

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 14	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 am	Fecha: lunes 9 de mayo del 2022
Lugar:	Plataforma virtual Teams
Dependencia que Convoca:	Centro zonal del ICBF en el Municipio de Jamundí
Proceso:	Mesa publica centro zonal ICBF Jamundí
Objetivo:	Generar un encuentro virtual de interlocución, dialogo abierto y comunicación de doble vía, con los ciudadanos y ciudadanas, para tratar temas relacionados con la gestión, avances, logros y dificultades frente a un programa o servicio específico que se entregaron en la vigencia 2021 desde el centro zonal del ICBF en el Municipio de Jamundí.
Agenda: Himno Nacional Instalación por parte de la coordinadora del centro zonal CAROLINA MORENO ROJAS. <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Gestión contractual asociada a metas. 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8. Acuerdo de paz: avances en la implementación 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 	
Cierre	
Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Se genera la instalación de la mesa publica, desde la bienvenida por parte de la coordinadora CAROLINA MORENO ROJAS, quien saluda a todos los participantes dentro de la reunión y explica que, es una rendición publica de cuentas la cual se realiza cada año para socializar la gestión del ICBF, continua indicando que el director Carlos Humberto Bravo y todos los misionales agradecen la participación de cada una de las personas que se encuentran conectadas, informa que en esta reunión participaran los siguientes colaboradores: 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

- Dafne casandra Quintana (supervisora de contratos de primera infancia)
- Fernando Mauricio Imbachi (defensor de familia)
- William Enríquez Labrador (Profesional de apoyo a la gestión)
- Carlos Alberto Nuñez Bernal (referente del SNBF).

1. Contexto institucional.

En este espacio se explica que, el ICBF fue Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011., y que cuenta con 33 regionales y 215 centros zonales a la fecha, de igual manera se indica que hace presencia en 1125 municipios, logrando durante la vigencia 2021 un cubrimiento de atención a 2,049,762 beneficiarios, lo que permitió realizar una inversión de \$6.9 billones de pesos dirigidos a las NNA del país, el moderador explica que este proceso de atención fue realizado con el apoyo de unos catorce mil colaboradores dentro del ICBF en todo el país.

Continua informando a los participantes que, dentro del mapa estratégico 2019 – 2022 del ICBF se cuenta con 8 objetivos estratégicos que son soportados desde siete valores, los cuales se relacionan con la Misión la cual es la de Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación, al igual que indica que la visión está dirigida a Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Ya desde el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, indica por medio de las siguientes imágenes la alineación estratégica que se relaciona con el actuar del ICBF en cada región:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 3 de 14	



Luego de esta narrativa el moderador continúa explicando el modelo de transparencia por medio de la siguiente ayuda visual:



2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

A partir de aquí el moderador explica que, la rendición de cuentas está consagrada dentro del Art. 48 de Ley 1757 de 2015 y tiene como Objetivo establecer un “Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. Indica que, La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

Continúa explicando que se rinde cuentas para:

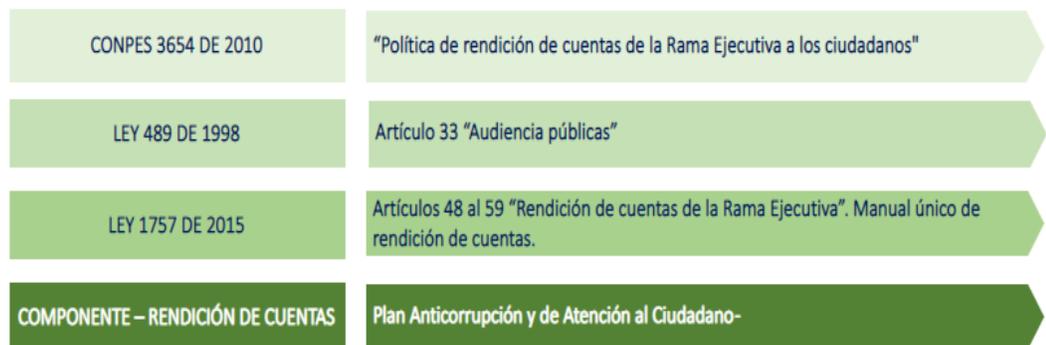
- a. Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- b. Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 14	

- c. Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- d. Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- e. Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Luego de ello informa sobre la normativa de ley que la rige desde el siguiente marco normativo:



El moderador informa que, el ICBF facilita dentro de su página WEB un módulo que da información sobre los programas, inversiones, tramites, proyectos y acciones que se han realizado, al igual que se cuenta con un enlace que da explicación de las rendiciones de cuentas realizadas por la entidad.

