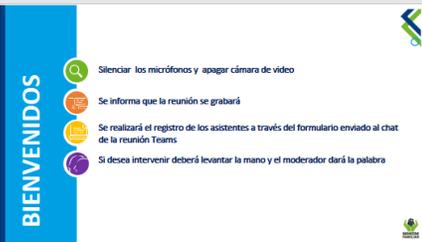
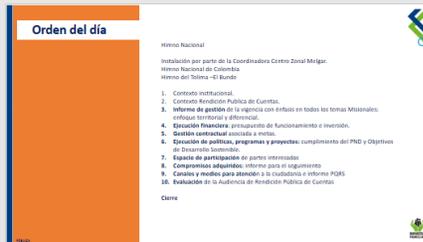
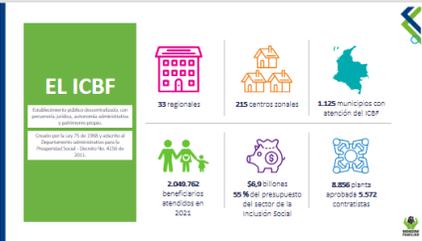


 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 1 de 7	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1		
Hora: 8:30 a.m.	Fecha: 13 de mayo de 2022	
Lugar:	Plataforma virtual Microsoft Teams	
Dependencia que Convoca:	Coordinación centro zonal Melgar	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	
Objetivo:	Realizar mesa publica de rendición de cuentas del CZ Melgar.	
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional Instalación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Melgar. Himno Nacional de Colombia Himno del Tolima –El Bunde</p> <ol style="list-style-type: none"> Contexto institucional. Contexto Rendición Publica de Cuentas. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. Gestión contractual asociada a metas. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Espacio de participación de partes interesadas Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p>		
 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
 <p>4</p>	 <p>5</p>	 <p>6</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de 7



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



7



¿CÓMO LOGRARLO?



8

MODELO DE TRANSPARENCIA



9



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

10

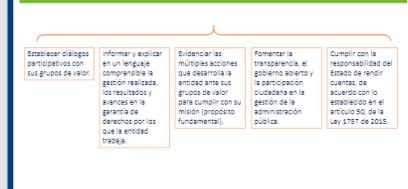


PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



11

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



12



MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 689 DE 1998	Artículo 33 "Auditoría pública"
LEY 1757 DE 2015	Artículo 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva", Manual técnico de rendición de cuentas.
COMPONENTE - RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

13



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



14

Resultados consulta previa 2022 Centro Zonal Melgar

NUMERO DE ENCUESTAS	197	PARTICIPACIÓN	Usuarios Estado Proveedores Aliados Estratégicos Comunidad Sociedad	RESULTADO	Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años
----------------------------	-----	----------------------	---	------------------	---

15



DESARROLLO DEL TEMA: Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años



16



DESARROLLO DEL TEMA: Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

PRIMERA INFANCIA - xxxx CIUPOS	
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	xxxx
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	xxxx
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	xxxx

17

DESARROLLO DEL TEMA: Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

PRIMERA INFANCIA - xxxx CIUPOS	
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	

18



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 7



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA

19

PRIMERA INFANCIA

OBJETIVO DE LA MODALIDAD

POBLACION
Niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio.

PROMOVER el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad. Los servicios de la Modalidad Comunitaria son administrados por las EAS y liderados por las madres o padres comunitarios o agentes educativos, quienes realizan la labor directa con niñas y según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

20

PRIMERA INFANCIA

OFERTA INSTITUCIONAL

SERVICIOS
HCB familiares
HCB Agrupados
HCB Cualificadas o Integrales

MUNICIPIO
CARMEN DE APICALÁ
CUNDAY
ICONONZO
MELGAR
VILLARRICA

MUNICIPIO	CUPOS CONTRATADOS	NUMERO UDS	NUMERO TALENTO HUMANO
CARMEN DE APICALÁ			
CUNDAY			
ICONONZO			
MELGAR			
VILLARRICA			

