

|   |   |           |                  |  |
|---|---|-----------|------------------|--|
| <br>BIENESTAR FAMILIAR | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019       | <br>El futuro es de todos<br>Gobierno de Colombia |
|   | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página _ de<br>- |  |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 008  |   |
|--|---|
| <b>Hora:</b> 9:00 am   | <b>Fecha:</b> 23 mayo de 2022   |
| <b>Lugar:</b>  | C.D.I La Colina   |
| <b>Dependencia que Convoca:</b>  | Centro Zonal Armenia Sur  |
| <b>Proceso:</b>  | Monitoreo y Seguimiento a la Gestión  |
| <b>Objetivo:</b>   | Mesa pública Centro Zonal Armenia Sur, tema priorizado Atención Integral de Niños y Niñas de 0 – 5 años |
| <p><b>Agenda:</b></p> <p>Saludo por parte de la directora del ICBF, Dr. Adriana Echeverri González</p> <p>Socialización del tema priorizado, Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años a cargo de la coordinadora del CZAS Alexandra Cándelo Zapata.</p> <p>Presentación del informe de gestión 2021</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>La mesa pública dio inicio a las 9:30 am en el CDI La Colina del municipio de Filandia. Para comenzar con la mesa pública la Dr. Adriana Echeverri González Directora de la Regional Quindío, realizó un abrebocas sobre el contexto institucional y el contexto sobre la rendición Pública de Cuentas, con relacion al contexto institucional la Directora explico que el ICBF es un establecimiento publico descentralizado con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio el cual actualmente cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, 1.125 municipios donde presta atención, 2.049.762 beneficiaros que fueron atendidos en la vigencia 2021, el presupuesto de la vigencia 2021 fue de \$6,9 billones con un 55% del presupuesto del sector de la inclusión social y con 8.856 funcionarios de planta y 5.572 contratistas, en este orden de ideas la directora dio una breve explicación sobre los valores que rigen el Instituto, su misión y su visión.</p> |   |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

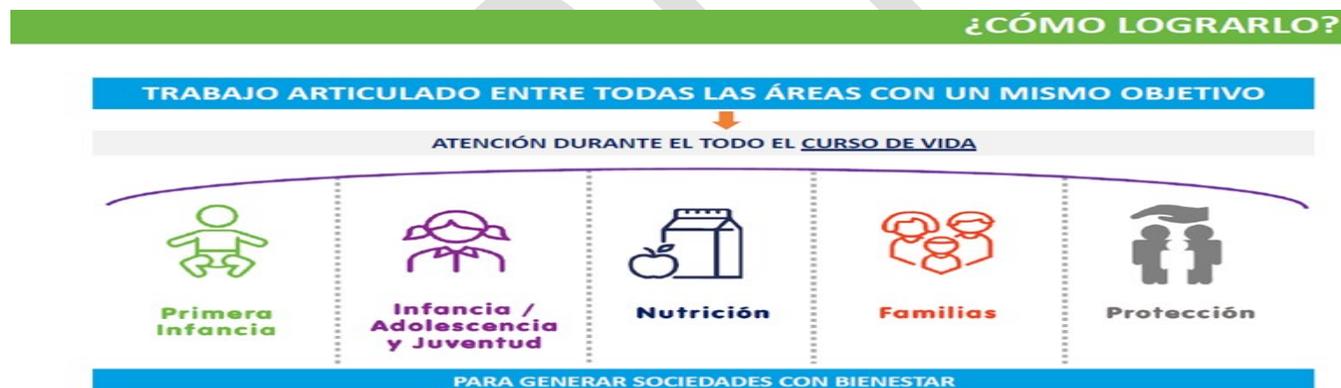
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|   |   |           |                  |  |
|---|---|-----------|------------------|--|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019       |  <b>El futuro es de todos</b><br>Gobierno de Colombia |
|   | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN<br/>O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página _ de<br>- |  |



Dando continuidad con el evento se aclaró que la población objeto es la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias; la alineación estratégica que rige al ICBF se da por medio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y por los Planes Nacionales de Desarrollo PND partiendo de esto se inicia el trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo que es atención durante todo el curso de vida.



Durante la explicación que da la Dr. Adriana menciona que en el ICBF existe un modelo de transparencia al cual se le realiza un seguimiento y monitorea a través de indicadores internos, monitoreo al PAAC, informe al seguimiento de la ley de transparencia – ley 1712 de 2014, ITA y FURAG. Dicho esto, la Directora da inicio a la explicación al contexto de la rendición pública de cuentas donde aclara que, la rendición de cuentas es un proceso por medio del cual las entidades de la administración informan, explican y dan a conocer por medio del dialogo la gestión realizada en las diferentes vigencias y así evaluar las diferentes gestiones realizadas por diferentes servidores públicos.