Plantea que para la realización de esta mesa publica, se generó la aplicación de una encuesta virtual que fue aplicada a quinientos cincuenta y dos personas dentro de los cuales se encuentran agentes del SNBF y otras partes interesadas de los servicios que el ICBF entrega en el Municipio de Jamundí; continuó exponiendo que, **El 65% de los encuestados se identificaron como usuarios de los servicios prestados por el ICBF en el Municipio de Jamundí y finalmente resalto que, 224 registros reflejaron al 41% de los encuestados como la mayoría, desde donde se expone como tema de interés para la población, "la atención integral de niñas y niños de 0 a 5 años"**.

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

A continuación, toma la vocería dentro de la reunión la doctora Dafne Casandra Quintana, quien explica el funcionamiento de la modalidad de atención de la primera infancia a través de la siguiente información:

1. MODALIDAD INSTITUCIONAL (1.828 CUPOS)

UDI Gotitas de Amor (DIER)
 H.I Pequeños Leones
 H.I El Infante de Robles
 CDI Panaderitos de Padua
 CDI Construyendo Sueños
 CDI El Rodeo
 CDI Colores de mis Sueños
 CDI Semillas del Futuro (Gaitán)
 CDI EL Mundo de los sueños (Timba)
 CDI El mundo de la Felicidad (Quinamayo)

2. MODALIDAD COMUNITARIA (1.044 CUPOS)

HCB Tradicionales (80 UDS)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 14	

HCB Agrupados (2 UDS)

3. MODALIDAD FAMILIAR (642 CUPOS)

Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF (9 UA)
HCB FAMI – (26 UDS)

4. MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL (157 CUPOS)

12 UCAS

Continua la intervención la doctora Dafne Casandra supervisora de primera infancia explicando sobre las experiencias exitosas de atención desde el centro zonal Jamundí, informando que la infraestructura del CDI El Mundo de los Sueños ubicada en la zona rural del municipio de Jamundí (Timba), se encontraba afectada, obstaculizando ello la atención presencial de los niños y niñas. Básicamente se hacía evidente humedad en los espacios de atención, comedor ubicado en pasillo, puerta de acceso de la cocina al lado de la zona húmeda de los baños de los niños y las niñas, baño de adultos ubicado en un aula, entre otros. En este sentido desde le CZ Jamundí se realizó articulación con el ente territorial (secretaría de Desarrollo Social /secretaría de Infraestructura) y a través de la Federación de Cafeteros de Colombia se logra adecuar los espacios garantizando el retorno de los usuarios a la presencialidad.

Por otra parte indico que, con el objetivo de adelantar acciones para contribuir al mantenimiento del estado nutricional, especialmente en los tiempos en los cuales no se presta atención, como sucede al finalizar la vigencia, y cuyo efecto se observa en el reingreso a los programas de atención, se considera pertinente en ICBF, Regional del Valle del Cauca, suministrar una Ración Para Preparar -RPP COMPLETA VACACIONAL, que contribuya al mantenimiento del estado nutricional de la población usuaria, fundados en los principios de una alimentación completa, balanceada, oportuna y saludable. En este sentido todos los beneficiarios de los servicios de primera infancia en sus diferentes modalidades tanto en la zona urbana como en la zona rural recibieron la RPP Vacacional.

Ya en relación con los logros generados dentro de los procesos de atención informo que, En el último trimestre del año 2021, la junta de acción comunal del barrio El Gaitán, familias vinculadas a la UDS Semillas del Futuro, cooperativa de vecinos y comunidad en general, se unieron para gestionar el mantenimiento de la unidad de servicio, llevando a cabo actividades para mejorar la calidad de atención de los niños y niñas

Las actividades llevadas a cabo fueron;

- Rasqueteado de paredes.
- Derrumbe de repello en paredes.
- Impermeabilización de paredes con Sika mortero.
- Impermeabilización de plancha en baño de niños y niñas.
- Repello en paredes.
- Estuco en paredes.
- Pintura en paredes.
- Prolongación de techo en zona de lavado.

