

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 22	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00 am – 10:45 am	Fecha: 05/05/2022
Lugar:	Virtual – Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Cúcuta Dos
Proceso:	Evaluación, Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la mesa pública 2022 del Centro Zonal Cúcuta Dos – Municipio de Gramalote

Agenda

1. Saludo inicial y metodología de desarrollo mesa pública
2. Instalación y saludo especial de la Coordinación CZ Cúcuta Dos
3. Contexto Institucional y contexto de rendición de cuentas
4. Informe de ejecución financiera y de gestión contractual asociada a metas 2021
5. Temática Consulta Previa: Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años.
6. Informe de gestión de la vigencia 2021 con énfasis en todos los temas misionales
7. Espacio de participación de partes interesadas y buzón PQRS
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS y línea anticorrupción – página web
10. Evaluación de mesa pública y cierre

Desarrollo

1. Saludo inicial y metodología de desarrollo mesa pública

Siendo las 9:10 am de la mañana se da apertura de la mesa pública 2022 del Centro Zonal Cúcuta Dos, establecida para el municipio de Gramalote. El Referente del SNBF (Sistema Nacional de Bienestar Familiar) Sergio Sandoval saluda a los asistentes y les agradece por la asistencia al encuentro. Solicita a los participantes autorización para grabar la actividad por motivos de transparencia y trazabilidad, por lo que los asistentes dan su aprobación. Luego solicita que mientras se socializa la información mantengan los micrófonos y cámaras apagadas para no generar interrupciones; una vez terminen los profesionales del Centro Zonal Cúcuta Dos de exponer las presentaciones, se brindará un espacio para intervenciones varias; para ello pueden levantar la mano, utilizando el símbolo de tomar la palabra en Teams y por orden se les dará el espacio de participación, igualmente se compartirá un link de PQRS dónde pueden relacionar todas las preguntas, sugerencias, recomendaciones, observaciones que se presenten en el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 22	

desarrollo de la actividad y posteriormente a unos minutos de dar por finalizada la reunión, se abrirá dicho buzón y se responderán todas las preguntas en cuestión. De igual manera, gradualmente se compartirá el link de asistencia y al final del evento el de evaluación de mesa pública.

Seguidamente el Referente SNBF Sergio Sandoval presenta a los profesionales que intervendrán en la mesa pública y socializarán el respectivo informe de gestión, entre los que se encuentran:

- Aylin Yilvana Carvajal Rivera – Coordinadora CZ Cúcuta Dos
- Luisa Fernanda Quijano – Defensora de Familia CAIVAS – Protección
- Jessica Paola Villamizar – Profesional Universitario - apoyo a la Supervisión Primera Infancia
- Dayana Mojica Meneses – Profesional Universitario - Nutricionista Primera Infancia
- Yurabin Nayarith Caceres – Enlace Regional de Infancia
- Liliana Peñaranda Álvarez – Enlace Regional de Adolescencia y Juventud
- Manuel Andrés Jerez – Profesional Universitario - Atención al Ciudadano
- María Fabiola Roza – Financiera
- Sergio Andrés Sandoval Parra – Referente SNBF

Posterior a esto el Referente SNBF lee el contenido de la agenda, el cual consta de: Contexto institucional, Contexto Rendición Pública de Cuentas, Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión, Gestión contractual asociada a metas, Consulta previa – Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años, Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales (enfoque territorial y diferencial, Nutrición, Infancia, adolescencia y Juventud, Protección, Atención al ciudadano), Espacio de participación de partes interesadas, Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento, Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas, Cierre.

2. Instalación y saludo especial de la Coordinación CZ Cúcuta Dos

La Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Dos Dra. Aylin Yilvana Carvajal Rivera toma la palabra, y agradece la asistencia de funcionarios de la administración municipal y habitantes del municipio de Gramalote a la mesa pública. Da un saludo especial al alcalde municipal – Mario Christopher Vargas, Comisaria de Familia – Estella Estupiñán Sepúlveda, Personero Municipal – Marcos Peñaranda, Ruth Eliana Leal – Coordinadora de Salud Pública, Sergio Jerez – Secretario de Planeación y demás personalidades de la administración municipal, habitantes de Gramalote, operadores, aliados estratégicos, organizaciones o entidades presentes en el municipio. Manifiesta a los asistentes que la Directora Regional Dra. Jessika Danitza Florez Torres envía un saludo especial y desea los mejores resultados y cumplimiento de expectativas en la mesa pública; finalmente da por instalada la sesión.

Menciona que es importante recordar que el ICBF es un establecimiento público, descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011.

3. Contexto Institucional y contexto de rendición de cuentas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 22	

Continúa la Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Dos y manifiesta que actualmente el ICBF cuenta con 33 regionales a nivel nacional, 215 centros zonales, atención a 1.125 municipios; para el año 2021 se atendieron aproximadamente 2.049.762 beneficiarios y usuarios en todo el país, con una inversión anual de 6,9 billones de pesos, lo que representa el 55 % del total del presupuesto de la inclusión social y con un total de 8.856 funcionarios de planta y 5.572 contratistas disponibles para la prestación del servicio y atención al ciudadano.

Se socializa el mapa estratégico:

Misión ICBF:

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión ICBF:

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

Con respecto a la alineación estratégica, la cual se refiere a los programas que tiene ICBF en el marco del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), menciona que primera infancia, infancia, familias, adolescencia y juventud responden a los objetivos 1 (fin de la pobreza - es transversal), 2 (hambre cero – es transversal), 3 (salud y bienestar), 4 (educación de calidad), 10 (reducción de las desigualdades) y 16 (paz, justicia e instituciones sólidas – es transversal). Dichos programas también apuntan a diferentes criterios de priorización en el marco del Plan Nacional de Desarrollo (PND):

- Pacto por la legalidad
- Pacto por la equidad
- Pacto por la inclusión de todas las personas en condición de discapacidad
- Pacto por la construcción de paz
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos
- Pacto de equidad para las mujeres

