

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 10	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001</b>	
<b>Hora:</b> 2:30 - 3:30 .PM	<b>Fecha:</b> 18 de mayo de 2022
<b>Lugar:</b>	Pitalito Huila
<b>Dependencia que Convoca:</b>	ICBF-CZ Pitalito
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión.
<b>Objetivo:</b>	Desarrollar la Mesa Pública rendición de cuentas ICBF Centro Zonal Pitalito en el municipio de Timana Huila generando un espacio de interlocución, dialogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para revisar, analizar y evaluar la atención integral niños y niñas de 0 a 5 años
<b>Agenda:</b>	
Himno Nacional	
Instalación por parte de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Pitalito Irma Constanza Almario Perdomo	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>12. Cierre</li> </ol>	
<b>Desarrollo:</b>	
<p>El día 18 de mayo del 2022 se realiza mesa pública del centro zonal Pitalito, por la plataforma teams, siendo escogido el municipio de Timana. Inicialmente Leidy Alejandra Sánchez colaboradora del centro zonal Pitalito da una cordial bienvenida a las personas que se encuentra conectadas al evento de la Mesa publica, agradeciendo por su disposición y atención. Seguidamente socializa los puntos a tener en cuenta durante el evento así: Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, Se informa que la reunión se grabará, Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams, Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.</p>	
Posteriormente se menciona el orden del día y se realiza monitoreo de las personas conectadas al evento.	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de <b>10</b>	

Se da inicio con el Himno nacional de Colombia presentado en un video. Continuando con las palabras de apertura por parte de la coordinadora del zonal, quien procede igualmente a desarrollar cada uno del punto de la agenda así:

## 1. Contexto Institucional

Recuerda a los asistentes que el ICBF es un Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, que fue Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

Presenta a la regional Huila indicando que la conforman 5 centros zonales y que el área de influencia del centro zonal Pitalito, la conforman 9 municipios, ubicados al sur del departamento del Huila. La inversión del 2021 fue de \$41.140.504.217 de pesos que corresponde al 23% del presupuesto total de la regional. Durante esta misma vigencia fueron atendidos en nuestros servicios 21.228 Beneficiarios. Con una planta de personal de 27 servidores públicos de planta y 10 contratistas.

Se expone el mapa estratégico con la misión y visión institucional que son la base de esa figura que tiene forma de árbol, donde en su tallo se encuentran los 7 valores institucionales y los 8 objetivos estratégicos

La Alineación estratégica y como se ha hecho para lograr cumplir con los objetivos y metas, así mismo la ley de transparencia institucional.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

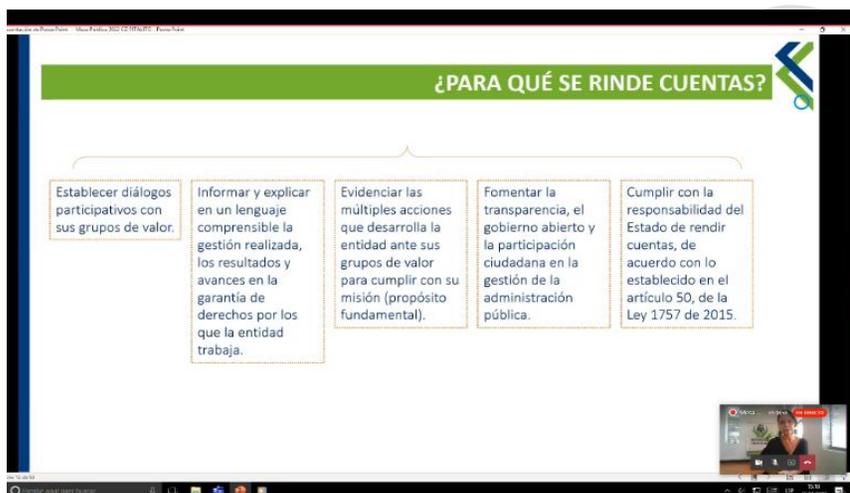
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 3 de 10</p>	

El modelo de transparencia que permite avanzar en los procesos de atención bajo 3 premisas legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción.

