

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 23	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 02:00pm	Fecha: 26 de mayo de 2022
Lugar:	Plataforma Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Buenaventura
Proceso:	Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Agentes
Objetivo:	Mesa Pública de Rendición Pública de cuentas del Centro Zonal Buenaventura

AGENDA MESA PÚBLICA

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora Alba Yaneth Bonilla García.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Acuerdo de paz: avances en la implementación
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
13. Cierre

AVANCE MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE BUENAVENTURA

Instalación Mesa Pública

La Doctora Alba Yaneth Bonilla García, coordinadora del Centro Zonal Buenaventura realiza la apertura de la Mesa Pública dando la Bienvenida a todos los asistentes entre ellos a los agestes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, organizaciones de la sociedad civil, entidades administradoras de servicios de ICBF, Ministerio Público, Madres Comunitarias, Agentes Educativas, Padres y usuarios de todas las modalidades de atención del Centro Zonal Buenaventura de ICBF y a los servidores públicos de nivel regional y local.

Igualmente explica que, en el marco del control social y la participación ciudadana, la mesa pública es un espacio de dialogo abierto y comunicación con los ciudadanos, es un ejercicio que posibilita el mejoramiento continuo del servicio público de Bienestar Familiar. Por lo que es un espacio que permitirá dar a conocer toda la gestión que se

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 23	

realizó por parte del Centro Zonal Buenaventura en la vigencia 2021 con relación a las **POLÍTICAS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA** – niños y niñas de 0 a 5 años.

Esta temática fue seleccionada de manera participativa a través de 850 encuestas, aplicadas a diferentes actores presentes en el radio de acción del Centro Zonal Buenaventura.

Para la presente mesa pública que contará con el apoyo de profesionales del centro zonal Buenaventura, quienes darán a conocer de manera ordenada y adecuada la información correspondiente a la gestión de la vigencia 2021, entre los que se encuentran:

ITEMS	NOMBRE	ROL
1	Hugo Ferney Mondragón	Enlace Sistema Nacional de Bienestar Familiar
2	Darling Palacios López	Profesional de apoyo a la supervisión Primera Infancia
3	Ivette Hurtado	Profesional de apoyo a la supervisión Primera Infancia
4	Maritza Aragón	Profesional de apoyo a la supervisión – Financiero
5	Luz Amelia Chavez	Apoyo a la Supervisión
6	Marlen Paola Viafara	Servicio y Atención al Ciudadano

Reglas Mesa Pública

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de vida
- Se informa que la reunión será grabada
- Se realizará registro de los asistentes a través de Formulario enviado al Chat de la reunión Teams.
- Si desea intervenir debe levantar la mano y el moderador le dará la palabra.

El moderador de la presente mesa Pública será el Señor Hugo Ferney Mondragón Benítez – Enlace del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Se realiza lectura del orden del día y paso seguido se presenta el Himno Nacional y el Himno a Buenaventura.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Ivette Hurtado – Supervisora de contratos y asistencia técnica a los programas de primera infancia.

El instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

EL ICBF es una institución que trabaja por la promoción de los derechos, prevención de riesgos y restablecimiento de derechos de la primera infancia, la infancia y la adolescencia, fortalecimiento de capacidades de los jóvenes y las familias en Colombia.

Para el logro del propósito misional el ICBF cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, estamos presentes en 1125 municipios y se atiende de manera directa un aproximado de 2.049.762 beneficiarios en la vigencia 2021. Con un presupuesto que asciende a 6.9 Billones, que corresponden al 55% del total del presupuesto del sector de inclusión

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

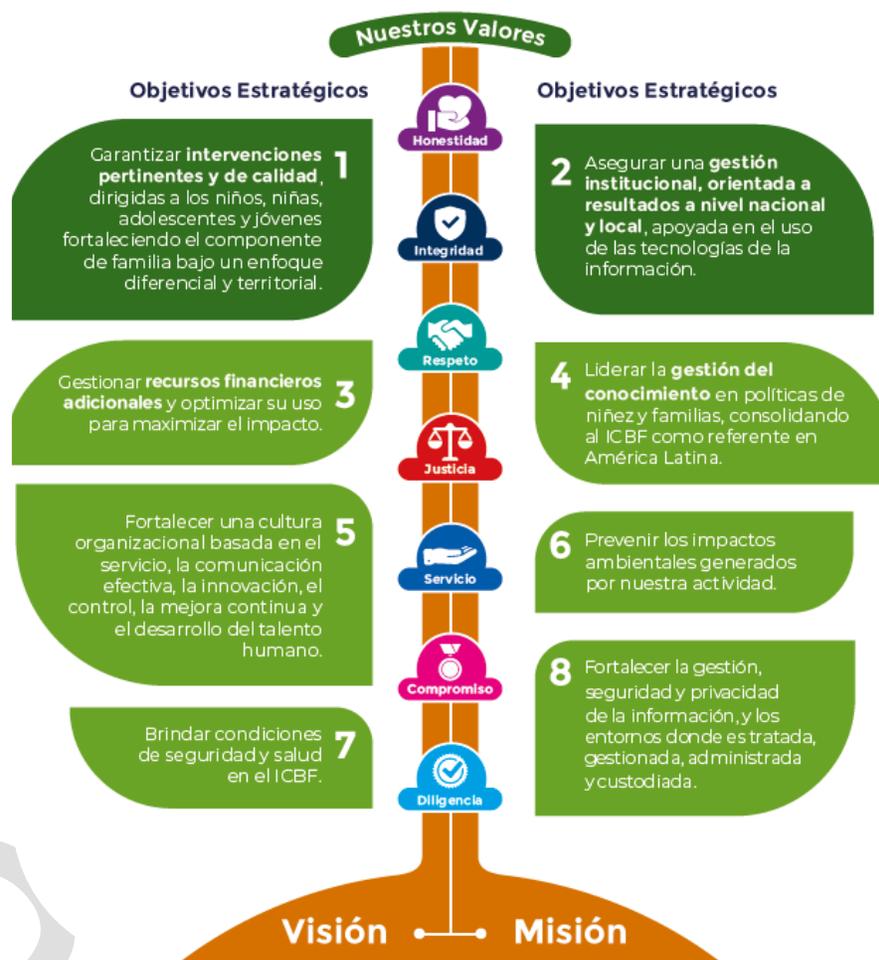
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 23	

social en el país. Igualmente se cuenta con una planta de cargos compuesta por 8.856 servidores públicos y 5.572 contratistas.

1.1. Mapa Estratégico 2019 -2022



El ICBF cuenta con un mapa de procesos en el que se encuentran procesos misionales, estratégicos, y de evaluación

1.1.1. Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

1.1.2. Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 23	

Los objetivos estratégicos son los que orientan los procesos de seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad, incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijan la provisión y aseguramiento de los recursos necesarios; de los 8 objetivos estratégicos, 4 son de ejecución de procesos y los otros 4 son de implementación y sostenibilidad del sistema integrado de gestión.