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, a las 10:30 am la coordinadora del CZAS Alexandra Cándelo Zapata da inicio al segundo momento de la mesa pública que fue socializar el tema resultado de la consulta previa, en la que se aplicaron 136 encuestas obteniendo los siguientes resultados:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

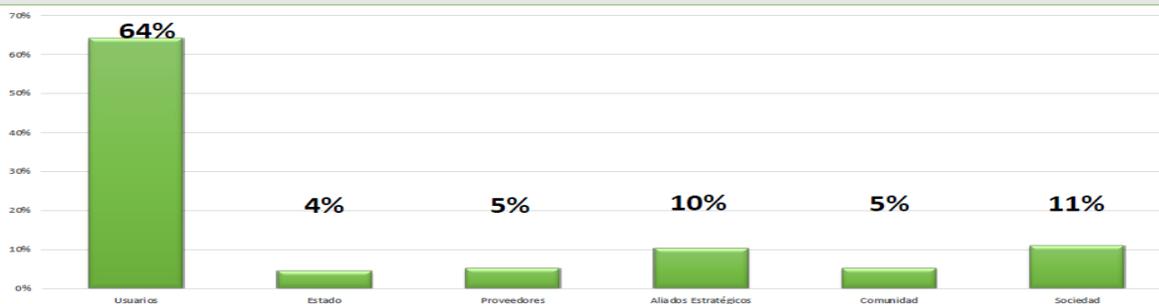
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|   |   |                                 |   |   |
|---|---|---------------------------------|---|---|
|  | <p align="center"><b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>      | F9.P1.MI                        | 20/02/2019                              |  <p align="center">El futuro<br/>es de todos</p> |
|   | <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN<br/>O COMITÉ</b></p> | <p align="center">Versión 6</p> | <p align="center">Página _ de<br/>-</p> |   |

## Resultados Consulta Previa

**NUMERO DE ENCUESTAS  
136**

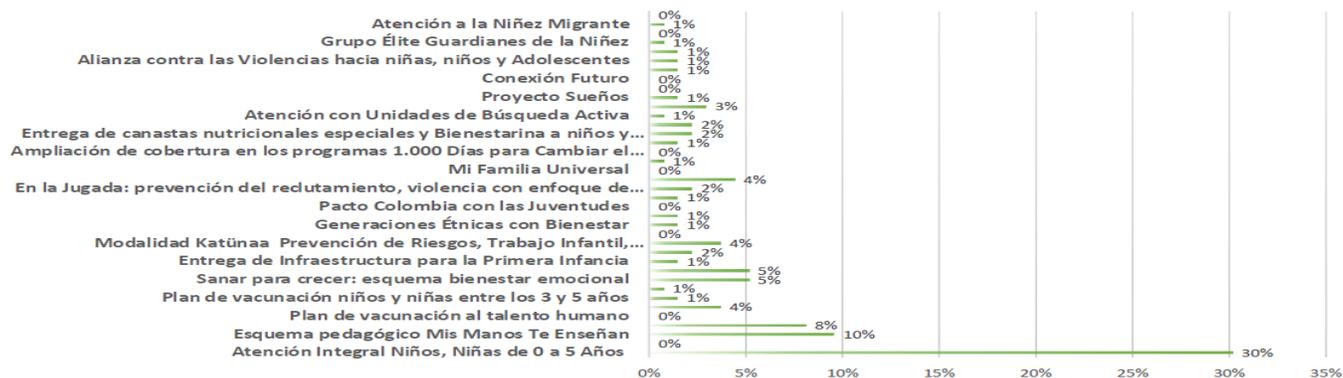


En esta misma encuesta surgió el tema priorizado que fue Atención Integral a Niños y Niñas de 0 – 5 Años (primera infancia).

## Resultados consulta previa

### Atención Integral a Niños y Niñas de 0 – 5 Años (Primera Infancia)

TEMAS CONSULTA PREVIA - REGIONAL QUINDÍO / CZ ARMENIA SUR



Con base a esto la Dr. Alexandra Cándelo explico que la Atención Integral de los Niños y Niñas por parte del ICBF se da desde la gestación hasta los 4 años, 11 meses y 29 días en la modalidad Institucional, Comunitaria y Familiar, describió cada una de las modalidades y coberturas que tiene en los municipios de Armenia, Circasia, Salento, La Tebaida y Filandia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|   |   |                                 |   |   |
|---|---|---------------------------------|---|---|
|  | <p align="center"><b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>      | F9.P1.MI                        | 20/02/2019                              |  <p align="center">El futuro<br/>es de todos</p> <p align="right">Gobierno<br/>de Colombia</p> |
|   | <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN<br/>O COMITÉ</b></p> | <p align="center">Versión 6</p> | <p align="center">Página _ de<br/>-</p> |   |

