

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 13	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 9:00 am	Fecha: 10 de mayo de 2021
Lugar:	Reunión Virtual a través de plataforma Microsoft Teams Municipio de Cartago
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal
Proceso:	Rendición de Cuentas/ Mesa Publica
Objetivo:	Realizar Mesa pública del Centro Zonal Cartago, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en los municipios de influencia del centro zonal Cartago, así como desarrollar el tema, atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años como temática específica de la jornada.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de la coordinadora CZ Cartago, Diana Suarez Posso.</p> <ol style="list-style-type: none"> Contexto institucional. Contexto Rendición Publica de Cuentas. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. Gestión contractual asociada a metas. Espacio de participación de partes interesadas Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Equipo líder de la presentación, moderadores y apoyo técnico:</p> <p>Es importante mencionar que por parte del centro Zonal Cartago se contó con el Liderazgo en la presentación de la mesa Pública por parte de la Dra. Diana Suarez Posso Coordinadora del Centro Zonal, como moderadora la funcionaria Luz Stella Castaño Bedoya, y en el apoyo técnico el asistencial SIM Edwin Manuel Quintero Loaiza junto a la funcionaria Liliana Jaramillo Osorio; en el desarrollo de la temática específica las profesionales Angela Ines Noreña Puerta, Ana Bolena Perez, Ana María Narváez y en la socialización de experiencias exitosas las profesionales Cristina Montenegro y Paola Andrea Montoya Franco. En el manejo de</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 13	

información correspondiente a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y canales de atención, se contó con la profesional de relación con el ciudadano del Centro Zonal Alexandra Arias Gomez.

Auditorio: Se contó con 52 participantes, entre usuarios, aliados estratégicos, colaboradores, comunidad y agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar de los Municipios de influencia del centro zonal Cartago como lo son (Argelia, Alcalá, El Águila, El Cairo, Cartago, Obando, Ansermanuevo, Ulloa y La Victoria).

Siendo las 9:00 am en el curso del ingreso de asistentes, previo a la instalación de la Mesa Pública, interviene la funcionaria Luz Stella Castaño Bedoya con la bienvenida a los participantes y solicitando acorde con la política de tratamiento de datos personales, la respectiva autorización para iniciar con la grabación de la jornada, de acuerdo con lo cual, se contó con la autorización por parte de los participantes a través del chat. Seguidamente, da cuenta de la metodología para el desarrollo de la mesa pública, indicando que una vez sea instalada la jornada por parte de la coordinadora del Centro Zonal, se procederá a compartir en el chat de la reunión los Link de diligenciamiento tanto del formulario de asistencia, la encuesta de evaluación, de modo que el ingreso al link pueda darse por todos en el transcurso de la agenda. Respecto al link de la evaluación se deja la claridad que se hace con el objetivo de conocer las percepciones de la mesa pública, para lo cual de la misma manera se dispondrá de espacios para las preguntas que metodológicamente se realizaran al final de la exposición mediante dialogo directo o en el transcurso del desarrollo de la reunión deben ser escritas en el chat. Como puntos clave para participar, se indica que deberán levantar la mano y el moderador otorgará la palabra, de manera que es importante mantener la cámara y el micrófono apagados mientras no se esté interviniendo.

Se le concede la palabra a la Dra. Diana Suarez Posso, Coordinadora del Centro Zonal, quien procede a instalar la Mesa Pública, dando la bienvenida a los y las participantes indicando que se encuentran presentes en el auditorio virtual representantes de los nueve Territorios de influencia del centro zonal, socializa el objetivo de la presente jornada, desde el punto de vista de presentar cómo se ha venido cumpliendo con el cabal funcionamiento del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en su zona de influencia. Dicho lo anterior, procede a presentar el equipo de trabajo del centro zonal que de manera presencial y virtual se encuentran apoyando el desarrollo técnico, metodológico y contenido de la mesa pública; de esta manera queda instalada la mesa y se continúa entonando el Himnos a la República de Colombia.

