

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de <b>10</b>		

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 2</b>	
<b>Hora:</b> 9:30 am – 11:00 am	<b>Fecha:</b> 23 de mayo del 2022
<b>Lugar:</b>	Virtual Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Boston
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Boston vigencia 2021
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación por parte de la coordinadora zonal Isabel Cristina Ortega Vides</li> <li>2. Contexto institucional.</li> <li>3. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>6. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>7. Acuerdo de paz: avances en la implementación</li> <li>8. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>12. Cierre</li> </ol> <p>Antes de iniciar la mesa publica se comparten algunas reglas que permitirán que la mesa publica se desarrolle de la mejor forma posible las cuales fueron.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video</li> <li>❖ Se informo que la reunión se grabará</li> <li>❖ Realizar el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams</li> <li>❖ Levantar la mano si desea intervenir y el moderador dará la palabra</li> </ul> <p>Desarrollo:</p> <p>El ejercicio de la Mesa Pública inició a las 9:45 am con un saludo cordial dirigido por la moderadora Irina Esther Ordoñez Hurtado profesional del Equipo de Asistencia Técnica Primera Infancia del Centro Zonal Boston , quien presentó la agenda con los temas a socializar.</p> <p>1.Seguidamente la coordinadora del Centro zonal Isabel Cristina Ortega Vides, dirigió un cálido saludo de bienvenida a todos los asistentes, expresó su agradecimiento por la presencia en la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Boston en nombre de la directora General y el Director Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a los representantes de instituciones municipales, a los operadores de los diferentes programas de atención a la primera infancia, adolescencia y familia , a las madres comunitarias, veedurías, aliados estratégicos, a los niños, madres y padres usuarios de los servicios.</p>	

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">El futuro es de todos</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 10	

Irina Ordoñez Hurtado moderadora, compartió la metodología para el desarrollo de la mesa pública. Informó que este ejercicio hace parte del proceso de Rendición Pública de Cuentas y posibilita, para que la comunidad usuaria conozca los programas del ICBF la inversión que con prioridad garantiza el buen funcionamiento de los programas y servicios en beneficio de la niñez, la adolescencia y las familias sujetos de atención misional del ICBF, garantizando calidad, idoneidad, eficiencia y efectividad en la gestión en los diferentes programas.

Además, socializó el objeto social del ICBF donde expuso lo siguiente “ Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 mil millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país, 1.125 municipios con atención del ICBF, ”

## 2. Contexto Institucional.

En este punto se da a conocer la oferta institucional del centro Zonal Boston

Municipios de influencia: Corozal, Betulia, Sincé, Galeras, Buenavista, San pedro, El Roble, Los Palmitos, Morroa, Sampues y Ovejas.

Así mismo la misión que es “Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social”.

Visión, “Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias”.

Se continúa con el desarrollo de la mesa pública donde se exponen las experiencias exitosas del centro zonal Boston.

## 3. Contexto rendición publica de Cuentas.

Se informa que el ICBF aplica la política de tratamiento de datos. También se le explico a la audiencia el marco normativo donde se ampara la rendición de cuentas y estas son:

CONPES 3654 DE 2010- “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”.

LEY 489 DE 1998-Artículo 33 “Audiencia públicas.

LEY 1757 DE 2015-Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS-Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

## 4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Antes de presentar el informe de gestión de las áreas misionales, se socializó el análisis de resultados de la consulta previa, se informó que esta se realizó de manera virtual con antelación, se diligenciaron 159 encuestas por Usuarios, Aliados estratégicos Proveedores, Comunidad y Sociedad. El tema priorizado por la comunidad fue Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años y en Segunda opción la Modalidad Mi Familia.

En respuesta al tema priorizado, se explicó a la audiencia que en Colombia la atención integral de la primera infancia es la etapa que inicia desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Durante esta etapa, ocurren diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño de acuerdo con sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por ello, que las modalidades de atención a la primera infancia están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, en período de lactancia, niños y

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de <b>10</b>		

niñas en el rango de 2 hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días. Se dieron a conocer las diferentes modalidades de atención entre ellas:

Modalidad Institucional: centro de desarrollo infantil -CDI, hogar infantil – HI.

Modalidad familiar: desarrollo infantil en medio familiar -DIMF – HCB FAMI

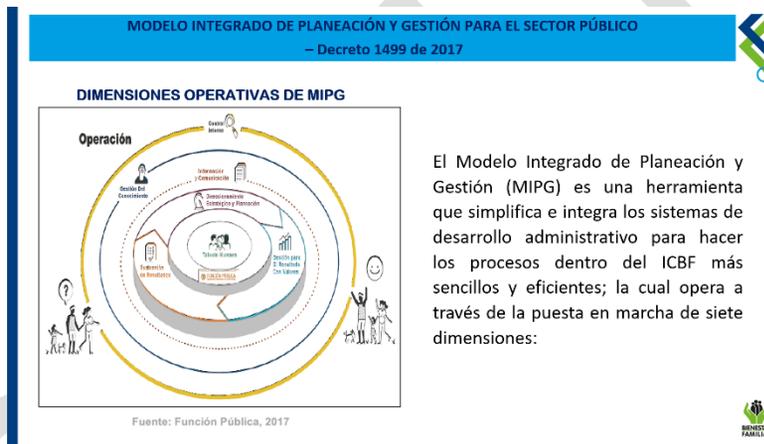
Modalidad Comunitaria: hogares comunitarios de bienestar –HCB

Estas modalidades están enfocadas a garantizar la atención integral bajo un enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad y diversidad.