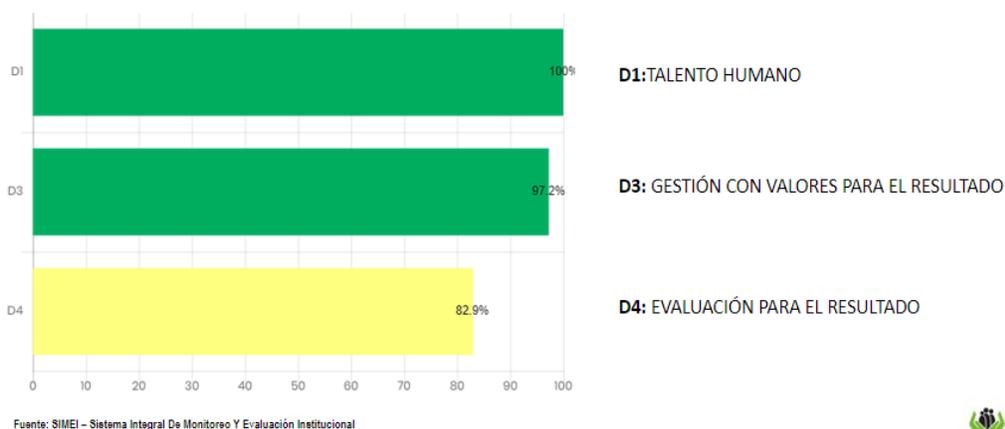
Después de las adecuaciones realizadas, los beneficiarios del CDI Semillas del Futuro cuentan con ambientes protectores, agradables y con buenas condiciones de salubridad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

En este espacio el Referente del SNBF informa que, el MIPG está conformado por 7 dimensiones de las cuales para el cierre de la vigencia 2021 se resaltaron tres, entre las que están la Dimensión de Talento Humano, de Gestión con valores para el resultado y de evaluación para el resultado, a lo cual explicó de forma breve el objetivo de cada uno y luego presento los valores desde la siguiente ayuda visual:



5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Al finalizar el anterior punto el Referente del SNBF por asignación continua la explicación que da informe del presupuesto e inversión dirigidos a las NNA del Municipio desde la atención entregada por el ICBF y sus diferentes modalidades operadas dentro del territorio para la promoción y prevención de sus derechos, para ello utilizo los siguientes cuadros:

CENTRO ZONAL JAMUNDI	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	3.671	4.393
INFANCIA	1	325	150
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	190	154
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	781	1.553
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	8	275	436
PROTECCION SRPA	1	70	95
TOTAL	26	5,294	6,781

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PUBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	26	\$ 15,635,866,316
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$190,853,320
Contrato prestación de servicios	1	\$ 20,350,000
Otros - funcionamiento	1	\$ 36, 919,320
TOTAL		\$ 15.883.988.956

Fuentes: SECOP II, <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PUBLICA



6. Gestión contractual asociada a metas.

En este espacio continúa generando un dialogo el Referente del SNBF, quien informa que desde el **Fondo Abu Dhabi para el Desarrollo – FADD**: en noviembre de 2021 el FADD aprobó la donación de 12 millones de dólares, por medio de un Memorando de Entendimiento (MoU) suscrito con la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC-Colombia). A través de este proyecto, el ICBF y Findeter iniciaron el proceso precontractual para el desarrollo de los estudios, diseños, obra y dotación de 13 Centros Sacúdete, de los cuales uno se implementará en el municipio de Jamundí, para lo cual la alcaldía ya realizo la asignación del terreno donde se construirá este servicio , plantea que en estos centros se aplica una metodología basada en la estrategia para acompañar a adolescentes y jóvenes en el fortalecimiento de sus habilidades basadas en las exigencias del siglo XXI, indica que esto fortalece la estructuración de sus proyectos de vida a partir de la identificación de sus talentos.

