


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 12	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 010</b>	
<b>Hora: 02:00 PM</b>	<b>Fecha: 20/05/2022</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Microsoft TEAMS</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Coordinación centro zonal El Banco.</b>
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y seguimiento a la gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar mesa pública (MP) de este centro zonal (CZ) para fomentar el diálogo abierto y comunicación con las partes interesadas de los municipios del área de influencia de este CZ, así mismo para tratar temas puntuales que tienen que ver con el funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF) durante la vigencia 2021.
<b>Agenda:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>5. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>6. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>10. Cierre</li> </ol>	
<b>Desarrollo:</b>	
<p>A través de la herramienta institucional Microsoft TEAMS, el día 20/05/ 2022 siendo las 02: 00 P.M, se dio inicio al evento virtual de mesa pública (MP) del centro zonal El Banco- vigencia 2022; en el cual se convocaron a las partes interesadas del municipio de El Banco, priorizado para esta vigencia. En el evento se encontraban conectadas aproximadamente 50 participantes.</p> <p>Seguidamente la coordinadora Melissa Arraut Arevalo autoriza el inicio de la sesión. Con las personas que se encontraban en sala, respetando su disposición de tiempo y puntualidad, refiere la importancia del evento y que espera que en el transcurso de la sesión se vayan conectando los invitados.</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 12	

Inicialmente, la profesional moderadora: Danitza Sanchez, extiende la bienvenida a cada asistente al evento y manifiesta los agradecimientos por acudir a la invitación con fines de dialogo de acuerdo con la gestión institucional realizada por el ICBF CZ El Banco a partir del 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de la misma anualidad.

Antes de iniciar, se realiza la socialización de la metodología o los normas para el desarrollo del dialogo entre las partes, de esta manera evitar interferencias durante el evento. A continuación, se mencionan:

- ✓ Silenciar los micrófonos y apagar las cámaras de video
- ✓ Se informa que la reunión se grabara
- ✓ Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión TEAMS
- ✓ Si desea intervenir deberá levantar la mana y el moderador le dará la palabra



The composite image contains three main elements:

- Left:** A photograph of a woman and a young child sitting outdoors on the grass, smiling.
- Middle:** A slide titled "Mesa Pública de Redición de Cuentas" and "ICBF RINDE CUENTAS". It specifies the "Regional Magdalena" and "Centro Zonal El Banco", with coordinator Melissa Judith Arraut Arevalo, dated 20/05/2022. It includes logos for "El futuro es de todos", "Gobierno de Colombia", and "BIENESTAR FAMILIAR".
- Right:** A blue vertical slide titled "BIENVENIDOS" with a list of instructions:
  - Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
  - Se informa que la reunión se grabará
  - Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams
  - Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

A continuación, la moderadora del evento realiza la lectura de la agenda programada y la coloca a disposición de los participantes para sugerencias y aprobación de esta, sin embargo, durante el espacio la agenda propuesta fue aprobada. Siendo así se continúa con el orden del día. En este orden de ideas la sesión virtual continua de la siguiente manera:



### 1. Contexto institucional:

Inmediatamente, interviene la coordinadora zonal Dra. Melissa Arraut explica en líneas generales el contexto institucional de ICBF, detallando que la entidad cuenta con 33 regionales y 215 CZ distribuidos en 1125 municipios. Además, refiere que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 3 de 12	

Actualmente, tiene 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021 con 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social equivalente a 6,9 billones de inversión y posee 8.856 planta aprobada 5.572 contratistas.

**Misión:**

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**Visión:**

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





Seguidamente, interviene Daniela Mzeneth, referente del SNBF y explica que: la alineación estratégica de ICBF es transversal a los 6 objetivos de desarrollos sostenibles y líneas estratégicas planteados en el plan de desarrollo de la nación del actual gobierno para la atención de la población objeto de atención de ICBF primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y las familias.

