

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 10		

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 23	
Hora: 10:00am	Fecha: 19/05/2022
Lugar:	Casa Cultura – Facebook live – Alcaldía de Balboa
Dependencia que Convoca:	ICBF
Proceso:	Coordinación y articulación SNBF y agentes
Objetivo:	Visibilizar la gestión Institucional del ICBF vigencia 2021 y abordar Oferta institucional, brindar claridades sobre Políticas y líneas de acción para la Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Instalación por parte del señor alcalde municipal. 3. Contexto institucional. 4. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 5. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 6. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 8. Gestión contractual asociada a metas. 9. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 10. Espacio de participación de partes interesadas 11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Desarrollo:</p> <p>Se da inicio a la mesa pública de manera presencial en la casa de la cultura y a través de en vivo por el facebook live de la alcaldía del municipio de Balboa, con la intervención de la Referente del SNBF, Gloria Esperanza Garzón, saluda a los asistentes y agradece su presencia, igualmente le da la bienvenida a los presentes en el espacio, posterior hace lectura de la agenda para este espacio invitándolos a participar de manera activa a través del chat del Facebook o el número de</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de
10



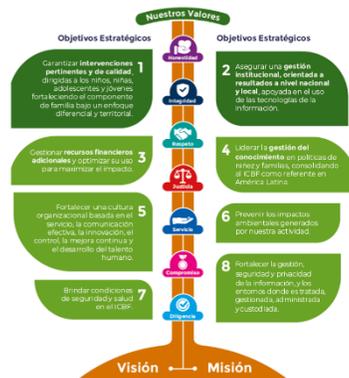
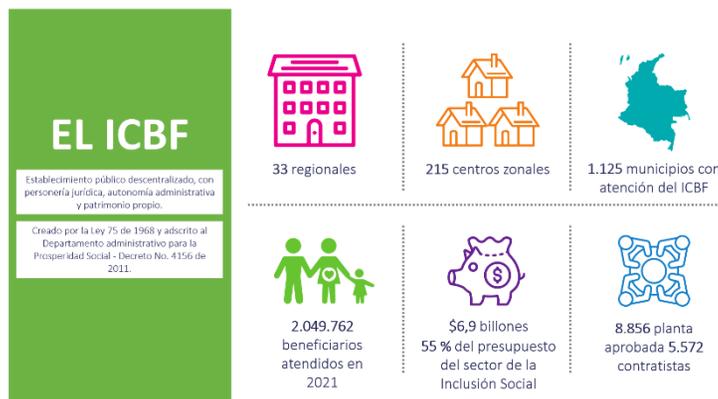
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

WhatsApp habilitado para generar a través de éste preguntas y respuestas; seguido le da la palabra al señor Alcalde Huberto Vásquez para que haga la apertura de manera oficial.

Para la instalación oficial de la Mesa Pública, el Alcalde, Huberto Vásquez, agradece a los participantes la presencia en esta rendición de cuentas del ICBF y a su vez haber elegido el municipio para tan importante evento, ya que desde el que hacer se le puede brindar a la comunidad claridad de que se está haciendo desde la institucionalidad para garantizar la atención integral de los Niños, Niñas, Adolescentes y Familia.

Continúa con la intervención la Doctora Claudia Fernanda Ospina, Coordinadora del Centro Zonal La Virginia del ICBF, dando a conocer el Contexto Institucional, mapa estratégico, misión y visión.



**MAPA ESTRATÉGICO
2019 - 2022**

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 10		

Misión: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social

Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Hace énfasis en que el ICBF mantiene en contacto constante con la ciudadanía, con la comunidad, cada sede de centro zonal cuenta con una oficina de atención a ciudadano.

A fin de poner en contexto a la sociedad civil frente a esta mesa pública interviene la referente del SNBF Esperanza Garzón contándoles que: El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Que esta sirve para establecer diálogos, Informar sobre la gestión realizada, evidenciar como cumple con su misión, fomentar la transparencia y la participación ciudadana, y cumplir con la rendición de cuentas. Se cuenta rápidamente sobre el marco normativo por el cual se sustenta esta rendición.

Menciona que el tema a desarrollar en esta mesa pública fue definido por la sociedad civil a través de la consulta previa desarrollada de manera virtual en el mes de abril apoyada por la administración municipal y el talento humano de los diferentes programas de ICBF.

Se dieron respuesta a 192 encuestas, generando como tema priorizado por democracia la **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**

En total desarrollaron 192 encuestas, contando con participación en un 51% de usuarios de programas de Primera Infancia, 6% del estado, 5% proveedores, 26% aliados estratégicos, 4% comunidad y 8% sociedad civil en general.

