

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 25	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora:</b> 8:00 A.M	<b>Fecha:</b> 20 mayo de 2022
<b>Lugar:</b>	Aplicativo TEAMS
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Galán
<b>Proceso:</b>	MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION
<b>Objetivo:</b>	Desarrollar de manera virtual el encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía, con los ciudadanos, comunidad y demás actores del área de influencia del Centro zonal Galán del Municipio de Ibagué - Tolima, con el fin de socializar temas relacionados con el funcionamiento del servicio público de bienestar familiar.
<b>AGENDA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo, Bienvenida e Instalación</li> <li>2. Contexto institucional.</li> <li>3. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>4. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial. <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 <b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>4.2 <b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> </ol> </li> <li>5. <b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>6. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li>7. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li>8. <b>Evaluación</b> de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>DESARROLLO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Saludo, Bienvenida e Instalación</b></li> </ol> <p>La Coordinadora del Centro Zonal Yorlenis Rios Triana da la bienvenida a los asistentes y procede a brindar orientaciones para el desarrollo de la mesa Publica.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 25	

BIENVENIDOS

-  Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
-  Se informa que la reunión se grabará
-  Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams
-  Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Instalación por parte de la Dra. Yorlenis Rios Triana- Coordinadora Centro Zonal Galán, en el cual contextualiza el desarrollo de la actividad, refiere el objetivo de la mesa pública y enfatiza en que es un espacio de encuentro, interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía, con los ciudadanos, comunidad y demás actores del área de influencia del Centro zonal Galán del Municipio de Ibagué - Tolima, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF).

## 2. Contexto institucional

Se procede a socializar el contexto Institucional teniendo en cuenta misión, visión, y valores institucionales del ICBF, así como la distribución generalizada del personal, centros zonales, entre otros datos que permiten comprender el funcionamiento del ICBF.

EL ICBF



**33** regionales



**215** centros zonales



**1.125** municipios con atención del ICBF



**2.049.762** beneficiarios atendidos en 2021



**\$6,9** billones  
55% del presupuesto del sector de la Inclusión Social



**8.856** planta aprobada 5.572 contratistas

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**MAPA ESTRATÉGICO  
2019 - 2022**

**MISIÓN**

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**VISIÓN**

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

**¿CÓMO LOGRARLO?**

**TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO**

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA

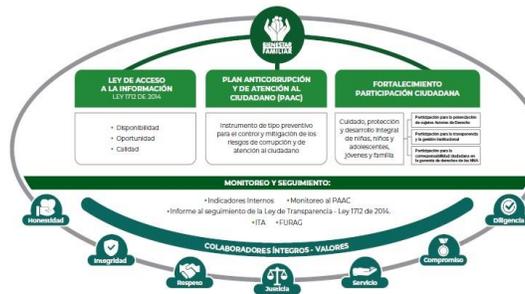


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

Se socializa el modelo de transparencia implementado:

**MODELO DE TRANSPARENCIA**

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - ITA 2020: 100%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

### 3. Contexto rendición pública de cuentas

Se contextualiza a los participantes el proceso de rendición pública de cuentas:

#### PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



#### RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la **promoción del diálogo**.”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**.”

#### ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**MARCO NORMATIVO GENERAL**

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB**

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Procedimientos de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 107 de 2015, Resolución No. 0094 de 2015, y COTI para el Departamento de Santander) y la Ley 1712 de 2014.

**Destacado**

- 1. Información de la Entidad
- 2. Normativa
- 3. Contratación
- 4. Planeación, presupuestación e informes
- 5. Trámites
- 6. Participación
- 7. Casas Abiertas
- 8. Información específica para Grupos de Interés
- 9. Reporte de información específica por parte de la entidad
- 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de interés

- Gobierno Digital
- Rendición de Cuentas
- Accesibilidad Plus

Rendición de Cuentas ICBF

Como consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. Consultar video

Procedimiento | Cronograma | Componentes | Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los diversos ámbitos como de proveer para la seguridad y bienestar el seguimiento a los compromisos que se otorgan.

