

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 11		

ACTA DE REUNIÓN N° 01	
Hora: 9:30 a.m.	Fecha: 20/05/2022
Lugar:	Virtual – Temas
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Plato
Proceso:	Promoción y Prevención
Objetivo:	Realizar ejercicio de Control Social Mesa Publica en el municipio de Nueva Granada a las partes interesadas
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida e Instalación de la Mesa Publica por parte de la Coordinadora del CZ Plato Dra Martha Fernandez Caro. • Contexto institucional. • Contexto Rendición Publica de Cuentas. • Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. • Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. • Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Gestión contractual asociada a metas. • Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. • Acuerdo de paz: avances en la implementación • Espacio de participación de partes interesadas • Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento • Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS • Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Coordinadora Martha Fernandez Caro, extiende un saludo a las partes interesadas, agradeciendo la atención al llamado a participar en la convocatoria, la cual fue mediante correo electrónico, seguidamente se informa a los presentes que el ejercicio está organizado por un grupo de colaboradores del ICBF los cuales desempeñaron un rol en el desarrollo de la Mesa Publica, distribuidos de la siguiente manera: <p>Grupo de Trabajo Moderadora: Samirna Aragon Medina Encargado de la Asistencia y Evaluación de la Mesa Publica: Samirna Aragon Encargado de Decepcionar Quejar Reclamos y Sugerencias: Referente de Relación con el Ciudadano.</p> <p>Equipo responsable de la Socialización. Coordinadora Centro Zonal: Dra. Martha Fernandez Caro. Nutricionista Centro Zonal Plato: Alejandra Celin Lopez</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

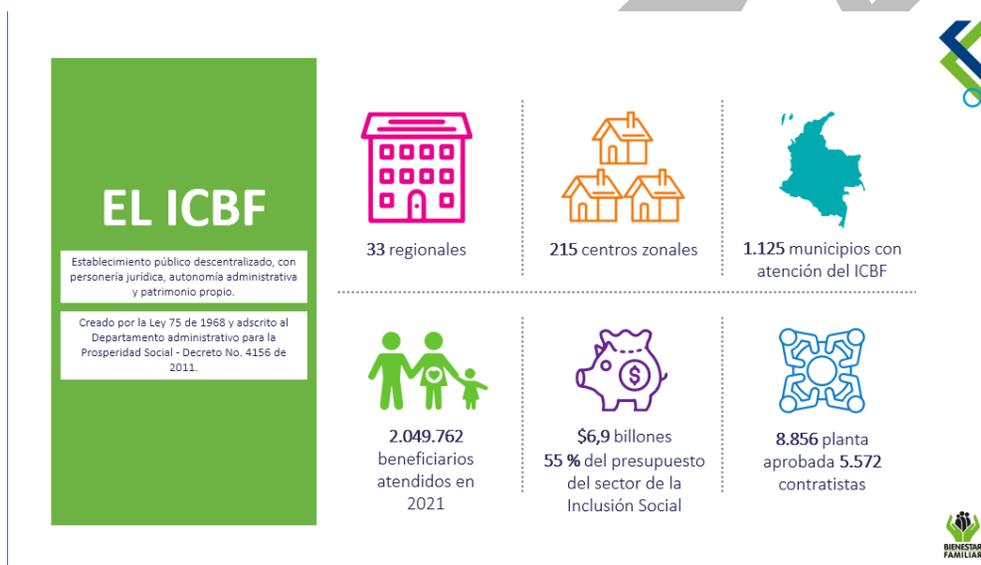
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 2 de 11</p>	

Continúa la moderadora del evento con el desarrolla de la agenda, en donde indica que viene a continuación el siguiente punto:

- **Contexto Participación, Transparencia institucional y ley anticorrupción.**

Se da a conocer a los asistentes que el instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF es un establecimiento de carácter público creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015., contamos con 33 Regionales, 215 Centros Zonales que hacen presencia en 1125 municipios y se están atendiendo “.2.049.762 beneficiarios con una inversión de 56.9 billones de pesos lo que corresponde al 55% del presupuesto del sector de la inclusión social.