## MODALIDAD INSTITUCIONAL



| 2021: | ARMENIA            | CIRCASIA           | SALENTO           | TEBAIDA            | FILANDIA           | TOTAL |
|-------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------|
| HI    | 565 CUPOS<br>4 UDS | 157 CUPOS<br>1 UDS |                   | 200 CUPOS<br>1 UDS | 60 CUPOS<br>1 UDS  | 982   |
| CDI   | 280 CUPOS<br>2 UDS | 39 CUPOS<br>1 UDS  | 63 CUPOS<br>1 UDS | 91 CUPOS<br>2 UDS  | 120 CUPOS<br>1 UDS | 593   |

### Objetivo

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.



### Características del servicio

- Ambientes enriquecidos, seguros y protectores.
- Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado.
- Gestión de la promoción de derechos de salud, protección y participación.
- Cuenta con Equipos interdisciplinarios
- Atención en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, durante 210 días / año , 8 horas / día.



## MODALIDAD FAMILIAR



| 2021 | ARMENIA             | CIRCASIA           | SALENTO           | LA TEBAIDA         | FILANDIA           | TOTAL |
|------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------|
| FAMI | 216 CUPOS<br>14 UDS | 24 CUPOS<br>2 UDS  | 0                 | 48 CUPOS<br>4 UDS  | 24 CUPOS<br>2 UDS  | 312   |
| DIMF | 699 CUPOS<br>18 UDS | 250 CUPOS<br>2 UDS | 50 CUPOS<br>1 UDS | 225 CUPOS<br>5 UDS | 147 CUPOS<br>2 UDS | 1371  |

### Objetivo

Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades.



### Características del servicio

- Se realiza 1 encuentro educativo en el hogar y encuentros educativos grupales.
- Se hace entrega de Ración Para Preparar en el hogar .
- Atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a gestantes, ubicados en las áreas urbanas y rurales, que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.



## MODALIDAD COMUNITARIA



| CUPOS 2021    | ARMENIA             | CIRCASIA            | SALENTO           | LA TEBAIDA          | FILANDIA | TOTAL |
|---------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|----------|-------|
| HCB INTEGRAL  | 648 CUPOS<br>54 UDS | 156 CUPOS<br>13 UDS | 36 CUPOS<br>3 UDS | 336 CUPOS<br>30 UDS | 0        | 1176  |
| HCB AGRUPADOS |                     |                     |                   |                     |          |       |



### Objetivo

Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales

### Características del servicio

- Promueve prácticas que favorecen las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños, sus familias y cuidadores.
- Se presta la atención en la vivienda de la madre MC/padre comunitario.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|  |   |           |               |   |
|--|---|-----------|---------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019    | <br><b>El futuro es de todos</b><br>Gobierno de Colombia |
|  | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página _ de _ |   |

Brindada la explicación por parte de la Coordinadora, seguidamente socializó la oferta del centro zonal con enfoque diferencial, en el municipio de Armenia en el cual se atendieron 10 menores afrocolombianos, 41 niños de población indígena, 9 niños en condición de Discapacidad y 169 beneficiarios no nacidos en Colombia, en el municipio de Circasia se atendieron 2 niños de población indígena, 2 niños en condición de discapacidad y 30 beneficiarios no nacidos en Colombia, en el municipio de Filandia se atendieron 2 menores de población indígena y 22 niños beneficiarios no nacidos en Colombia, en el municipio de Salento hubo una atención de 14 niños beneficiarios no nacidos en Colombia y en el municipio de La Tebaida se atendieron 7 niños afrocolombianos, 3 pertenecientes a población indígena, 3 niños en condición de discapacidad y 35 beneficiarios no nacidos en Colombia

Se presentó la experiencia exitosa del CZAS Rincón mágico para soñar, aprender, explorar y disfrutar, liderada por el Hogar Infantil Niño Jesús de Praga, en el que los Niños y Niñas exploraban al máximo sus capacidades por medio de actividades desarrolladas por instituciones del municipio tales como: policía de infancia y adolescencia, la casa de la cultura, hospital y bomberos.

Para finalizar esta rendición de cuentas la Coordinadora socializo la oferta de CZAS en la vigencia de 2021, la programación de metas sociales y financieras del año 2021 y el informe de PQRS de esta misma vigencia.