- Generalidades
- Definiciones
- 1. Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v1 (P1) MS
- 2. Normativa Planeación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v1 (P2) MS
- 3. Normativa Análisis Evaluación RPC y MP v1 (P3) MS
- 4. Normativa Seguimiento RPC y MP v1 (P4) MS
- 5. Normativa Consulta Previa RPC v1 (P5) MS
- 6. Normativa Mesa Comunitaria Previa RPC v1 (P6) MS
- 7. Normativa Mesa de Negociación RPC y MP v1 (P7) MS
- 8. Normativa Encuesta de Evaluación RPC y MP v1 (P8) MS

- Información Procedimiento de Rendición de Cuentas ICBF
- Informe Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales
- Consulta Previa Ciudadana sobre Temas de Mesas Públicas ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b> <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 25	

Se socializan los resultados previos de la consulta realizada a los diferentes actores comunitarios:

**Resultados consulta previa Centro Zonal Galán**

**NUMERO DE ENCUESTAS**

20

**RESULTADO**

Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.

**PARTICIPACIÓN**

Usuarios  
Estado  
Proveedores  
Aliados Estratégicos  
Comunidad  
Sociedad





#### 4. Informe de Gestión Administrativa

Se socializa a los invitados el grupo poblacional y programas que se desarrollan en el ICBF, y luego se procede a indicar cual es la población objeto de atención del centro zonal con las modalidades ofertadas.

**Enfoque Poblacional**

**PRIMERA INFANCIA**



**ADOLESCENCIA Y JUVENTUD**



**INFANCIA**



**PROTECCION**





**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Enfoque Poblacional**

NUTRICIÓN



FAMILIAS Y  
COMUNIDAD



SISTEMA  
NACIONAL DE  
BIENESTAR  
FAMILIAR

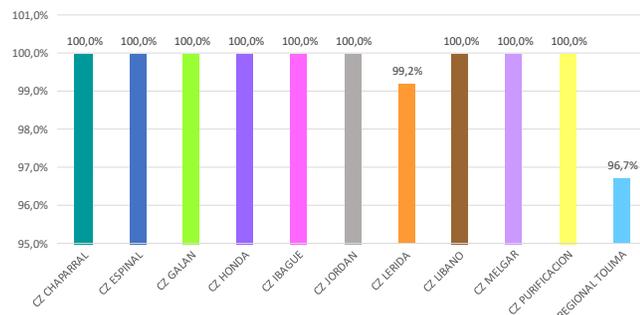


Se procede a socializar el resultado de la medición de la gestión a través de los indicadores de Atención al ciudadano – 2021.

**Indicadores de Atención al Ciudadano – 2021-**



**PA - 131 PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS OPORTUNAMENTE**



**OBJETIVO:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

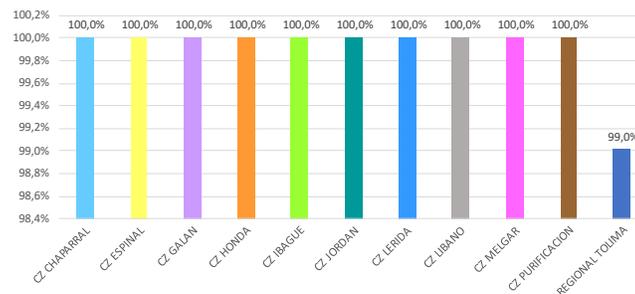
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## Indicadores de atención al ciudadano – 2021-