1.2. Alineación estratégica

Los objetivos estratégicos ligados a la atención integral de la primera infancia, Infancia, adolescencia, Juventud y Familias están alineados con los siguientes objetivos de desarrollo sostenibles: 1. Fin de la Pobreza; 2. Hambre Cero; 3. Salud y Bienestar; 4. Educación de calidad; 10. Reducción de las desigualdades; 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. Igualmente se alinea con el plan nacional de desarrollo en los siguientes pactos: Pacto Por la Equidad, Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos, Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad, Pacto de equidad para las mujeres y Pacto por la legalidad.

1.3. ¿Como lograrlo?

A través del trabajo articulado con todas las áreas que hacen parte del sistema nacional de Bienestar Familiar, para garantizar atención integral durante todos los cursos de vida, a partir del fortalecimiento de los procesos misionales, iniciando por la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud; Nutrición, Familia y Protección.

1.4. El modelo de transparencia

Alineado con el Pacto por la legalidad del Plan Nacional de Desarrollo, está orientado a promover la transparencia y la lucha contra la corrupción, facilitando y promoviendo el acceso a la información en condiciones de disponibilidad, oportunidad y calidad.

1.5. Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano

Instrumento de tipo preventivo para el control y migración de los riesgos de la corrupción y la atención al ciudadano, fortalecimiento y participación ciudadana, ciudadano protección y desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, jóvenes y familia.

Todo esto, se hace un monitoreo y seguimiento enmarcado en los valores del Código de integridad entre los que se encuentran la integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia.

2. CONTEXTO DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Marlen Paola Viafara – Servicios y atención al ciudadano

La rendición pública de cuentas hace parte de los 6 componentes del plan de Anticorrupción y atención al ciudadano. Establecido por el ICBF para dar a conocer las medidas concretas para mitigar riesgos de corrupción, las estrategias anti tramites y mejorar la atención al ciudadano.

La rendición pública de cuentas tiene como objeto que las entidades públicas del territorio nacional informen, explique y den a conocer los resultados de las gestiones a todos los ciudadanos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Qualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 23	

Es una estrategia de fortalecimiento del control social, que permite brindar información oportuna y de calidad sobre la gestión de ICBF.

2.1. Para que se rinden cuentas.

- Establecer diálogos participativos con grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

2.2. Marco Normativo general

- CONPES 3654 DE 2010: Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.
- LEY 489 DE 1998: en su artículo 33 sobre Audiencia públicas.
- LEY 1757 DE 2015: en sus artículos 48 al 59 se establece la rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva y el Manual único de rendición de cuentas.
- COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

2.3. Micrositio de transparencia

A fin de definir las acciones, orientaciones y proceso de rendición pública de cuentas y mesas pública sobre la gestión de la entidad en los temas definidos como de interés para los ciudadanos y realizar el seguimiento a los compromisos que de ella se deriven, el Instituto ha creado un micrositio de transparencia, que permite al ciudadano con un clic acceder a toda la información, esta información es de diferentes temáticas entre las que se encuentran: información de la entidad, contratación, trámites que se tenga en fin de conocer procedimientos de componentes o Marcos normativos.

2.4. Resultados consulta previa

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

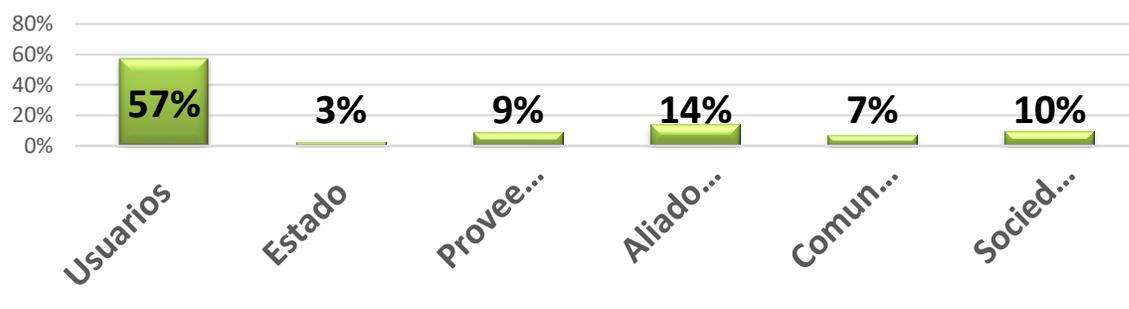
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 23	

Partes Interesadas

Consulta previa – CZ Buenaventura



Como resultado de la consulta previa, realizada de manera virtual por el centro zonal Buenaventura de ICBF, en la que hubo participación de 859 personas de ellos, el 57% corresponde a usuarios de los programas, seguidos aliados estratégico con el 17%, sociedad con el 10% y proveedores con el 9%; con menor participación la comunidad con el 7%, y el estado con el 3%, el tema de mayor interés para la ciudadanía es ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS con el 44%, seguido por ENTREGA DE CANASTAS NUTRICIONALES con el 17%.

A partir de los resultados el tema seleccionado en la consulta virtual para la mesa publica es: ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2021

Darling Palacios Lopez – Supervisión y asistencia técnica a programa de atención a primera infancia.

En el marco de la consulta previa realizada de manera virtual fue priorizado el tema de atención integral a la primera infancia, como parte de uno de los procesos misionales desarrollados por el ICBF.

3.1. Contextualización

Para iniciar, pues vamos a presentar la contextualización de lo que representa la atención a la primera infancia; esto nos lleva a revisar la Ley 1804 del 2016, por la cual se establece la política de Estado para el desarrollo integral a la primera infancia, que tiene como precedente la estrategia nacional denominada de cero a siempre que en el año 2016 pasó a ser ley de la República.

La ley 1804 define lo que debe ser la atención a la primera infancia de los niños y niñas de cero a 5 años y para ello nos remite al concepto de integralidad. De esta forma, define que la atención integral es el conjunto de acciones intersectoriales que buscan aunar esfuerzos en los sectores público y privado, pero también involucrando a las organizaciones de la sociedad civil y de la cooperación internacional en favor de la primera infancia.

Asimismo, dichas acciones, digamos, deben ser intencionadas en función de hacer efectivo el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas. De igual forma, la atención integral debe implicar que las acciones sean

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 23	

relacionadas y efectivas, para asegurar que en los entornos en los que transcurre la vida de los niños y las niñas, existan las condiciones para la promoción y potenciación de su desarrollo.

Finalmente, en la definición de la atención integral que nos da la política pública para la primera infancia, se debe considerar que las acciones también deben ser planificadas, deben ser continuas en el tiempo y permanentes en el espacio. E involucrar aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social.