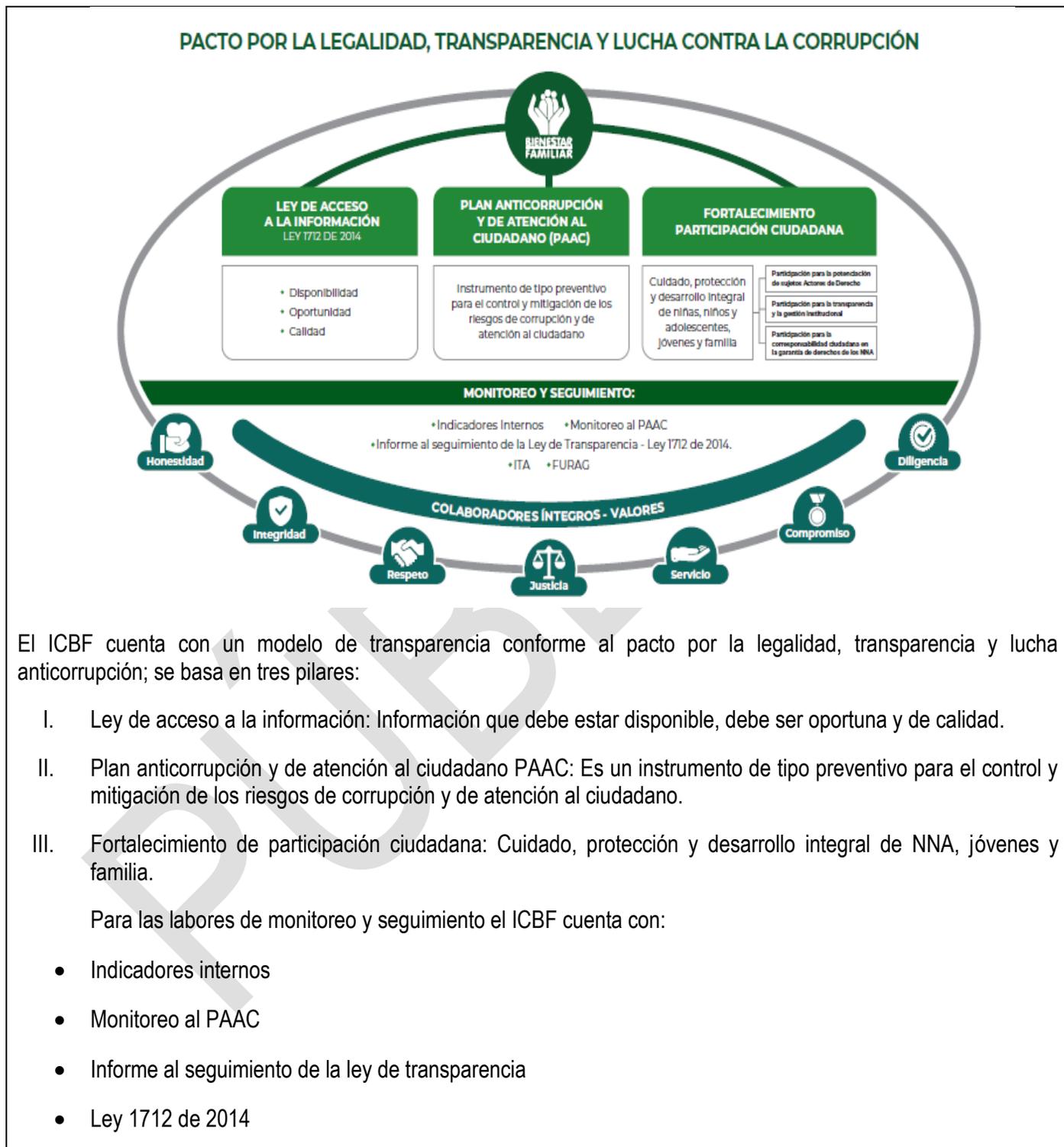
La Coordinadora del CZ Cúcuta Dos Aylin Carvajal socializa el trabajo articulado en todas las áreas y programas misionales de ICBF a fin de garantizar la protección de derechos de los NNA y el bienestar de las familias, así mismo presenta el modelo de transparencia, el plan anticorrupción y de atención al ciudadano y menciona que el ICBF es un establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 4 de 22</p>	



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 22	

- ITA
- FURAG

En los valores del modelo de transparencia se encuentra: Honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso, diligencia.

¿Por qué debe rendirse cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Igualmente se presenta un marco normativo para la ley de transparencia, el cual cuenta con:

- Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”
- Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
- Documento CONPES 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
- Componente de rendición de cuentas: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

La Coordinadora menciona que igualmente existe un microsítio de transparencia o página web en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), que pone a disposición de la ciudadanía lo siguiente:

- Información de la Entidad
- Normativa
- Contratación
- Planeación Presupuesto e informes
- Trámites
- Participa
- Datos abiertos
- Información Específica para Grupos de Interés
- Reporte de Información específica por parte de la entidad
- Información
- Participación ciudadana
- Gobierno digital

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI 20/02/2019
Versión 6 Página 6 de 22



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

- Rendición de cuentas ICBF
- Acuerdo de Paz.

En el micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión para ejercer una participación y control social e información referente a la rendición pública de cuentas.

4. Informe de ejecución financiera y de gestión contractual asociada a metas 2021

La profesional del área financiera del Centro Zonal Cúcuta Dos Fabiola Basto Dos inicia su intervención socializando el presupuesto de funcionamiento e inversión en los programas que se ejecutaron en el municipio de Gramalote en la vigencia 2021, los cuales pertenecen a la oferta institucional de: Atención a la primera infancia, nutrición, protección, infancia, adolescencia y juventud:

		PROGRAMACIÓN VIGEITE				Reporte SIM Regional Diciembre			
		Registro Regional aprobado por área misional				Registro Regional			
Municipio	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	unidadesDic	cuposDic	usuariosDic	valorDic
BUCARASICA	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	25.014.700	-	100	100	25.014.700
BUCARASICA	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	25	25	14.910.555	-	25	25	1.084.404
BUCARASICA	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	25	25	14.458.720	-	25	25	2.602.570
BUCARASICA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	403.599.117	4	200	200	42.576.640
BUCARASICA	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	10	21	31.838.750	-	10	25	2.840.451
BUCARASICA	HCB - COMUNITARIO	1	12	12	29.837.335	1	12	12	1.129.367
GRAMALOTE	HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	12	23.070.977	1	12	12	-
GRAMALOTE	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	12.266.450	-	50	50	12.266.450
GRAMALOTE	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	50	50	12.266.450	-	50	50	12.266.450
GRAMALOTE	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	36	36	21.326.612	-	36	36	5.291.892
GRAMALOTE	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	34	34	19.338.538	-	34	34	5.725.654
GRAMALOTE	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	84	84	201.844.917	1	84	85	13.218.060
GRAMALOTE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	432.550.029	4	200	204	26.053.400
LOURDES	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	46	46	165.075.600	1	46	46	14.106.820
LOURDES	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	12.266.450	-	50	50	12.266.450
LOURDES	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES	-	-	-	3.439.800	-	-	-	819.000
LOURDES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	432.550.029	4	200	201	26.053.400
SANTIAGO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	60	60	225.167.770	1	60	60	28.251.970
SANTIAGO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	100	100	202.677.127	2	100	100	22.778.910
SARDINATA	HCB FAMI - FAMILIAR	9	108	108	219.915.081	9	108	108	12.276.288
SARDINATA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	129	129	462.929.400	1	129	129	39.560.430
SARDINATA	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIOS	5	80	80	35.652.000	5	80	83	35.652.000
SARDINATA	MI FAMILIA RURAL	-	80	240	96.242.040	-	77	299	57.327.591
SARDINATA	GENERACIÓN EXPLORA	-	175	175	105.503.350	-	175	175	57.165.400
SARDINATA	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	125	125	72.739.100	-	125	125	40.513.800
SARDINATA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	50	50	18.505.200	-	50	50	9.219.050
SARDINATA	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	-	100	100	101.494.800	-	100	100	34.508.232
SARDINATA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	163	163	526.799.650	1	163	163	97.318.866
SARDINATA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES	-	-	-	5.733.000	-	-	-	1.365.000
SARDINATA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	12	635	635	1.311.206.877	12	635	636	82.719.545
SARDINATA	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	30	62	104.157.798	-	30	88	8.863.311
SARDINATA	HCB - COMUNITARIO	11	132	132	339.611.390	11	132	132	23.823.742
VILLA CARO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	30	30	107.658.000	1	30	30	9.200.100
VILLA CARO	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	12.507.350	-	50	50	12.507.350
VILLA CARO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	50	50	12.507.350	-	50	50	12.507.350
VILLA CARO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	432.550.029	4	200	200	26.053.400
VILLA CARO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	20	42	63.677.500	-	20	44	5.680.584

La inversión total en los programas de ICBF 2021 del municipio de Gramalote fue de \$722.663.973

En cuanto a los contratos suscritos, cupos contratados y usuarios atendidos se presentó la siguiente relación:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 22	

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS MUNICIPIO DE GRAMALOTE 2021			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	2	296	296
INFANCIA	1	100	100
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	70	70
TOTAL	4	466	466

Y finalmente en cuanto a los contratos de aporte (primera infancia) y los contratistas necesarios para brindar apoyo en el Centro Zonal a equipos de defensoría, supervisión de primera infancia, asistencial, atención al ciudadano y SNBF se presentó la siguiente información:

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	38	\$29.468.695.826
Contrato prestación servicios profesionales	20	\$664.919.999
TOTAL	58	\$30.133.615825

5. Temática Consulta Previa: Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años

El Referente SNBF menciona que se difundió una encuesta en el municipio de Gramalote el pasado mes de marzo 2022, a la comunidad, operadores ICBF, funcionarios de la alcaldía, para que escogieran un tema determinado que consideraran importante para socializarles en el desarrollo de la mesa pública. El resultado arrojó un número de 58 encuestas diligenciadas para la temática de atención integral niños y niñas de 0 a 5 años.

Por lo anterior el enlace de primera infancia del Centro Zonal Jessica Villamizar inicia su intervención mencionando que la ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

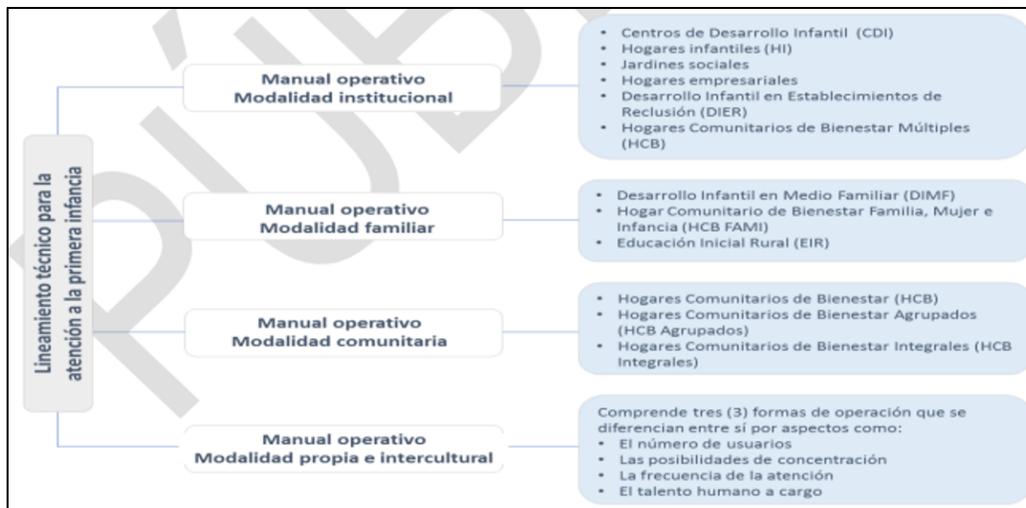
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Las modalidades de atención de la primera infancia son:



Modalidad Institucional:

OBJETIVO: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN: La modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Tiempos de atención: CDI, Operan durante 210 días del año, 8 horas al día y 5 días a la semana.

En Gramalote funciona el CDI Gabriel Alfonso Celis con el Operador Siglo XXI, el cual para la vigencia 2021 atendió un total de 84 cupos (beneficiarios) de manera virtual.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Modalidad Familiar:

OBJETIVO: Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades.

POBLACIÓN: En los servicios de DIMF y EIR se prioriza la atención a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad que habitan zonas rurales y rurales dispersas. Sin perjuicio de lo anterior, se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio de DIMF atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

El servicio de HCB FAMI atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales

Tiempos de atención: Para el servicio FAMI, operan durante 10,5 meses al año, 96 horas al mes, bajo encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 22	

DIMF opera durante 10,5 meses al año, bajo unos encuentros grupales y encuentros familiar.

El DIMF para la vigencia 2021 fue operada por Corporación Siglo XXI el cual atendio un total de 200 cupos en las unidades de servicio: Sonrisitas 50 cupos, Sol y Luna 50 cupos, Arco Iris 50 cupos y Pocoyó 50 cupos.

El HCB para la vigencia 2021 fue operada por FAMI Aeropuerto el cual atendio un total de 12 cupos.

