

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 15	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 089	
Hora: 9:00 a.m. a 11:10 a.m	Fecha: 18 de mayo de 2022
Lugar:	Teatro Esmeralda del Municipio de Montenegro
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Armenia Norte
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Himno Nacional • Instalación - Dra. Adriana Echeverri González - Directora Regional ICBF Quindío. • Contexto institucional. • Contexto Rendición Pública de Cuentas. • Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. • Gestión administrativa: modelo Integrado de Planeación y Gestión. • Ejecución contractual y financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Ejecución de políticas, programas y proyectos • Acuerdo de paz: avances en la implementación • Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento • Espacio de participación • Canales y medios para atención • Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas • Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>Siendo las 9:00 de la mañana del 18 de mayo de 2022 se dio inicio a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte la cual fue citada en el Teatro Esmeralda del municipio de Montenegro.</p> <p>Para esta Mesa Pública se cuenta con el apoyo de diferentes funcionarios y contratistas de la Dirección Regional y del Centro Zonal Armenia Norte, quienes acompañan el proceso en temas de comunicación, tecnológicos y logísticos tales como mesa de registro, mesa de café, entrega de formatos de preguntas y evaluación y acomodación de los participantes en el teatro.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

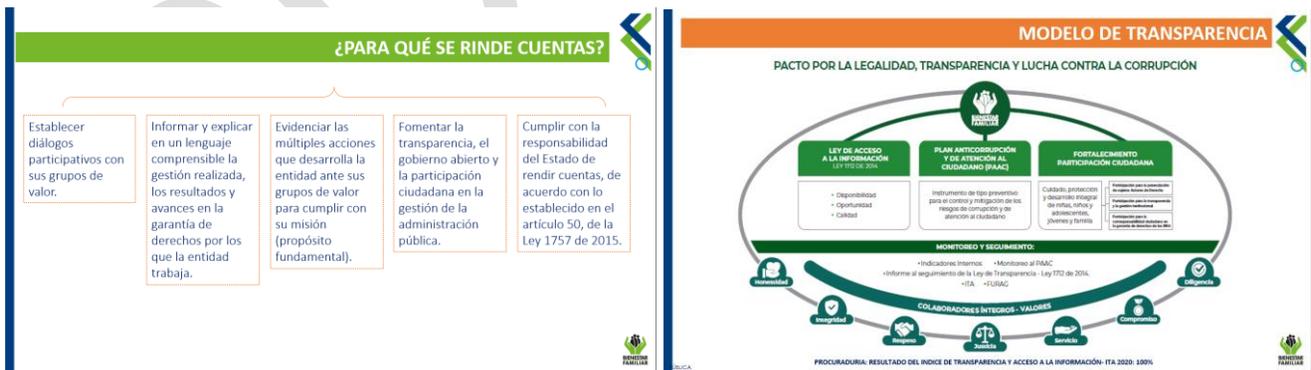
 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 2 de 15	

Maria Victoria Gutierrez saluda a los participantes de la Mesa Pública dando la bienvenida delegados de la administración municipal, usuarios, líderes sociales y demás participantes. Así mismo indica a los participantes que se tendrán formularios en los cuales se podrán formular preguntas en el transcurso de la Mesa Pública y al final podrá realizar la Evaluación de la Mesa Pública.

Luego de leer el orden del día y de dar apertura con los himnos, es presenta la Dra. Adriana Echeverri González, Directora Regional ICBF-Quindío, quien se dirige a los participantes dando la bienvenida a este espacio. La Directora Regional procede a informar las razones por las que se realiza este evento en el marco del pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción. Así mismo comparte las generalidades alrededor de la Misión, Visión y Mapa Estratégico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, así como el modelo de transparencia, el marco normativo y microsítio de transparencia, todo esto en el marco de un contexto de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción. Igualmente se presenta el Objetivo Social del ICBF y los diferentes objetivos estratégico.



De la misma manera, la Directora Regional presenta los Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, explicando de esta manera que una rendición de cuentas es informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Finalmente, se presenta por parte de la Directora Regional las acciones que se han realizado por parte del ICBF Quindío, mostrando las diferentes atenciones a Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, todo lo relacionado con los programas de protección, nutrición y familias y comunidad.



