
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 13	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 16/09/2021
Lugar:	Centro de Integración Ciudadana CIC
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Puerto Rico
Proceso:	Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes
Objetivo:	Realizar Mesa pública del centro zonal Puerto Rico

Agenda:

1. Instalación por parte de Sandra Soraya Rodriguez Berrío
2. Actos Protocolarios Himno de Colombia, Himno del Caquetá, Himno de El Paujil
3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública)
4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
5. Experiencia exitosa del Centro Zonal.
6. Informe presupuestal.
7. Temática Consulta Previa Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años
8. Mesa pública Alimentos de Alto Valor Nutricional
9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la Mesa Pública.
12. Cierre

Desarrollo:



1. Instalación

Siendo las 9:20 am la Coordinadora del centro zonal Puerto Rico inicia la Mesa pública 2021 con la comunidad del municipio de El Paujil, con una participación de madres de familias, niños, niñas y comités de veeduría de los diferentes programas que se ofertan en el municipio. Se comienza el evento con la extensión de un saludo muy especial y caluroso del Doctor Bertulio Cabrera Plazas, Director Regional del ICBF, quien está muy atento al desarrollo de esta actividad para fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana y agradece a los y las asistentes su tiempo y compromiso con los procesos que se llevan a cabo en el Instituto.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 13		

Se da por instalada la mesa pública del ICBF Centro Puerto Rico

2. Actos Protocolarios Himno de Colombia, Himno del Caquetá, Himno de El Paujil

A continuación, suena a los himnos de Colombia, el Caquetá y El Paujil, como acto protocolario y se da inicio al desarrollo de la temática.

3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica)

Seguidamente la Coordinadora Sandra Soraya Rodriguez, explica que Colombia promueve la participación como un elemento fundamental en la consolidación del Estado democrático, menciona que los espacios de participación buscan producir cambios en los comportamientos y las responsabilidades públicas del estado y los ciudadanos; en ese sentido el ICBF como entidad coordinadora de SNBF deberá comprometerse con el diseño y aplicación de estrategias y acciones de dialogo información e incentivos tendentes a facilitar la rendición de cuentas como un proceso permanente de equidad, cultura y transparencia de doble vía

Explica el Objeto Social del Instituto Colombiano de Bienestar familiar, que es una entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

La Misión del ICBF es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.



La visión es lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Establece los conceptos de transparencia institucional, la ley anticorrupción y la participación como deber ciudadano, en cuanto esto manifiesta que la rendición de cuentas está reglamentada en la Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. Que define que se entiende el proceso

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 13	

conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Y por último en transparencia institucional menciona que el Principio de transparencia conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia, de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

Como su objeto misional propende y fortalece la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.

La Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Eliana Montealegre explica que la rendición de cuentas, que se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Se procedió a explicar para que se rinde cuentas:

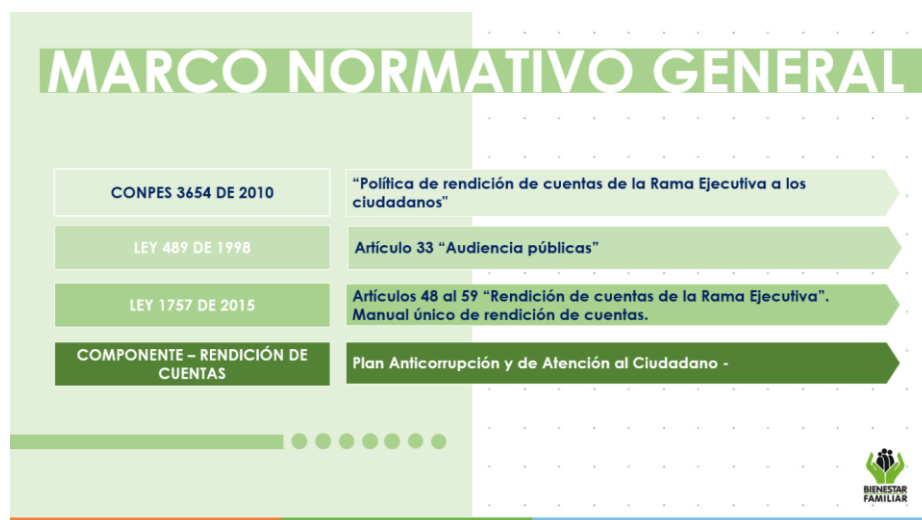
- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 13	



Se procede a explicar ¿Qué es una mesa pública? se les explica a los asistentes que son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en el municipio con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).