Continúa con la intervención la Doctora Paula Andrea Gómez, profesional del Centro Zonal La Virginia del ICBF, haciendo referencia a la atención que brinda el ICBF, en cuanto a atención

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

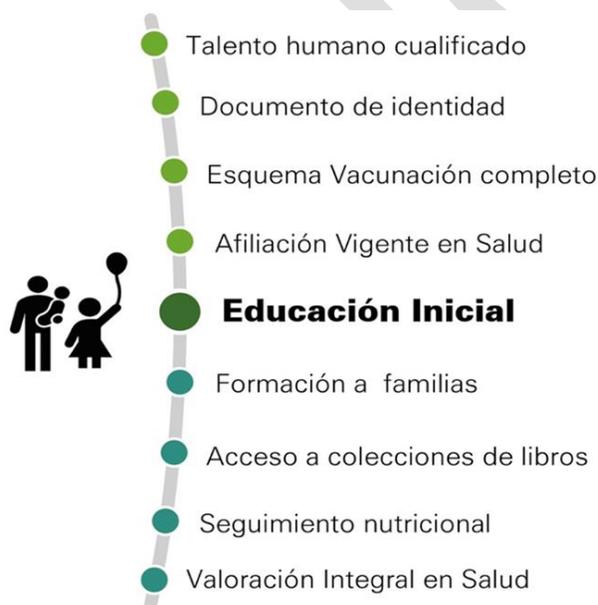
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 10		

integral a niños y niñas de 0 a 5 años, es decir en la Primera Infancia, como tema priorizado para la rendición de cuentas.

Se inicia, contando a la comunidad que, la atención integral, está reglamentada, a través de la **Ley 1804 de 2016**: La misión del estado colombiano es garantizar el desarrollo Integral de niños y niñas desde la gestación. Durante los últimos 12 años el Estado Colombiano ha trabajado para consolidar la **atención Integral de niñas y niños** en todo el territorio nacional.

Se indica que la atención integral es el conjunto de acciones intersectoriales, planificadas y sostenidas que garantizan el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, para lo cual, entre más de 200 atenciones que promueven el desarrollo integral se priorizaron 9 atenciones, que son la base de la integralidad en la atención.



Adicionalmente se hace énfasis en la corresponsabilidad de las familias en el proceso de crianza y formación de los niños y niñas, puesto que a través de las modalidades de atención busca garantizar el derecho al desarrollo integral de todos los niños y niñas, promover prácticas socioculturales y educativas que potencien su desarrollo integral y el de sus familias y cuidadores primarios, mejorando sus interacciones sociales y potenciando su desarrollo socioemocional; los pone en la condición de sujeto titular de derechos, establece el interés superior del niño y de la niña como el criterio o parámetro fundamental para tomar decisiones, considera que la familia, la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 10		

sociedad y el Estado son corresponsables del cumplimiento de dichos derechos y consideran al niño como sujeto participante, hacedor de su propia vida y no sujeto pasivo.

Esta atención integral se brinda a través de modalidades de atención, en las que se garantiza el 70% de los requerimientos nutricionales de los usuarios, y se llevan a cabo actividades pedagógicas intencionadas y planeadas de acuerdo a las características del grupo de atención:



Dentro de los procesos de atención en Primera Infancia se quiere destacar una experiencia exitosa que se ha venido llevando desde el centro zonal La Virginia, y está relacionada con la Cartografía Social, actividad conjunta de adultos y niños y niñas, en la cual se fomenta el reconocimiento de los entornos en que se desarrolla su vida cotidiana; identificar características de la vereda en la que viven y sentido de pertenencia hacia su municipio.

Se menciona los logros entre ellos la mayor apropiación de las familias en la garantía de derechos y cumplimiento de atenciones de sus hijos e hijas, generación de experiencias significativas a través de las acciones pedagógicas orientadas por los agentes educativos, mayor corresponsabilidad y acercamiento de las familias a la educación inicial.

Paso seguido, la coordinadora del Centro Zonal, hace un breve recuento sobre las modalidades de atención que brinda el ICBF y continua con la oferta institucional general del Centro Zonal La Virginia y la oferta específica para el municipio de Balboa. Posterior hace un recuento del informe presupuestal de acuerdo a dicha oferta presentada.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
10



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

OFERTA INSTITUCIONAL BALBOA

Nombre Programa o Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	8	150	150
HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO	4	40	40
GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50



Hace también un breve recuento del informe de ejecución financiera:

CENTRO ZONAL LA VIRGINIA MUNICIPIO DE BALBOA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	META FINANCIERA
PRIMERA INFANCIA - DIMF	1	150	245	\$329.440.782
PRIMERA INFANCIA - HCB	1	40	47	\$115.758.511
INFANCIA	1	50	50	\$22.909.250
PROTECCIÓN	Por demanda. Depende de solicitudes y no hay presupuesto establecido para cada centro zonal			

Se da inicio a un espacio de participación subiendo al escenario a dos madres usuarias de los servicios para compartir su experiencia, relatos en los cuales agradecen la presencia de los programas, ya que han contribuido en la educación de sus hijos, les han brindado herramientas para la crianza amorosa y a través de la entrega de la Ración para Preparar les ayudan a suplir las necesidades alimenticias de los niños, niñas y mujeres gestantes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 7 de 10</p>	

Seguido menciona que este ejercicio se viene desarrollando anualmente el cual en el 2021 fue ejecutada en el municipio de La Celia, sin ningún compromiso generado, al igual que no se presentaron peticiones, quejas, reclamos, solo se generó una sugerencia frente a la mejora de la conectividad ya que esta fue desarrollada de manera virtual.