1. De esta manera, inicia con la socialización del Contexto institucional, específicamente el contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública), dando a conocer la misión, visión y objetivo social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de acuerdo con el mapa estratégico, así como también el modelo de transparencia, en el marco del pacto por la legalidad y lucha contra la corrupción de acuerdo con los pilares de ley de acceso a la información, plan anticorrupción de atención al ciudadano, y el fortalecimiento participación ciudadana, permitiéndose así, adentrarse en elementos normativos que le sustentan dentro de los cuales se encuentran las siguientes leyes, decretos y documento CONPES.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 13	

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
 LEY 1712 DE 2014

- Disponibilidad
- Oportunidad
- Calidad

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (PAAC)

Instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano

FORTALECIMIENTO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Cuidado, protección y desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, jóvenes y familias

MONITOREO Y SEGUIMIENTO:

- Indicadores Internos
- Monitoreo al PAAC
- Informe al seguimiento de la Ley de Transparencia - Ley 1712 de 2014.
- ITA
- FURAG

COLABORADORES ÍNTEGROS - VALORES

Honestedad, Integridad, Respeto, Justicia, Servicio, Compromiso, Diligencia

PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

- De la misma manera, brinda claridades respecto al micrositio de transparencia de la página web, de modo que los y las participantes conozcan los 14 espacios de **Transparencia y Acceso a la Información Pública** en cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 13	

MARCO NORMATIVO GENERAL


CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



3. En este orden de ideas, continua la Dra Diana Suarez Posso puntualizando metodológicamente como se llegó a la consulta previa para la identificación de la temática que guía la presente mesa publica, indicando que se realizó encuesta virtual enviada a 500 participantes de los cuales contestaron 217 donde como resultado se obtuvo el tema **de atención integral de niños, niñas de 0 a 5 años**. De acuerdo con lo anterior le concede la palabra a la servidora publica Angela Ines Noreña Puerta, quien ilustra a los y las participantes desde el contexto histórico, normativo y técnico la atención como ha surgido la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años en el marco de las competencias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, de acuerdo con la oferta y articulación en la zona de influencia del centro zonal.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 13		

Atención Integral a niños, niñas de 0 a 5 años

Concepción de niños y niñas y de su desarrollo integral.



- ✓ Transformar las concepciones de niño y niña.
- ✓ Horizonte de sentido: el desarrollo integral.
- ✓ Garantizar el desarrollo integral: reconocer todos los derechos como fundamentales.
- ✓ Política pública social poblacional: niñez en el centro de la atención.
- ✓ Implica acción intersectorial.

PÚBLICA


De otro lado, se abre paso a presentación de experiencias exitosas en primera infancia mediante la atención a Integral a niños, niñas de 0 a 5 años con la implementación de la metodología María Montessori en los Hogare Infantil San José y la experiencia Personaje mágico , creado para afianzar a las familias sobre el tema de los cuidados y protocolos de bioseguridad, dicha modalidad operada por la fundación ONG la Red, de la misma manera se presenta la experiencia con el programa Mi Familia, el cual es de acompañamiento familiar psicosocial especializado diseñado a la medida de las necesidades de las familias, que funciona por medio de visitas a los hogares y encuentros entre familias que son guiadas por un equipo psicosocial. Desarrolla dos tipos de acompañamiento psicosocial familiar: preventivo e intensivo, con un enfoque transversal de atención a familias que tienen integrantes con discapacidad donde se da la permanencia de las familias durante ocho meses, quienes adquieren herramientas para potenciar sus capacidades, se presentan dos videos donde dos madres de familia beneficiarias del programa dan a conocer lo enriquecedor y nutrido que ha sido el programa para el mejoramiento de sus dinámicas familiares. Por otro lado se presenta la experiencia del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, en el marco de la alianza publico privada con el Centro Comercial Nuestro Cartago, dada desde el año 2019, donde se generan escenarios de movilización social en busca de la prevención de diferentes problemáticas o riesgos de vulneración de derechos en temas como la explotación sexual comercial, el Trabajo infantil, el uso de la pólvora así como también fechas importantes de exaltar y conmemorar como lo es el día del niño, de la familia, del síndrome Down y de la afrocolombianidad.

Dada la anterior presentación, se dan a conocer algunos logros obtenidos en el marco de la atención integral a niños de 0 a 5 años tales como:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 13	