2. **Contexto Rendición Pública de Cuentas:** socializa que la misma se encuentra amparada bajo el (art. 48 de ley 1757 de 2015) el cual relaciona que la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.” bajo un plan de anticorrupción y atención al ciudadano.

Expone las 5 razones por las cuales se rinde cuentas:



Socializado lo anterior se expone el marco normativo que permite llevar a cabo la mesa publica vigencia 2021, que se encuentra fundamentado en el CONPES 3654 de 2010, ley 489 de 1998.

Posteriormente se presenta para conocimiento de quienes se conectaron el micrositio de transparencia – página web



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
		Versión 6	Página 4 de <b>10</b>		

Durante la trasmisión de la mesa publica la coordinadora Irma Constanza Almario Perdomo, con el fin de generar interacción con los participantes junto a la profesional universitaria Leidy Alejandra Sánchez comentan que se encuentran conectadas 90 personas hasta el momento, agradeciendo su disponibilidad y atención.

Se presenta la información relacionada a los resultados de la consulta previa para escogencia del tema central de la mesa publica informando que se realizó movilización del link diligenciado por 90 personas, de las cuales el 49% se inclinó por el tema de Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años.

### 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial

La coordinadora del centro zonal, inicia este tema indicando que en el ICBF contamos con muchas modalidades de atención, que no todas las tenemos en el centro zonal Pitalito y en este momento expondrá las que se atienden en esta zona del país.

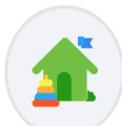
Inicia con las de Primera Infancia, luego las modalidades de Infancia, las de adolescencia y juventud, familia, sistema de responsabilidad penal y restablecimiento de Derechos

**Atención a la Primera Infancia**

**MODALIDAD INSTITUCIONAL**

Funciona en espacios **institucionales** para atender a los niños y niñas en la primera infancia Desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad.

CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL -CDI



HOGARES INFANTILES



**Atención a la Primera Infancia**

**MODALIDAD COMUNITARIA**

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Las niñas y niños son atendidos por una Madre o el Padre Comunitario, líder de su Hogar Comunitario.



HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIAR

HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIAR

HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO

**Atención a la Primera Infancia**

**MODALIDAD FAMILIAR**

Busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida, tiempo en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos, psicoafectivos, sociales ETC.



HOGAR FAMILIAR DE BIENESTAR FAMILIAR



DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DE BIENESTAR FAMILIAR

**Adolescencia y Juventud**



Programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas, niños y adolescentes como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos. (14 a 28 años de edad)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p style="text-align: center;"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p style="text-align: center;"><b>El futuro es de todos</b></p> <p style="text-align: right;">Gobierno de Colombia</p>
		<p style="text-align: center;">Versión 6</p>	<p style="text-align: center;">Página 5 de <b>10</b></p>	

### Infancia



Busca contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

Busca la promoción integral y de los proyectos de vida de niñas y niños que pertenezcan o se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para la infancia



### Familia



Mediante **Mi Familia**, el ICBF brinda acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra

### Responsabilidad Penal en Adolescentes



El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes tiene como finalidad la aplicación de un proceso penal pedagógico, específico y diferenciado respecto al sistema de adultos, garantizando así una justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño por parte del adolescente, teniendo como principio rector de las autoridades judiciales la aplicación preferente del principio de oportunidad, acorde con el principio de protección integral

**LIBERTAD VIGILADA:** Es una medida de concesión de la libertad que da la autoridad judicial al adolescente o joven declarado penalmente responsable, con la condición obligatoria de someterse a la supervisión, la asistencia y la orientación de un programa de atención especializada. Esta medida no podrá durar más de dos (2) años

**INTERVENCIÓN DE APOYO:** Es una medida de tomada por el defensor de familia en los casos de niños y niñas menores de 14 años que hayan cometido un delito

### Restablecimiento de Derechos

Las medidas de restablecimiento de derechos son decisiones de naturaleza administrativa que decreta la autoridad administrativa competente para garantizar y restablecer el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, incluidos aquellos que sufren de una discapacidad mental.