### OFERTA CZAS VIGENCIA 2021

|                             | ARMENIA      | CIRCASIA     | FILANDIA   | LA TEBAIDA   | SALENTO    | TOTAL CZ ARMENIA SUR |
|-----------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|----------------------|
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD     | 411          | 180          | 90         | 286          | -          | 967                  |
| FAMILIAS Y COMUNIDADES      | 330          |              |            | 198          |            | 528                  |
| INFANCIA                    | 1.055        | 200          | 125        | 257          | 75         | 1.712                |
| PRIMERA INFANCIA            | 2.604        | 683          | 351        | 924          | 149        | 4.711                |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 920          | 75           |            |              |            | 995                  |
| <b>TOTAL POR MUNICIPIO</b>  | <b>5.320</b> | <b>1.138</b> | <b>566</b> | <b>1.665</b> | <b>224</b> | <b>8.913</b>         |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|  |   |           |               |   |
|--|---|-----------|---------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019    | <br><b>El futuro es de todos</b><br>Gobierno de Colombia |
|  | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página _ de _ |   |

| CENTRO ZONA ARMENIA SUR | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                   |                    |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
|                         | CONSOLIDADO DE ATENCIÓN                   |                   |                    |
| MODALIDADES DE ATENCIÓN | META FINANCIERA (\$)                      | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA        | 13.807.799.134                            | 4.711             | <b>6.528</b>       |
| INFANCIA                | 1.486.114.118                             | 1.712             | <b>1.634</b>       |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 1.166.115.582                             | 967               | <b>891</b>         |
| FAMILIA                 | 841.211.514                               | 858               | <b>2.153</b>       |
| PROTECCION              | 8.676.035.897                             | 995               | <b>1.755</b>       |
| <b>TOTAL</b>            | <b>25.654.210.811</b>                     | <b>8.913</b>      | <b>12.961</b>      |

Fuente: Metas Sociales y Financieras 2021 – PACCO 2021 – SITCO 2021 

| TIPO               | PRINCIPALES MOTIVOS                     | 2021 | OPORTUNIDAD RESPUESTA              |
|--------------------|---|------|------------------------------------|
| <b>Peticiones</b>  | INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN               | 15   | Respuesta Inmediata a la atención. |
|                    | INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE   | 588  | Respuesta en tiempos de Ley        |
|                    | ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN | 83   | Respuesta en tiempos de Ley        |
| <b>Quejas</b>      | MALTRATO AL CIUDADANO                   | 8    | Respuesta en tiempos de Ley        |
|                    | DEMORA EN LA ATENCIÓN                   | 4    | Respuesta en tiempos de Ley        |
|                    | INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN DE ACTUACIONES | 5    | Respuesta en tiempos de Ley        |
| <b>Reclamos</b>    | INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES          | 9    | Respuesta en tiempos de Ley        |
|                    | MALTRATO AL CIUDADANO                   | 7    | Respuesta en tiempos de Ley        |
| <b>Sugerencias</b> | FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS        | 3    | Respuesta en tiempos de Ley        |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|   |   |           |               |  |                      |
|---|---|-----------|---------------|--|----------------------|
| <br>BIENESTAR FAMILIAR | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019    | <br>El futuro es de todos | Gobierno de Colombia |
|   | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página _ de - |  |                      |

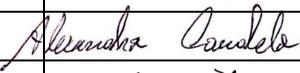
La Coordinadora del CZAS abrió un espacio de diálogo, invitando a los asistentes a expresaran sus inquietudes. Una ciudadana indagó sobre programas que ofrece el ICBF para los adolescentes en el municipio de Filandia; a lo que la coordinadora del centro zonal Alexandra Cándelo Zapata explicó que en el municipio de Filandia existen varias problemáticas sociales, como el consumo de sustancias psicoactivas, razón por la cual en los programas orientados a jóvenes y adolescentes se ofrecen actividades pedagógicas, lúdicas, recreativas y culturales y se cuenta con 90 cupos que responden a prioridad de las necesidades.

Siendo las 11:30 am la coordinadora da por terminada la mesa pública.

**Decisiones:**

| Compromisos / tareas | Responsables | Fechas |
|----------------------|--------------|--------|
|                      |              |        |
|                      |              |        |

**FIRMA ASISTENTES**

| Nombre                              | Cargo / Dependencia | Entidad     | Firma   |
|-------------------------------------|---------------------|-------------|---|
| Alexandra Candela Zapata            | Coordinadora CZAS   | ICBF        |  |
| Angela Patricia Rodriguez Hernández | Referente SNBF      | ICBF        |  |
|                                     |                     |             |   |
|                                     |                     |             |   |
|                                     |                     |             |   |
|                                     |                     |             |   |
|                                     |                     |             |   |
|                                     |                     |             |   |
| <b>Próxima reunión</b>              | <b>Fecha</b>        | <b>Hora</b> | <b>Lugar</b>  |
|                                     |                     |             |   |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.