


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 37	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 150	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 25 de junio 2022
Lugar:	Modalidad Virtual Plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Coordinación ICBF centro zonal Palmira
Proceso:	Coordinación y articulación del SNBF y Agentes
Objetivo:	Mesa Publica de rendición de cuentas centro zonal ICBF Palmira.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de la coordinadora Sandra Isabel Pabuena Polo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Gestión contractual asociada a metas. 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8. Acuerdo de paz: avances en la implementación 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se da apertura de la mesa a las 9:00 a.m., dando recibimiento de los participantes por parte de la psicóloga Johanna Andrea Sediel Varón, explica que se dará una espera hasta las 9:15 a.m. para que los participantes ingresen.</p> <p>Siendo las 9:16 a.m., se da apertura de la mesa pública por parte de la psicóloga Johanna Andrea Sediel, quien explica las reglas para estar en la reunión y tener una buena receptividad: Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, Se informa que la reunión se grabará, Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams y Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. Seguido expone el orden del día y la dinámica de la exposición en la cual se realizará intervenciones diferentes profesionales.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 37	

Se inicia poniendo el himno nacional.

Instalación por parte de la coordinadora Sandra Isabel Pabuena Polo.

Quien agradece la asistencia de cada una de las personas y recuerda que la mesa publica es un espacio donde el instituto colombiano de bienestar familiar centro zonal Palmira informa sobre las acciones adelantadas, los diferentes procesos en las áreas de promoción, prevención y protección. Buscando de esta manera que las personas de valor estén enteradas de las inversiones.

1. Contexto institucional.

Toma la palabra la profesional Johanna Andrea Sediel, quien explica que el ICBF es: Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada 5.572 contratistas

Johanna aclara que el centro zonal palmira tiene su área de influencia en 6 municipio: Palmira, El Cerrito. Candelaria, Florida, Pradera y Ginebra, este último tiene la particularidad que toda el área de protección y sistema de responsabilidad penal lo acompaña el centro zonal buga. Además, explica que de los 3 municipios PDET palmira tiene dos, que son Florida y Pradera, esta característica requiere unos esfuerzos diferenciales.

Seguido presenta la visión, misión, objetivos estratégicos y los valores bajo los cuales los servidores públicos deben actuar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nuestros Valores



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



También explica que los procesos buscan dar cumplimiento dos sombrillas como son los objetivos de desarrollo sostenible y el plan nacional de desarrollo y los pactos que se han firmado para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de 37