Interviene la dra Melissa para explicar que la atención durante todo el curso de vida con un trabajo articulado entre todas las áreas: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, familia y protección.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center"><b>El futuro es de todos</b></p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 4 de 12</p>	

### ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto	ODS	PND	
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la Equidad</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> <li>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidades</li> <li>Pacto de equidad para las mujeres.</li> <li>Pacto por la Legalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Estratégico Sectorial</li> <li>Plan Indicativo Institucional</li> <li>Mapa Estratégico</li> <li>Planes Acción ICBF</li> </ul>
Transversales		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la construcción de paz.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> </ul>	

### MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURÍA RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (ITA 2020: 200%)

## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas:

Objetivo (Art. 48 de Ley 1757 de 2015): “Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

*¿para que se rinde cuenta?*

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Marco normativo general y micrositio de transparencia-página web:

### MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB





### Resultados consulta previa

<p align="center"><b>NUMERO DE ENCUESTAS</b></p> <p align="center">129</p>	<p align="center"><b>PARTICIPACIÓN</b></p> <p align="center">Estado Proveedores Comunidad y usuarios</p>	<p align="center"><b>RESULTADO</b></p> <p align="center">Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles</p>
--	--	---

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 12		

### Resultado de consulta previa:

Continua en el ejercicio, Daniela Mazeneth quien expresa que para esta vigencia se continuo con la modalidad virtual y que, además, se contó con la participación proactiva de las partes interesadas: estado, proveedores, comunidad y usuarios, del cual los resultados arrojaron como tema de interés: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles. La explicación estará a cargo de la referente de proceso misional de infancia, adolescencia, juventud y familia Jaqueline Centeno.

### **Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles:**

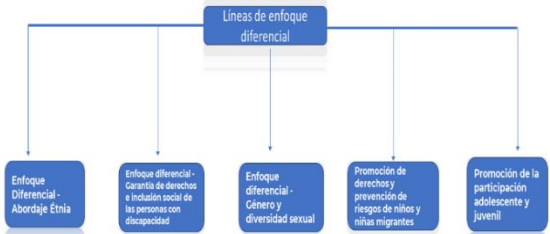
Sacúdete, es la gran apuesta del Gobierno Nacional por los jóvenes del país liderada por la primera dama, María Juliana Ruiz, y puesta en marcha por la Consejería Presidencial para la Juventud y el ICBF.

SACÚDETE: Es un programa que a través de una oferta de servicios especializados y metodologías disruptivas permite la promoción de los derechos, la prevención de las vulneraciones, el fortalecimiento de habilidades esenciales y técnicas, así como de referenciación y conexión con servicios y ofertas de empleo, educación y emprendimiento que permitan a adolescentes y jóvenes formular y transitar por proyectos de vida con herramientas y oportunidades concretas para su desarrollo y el de sus comunidades, en el marco de las tendencias y retos que plantea la cuarta revolución industrial para el desarrollo del país.

### ¿Que son las habilidades 4.0?

Las habilidades del siglo XXI o 4.0 son definidas como aquellos “conocimientos, destrezas, hábitos actitudinales y habilidades socioemocionales que le permiten a los jóvenes desempeñarse hábilmente dentro y fuera de los ámbitos de aprendizaje” para responder a situaciones complejas de sus entornos.



### Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos para adolescentes entre 14 y 17 años:

<p><b>Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles</b></p>  <p>El diagrama muestra un flujo de 'Líneas de enfoque diferencial' que se divide en cinco categorías: Enfoque Diferencial - Abordaje Étnia; Enfoque diferencial - Garantía de derechos e inclusión social de las personas con discapacidad; Enfoque diferencial - Género y diversidad sexual; Promoción de derechos y prevención de riesgos de niños y niñas migrantes; y Promoción de la participación adolescente y juvenil.</p>	<p><b>Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles</b></p> <p><b>¿Que son las habilidades 4.0?:</b> Las habilidades del siglo XXI o 4.0 son definidas como aquellos “conocimientos, destrezas, hábitos actitudinales y habilidades socioemocionales que le permiten a los jóvenes desempeñarse hábilmente dentro y fuera de los ámbitos de aprendizaje” para responder a situaciones complejas de sus entornos.</p> <p><b>Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos para adolescentes entre 14 y 17 años:</b> Está orientada al desarrollo de acciones para la promoción de los derechos y la prevención de vulneraciones específicas, desde un enfoque territorial, que responde a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia que requieren una atención diferenciada.</p>
---	---