Todo lo anterior desarrollado en los ámbitos nacional y territorial, con el propósito que se avance en condiciones reales en favor del desarrollo de los niños y las niñas de la primera infancia.

¿Qué es lo que debe tener esa atención integral? ¿Cuáles son las condiciones mínimas que debe contener esta atención integral?

Se definen 6 principios, entre los cuales está, que debe ser:

- a. **Pertinente:** responder a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital en el que en el que se encuentra, y a eso se le suma, pues las características del entorno en el cual se da a se lleva a cabo este desarrollo.

Este primer principio, está muy relacionado con el enfoque diferencial de la atención.

- b. **Oportuna:** es decir, que se debe dar en un momento propicio en el lugar en el que corresponda, nos lleva a pensar que las acciones deben producir el efecto resultado esperado en el tiempo y en el lugar indicado.
- c. **Flexible:** debe ser abierto, debe adaptarse a las características, a los contextos y a los entornos, este es un aspecto vinculante con la pertinencia en los contextos en los que se desarrolla la atención.
- d. **Diferencial:** en torno a valorar toda la diversidad humana, no solamente se reconoce y se actúa sobre las diferencias humanas, sino también sobre las diferencias en los contextos, esto para transformar las barreras de acceso de los niños y las niñas al goce efectivo de sus derechos.
- e. **Continua:** es decir, que se debe evidenciar en la permanencia de la oferta de la tensión en los territorios, en términos de la atención a la primera infancia que se desarrolle en el ICBF, este principio se aplica en términos que el programa tiene una continuidad, una regularidad en los territorios donde se desarrolla.
- f. **Complementaria:** nos plantea que las acciones tienen la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención como resultado de la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de la protección integral. Esto hace un llamado a la articulación intersectorial, en donde se unen esfuerzos entre lo público y lo privado, pero también se unen esfuerzos con organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional para la protección integral de las niñas y los niños en la primera infancia.

Para avanzar en torno a lo que la política pública nos plantea respecto a que es la educación inicial, el artículo 4to de la ley 1804 define la educación inicial como un derecho que tienen los niños y niñas menores de 6 años. Digamos que

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

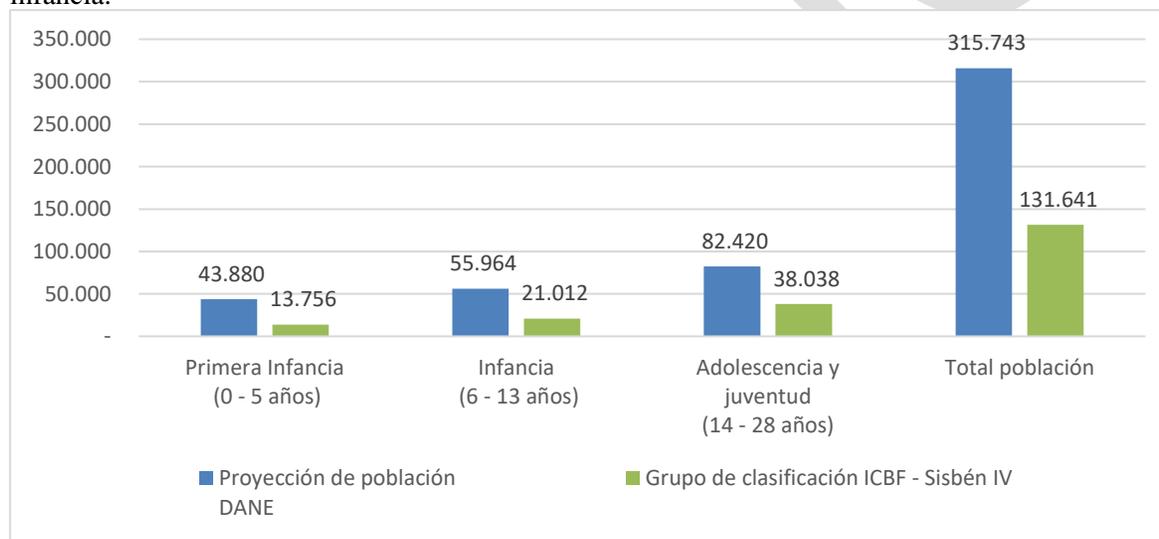
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 23	

hay que partir desde de este, de este concepto macro que nos da, nos da la ley. En este artículo cuarto. Adicionalmente, nos plantea que la educación inicial es concebida como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente, estructurado, para que los niños y las niñas puedan desarrollar su potencial, sus capacidades y habilidades haciendo uso del juego, el arte, la literatura, exploración del medio y de la familia como actor central de dicho proceso.

La orientación política y técnica de la educación inicial está a cargo del Ministerio de Educación Nacional, y se hace de acuerdo con los principios que plantea la política pública para el desarrollo integral de la primera infancia, a través de la operación del servicio que realiza el ICBF para la atención a los niños y niñas entre 0 y 5 años el talento humano en las diferentes modalidades del servicio, genera acciones oportunas, acciones pertinentes y de calidad, en el marco de esta educación inicial, y lo desarrolla a través de 6 componentes.

Estos componentes son el de familia, comunidades y redes sociales, salud y nutrición, en el proceso pedagógico y educativo, el talento humano cualificado, los ambientes educativos y protectores y en los procesos administrativos y de gestión. Con un enfoque de promoción integral a la primera infancia.

Ahora para avanzar en la presentación del informe de gestión, vamos a pasar a conocer como en el distrito de Buenaventura se distribuye la población atendida en ejecución de esta política pública de atención a la primera infancia.



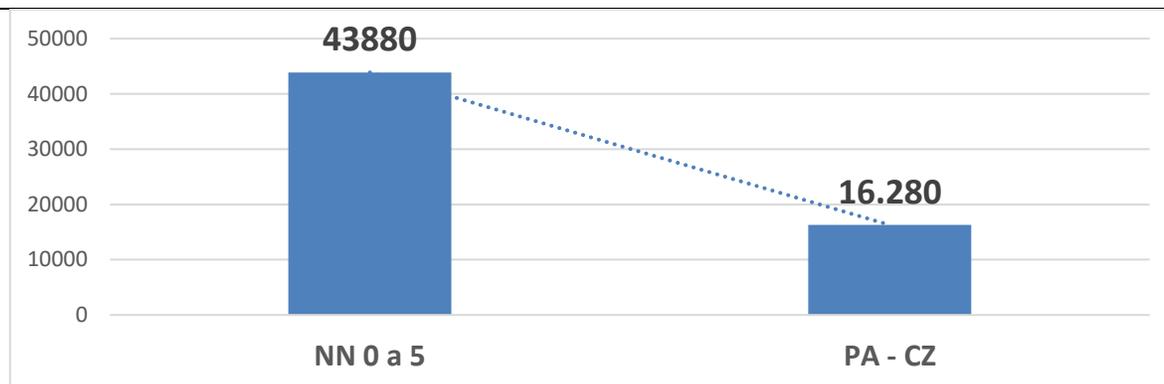
Según el censo del DANE, la población del distrito de Buenaventura asciende a 315.743 personas que habitan este territorio, de esta población 43.880 son niños y niñas de cero a 5 años, en tanto que 55.964 son niñas y niños de 6 a 13 años y 82.420 son adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años. Si se suman los datos que acabo de enunciar, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ascienden a 182.264 habitantes del distrito de Buenaventura lo que representa el 57.7% de la población, luego entonces, un poco más de la mitad de la población que habita en el distrito de Buenaventura es población infantil, adolescente y joven mayoritariamente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 23	