**HOGARES SUSTITUTOS** Esta es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.



**HOGAR GESTOR:** Es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

\* DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO

Llega un espacio donde se presentan experiencias exitosas, iniciando con “*Riky y sus amigos en un mundo sin barreras, mágico, saludable y feliz*” del Hogar infantil Rodrigo Lara Bonilla del municipio de Timana.

Expone luego, los logros que se alcanzaron en el año 2021, y estos fueron:

- La continuidad en la prestación de servicios de ICBF
- La expedición de la Resolución 3500 del 23 de junio de 2021, en la que se orienta el regreso a la atención presencial de todos los servicios de primera infancia, logrando que el 98% de nuestras UDS volvieran a la presencialidad
- Programa Mi Familia, más fortalecido con acompañamiento familiar y psicosocial especializado
- Realización de comités técnicos operativos para el seguimiento de la ejecución de los contratos y la supervisión realizada a la UDS
- Talento Humano de centro zonal y EAS comprometidos con el cumplimiento de las Metas y de la labor que debemos desempeñar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

#### 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión” que se encuentra organizado y aplicado de la siguiente manera:

##### MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, integra los Sistemas de Gestión de Calidad y de Desarrollo Administrativo, con el Sistema de Control Interno en las entidades de la rama ejecutiva

##### MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



##### Dimensión 3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Meta 2021	2021	Rango
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	100%	Óptimo
PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	98%	Adecuado
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodos de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	75%	NA	NA
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	88%	NA	NA
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	100%	100%	Óptimo
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	100%	NA	NA



Información tablero de control 2021

#### 5. Información Financiera PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN

Esta información es presentada por la profesional Layla Yeline Betancourt, del área financiera del centro zonal, donde especifica el numero de contratos de aporte vigentes en el año 2021, con el numero de usuarios atendidos y el valor, al igual que los contratos de prestación de servicios.

#### 6. Informe gestión contractual asociada a Metas

En este punto se presenta la información específica de las modalidades de atención presentes en el municipio de Timana, recociendo por parte de la coordinadora del centro zonal, el trabajo comprometido que vienen haciendo nuestros aliados estratégicos que operan en este municipio que son: La asociación de padres de familia del hogar infantil Rodrigo Lara Bonilla, CORPORACION CAMINAR HACIA EL FUTURO y FAMIAMOR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de  
**10**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

MUNICIPIO DE TIMANA

**Institucional**



80 Cupos  
\$ 280,178,480



50 Cupos  
\$ 185.581.222

MUNICIPIO DE TIMANA

**COMUNITARIA**

Hogares comunitarios de Bienestar	VALOR
29	\$ 1.509.134.016



MUNICIPIO DE TIMANA

**FAMILIAR**

Nombre Servicio	Unidades Servicio	Cupos Programados Vigentes	Valor
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	18	531	\$ 1.187.851.779



MUNICIPIO DE TIMANA



100



90

MUNICIPIO DE TIMANA

**mi Familia**

MODALIDAD	MUNICIPIO	CONTRATO	CUPOS
MI FAMILIA	TIMANA	\$ 113.652.744	198

**7. informe ejecución de políticas, programas y proyectos. Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.**

Se hace la presentación de los datos de programación de metas sociales y financieras para el centro zonal Pitalito y su ejecución en los 9 municipios del área de influencia con cada uno de sus programas y modalidades de atención