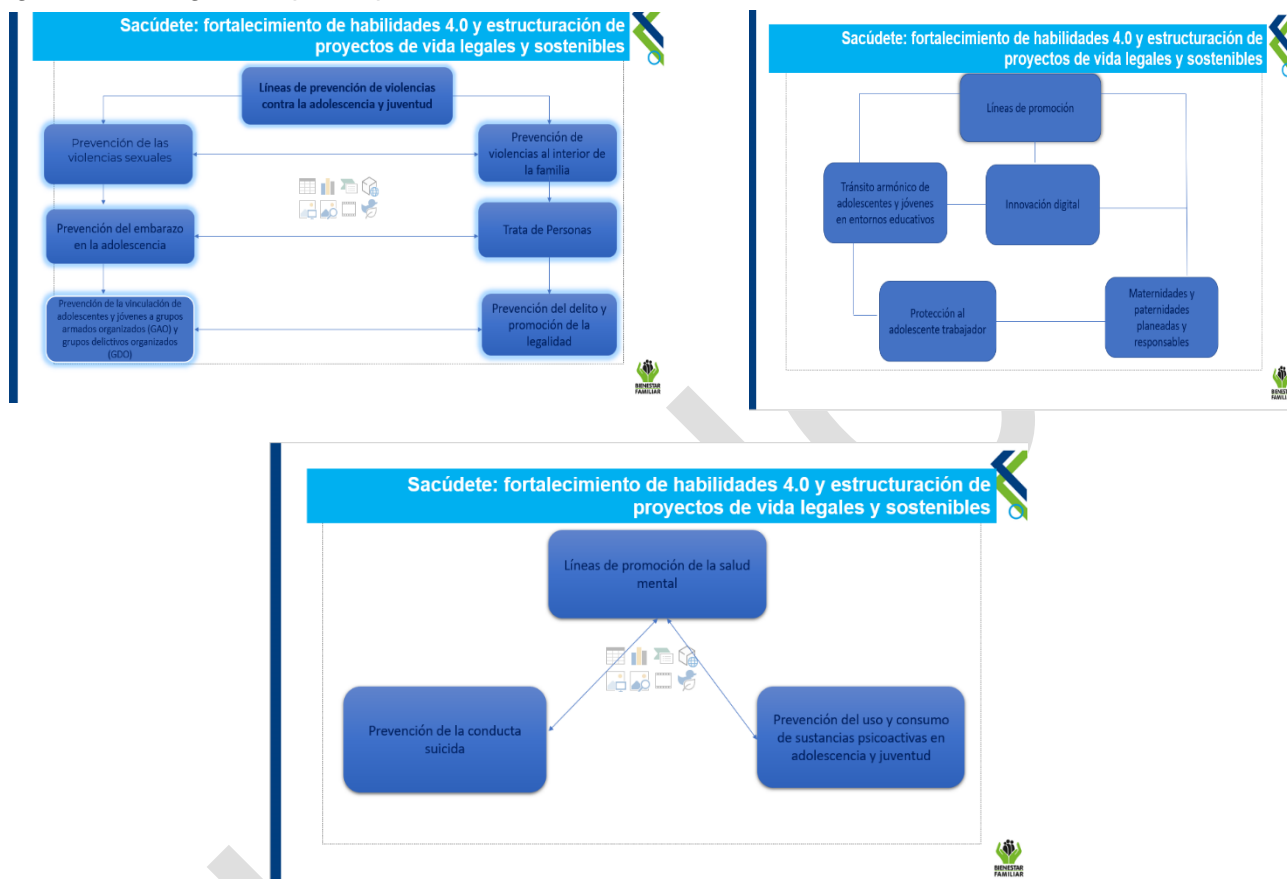
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center"><b>El futuro es de todos</b></p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 6 de 12	

Está orientada al desarrollo de acciones para la promoción de los derechos y la prevención de vulneraciones específicas, desde un enfoque territorial, que responde a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia que requieren una atención diferenciada.



### 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

En este momento, exponen la oferta institucional de los procesos misionales, los referentes o líderes de proceso, quienes en el mismo orden van pasando uno a uno:

#### a. Atención a la Primera Infancia



La referente, explica que en el municipio de El Banco, actualmente, tiene presente: modalidad institucional, cuentan con 1 HI con 180 cupos 3 CDI con 500 cupos, modalidad familiar 36 UDS del servicio DIMF 1.046 cupos, 34 FAMI con 442 cupos, modalidad comunitaria 173 UDS con 1.730 cupos

#### b. Infancia:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 12	

La profesional, Jaqueline Centeno, manifiesta que la atención por curso de vida: Niños de 6 a 9 años, 11 meses y 29 días y de 10 a 13 años, 11 meses y 29 días. 450 cupos.

*c. Adolescencia y juventud:*

Atención por curso de vida: Niños de 6 y 13 años, 11 meses y 29 días. 340 cupos

*d. Familias y Comunidades*

Atención a las familias con metodología casa y encuentros grupales. 258 cupos

*e. Protección*

Jose Rafel Rondon, expresa que, para este proceso misional, se trabaja de forma continua en la reconstrucción de los vínculos afectivos, por medio de la integración, sana competencia y aprendizaje por medio del deporte y la cultura.