7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Referente del SNBF prosigue la reunión desde este punto, explicando cómo se cumplió con el PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible, esto desde la entrega de los siguientes datos que resaltan los indicadores específicos que se manejaron en el centro zonal durante la vigencia 2021:

RESULTADOS DE LOS INDICADORES

PA-131: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Jamundí	85	86	98.8%	98.8%	En Riesgo

PA-134: Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Jamundí	100		100%	100%	Óptimo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 14	

8. Acuerdo de paz: avances en la implementación

En este punto el referente del SNBF informo que, en cabeza de la Dirección de Infancia, se implementaron programas y modalidades que buscan la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, dentro de las cuales se incluye el trabajo infantil, a partir de metodologías innovadoras y disruptivas. Planteando que dicha oferta programática fortalece habilidades del siglo XXI y brinda herramientas de autoprotección que impactan en los contextos individual, familiar y comunitario, favoreciendo a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, sus familias y comunidades en riesgo de trabajo infantil. Esto desde la operación del centro zonal en la región se evidencio a través del **Programa Generaciones Étnicas con Bienestar**, con el cual se buscó el fortalecimiento de la identidad y la diversidad étnica de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de las características propias de cada región y de cada comunidad, fomentando diálogos interculturales e intergeneracionales, teniendo en cuenta el carácter colectivo de los pueblos, y reconociendo la importancia de prevenir el trabajo infantil, como actividades extracomunitarias que rompen lo tradicional para convertirse en situaciones que vulneran los derechos de niñas y niños.

Continúo explicando que, La Dirección de Infancia avanzó con la oferta de promoción de derechos para la prevención del trabajo infantil, logrando llegar a 78 municipios de los 96 priorizados en el indicador temático, así como a 35 municipios PDET de los 36 focalizados en 2021.

El principal reto fue la imposibilidad de llegar a la totalidad de municipios priorizados, lo cual se debe al proceso riguroso de contratación del Programa Generaciones Explora, a través de Banco Nacional de Oferentes. Lo anterior, ya que el mencionado proceso exigió a los operadores una serie de condiciones técnicas, jurídicas y operativas para contratar, lo que surtió un proceso exhaustivo de revisión de experiencia e idoneidad que muchas de las organizaciones presentadas no cumplieron a cabalidad. Por lo anterior, el proceso de selección para la operación fue declarado desierto una vez y publicado nuevamente para encontrar un operador idóneo. Aunque se logró la contratación, durante 2021 sólo se pudo avanzar en la etapa del alistamiento y la atención inició en enero, extendiéndose así la atención hasta el primer semestre de la vigencia 2022.

Prosigue la intervención indicando sobre las acciones de el ICBF y su centro zonal en el Municipio de Jamundí, que dieron respuesta a las recomendaciones registradas dentro de las **Alertas Tempranas** emitidas al municipio, y en el cumplimiento de La Política de Atención Integral a la Primera Infancia, estableció durante la vigencia 2021 la modalidad propia e intercultural, la cual reconoce la diversidad desde la forma de concebir y vivir la infancia, fortaleciendo el desarrollo infantil desde la implementación de estrategias que aportan a la consolidación de la paz territorial, planteando el reto de seguir cubriendo las necesidades de seguir avanzando en el reconocimiento de las comunidades y poblaciones como sujetos con historias comunes y procesos de organización social que requieren de una atención que proteja y promueva los derechos de las NNA dentro de sus territorios.

Resalta que la **Modalidad Propia e Intercultural**, fue dirigida a mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad que requirieron de educación inicial intercultural en el marco de la atención integral, con pertinencia y calidad, en coherencia con las particularidades de sus territorios y su identidad cultural, en relación a los desafíos y retos que se presentaron para el centro zonal del ICBF dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, siendo un reto para los colaboradores del ICBF el generar presencia dentro de la zona rural alta del Municipio, ya que la incursión de Grupos Armados limito muchos de los procesos de supervisión en este territorio.

9. Espacio de participación de partes interesadas

Desde este punto se expuso a los participantes los diferentes procesos generados desde la operación de los servicios del ICBF en la región, indicando que su objetivo es generar espacios culturales participativos, para que se reconozcan las diversas experiencias Pedagógicas del talento humano de las Unidad de servicio, que se enfocaron en la temática de Construyendo Sueños por medio de su saber (componente de salud y nutrición, servicios generales, Manipulación, pedagógico y coordinación), enriqueciendo a la comunidad con las diversas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 14	

actividades desarrolladas en la primer Infancia.; estos espacios permitieron socializar a través de la participación familiar, experiencias propias y apropiadas, lecciones aprendidas y retos que enriquezcan las miradas y perspectivas particulares para trazar un derrotero en torno a la atención integral.