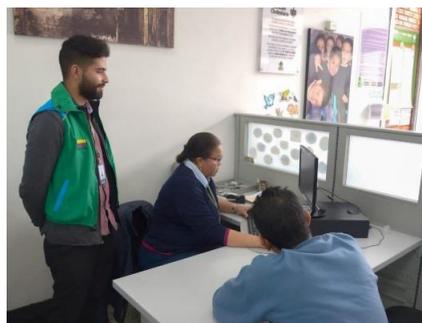


**A10-PT1-07 PORCENTAJE ACUMULADO DE DERECHOS DE PETICION ATENDIDOS (GESTION Y CIERRE EN SIM)**

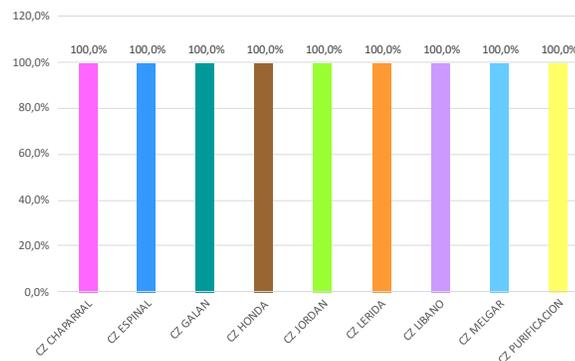


**OBJETIVO:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS

## Indicadores de Atención al Ciudadano – 2021-



**A10-PT1-06 PORCENTAJE DE USABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRONICO DE ASIGNACION DE CITAS (SEAC)**



**OBJETIVO:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

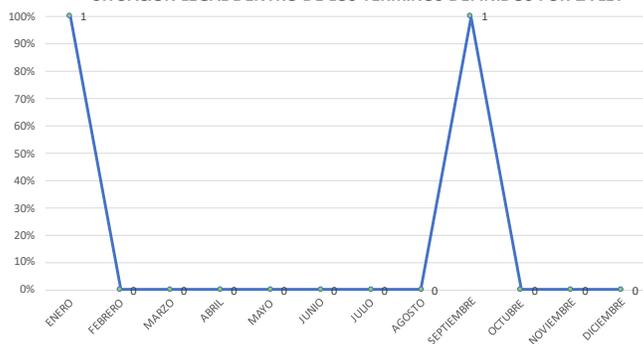
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se procede a socializar el resultado de la medición de la gestión a través de los indicadores de Proceso de Restablecimiento de derechos – 2021.

## Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2021 – PARD-

**PA - 32 PORCENTAJE DE NNA A LOS CUALES SE LES RESUELVE SU SITUACION LEGAL DENTRO DE LOS TÉRMINOS DEFINIDOS POR LA LEY**



**OBJETIVO:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. **Permite identificar la cantidad de procesos de atención con pérdida de competencia.**

## Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2021 – PARD-

**M5-PM2-01 PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CON TRÁMITE POR PARTE DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA**



**OBJETIVO:** Identificar la proporción de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas activas a la fecha, **sin algún trámite por parte de la autoridad administrativa en menos de 10 días hábiles.**

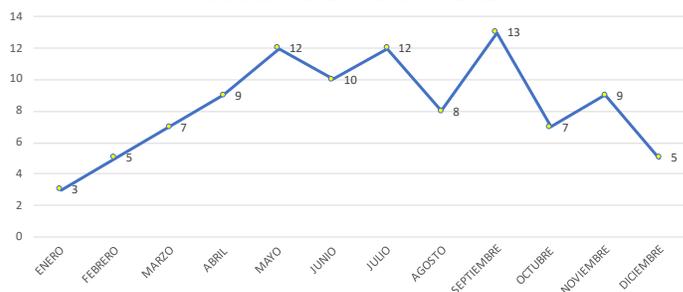
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## Indicadores Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos 2021 – PARD-

**M5-PM2-07 PORCENTAJE DE PETICIONES DE ASUNTOS CONCILIABLES ATENDIDAS EN LOS TERMINOS DE LEY**



**OBJETIVO:** Identificar la proporción de peticiones de asuntos conciliables, que no hayan sido atendidos dentro de los tres (3) meses siguientes de la solicitud, términos descritos en la Ley 640 de 2001, frente al total de asuntos extraprocesales creados en el periodo evaluado.



## GESTIÓN CON VALORES EN EL RESULTADO

CODIGO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	RESULTADO	RANGO
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Óptimo
PA - 32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por Ley	100%	Óptimo



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**5. Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

La coordinadora da a conocer la oferta institucional aclarando que corresponde a un centro Zona de Protección:

### Servicios de Protección



**Centro Zonal Galán**, ubicado en:  
Manzana A, entrada Barrio Galán (Frente al Colegio José Celestino Mutis), Ibagué-Tolima

**COMUNAS DE IBAGUE Y MUNICIPIOS DE INFLUENCIA**



**Zonas de Influencia municipal:**

- Rovira
- Cajamarca
- Roncesvalles

**Corregimientos de Ibagué:**

- Calambeo
- Dantas
- Laureles
- Coello
- Cocora
- Gamboa
- Tapias
- Toche
- Juntas
- Villa Restrepo