*f. Nutrición*

Nutrición: 1000 días para cambiar el mundo en ejecución 150 cupos, El Banco. 60 cupos, Guamal: 40, San Sebastián: 20 y 30 cupo en santa Ana.

Seguidamente, interviene Jaqueline centeno para explicar la experiencia exitosa de la anterior vigencia, relacionada con los programas de infancia, adolescencia, juventud y fortalecimiento familiar. Especialmente con la estrategia sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles.

### OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

 <p><b>Atención a la Primera Infancia</b> Primera infancia: modalidad Institucional, cuenteros con 1H con 180 cupos, 3 CDI con 300 cupos, modalidad familiar 38 UDS del servicio DMF 1.046 cupos, 34 FAMILI con 442 cupos, modalidad comunitaria 173 UDS con 1.730 cupos</p>	 <p><b>Infancia</b> Atención por curso de vida: Niños y niñas de 6 a 9 años, 11 meses y 29 días y de 10 a 13 años, 11 meses y 29 días. 450 cupos.</p>	 <p><b>Adolescencia y juventud</b> Atención por curso de vida: Niños y niñas de 6 y 13 años, 11 meses y 29 días. 340 cupos</p>
 <p><b>Protección</b> Para este proceso misional, se trabaja de forma continua en la reconstrucción de los vínculos afectivos, por medio de la integración, sana competencia y aprendizaje por medio del deporte y la cultura</p>	 <p><b>Nutrición</b> Nutrición: 1000 días para cambiar el mundo en ejecución 150 cupos, El Banco. 60 cupos, Guamal: 40, San Sebastián: 20 y 30 cupo en santa Ana.</p>	 <p><b>Familias y Comunidades</b> Atención a las familias con metodología casa y encuentros grupales. 258 cupos</p>

### EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ El Banco



Adolescencia y Juventud – Generaciones étnicas sacúdete - Acompañar a los adolescentes y jóvenes participantes en la potenciación de sus intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida de forma transversal durante el desarrollo de la Modalidad.



Adolescencia y Juventud – Sacúdete - Focalización de la totalidad de los cupos contratados por Municipio, destacando los siguientes aspectos en el proceso de la búsqueda de los participantes. Interés y disposición por parte de los participantes en vincularse al programa.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 12	

En cuanto a los logros de la modalidad Generaciones Sacúdete se destaca la siguiente:

**EAS Universidad del Magdalena.**

4. Realización de feria de emprendimiento en la ciudad de Santa Marta.
5. Ingresos a la universidad por parte de los beneficiarios del programa.
6. Creación y formalización de 5 emprendimientos.
7. Vinculación laboral.
8. Articulación para vinculación de beneficiarios a las instituciones educativas del municipio de El Banco.
9. Articulaciones con el sistema de salud.

**4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión:**

CENTRO ZONAL EL BANCO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	7.510	7.510
INFANCIA	0	600	600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	975	975
FAMILIA	0	198	198
COMUNIDADES	0	60	60
NUTRICION	0	120	250
PROTECCION	10	26	28
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>9.489</b>	<b>9.621</b>

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



### 5. Gestión contractual asociada a metas:

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	13	\$21.317.747.082
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$245.316.665
Contrato prestación de servicios	N/A	\$
Otros - funcionamiento	1	\$43.651.920
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>\$ 21.563.063.747</b>

### 6. Espacio de participación de partes interesadas:

No se presentan replicas de las partes interesadas

### 7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento:

No se generaron compromisos en la MP realizada en la vigencia 2021, mediante la cual se rindió cuentas de la vigencia 2020.



### 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS:

En el presente, proyecta la información la profesional de servicio y atención: Angie Avila Charris.


**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 12	

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud De restablecimiento de derecho	286	Respuesta dentro de los términos.
	Reporte Amenaza Vulneración de derecho	123	Respuesta dentro de los términos.
	Tramite Atención Extraprocesal	154	Respuesta dentro de los términos.
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Respuesta dentro de los términos.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	7	Respuesta dentro de los términos.
Sugerencias	No se presentaron durante la vigencia	0	N/A





**9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas:**

Se solicita a la audiencia diligenciar el enlace, el cual contiene la encuesta de satisfacción o evaluación del evento. Lo anterior para conocer expectativas, satisfacción y establecer planes de mejora a futuro.