De los 43.880 niños y niñas de 0 a 5 años del distrito, El ICBF atendió en la vigencia 2021 a 16.280 niños y niñas; llegando a las 12 comunas en la zona urbana y a consejos Comunitarios, resguardos, Cabildos y comunidades indígenas en la zona rural. Con oferta de servicios en las diferentes modalidades de atención como son la modalidad tradicional comunitaria, la modalidad propia e intercultural, la modalidad institucional y la modalidad de desarrollo infantil en medio familiar.

A continuación, se conocerá cómo se distribuye en cada una de las modalidades de atención la población de primera infancia en el distrito de Buenaventura. Recordemos entonces que en este distrito hélice, defensa, atención a la primera infancia, llega con diferentes servicios a 16,280 niños y niñas, que se encuentran vinculados y vinculadas en las siguientes formas de acceso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

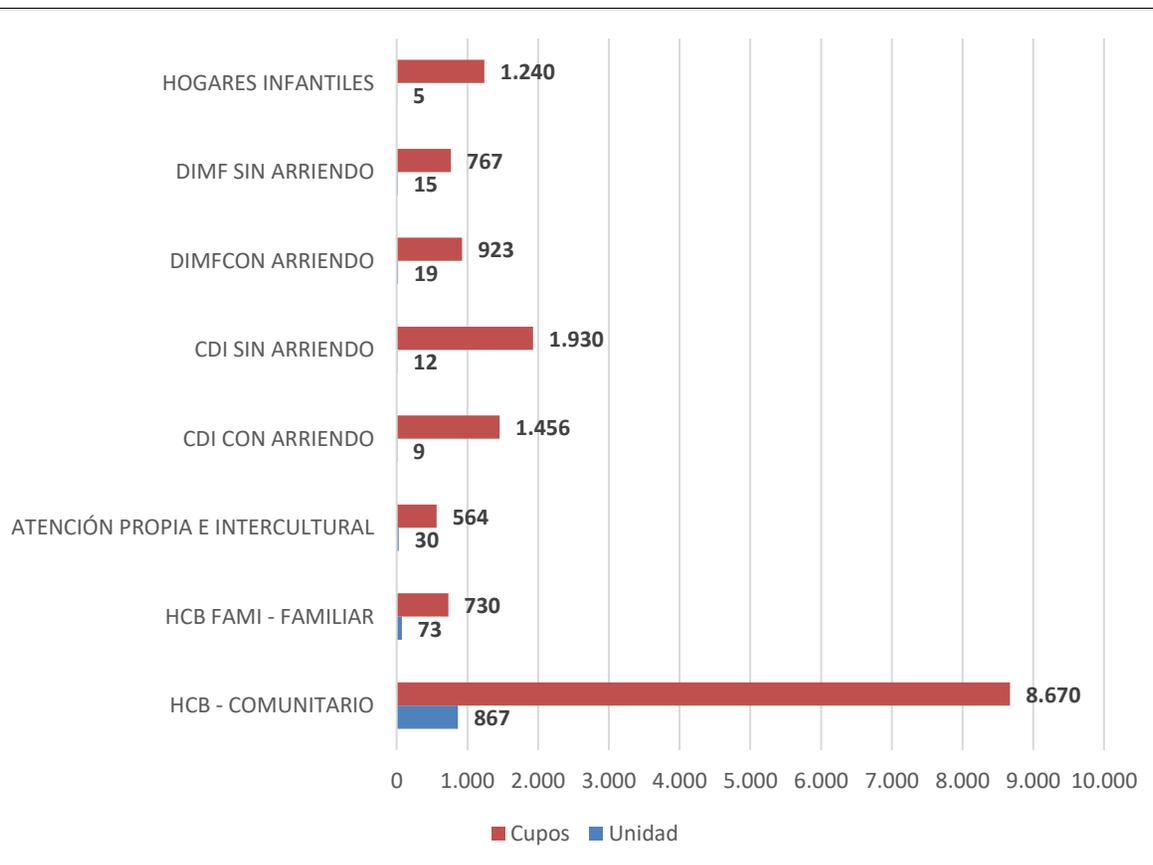
Versión 6

Página 10 de 23



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



Modalidad Institucional de Atención Integral a la primera Infancia

En los hogares Infantiles, se atendió en la vigencia 2021 a 1.240 niños y niñas, que fueron atendidos en los 5 hogares infantiles que hay en el distrito.

En la modalidad de atención de desarrollo infantil en medio familiar, se atendieron 1.690 niños y niñas en 34 unidades de atención.

En los centros de desarrollo infantil - CDI, se atendió a 3.386 niños y niñas de 0 a 5 años en 21 unidades de servicios.

Modalidad propia e intercultural

Está orientada a prestar sus servicios de educación inicial en territorios étnicos en zonas rurales y rurales dispersas en el distrito de Buenaventura, y esto lo hace a través de 30 unidades comunitarias de atención, que son las denominadas UCAS; a través de las unidades comunitarias de atención se prestó el servicio a 564 niños y niñas en comunidades indígenas.

Modalidad Tradicional

La modalidad tradicional FAMI: El servicio FAMI traduce familia, mujer e infancia; se atendió a 730 usuarios y usuarias del servicio en 73 unidades de servicio. Esta forma de atención está orientada al apoyo a familias para el

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 23	

mejoramiento de sus relaciones intrafamiliares, el fortalecimiento de vínculos afectivos y apoyar así el desarrollo de los niños y niñas desde su gestación.

hogares comunitarios de bienestar: en donde se atendieron en el 2021 a 8.670 niños y niñas en 867 unidades de servicio, representa el 53% de toda la atención que se dio en la primera infancia y que logró acceder a las diferentes modalidades de atención del ICBF en el distrito de Buenaventura, es decir que esta es la modalidad que más niños y niñas atiende a nivel distrital.