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de  
10



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Atención ICBF	Cupos Programados Vigentes	usuarios programados Vigentes Usuarios	Presupuesto Vigentes (MIL \$)	Cupos ejecutados a diciembre 2021	Usuarios ejecutados a Diciembre 2021	valor obligado a Diciembre 2021	% de Ejecución CUPOS
<b>Centro Zonal Pitalito</b>	<b>14.885</b>	<b>16.671</b>	<b>32.090.200.363</b>	<b>14.773</b>	<b>21.228</b>	<b>32.013.327.491</b>	
<b>Proyectos de Inversión</b>							
<b>Atención</b>							
<b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN</b>							
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MIGDALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	0	0	0	0	0	
<b>Primera Infancia</b>							
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	7.122	7.122	17.672.320.735	7.114	9.007	17.672.320.735	100%
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	4.930	4.930	11.914.357.942	4.842	5.818	11.914.357.942	98%
<b>Protección</b>							
REESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	41	52	207.692.003	36	46	206.746.088	93%
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	6	12	20.199.074	5	10	20.179.074	89%
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	45	90	616.540.676	37	100	596.906.971	82%
VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	8	16	19.635.473	6	11	19.563.660	69%
<b>Familias y comunidades</b>							
COMUNIDADES ÉTNICAS	0	0	0	0	0	0	
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	858	2.574	820.545.596	858	3.561	820.545.596	100%
<b>Infancia</b>							
PRODUCCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	875	875	240.956.000	875	875	240.956.000	100%
<b>Adolescencia y juventud</b>							
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JOVENES	1.000	1.000	677.952.364	998	998	624.761.425	100%

## 8. Espacio de participación de partes interesadas

Habiendo culminado con la intervención anterior la coordinadora del centro zonal da paso al espacio de participación, donde la profesional universitaria Leidy Alejandra Sánchez actuando como moderadora confirma a los participantes la ubicación del listado de asistencia en el trascurso de la trasmisión, así mismo evaluación y preguntas para que puedan diligenciarlos y proceder a responder de manera oportuna y efectiva. La coordinadora comenta a los presentes el proceso de transparencia y tramite que se realizan a las preguntas que tengan las personas conectadas y los anima a hacer uso de los canales que se tienen desde el ICBF para atención; durante este espacio se proyecta video reflexivo invitando a la prevención y erradicación del trabajo infantil.

## 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Es así como no se dan compromisos durante la trasmisión de la mesa publica del 18 de mayo del 2022 ICBF rinde cuentas.

## 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Se presenta y socializa a los participantes conectados a la mesa publica ICBF rinde cuentas 2021, los diferentes canales que ofrece el instituto con el fin de tramitar los diferentes procesos que brinda el ICBF, así como el número de petición y motivos que fueron atendidos durante el 2021 en el centro zonal Pitalito, con un cumplimiento del 100% en oportunidad de la respuesta al peticionario.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Trámite	1265	100%
	Trámite de atención Extraprocesal	1199	100%
	Información y Orientación	953	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	10	100%
	Parcialidad en procesos	4	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	100%
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	27	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	100%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 10	

**CANALES DE ATENCIÓN**

 **Página Web:** [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) donde se encuentran las opciones **Chat, Videollamada, Llamada en línea y Formulario para peticiones.**  
 **WhatsApp:** 320 239 16 85, 320 865 54 50 ó 320 239 13 20  
 **Línea Gratuita Nacional:** 018000918080 Disponible 24 horas  
**Desde Teléfono Fijo y Celular Cualquier Operador:** 141  
**Línea Telefónica Centro Zonal:** 6088604700 Ext.841017  
 **Correos Electrónicos:**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)  
[Leidy.Sanchez@icbf.gov.co](mailto:Leidy.Sanchez@icbf.gov.co)  
[Nelly.Munaz@icbf.gov.co](mailto:Nelly.Munaz@icbf.gov.co)  
[Lucelly.Munoz@icbf.gov.co](mailto:Lucelly.Munoz@icbf.gov.co)  
 **Atención presencial y Teléfono Verde** Carrera 15 # 1 - 84 Barrio San Mateo, Pitalito - Huila