Después de dar a conocer los resultados de la consulta previa, se presentó el informe de gestión de todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial, donde se socializó los logros de los diferentes programas y modalidades de atención de las áreas misionales, de igual forma, se presentaron las experiencias exitosas.

### 5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Se presento las dimensiones operativas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión para el sector público, se explicó que es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para llevar a cabo los procesos dentro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para que sean más sencillos y eficientes, lo cual opera desde las siete dimensiones, consideras como el conjunto de políticas, prácticas, herramientas o instrumentos con un propósito común.



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:

### 6. Gestión contractual asociada a metas.

de acuerdo con la programación metas sociales y financieras de la vigencia 2021, se presentó el consolidado de atención de la siguiente manera:

Un total de 30 contratos suscritos en las modalidades de atención en primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, familia y comunidades, nutrición y protección. Con un total de 16.233 cupos contratados y 17.127 usuarios atendidos en el marco de la vigencia 2021.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
**10**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

CENTRO ZONAL BOSTON	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION –VIGENCIA 2021		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	26	14351	14127
INFANCIA	0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	1170	1170
FAMILIA	2	510	1628
COMUNIDADES	-	-	-
NUTRICION	1	40	40
PROTECCION	1	162	162
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>16233</b>	<b>17127</b>



Con respecto a los tipos de contratos suscritos fueron de aporte, prestación de servicios profesionales y de apoyo, para un total de 42 en la vigencia del 2021 con un valor de **41.603.868.198,00** pesos.

### 7. Informe acuerdo de paz: avances en la implementación.

En el «Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera», firmado entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP en 2016, surgieron compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y los que requerían de algún apoyo.

En este sentido, el ICBF desarrolló acciones asociadas a los 3 siguientes pilares que fueron:

- Pilar 4: concerniente a la educación rural y primera infancia.
- Pilar 7: lo relacionado con el derecho a la alimentación. Y
- Pilar 8: en cuanto a la reconciliación, convivencia y paz.

Dentro de las acciones desarrolladas se enunciaron las siguientes:

- Entrega de alimentos de alto valor nutricional ( bienestarina líquida) a familias afectadas por ola invernal en la mojana Sucreña.
- Realización de jornadas de sensibilización en articulación con Policía de Infancia y Adolescencia en los municipios del área de influencia del Centro Zonal Boston.
- Se realizó la activación de mesas de seguridad alimentaria a nivel territorial y formulación de políticas de seguridad alimentaria con el enfoque de derecho humano progresivo de alimentación a través del pilar 7 de acuerdos de paz de municipios PDET.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 5 de <b>10</b></p>	

- Derecho a la alimentación con el programa 1000 días para cambiar el Mundo, con asignación de cupos en los municipios PDET ( Los Palmitos, Morroa y Ovejas )
- En la modalidad 1000 días para cambia el mundo el 80.71% de mujeres con bajo peso para la edad gestacional tuvieron una ganancia de peso significativa entre 400 ya 600 gramos por semana y el 99.5% de los niños y niñas mayores de 6 meses con diagnóstico de Riesgo de Desnutrición aguda pasaron a un estado nutricional adecuado durante 4 meses de atención.

Se informó que las acciones de desarrollaron en los municipios de Corozal, Betulia, Sincé, Galeras, Buenavista, San pedro, El Roble, Los Palmitos, Morroa, Sampues y Ovejas. Asimismo, se informó que la población beneficiada en estos municipios fueron población víctima del conflicto Armado, población Vulnerable adolescentes y jóvenes, niños y niñas menores de 5 años, niños y niñas de 6 a 17 años, madres gestantes y en periodo de lactancia, población étnica y población con discapacidad.

Para el cumplimiento de las acciones se tuvieron los siguientes desafíos y retos:

- Formulación de la política y plan de seguridad alimentaria
- Para el ICBF regional Sucre seguirá siendo un trabajo de corresponsabilidad continuar contribuyendo a las iniciativas PDET y seguir avanzando cada vez más en programas que contribuyan al desarrollo de los territorios desde un enfoque territorial.
- Adopción de los lineamientos técnicos a la nueva normalidad en la atención integral en el marco de la pandemia

#### **8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.**

Se dio a conocer el compromiso adquiridos en la mesa pública de la vigencia 2021, el cual fue el siguiente:

Fortalecer por parte de las EAS de atención en primera infancia, el ejercicio de sensibilización hacia la vacunación con esquema completo contra COVID 19, en vista del incremento de casos positivos en el municipio de Sampués y Departamento de Sucre.

