

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° (Número consecutivo)	
Hora: 9 – 11 a.m.	Fecha: 16 de octubre del 2024
Lugar:	Auditorio del CZ Cereté
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Cereté
Proceso:	RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública del 2023

Agenda:

1. Himnos Nacional de Colombia
2. Instalación de la Mesa Pública. Coordinadora del CZ Cereté, Dra Lesvia Ruiz
3. Intervención Primera Infancia Dra. Sandra Villadiego
4. Educación Inicial, tema escogido a través de la consulta previa.
5. Contexto institucional.
6. Informe ejecutivo de gestión de la vigencia 2023 con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
7. ¿Informe de gestión cómo vamos hoy?
8. Intervención de los operadores
9. Intervención por parte de la comunidad.
10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuenta
12. Clausura

Desarrollo:

Siendo las 9:00 a.m. se inicia la Mesa Pública del CZ Cereté, entonando las notas del himnos Nacional. Asistiendo 49 personas entre aliados estratégicos, comunidad, estado, proveedores, usuarios y colaboradores.

- Instala la Mesa Pública la Dra Lesvia Ruiz, Coordinadora del CZ Cereté, dando la bienvenida a los asistentes y explicando lo que se trata la mesa pública que es hace parte del plan anticorrupción y atención al ciudadano en el # 3 que trata de la Redición Pública de Cuenta. Art. 48 de Ley 1757 de 2015: “Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”
- Continúa el enlace de primera infancia Dra Sandra Villadiego, explicando la Ley 1804 de 2016 Primera Infancia: “La Ley 1804 de 2016 tiene como objetivo garantizar la protección y promoción de los derechos de la primera infancia, entendida como la etapa de vida desde la concepción hasta los 6 años.” Continúa con los fundamentos, Termina con la presentación de unas muestras de los que hacemos en los programas de primera infancia, donde agentes educativos realizaron una actividad con los niños y niñas de un CDI.
- Sigue la intervención de Educación Inicial, tema escogido en la consulta previa, socializado por el profesional Alfonso Negrete del equipo de Primera Infancia. Los asistentes se les asistió sobre el tema, los cuales despejaron dudas
- Continúa la Coordinadora del CZ y el Profesional del Primera infancia desarrollando la agenda con los temas Informe ejecutivo de gestión de la vigencia 2023, e información de gestión de la vigencia del 2024.
- Intervención de los operadores y comunidad:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 2

- ¿Por qué se demoran los programas para iniciar en el año, eso hace que muchos padres de familias se desesperen y matriculen a los niños y niñas en la educación formal?
R/ La contratación empieza tarde porque no asignar el presupuesto a inicios del año, es un tema administrativo y financiero del nivel nacional.
- ¿Quisiera saber si actualmente tienen un plan de acción para poder solucionar lo del tema de desnutrición y demora la contratación?
R/ Se indica que el plan de acción está enfocado que los casos de desnutrición aguda moderada o severa sean atendidos por salud, según resolución 2350 del 2020. Se ratifica que el ICBF va alineado con el plan de desarrollo nacional en derechos humanos a la alimentación con zonas de recuperación alimentaria, investigación alimentaria y soberanía alimentaria. Como ICBF debemos cumplir con la Ley 80, la de contratación, se debe contar con una entidad de salud idónea que cumpla con los requisitos financieros, legales y de experiencias. Hasta la fecha no se ha encontrado uno en Córdoba que cumpla con los tres requisitos.
- ¿Cómo va a hacer el servicio de los CDI y DIMF para los próximos años, dice que van a desaparecer y los niños y niñas de 3 años deben estar en instituciones educativas?
R/ Los programas continúan el próximo años. Aunque el decreto 1411 del 2022 de Ministerio de Educación indica que además del ICBF otras instituciones públicas y privadas pueden prestar el servicio de educación inicial. Aunque se están haciendo unos pilotajes, eso no indica que los programas van a desaparecer. Están realizando varias mesas para garantizar la educación inicial de los niños y niñas, pero también a continuidad a las madres comunitarias.

- **Compromisos:** Quedo solo un compromiso. Socializar el tema de educación inicial con las madres comunitarias y padres de familia de los programas del ICBF en los municipios adscritos al CZ Cereté.
- **Evaluación:** La mayoría de los asistentes están de acuerdo que se sigan realizando estas mesas públicas porque se da información de la gestión anual de los programas y su inversión en los cinco municipios adscritos al CZ Cereté, indicando que participarían de nuevo porque la jornada de diálogo fue muy clara y precisa, dando la oportunidad de ser muy participativa, respetando el diálogo directo.