Objetivo Social: Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión:

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

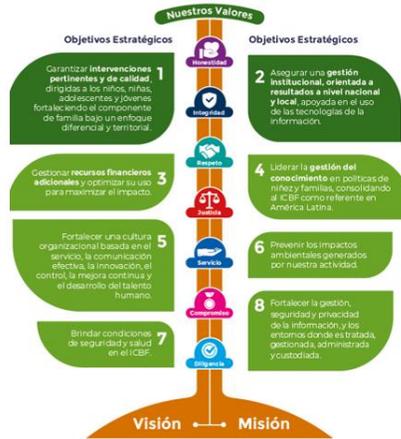
Página 3 de
11



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Se continuo con la socialización de los objetivos estratégicos que están enmarcados en el mapa estratégico de 2019 a 2022, son 8 objetivos estratégicos y ocho (8) valores institucionales, los cuales hacen parte del modelo del Sistema integrado de Gestión del ICBF.



**MAPA ESTRATÉGICO
2019 - 2022**

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Se les manifestó que que existe una alineación estratégica que convergen en el Plan Estratégico Sectorial, el Plan Indicativo Institucional, el Mapa estratégico y el Plan de Acción del ICBF y busca el trabajo articulado entre todas las áreas con la finalidad de alcanzar el mismo objetivo que es brindar atención durante todo el ciclo de vida



Continuamos con el Modelo de Transparencia – Pacto por la legalidad, Transparencia y Lucha contra la corrupción.

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la ley de acceso a la información, para que toda persona pue requiera conocer sobre toda la información que referente al ICBF. Disponibilidad, Oportunidad y Calidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

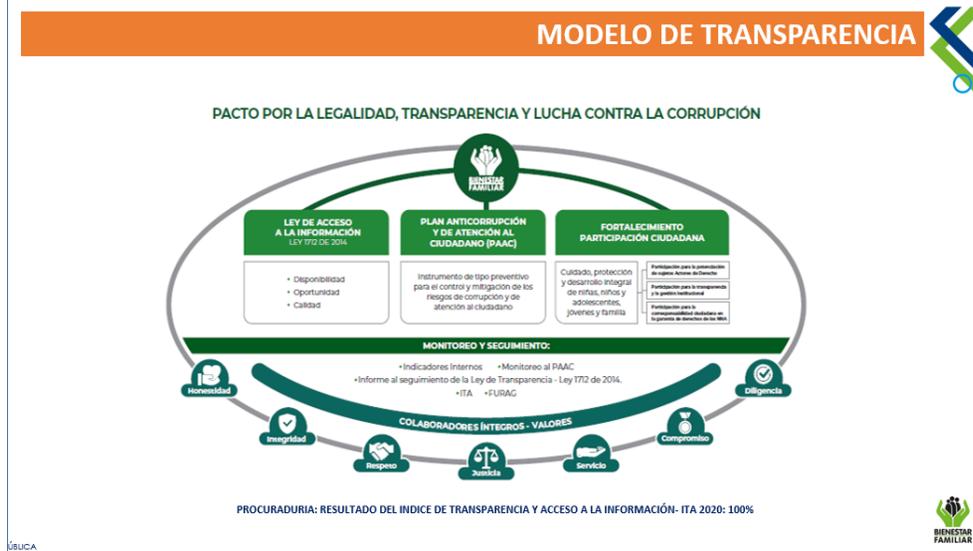
Versión 6

Página 4 de 11



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC).



Se da a conocer los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y se les lee la definición de Rendición de Cuentas y cuál es su objetivo.

¿Qué es rendir cuentas?

Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
11



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿Para qué se rinde cuentas?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

De acuerdo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se cuenta con 14 espacios, de acuerdo con lo citado por la Ley 712 de 2014, en donde las partes interesadas pueden acceder a toda la información relacionada en el Micrositio de Transparencia – Pagina WEB: Contratación, presupuesto, recurso humano, planes e informes de gestión ejercicio de control social

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Se les informa de los resultados de la Consulta Previa realizada en el Municipio de Nueva Granada, en donde se obtuvo un resultado de 402 Encuestas aplicadas, de los cuales 342 tienen un mayor interés es en Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años, 45 Entrega de canastas nutricionales, 7 Flexibilización de los servicios de atención en pandemia, 4 Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan, 6 Regreso a la presencialidad en las UDS, 1 Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años, 1 Sanar para crecer: esquema bienestar emocional, 6 Servicio de atención rural , 1 Modalidad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 11	

Katuna Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar, 1 t Generaciones Étnicas con bienestar.



La Coordinadora da a conocer el informe de Gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales.