Continua informando que, desde el control social generado a los proceso de atención que se realiza en la region, el funcionamiento de cada uno de los servicios entregados durante la vigencia 2021, los operadores realizaron diferentes actividades de participación social, generando acciones con el objetivo de enseñar y motivar a los niños, niñas y padres de familia a cumplir con las normas de bioseguridad de manera correcta, de igual forma, se socializaron maneras de prevenir la violencia sexual contra las niñas y niños, todo esto a través de metodologías creativas por medio de disfraces representativos.

Indica que, el logro participativo más significativo se reflejó en los padres de familia que cumplieron con las indicaciones establecidas para el uso adecuado del tapabocas, mantuvieron un distanciamiento a la hora de ingreso y salida de los niños y niñas. además, los niños y niñas permanecen con su tapabocas dentro de la UDS y ejecutan su lavado de manos porque reconocieron en el disfraz del pájaro PACO la importancia de estas acciones.

Finalmente el referente del SNBF resalto que, durante la vigencia 2021 el ICBF como agente rector del SNBF, entrego asistencia técnica a los agentes responsables de la promoción y protección de los derechos de las NNA desde el funcionamiento de las instancias del sistema, logrando incidir en las acciones de movilización social y participación de niños y niñas que permitieron la realización de la Mesa de participación de las NNA de Jamundí, donde la coordinación del centro zonal socializo el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, indicando que está integrado por seis (6) componentes independientes que cuentan con parámetros y soportes normativos propios.

10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Dentro de este espacio el moderador explica que, se cumplieron con los compromisos establecidos durante la Mesa publica de la vigencia 2020, el cual socializo con la siguiente imagen:

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Desde la oficina de la Personería Municipal, se genera la solicitud del Acta de la Mesa Pública 2020 del ICBF y su centro zonal Jamundí.	CARLOS ALBERTO NUÑEZ BERNAL (referente del SNBF)	11/08/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **10** de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

A partir de este momento el doctor William Enríquez Labrador misional del centro zonal, genera un reporte de los procesos de atención realizados durante la vigencia 2021 en respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, resaltando los principales motivos desde la explicación por medio del siguiente cuadro informativo:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 1778	Trámite de atención Extraprocetal (TAE)	579	Para agendamiento de cita inmediato para atención máximo 3 meses
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	515	Inmediata
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	237	Quince días hábiles
Quejas 16	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	Quince días hábiles
	Parcialidad en procesos	1	Quince días hábiles
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Quince días hábiles
Reclamos 21	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	15	Quince días hábiles
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	Quince días hábiles
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	Quince días hábiles
Sugerencias 1	Derecho de Petición - Sugerencias	1	Quince días hábiles

Luego de la anterior exposición, el profesional presenta los canales de atención ciudadana que maneja el ICBF desde su centro zonal y todas las demás dependencias Nacionales, esto por medio de las siguientes ayudas visuales:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**: atencionciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Ofertas Institucionales



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 14	

Finaliza su presentación, socializando las líneas de atención relacionadas con la prevención e información de situaciones evidentes de corrupción, esto lo realiza utilizando la siguiente imagen:

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Luego de esta presentación, se genera la apertura de un espacio para la participación de la ciudadanía, exponiendo también que dentro del Chat de la reunión se dejan los enlaces que permiten registrar su asistencia a la reunión y también el que les permite registrar preguntas que se relacionen con la mesa Pública y los servicios socializados en ella, desde la atención que el ICBF realiza por medio de su centro zonal y operadores en el municipio de Jamundí.

Se realizan dos intervenciones desde donde la ciudadanía expone que, “se entregó una información que no se reconocía y que permitió conocer mejor los servicios que entrega el ICBF en el Municipio”, de igual manera indicaron sentirse agradecidos por la oferta que da el ICBF en la atención de las NNA del municipio.

Dentro de este espacio no se realizaron compromisos que dejen un proceso de cumplimiento establecido.

12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se genera el cierre de la reunión indicando que, en el chat de la plataforma se deja un enlace para que los participantes registren su valoración de la Mesa Pública, luego se da espacio a la coordinadora del centro zonal, quien se despide agradeciendo por la respuesta a la convocatoria.