Se recibió una sugerencia de agradecimiento y felicitaciones al CZ por la mesa pública la cuál se radico con el # 20521936

Decisiones: Dar a conocer la educación inicial en el marco de primera infancia

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Socializar el tema de educación inicial con las madres comunitarias y padres de familia de los programas del ICBF en los municipios adscritos al CZ Cereté.	Equipo de Primera Infancia	30/11/2024	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Se anexa el listado de asistencia del mesa pública			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Segundo semestre del 2025	Por definir	Por definir
Colaborador que elabora el acta:	Lina María García Martínez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F8 P2 MS

08/03/2024

Versión 5

Página 1 de 1

Regional: CÓRDOBA

Centro Zonal: CERETÉ

FECHA: 16/10/2024

Mesa Pública

X

Rendición Pública de Cuentas

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad			Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedurías ciudadanas	Medios de comunicaci	Aliados Estratégicos						
1	Katherine Jiménez Fedt	1064985809						X				3013937458	Asistente en 2023 E. G. Fedt	[Firma]
2	Liliana Agamez	1066527980							X			3117802279	Lilywillanna Agamez Liliana	[Firma]
3	Sara F	6665195	X									3113569640	S.P.F. 1987 Sara F	[Firma]
4	Marta González	1067879713										3218311271	González F. Marta	[Firma]
5	Maria Urdaneta	6368163	X									3218011488	maria gabela Urdaneta	[Firma]
6	M ^a Victoria Valencia	50848320										300352552		[Firma]
7	Iris Ochoa	30687303										301720053	irisvalencia	[Firma]
8	Ramiro H.	1067973248										3122527568		[Firma]
9	Jesika Rodríguez	1067911205	X					+				3172909466	jesika@hd.mulcar	[Firma]

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F8 P2 MS

08/03/2024

Versión 5

Página 1 de 1

Regional: CÓRDOBA

Centro Zonal: CERETÉ

Mesa Pública

X

Rendición Pública de Cuentas

FECHA: 16/10/2024

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad		Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicaci							
10	Yocelis Vargas	02 1007809135										3015663100	yocelisvargas@gmail.com	[Firma]
11	Marly M Bustillo	30696222										3147211500	marlymarlexm@gmail.com	[Firma]
12	Griseo Sarvedra	26 201 572	+									3105431272	griseo@gmail.com	[Firma]
13	Soledad Pint	50907209		+								3205682561	soledadpint@gmail.com	[Firma]
14	María Eugenia	25970875		+								3143385168	mariaeugenia@gmail.com	[Firma]
15	Glady's Navarro	u. 30660861			+							3178528266	glady.navarro@gmail.com	[Firma]
16	Jeanis Babilonia	25970425			+							3226255058	jeanisbabilonia16@gmail.com	[Firma]
17	Leticia Pérez	25.870660						+				3116780492	leticia.perez@gmail.com	[Firma]
18	Paola Alvarez	25785531						+				3104266050	paolaalvarez@gmail.com	[Firma]

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

FORMATO LISTA DE ASISTENTES RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F8.P2.MS

08/03/2024

Versión 5

Página 1 de 1

Regional: CÓRDOBA

Centro Zonal: CERETÉ

FECHA: 16/10/2024

Mesa Pública

X

Rendición Pública de Cuentas

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad		Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicaci							
19	Joselyn El	cc 26000473	X						X			3104649487	salud@ceretk-cordoba.gov.co	Joselyn El
20	Comun Hauls	50983447			X							323653261	cahul-11@hau	Rufina
21	Katerine Agao	1067924943										3135162035	Karymedo0416@	Katerine A.
22	Ailda Paternina	cc: 50760278										3126613016	hildapaternina@	Ailda Paternina
23	Hortensia Jarama	25867773	X									3107228893	hortensiajara@	Hortensia Jarama
24	Margarita Ramos	50754812										3114075806	margy4232@h7	Margarita Ramos
25	Luis de Calvan Agao	50985936										3206571387	galvanhuyos	Luis de Calvan Agao
26	Rocelín Ariza	50760070			X							3016399466	rocelin@	Rocelín Ariza
27	Milena Pizar	1.060.998.062			X							3123042046	empireuiz1@	Milena Pizar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F8 P2 MS

08/03/2024

Versión 5

Página 1 de 1

Regional: CÓRDOBA

Centro Zonal: CERETÉ

FECHA: 16/10/2024

Mesa Pública

X

Rendición Pública de Cuentas

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad		Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicaci							
28	Yoer Cosollo	15647479										3146661948		Yoer
29	Dora Rodríguez	766498382										3104260586		
30	Karina Canan	1064977296										3235476077		Karina
31	Alba Martínez	25 871848										3205103262		Alba
32	Moisés Pacheco	1003206704	X									3184016156	2puehecon3@gmail.com	Moisés
33	Yanira Palmar	25878848										3004236843		Yanira
34	Paula Espinal	1010221380							X			3208316096	despachocaldera@cecti@gmail.com	Paula
35	Jesús Echeverry	1068662146										3202562158	Asociacion nueva integracion@gmail.com	Jesús Echeverry
36	Andrea Echeverry	1029721180										3115928197		Andrea Echeverry

