-19.		

Fuente: <https://sim.icbf.gov.co/sim/>

PÚBLICA



También expone los diferentes canales de atención que tiene el ICBF, como el chat ICBF, la línea anticorrupción, videollamadas, entre otros.

## CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

-  **Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
-  **Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncia
-  **Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**  
atencionciudadania@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**  
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**141**  
LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
Atención inmediata, 24 horas.

PÚBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 16	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



Canales Dispuestos

- ☉ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☉ Correo electrónico: [Anticorruption@icbf.gov.co](mailto:Anticorruption@icbf.gov.co)
- ☉ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☉ Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**



Servicios de interés

- [Transparencia](#)
- [Atención al Ciudadano](#)
- [Seguimiento de Casos](#)
- [Comunicación](#)
- [Gestiones](#)
- [Comunicación](#)
- [Comunicación](#)
- [Comunicación](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Por último, la evaluación de la rendición pública de cuentas la realiza el coordinador José Gustavo Fierro, solicitando el diligenciamiento de la asistencia de este espacio y a su vez el formato para la evaluación de la presentación agradece la participación de los asistentes y se da por terminada la mesa pública.

**Decisiones:**

No se establecen.

Compromisos	Responsables	Fechas
No se pactan.		

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 16	

Mesa Pública	5/5/2022	MAIRA ALEJANDRA CIFUENTES PEÑA	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	NELLY PATRICIA CARRILLO ZULUAGA	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Jessica María Angulo Solis	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	ERIKA FERNANDA MAYA VICTORIA	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Maria ruth Muñoz	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Amanda Castaño Corres	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Edith Patricia Rodriguez Barco	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Melisa Rivas palacios	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Sandra Patricia Cardona Olaya	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Jackson Palacios Lozano	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Jeferson Urney Jimenez Ramirez	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Liana Margarita Mendoza Gómez	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Laura yalyle Figueroa Ricard	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	ZORAHIMA ELISA CORDOBA MOSQUERA	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	ELKYN CASTAÑO GOMEZ	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Melida Mayerly Meza Mosquera	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	DIANA MARCELA GRANADA SERRANO	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Any Mayerlin Bedoya García	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Mayuri Castillo rincon	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Lina Paola Sanchez Castañeda	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Javier Oliver Aponza Villaquiran	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Viviana Andrea polania Hernández	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	José Gustavo Fierro Barahona	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Maria Teresa botero muñoz	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Nora Nubia manzo Ortiz	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	MARIA JULIETA RIVEROS DAVALOS	Aliados estratégicos
Mesa Pública	5/5/2022	Constanza Patricia Martinez Diaz	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Ivette Mejía Lopez	Aliados estratégicos
Mesa Pública	5/5/2022	Estebans Sarmiento Palacios	Aliados estratégicos

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página <b>16</b> de <b>16</b>	

Mesa Pública	5/5/2022	Mónica Romero Palencia	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Evelyn Giraldo Becerra	Aliados estratégicos
Mesa Pública	5/5/2022	Luz Karime Rodas Kilman	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	MARTHA NELVY ROLDAN OLAVE	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	SILVIO AUGUSTO RODAS CANIZALES	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	ISABEL CRISTINA MOSQUERA TORRES	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	Kevin Andrés palacios minotta	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Vanessa zuniga correa	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Angelly Garces	Estado
Mesa Pública	5/5/2022	Nelson Enrique García Pineda	Colaborador
Mesa Pública	5/5/2022	DIANA MARIA VILLA SANCHEZ	Usuarios
Mesa Pública	5/5/2022	Zuly benitez	Proveedores

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.