- Fortalecer en el desarrollo emocional, cognitivo, comportamental y social de los niños y niñas que presentan dificultades en el desarrollo de algunas de sus habilidades (atención y concentración) dentro de los espacios pedagógicos.
 - Se logra evidenciar resultados positivos, dado que se ha generado en los niños y niñas ampliar los tiempos de concentración (acordes para la edad) durante la ejecución de las actividades, el fortalecimiento de la autodisciplina, autonomía, independencia e interacciones sociales, conllevando esto a su vez, que dentro de los espacios pedagógicos se generen ambientes armónicos, que permiten aprendizajes significativos.
 - La experiencia se vive y se desarrolla con gran aceptación para los niños ya que, al ser un ambiente preparado, permitiendo a los niños y niñas en primera instancia conocer el material, su lugar de ubicación y desarrollar actividades de forma libre y autónoma, sin desconocer que hay unas normas en el aula Montessori.
 - Mediante el personaje mágico (creativo, dinámico); se logra como resultado que las familias minimizaran sus temores al volver a la presencialidad, ayudando a conocer más sobre los riesgos y los cuidados que deben tener tanto ellos como con nuestros niños y niñas de las UA y UDS.
 - Revisar al 100% todas las Modalidades y servicios donde se entregó la Ración para Preparar, que fue una forma de beneficiar a nuestros niñas y niños del ICBF, en la pandemia.
 - Verificar la calidad y cantidad de productos entregados a satisfacción del beneficiario.
 - Hacer seguimiento a las familias, para fortalecer sus habilidades parentales construir entornos protectores en sus hogares, incluyendo intervenciones pedagógicas, nutricionales, de salud y psicosociales.
4. Nuevamente interviene la coordinadora del centro zonal, con el informe de gestión administrativa, de ejecución financiera y de gestión contractual asociada a metas de acuerdo con la vigencia 2021

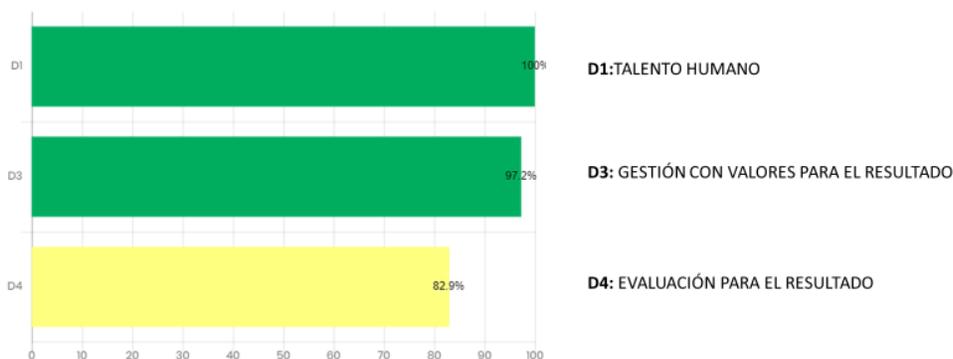
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Resultados MIPG - Diciembre 2021



Fuente: SIMEI - Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional

PÚBLICA



5. Informe de ejecución financiera

CENTRO ZONA CARTAGO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	14	5250	7203
INFANCIA	3	925	225
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	759	738
FAMILIA y COMUNIDADES	1	1452	4028
NUTRICION	1	150	383
PROTECCION	13	434	685
TOTAL	35	8970	13262

PÚBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	35	\$23.106.240.219
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$236.093.332
Contrato prestación de servicios	3	\$60.063.333
Otros - funcionamiento	2	\$22.700.000
TOTAL	46	\$ 23.425.096.884

- Respecto al Informe de gestión contractual asociada a metas, la coordinadora del centro zonal se permite realizar lectura de las modalidades con que cuenta cada Territorio, ilustrando de esta manera la oferta institucional que llega a los nueve Municipios de influencia del centro zonal Cartago, ante dicha presentación no hubo dudas ni preguntas por parte de los y las participantes, en este punto la coordinadora aprovecha para resaltar la voluntad de los mandatarios Territoriales de Argelia y Cartago toda vez que se encuentran apostándole a la construcción nueva de un CDI para permitir no solo el tránsito de algunas madres comunitarias sino también la ampliación de cupos en sectores con alta vulnerabilidad social.
- Por otra parte, se da un espacio para participación donde se hace referencia a la escogencia de la encuesta previa indicando que de acuerdo a las respuestas, 217 en total, por parte de los participantes en la encuesta; donde la mayoría de las partes interesadas seleccionaron como tema de interés para la mesa pública, correspondiente al año 2022, Centro Zonal Cartago; la atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años, con un total de 47 respuestas para este tema y un porcentaje del 21.7% ; lo que permite comprender que existe un interés importante por parte de la comunidad , en conocer y/o fortalecer , los saberes en los temas concernientes a la primera infancia. Lo anterior puede deberse a la positiva influencia que se tiene a lo largo y ancho de cada uno de los nueve municipios correspondientes al ICBF, CZ Cartago, frente a la atención a la población de la primera infancia, en las diferentes modalidades. Otros temas que generaron interés en nuestros participantes, fueron la atención a la niñez migrante, con un total de 13 respuestas y un porcentaje del 6.0%, Sanar para crecer: esquema bienestar emocional con un total de 23 respuestas y un porcentaje del 10.6 % finalmente y el programa MI FAMILIA, con un total de 11 respuestas y un porcentaje del 5.1 % .Se identifico

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
13



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

también que quienes participaron en mayor número en el ejercicio fueron los usuarios con un porcentaje del 34% y los aliados estratégicos con un total de 29%.