6. Informe de gestión de la vigencia 2021 con énfasis en todos los temas misionales

NUTRICIÓN

La profesional universitario Dayana Mojica Meneses, Nutricionista de primera infancia del Centro Zonal Cúcuta Dos inicia su presentación relacionando los componentes de salud y nutrición respectivamente, los cuales son transversales en todo la oferta de primera infancia y también de los procesos de protección y prevención:

- Gestión para la atención en salud
- Educación alimentaria y nutricional -EAN
- Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia
- Evaluación y seguimiento del estado nutricional
- Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad

Menciona que cada uno de dichos componentes son debidamente evaluados y aplicados cuando sean necesarios, por ejemplo en la aplicación de un PARD (Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos), al ingresar un beneficiario a modalidad de primera infancia o algún otro servicio relacionado con atención del ICBF.

Posteriormente refiere que en la oferta de nutrición, existen unos componentes muy importantes que garantizan la alimentación esencial y balanceada para la primera infancia:



En cuanto a Bienestarina o AAVN (Alimento con Alto Valor Nutricional) lo que se ejecutó para la vigencia 2021 en el municipio de Gramalote fue:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11
de 22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

En lo que va del 2021, va ejecutado lo siguiente:

GRAMALOTE	2021													TOTAL MODALIDAD
	CUP	USU	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
HCB FAMI - FAMILIAR	12	12	10,8	4,75	10,8	4,75		10,8	10,8	2,16	2,16	10,8	2,16	69,98
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	60	60	0	17,1	71,1	17,1	71,1	54	0	54	0	54	0	338,4
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	200	200	0	4.500	4.635	4.500	4.635	36	180	45	180	36	180	18927
TOTAL MUNICIPIO GRAMALOTE	272	272	10,8	4521,85	4716,9	4521,85	4.706	100,8	190,8	101,16	182,16	100,8	182,16	19335,38

En los RPP 2021:

GRAMALOTE	2021													TOTAL MODALIDAD
	CUP	USU	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
HCB FAMI - FAMILIAR	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	24	144
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	60	60	0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	120	660
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	400	2400
TOTAL MUNICIPIO GRAMALOTE	272	544	3264											

INFANCIA

Interviene Yurabin Nayarith Caceres profesional universitario del Grupo de Asistencia Técnica referente de Infancia, y socializa la oferta institucional del programa, dónde se busca contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre 6-13 años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos, prevención de riesgos específicos y construcción de proyectos de vida.

Informa que, en el municipio de Gramalote, el programa dio inicio el pasado mes de noviembre 2021 y se ejecutará hasta el 30 de junio del 2022, con el operador Paiz Pazífico. La Dirección de Infancia del ICBF asignó un total de 100 cupos, 50 para el área urbana y 50 para el área rural distribuidos por locaciones de la siguiente manera:

- Urbano: Barrio Santa Rosa, Barrio Jordán, Barrio los Santos, Barrio la Lomita y Barrio Centro.
- Rural: De la Vereda Valderrama – Sector la Estrella, Sector Pomaroso.

Las líneas técnicas de prevención por curso de vida de los programas son las siguientes:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 22	

Línea de Riesgo	Momento del curso de vida	
	6 a 9 años	10 a 13 años
Prevención del trabajo infantil		X
Prevención alta permanencia y situación de vida en calle		X
Prevención del reclutamiento, uso y utilización		X
Prevención de las violencias sexuales		X
Movilidad humana y prevención de la Trata de personas		X
Prevención de las violencias al interior de la familia		X
Prevención de riesgos digitales		X
Prevención de las violencias en el entorno escolar		X
Prevención del suicidio		X
Prevención de las violencias basadas en género	X	X
Prevención de las violencias contra NN con discapacidad	X	X
Prevención del racismo y la discriminación por pertenencia étnica	X	X

En cuanto a la ejecución financiera del contrato en relación con la atención de beneficiarios, se presentó la siguiente información:

MUNICIPIO	PROGrama/SERVICIO	CUPOS	TOTAL PRESUPUESTO 2021	TOTAL PRESUPUESTO 2022
GRAMALOTE	Explora urbano	50	\$22.933.400	\$42.524.925
GRAMALOTE	Explora rural	50	\$22.933.400	\$42.524.925
		TOTAL	\$45.866.800	\$85.049.850

De la iniciativa del núcleo del desarrollo del programa, Nayarith manifiesta que el inspirador a cargo es el profesional Ronald Carvajal, el cual abandera la iniciativa de Cine Club Gramalote. El objetivo de dicha iniciativa es incentivar en las niñas y niños la práctica de actividades culturales, como el teatro, la danza y la proyección de películas, potenciando en los participantes habilidades, talentos y valores. Esta iniciativa fue creada por las niñas y niños del municipio participantes del programa Generación Explora, la cual busca estructurar un pequeño espacio para realizar proyección de películas y muestras culturales como el teatro y la danza en Gramalote, el cual busca llegar a diferentes lugares del territorio.

Se espera que la iniciativa sea articulada con las actividades culturales que se realizan en el municipio y diferentes organizaciones del territorio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



En relación con la aceptación del programa, Nayarith Caceres refiere que Generaciones Explora ha gustado en varios aspectos por su contenido y actividades en relación con el curso de proyecto de vida de los niños. Pero de igual manera hay beneficiarios que han desistido del programa por factores asociados a compromisos, dificultad de desplazamiento o ausencia de espacio adecuado para el funcionamiento del programa; a estos beneficiarios que se han retirado, igualmente se les hace un seguimiento que consta de las siguientes acciones:

- Se avisa a la sede Regional de ICBF sobre los motivos del retiro de los NN.
- Se realiza socialización del caso a la sede Nacional del ICBF, a través de encuentro realizado entre operadores y el Instituto para seguimiento a la ejecución del Programa.
- Se realiza sensibilización a las familias de los NN a retirar con el fin de exponer la situación presentada, teniendo en cuenta lo contemplado en el Manual Operativo.
- Inicialmente los NN eran 23 de los cuales 17 empezaron a asistir extracupo a los encuentros, al final se quedaron 10 NN.
- El operador realizó compromiso de entregar semanalmente los refrigerios al grupo de NN que estarán de asistentes.