LOGROS

Los logros de la atención numérica que acabamos de presentarles se traducen en otros logros en términos de la de la atención a los niños y niñas en la primera infancia, entre las que se destacan:

Articulación intersectorial

Para la vigencia 2021 se destacan tres acciones entre las que se encuentran:

- a. Articulación con la Secretaría de Salud distrital; con quien se realizan 8 jornadas de vacunación para promover los avances en el esquema regular de vacunación que ven tener los niños y niñas. Como parte de las realizaciones en el marco de la política pública para la atención a la primera infancia. el acceso al esquema regular de vacunación, como como como parte del goce efectivo de los derechos de las niñas y los niños en el marco de la política, pues ahí se logró desarrollar estas 8 importantes jornadas de vacunación en articulación con la Secretaría de Salud Distrital.
- b. Otra articulación importante fue con la Secretaría de Educación Distrital, esto con el fin de garantizar el tránsito de los niños y niñas al sistema de educación, logrando así que transitará 3.500 niños y niñas de 5 años de las unidades de servicio de ICBF a las diferentes instituciones educativas en el distrito, es decir, estos ya son niños que inician su proceso de educación en grado transición de primaria.
- c. otros logros alcanzados en la gestión del 2021 podemos encontrar el retorno a la presencialidad bajo el principio de la gradualidad en todas las unidades de servicio.
- d. Los avances en la culminación de las obras inconclusas de los CDI que se espera sean puestos en funcionamiento en el Consejo Comunitario de Yurumanguy y en los barrios la Inmaculada y la Playita. En este sentido, se ha brindado asistencia técnica al ente territorial y se han desarrollado reuniones con líderes, lideresas y madres comunitarias ubicadas en los sectores donde se espera empiecen a funcionar.
- e. Otros logros importantes tienen que ver con la recuperación nutricional a través de la modalidad de 1000 días para cambiar el mundo, esta es una modalidad de atención cuyo objetivo es promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros 1000 días de vida a través de acciones que contribuyen con la prevención de la desnutrición crónica. Es así que durante la vigencia 2021 se logró la atención a 855 niños y niñas con la entrega de 3.290 raciones de alimentos para preparar, la entrega de 7.842 alimentos listos para el consumo y la entrega de 153 cajas de suplemento nutricional preventivo para niños y niñas con desnutrición crónica.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Qualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 23	

Para el Centro Zonal Buenaventura son logros importantes de las formas de atención que tiene ICBF para el desarrollo integral de la primera Infancia y en el distrito de Buenaventura, pues se le suman las acciones de educación familiar orientadas al empoderamiento de las familias en temas de alimentación saludable, esto con el propósito de generar cambios en las prácticas de alimentación de las familias que redunden en la recuperación nutricional de los niños y niñas y de las mujeres gestantes.

Finalmente, a eso también se le suma la sensibilización a las familias sobre la importancia de la atención en salud oportuna que puedan hacer las remisiones a las entidades prestadoras de salud, la gestión en atención de salud a los niños y niñas que presten evolución nutricional deficiente, esto orientado a una de las realizaciones que se tienen en el marco de la política pública de atención a la primera infancia.

4. EXPERIENCIA EXITOSA

Luz Amelia Chavez oliveros – Apoyo técnico a la supervisión

4.1. Chiqui Gobierno

Es una de las experiencias exitosas que se gestan en los programas de primera infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Esta experiencia exitosa se está desarrollando en las unidades del operador corporación educativa la sabiduría en 2 modalidades, la modalidad familiar y la modalidad institucional; con esta experiencia exitosa se impacta la vida de por lo menos 3.599 usuarios que hicieron parte de esas unidades.

Ejercicio que vincula a las niñas y niños en actividades democráticas, eligiendo a través del voto la persona que les va a representar como personerito. el niño o niña electo representa los intereses de todos y en unidad con sus compañeritos, talento humano y las familias suman esfuerzos para hacer realidad las propuestas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de
23



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



En la imagen se observa una niña depositando un voto en una urna, desde este tipo de ejercicios se busca que los niños y las niñas se vinculen activamente desde la primera infancia en procesos y actividades democráticas como participación. Es una elección en la que los y las candidatos y los electores son los niños y las niñas de cada unidad de servicio.



Igualmente, se realizaron múltiples actividades en las que se dio voz a los niños y las niñas, entre las que se encuentran la participación de las niñas y los niños en el Consejo Distrital de Buenaventura; los honorables concejales abrieron sus puertas para recibir a los personeritos elegidos en las diferentes unidades de servicio por sus mismos compañeros. Las voces de los niños y niñas fueron, pudiendo abordar temáticas fundamentales para ellos y ellas; entre los que se encontraron temas de salud, educación y también de derechos de los niños y niñas.

4.1.1. Resultados de la experiencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 23	

- ✓ Enseñar desde la educación temprana a los niños y niñas a participar y ejercer la ciudadanía, es decir participar de procesos democráticos por medio de las elecciones del chiqui gobierno.
- ✓ Visibilizar las voces de las niñas y niños en el Concejo Distrital de Buenaventura.

5. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA DEL AÑO 2021 PARA EL CENTRO ZONAL BUENAVENTURA

Marisa Aragón Díaz – Apoyo a la supervisión – Perfil Financiero

El Centro Zonal Buenaventura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la vigencia 2021 realiza una inversión Total de \$ 55.012.910.024 pesos, los cuales fueron invertidos en 51 contratos para la atención a la primera infancia por un valor de \$ 54.690.186.693; Además, fue necesario la ejecución de 9 contratos de personal de apoyo, que se utilizan en los programas misionales, en estos contratos tuvieron un valor de \$ 322.000.723.331; estos 9 contratos de profesionales de apoyo están distribuidos en 4 para el seguimiento técnico en la ejecución contractual con perfil técnico, En 2 profesionales para seguimiento financiero en la ejecución contractual, y un profesional que hace parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar es el referente en el centro zonal Buenaventura. Además, un profesional de apoyo en los temas presupuestales relacionados con protección y por último un profesional de apoyo a la gestión de la Defensoría de familia.

CENTRO ZONA BUENAVENTURA		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
		CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES ATENCION	DE	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA		32	16.280	18.678
INFANCIA		3	1.950	1.350
ADOLESCENCIA JUVENTUD	Y	2	460	402
FAMILIA		2	914	3.142
COMUNIDADES		3	200	200
NUTRICION		1	300	486
PROTECCION		8	287	473

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 23	

TOTAL

51

20.391

24.731

El centro zonal Buenaventura durante la vigencia 2021 se realizaron 51 contratos en total en los cuales se ejecutaron 20.391 cupos, distribuidos en primera infancia con 32 contratos; en los programas de infancia 3 contratos; Adolescencia y juventud 2 contratos; en Familias 2 contratos; para la modalidad de comunidades 3 contratos; para la atención de nutrición un contrato con 300 cupos y por último, para la atención de los programas de protección 8 contratos.