8. En el punto de compromisos se deja la claridad que para la vigencia 2021 en el marco de la mesa publica no se generaron compromisos, por lo tanto, no se realiza seguimiento en la presente jornada; no obstante, se invita a los y las participantes y continuar participando a través de la evaluación y a levantar la mano ante las dudas, sugerencias o recomendaciones que den lugar al establecimiento de compromisos.
9. Continuando con el desarrollo de la agenda, se le concede la palabra a la profesional de relación con el ciudadano Alexandra Arias Gomez, quien da a conocer al auditorio virtual los canales y medios para la atención a la ciudadanía e informes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, ilustrando a su vez los principales motivos y las respectivas oportunidades de respuesta generadas en el año 2021.

	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	Diligencias Administrativas	De un total de 548 peticiones De información y Orientación con trámite El principal Motivo presentó 181 peticiones	Peticiones de INTERES GENERAL E INTERES PARTICULAR 30DIAS PETICIONES ENTRE AUTORIDADES 30DIAS
Información y Orientación con Trámite	Principal motivo :Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia En segundo lugar : El Motivo: Elaboración de Demanda	TOTAL PETICIONES TAE 946 223 Principal Motivo Segundo motivo con 130 peticiones	1 MES
Trámite de ATENCIÓN EXTRAPROCESAL	Principal Motivo: Alimentos	Un total de 456 registros Peticiones información y Orientación 143 Motivo Principal solicitud de información sobre alimentos	Respuesta Inmediata
Información y Orientación	Motivos Principales: Hogares Comunitarios de Bienestar FAMILIAR	En total 31 solicitudes Motivo Principal Hogares Comunitarios de Bienestar FAMILIAR 8 solicitudes	15 días antes de la pandemia
Atención por cuidados de vida y Nutrición ACVN	-Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	Motivo Secundario Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI 7 Solicitudes	La Oportunidad de Respuesta para el DP ACVN es de 15 Días- Antes de la Pandemia
Reporte Amenaza o Vulneración de Derechos (RAVD)	Motivo Principal: Violencia física, psicológica y/o negligencia	En total se presentaron 258 Denuncias RAVD Motivo Principal Violencia física, psicológica y/o negligencia 229 Reportes	En pandemia Covid 19- Ampliación de términos 30Días Decreto 491 del 28 de Marzo de 2020- vigente, 3 días para constatar Los RAVD
Quejas	► Omisión o extralimitación de deberes o funciones	Se presentaron 12 quejas Principal Motivo : Omisión o extralimitación de deberes o funciones 8 QUEJAS	La Oportunidad de Respuesta para las Quejas es de 15 Días- Antes de la Pandemia, En pandemia Covid 19- Ampliación de términos 30 Días Decreto 491 del 28 de Marzo de 2020- vigente
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	Un total de 11 Reclamos El principal motivo Incumplimiento de Obligaciones Contractuales con 7 Reclamos	La Oportunidad de Respuesta para los Reclamos es de 15 Días- Antes de la Pandemia, En pandemia Covid 19- Ampliación de términos 30Días Decreto 491 del 28 de Marzo de 2020- vigente
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	4 en total Las 4 fueron Felicitaciones y Agradecimientos	Para dar a conocer las Felicitaciones y Agradecimiento 15 días
Solicitud De Restablecimiento de Derechos (SRD)	Motivo Principal ► Violencia física, psicológica y/o negligencia ► Violencia Sexual	En total se presentaron 645 Solicitudes de Restablecimiento de Derechos 364 Peticiones con el motivo VIOLENCIA FISICA -PSICOLOGICA Y/O NEGLIGENCIA 188 Con el motivo VIOLENCIA SEXUAL	La verificación de derechos deberá realizarse de manera inmediata, excepto cuando el niño, la niña o adolescente no se encuentre ante la autoridad administrativa competente, evento en el cual, la verificación de derechos se realizará en el menor tiempo posible, el cual no podrá exceder de diez (10) días siguientes al conocimiento de la presunta vulneración o amenaza por parte de la Autoridad Administrativa.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 13	



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF <small>Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm</small>	 Videollamada <small>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</small>	 WhatsApp <small>Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.</small>	 Llamada en Línea <small>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</small>
 Línea Anticorrupción <small>Informe de denuncias</small>	 Puntos de Atención <small>Direcciones regionales y centros zonales del ICBF</small>	 Correo de contacto <small>atencionsciudadano@icbf.gov.co</small>	 Notificaciones Judiciales <small>NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co</small>