### Servicios de Protección

Modalidades de Ubicación Inicial	
Nombre	Objetivo General
<b>Centro de Emergencia</b>	Realizar ubicación inicial y provisional de las niñas, los niños y los adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, mientras la autoridad administrativa adopta la medida de restablecimiento de derechos más idónea para ellos, en función del interés superior, con el fin de brindar atención integral.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## Servicios de Protección

### Modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular

Nombre	Objetivo General
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Intervención de apoyo psicosocial especializado</b></li> <li>- <b>Externado Media Jornada</b></li> <li>- <b>Externado Jornada Completa</b></li> <li>- <b>Hogar Gestor</b></li> </ul>	<p>Fortalecer los procesos de atención a las niñas, los niños y los adolescentes desde el ámbito individual y familiar, empoderándolos en sus derechos y convirtiéndolos en gestores de sus procesos de autodesarrollo y proyección de sus trayectos de vida, a través de las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia, las cuales tienen el propósito de acompañar a las familias y/o redes vinculares de apoyo para que sean en primera instancia los garantes de los derechos de las niñas, niños o adolescentes, tal como lo establece el artículo 39 de la Ley 1098 de 2006.</p>



## Servicio de Protección

### Modalidades de Acogimiento Residencial

Nombre	Objetivo General
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Internado</b></li> <li>- <b>Casa Hogar</b></li> <li>- <b>Casa Universitaria</b></li> </ul>	<p>Realizar ubicación provisional de las niñas, los niños y los adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, porque previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirarlo de su familia, debido a que ésta no es garante de sus derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención para el restablecimiento de estos.</p>



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



#### 4.1 Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

La coordinadora del centro zonal presenta la inversión presupuestal, indicando los programas desarrollados, cupos atendidos y presupuesto asignado para el funcionamiento de éstos:

CENTRO ZONAL GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De Ubicación Inicial	Centro de Emergencia	Ibagué	\$2,014,102,323
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Intervención de apoyo psicológico especializado	Ibagué	\$70,221,312
	Apoyo psicológico especializado	Ibagué	\$50,058,180
	Externado Jornada Completa	Ibagué	\$100,705,631
	Externado Media Jornada	Ibagué	\$181,238,333
	Intervención de apoyo psicosocial	Ibagué	\$30,924,516
	Externado Jornada Completa - Vulneración	Ibagué	\$136,644,759

CENTRO ZONAL GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Externado Media Jornada – Vulneración	Ibagué	\$290,319,526
	Intervención de apoyo psicosocial en Situación de trabajo infantil	Ibagué	\$52,163,771
	Hogar Gestor Discapacidad	Ibagué	\$44,684,850
	Hogar Gestor Discapacidad	Cajamarca	\$13,909,015
	Hogar Gestor Discapacidad	Roncesvalles	\$18,516,835
	Hogar Gestor Discapacidad	Rovira	\$40,883,705
	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto Armado Sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	Ibagué	\$22,622,232

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
De apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Ibagué	\$11,366,770
	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Cajamarca	\$3,226,696
	Hogar Gestor - Desplazamiento Forzado con discapacidad – Auto 006	Rovira	\$ 14,263,463
Modalidad de acogimiento residencial	Casa Hogar - PARD	Ibagué	\$1,038,528,236
	Casa Universitaria	Ibagué	\$347,927,105



CENTRO ZONA GALAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION (a 31 de DICIEMBRE DE 2021)		
Clasificación	Modalidad de Atención	Municipio	Inversión Ejecutada
Modalidad de acogimiento residencial	Internado	Ibagué	\$2,681,976,686
	Internado Vulneración	Ibagué	\$1,763,549,536
	Internado Discapacidad Intelectual	Ibagué	\$2,388,924,945
	Internado consumo Problemático y/o abusivo de sustancias psicoactivas	Ibagué	\$1,693,462,464
	Internado – Violencia sexual	Ibagué	\$557,067,295
	Internado – Gestantes y/o en periodo de Lactancia	Ibagué	\$900,834,125
	Internado – Preparación para la vida Independiente	Ibagué	\$542,964,947