Finalmente socializa las lecciones aprendidas de la ejecución del programa en Gramalote:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 22	

- Mediante el desarrollo de habilidades de razonamiento abstracto, habilidades de análisis, pensamiento analítico y pensamiento lógico, los niños y niñas contaron con herramientas para participar, opinar, analizar o afrontar situaciones sociales y del entorno que se presente, potenciando diferentes destrezas y haciéndolos partícipes en la construcción y búsqueda de soluciones a problemáticas que afectan su diario vivir.
- Desde cada encuentro realizado en territorio gramalotero, a los niños y niñas se les promueven diferentes espacios participativos iniciando desde el entorno familiar y contando con herramientas que dan pie a la realización de acciones enmarcadas por un pensamiento crítico y analítico de la sociedad en donde viven; aunado a lo anterior se refuerzan componentes relacionados con la comunicación asertiva, escucha atenta, empatía y trabajo en equipo.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Interviene Liliana Peñaranda Álvarez del Grupo de Asistencia Técnica Referente de Adolescencia y Juventud, explicando que el programa está garantizado para adolescentes de 14 a 17 años y jóvenes de 18 a 28 años.

El programa opera mediante el servicio de generaciones sacúdete con 4 ofertas: Sacúdete, En la Jugada, De Tú a Tú y Sacúdete Étnicos; lo que pretende es brindar acompañamiento a adolescentes y jóvenes a través de metodologías innovadoras y disruptivas para fortalecer las habilidades del Siglo XXI y para la construcción de ciudadanías activas y responsables, promoviendo proyectos de vida y de emprendimiento asociándose a nuevas economías y sectores estratégicos para el país.

Desde julio del 2021 en el municipio de Gramalote, viene desarrollándose el programa Sacúdete e ira hasta el 30 de junio de 2022, cuenta con la siguiente oferta de cupos y ejecución de servicio en el territorio:

EJECUCIÓN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD GRAMALOTE 2021		
		PRESUPUESTO
CUPOS ADOLESCENTES	36	\$37.954.140
CUPOS JÓVENES	34	
TOTAL	70	

PROTECCIÓN

La Dra. Luisa Fernanda Quijano, Defensora de Familia CAIVAS (Centro de Atención a Víctimas de Abuso Sexual), socializa desde el área de protección que el respectivo componente se encarga de: Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, menores de edad gestantes y lactantes cuantos de estos han sido vulnerados o amenazados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 15 de 22	

Logros de protección CZ Cúcuta Dos:

- Se ha logrado mantener activos los servicios de protección para dar respuesta a las necesidades y situaciones de riesgo y amenaza del ejercicio de los derechos de NNA.
- Oferta solidaria de algunas familias de vincularse a la modalidad de hogar sustituto para acoger en sus hogares NNA en protección. En el 2021 se registraron 2 NNA del municipio de Gramalote en hogar sustituto.
- Coordinación interinstitucional con el SNBF para dar respuesta a las solicitudes y requerimientos de oferta de servicio de los NNA que se encuentran en protección.
- Apoyo a la Comisaría de Familia de Gramalote a través del SNBF y el Centro Zonal Cúcuta Dos para la constitución de 3 hogares gestores en discapacidad para mejorar la calidad de vida del beneficiario.

Logros de Prevención de Diversas Formas de Violencias (Física, Sexual, Psicológica):

Realiza intervención la defensora de familia, quien menciona los logros asociados a este pilar:

- Acompañamiento a las modalidades de primera infancia y atención a la familia, que se encuentran vinculadas al SNBF, para prevenir toda forma de violencia hacia niños, niñas y adolescentes. Actividades de prevención y acompañamiento.
- Coordinación interna entre los procesos de prevención y protección.
- Coordinación interinstitucional con Comisarias de Familia.
- Seguimientos de equipos interdisciplinarios a niños, niñas y adolescentes en proceso PARD (Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos).
- Atención inmediata en modalidades y operadores de servicio por parte de equipos disciplinarios para atender y manejar temas de violencias de niños, niñas y adolescentes.

Alianza Nacional para Prevenir Toda Forma de Violencia Hacia niños, niñas y adolescentes.

Continúa dando una breve conceptualización acerca del significado de la Alianza Nacional Contra Toda Forma de Violencia Hacia niños, niñas y adolescentes, la cual es la respuesta inminente de la sociedad colombiana ante la crítica situación de violencia hacia la niñez y adolescencia. A través de una red de trabajo conjunto y articulado, busca combatirla a partir de una única estrategia de prevención y atención oportuna, integral y de calidad y de una movilización social, en la que todos los actores y sectores de la sociedad puedan participar y aportar desde su cotidianidad.

Esta red de trabajo en conjunto trabajará de manera integral e interinstitucional, desde un enfoque territorial, para lograr prioritariamente:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 16 de 22	

- *Prevenir todas las formas de violencia contra los Niños, niñas y adolescentes.
- *Aumentar las capacidades institucionales para garantizar el acceso a servicios integrales, oportunos y de calidad y la restitución de los derechos de las víctimas.
- *Crear los mecanismos normativos necesarios y promover su debida apropiación.
- *Articular los diferentes esfuerzos que ya existen para lograr mayores impactos.

La Alianza Nacional convoca a las diferentes entidades públicas de orden nacional, regional y local, a empresas privadas, academia, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional. Buscamos tener a toda Colombia unida a través de una única estrategia que le dice No más a la violencia contra las niñas, niños y adolescentes del país.

Todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes deben ser erradicadas. La Alianza Nacional centrará sus esfuerzos en la erradicación de la violencia sexual, física y psicológica contra niñas, niños y adolescentes. Estas categorías contienen todas las formas de violencia no letales.

El gobierno Nacional ha definido como prioridad combatir todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes en el país, considerando que ninguna de estas es justificable ni aceptable en nuestra sociedad y que todas pueden ser prevenidas.

Por esta razón, ha planteado la necesidad de identificar y transformar las normas y comportamientos sociales que hoy hacen prevalentes las diferentes formas de violencia y de avanzar para que, como sociedad, entendamos que ninguna forma de violencia está bien ni es normal, que es necesario denunciar cualquier sospecha de vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes y que todos podemos y debemos aportar para brindar protección a nuestras nuevas generaciones de manera coordinada.

Si bien el Estado tiene una responsabilidad en garantizar la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, esta no es sólo una tarea del sector público ya que todos interactuamos e incidimos en el desarrollo de estos en los diferentes entornos como los son el institucional, educativo, familiar, virtual y comunitario y por esto, el Gobierno Nacional, convoca a toda la sociedad a ser parte de este cambio.