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

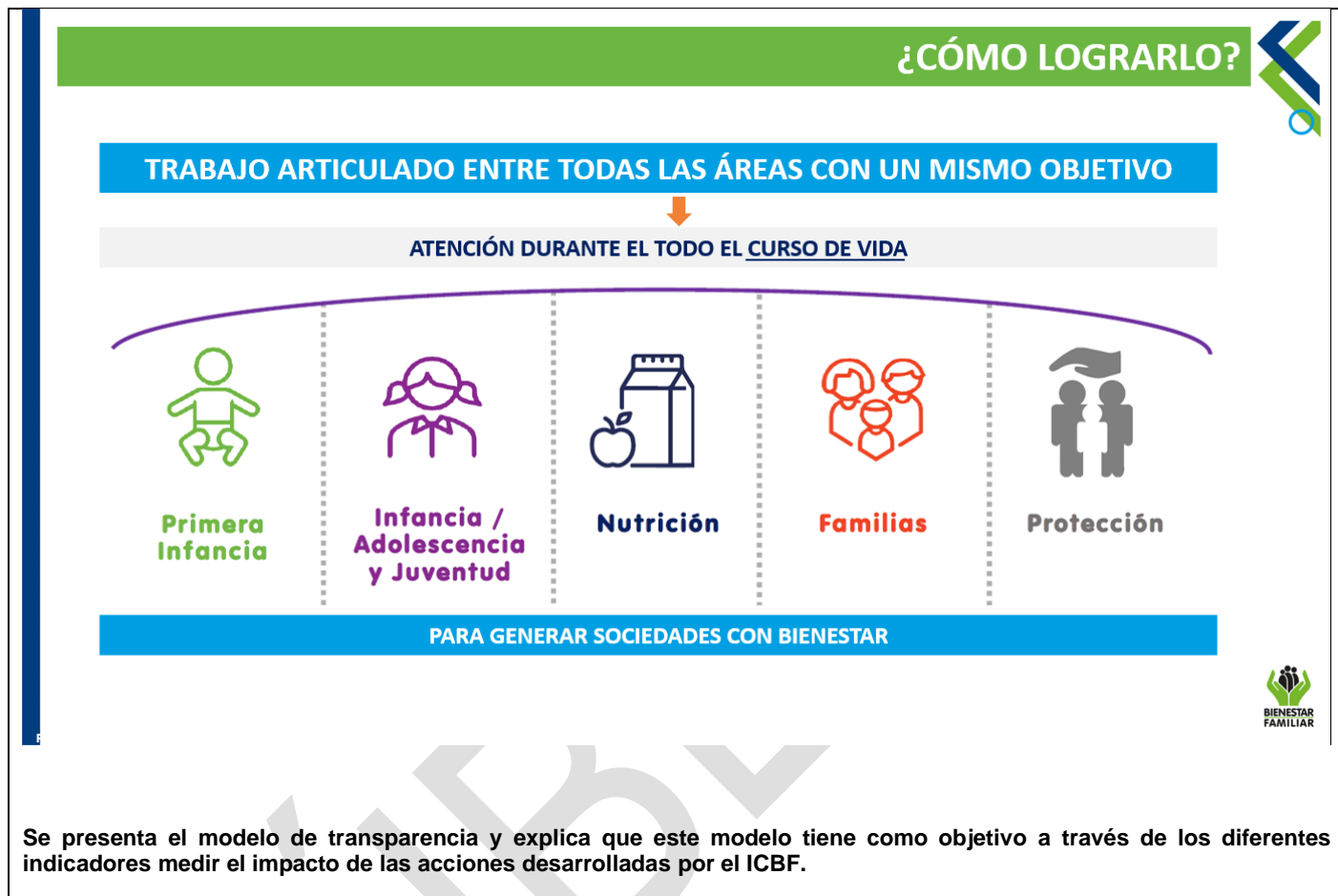


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 37	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
37

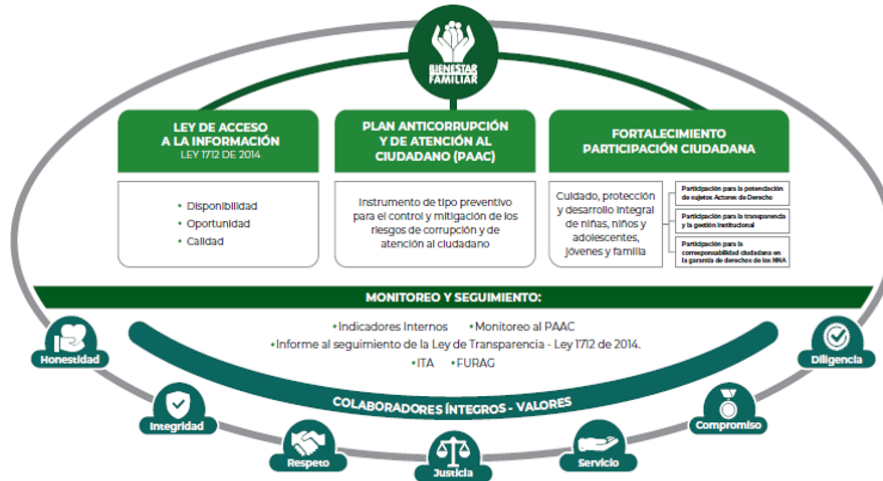


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”



La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 37	

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?


Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.





BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 37	

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Se explica a los asistentes que cualquier persona que este interesada en conocer los contratos, los programas etc, puede ingresar al micro sitio www.icbf.gov.co y ahí puede navegar en la información de interés.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 709 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:

Destacado
Ministerio de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

1. Información de la Entidad (Consultar No. 1)

2. Normativa (Consultar No. 2)

3. Contratación (Consultar No. 3)

4. Planeación, Presupuesto e Informes (Consultar No. 4)

5. Trámites (Consultar No. 5)

6. Participación (Consultar No. 6)

7. Datos Abiertos (Consultar No. 7)

8. Información Específica para Grupos de Interés (Consultar No. 8)

9. Reporte de Información específica por parte de la entidad (Consultar No. 9)

Exposición de publicaciones: El ICBF es entidad del orden nacional

Información de Interés



Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad, y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- Generalidades
- Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.3.M5
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.M5
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.M5
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.M5
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.M5
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F14.P2.M5
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.M5
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.M5
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.M5



Johanna retoma lo expuesto anteriormente y explica que en todo ese contexto normativo entra el ejercicio de mesas públicas y rendiciones públicas de cuentas; ya que mediante esta estrategia las entidades públicas dan a conocer a los grupos de valor las actuaciones de manera transparente.

Es así como en primer momento se realizó una consulta previa mediante un link donde se compartió a los diferentes sectores obteniendo el siguiente resultado: NUMERO DE ENCUESTAS: 971, PARTICIPACION: 540 que equivale al 56% fueron usuarios de las modalidades de ICBF, 146 consultas que equivale al 15% fueron realizadas por los aliados estratégicos y 183 que representan el 19% fueron diligenciadas por el estado, la comunidad y proveedores. En cuanto al tema escogido fue: Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Johanna parte a explicar el marco normativo que cubre las actuaciones para la atención de las niñas, niños de 0 a 5 años:

MARCO NORMATIVO

- ✓ Ley 1098 de 2006- Código de Infancia y adolescencia. Artículo 29 Derecho al Desarrollo Integral a la Primera Infancia.
- ✓ Ley 1804 de 2016 - Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 - "Pacto por Colombia. Pacto por la equidad"- Familias con futuro para todos
- ✓ Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2008.

Toma la palabra la psicóloga Victoria Eugenia Garcia quien explica que la atención a la primera infancia se ha priorizado y que desde este componente parte las diferentes actuaciones.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

9 Atenciones a la Primera Infancia Priorizadas





Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años: la educación inicial se basa en los 6 Componentes:

1. Familia, comunidad y redes.
2. Salud y Nutrición.
3. Proceso Pedagógico.
4. Componente Talento Humano
5. Componente Ambientes Educativos y Protectores.
6. Componente Procesos administrativo y Gestión

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 12 de 37	

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años. Modalidades Atención



Centros de Desarrollo Infantil-CDI

Hogares Infantiles



Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)



Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF):



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 37	

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años. Modalidades de Atención



Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB

Hogares Comunitarios Agrupados



explica las diferentes modalidades que hay en el territorio para la atención de los niños y niñas, donde la modalidad institucional están los CDI, Hogares infantil donde hay profesionales de diferentes disciplinas que están para garantizar la atención integral.



E cuento a los hogares FAMI y la modalidad en medio familiar se atiende a madres gestantes, lactantes y madres con niños hasta los 6 años en lugares donde no haya otros servicios. Frente a los hogares comunitarios son atendidos por una madre comunitaria en su casa y los hogares agrupados es la unión de dos madres o más para atender a los N.

Le cede la palabra al profesional Walter Wilson Salcedo quien explica la modalidad propia intercultural la cual opera en el municipio de Florida y la particularidad de esta modalidad es que los componentes se adecuan a la realidad de la población en este caso indígena, los profesionales y operador son propios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 37	

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años. Criterios para el Ingreso a los Servicio

SISBEN

Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – Red UNIDOS.