OFERTA INSTITUCIONAL NUEVA GRANADA				
Modalidad	Unidades	Cupos	Usuarios	Observaciones
Primera Infancia				
DIMF	20	600	600	Se encuentran ubicados en: San Jose del Arca, Las Planada, Pueblito Los Andes, El Palacio, San Jose de Ballesteros, Vereda Santa Isabel, La Gloria, El Caramelo, Tambora, Las Tinas
Fami	1	13	13	Cabecera
Comunitaria	12	144	144	Las Tinas (2), El Bajo (1), El Palmar (1), Los Andes (4) y la Cabecera Municipal (4).
Adolescencia y Juventud				
Generaciones Sacúdete	90	90	90	
Infancia				
Generaciones Explora	100	100	100	
Nutrición				
Estrategia 1000 días para cambiar el Mundo	15	15	15	

Se le hablo de los logros alcanzados en los programas que se desarrollan en el municipio de Nueva granada como son:

- El Centro Zonal Plato cuenta con el 100% de las UDS en atención Presencial, en el Municipio de Nueva Granada.
- En el Municipio de Nueva Granada se cuenta con el 100% de la cobertura programada vs atendida, en las Modalidades de Comunitaria, Hogar Agrupado, Desarrollo Infantil en Medio Familiar y Fami.
- Se entregaron las RPP durante los meses de febrero marzo y abril a los usuarios que están en Modalidad Familiar y Ración servida a los de Hogares Comunitarios y Hogar Agrupado.
- Se garantiza las condiciones de bioseguridad en la UDS teniendo en cuenta que el ICBF asigna rubros para elementos de bioseguridad.
- Se cuenta con protocolos de bioseguridad en las UDS, Plan de Saneamiento Básico que permiten garantizar las medidas de bioseguridad e inocuidad de los alimentos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Se realizan actividades de control social por parte de los comités conformados en las UDS, para verificar que los servicios se presenten con calidad, oportunidad y pertinencia.

En el informe de Gestión Administrativa se hablo del Modelo de Planeación y de Gestión de las dimensiones de MIPG y de la gestión con valores para resultado donde se encuentran los indicadores que miden el desempeño de cada área.

En el Informe de Ejecución Financiera se les hablo de los contratos que se ejecutan en el municipio y el valor de la inversión.

CENTRO ZONAL PLATO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	646	646
INFANCIA	1	2400	2400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	990	990
FAMILIA	1	198	198
COMUNIDADES			
NUTRICION	1	300	300
PROTECCION			
TOTAL	14	4.534	4.534

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	4	\$1.011.170.699
TOTAL	4	\$1.011.170.699

Se les informo que de la Mesa Publica realizada en la vigencia anterior no se generaron compromisos a los cuales realizarle seguimiento.

Se les socializó los canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe de PQRS, se les indica a los asistentes los canales y horarios de atención establecidos por el ICBF invitándoles a ingresar a la página www.icbf.gov.co en el cual encontraran las diferentes alternativas de atención tales como la videollamada, llamada en línea, chat ICBF, WhatsApp, solicitudes PQRS, puntos de atención, ventanilla de trámites y servicios; también se les socializa la línea telefónica de atención 018000918080, la línea 141, la línea anticorrupción 018000918080 opción 4 y el correo electrónico anticorrupcion@icbf.gov.co para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 11		

- **Evaluación de la Mesa Pública.**

De acuerdo con los resultados de la evaluación diligenciada por las partes interesadas, de 72 asistentes 66 diligenciaron la encuesta, cuyos resultados son los que aparecen a continuación.

Al realizar el análisis del desarrollo de la Mesa Pública, se contó con 72 partes interesados, de los cuales 66 diligenciaron el formato F9.P2.MS Encuesta de Evaluación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas, distribuidos de la siguiente manera comunidad 12, Estado 4, usuarios 48 y aliados estratégicos 2, la forma como se enteraron es a través de invitación directa con un 84%, aviso en sitio público 6%, comunidad 2%, la información socializada fue clara, lo que refleja el resultado del 100%, el espacio de diálogo permitió que las partes interesadas tuvieran la libertad de manifestar su opinión, se explicó la importancia de su intervención, lo cual nos permitió contemplar acciones de mejora continua, ante la forma de poder llegar a las partes interesadas realizando estos ejercicios de manera presencial.

Fue un ejercicio participativo y dinámico, logrando desarrollar la agenda propuesta, liderada por el Moderador del evento.

Buenas Prácticas.

Se identificaron unas buenas prácticas previo al evento y en el desarrollo de este, las cuales mencionaremos a continuación:

Previo al Evento.

Podemos decir que la organización del equipo de Trabajo, donde cada uno tenía un rol asignado previo al ejercicio de la Mesa Pública.