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Desde el equipo de atención con el ciudadano el profesional Manuel Jerez Ortega realiza su intervención, mencionando las peticiones que se registraron en el Sistema de Información Misional en la vigencia 2021 del Centro Zonal Cúcuta Dos:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17
de 22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Durante el año 2021 se recibieron en el centro zonal Cúcuta dos un total de 789 derechos de petición, con los siguientes motivos: Actas complementarias: 293 peticiones charla legal informativa de adopciones: 18 peticiones Alimentos: 50 peticiones Adopciones: 1 petición Certificación madres sustitutas: 10 peticiones. Custodia y cuidado personal: 26 peticiones. Diligencias administrativas: 84 peticiones. Donaciones: 1 petición. Ejercicio arbitrario de la custodia: 1 petición. Proceso de restablecimiento de derechos de NNA: 39 peticiones. Procesos civiles: 2 peticiones. Servicio al ciudadano: 18 peticiones. Solicitud de copias: 181 peticiones. Solicitud de información órganos de control, inspección y vigilancia: 4 peticiones. Traslado de historia: 17 peticiones. Visitas: 16 peticiones. Conciliación: 6 peticiones. Modalidades de atención protección: 1 petición. NIT, certificaciones, personerías: 1 petición. Otras instituciones: 16 peticiones. Patria potestad: 1 petición. Permiso de salida del país: 2	789 derechos de petición.	En cuanto a la oportunidad de respuesta los 789 derechos de petición fueron gestionados y contestados en el término de los 15 y 10 días hábiles.
Quejas	Durante el año 2021 se recibieron en el centro zonal Cúcuta dos un total de 12 quejas, 4 quejas con el motivo de omisión o extralimitación de deberes o funciones, 3 quejas con el motivo de parcialidad en procesos, 2 quejas con el motivo de demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo), 2 quejas con el motivo de incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso y una queja con el motivo maltrato a compañeros de trabajo.	12 quejas	En cuanto a la oportunidad de respuesta las 12 quejas fueron gestionadas y contestadas dentro del término de los 15 días hábiles.
Reclamos	Durante el año 2021 se recibieron en el centro zonal Cúcuta dos un total de 13 reclamos, 10 reclamos con el motivo de incumplimiento de obligaciones contractuales, 2 reclamos con el motivo maltrato a niños, niñas y adolescentes y 1 reclamo con el motivo mal uso del producto.	13 reclamos	En cuanto a la oportunidad de respuesta los 13 reclamos fueron gestionados y contestados dentro del término de los 15 días hábiles.
Sugerencias	Durante el año 2021 se recibieron en el centro zonal Cúcuta dos un total de 3 sugerencias, las tres con el motivo de felicitaciones y agradecimientos.	3 sugerencias	En cuanto a la oportunidad de respuesta las 3 sugerencias fueron gestionadas y contestadas en el término de los 15 días hábiles.

7. Espacio de participación de partes interesadas y buzón PQRS.

El Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar toma la palabra, indicando a los asistentes que desde ese momento empieza el espacio de participación, la persona que desee puede tomar la palabra, realizar aportes, observaciones o preguntas para que los profesionales del ICBF puedan brindar la respuesta indicada. De igual manera en el chat de la plataforma de Teams se publica el formulario PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) como otro mecanismo para participar.

Toma la palabra la señora Esthefania Sandoval Vásquez madre de un beneficiario de Generaciones Explora, inicia su intervención dando un saludo a los participantes y contando su experiencia con el desarrollo del programa. Siente que ha sido de gran importancia para su hijo el estar vinculado a Explora, ya que después de la contingencia ocasionada por el COVID19, los niños se encontraban “encapsulados” en la monotonía de sus hogares, no podían salir, o estaban muy conectados a sus computadores y celulares, el programa ha permitido que los niños se conecten con aspectos artísticos, sociales y culturales que les permiten explotar capacidades que creían que no poseían.

El programa Generaciones Explora es una gran apuesta por fortalecer e impulsar los proyectos de vida de los niños y de la misma manera mitigar las posibles condiciones de peligro o riesgo asociado con violencia, reclutamiento, abuso, trabajo infantil del cual puedan ser víctimas. Es sumamente importante que el ICBF garantice este tipo de programas en pro de los derechos de niños y adolescentes; la única problemática que se presenta en el desarrollo del servicio es la falta de un lugar adecuado para desarrollar las actividades; actualmente los encuentros se llevan a cabo en el polideportivo del municipio y cuyas características hacen que cualquier persona pueda ingresar a él, y lo que preocupa

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 18 de 22	

es cuando los niños están en el cumplimiento de los talleres de Explora pueden ser interrumpidos por la presencia de gente que va a realizar otras actividades.

En respuesta a lo comentado por la señora Esthefania la Dra. Aylin Carvajal, Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Dos, refiere acerca del lugar para la ejecución del programa Explora, ya que la administración municipal de Gramalote, el Fondo de Adaptación e ICBF han llegado a un acuerdo de articulación para que puedan desarrollarse las actividades de Generaciones Explora y Generaciones Sacúdete en un pabellón especial de la Casa de la Cultura, según lo ha manifestado el alcalde Mario Christopher Vargas, el lugar está próximo a inaugurarse, por lo cual los operadores de los programas junto con los beneficiarios pueden utilizar las instalaciones de dicho lugar y así desarrollar sus encuentros de forma más cómoda y segura.

Interviene Paola Monsalve, Funcionaria de la Corporación Siglo XXI y Coordinadora de las modalidades de primera infancia del municipio de Gramalote (Centro de Desarrollo Infantil CDI y Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF), refiere que es muy notable el trabajo que ICBF ha hecho por los niños del municipio, en especial el Centro Zonal Cúcuta Dos quien realiza seguimiento al estado de ejecución de los contratos de aporte para garantizar que los servicios se entreguen con la mejor calidad y disponibilidad a los usuarios y beneficiarios. Es un agradecimiento que exalta por la labor de ICBF en el territorio por propender que los niños reciban una atención eficiente, diferenciada y con la mejor disponibilidad de recursos.

La Coordinadora del Centro Zonal agradece por los comentarios realizados acerca del propósito institucional y operación de ICBF en territorio.

Se revisa el formato PQR en donde aparecen registrados dos (2) participantes los cuales hacen comentarios sobre la buena información y resaltan la importancia de estos espacios donde se conocen las acciones que desarrolla a través de los programas y la inversión que hace el ICBF en beneficio de la población en este caso en particular con la niñez y juventud Gramalotera.

No se establecen compromisos por parte de preguntas o inquietudes realizadas por los asistentes.