Niñas, niños y mujeres gestantes pertenecientes al programa Familias en Acción de Prosperidad Social.

Niñas y niños egresados de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición aguda (Centros de Recuperación Nutricional -CRN- y 1000 días para cambiar el mundo y unidades de búsqueda activa).

Remitidos por las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar -SNBF- que se encuentren en situación de vulnerabilidad, riesgo de vulneración de derechos o programas de protección del ICBF.

Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado.

Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, Palenqueros, Raizales y Rrom), que demanden el servicio.

Niñas y niños cuyos padres estén en establecimientos de reclusión.

Población migrante, refugiada o apátrida que cumpla con alguna de las siguientes características: ausencia de vivienda o condiciones de hacinamiento, que no cuenten con acceso a servicios públicos domiciliarios o que no cuenten con ningún tipo de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.





PÚBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 37	

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años. Criterios para el Ingreso a los Servicio

Niñas y niños remitidos del servicio HCB FAMI y DIMF que al cumplir los dos (2) años deben transitar a otros servicios de educación inicial de atención permanente.

Niñas y niños cuyos padres estén activos en la ruta de reincorporación e identificados en las bases de datos remitidas de forma oficial al ICBF por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN.

Para el servicio de Hogar Infantil se atenderá prioritariamente niños y niñas hijos de trabajadores que evidencien vinculación laboral y demás requisitos establecidos en la resolución 1740 de 2010.

Niños y niñas con discapacidad que requieren diversos tipos de apoyo para su participación efectiva y que demandan acompañamiento en las actividades de cuidado; así como los que sean remitidos por las entidades del SNBF con base en el registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad del Ministerio de Salud y Protección Social, como de los comités territoriales y locales de discapacidad y las entidades territoriales en salud.

Usuarios del subsidio en especie para población vulnerable, del que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012 (Vivienda de Interés Social y Vivienda de Interés Prioritario), y el Decreto 1921 de 2012 o el que reglamente la materia.

¿Qué hacer si no cumple ningún criterio?

Si algún usuario no cumple con al menos uno de los criterios de focalización, pero requiere atención, se podrá realizar una visita domiciliaria por parte de la EAS o el ICBF con el talento humano idóneo para ello.



Terminada la intervención de Victoria Garcia, se cede la palabra a ala nutricionista Carolina Castillo quien explica las modalidades de atención existentes en el ICBF ce3ntro zonal palmira para hacer frente al tema de nutrición y la población beneficiaria de el alimento de alto valor nutricional:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 16 de 37		

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años. Estrategia de Atención Y prevención de La Desnutrición Infantil:

La estrategia de atención y prevención de la desnutrición infantil es un conjunto de acciones en alimentación, y nutrición con una perspectiva pedagógica, familiar y social, encaminada a la atención y prevención de la desnutrición desde la gestación.

Su objetivo es mejorar el estado nutricional de los beneficiarios, prevenir el bajo peso para la edad gestacional en las mujeres gestantes y la desnutrición en niños y niñas menores de cinco años de zonas previamente focalizadas.



1.000 Días Para Cambiar el Mundo.

Centros de Recuperación Nutricional.

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS	COSTO POR SERVICIO	NÚMERO DE CONTRATOS
MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	50	\$ 173.298.961	1
TOTAL	50	\$ 173.298.961	1



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

Alimentos de Alto Valor Nutricional



Se entrega a los beneficiarios que están registrados en algún servicio del ICBF y en las unidades ejecutoras de los programas que los atienden y reportan e inscriben en el Centro Zonal (Palmira).

Los beneficiarios deben estar registrados en las unidades ejecutoras y reportados e inscritos en el Centro Zonal respectivo.