Decisiones:

No se establecen compromisos dentro de esta reunión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se establecen compromisos dentro de esta reunión.	N/A	N/A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 14	

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Se adjunta copia de la lista de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nombre Completo del Participante (Nombres Apellido)	Parte interesada	Nombre de la parte interesada que repr	Documento de identidad
Ana Cristina Gomez Hernandez	Colaborador	icbf cz Jamundí	1130656296
LEIDY MILDRETH MARIN	Aliados estratégicos	UT AMOR POR LA NIÑEZ	31448124
SANDRA JOSEFINA MEDINA SOTO	Colaborador	SANDRA JOSEFINA MEDINA SOTO	27088055
Maria jose Medina Sanchez	Aliados estratégicos	FUNPADUA	1112491264
karen obregon muñoz	Colaborador	cdi el rodeo	1112485981
Carlos Alberto cardona Echeverri	Colaborador	ICBF	4423952
Paola Andrea Valencia	Comunidad	Resguardo Indígena Kiwes Nasa Jamundí	38671128
Diana María Villa Sánchez	Comunidad	ONG CRECER EN FAMILIA	30358020
WILDER ANDREY CHAVARRIAGA ESCOBAR	Comunidad	UT PADUA VALLE	1144064136
Stephany Sánchez Barco	Aliados estratégicos	ONG CRECER EN FAMILIA - VILLA ESPERANZA	1112477205
DIANA MARCELA ARARAT CAMPO	Aliados estratégicos	FUNDAPRE DIMF	1112476903
Daimer Hernando Flaquer Salazar	Aliados estratégicos	Fundación Acciones para el Cambio	1130670519
YENNY PAMELA CUNDUMI	Colaborador	Centro Zonal Jamundí	1111789817
MARÍA FERNANDA SUAREZ DIAZ	Estado	PERSONERÍA MUNICIPAL DE JAMUNDI	1112485176
Tatiana viafara ramos	Usuarios	Ut amor por la niñez	1107053801
Luis Gabriel Galvis Teño	Colaborador	Luis Gabriel Galvis Teño	94538443
ENITTH PATRICIA DÍAZ RAMÍREZ	Aliados estratégicos	FUNDACIÓN RENOVAR - HI PEQUEÑOS LEONARDO	66919265
Juan David Mantilla Valencia	Colaborador	FACCA	1112585262
LUZ MERY ASPRILLA VALENCIA	Colaborador	ICBF	25390313
DIANA JEORGINA OVIEDO CUCHUMBE	Proveedores	ASOHIVA	1080362685
Jennifer Toro Gonzalez	Colaborador	Icbf	38600962
Karen jhoana velasco gomez	Colaborador	Primera infancia	1107522056
Leonor Benitez Ibarguen	Aliados estratégicos	Programa Generación Explora	1076320612
CRISTINA CASTRO	Usuarios	CDI EL RODEO	1085927857
LINCE MAGALLI ANGARITA LOZADA	Colaborador	LINCE MAGALLI ANGARITA LOZADA	1114816644
Brisa Rengifo Espinosa	Aliados estratégicos	Funpadua	1143850819
MARIA ALEJANDRA CRIOLLO RIVEROS	Colaborador	Maria Alejandra Criollo riveros	1107533196
Geraldine Viveros Ortiz	Comunidad	Institución educativa	1144168258
ANGIE LIZETH SARMIENTO VELANDIA	Colaborador	FUNDACIÓN MAPATOR	1030580302
Sandra Yaned Castaño Ocampo	Aliados estratégicos	ONG Crecer en Familia	66926205
Yeni Nancy Ñañez Velez	Aliados estratégicos	Fundación Acciones para el cambio FACC	29.509.918
LINCE MAGALLI ANGARITA LOZADA	Colaborador	LINCE MAGALLI ANGARITA LOZADA	1114816644
Brisa Rengifo Espinosa	Aliados estratégicos	Funpadua	1143850819
MARIA ALEJANDRA CRIOLLO RIVEROS	Colaborador	Maria Alejandra Criollo riveros	1107533196
Geraldine Viveros Ortiz	Comunidad	Institución educativa	1144168258
ANGIE LIZETH SARMIENTO VELANDIA	Colaborador	FUNDACIÓN MAPATOR	1030580302
Sandra Yaned Castaño Ocampo	Aliados estratégicos	ONG Crecer en Familia	66926205
Yeni Nancy Ñañez Velez	Aliados estratégicos	Fundación Acciones para el cambio FACC	29.509.918
Javier Oliver Aponzá Villaquiran	Colaborador	ICBF Regional Valle- GPys	76330226
Stephania saldaña viafara	Colaborador	UT amor por la niñez	1112487405
William Enriquez Labrador	Colaborador	ICBF	14624950
Myriam Teresa Leguizamón Rodríguez	Aliados estratégicos	Asociación Hogares Infantiles del Valle	40014594
Carolina Moreno Rojas	Colaborador	carolina moreno rojas	25281865
FERNANDO MAURICIO IMBACHI BOLAÑOS	Colaborador	ICBF	5340865
DAFNE CASANDRA QUINTANA ROSALES	Colaborador	COLABORADOR	67005922
Fundación Fundapre	Aliados estratégicos	Primera Infancia	66955072
Mayra Lizeth Ortega Enriquez	Usuarios	FUNDACION RENOVAR	837000444-3
Deysi Yolima castro	Colaborador	Líder cultura	1006235215
sandra johana ospina	Comunidad	comunidad	29663263
diana bordon	Colaborador	REGIONAL	31655204
carlos alberto nuñez bernal	Colaborador	ICBF	94415251
Lilian yineth viafara viveros	Usuarios	Madre	1112469270
Liliana Ocoró	Colaborador	Internado Villa Esperanza	1062288213