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2021

Continúa Esperanza Garzon ref. SNBF contándole a los participantes que este ejercicio de mesas públicas se desarrolla anualmente y el año 2021 fue ejecutado en el municipio de La Celia no generando ningún compromiso, así como 0 quejas, 0 reclamos y 0 peticiones, se presentó una sugerencia y esta fue respecto a mejor la conectividad ya que esta fue desarrollada de manera virtual.

Se hace mención de los canales y medios para atención a la ciudadanía, resaltando que se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

<p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo 8:00 am a 9:00 pm</p>	<p>Videollamada Disponible lunes a domingo 8:00 am a 9:00 pm</p>	<p>WhatsApp Desde martes a viernes de 8:00 am hasta 10:00 pm. Disponible lunes a domingo 8:00 am a 9:00 pm.</p>	<p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 8:00 am a 9:00 pm.</p>
<p>Línea Anticorrupción Sistema de denuncia</p>	<p>Puntos de Atención Atención integral y conlleva a la denuncia del ICBF</p>	<p>Correo de contacto Atención integral y conlleva a la denuncia del ICBF</p>	<p>Notificaciones Judiciales Notificaciones judiciales de ICBF</p>



Atención a la Ciudadanía



Atención a Niños, Niñas y Adolescentes



141
LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
NOTIFICACIÓN INTEGRAL Y CONLLEVA A LA DENUNCIA DEL ICBF



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 8 de 10</p>	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📺 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

En estos canales podrán hacer sus solicitudes como peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, siendo resueltas sus inquietudes y decepcionando el reporte de situaciones de amenaza, inobservancia y vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, se hace la aclaración que es importante suministrar datos de ubicación para que los profesionales del equipo de la Defensoría de Familia puedan tener un contacto con los menores de edad y su grupo familiar para el proceso de verificación y constatación de derechos

Se abre el espacio para preguntas y respuestas para los que participaron de manera presencial y se les recuerda el uso del chat del facebook. Esperanza Garzón, da lectura a las preguntas para ser respondida en espacio:

1. *¿Por qué el complemento disminuye al ellos tener más edad, sabiendo que entre ellos más crecen más comen?*

Rta: Los alimentos que se incluyen en el complemento no disminuyen, por el contrario, se incrementan de acuerdo con el rango de edad, ya que la minuta está definida desde el nivel nacional y contempla los alimentos necesarios para cubrir el 70% de los requerimientos nutricionales del niño, niña o mujer gestante.

2. *Qué posibilidad se puede tener para ampliar cupos en las diferentes veredas y pueda llegar a otras zonas*

Rta: Para poder realizar la solicitud de ampliación de cupos, es necesario contar con los datos de los niños, niñas y mujeres gestantes que se encuentran actualmente sin atención, los cuales

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 10		

deben registrarse en el enlace de lista de espera, el cual ha sido compartido al talento humano de las modalidades de atención a la Primera Infancia.

En este momento se está en proceso de dar apertura a una nueva UDS de Hogar Comunitario en la vereda Granatal, para atender a los niños de la vereda que se encuentran sin atención.

3. ¿Cómo mejorar la articulación con otras entidades como el hospital para articular el proceso de hacer crecimiento y desarrollo?

Rta: Sandra Penagos

En aras de avanzar en la buena atención frente al crecimiento y desarrollo, favor la coordinadora enviar un correo con el listado de los niños y niñas que están atrasados que tengan EPS y posterior a esto con el hospital se hará un cronograma para generar una jornada exclusiva para avanzar en este derecho.

En este sentido otro asistente hace la consulta frente a como se hace para acceder a crecimiento y desarrollo para las personas migrantes al cual se responde que para esto los niños y niñas deben tener el PTP Permiso Temporal de Permanencia, ya que es la única forma legal según la norma por el cual se pueden afiliarse al régimen subsidiado en salud. Quienes no cuentan con este documento favor acercarse a la secretaria de desarrollo y contactarse con el enlace encargado de apoyar este tema y poder hacer el registro único en la plataforma de migración, con esto se les apoyará a sacar la cita en Pereira, mientras llega este documento serán atendidos por urgencias.

4. ¿Quiero saber si ustedes como ICBF que leyes o cómo van a llegar contra los abusadores de nuestros niños y niñas?

Rta: Para poder adelantar las acciones ante un abuso, debe contarse inicialmente con la denuncia, la cual puede hacerse en comisaría de familia o en las líneas de ICBF, tan pronto como se cuenta con esta información, se procede a adelantar el proceso en pro de la protección de la vida y la integridad de los niños y niñas.

Decisiones: No se toman decisiones

Siendo las 11:30am se da por terminada la Mesa Pública

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 10	

Acta elaborada por: Gloria Esperanza Garzón, Referente Zonal SNBF

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se generan compromisos	N/A	N/A	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar



Claudia Fernanda Ospina
Coordinadora CZ La Virginia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.