21

PRIMERA INFANCIA

CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD

- Infraestructura básica compuesta por 10, 11, 12, 13, 14 niñas y niños, según la demanda o necesidad de cada territorio.
- Opera durante 200 días al año, 5 días hábiles de la semana y en jornadas diurnas de 8 horas.
- El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario, o en una misma planta física, la cual debe contar con:
 - Infraestructura adecuada para el funcionamiento, previa verificación por parte del Inspector Civil (Iciv), teniendo en cuenta las condiciones de calidad del servicio.
 - La disponibilidad de espacio físico y de servicios básicos (agua, luz, teléfono, etc.) para el desarrollo de las actividades.
 - La disponibilidad de espacio físico y de servicios básicos (agua, luz, teléfono, etc.) para el desarrollo de las actividades.
- De acuerdo con la resolución 1908 de 2010 del ICBF por la cual se regula la cuota de participación que deben pagar los Padres o madres comunitarios responsables del cuidado de los niños y niñas, cuando de los haberes Comunitarios de Bienestar. **ARTÍCULO 34. DEFINICIÓN DE LA CUOTA DE PARTICIPACIÓN.** Establecerse por cuota de participación, el aporte económico que realicen los padres o madres comunitarios responsables de los niños y niñas, cuando beneficiarios del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar, para garantizar la prestación del servicio.

22

PRIMERA INFANCIA

Componentes de atención

Los componentes de la atención responden de manera directa con el sentido y propósito de las modalidades, siendo la base para la implementación de las estrategias y acciones particulares.

FUNDACIÓN LOS PEQUEÑOS NIÑOS
Alimentación Nutricional
HOGAR AGRUPOADO CARTAS FELICES

23

PRIMERA INFANCIA

Desde el área misional vigila por medio de atenciones priorizadas 5, que de una u otra manera se brinda y garantiza en los programas de primera infancia y cumplimiento de los mismos a los padres y cuidadores y a su incumplimiento se inicia un RSO, las cuales se relacionan a continuación:

Atención Integral a la Primera Infancia

24

PRIMERA INFANCIA

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

- El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.
- El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención.
- Los encuentros se realizan en lugares disponibles y concretados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario.
- Cuenta con un equipo de profesionales compuesto por: psicólogas, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo.
- Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario o al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.

25

PRIMERA INFANCIA

Municipio	UDS	Capos
CARMEN DE APICALÁ		
CUNDAY		
ICONONZO		
MELGAR		
VILLARRICA		

26

PRIMERA INFANCIA

ACTIVIDADES REALIZADAS:

MODALIDAD INSTITUCIONAL: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACION OBJETIVO: Población objetivo la modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, perteneciente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición sea la cuna y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

- Desarrollar acciones pedagógicas, intencionalizadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, las características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.
- Promover acciones de cuidado o través de prácticas que favorezcan los condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños y sus familias.
- Articular con el SNB acciones con las instancias e instituciones presentes en los territorios para promover la atención integral de las niñas y los niños desde la gestación.
- Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas y niños, para promover el desarrollo integral.

27

PRIMERA INFANCIA

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Garantizar ambientes empoderados, seguros y protectores que den respuesta a las interacciones pedagógicas y promoviendo la seguridad y bienestar de niñas y niños, reconocidos como seres sociales, autónomos y dignos.
- Desarrollar acciones orientadas a la promoción de los derechos, a la prevención de la vulneración y el cumplimiento de los derechos en los casos en los que se evidencia la omisión, vulneración o indefensión.
- Promover en la atención el reconocimiento, respeto y participación de la diversidad de las niñas, los niños, niñas, niñas y comunidades vulnerables, el servicio oportuno y de calidad para niñas y niños, su familia y cuidadores a través de los siguientes ejes:
 - El enfoque diferencial de Derechos (BDD) del ICBF (género, discapacidad, pertenencia étnica y víctimas del conflicto armado).

ESTRUCTURA OPERATIVA DE LOS SERVICIOS DE LA MODALIDAD: AFECTOS GENERALES (Jornada de atención)

- Modalidad Institucional considera la realización de acciones para prestar el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornada de 8 horas o 10 horas diarias.
- En relación con la atención de niñas y niños con discapacidad se brindará atención en un horario flexible de atención, teniendo en cuenta que se puede requerir de atención complementaria con una entidad para favorecer el proceso de inclusión.
- El acuerdo sobre horarios flexibles respaldará el acceso de la información de la **Famalia Roca de conciliación pedagógica** para la inclusión de niñas y niños con discapacidad, en la cual se puede determinar este horario como ajuste especial: una vez de atención respondiendo además a la particularidad de cada proceso, por tanto, no aplica necesariamente para toda la niñas y niños con discapacidad.

28

PRIMERA INFANCIA

Cobertura

Municipio	UDS	Capos
CARMEN DE APICALÁ		
CUNDAY		
ICONONZO		
MELGAR		
VILLARRICA		

29

PRIMERA INFANCIA

HOGAR INFANTIL

Es una forma de atención contemplada dentro de las modalidades institucionales atiende niñas y niños de primera infancia desde los 6 meses y 2 años (salvo cuna) y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.