8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior

El Referente del SNBF Sergio Sandoval menciona a los asistentes que en la anterior mesa pública 2021 de Bucarasica con fecha del 06 de agosto, no se establecieron compromisos; se presentaron 3 felicitaciones que fueron al buzón PQRS y la Coordinación del Centro Zonal Cúcuta Dos dio los agradecimientos a los peticionarios vía correo electrónico.

9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS y línea anticorrupción – página web

Posteriormente el Referente del Sistema Nacional socializa los canales de atención que existen entre el usuario e ICBF los cuales constan de los siguientes aspectos:

- Videollamada: De lunes a sábado de 6 am a 10 pm
- Llamada en línea: De lunes a sábado de 6 am a 10 pm
- Chat ICBF: De lunes a domingo 24 horas al día

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 19 de 22	

- WhatsApp
- Solicitudes Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias: Formulario para diligenciar
- Puntos de atención: Regionales y Centros Zonales
- Ventanilla de trámites y servicios: Directamente en Regionales y Centros Zonales
- Oferta institucional: Programas y servicios ofrecidos por el ICBF para usuarios y beneficiarios

Igualmente se socializa la línea anticorrupción y la página ICBF, donde el usuario puede acceder al menú de servicios que ofrece el ICBF, e igualmente el medio donde se puede interponer una denuncia o situación irregular que se presente de los funcionarios ICBF o los servicios u programas que maneja:

Página web: www.icbf.gov.co

Línea anticorrupción:



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web:



[Consultar más programas](#)

Enlaces de Interés

- ✓ [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- ✓ [Rendición de Cuentas ICBF](#)
- ✓ [Innovación ICBF](#)
- ➔ [Gobierno Digital](#)
- ✓ [Normativa Institucional](#)
- 📌 [Citaciones](#)
- [Prosperidad Social \(DPS\)](#)
- [Colombia Compra Eficiente](#)
- [Datos Abiertos](#)
- [Centro de Memoria Histórica](#)
- [Función Pública](#)
- [Convocatoria No.433 2016 – ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016](#)
- [Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- [Sistema de Información y Gestión del Empleo Público \(SICEP\)](#)
- [Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN](#)
- [SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)

10. Evaluación de mesa pública y cierre

El Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar junto con la Coordinadora del CZ Cúcuta Dos dan los agradecimientos por la participación de los asistentes de la mesa pública Gramalote – ICBF 2022, por permitir socializar los resultados del informe de gestión y por contar con el tiempo y disposición para escuchar todo el proceso y los servicios que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar entrega al municipio con el único propósito de garantizar la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes logrando fortalecer los entornos familiares y velar por el desarrollo integral de los menores de edad.

De la misma manera se les solicita a los asistentes diligenciar el formulario de evaluación de la mesa pública para conocer la percepción de los participantes frente al desarrollo de la actividad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

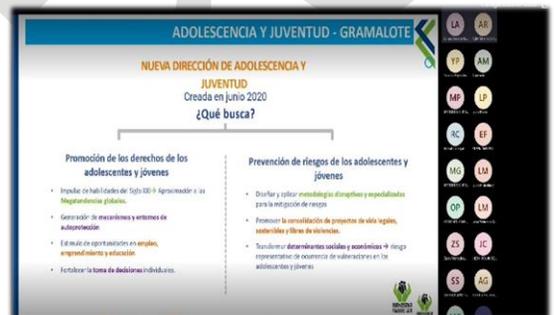
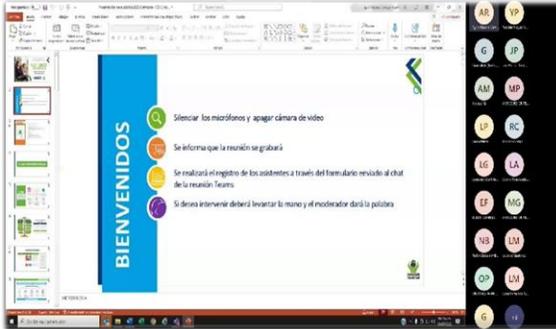
Versión 6

Página 20
de 22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

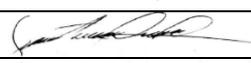
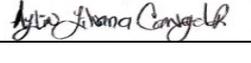
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 21 de 22	

Decisiones

N/A

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se establecieron compromisos		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Sergio Andrés Sandoval Parra	Referente SNBF – CZ 2	ICBF	
Aylin Yilvana Carvajal Rivera	Coordinadora CZ 2	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 22
de 22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