4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

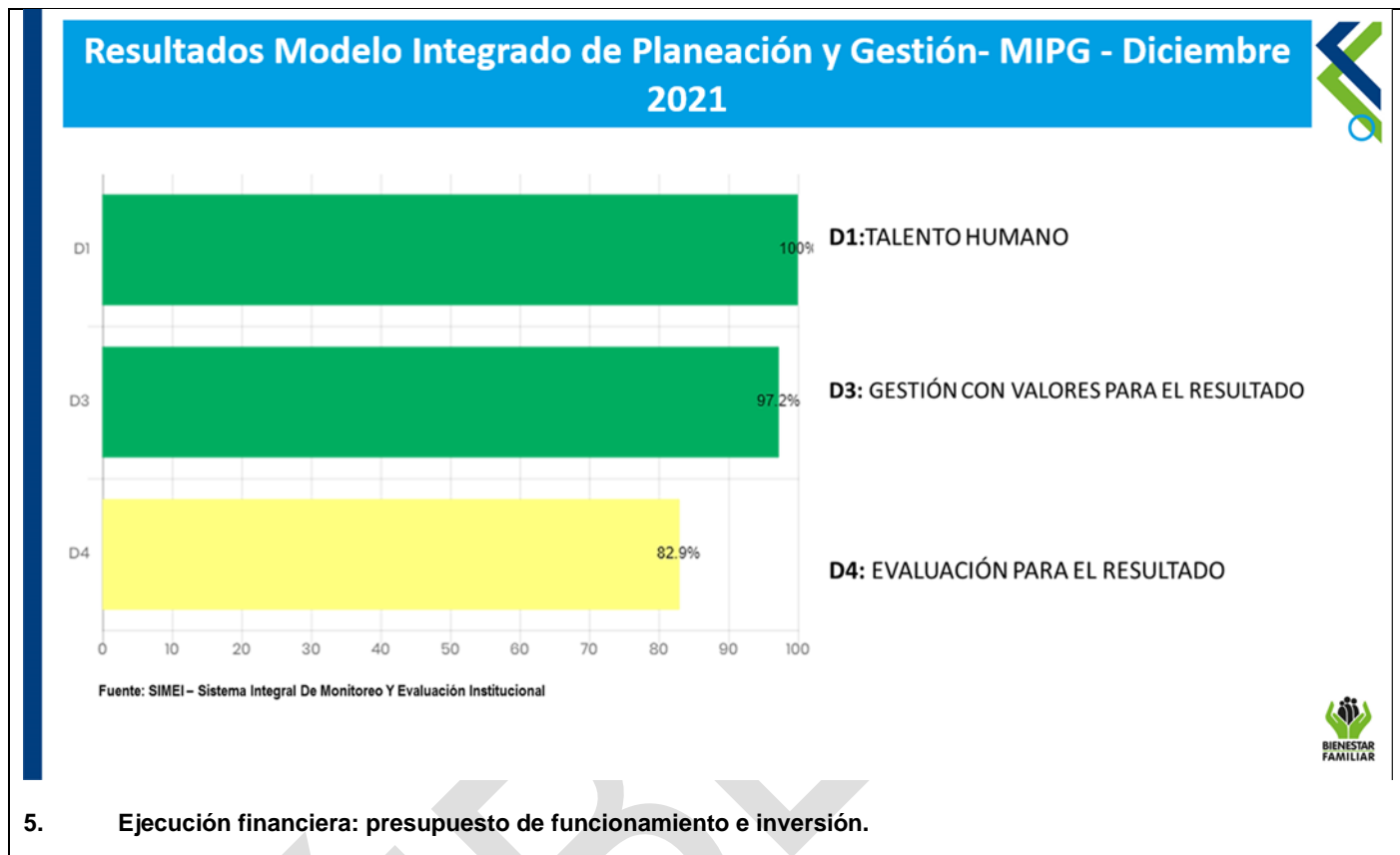
Sandra Pabuena coordinadora del centro zonal ICBF Palmira expone que los indicadores que se presentan tiene que ver primero el de talento humano es que las personas que estan vinculadas tiene idoneidad para desempeñar el cargo, en cuanto al indicador de gestion para el resultado y evaluacion del resultado se ven afectado por el cumulo de solicitudes que llegan a la institucion y que con el presonal que hay no se logra cubrir.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 37	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 37	

CENTRO ZONA PALMIRA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	31	12.959	15.585
INFANCIA	4	1.199	524
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	637	637
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	2.460	5.257
NUTRICIÓN	1	50	126
PROTECCIÓN	6	838	2.542
PROTECCIÓN SRPA	3	150	3.249
TOTAL	47	18.290	27.920

Fuente: Esta información se extrae del Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet (<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>).

PUBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 20 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte (Grupo de Protección) -Internado Vulneración -Internado Discapacidad -Externado Vulneración -Libertad Vigilada -Semicerrado -Centro Internamiento Preventivo -Centro Transitorio	9	\$5,685,901,136
Contrato prestación servicios profesionales	21	\$704,353,331
Otros - funcionamiento	1	\$69,785,904
TOTAL	31	6,460,040,371

6. **Gestión contractual asociada a metas.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 21 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MODALIDADES DE ATENCIÓN	SERVICIOS POR MODALIDAD	# DE UNIDADES DE SERVICIO CZ	CUPOS	COSTO POR SERVICIO	NÚMERO DE CONTRATOS
COMUNITARIA	HCB	178	2.136	\$ 5.294.502.488	6
	AGRUPADO	36	1.584	\$4.109.666.880	
INSTITUCIONAL	HOGARES INFANTILES	13	2.154	\$7.546.005.574	13
	CDI	16	3.108	\$10.904.458.287	6
FAMILIAR	DIMF	77	3.259	\$7.303.257.647	3
	FAMI	28	336	\$677.533.724	6
PROPIA E INTERCULTURAL		22	382	\$1.234.263.010	3
TOTAL		370	12.959	\$37.069.687.610	31

Fuente: Esta información se extrae del Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet (<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>).





7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 22 de 37	

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Palmira	266	269	98.9%	98.9%	En Riesgo

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Palmira	95.5		95.5%	95.5%	Adecuado

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional





Sandra explica que el indicador PA-131 se refiere a la diferente petición las cuales están en riesgo debido que no se atendió en el tiempo 3 peticiones y esto a la vez afecta el indicador PA-134.

8. Acuerdo de paz: avances en la implementación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 23 de 37	

ACUERDO DE PAZ MUNICIPIOS PDET

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

ICBF como entidad rectora del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) acompaña a las autoridades territoriales en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas para la garantía de los derechos de las niñas, los niños, los adolescentes y las familias, acorde con lo establecido en la Ley 1098 de 2006 en su artículo 204.

- ✓ **Política de Atención Integral a la Primera Infancia**
- ✓ **Política Nacional de Infancia y Adolescencia**
- ✓ **Política Nacional de familia**

Retos:

Fortalecimiento de los procesos de articulación entre los agentes del SNBF con el fin de ajustar las políticas públicas a los nuevos marcos normativos del ámbito nacional y regional, pero adecuados a los diagnósticos situacionales en el ámbito territorial



Fortalecimiento de la **Alianza Nacional contra las violencias**, con el fin de modificar paradigmas culturalmente establecidos que naturalizan las violencias contra los NNA y las familias.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 24 de 37		

ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral


Logros:

Desde la **Dirección de Niñez**, se amplió la oferta institucional para prevenir y erradicar el Trabajo Infantil mediante el fortalecimiento de las habilidades del siglo XXI, con esto se aportan herramientas de autoprotección que impactan en los contextos individual, familiar y comunitario dirigido niñas y niños entre los 6 y 13, sus familias y comunidades en riesgo de trabajo infantil (Programas Generaciones explora – Katunna- Tu a Tu- Generaciones étnicas con bienestar)

Retos:

El principal reto consiste en la focalización temprana de la población potencialmente beneficiaria en los municipios, atendiendo a los tiempos establecidos contractualmente en la fase de alistamiento con los operadores de servicio.

Fortalecimiento de los procesos de articulación con este fin.





BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 25 de 37		

ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Desde la **Dirección de Adolescencia y Juventud** se amplió la oferta del **programa Sacúdete**. Este programa tiene por objetivo el fortalecimiento de las “habilidades del siglo XXI” en adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de sus proyectos de vida. Las metodologías promueven el desarrollo de pensamiento crítico y reflexivo, la toma de decisiones responsables, la perseverancia, la autorregulación de emociones, la relación con otros, la comunicación eficaz y el ejercicio de la ciudadanía.

Retos:

El principal reto consiste en la focalización temprana de la población potencialmente beneficiaria en los municipios, atendiendo a los tiempos establecidos contractualmente en la fase de alistamiento con los operadores de servicio.



Fortalecimiento de los procesos de articulación con este fin.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 26 de 37		

ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

La estrategia de cobertura y pertinencia de **servicios de primera infancia** y sus procesos, orientados a la ruralidad, se enfoca en cuatro acciones:

- 1) Mejorar los procesos de focalización y cobertura en la ruralidad con énfasis en municipios PDET.
- 2) Mejorar la calidad de los servicios, a través de la formación del talento humano en zonas rurales.

Retos:



La calidad y pertinencia en las atenciones son fundamentales, así como la cualificación del talento humano que labora en los escenarios de educación inicial, por ser claves en el logro de atenciones pertinentes y contextualizadas (especialmente en entornos rurales).



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 27 de 37	

ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Estrategia de **Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)** cuyo propósito es promover el restablecimiento de los derechos de los NNA, a través de la atención directa a las familias y la gestión de la oferta con los agentes del SNBF. Se activan ruta de Protección si es necesario, la mayoría relacionados con Trabajo Infantil.

Retos:

Gestión de la oferta territorial con agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y construcción de las **Rutas Integrales de Atención**.



Se continuó con la atención de los NNA de la estrategia EMPI, a través del procedimiento y las orientaciones de flexibilización establecidas.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 28 de 37	

ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Fortalecimiento de la asistencia técnica en los territorios e incidencia para la activación de los **Comités de Seguridad Alimentaria** en los seis (6) municipios del área de influencia.

La estrategia de prevención de la desnutrición infantil en municipios PDET, bajo la modalidad de “**1000 días para cambiar mundo**”.

Acompañamiento técnico en las mesas de trabajo referentes al **Pilar 7 – Seguridad Alimentaria de los Municipios PDET** -Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial- Florida y Pradera.

Retos:

Comités de Seguridad Alimentaria que están pendientes de activación (falta 1 Municipio del área de influencia del CZ Palmira)



La articulación interinstitucional, dado que el enfoque de derecho humano a la alimentación requiere la participación de varios sectores para lograr su garantía.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 29 de 37	

ACUERDO DE PAZ

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

Reactivación Equipo de reacción inmediata en Florida – **CIPRUNNA**

Retos:

Promover la operación o fortalecimiento de la **CIPRUNNA** (Comité intersectorial de prevención del reclutamiento contra NNA) mediante la conformación de Equipos de reacción inmediata en Municipios con Alertas Tempranas.



9. Espacio de participación de partes interesadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **30** de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 31 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Johanna explica que se promueven diferentes espacios de participación, como son la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes, mesas técnicas de PIIA, Veedurías ciudadanas, actividades intersectoriales.

10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.

Se explica que no quedaron compromisos ya que las inquietudes se resolvieron en la mesa pública en el 2021.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