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PERSONALES SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE: (GP) Y A LA LEY 1581 DE 2013



PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

F8 P2 MS

08/03/2024

FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

Versión 5

Página 1 de 1

Regional: CÓRDOBA

Centro Zonal: CERETÉ

Mesa Pública

X

Rendición Pública de Cuentas

FECHA: 16/10/2024

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad		Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicaci							
37	Olas Vellegu	1064987192										32665519	olapotticatelby@outlook.com	Olas Vellegu
38	Marynellyz Gomis	11835114516										3207174065	marynellyz@hotmial.com	JB
39	Karla porbonds	1064998736										3006854817	mariajose0706@hotmail.com	Karla porbonds
40	Kelly Torres	26000708										3006880450	kelly.p.torres@gmail.com	Kelly Torres
41	Juan E. Lopez	80097330							X			3704465217	juaneduardo@educacion.cerete-cordoba.gov.co	Juan E. Lopez
42	Adolfo Olaso	78745926	X									3218988606	adolfoolaso@coaya406.com	Adolfo Olaso
43	Andraing OSorio	1003721816							X			3145008574	andraingosorio@gmail.com	Andraing OSorio
44	Lina Fuz	34982253								X		3146437307	Lina Fuz	Lina Fuz
45	Juan M. Coche	50893220								X		3114015624	Juan.M.Coche@fjro	Juan M. Coche

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

F8 P2 MS

08/03/2024

FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

Versión 5

Página 1 de 1

Regional: CÓRDOBA

Centro Zonal: CERETÉ

FECHA: 16/10/2024

Mesa Pública

X

Rendición Pública de Cuentas

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad		Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicaci							
46	Zejal Salcedo	cc 1057965070								X		3012621674	Zejal.Salcedo	Zejal
47	Ampela Gaviria	1124885913CC								X		3233669110	ampela.gaviria	Ampela
48	Scandora Willy	cc 1068061051								X		3014549167	Scandora.Villeda	Scandora
49	Mposo Negrete	78692160								X		78692160	mposo.negrete	Mposo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR FAMILIAR



etPlay





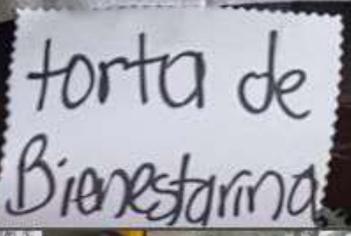
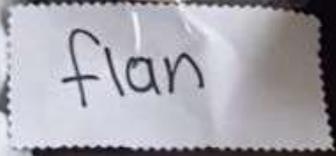
















Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

Temática: Educación Inicial

Regional Córdoba

Centro Zonal Cereté

Coordinadora Zonal: Lesvia Ruiz Marquez



Instalación Mesa Pública Centro Zonal Cereté

1. Himnos Nacional de Colombia
2. Instalación de la Mesa Pública. Coordinadora del CZ Cereté, Dra Lesvia Ruiz
3. Intervención Primera Infancia Dra. Sandra Villadiego
4. Contexto institucional.
5. Informe ejecutivo de gestión de la vigencia 2023 con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
6. ¿Informe de gestión cómo vamos hoy ?
7. Educación Inicial, tema escogido a través de la consulta previa.
8. Intervención de los operadores
9. Intervención por parte de la comunidad.
10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuenta
12. Clausura



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

La Ley 1804 de 2016 tiene como objetivo garantizar la protección y promoción de los derechos de la primera infancia, entendida como la etapa de vida desde la concepción hasta los 6 años.

Principales disposiciones

1. **Derechos fundamentales:** Se establecen los derechos fundamentales de la primera infancia, como la vida, la salud, la educación y la protección.
2. **Protección integral:** Se garantiza la protección integral de la primera infancia, incluyendo la prevención de la violencia y el maltrato.
3. **Educación inicial:** Se establece la educación inicial como un derecho fundamental.
4. **Salud y nutrición:** Se garantiza el acceso a servicios de salud y nutrición adecuados.
5. **Participación familiar:** Se fomenta la participación de las familias en la educación y cuidado de los niños.

Responsabilidades

1. Estado: Debe garantizar la implementación de políticas públicas para proteger y promover los derechos de la primera infancia.
2. Familias: Deben proporcionar cuidado y protección adecuados.
3. Instituciones educativas: Deben ofrecer educación inicial de calidad

Relación con el ICBF

La Ley 1804 de 2016 se relaciona directamente con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que es el ente encargado de implementar políticas públicas para proteger y promover los derechos de la primera infancia.