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 14		

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Mesa Pública de Rendición de Cuentas

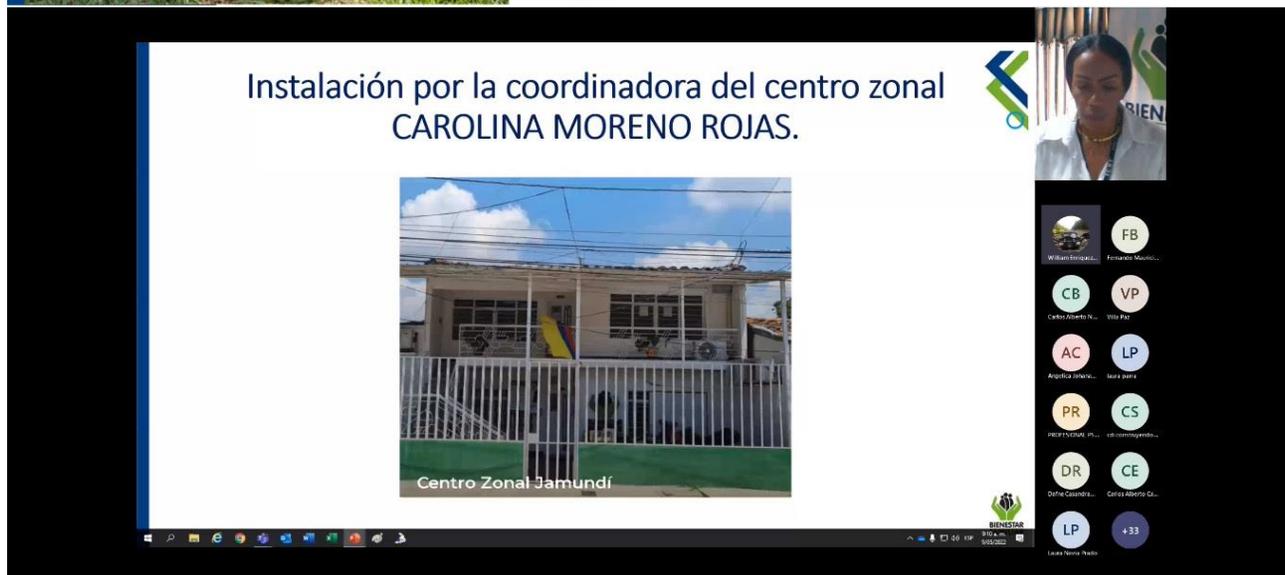
ICBF RINDE CUENTAS

Regional Valle del Cauca

Centro Zonal Jamundí

Coordinador **CAROLINA MORENO ROJAS**

Fecha 09/05/2022



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.