Las infraestructuras pueden ser propias, en comodato o arrendado.

Atención durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas diarias.

Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes.

- Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.
- Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento, que de manera integral significa que pueden disfrutar de una alimentación balanceada y proporcional a sus requerimientos nutricionales, así como espacios para desarrollar las actividades propias de la primera infancia como:

30

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 7



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LOGROS

- ✓ El confinamiento produjo efectos negativos en los procesos cognitivos y socioemocionales de niñas y niños.
- ✓ El confinamiento y la pandemia aumentaron niveles de estrés en las niñas y niños.
- ✓ La pandemia ha generado estrés adicional sobre la familia y el hogar lo que puede propiciar ambientes poco seguros para niñas y niños.
- ✓ A raíz de la pandemia, las familias sienten miedo de afectar la salud de niñas y niños, además de tener desorientación hacia otras personas.
- ✓ Las mujeres enfrentan una carga adicional de cuidado en el hogar.
- ✓ Retornar a la atención presencial bajo un esquema de alternancia de manera segura.



43



**4. INFORME EJECUCIÓN
FINANCIERA**
PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.

44

CENTRO ZONAL IBAGUÉ	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONVOCATORIA DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA			
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICIÓN			
TOTAL			

45

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte		
Contrato prestación servicios profesionales		
TOTAL		

46

**5. INFORME GESTIÓN
CONTRACTUAL ASOCIADA A
METAS.**

47

Tema Consulta 2021: ESTRATEGIA DE LA EDUCACION INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR Vigencia 2021

Servicio	Capas Programáticas Vigencia	Capas Ejecutadas	Metas Financieras Programadas Vigencia	Presupuesto ejecutado
CDI CON ASESORÍAS - INSTITUCIONAL				
CDI SIN ASESORÍAS - INSTITUCIONAL				
DIAGNÓSTICO INICIAL EN VÍDEO (MÁS QUE EN ASESORÍA) - MANUAL				
HCS ALTERNOS - COMUNITARIO				
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL				
SALA COMUNITARIA/HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL				
Total general				

48

**6. INFORME EJECUCIÓN DE
POLÍTICAS, PROGRAMAS Y
PROYECTOS**
Cumplimiento Del PND y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

49

OFERTA INSTITUCIONAL VIGENCIA 2021 CENTRO ZONAL MELGAR

Primera Infancia

50

OFERTA INSTITUCIONAL VIGENCIA 2021 CENTRO ZONAL MELGAR

Otros Modalidades

51

**8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN
DE PARTES INTERESADAS**

52

ENLACES

ENLACE PQRS [DIGUIENAR EL LINK DEL CHAT](#)

ENLACE LICITACION ASISTENCIAL [DIGUIENAR EL LINK DEL CHAT](#)

53

**9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS:
INFORME PARA EL
SEGUIMIENTO**

54

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de 7



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (CENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Vigencia 2021 el Centro Zonal Melgar no estableció compromisos		

55

**10. CANALES Y MEDIOS PARA
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E
INFORME PQRS**

56

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Denuncia de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición		
Quejas	No se presentaron quejas contra Funcionarios y/o colaboradores del centro anual febrer durante el año 2021.		Durante esta vigencia a todos los peticiones, quejas, reclamos y sugerencias se les otorgó respuesta de forma oportuna y dentro de los términos establecidos por la ley.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales		
Sugerencias	Maltrato a niños, niñas y adolescentes Instalaciones físicas inadecuadas. Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y canales del ICBF. Felicitaciones y Agradecimientos		
Total			

57

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

- Chat ICBF
- Línea Anticorrupción
- Centro de Atención
- Centro de atención
- Medios de comunicación
- Medios de comunicación

58

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

WWW.ICBF.GOV.CO

Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF 80000 918000. Disponible 24 horas al día para la recepción de denuncias de presunta corrupción.
- Canal electrónico anticorrupción@icbf.gov.co
- Chat ICBF y canal en línea
- Medios de comunicación

59

**11. EVALUACIÓN DE LA
AUDIENCIA DE RENDICIÓN
PÚBLICA DE CUENTAS**

DILIGENCIAR EL LINK DEL
CHAT

60

Mesa Pública CZ Melgar

02:20:52

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

Chat de la reunión

Ya revisamos, gracias por participar

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=B6WSPXq8eLqMxISIP3eIv8MZHuBNVChKbOWZhfqUJUIJCMEESU0dyNZVfSzhaG0dMDJGVVhXMy4u>