Primera Infancia – Decreto 1411 de 2022



El Decreto 1411 de 2022 es una regulación emitida por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia para la prestación del servicio de educación inicial en el país. Este decreto busca dar cumplimiento a la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, establecida en la Ley 1804 de 2016.

Objetivos del Decreto:

- Fortalecer la calidad de la educación inicial
- Ampliar la cobertura del servicio educativo
- Brindar atención integral a niños y niñas menores de 6 años
- Fortalecer el rol de la familia en los primeros años de vida

Organización de la Educación Inicial:

- Dos ciclos:
- Ciclo 1: desde el nacimiento hasta antes de cumplir 3 años (atención a gestantes y sin división por grados)
- Ciclo 2: desde los 3 hasta los 6 años (corresponde a los tres grados de educación preescolar: prejardín, jardín y transición)

Ingreso a la Educación Inicial:

- No se pueden aplicar pruebas de admisión o conocimientos
- No se puede limitar por situación o característica del niño o niña
- Edad de ingreso al grado de transición: 5 años

Cobertura de la Educación Inicial:

- Entidades territoriales deben identificar el universo de niños y niñas en primera infancia

Primera Infancia – Decreto 1411 de 2022



Las entidades autorizadas para prestar el servicio de educación inicial según el Decreto 1411 de 2022 son:

Entidades Territoriales: Las entidades territoriales, como departamentos y municipios, están autorizadas para prestar el servicio de educación inicial.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): El ICBF puede prestar servicios de educación inicial y atención a la primera infancia bajo su autonomía institucional y presupuestal .

Establecimientos Educativos: Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales pueden ofrecer educación inicial como parte de su servicio educativo .

Secretarías de Educación: Las Secretarías de Educación de las Entidades Territoriales Certificadas en Educación también están involucradas en la prestación del servicio de educación inicial .

Educación Inicial

En la educación inicial el desarrollo infantil es muy importante, pues se empieza por respetar los ritmos de cada niño o niña, la diversidad, estilos y formas de aprender. Además, parte de los intereses de los niños y niñas, teniendo en cuenta sus opiniones y propuestas en todos los procesos que los involucran.

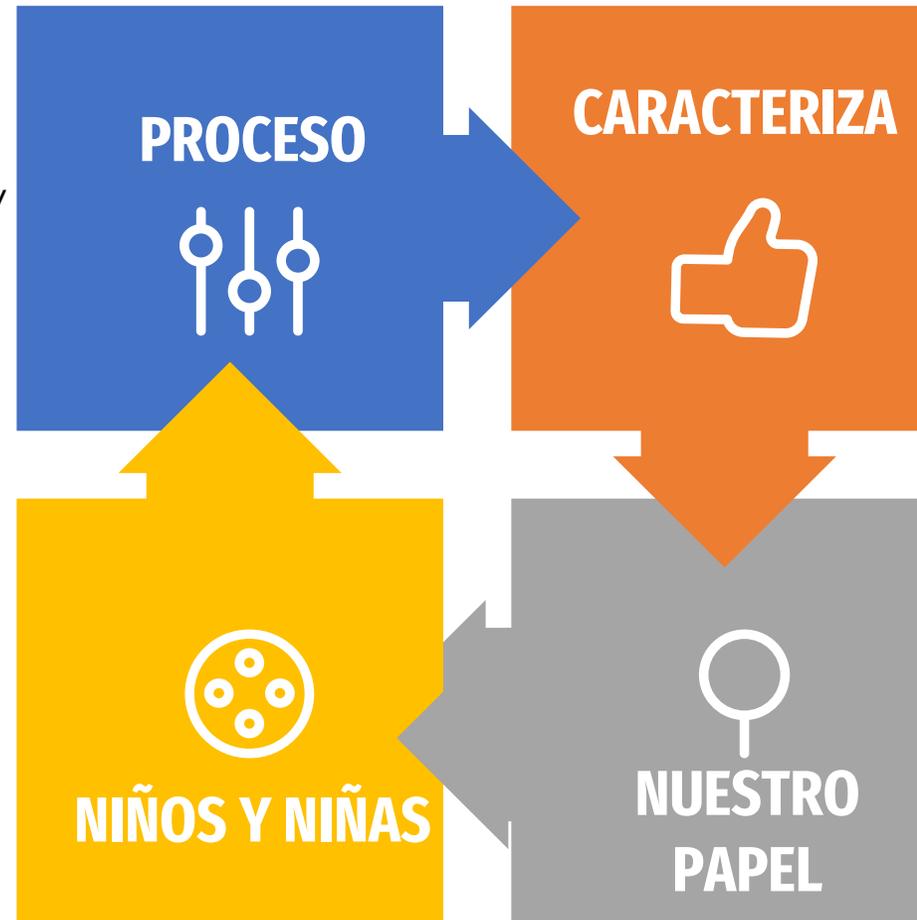
La educación en los niños y niñas, entre los 0 y 6 años permite que ellos y ellas descubran sus habilidades y aprendan a partir de lo que les gusta hacer



Educación Inicial

Continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la Vida

Tienen las capacidades para desarrollar sus competencias si se encuentran en ambientes sanos y seguros que garanticen sus derechos.