De esta manera la Dra. Adriana Echeverri, da paso a la Coordinadora del Centro Zonal Armenia Norte Dra. Jackeline Gomez Ceballos, quien procede a presentar toda la oferta, servicios y recursos que durante el 2021 se han ejecutado.

La Coordinadora del Centro Zonal Armenia Norte inicia informando que antes de esta Mesa Pública de Rendición de Cuentas se realizó una consulta previa a través de un formulario virtual, a través del cual 200 personas lo diligenciaron y de este total, 62 participantes, equivalente al 31%, escogieron como temática para dicha Mesa Pública la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 Años



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 15	

Para ello, la Coordinadora inicia presentando el marco legal del tema seleccionado informando que la Ley 1804 de 2016 en su artículo 19 ratifica que el ICBF es la institución rectora, articuladora y coordinadora del SNBF con dos roles de acción:

- Liderar la implementación territorial de la política a la luz de la Ruta Integral de Atenciones – RIA.
- Promover la participación y movilización social en torno a la protección integral de la Primera Infancia.

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1804 de 2016, **la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables de la protección de los derechos y del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.**



Se procede igualmente a informar la política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.

1. Cuidado y Crianza
2. Ejercicio de la ciudadanía Salud, alimentación y
3. Nutrición y participación
4. Recreación
5. Educación inicial

Del mismo modo, se hace referencia a las atenciones priorizadas las cuales corresponden a:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

9 ATENCIONES PRIORIZADAS



Esquema de vacunación completo

Control de crecimiento y desarrollo

Afiliación vigente a salud

Registro Civil

Valoración, seguimiento nutricional

Educación inicial de calidad

Acceso a libros y a material pedagógico de primera infancia

Participación de familias en procesos de formación

Cualificación del talento humano encargado de la atención



Continuando con la temática, la Coordinadora del Centro Zonal hace referencia a que el propósito central frente a niños y niñas es el desarrollo integral. Para ello, se entiende que una niñez realizada:



Finalmente se hace referencia a las características de la atención del ICBF a la primera infancia:

- Ambientes protectores

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 15	

- Acciones pedagógicas y cuidado calificado
- Talento Humano idóneo
- Adecuada nutrición
- Acompañamiento a familias para que sean primeros entornos protectores
- Acceso a la salud y al derecho de tener un registro civil
- Educación inicial, pertinente y de calidad
- Disfrute de bienes culturales para la construcción de identidad.

Una vez abordada la temática, se continúa con el informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales y para ello en términos generales se informa que se tiene una atención por municipios de la siguiente manera:



A continuación se presentan los logros y retos en la atención a la primera infancia, expuestos por la Coordinadora del Centro Zonal durante la vigencia 2021.

}

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
15



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Logros:

LOGROS

- ✓ **Garantía de la alimentación de todos los beneficiarios** a través de entregas de raciones para preparar RPP y raciones para servir en las unidades de servicio, según la minuta patrón ICBF y de acuerdo con la forma de atención. Comités de Control Social, avalaron seguridad y calidad de las entregas.
- ✓ **Retorno gradual a la presencialidad** benefició a los niños y las niñas mediante actividades pedagógicas, atención con calidad desde todos los componentes, fomentando relaciones con pares en ambientes seguros.
- ✓ Seguimiento en **atención remota**, gradual y presencial, adaptándose a las medidas y protocolos de bioseguridad.
- ✓ Acompañamiento telefónico a familias por parte de los equipos interdisciplinarios, agentes educativos y/o madres comunitarias, **promoviendo buenas prácticas y hábitos de vida saludable**, estrategias que contribuyeron a la prevención de contagio por COVID19.



- ✓ Identificación, canalización al servicio de salud y **seguimiento de niñas y niños con desnutrición** aguda moderada o severa; en otros casos con obesidad y monitoreo a gestantes con bajo peso; monitoreo del estado nutricional de los niños y las niñas con desnutrición, obesidad y/o riesgo de bajo peso.
- ✓ **Articulación interinstitucional** a través de la presencia del ICBF en espacios de participación territoriales y Consejos de Política Social, lo que permitió reducir las barreras de atención para los niños y las niñas usuarios de los servicios de Primera Infancia.
- ✓ **Promoción de la estrategia “Mis manos te enseñan”** basada en 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, a través de acompañamientos telefónicos, donde las familias fueron partícipes de las actividades pedagógicas orientadas por el talento humano de las unidades.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 15		

Retos:

- Al volver a la presencialidad se trabaja para contar en **Centros de Desarrollo Infantil con infraestructuras que permitan la atención en ambientes seguros, amigables y adecuados**, adecuando espacios en áreas de cocina y servicios sanitarios con ventilación natural.
- Disposición de un banco de postulantes de **madres comunitarias** para reemplazos en los servicios comunitarios.
- **Articulación con el sistema de salud** para gestionar la afiliación de la población migrante, además de promover controles de crecimiento y desarrollo para todos los niños y niñas de beneficiados con programas de Primera Infancia.