Realice sus preguntas

Invitado (Invitado) 9:55 a. m. se escucha con mucho eco

Manuel Enrique Salas Carrillo 10:22 a. m. <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=B6WSPXq8eLqMxISIP3eIv8MZHuBNVChKbOWZhfqUJUIJCMEESU0dyNZVfSzhaG0dMDJGVVhXMy4u>

Evaluación de la jornada

Escribe un mensaje nuevo

MP, AS, TM, SP, SH, JG, LM, HE, DG

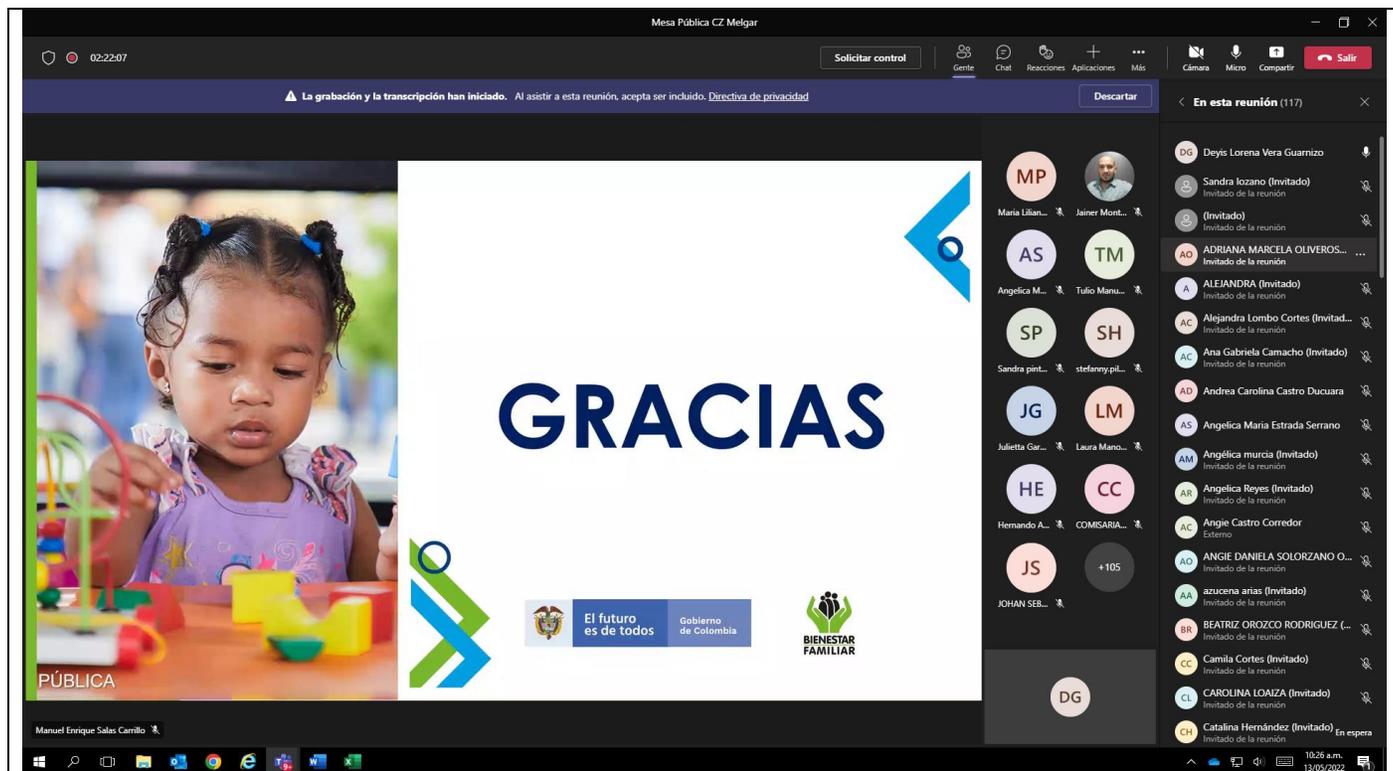
10:25 a.m. 13/02/2022

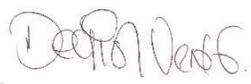
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 7		



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se establecieron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Deyis Lorena Vera Guaruzo	Coordinadora CZ Melgar	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Por confirmar	Por confirmar	Por confirmar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.