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**INVERSIÓN MUNICIPAL**

Ibagué	\$ 15,405,690,238
Cajamarca	\$17,135,711
Rovira	\$55,147,168
Roncesvalles	\$18,516,835

**TOTAL INVERSIÓN ZONAL**

\$15,496,489,952



**4.2 Gestión contractual asociada a metas.**

Se procede a informar el numero de cupos programados y ejecutados en cada una de las modalidades socializadas previamente:

**SERVICIOS DE ATENCION**

SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
Centro de Emergencia	100	91
Intervención de apoyo psicológico especializado de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa	36	36
Apoyo psicológico especializado	36	36
Intervención de apoyo psicosocial	20	15
Intervención de apoyo psicosocial en situación de trabajo infantil	18	18
Externado Jornada Completa	30	26
Externado media Jornada	77	68
Externado Jornada Completa- Vulneración	25	25
Externado Media Jornada - Vulneración	68	68



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## SERVICIOS DE ATENCION

SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
Hogar Gestor Discapacidad - Ibagué	10	11
Hogar Gestor Discapacidad - Cajamarca	3	4
Hogar Gestor Discapacidad - Roncesvalles	1	4
Hogar Gestor Discapacidad - Rovira	10	10
Hogar Gestor Víctimas del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial - Ibagué	12	10
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Ibagué	2	3
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Cajamarca	1	1
Hogar Gestor desplazamiento forzado con discapacidad – Auto 006 - Rovira	4	4



## SERVICIOS DE ATENCION

SERVICIO DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS
Casa Hogar - PARD	60	59
Casa Universitaria	45	44
Internado	380	350
Internado Vulneración	169	169
Internado Discapacidad Intelectual	121	119
Internado con consumo problemático y/o abusivo de sustancias psicoactivas	153	153
Internado - Violencia Sexual	33	33
Internado – Gestantes y/o en periodo de Lactancia	54	48
Internado preparación para la vida independiente	32	30



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## Operadores

### Promedio de Ejecución

Total Cupos Contrados	1,500
Total Cupos Ejecutados	1,435



Se socializa experiencias exitosas con algunos operadores:

## LOGROS 2021



**Internado Vulneración- Albergue Alfonso López**  
Modelo de Atención con Alta Adherencia



**Internado Vulneración- Fundación FEI**  
Modelo de Atención con Talleres de Desarrollo Ocupacional

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 18 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Se inicia con el INTERNADO ALBERGUE ALFONSO LOPEZ:

## Presentación Del Albergue Infantil Alfonso López



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 25	

Se Continúa la presentación con el Externado Fundación Loyal Ambar:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 20 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Se continua el proceso de socialización con el INTERNADO ALDEAS INFANTILES SOS:



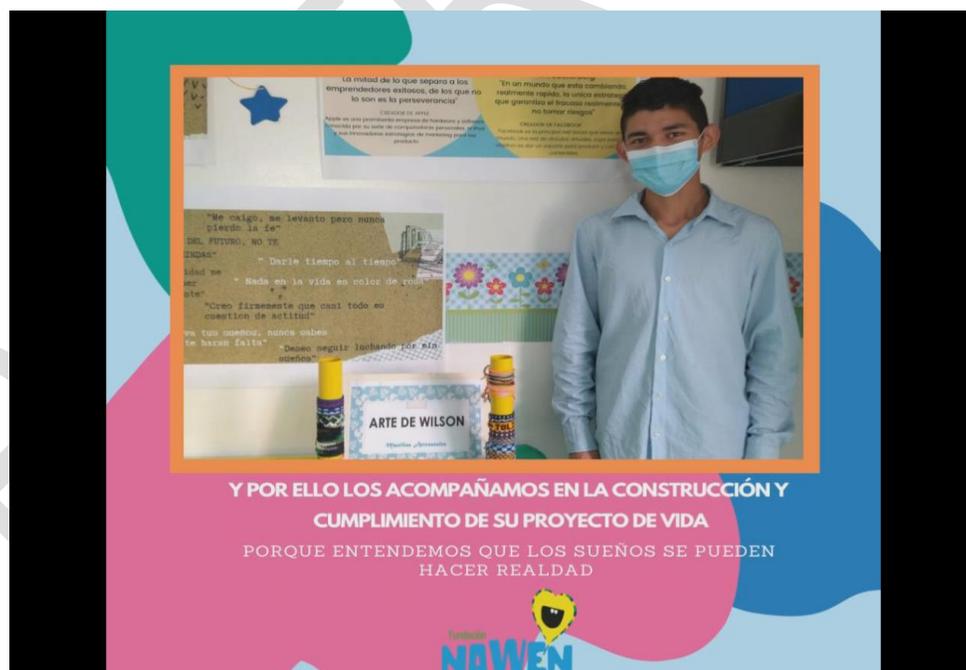
**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Por ultimo se continua el proceso de socialización con el EXTERNADO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO NAWEN:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 22 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS**