**10. Cierre**



Melissa Arraut, refiere que para conocimiento de todos al finalizar esta sesión no se presentaron peticiones, quejas o reclamos, así mismo no se registran compromisos entre las partes.

finalmente, brinda un espacio para intervenciones generales, no hay replicas; por tanto, procede Melissa Arraut Arevalo coordinadora del CZ E Banco a realizar el cierre del evento agradeciendo a los asistentes por el comportamiento durante el evento y además por atender el compromiso con este espacio de dialogo de gestión institucional, que es importante para el fortalecimiento de la gestión y dialogo con sus partes interesadas.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 12	

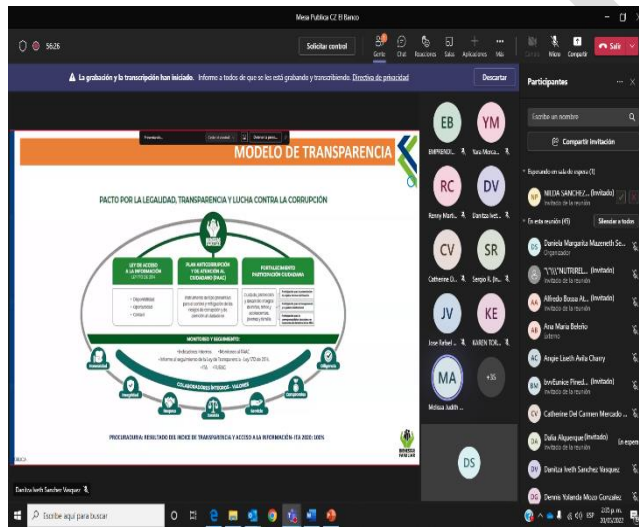
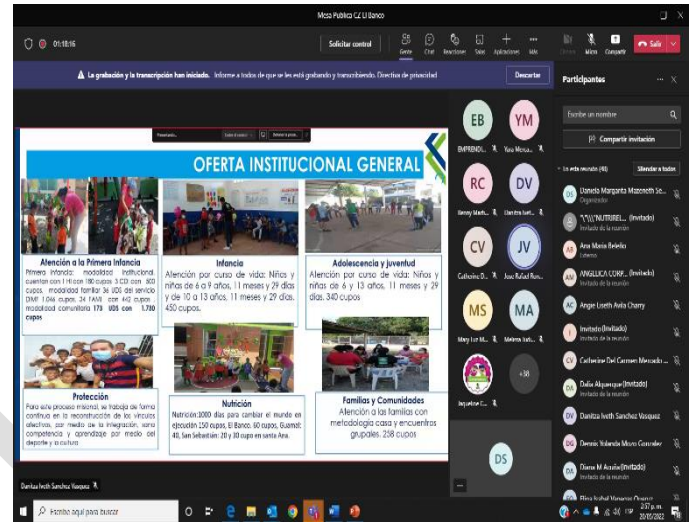
<b>Compromisos / tareas</b>				<b>Responsables</b>		<b>Fechas</b>	
No se generaron compromisos en la sesion				N/A		N/A	
<b>FIRMA ASISTENTES</b>							
<b>Nombre</b>		<b>Cargo / Dependencia</b>		<b>Entidad</b>		<b>Firma</b>	
Melissa Judith Arraut Arevalo		Coordinadora CZ El Banco		ICBF		 MELISA ARRAUT AREVALO	
<b>Próxima reunión</b>		<b>Fecha</b>		<b>Hora</b>		<b>Lugar</b>	
		N/A		N/A		N/A	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

### Evidencia de sesion virtual de MP



ID	Nombre	Correo Electrónico	Estado	FECHA	REGIONAL	ORGANIZACION	NOMBRE DE EMPRESA	TELÉFONO	COMPETENCIA	D	P	S	R	T	O
1	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
2	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
3	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
4	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
5	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
6	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
7	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
8	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
9	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
10	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
11	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
12	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
13	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
14	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
15	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
16	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
17	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
18	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
19	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
20	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
21	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
22	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
23	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
24	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
25	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
26	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
27	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
28	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
29	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
30	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
31	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
32	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
33	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
34	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
35	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
36	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
37	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
38	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
39	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
40	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
41	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
42	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
43	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
44	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
45	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
46	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
47	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
48	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
49	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						
50	ROSALBA	ROSALBA@BANK	aceptado	2019/02/20	BOGOTÁ	EBanco	InterContinental	3102900000	INGENIERÍA						

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.