La profesional Miriam Quintero toma la palabra y expone las diferentes PQRS que ingresaron al centro zonal en la vigencia 2021.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 32 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1417	se verifica dentro de los 10 días siguientes
	Proceso conflicto con la ley (PC L)	139	se verifica dentro de los 10 días siguientes
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades SRD OA)	62	se procede a brindar el cupo
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	553	se verifica dentro de los 3 días siguientes
	Inobservancia de derechos	25	se verifica dentro de los 15 días siguientes
	TAE -CONCILIABLE	732	se genera la citación entre los 15 días siguientes
	TA E - NO CONCILIABLE	563	se genera la citación entre los 10 días siguientes
	Derecho de Petición - Información y Orientación	259	se brinda la respuesta de manera inmediata
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	64	se genera Brinda respuesta entre los 15 días y/o 10 días siguientes
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	769	se genera Brinda respuesta entre los 15 días y/o 10 días siguientes
	Asistencia yAsesoría a la Familia	46	se genera la citación entre los 10 días siguientes



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 33 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
QUEJAS	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Maltrato a Compañeros de Trabajo	0	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Maltrato al Ciudadano	4	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	20	se procede al tramite dentro de los 15 dias
RECLAMOS	Cobros No Autorizados	0	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	27	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Mal uso del producto	0	se procede al tramite dentro de los 15 dias
	Maltrato a Niños , Niñas y Adolescentes	0	se procede al tramite dentro de los 15 dias
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	1	se procede al tramite dentro de los 15 dias



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 34 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes





**LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.**
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 35 de 37	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Sistema de Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ✓ Gobierno Digital
- ✓ Sistema de Rendición de Cuentas
- ✓ Datos Abiertos
- ✓ Sistema de Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Sistema de Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Sistema de Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Sistema de Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Sistema de Atención al Ciudadano ICBF
- ✓ Sistema de Atención al Ciudadano ICBF

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Se abre espacio para preguntas y se pide que diligencie la evaluación la cual en el chat se puso el link.

Se orienta que levanten la mano y se le habilitara el micrófono o también lo pueden dejar escrito en el chat.

Johanna sediel modera la participación. La señora Yaneth Santos, escribe en el chat una pregunta ¿se han realizado jornadas de desparasitación de los niños y niñas en las modalidades, ya que se enferman mucho? La Coordinadora expone que, estas acciones se deben realizar en el servicio de EPS que tenga el niño o la niña debido a las edades que son tempranas. Pero adiciona que las secretarías de salud hacen jornadas y que estas los padres las han acompañado.

¿Hay Posibilidades que a los niños que se encuentran en los hogares infantiles, les den bienestarina para preparar para darles en los hogares?

La coordina Sandra Isabel Pabuena explica que en el 2021 se les daba bienestarina a los niños para preparar en el hogar, pero para esta vigencia por el aumento de los costos de la materia prima solo se les está dando en la institución, pero que no se descarta que para otras vigencias se pueda incluido.



¿Tengo una pregunta respecto a sobre si es cierto de que va a haber paro de los hogares infantiles?

La coordinadora Sandra Isabel Pabuena responde que esa el centro zonal no conoce esa información y que hay que esperar el avance de la contratación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 36 de 37	

¿Hay Posibilidades que se habilite una ruta escolar para los hogares infantiles mi hija se encuentra en el Hogar Infantil Los Ciervitos en Palmira Valle?

Victoria Garcia supervisora de la modalidad institucional, hogares infantiles, responde que no es posible porque el servicio no lo incluye y que los padres o cuidadores son los que deben asumirlo.

¿Cómo hacer para denunciar un caso donde se esté afectando los derechos de un niño o niña, o se quiera soltar lo de regular custodia y alientos?

la coordinadora Sandra Isabel Pabuena les informa que se puede hacer de manera presidencial en el centro zonal que esta ubicado en la carrera 31#23-52 barrio nuevo o a traves de los correos para la facilidad: lucia.achipiz@icbf.gov.co y jennifer.lozano@icbf.gov.co

la evaluación la diligencian 29 personas.

Cierre

Siendo las 11:34 a.m. la coordinadora Sandra Isabel Pabuena y los profesionales intervinientes agradecen la participación y se espera que sean multiplicadores de la información.

Decisiones:

Se pide a los participantes que puedan replicar la información con otros grupos de valor.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas



FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 37 de 37	

--	--	--	--

revisar Listado de asistencia.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.