Ventanilla de Trámites y Servicios


Portalillo de Oferta Institucional


Preguntas y Respuestas Frecuentes


LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PREVENCIÓN - RESPUESTA - OPORTUNIDAD



Finalmente, nuevamente se hace un llamado al diligenciamiento del listado de asistencia y encuesta de evaluación que han venido plasmándose en el chat, de modo que antes de finalizar la jornada se logre el registro de todos los participantes. Previo al momento del cierre, se le da la palabra nuevamente a los participantes, invitándolos a que activen sus micrófonos y levantando la mano pidan la palabra para la realización de preguntas, sugerencias frente a compromisos, observaciones y demás aportes que tengan, sin embargo, no se generaron intervenciones verbales, mediante el chat algunos participantes manifestaron que fue muy clara la información recibida.

De esta manera, sin intervenciones por parte de los participantes luego de abrir el espacio, la coordinadora del centro zonal da las gracias a los asistentes y finaliza la maesa pública del ICBF, centro zonal Cartago, siendo las 11:15 a.m.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se generaron			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma

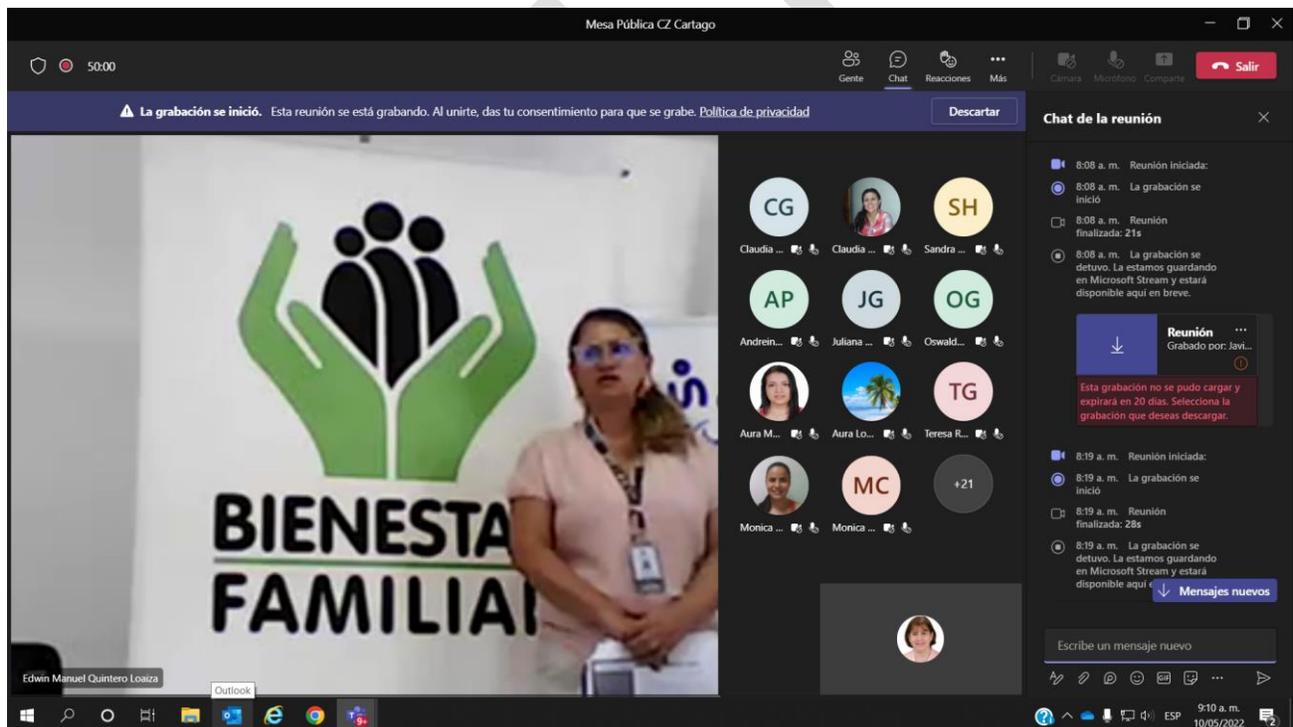
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 13	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