Otra Buena Práctica fue articulación con los Coordinadores de los servicios que operan en el municipio de Nueva Granada, para poder lograr la participación de padres usuarios en los servicios HCB y Fami – DIMF, Comunidad, Entidades del SNBF Personero Municipal, Comisaria de Familia, Secretaria Desarrollo Social, aliados Estratégicos CORFAMAG y COCRECER.

Durante el evento

Acompañamiento por parte del evento Alejandra Celin Nutricionista, equipo de la Entidad CORFAMAG y COCRECER, en la recolección de las firmas, fotos, entregas de formatos de evaluación del evento, registro de PQRS:

Rol del Moderador del evento, liderando el desarrollo de la agenda, indicando levantar la mano si se desean hacer una intervención, registrarla en el formato de las PQRS, así misma clasificación de las PQRS, política de tratamiento de datos.

Se conto con una muestra de las diferentes preparaciones con Bienestarina para los asistentes, lo cual llamo mucho la atención debido a que muchos desconocen todo lo que se puede realizar con este alimento de alto valor nutricional para los niños y niñas.

Organización de las intervenciones de acuerdo con las temáticas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 11		

Espacio de Participación Preguntas y Respuestas:

Interviene la señora Emilce de Angel Madre Fami del Municipio de Nueva Granada, comunicando lo siguiente: aprovechando que están los Entes, se debe hacer la solicitud para ampliación de cobertura, teniendo en cuenta que muchos niños, madres gestantes, estas personas llegan constantemente a mi casa a solicitar cupos y son de escasos recursos.

La Doctora Martha Fernandez Caro, Coordinadora del Centro Zonal Plato, dio respuesta a lo manifestado por la parte interesada, comunicando que hizo la solicitud para aperturar las UDS cerradas en el municipio de Nueva Granada, las cuales se cerraron por renuncia de la Madres Comunitarias y Baja cobertura, a lo cual la Sede Nacional respondió que no se puede aperturar UDS en otro Municipio diferente a donde fue cerrada.

Interviene otra parte interesada de la comunidad, quien manifestó que la dotación que tienen las UDS es insuficiente, las madres trabajan por los niños, los padres de familia vamos a reunirnos para ver si es posible colocar unas asistentes que apoyen a las madres comunitarias, otra cosa es la minuta que deben aumentarla porque la ración que sirven a los niños es muy pequeña.

Parte Interesada Usuario hace la siguiente pregunta ¿Por qué el paquete de 6 a 11 meses no lleva leche?

La nutricionista del Centro Zonal comunica a las partes interesadas, que las minutas están ajustadas a los requerimientos nutricionales que necesitan los niños durante la Primera Infancia, es por eso que no es cantidad si no una alimentación balanceada.

Intervención de la Doctora Luz Karina Cortina Secretaria Desarrollo Social, felicita al ICBF por el desarrollo de la Mesa Publica, expresa que se une a la petición que realizaron sobre la ampliación de cobertura en el municipio de navega granada, debido a que muchos niños y niñas de 0 a 5 años no están en recibiendo atención en ningún servicio de PI, así mismo agrega la alta población de madres gestantes, pide a la doctora Martha Fernandez adelantar la Gestión para ampliar cobertura en el Municipio.

La Doctora Martha Fernandez Caro, Coordinadora del Centro Zonal Plato, dio respuesta a lo manifestado por la parte interesada, comunicando que hizo la solicitud para aperturar las UDS cerradas en el municipio de Nueva Granada, las cuales se cerraron por renuncia de la Madres Comunitarias y Baja cobertura, a lo cual la Sede Nacional respondió que no se puede aperturar UDS en otro Municipio diferente a donde fue cerrada, sin embargo voy a realizar la gestión ante la Sede Regional de acuerdo a las reiteración de la misma petición, es importante que la Alcaldía realice un Diagnóstico de esta población para contar con datos reales sobre la población de primera infancia que no está siendo atendida.

Se dio respuesta a todas las preguntas que realizaron en el espacio, quedando clara la información sobre la petición manifestada.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 11	

- **Cierre**

Se informa a las partes interesadas que se agotaron todos los puntos de la agenda, agradeciendo su participación en el evento.

Decisiones:

Continuar realizando estos espacios de participación con la finalidad de cumplir con la ley de transparencia ante la ejecución de los diferentes servicios que ofrece el ICBF, a todas partes interesadas.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Gestionar ante el nivel regional la ampliación de cupos en el municipio de nueva granada.	Martha Fernandez Caro Coordinador Centro Zonal Plato	29/05/2022	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Se anexa listado de asistencia F8.P2.MS versión 2.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.