6. INFORME DE GESTIÓN CONTRACTUAL

Marisa Aragón Díaz – Apoyo a la supervisión – Perfil Financiero

Las metas sociales se refieren a los cupos asignados para la atención de usuarios en los servicios misionales, cuya programación, ejecución se mide en términos de unidades, cupos y usuarios durante determinada vigencia y la parte de las metas financieras que establece el Instituto se refiere al presupuesto, es decir, a la asignación de recursos para la atención de beneficiarios en los diferentes programas del ICBF establece en cada vigencia unas metas sociales y financieras. las ejecuciones de estos contratos durante la vigencia y que se actualiza mensualmente como resultado de modificaciones.

De los contratos presentados en la sesión anterior, de acuerdo con la programación de metas sociales y financieras que programó el Instituto para el Centro zonal Buenaventura durante la vigencia 2021, 32 contratos para atender 16.280 cupos en primera infancia, de los cuales 20 fueron para la modalidad comunitaria, de ellos, se suscribieron 5 contratos con asociaciones que atendieron 940 cupos, se suscribieron 3 contactos con cabildos indígenas, Los cuales atendieron 360 cupos entre los cabildos indígenas con tratados para la vigencia 2021 Podemos mencionar el Cabildo indígena de la Comunidad de tapar hálito con 50 cupos, la comunidad Indígena de Papayo con 190 cupos y el resguardo indígena Unión agua clara con 100 cupos; Entre las asociaciones con las que se suscribieron contratos se encuentran la asociación de padres de hogares de bienestar sector guabito 5, La asociación el Jorge, Inmaculada, los pinos y la del sector de Cabal Pombo. Estos fueron los contratos en asociaciones y cabildos indígenas.

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
PRIMERA INFANCIA	32	16.280	
COMUNITARIA	20	9400	\$ 26.757.523.822
** ASOCIACIONES	5	940	
** CABILDOS INDIGENAS	3	360	
** CONSEJOS COMUNITARIOS	11	2870	
** UNION TEMPORAL	1	5230	
INSTITUCIONAL	11	6316	\$ 21.009.464.621
* HOGARES INFANTILES	5	1240	
* CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL	4	3386	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 23	

* DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	1690	
PROPIA E INTERCULTURAL	1	564	\$ 1.875.267.852
** ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS	1	564	

Además, para la modalidad comunitaria, se suscribieron contratos con 11 consejos comunitarios, entre los cuales podemos mencionar el Consejo Comunitario de la comunidad negra del río Cajambre; el Consejo Comunitario de la Comunidad negra del río Naya y el Consejo Comunitario de la Comunidad Negra de Raposo, entre otros. Además, en esta misma modalidad, se realizó un contrato con la Unión Temporal Construyendo Naciones Juntos, operador que ejecutó 5.230 Cupos.

Entre todos los contratos de la modalidad comunitaria, la inversión fue de \$ 26.757.523.82226

Continuando con la contratación realizada para la atención a la primera infancia, está la modalidad institucional. Como lo manifestó la doctora Darling se realizó la contratación a través de 5 hogares infantiles, los 5 hogares infantiles son el Teófilo Roberto Potes con 300 cupos, El hogar infantil el Guabito con 210 cupos, el hogar infantil los Delfines con 200 cupos, el hogar infantil Gerardo Valencia Cano y el hogar infantil la independencia.

En la modalidad institucional también se contó con cuatro contratos para atender los centros de desarrollo infantil o CDI, contratos que fueron suscritos Dos de ellos por la corporación educativa La Sabiduría, Uno por la Fundación MAPATOR y Uno por la Asociación de estudiantes Afrocolombianos Malcom X.

También en la modalidad institucional, se presentaron Dos contratos para la atención de la modalidad desarrollo infantil en medio familiar con 1.690 cupos, ejecutados por la Fundación MAPATOR y la Corporación Educativa la Sabiduría. La inversión total de recursos en la modalidad institucional para la vigencia 2021 fue de \$ 21.009.464.621.

En primera infancia también encontramos que el Instituto suscribió un contrato en la modalidad propia e intercultural contrato que fue suscrito con la Asociación de Cabildos Indígenas del Valle del Cauca – ACIVA RP, quien ejecutó 564 cupos con una inversión de recursos de \$ 1.875.267.852.

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
INFANCIA	3	1.950	
GENERACIÓN EXPLORA	1	500	52.960.000
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	1	1150	426.729.350
KATÜNAA	1	300	206.966.100
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	460	
* GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	1	125	101.093.625

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 23	

* GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	1	100	42.043.840
* GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES		235	173.881.035
FAMILIA	2	914	
* MI FAMILIA RURAL	1	320	431.324.640
* MI FAMILIA URBANA	1	594	566.169.318
COMUNIDADES	3	200	
* TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR			220.000.000

En cuanto a la inversión en las otras modalidades de atención, encontramos que el centro zonal Buenaventura a través de los programas de infancia con sus servicios, Generación Explora, Generaciones Étnicas con Bienestar y KATÜNNA, durante el año 2021 en realizó una inversión total de \$ 686.655.450 pesos.

Además, en la modalidad Adolescencia y Juventud encontramos los servicios de SACÚDETE, adolescentes, étnicos y jóvenes, con una inversión total en esta modalidad de \$317.018.500.

En cuanto al servicio de familias, se ofertaron 2 modalidades, mi familia rural, mi familia urbana, con un total de recursos invertidos de \$997.493.958 pesos. Y en la modalidad comunidades tenemos el servicio de Territorios Étnicos con Bienestar Con 3 contratos suscritos con una inversión presupuestal de \$220.000.000 pesos.

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
NUTRICION	1	300	
* 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	1	300	1.034.945.442
** FUNDACIONES			
PROTECCION	8	287	
* EXTERNADO MEDIA JORNADA	3	195	1.138.950.521
* HOGAR GESTOR	3	57	194.284.879
* HOGAR SUSTITUTO	2	35	458.581.648

En cuanto a las modalidades, modalidad de atención, también encontramos que durante el 2021 se suscribió un contrato con la Fundación Social y Cultural San Antonio de Padua para atender el programa de nutrición, con este contrato

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 23	

Fue prestado en el servicio 1000 días para cambiar el mundo, con 300 cupos. En este servicio se invirtieron \$1.034.945.442.

Por último, en cuanto a los recursos invertidos en contratos para atender a los niños, niñas y adolescentes en el año 2021 encontramos los programas de protección, en los cuales el Instituto suscribió 8 contratos para ejecutar 287 cupos en el programa externa jornada con una inversión de \$1.138.950.521; en Hogar Gestor se suscribieron 3 contratos por un total de \$194.284.879 y en Hogar Sustituto se suscribieron 2 contratos con una inversión presupuestal de \$458.581.648.

La anterior fue la inversión que fue necesaria para que el Instituto pudiera cumplir con su misión y visión durante la vigencia 2021.

7. INFORME DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Darling Palacios Lopez – Supervisión y asistencia técnica a programa de atención a primera infancia.