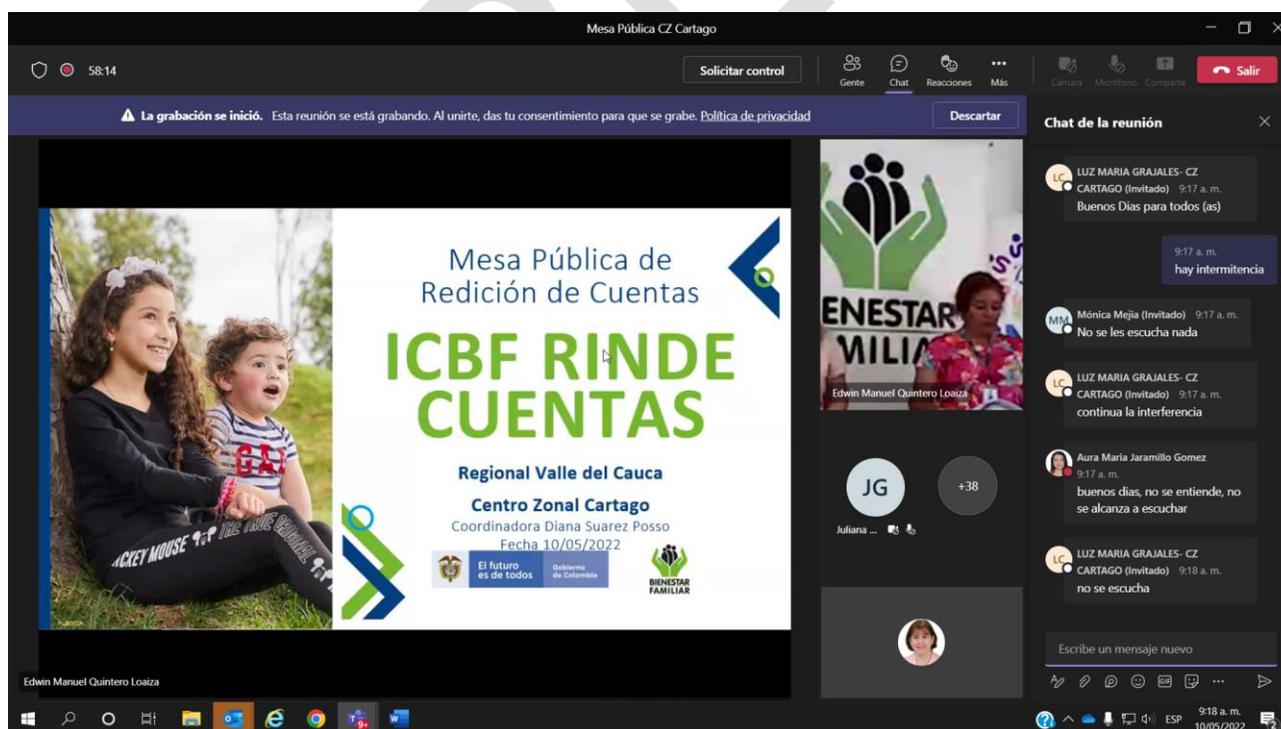
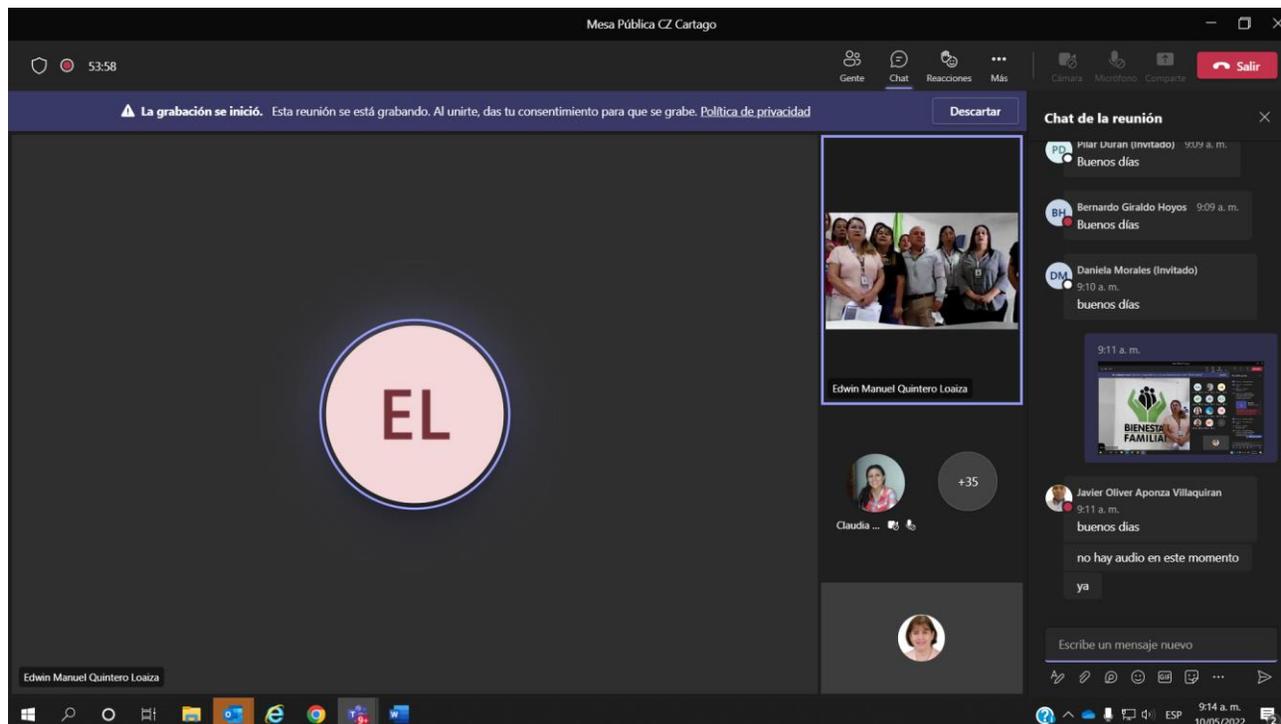