- Lograr la **atención presencial gradual al 100% de usuarios**; esto dado que se presentaron situaciones asociadas a temores de los padres de familia, las restricciones del talento humano con comorbilidades y las infraestructuras que requerían mayores espacios.
- Adelantar el proceso de contratación, atraso en el inicio de atención limitando procesos importantes como el alistamiento y adecuado acompañamiento desde Asistencia Técnica para el desarrollo de actividades.
- **Entregar oportunamente las canastas alimentarias**, sin contar con algunos productos, situación superada con el intercambio de alimentos en la minutos de ración. Además de la situación de orden público y los paros que generaron una grave escasez de alimentos.
- **Establecimiento de canales de comunicación eficaces y oportunos para el desarrollo de las actividades**, durante la atención remota con los padres de familia y los niños y las niñas superando diversas dificultades.



En relación a los programas de Infancia y Adolescencia, la Coordinadora Jackeline Gomez Ceballos, hace referencia a los siguientes programas:

- **Generaciones Explora** el cual Contribuye al **desarrollo integral** de niñas y niños de los **12 municipios del departamento**, fortaleciendo en ellos y en sus familias **habilidades del siglo XXI**, así como el desarrollo de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de sus proyectos de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

Generaciones Explora

Alcance	Impacto
<ul style="list-style-type: none"> Niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días Ubicados en áreas urbanas, rurales y rurales dispersas En condición de vulnerabilidad social y territorial que cumplan con los criterios de focalización y priorización establecidos por la Dirección de Infancia del ICBF. 	<p>Armenia 775 compartidos con sur</p> <p>Montenegro 200 cupos 100 cupos urbanos 100 cupos rurales</p> <p>Quimbaya 200 cupos 100 cupos urbanos 100 cupos rurales</p>

- Generaciones Étnicas con Bienestar** Promueve la **protección integral y proyectos de vida** de las niñas y los niños que pertenezcan o se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños.

Generaciones Étnicas con Bienestar

Alcance	Impacto
<ul style="list-style-type: none"> Niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, Que pertenecen o se autorreconocen como parte de una comunidad étnica, en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos. 	<p>Armenia 200 Afrocolombianos</p> <p>Montenegro 25 Afrocolombianos</p> <p>Quimbaya 25 Afrocolombianos</p>

- Generaciones Sacúdete Acompaña a adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.

El Programa se estructura a partir del reconocimiento de adolescentes y jóvenes como sujetos de derechos, con habilidades para el planteamiento de soluciones a retos sociales a partir de la innovación y el ejercicio pleno de la ciudadanía.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 15	

Generaciones Sacúdete

Alcance	Impacto
<ul style="list-style-type: none"> Adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años, 11 meses y 29 días En condición de vulnerabilidad social y territorial, y de mayor exposición a riesgo psicosocial. Que habitan zonas rurales y rurales dispersas para garantizar un enfoque diferencial de acuerdo con la ubicación geográfica, género, orientaciones sexuales diversas, pertenencia étnica y adolescentes y jóvenes con discapacidad. 	Quindío 1.100 Armenia 250 175 adolescentes, 75 jóvenes Montenegro 90 60 adolescentes, 30 jóvenes Quimbaya 90 60 adolescentes, 30 jóvenes Otros cupos: centros zonales Calarcá y Armenia Sur.

En el marco de las Generaciones Sacúdete se presenta como Experiencia Exitosa de la Feria Expo - Jóvenes Sacúdete, en donde se tuvo la participación de uno de los jóvenes participantes de esta feria y quien manifestó sus agradecimientos al acompañamiento recibido a través del programa.