Inclusiva, equitativa y solidaria, y a que tiene en cuenta la diversidad étnica, cultural y social, las características geográficas y socioeconómicas del país y las necesidades educativas de los niños y las niñas.

Brindar herramientas para que los niños y las niñas puedan convivir con otras personas, resuelvan conflictos ellos mismos y se enfrenten a actividades cotidianas a partir de la curiosidad.

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



Apuestas del Centro Zonal por mejorar las condiciones de vida



de los niños, niñas y adolescentes



1

Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- Alrededor de \$10,521 usuarios atendidos cada mes entre niños, niñas, mujeres gestantes y madres lactantes en los 5 municipios de influencia de Centro Zonal Cereté.

2

Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- 500 infantes y 200 adolescentes atendidos en los servicios de infancia, adolescencia y juventud.

3

Protección y atención a las vulneraciones

- Se atendieron 10 casos de menores infractores de la ley penal

4

1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

- 20 cupos a niños hasta dos años edad, en el municipio de Ciénaga de Oro. Con el objeto de reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud de madres y niños y fomentar el desarrollo cognitivo y emocional.

Oferta de servicios Centro Zonal Cereté



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Oferta de servicios Primera Infancia Centro Zonal Cereté



Modalidad Institucional: La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar

- Centros de desarrollo infantil CDI

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio.

- HCB Comunitarios

Modalidad Familiar: Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la **EAS** (entidades administradoras de servicios), busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción (madres gestantes o lactantes) hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)
- Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)



Infancia, Adolescencia y Juventud

Atrapasueños: estrategia del ICBF que le apuesta a la prevención y cuidado de la generación de la Paz. busca incorporar en todas las acciones de esta atención el buen vivir como: el cuidado de la salud mental, la interculturalidad y la territorialidad, que deben adelantarse en las distintas etapas, estrategias y formas de atención.

Familias y Comunidades

Mi Familia: es un programa de acompañamiento familiar psicosocial especializado, intensivo en visitas en el hogar. Tiene como propósito fortalecer las capacidades de las familias y promover convergencia de oferta social para contribuir en el desarrollo integral de niños, niñas o adolescentes y prevenir la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.

Nutrición

1000 Días para cambiar el mundo: Esta modalidad se desarrolla en el ámbito familiar y comunitario, con el apoyo de un equipo técnico y profesional conformado por nutricionista, psicosocial, gestor comunitario y auxiliar de enfermería, cuyas actividades están relacionadas con seguimiento nutricional complementación alimentaria, educación alimentaria y nutricional (hábitos de estilos de vida saludables) y acciones de fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco del derecho humano a la alimentación adecuada.

Territorios Étnicos con Bienestar: Dirigido a familias y comunidades pertenecientes a los grupos étnicos: pueblos indígenas, comunidades negras, afrocolombianos, raizales, palenqueros y al pueblo Gitano o Rrom.



Protección



Hogar Gestor: es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

Hogar Sustituto: es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.

Mi Familia: es un programa de acompañamiento familiar psicosocial especializado, intensivo en visitas en el hogar. Tiene como propósito fortalecer las capacidades de las familias y promover convergencia de oferta social para contribuir en el desarrollo integral de niños, niñas o adolescentes y prevenir la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.

Apoyo Psicosocial: es una modalidad que desarrolla un proceso psicosocial de apoyo y fortalecimiento a la familia durante diez (10) intervenciones al mes con cada niño, niña o adolescente y su familia o red vincular de apoyo.

Cada sesión tiene una duración de cuarenta y cinco (45) minutos y se pueden desarrollar en el domicilio de las familias o en las instalaciones del operador. Se deben establecer días y horario de atención. Se proporciona un refrigerio industrializado.