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 12 de 13	

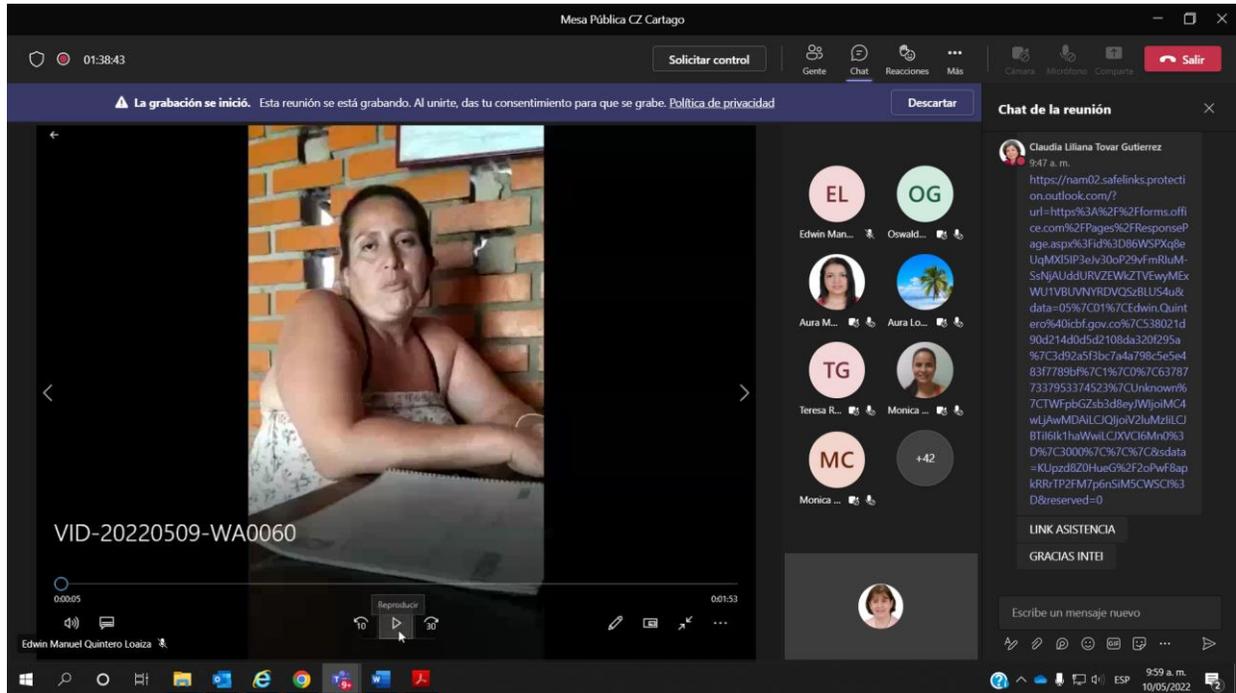


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 13 de 13	



Mesa Pública CZ Cartago

01:38:43

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Más

Cámara Microfono Comparte Salir

La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unírte, das tu consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Descartar

Chat de la reunión

Claudia Liliana Tovar Gutierrez 9:47 a. m.