- Mi Familia Acompaña a las familias que enfrentan situaciones o momentos que dificultan su función de protección de los niños, niñas o adolescentes y Apoyara las familias en la identificación de sus propios recursos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de 15



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Generaciones Mi Familia

Alcance	Impacto
<ul style="list-style-type: none"> niños, niñas y adolescentes con discapacidad que se encuentre dentro de las categorías de: discapacidad intelectual con apoyos extensos o generalizados discapacidad mental-psicosocial, específicamente autismo con apoyos limitados o extensos. discapacidad múltiple con apoyos limitados o extensos. 	Armenia 670 compartidos con CZAS Montenegro 198 Quimbaya 198

Luego de presentar el informe en relación a los diferentes programas por parte de la Coordinadora se continúa con la presentación del Informe de Gestión administrativa.

Así mismo se presenta el informe de ejecución contractual y financiera de la siguiente manera:

CENTRO ZONA ARMENIA NORTE			
MODALIDADES DE ATENCION	META FINANCIERA	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	14.611.892.668	5.027	6.885
INFANCIA	202.136.380	415	434
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	232.891.276	360	331
FAMILIA	712.447.206	726	2.657
COMUNIDADES	96.000.000	80	210
PROTECCION SRPA	4.687.752.991	318	570
PROTECCION RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	4.687.752.991	356	549
TOTAL	25.154.410.868	7.362	11.636



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 15	

En cuanto a los avances e implementación del acuerdo de paz, se informa que se aportó a los siguientes compromisos:

- Cobertura universal de atención integral a la primera infancia
- Atención a hijos e hijas de personas en ruta de incorporación y sus familias
- Atención a población víctima del conflicto armado
- Los municipios de la Regional Quindío no se encuentran priorizados en el marco de la implementación del acuerdo de Paz – PDET.
- Se beneficiaron 5.027 niños y niñas de 0 a 5 años, 7 usuarios de la Regional Quindío en ruta de incorporación, Población en Registro Único de Víctimas, 733 en Programas de prevención, 222 usuarios de Mi Familia en la Regional Quindío.

Finalmente, por parte de la Coordinadora Jackeline Gomez Ceballos, se presentan los compromisos que resultaron de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del año 2021.

COMPROMISO 2021		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Los profesionales de asistencia técnica se comunicarán con Madre FAMI, para dar respuesta de fondo a su solicitud:</p> <p>"En la caseta donde yo trabajo me piden qué días la puedo ocupar, entonces necesito para poder hacer la carta de solicitud en la caseta, qué días para la alternancia se va a ocupar", especificándole la dinámica que será llevada a cabo.</p>	<p>Coordinadora Centro Zonal Armenia Norte</p>	<p>30 de agosto de 2021:</p> <p>En reunión entre coordinadora del operador CDCV – Versalles y madre FAMI, se informó el cronograma de atención de la unidad Mis Travesuras; a su vez, la madre FAMI comunica que la Junta de Acción Comunal ya conoce el cronograma.</p>

Preguntas y Respuestas

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia Norte en el municipio de Montenegro, La ciudadana indagó sobre porque el paquete de los 6 a 11 meses es más pequeño, sabiendo que no lleva leche?

R/ La directora Regional del ICBF en el Quindío, Adriana Echeverri González, le contesto a la participante de la mesa pública que desde el nivel nacional se realizaron los ajustes a la minuta patrón de modalidad familiar, de acuerdo con las recomendaciones de las guías alimentarias, en las cuales en los primeros meses no se permiten alimentos industrializados y porque el aparato digestivo del bebé está inmaduro. Además, el ICBF promueve la lactancia materna. Se le agradeció la participación en la mesa pública.

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia Norte, realizada en el municipio de Montenegro, un joven del programa sacúdete, indaga sobre qué pasa con los hijos de los habitantes de calle?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 15	

R/ La directora Regional del ICBF en el Quindío, Adriana Echeverri González, le contesto al joven participante de la mesa pública que para bienestar familiar hay dos modalidades de atención relacionadas con la alta permanencia en calle, en la cual el niño, niña o adolescente permanece en la calle durante gran parte del día, pero que en la noche regresa al hogar.

Otra es la situación de vida en calle, cuando ese niño o adolescente habita permanentemente en la calle, sin ninguna red familiar de apoyo. Bienestar tiene unas modalidades de atención, está la intervención de apoyo externado, media jornada o externado jornada completa. Y para los que bien se encuentra el internado, porque carecen de red familiar de apoyo.