#	Hora de inicio	Hora de finalización	Regional	Centro Zonal	Evento	Fecha	Nombre Completo del Participante	Parte Interesada	Nombre de la parte interesada que representa	Documento de Ident	Ed	Correo Electrónico2	De conformidad con
1	5/5/22 9:19:02	5/5/22 9:20:25	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Claudia Patricia Ordóñez Aparicio	Comunidad	Corporación Siglo XXI	1092155962	27	Claudiap-08@hotmail.co	
2	5/5/22 9:19:29	5/5/22 9:22:14	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	NAYARITH CACERES PEREZ	Colaborador	DIRECCION DE INFANCIA	60391158	38	nayarith.cacerescibf.gov	
3	5/5/22 9:20:43	5/5/22 9:22:15	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Zulay Mercedes Mendez Sanabria	Colaborador	Centro zonal Cúcuta dos	1090465984	28	zulay.mendez@icbf.gov	
4	5/5/22 9:20:49	5/5/22 9:22:16	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	STELLA ESTUPIÑAN SEPULVEDA	Estado	COMISARIA DE FAMILIA	60304174	58	comisaria@gramalote-n	
5	5/5/22 9:24:06	5/5/22 9:24:51	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Sonia Andrea Mantilla Sandoval	Comunidad	Comisaría de familia	1092156163	26	sonia3036@gmail.com	
6	5/5/22 9:22:26	5/5/22 9:25:03	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	LUIS ROBERTO ORTIZ MONSALVE	Aliados estratégicos	CORPORACIÓN SIGLO XXI	13800843	74	lurot2@hotmail.com	
7	5/5/22 9:24:46	5/5/22 9:25:53	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	YULIED CONSTAZA ORTEGA BAYONA	Aliados estratégicos	OPERADOR ICBF FUNDACOVII CON EL PROGRAMA SACUDETE	37322980	50	yulic.ortega@gmail.com	
8	5/5/22 9:26:48	5/5/22 9:27:53	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	MARIA VICTORIA MORA CELIS	Estado	GESTORA SOCIAL	1092155750	28	VICKYMORATS@GMAIL	
9	5/5/22 9:26:16	5/5/22 9:28:48	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Nellys Isabel Borja Velasquez	Aliados estratégicos	Fundación Deportiva Paiz Pazifico	40942969	34	Nellys.explora.paiz@gm	
10	5/5/22 9:27:15	5/5/22 9:29:36	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Jhonatan javier ayala nuncira	Comunidad	Apoyo a victimas	1092156592	22	Javier1234nuncira@gme	
11	5/5/22 9:27:09	5/5/22 9:31:41	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	GABRIELA ROMERO	Aliados estratégicos	FUNDACION COLOMBIA DE VIDA (FUNDACOVII)	1093764478	29	gablicste6090@gmail.c	
12	5/5/22 9:26:54	5/5/22 9:32:32	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Leonardo Fabio Cantillo Garcia	Aliados estratégicos	Fundación Deportiva Paiz Pazifico	9878209	30	metodologicapaizpazif	
13	5/5/22 9:31:40	5/5/22 9:33:46	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Alba Lucia Guerrero	Aliados estratégicos	Programa Generación Explora	1090442383	31	albaguerrero17@hotma	
14	5/5/22 9:32:41	5/5/22 9:33:41	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Luisa Fernanda Quijano Mantilla	Colaborador	ICBF	63539979	38	luisa.quijano@icbf.gov	
15	5/5/22 9:34:58	5/5/22 9:37:29	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Rubiela Mazo	Comunidad	Casa Adulto Mayor	27720984	44	ruasmagu1977@outloo	
16	5/5/22 9:35:31	5/5/22 9:38:34	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Paola Monsalve	Colaborador	Cooperación SIGLO XXI	53028499	36	mpaolamonsalve@gmai	
17	5/5/22 9:38:45	5/5/22 9:39:22	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Sergio Andrés Sandoval Parra	Estado	ICBF	1090431983	30	sergio.sandoval@icbf	
18	5/5/22 9:40:57	5/5/22 9:42:33	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	María Fabiola Roza Basto	Colaborador	Icbf	37395086	37	Maria.Roza@icbf.gov	
19	5/5/22 9:38:42	5/5/22 9:43:08	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Jair Maquir Teodoro Contreras Paez	Estado	ICBF	1094270617	29	Jair.contreras@icbf.g	
20	5/5/22 9:41:47	5/5/22 9:43:25	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Manuel andres jerez ortega	Estado	ICBF	1090458461	29	Manuel.jerez@icbf.g	
21	5/5/22 9:42:50	5/5/22 9:44:03	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Jessica villamizar	Colaborador	Icbf	1090411028	32	Jessica.villamizar@ic	
22	5/5/22 9:42:00	5/5/22 9:44:10	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Aylin Yilvana Carvajal Rivera	Estado	ICBF-centro zonal cucuta dos	1094240354	36	Aylin.Carvajal@icbf.g	
23	5/5/22 9:43:42	5/5/22 9:45:53	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Liliana Peñaranda Alvarez	Colaborador	Enlace de Adolescencia y Juventud	60381516	40	liliana.penaranda@icb	
24	5/5/22 9:50:28	5/5/22 9:51:14	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Dayana Mojica Meneses	Colaborador	ICBF	1090369685	35	dayana.mojica@icbf.g	
25	5/5/22 9:52:22	5/5/22 9:56:20	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Beatriz zulay vera carrero	Estado	Auxiliar en enfermería adulto mayor	1092156294	26	beatrizzulayveracarro	
26	5/5/22 9:50:42	5/5/22 9:56:46	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Mery Garcia Hernandez	Colaborador	Cdi.gabriel Alfonso Celis	Cc.27720266	52	merygarcia20@gmail.c	
27	5/5/22 9:47:07	5/5/22 9:57:41	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	María Alexandra Castillo Ramirez	Estado	Psicóloga Adulto mayor	1092156640	23	mcastilloramez@gmail	
28	5/5/22 10:03:18	5/5/22 10:05:21	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Bianca Esther Celis	Comunidad	Alcaldía Gramalote	1032500138	23	biancaest98@gmail.co	
29	5/5/22 10:05:49	5/5/22 10:06:54	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Laurent Camila Martínez Portillo	Aliados estratégicos	Centro de desarrollo infantil Gabriel Alfonso Celis	1092389254	23	laurentportillo03@gm	
30	5/5/22 10:04:24	5/5/22 10:08:11	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Keyla Mariana Pérez Rincón	Estado	ICBF FUNDACOVII	1019070725	30	kayserymaia@gmail.co	
31	5/5/22 10:19:30	5/5/22 10:20:20	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Jesus Mauricio Moreno Romero	Comunidad	Usuario	1091357598	15	morenromerojesusma	
32	5/5/22 10:27:30	5/5/22 10:30:09	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Ronald Carvajal	Usuarios	fundación paiz pacifico	1090454439	29	ronaldcarvajalcaceres	
33	5/5/22 10:30:52	5/5/22 10:32:40	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Bianca Lucía Botello Ibarra	Colaborador	Agente educativo	27721432	40	botellobianca945@gm	
34	5/5/22 10:31:46	5/5/22 10:34:31	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Nohemi Marcela Colmenares Santánder	Comunidad	Gramalote	1092156228	26	nahomi0196@gmail.co	
35	5/5/22 10:35:48	5/5/22 10:37:33	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Jhoni Rolando Contreras Carrillo	Colaborador	Corporación social y educativa formadores siglo XXI	88163086	38	jrcc_ministries@hotm	
36	5/5/22 10:37:27	5/5/22 10:40:03	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Esthefania Sandoval Vásquez	Comunidad	Madre de familia	1128442994	30	esthefita.09@gmail.co	
37	5/5/22 11:11:48	5/5/22 11:13:18	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	STELLA ESTUPIÑAN SEPULVEDA	Estado	COMISARIA DE FAMILIA/ALCALDIA	60304174	58	comisaria@gramalote-n	
38	5/5/22 12:32:08	5/5/22 12:36:21	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Claudia Ramírez Peñaranda	Aliados estratégicos	Casa del adulto mayor San Miguel Arcangel	1092154726	33	liliane1088@hotmail.c	
39	5/5/22 16:12:59	5/5/22 16:15:37	Norte de Santander	CZ Cucuta 2	Mesa Pública	5/5/2022	Carlos Humberto torres Celis	Sociedad (veedurías-me)	Alcaldía gramalote	1090376718	34	carloscelis699@gmail	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.