Atención servicios primera infancia



MODALIDAD	SERVICIO	TOTAL, DIAS/MESES ATENCION
MODALIDAD INSTITUCIONAL	CDI INSTITUCIONAL	210*
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR (DIMF)	10,5 MESES
	FAMI	10,5 MESES
COMUNITARIA	HCB COMUNITARIO	200

Ejecución contratos por modalidad 2023



CENTRO ZONAL CERETÉ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	13	10.952	10.851
INFANCIA	1	500	500
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	200	200
NUTRICION	1	20	20
Familia y comunidades	2	384	384
PROTECCION	1	200	200
TOTAL	39	12.256	12.155

Oferta Atención a la Primera Infancia 2023



Proceso	Servicio	Unidades	Cupos	Meta Financiera Programada
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	579	2.699.177.728
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	15	1.911	8.290.892.196
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	8	350	1.045.342.643
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	51	2.468	7.244.071.132
	HCB - COMUNITARIO	312	3.760	11.581.593.065
	HCB FAMI - FAMILIAR	157	1.884	5.014.486.310
TOTAL GENERAL		548	10.952	35.875.563.074

Oferta Atención a la Infancia, Adolescencia y Juventud 2023



Proceso	Servicio	Cupos	Meta Financiera Programada
Infancia, Adolescencia y Juventud	ATRAPASUEÑOS - CASAS	475	379.490.207
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS RURAL	25	19.973.169
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS	200	321.509.000
TOTAL GENERAL		700	720.972.376

Nutrición

Proceso	Servicio	Cupos	Meta Financiera Programada
Nutrición	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	20	86.972.096
TOTAL GENERAL		20	86.972.096

Familias y Comunidades

Proceso	Servicio	Cupos	Meta Financiera Programada
Familias y comunidades	MI FAMILIA URBANA	198	275.761.332
	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	186	223.200.000
TOTAL GENERAL		384	498.961.332

Protección

Proceso	Servicio	Unidades	Cupos	Meta Financiera Programada
Protección	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	31	31	117.415.675
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	7	8	196.627.728
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	10	20	388.725.661
	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	200	1.085.969.240
TOTAL GENERAL		49	259	1.788.738.304

Programación por municipios

Cereté



Servicio	Valor
CERETÉ	15.133.231.072
ATRAPASUEÑOS - CASAS	199.731.688
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1.822.691.096
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3.305.283.246
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2.148.565.668
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS	160.754.500
HCB - COMUNITARIO	4.416.485.232
HCB FAMI - FAMILIAR	1.047.140.450
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	117.415.675
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	196.627.728
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	388.725.661
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1.085.969.240
MI FAMILIA URBANA	183.840.888
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	60.000.000

Programación por municipios

Ciénaga de Oro



Servicio	Valor
CIÉNAGA DE ORO	9.824.605.230
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	86.972.096
ATRAPASUEÑOS - CASAS	79.892.675
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2.293.737.200
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	298.942.100
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2.063.444.897
HCB - COMUNITARIO	3.116.339.878
HCB FAMI - FAMILIAR	1.885.276.384

Programación por municipios

Cotorra



Servicio	Valor
COTORRA	2.608.898.489
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	318.639.622
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	255.995.180
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	387.670.023
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	249.491.915
HCB - COMUNITARIO	1.140.839.893
HCB FAMI - FAMILIAR	256.261.856

Programación por municipios

San Carlos



Servicio	Valor
SAN CARLOS	2.981.297.494
ATRAPASUEÑOS - CASAS	19.973.169
ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS RURAL	19.973.169
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1.005.834.530
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	293.519.900
HCB - COMUNITARIO	969.309.354
HCB FAMI - FAMILIAR	672.687.372

Programación por municipios

San Pelayo



Servicio	Valor
SAN PELAYO	8.423.174.897
ATRAPASUEÑOS - CASAS	79.892.675
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	557.847.010
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1.430.042.040
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	358.730.520
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2.489.048.752
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS	160.754.500
HCB - COMUNITARIO	1.938.618.708
HCB FAMI - FAMILIAR	1.153.120.248
MI FAMILIA URBANA	91.920.444

Contratación 2023



Entidad Contratista	Número Contrato	Fecha de Inicio de ejecución	Valor programado a contratar	Nombre Municipio	Servicio Contrado	Cupos Contratado
ASOCIACION DE PF CDI NUEVA ILUSION	23003192022	01/01/2023	\$923.860.937,00	Cerete	HCB - COMUNITARIO	300
ASOCIACION PF CDI CARRILLO	23002712022	01/01/2023	\$3.125.173.838,00	Cerete	HCB FAMI - FAMILIAR	396
				Cotorra	HCB FAMI - FAMILIAR	96
				San Carlos	HCB FAMI - FAMILIAR	252
				San Pelayo	HCB FAMI - FAMILIAR	432
ASOCIACION DE PF HCB NUEVA INTEGRACION	23003182022	01/01/2023	\$1.047.328.253,00	Cienaga De Oro	HCB FAMI - FAMILIAR	48
				Cienaga De Oro	HCB - COMUNITARIO	312
ASOCIACION HCB RENOVACION ORENCE FAMI	23002832022	01/01/2023	\$1.043.427.240,00	Cienaga De Oro	HCB - COMUNITARIO	312
				Cienaga De Oro	HCB FAMI - FAMILIAR	48
ASOCIACION DE PADRES CDI PANAGUA	23002792022	01/01/2023	\$1.626.631.224,00	Cienaga De Oro	HCB FAMI - FAMILIAR	612
ASOCIACION HCB BARRIO FATIMA	23003432022	01/01/2023	\$1.296.867.521,00	Cienaga De Oro	HCB - COMUNITARIO	442
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE MADRES COMUNITARIAS DE SAN CARLOS	23003412022	01/01/2023	\$4.042.686.403,00	Cotorra	HCB - COMUNITARIO	330
				San Carlos	HCB - COMUNITARIO	312
				San Pelayo	HCB - COMUNITARIO	624