También debemos tener en cuenta que el ente territorial o sea la alcaldía, ellos hacen una caracterización de los habitantes de calle, con el fin de vincularlos a la EPS y poderle brindar diversos apoyos.

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia Norte, realizada en el municipio de Montenegro, una ciudadana indaga a la directora regional del ICBF sobre los programas que les están brindando a los niños.

R/ La directora del ICBF en el Quindío, Adriana Echeverri González, le informo sobre la atención a la primera infancia en las modalidades institucional; comunitaria y familiar. Para los niños de 6 a 13 años están los programas de generaciones explora, generaciones étnicas, generaciones sacúdete. Para las familias está el proyecto Mi Familia” y para niños con discapacidad Hogar Gestor.

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia Norte en el municipio de Montenegro, una ciudadana pregunta sobre ¿por qué los hijos de los policías tienen dificultades para ingresar a los programas de primera infancia?

R/ La directora Regional del ICBF, Adriana Echeverri González, explicó que la guía de focalización del ICBF tiene unos requisitos establecidos en programas de primera infancia, que contempla población en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, los cuales son gratuitos. Para la atención en hogar infantil y aporte representados en las tasas compensatorias, de acuerdo con las escalas salariales y aquí están sujetos a la disponibilidad de cupos.

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia Norte realizada en el municipio de Montenegro, el Secretario de Desarrollo Social de la alcaldía, felicitó al ICBF por el programa para jóvenes sacúdete. Al igual reconoció públicamente el apoyo de bienestar familiar al concejo municipal de juventudes y su apoyo a las poblaciones juveniles para combatir flagelos que están atentando contra su futuro.

R/ La directora regional del ICBF Adriana Echeverri González agradeció el apoyo del participante en la mesa pública. Resaltó el papel de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Montenegro en las actividades que adelanta en SNBF.

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia Norte, realizada en el municipio de Montenegro, el presidente del consejo de juventudes del municipio de Montenegro, resaltó el trabajo logrado con el ICBF en favor de los adolescentes. Igualmente indaga sobre los compromisos del pacto Colombia con las juventudes y sobre los resultados de las mesas que se han programado con esta población.

R/ La directora Regional del ICBF, durante la mesa pública agradeció la participación del presidente del consejo de juventudes y le informo que se ingresa la petición al SIM y se direcciona al GAT la respectiva respuesta.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de 15



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia Norte, realizada en el municipio de Montenegro un ciudadano planteó una sugerencia para el programa con jóvenes de la institución soplo de vida, referente a los refrigerios que entregan en las actividades.

R/ La directora Regional del ICBF en el Quindío, Adriana Echeverri González, aceptó la sugerencia y respondió al participante de la mesa pública, que desde el programa se gestionará con las nutricionistas del programa para revisar y brindar una minuta acorde con los requerimientos y recomendaciones alimenticias.

Luego de las preguntas realizadas, se brindó información relacionada con los canales y medios para atención a la ciudadanía e informe pqrs.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	365	Respuesta Inmediata a la atención.
	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE	396	Respuesta en tiempos de Ley
	ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	107	Respuesta en tiempos de Ley
Quejas	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES	3	Respuesta en tiempos de Ley
	DEMORA EN LA ATENCIÓN	5	Respuesta en tiempos de Ley
	INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN DE ACTUACIONES	3	Respuesta en tiempos de Ley
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	18	Respuesta en tiempos de Ley
	MALTRATO AL CIUDADANO	5	Respuesta en tiempos de Ley
Sugerencias	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS	1	Respuesta en tiempos de Ley

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.	Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.	Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
Línea Anticorrupción Informe de denuncias.	Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF.	Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventana de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PREVENIR. RESPONDER. LIBERAR.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 15	

Finalmente se compartió con los asistentes a la Mesa Pública la evaluación del evento, la cual fue diligenciada por 25 participantes. Siendo las 11:10 a.m. se da por finalizada la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte.

Decisiones:

No se tomaron decisiones en el marco de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Informar avances Pacto con las juventudes Montenegro	Coordinador GAT	30/06/2022

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
JACKELINE GOMEZ CEBALLOS	COORDINADORA CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE	ICBF QUINDÍO	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.