En el informe de ejecución de políticas, programas y proyectos en cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 y los Objetivos de Desarrollo sostenible, se encuentran cuatro indicadores que hacen parte del plan de acción del ICBF.

- El primero de ellos es el indicador de porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con su edad gestacional.
- El segundo indicador corresponde al porcentaje de niños y niñas menores de 5 años atendidos y que mejoran su Estado nutricional.
- El tercer indicador es el porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente.
- El cuarto indicador corresponde al porcentaje de avance en el cumplimiento de planes de tratamiento de riesgos, entendiendo estos riesgos como aquellos que pueden impactar el alcance de los objetivos estratégicos del ICBF.

Según la evaluación de los cuatro indicadores mencionados, el avance alcanzado con relación a la meta indicativa es del 100% para la vigencia del 2021, ubicándolos en el rango de valuación como indicadores óptimos.

8. INFORME IMPLEMENTACIÓN DE LOS ACUERDOS DE PAZ

Hugo Ferney Mondragon Benitez – Enlace SNBF

El Instituto colombiano de bienestar familiar adelantado todo un ejercicio de gestión institucional orientado a la promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el marco de los acuerdos de paz, para ello, ha destinado toda una oferta institucional orientada a generar procesos que permitan la reconciliación de los niños, niñas y adolescentes en el marco de los acuerdos de paz. Realizado a través de 2 importantes programas o modalidades de atención de Generaciones Étnicas con Bienestar y SACÚDETE.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 23	

Estas 2 modalidades de atención permitieron tener una importante Presencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, atendiendo a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en territorios como el Naya, Juanchaco, Ladrilleros, la Barra, San Juan, entre otras zonas. Que permitió, por un lado, se pudieran atender 300 niños y niñas entre los 6 y los 13 años y un poco más de 800 adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años.

Igualmente, este ejercicio ha posibilitado adelantar procesos de fortalecimiento y coordinación con las distintas instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, entre ellas, articulación con el ente territorial, alcaldía distrital de Buenaventura, con quienes se pudo priorizar las zonas a intervenir teniendo en cuenta los entornos de riesgo por la presencia de actores en conflicto, entre otras situaciones de riesgo para los niños y las niñas. Igualmente, poder avanzar en la dinamización de las instancias de operación del Sistema Nacional de bienestar familiar, permitiendo así que para la vigencia 2021 el ente territorial se pudiera lograr la expedición del decreto que permitirá la conformación del Comité Distrital de Seguridad Alimentaria y Nutrición del distrito de Buenaventura

Igualmente, se adelantó todo un ejercicio importante, orientado a movilizar acciones estratégicas con otras instituciones del Sistema Nacional de bienestar familiar, orientadas al fortalecimiento de las capacidades organizativas y comunitarias, que permita mejorar los entornos de protección para los niños, niñas y adolescentes en la zona rural de Buenaventura.

9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Habiendo avanzado en nuestro informe, en este momento vamos a abrir el espacio para preguntas y respuestas, en este sentido le damos la palabra a los distintos invitados y participantes del espacio quienes pueden levantar la mano para solicitar la palabra y así poder intervenir.

Para las personas que tengan dificultades para su intervención vamos a dejar en el chat un enlace para que puedan hacer sus preguntas.

En el chat ya se encuentra el enlace para que puedan reportarnos sus preguntas y sean resueltas por parte del equipo técnico del centro zonal Buenaventura.

Igualmente, les recordamos que en el chat está el listado de asistencia.

- a. a través del link que se compartió la señora Diana Carolina nos pregunta ¿Cada cuanto se realizan las convocatorias para realizar convenios con el ICBF?

Respuesta:

El ICBF tiene unas plataformas virtuales que son una especie de Banco de oferentes donde las organizaciones que estén interesadas se pueden inscribir para participar como oferentes en cada una de nuestras diferentes modalidades, no sólo en las que tienen que ver con primera infancia, sino también con las de protección con las de infancia, adolescencia y juventud.

Estas convocatorias no tienen una fecha específica, pero si ustedes pueden estar muy atentos a las páginas del ICBF dónde ahí se publica, ustedes pueden entrar al portalycbf.gov.com y ahí ustedes pueden observar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 20 de 23	

en una en un lindo donde dice convocatorias para Banco de oferentes, ahí permanentemente les van a estar avisando para cuando se hacen se abren estas inscripciones para los bancos diferente, ya sean para cada una de las modalidades que ustedes estén interesados.

Pero tienen que estar entrando a la página del ICBF dónde ahí se les va a avisar para cada modalidad. Cuando se están abriendo convocatorias para la modalidad de primera infancia, que son las que estamos trabajando, el día de hoy, porque fue el tema escogido a través de unas encuestas. Las convocatorias para contratación se iniciaron el año pasado en el mes de octubre y se cerraron en el mes de febrero, por este momento no tenemos convocatorias para primera infancia, por eso tenemos que estar muy pendiente a la página del ICBF.

- b. Asistente DIANA CAROLINA SINISTERRA SINISTERRA; Hola, Hola muy buena tarde. Saludos para todos. yo tengo una consulta ladera, me inquieta mucho cuando veo ciertos espacios en dónde se está atendiendo los niños de primera infancia porque comprendo y tengo entendido el ICBF junto con los términos del Gobierno nacional, a través de Secretaría de Educación, dicen que los niños, apenas a través de las 5 actividades rectoras, pero hay ciertos espacios donde se está haciendo la atención a los niños que no cumplen con los requisitos para que los niños desarrollen estas actividades rectoras. ¿Quién hace veeduría a esos espacios? ¿quién escoge esos espacios?, ¿cómo se dan esos espacios? yo quisiera saber ¿qué pasa allí cuando los niños que están en estos programas de ICBF no tienen la atención y no se les brinda el desarrollo de sus habilidades psicomotrices, de lenguaje y todo en todo lo demás, en la primera infancia? Para que ellos puedan tener en continuo desarrollo. Entonces yo quería saber ¿cómo es la estructura?

Respuesta:

El ICBF tiene una línea técnica para los espacios físicos donde se debe prestar la atención a los niños. Esos espacios físicos dependen de 2 situaciones, primero, unos espacios que son habilitados en coordinación con la alcaldía distrital a través de unos CONPES que son unas infraestructuras que nos debe apoyar la alcaldía distrital y son los que ustedes podrán ver en las unidades de servicios que tienen las modalidades de atención es integral.

Hay otras modalidades de atención que son los hogares comunitarios, que ustedes ven en los espacios físicos de cada una de las madres comunitarias. Y otros espacios físicos que son los hogares infantiles, que son espacios que pueden estar en comodato con la alcaldía distrital y algunos espacios que son propios de alguna de estas asociaciones que prestan el servicio para el ICBF.