Contratación 2023



Entidad Contratista	Número Contrato	Fecha de Inicio de ejecución	Valor programado a contratar	Nombre Municipio	Servicio Contrado	Cupos Contratado
CORPORACION DESARROLLO SOCIAL JAIME URQUIJO BARRIOS	23003422022	01/01/2023	\$2.432.001.094,00	Cerete	HCB - COMUNITARIO	792
ASOCIACION PF HCB EL RETIRO DE LOS INDIOS Y OTROS	23003202022	01/01/2023	\$1.036.937.500,00	Cerete	HCB - COMUNITARIO	336
FUNDACIÓN HOGAR FELIZ DE NAZARETH	223002972022	01/01/2023	\$1.025.212.975,00	Cerete	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	200
ASOCIACION DE PADRES CDI PANAGUA	23000782023	01/02/2023	\$4.633.805.277,00	Cienaga De Oro	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	520
				Cienaga De Oro	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	100
				Cienaga De Oro	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	703

Contratación 2023



Entidad Contratista	Número Contrato	Fecha de Inicio de ejecución	Valor programado a contratar	Nombre Municipio	Servicio Contrado	Cupos Contratado
ASOCIACION PF CDI CARRILLO	23000792023	01/02/2023	\$3.778.461.110,00	Cotorra	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	130
				Cotorra	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	85
				San Carlos	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	100
				San Pelayo	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	120
				San Pelayo	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	848
ASOCIACION PF CDI CARRILLO	23000842023	01/02/2023	\$996.005.621,00	San Carlos	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	229
ASOCIACION PF CDI CARRILLO	23000812023	01/02/2023	\$2.538.015.961,00	Cotorra	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	70
				Cotorra	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	58
				San Pelayo	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	119
				San Pelayo	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	324

Contratación 2023



Entidad Contratista	Número Contrato	Fecha de Inicio de ejecución	Valor programado a contratar	Nombre Municipio	Servicio Contrado	Cupos Contratado
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS PUEBLOS	23001082023	07/02/2023	\$7.226.322.440,00	Cerete	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	390
				Cerete	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	780
				Cerete	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	732
FUNDACION ETNICA DE PROGRESO Y PAZ FINPROG	23002122023	03/10/2023	\$127.200.000,00	San Pelayo	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	106
ORGANIZACION MUNICIPAL DE ETNIAS AFROCOLOMBIANAS DE CERETE CORDOBA	23002112023	03/10/2023	\$96.000.000,00	Cerete	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	50
				San Pelayo	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	30
FUNDACIÓN HOGAR FELIZ DE NAZARETH	23002382023	30/11/2023	\$95.181.200,00	Cerete	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	200

Experiencias exitosas 2023

EXPERIENCIAS EXISTOSAS 2023 ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HCB EL RETIRO DE LOS INDIOS



Temática: Desfile mes de la niñez



Logros:

- Asistencia de más de 300 personas entre niños, cuidadores, padres, madres comunitarias e invitados.
- Reconocimiento de la comunidad y de medios locales.
- Promoción de la unión familiar y comunitaria.

Talento Humano Centro Zonal Cereté



Coordinadora Zonal: Lesvia Ruiz Marquez

TALENTO HUMANO PRIMERA INFANCIA

Sandra Marcela Villadiego Pinedo
Nutricionista

Seneida Velez Duran
Trabajadora Social

Alfonso Segundo Negrete Cárdenas
Pedagogo

Adalberto Tordecilla de la Cruz –Técnico
Administrativo

Talento Humano Protección

DEFENSORIA DE FAMILIA

1

María Angélica García
Martínez
Defensora de Familia

Ana Beatriz Paternina Ortega
Psicóloga

Margarita María Angulo
Mestra
Nutricionista

Maria Isabel Bernal Arteaga
Trabajadora Social

DEFENSORIA DE FAMILIA

2

Nelson Daniel Pastrana
Bustamante
Defensor de Familia

Glenis Paola Galvis Ramos
Psicóloga

Gloria Ines Ramos Ortega
Nutricionista

Yira Patricia Aparicio Gonzalez
Trabajadora Social

Zeydis Salcedo Fuertes
Referente de Protección

Talento Humano Centro Zonal Cereté



ATENCIÓN AL USUARIO

FUNCIONARIOS

Anyela Yised Gaviria Medina
Professional Universitario

Kedyn Gloria López Petro
Responsable Operativo

Maria Jose Miranda Pena
Atención al Ciudadano



Calidad en la prestación de los servicios

Para lograr atenciones de calidad en la primera infancia se requiere:

- Asistencia Técnica
- Formación y Cualificación de Agentes Educativos
- Fortalecimiento de la Educación Inicial
- Esquema de Apoyo a la Supervisión
- Movilización Social
- Cuéntame (Sistema de consulta y recolección de datos de primera infancia)
- Contratación de los programas estratégicos y misionales del ICBF

CUENTAME



CUÉNTAME es un sistema de información orientado a apoyar la gestión y recolección de información de los servicios que ofrece la Dirección de Primera Infancia del ICBF en el territorio nacional.

El ingreso de los datos de forma oportuna al sistema de información CUÉNTAME, hace parte del proceso de atención a la población que ofrece el ICBF, y permite identificar a los beneficiarios que, por su condición de vulnerabilidad, requieren acceder de forma prioritaria a los servicios.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución

Financiera



Ejecución 2023



Servicio	UDS Programadas	Cupos Programados	Meta financiera Programada	UDS Ejecutadas	Cupos Ejecutados	Total Ejecutado	Saldo Total
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	20	86.972.096	0	20	86.972.096	0
ATRAPASUEÑOS - CASAS	0	475	379.490.207	0	475	379.490.207	0
ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS RURAL	0	25	19.973.169	0	25	19.973.169	0
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	579	2.699.177.728	5	579	2.669.332.337	29.845.391
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	15	1.911	8.290.892.196	15	1.893	8.285.075.824	5.816.372
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	8	350	1.045.342.643	8	350	1.045.342.643	0
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	51	2.468	7.244.071.132	51	2.468	7.243.653.039	418.093
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS	0	200	321.509.000	0	200	321.509.000	0
HCB - COMUNITARIO	312	3.760	11.581.593.065	311	3.689	11.408.884.099	172.708.966
HCB FAMI - FAMILIAR	157	1.884	5.014.486.310	156	1.872	4.925.585.006	88.901.304
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	31	31	117.415.675	22	22	109.623.842	7.791.833
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	7	8	196.627.728	7	8	196.627.728	0
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	10	20	388.725.661	10	20	388.705.661	20.000
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	200	1.085.969.240	1	200	1.085.969.240	0
MI FAMILIA URBANA	0	198	275.761.332	0	197	275.761.332	0
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	186	223.200.000	0	186	223.200.000	0
TOTAL GENERAL	598	12.316	38.971.207.182	586	12.204	38.665.705.223	305.501.959



¿Cómo vamos 2024?



Ejecución contratos por modalidad 2024



CENTRO ZONAL CERETÉ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	18	11.241	10.989
INFANCIA	1	420	420
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	280	280
NUTRICION	0	0	0
Familia y comunidades	2	507	63
PROTECCION	1	200	200
TOTAL	21	12.648	11.752

NUTRICION : Se tienen programados 100 cupos. 70 en Ciénaga de Oro y 30 en San Carlos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Informe de ejecución

Financiera



Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	2023	2024
Primera Infancia	35.875.563.074	39.191.480.206
Infancia	399.463.376	646.085.790
Adolescencia Y Juventud	321.509.000	430.723.860
Familia Y Comunidades	498.961.332	649.038.048
Nutrición	86.972.096	166.779.871
Protección	1.788.738.304	2.019.084.350

11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.**
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



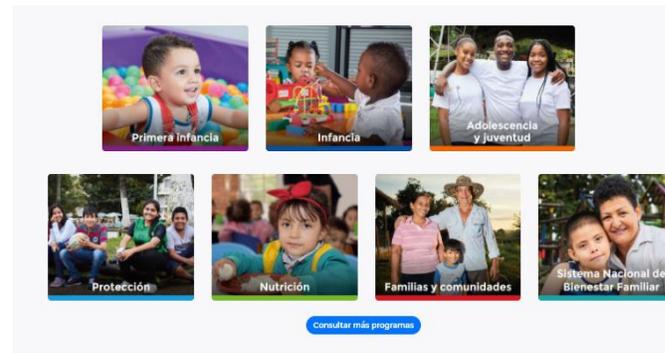
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	428	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	100%
	Parcialidad en procesos	1	100%
	Maltratos a compañeros de trabajo	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	17	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	100%
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	100%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación

Queremos saber tu opinión



ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



Gracias

Encuesta de Satisfacción Mesa Pública de Cuentas vigencia 2023 CZ Cereté