#### **9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.**

Se informó que para la vigencia 2021 a través de los canales de atención se recibieron las diferentes peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, las cuales fueron atendidos dentro de los términos. Los principales motivos de peticiones fueron:

- 287 Reportes de amenaza o vulneración de derechos.
- 286 Solicitudes de restablecimiento de derechos.
- 10 Derechos de petición y reclamos.
- 34 Derechos de petición y atención por ciclos de vida y nutrición.
- 206 Trámites de atención extraprocesal
- 70 Derechos de petición e información y orientación con trámite.
- 14 Derechos de petición e información y orientación.

El principal motivo En cuanto a reclamos, 9 por incumplimiento de obligaciones contractuales y 2 sugerencias por motivos de recurso humano. Se resaltó que las PQRS se atendieron con oportunidad de respuesta.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de <b>10</b>		

**10. Por otra parte, se informó acerca de los canales de comunicación del ICBF:** Se explicó que, el ICBF dispone de canales para video llamada, llamadas en línea, Chat de mensajería instantánea, a través de WhatsApp. Además de solicitudes escritas mediante el formulario e PQRS. Puntos de atención en la Regional y Centros zonales, por medio de la ventanilla de trámites, servicios y oferta institucional. Se comparte, además, la línea anticorrupción 01800 91 80 80 y correo electrónico, chat, llamada en línea y video llamada y pagina web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) donde pueden presentar las denuncias frente a presuntos hechos de corrupción. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

**11. Espacio de participación de partes interesadas.**

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes a cerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se solicitó a través del chat o verbalmente realizar aportes y preguntas sobre los temas tratados en mesa publica, se dio un tiempo estimado de 10 minutos, y durante ese tiempo los participantes no realizaron ninguna pregunta, tomaron el tiempo para realizar felicitaciones por el evento.

**12. Evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas.**

Se solicitó la evaluación del evento por parte de los participantes. Muchos de los mensajes dirigidos a través del chat de la reunión fueron de felicitaciones y agradecimientos por los servicios que presta la institución. Se explicó cómo llenar el formato de asistencia y de evaluación.

Para finalizar la Coordinadora del Centro Zonal, agradeció la asistencia y acogida del evento, a las 11: 00 am se dio por terminado el evento.

Decisiones: no se generó ningún compromiso y tampoco surgieron preguntas ni inquietudes. Solo manifestaciones de agradecimiento por parte de los asistentes al evento.

Compromisos	Responsables	Fechas	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Isabel Cristina Ortega Vides	Coordinadora Centro Zonal Boston	ICBF	
Se anexa listado de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Microsoft Teams

# MESA PUBLICA CENTRO ZONAL BOSTON - MUNICIPIO DE SAMPUES

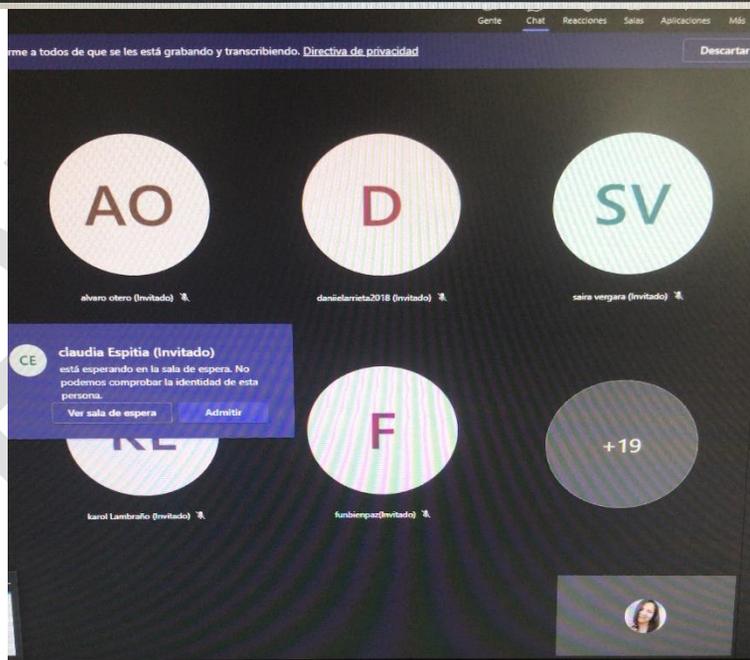
2022-05-23 18:49 UTC

Recorded by

Irina Esther Ordonez  
Hurtado

Organized by

Irina Esther Ordonez  
Hurtado



**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PÚBLICO

---

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.