Se continua el proceso de rendición de cuenta dando a conocer los canales y medios para la atención de la ciudadanía:

**CANALES DE ATENCIÓN**

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

<b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	<b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	<b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.	<b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 pm.
<b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	<b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF.	<b>Correo de contacto</b> atencionalciudadano@icbf.gov.co	<b>Notificaciones Judiciales</b> NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



Canales Dispuestos

- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91.80.80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 23 de  
25



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

La coordinadora del Centro zonal da a conocer el resultado de las PQRS recibidas durante la vigencia 2021:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b> (Derechos de Petición - Información y orientación) 76	Servicio al Ciudadano	18	Respuesta generada en Términos de Ley
	Actas Complementarias	35	Respuesta generada en Términos de Ley
	Alimentos	23	Respuesta generada en Términos de Ley
<b>Peticiones</b> (Derechos de petición - Información y orientación con Trámite) 782	Diligencias Administrativas	367	Respuesta generada en Términos de Ley
	Solicitud de copias	192	Respuesta generada en Términos de Ley
	Actas complementarias	177	Respuesta generada en Términos de Ley
	Custodia y cuidado personal	46	Respuesta generada en Términos de Ley
<b>Quejas</b> 18	Omisión o extralimitación de funciones o deberes	11	Respuesta generada en Términos de Ley
	Demora en la atención	3	Respuesta generada en Términos de Ley
	Parcialidad en procesos	3	Respuesta generada en Términos de Ley
	Maltrato al ciudadano	1	Respuesta generada en Términos de Ley



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Reclamos</b> (71)	Maltrato a Niños, niñas y adolescentes	38	Respuesta generada en términos de Ley
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	29	Respuesta generada en términos de Ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	4	Respuesta generada en términos de Ley



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 24 de 25		

## 7. Espacio de participación de partes interesadas

Finalmente la coordinadora del Centro Zonal recuerda el diligenciamiento de los formatos, se brinda un espacio de 15 minutos para el respectivo diligenciamiento y dar paso al espacio de preguntas y respuesta.

En este espacio se dan a conocer los comentarios y preguntas realizadas a través del diligenciamiento de los formatos:

**Diligencia el siguiente enlace y participa con tus preguntas:**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv2Wg6qTSonpEgtaEJirc0IFUMEs3TIIEODFTT1JXNU41SFMwSkpUMkISVy4u>



Durante el Análisis no se generan preguntas e inquietudes frente a la presentación realizada.

## 8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Se informa a la comunidad y participantes que durante la vigencia 2021 no se generaron compromisos.

## 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se solicita a la comunidad y participantes diligenciar el formato de evaluación aportando el enlace a través del chat de la aplicación Teams.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 25 de 25	

## 8. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Por favor diligenciar la evaluación en el siguiente enlace

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv2Wg6qTSonpEgtAEJirc0IFUQkZYUzIHTVVDUOQzTjcwRFhKTUs0NTdBSS4u>



Se Finaliza la mesa publica de rendición de cuentas del centro zonal Galan siendo las 10:15 a.m.

Compromisos / tareas	Responsable	Fechas	
Se anexa listado de asistencia diligenciado a través de la aplicación forms.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
YORLENIS RIOS TRIANA	COORDINADORA	CENTRO ZONAL GALAN - ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.