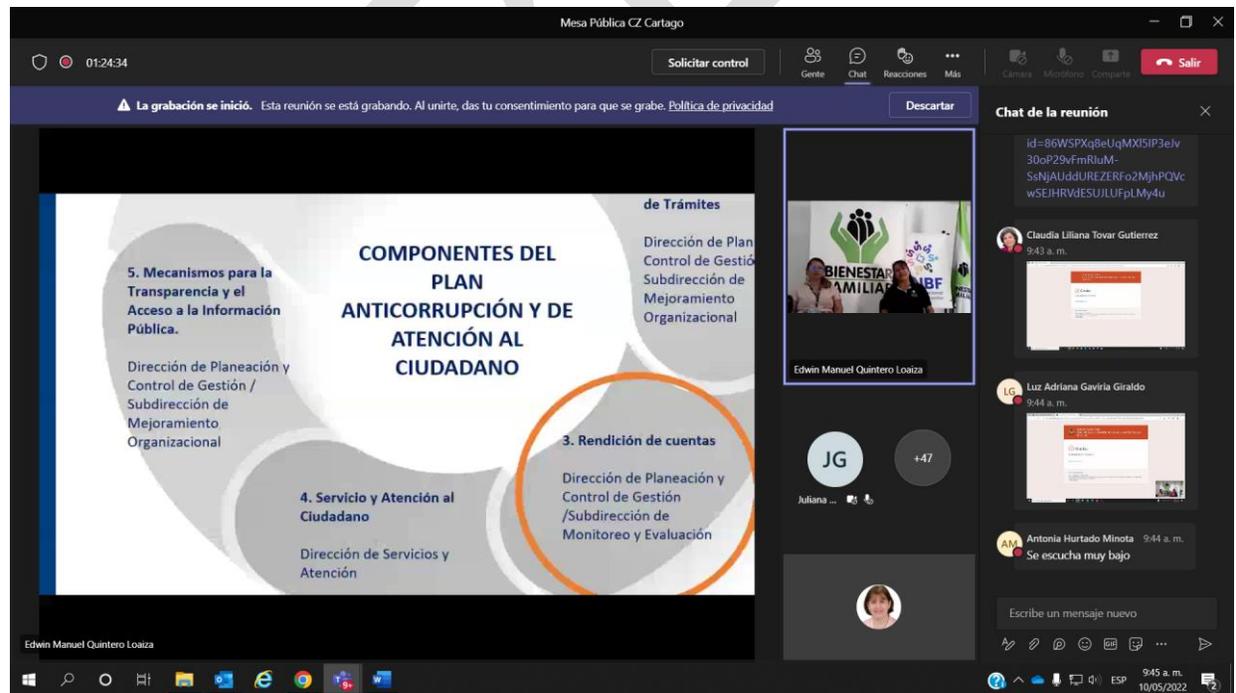
[https://nam02.safelinks.protectio...
on.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fforms.offi...
ce.com%2FPages%2FResponseP...
age.aspx%3Fid%3D86WSPXq8e...
UqMXi5IP3eIv30oP29vfmRluM...
SsNjAUddURVZEwZTVewyMEx...
WU1VBUNYRDVos2BLUS4u8...
data=05%7CD1%7CEdwin.Quint...
ero%40icbf.gov.co%7C538021d...
90d214d0d5d2108da320f295a...
%7C3d92a5f3bc7a4798c5e5e4...
83f7789b%7C1%7C09%7C63787...
7337953374523%7CUnknown%6...
7CTWfPbGZ3b3d8eyJWjoiMC4...
wLjAwMDAilCjQjov2luMzllLj...
BTi6ik1haWitCjXVXV6Mh0%3...
D%7C3000%7C%7C3%7C8asdata...
=KJpzd8Z0HueG%2F2oPwF8ap...
kRRiTP2FM7p6nSiM5CWS%3C%3...
D8reserved=0](https://nam02.safelinks.protectio...)

LINK ASISTENCIA

GRACIAS INTE!

Escribe un mensaje nuevo

9:59 a. m. 10/05/2022



Mesa Pública CZ Cartago

01:24:34

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Más

Cámara Microfono Comparte Salir

La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unírte, das tu consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Descartar

Chat de la reunión

id=B6WSPXq8eUqMXi5IP3eIv30oP29vfmRluM-SsNjAUddUREZERF-o2MjHPovCwSEJHRVIESUJLUFpLMY4u

Claudia Liliana Tovar Gutierrez 9:43 a. m.

Luz Adriana Gaviria Giraldo 9:44 a. m.

Antonia Hurtado Minota 9:44 a. m.

Se escucha muy bajo

Escribe un mensaje nuevo

9:45 a. m. 10/05/2022

COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

de Trámites

Dirección de Plan Control de Gestión Subdirección de Mejoramiento Organizacional

5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

4. Servicio y Atención al Ciudadano

Dirección de Servicios y Atención

3. Rendición de cuentas

Dirección de Planeación y Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.