**CANALES DE ATENCIÓN**

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

 <b>Chat ICBF</b> Canales de atención 24/7	 <b>Videollamada</b> Canales de atención 24/7	 <b>WhatsApp</b> Canales de atención 24/7	 <b>Llamada en Línea</b> Canales de atención 24/7
 <b>Línea Anticorrupción</b> Línea de atención	 <b>Puntos de Atención</b> Espacios de atención y puntos de contacto	 <b>Centro de contacto</b> Espacios de atención y puntos de contacto	 <b>Notificaciones Judiciales</b> Espacios de atención y puntos de contacto



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**

**Canales Disponibles**

- Línea gratuita nacional: 018000918080 - 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presunto acto de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 7 pm.
- Centro electrónico: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**

- Programas, estrategias y servicios
- Estándares
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Socializada la anterior información la coordinadora solicita a los presentes diligenciar la evaluación que ya se encuentra ubicada como link en el chat de la transmisión esta con el objetivo de conocer su percepción acerca del evento del cual están siendo participes Mesa pública – ICBF rinde cuentas 2021; resaltando la importancia de la misma ya que promueve la continua mejora en el servicio y atención.

Mientras se da el espacio para diligenciar el link de evaluación, interviene la moderadora Leidy Sánchez quien le menciona a la Coordinadora que se ha diligenciado un agradecimiento “*Felicitarla Dra Irma Constanza por su compromiso con la primera Infancia y a todo el equipo de apoyo técnico, financiero y supervisión. Resaltar el trabajo de las EAS de Timana, quienes visualizan su labor en las experiencias exitosas.*” agradecimiento ofrecido por la persona anónima por medio del diligenciamiento del formulario de peticiones, siendo esto agradecido por la coordinadora quien además resalta el estar atenta a si requieren otro tipo de información será debidamente registrada y tramitada.

Así mismo de manera anónima indica “*Agradecer a la corporación caminar hacia el futuro por su aporte y compromiso con la niñez.*”; a lo que la coordinadora nuevamente agradece y resalta el

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 10	

compromiso de todos quienes hacemos parte de ICBF en el cumplimiento de nuestra misión institucional.

Se insiste si hay más preguntas o peticiones que se tengan al momento a lo que la moderadora Leidy Sánchez comenta que existe un comentario el cual es anónimo y este menciona lo siguiente *“Muchas gracias por la información, muy completa”*. lo cual es agradecido por la coordinadora quien invita a los presentes a registrarse si no lo ha hecho y a hacer uso de los links de preguntas y evaluación ubicados en el chat del evento.

Monitoreando la conectividad de los participantes al evento se menciona que se encuentran conectadas 91 personas, pero nos han informado que hay varios grupos de usuarios reunidos en varios puntos conectados en un solo móvil pero han diligenciado la asistencia,

Se ha encontrado en el chat con usuario anónimo mensajes como *“Modalidad mi familia, fundesarrollo presente”*, así mismo se recibe nueva respuesta en el diligenciamiento del link de preguntas, de la Sra. Erika Sánchez quien menciona *“Buenas tardes desde la Unidad de primera infancia criollos 3 para agradecer la Fundación FAMIAMOR por el compromiso con la niñez y a todos sus colaboradores para q esta labor sea posible”* lo cual es agradecido por la coordinadora quien resalta el trabajo de los colaboradores del Centro zonal y de los aliados estratégicos y su talento humano en territorio quienes son personas comprometidas con la infancia, las familias realizando un trabajo en equipo.

Se recuerda a los participantes el diligenciamiento de los links que se encuentran ubicados en el chat del evento invitándoles a hacer uso de estos ya que dicha información es de gran importancia para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Es así como se da por culminada la mesa publica – ICBF rinde cuentas.

No sin antes agradecer a todos los participantes en su compromiso en conocer la gestión del Centro zonal durante el 2021, invitándoles a ser voceros de la información suministrada y se recuerda que este evento se encontrara disponible a través del link de acceso al mismo.

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas	
No hay compromisos				
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma	
Se anexan firmas	N/A	N/A	N/A	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar	
	N/A	N/A	N/A	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.