La veeduría a estos espacios la hace la ciudadanía, los controles de cómo deben de estar adecuados estos espacios los hacemos nosotros dentro del ICBF de manera permanente. Estamos haciendo visitas y requerimientos a los espacios que no tienen las condiciones para la atención a los niños, niñas que asisten a nuestras modales, a nuestras modalidades.

Pero si Buenaventura tiene una dificultad en encontrar algunos espacios que cuenten con todas esas condiciones que requieren para la atención, lo que nosotros hacemos como ICBF, es en coordinación con

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 21 de 23	

la alcaldía distrital definir acciones que permitan que nos apoyen con las adecuaciones y en conjunto con cada uno de los operadores, con algunos recursos de aporte que realiza ICBF.

El mejoramiento de alguno de estos espacios en los espacios que se aprenden los niños en casas de las madres comunitarias, pues sabemos que ellas de manera voluntaria y de manera muy solidaria con el programa, pues prestan sus espacio y ya son unas condiciones que nosotros, pues ahí hacemos el seguimiento, pero que son condiciones propias de su vivienda, lo que siempre el Instituto ha querido es que estas modalidades de atención estén en los sectores donde encontramos los niños con más alta vulneración. Y a veces en estos sectores, pues no encontramos todas las condiciones que requerimos para que pueda ver el funcionamiento de las modalidades. Lo importante es que cada uno, tanto los operadores, las agentes educativas, las madres comunitarias hacen su trabajo con un gran compromiso y nosotros seguiremos trabajando desde ICBF para que pueda haber una articulación y poder hacer el mejoramiento en todos esos espacios que se requieren.

Se realiza invitación a que cada uno de ustedes también pueda en la medida en que se enteren se dé cuenta de lugares que no cuentan con los con las condiciones las puedan reportar al centro. Son las Buenaventura también para que podamos adelantar las acciones pertinentes con cada uno de sus espacios.

10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

Vamos a continuar con el compromiso que se asumió en el marco de la mesa pública de la vigencia 2020, por lo cual le damos la palabra a la Dra. Ivette Hurtado, quien es la profesional responsable de gestionar la respuesta al compromiso que quedó en el marco de la mesa pública anterior.

“Consulta sobre disponibilidad de recursos que faciliten o propicien el mejoramiento de las infraestructuras en las que se atiende a los niños y niñas a través de la Modalidad Propia e Intercultural en el Río San Juan.”

Dando respuesta al compromiso de la mesa pasada, se realizó la consulta a la sede Nacional y la respuesta es que para mejoramiento de las infraestructuras en las que se atienden a los niños en la modalidad propia e intercultural, en el contrato que se suscribe no se apropiaron recursos para infraestructura, por lo que el contratista como parte de la contrapartida debe aportar las infraestructuras. Por lo que se deben organizar los espacios destinados a la atención de niños, niñas y adolescentes.

11. CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

Marlen Paola Viafara – Servicios y atención al ciudadano

En cuanto a los canales y medios para atención a la ciudadanía Informe de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias a través de todos los canales de atención, escrito, presencia, por chat, correo electrónico, por líneas telefónicas, para la vigencia del año 2021.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de copias	37	100%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 22 de 23	

	Actas complementarias	226	95%
	Servicio al ciudadano	19	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o actuaciones dentro del debido proceso	25	95%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	95%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	5	95%
Reclamos	Incumplimientos a obligaciones contractuales	24	95%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	100%

En cuanto a las peticiones se recibieron como solicitud de copias, son aquellas peticiones que los ciudadanos, después de terminar un trámite, estar procesal, solicitan copia de su acta de conciliación es se recibieron 37. Con una respuesta de 100% en la satisfacción, dado que se dio respuesta oportuna al requerimiento del ciudadano. Los datos complementarios con un total de 226 solicitudes que vienen de la registraduría y servicios de la ciudadana con 19 peticiones;

En cuanto a quejas se presentaron omisiones o limitación de deberes para actuaciones dentro del debido proceso 25. Igualmente se presentaron queja por incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso con 6 casos, demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) con 5 casos.

En cuanto a los reclamos, se recibieron 24 por incumplimientos a obligaciones contractuales, uno por maltrato a niños, niñas y adolescentes, uno por instalaciones físicas inadecuadas, uno sugerencia de felicitaciones y agradecimiento. Todas estas tuvieron una respuesta oportuna, las que se encuentran en un porcentaje del 95%, es quizás porque al tratar de dar respuesta de fondo a las solicitudes de los y las ciudadanos se retrasó un poco la respuesta, pero se dio cumplimiento con los tiempos en los términos de ley.

En cuanto a los canales de atención, como les decía anteriormente, contamos con el chat, esta es la página web del Instituto donde podemos encontrar, además el ICBF cuenta con una variedad de medios para facilitar el acceso a los servicios de atención al usuario entre los que se encuentran las videollamadas, puntos de atención, como los centros zonales o regionales, WhatsApp, llamada en línea, Línea nacional 141, notificaciones o deseables o decisiones escritas también están en correos y atención al ciudadano, y finalmente, la línea anti corrupción.

Todos los servicios tienen una atención 24/7, excepto por las redes sociales, en las que este lunes a viernes de 8 a 5 de la tarde, jornada continua.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 23 de 23	

12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Habiendo agotado la agenda de la mesa pública, pasamos a la etapa de la evaluación de esta audiencia, las personas que tengan algunas intervenciones pueden levantar la mano y activar el micrófono. Igualmente les vamos a compartir a través del chat un enlace para que puedan realizar la evaluación de la presente mesa pública.

Agradecerles a todos y cada uno de ustedes por su participación. En el chat se encuentra el enlace para que puedan presentar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias como el Lim para realizar la evaluación de la mesa pública, agradecerles a todos y todas por su participación y damos la palabra a la doctora Alba Yanira García, como coordinadora del centro zonal Buenaventura, para que haga cierre formal de la Mesa, gracias.

13. CIERRE

Dra. Alba Yaneth Bonilla Garcia – Coordinadora Centro Zonal Buenaventura

14. Gracias Hugo y a todo el equipo de primera infancia que estuvieron presentes en esta mesa pública. Agradecer a todos los participantes por su puntualidad y quedarse hasta el final de la mesa pública, recordarles que el link para los que estén interesados en conocer sobre el Instituto colombiano de bienestar familiar y estar muy atentos a los bancos de oferentes es www.icbf.gov.com, ahí pueden entrar a la página del Instituto y poder mirar toda la información relacionada con los bancos de oferentes, y la fecha en que se abren para que ustedes puedan hacer su inscripción si están interesados, muchas gracias por su participación. Queda el chat, como le dice el Dr. Hugo Ferney, para que ustedes nos puedan dejar parte de la evaluación de esta música de esta mesa pública y todas las inquietudes que se generaron en torno a ella, muchas gracias por su participación y damos por terminada nuestra mesa pública.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.