La coordinadora del centro zonal Puerto Rico, presento la oferta del ICBF en el municipio de El Paujil



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 5 de 13	

Primera Infancia

Atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud y nutrición, la protección y participación.

672 niños y niñas atendidos de 0 a 5 años

Modalidades:

- Centros de Desarrollo Infantil - CDI
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- Hogares Infantiles

Con una inversión de **\$2,237.000.000** millones de pesos

Nutrición

La estrategia de atención y prevención de la desnutrición infantil es un conjunto de acciones en alimentación, y nutrición con una perspectiva pedagógica, familiar y social, encaminada a la atención y prevención de la desnutrición desde la gestación.

20 usuarios atendidos

Modalidades:

- 1000 Días para Cambiar el Mundo

Con una inversión de **\$57.000.000** millones de pesos

Familia y Comunidades

El programa Territorios Étnicos con Bienestar fortalece las capacidades de las familias y comunidades étnicas para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su cosmovisión y comprensión del mundo, promueve el fortalecimiento familiar.

97 usuarios atendidos

Modalidades:



- Territorios Étnico con Bienestar

Con una inversión de **\$116.000.000** millones de pesos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 13	

Infancia

Fortalecer los entornos protectores, contribuyendo al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo sus familias, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de sus proyectos de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

10 usuarios atendidos

Modalidades:

- Generación Explora

5. Experiencia exitosa del Centro Zonal

Como experiencia exitosa destacamos la atención brindada a los usuarios de los servicios de primera infancia, a través de la virtualidad acompañamos a los niños, niñas madres gestantes y familias con la aplicación de las 14 practicas de cuidado y crianza en el hogar, evidenciándose una receptividad por parte de los usuarios.

Brindamos seguridad alimentaria con las 4269 RPP entregadas cada mes durante la vigencia Marzo - Diciembre de 2020.

6. Informe presupuestal.

CENTRO ZONA PUERTO RICO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION 2020		
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	INVERSIÓN
PRIMERA INFANCIA	672	672	\$ 2.237.417.723
NUTRICION	20	42	\$ 56.766.239
FAMILIA Y COMUNIDADES	97	291	\$ 116.400.000
TOTAL	789	1005	\$ 2.410.583.962

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 **Página 7 de 13**



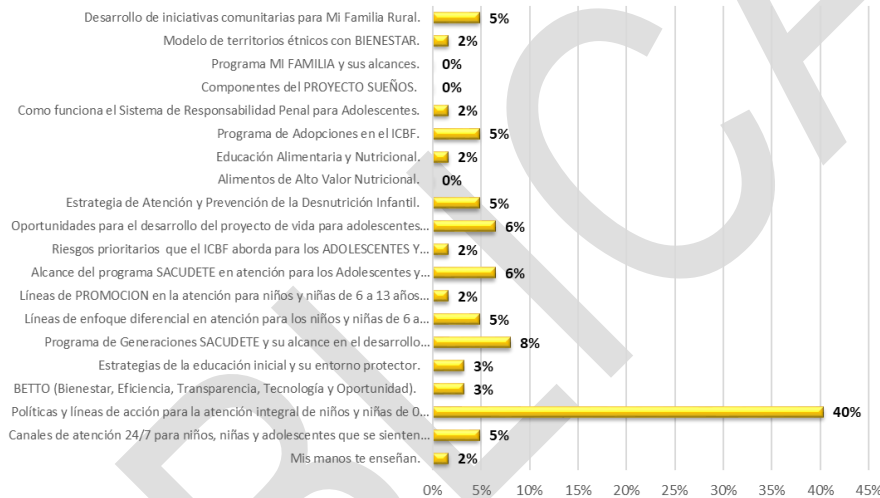
El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

7. Temática Consulta Previa Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Para poder realizar este ejercicio que estamos socializando, se realizó una consulta previa para definir el tema, donde se realizaron un total de 62 encuestas, donde seleccionaron el tema **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años**

Temas consulta previa - Regional Caquetá / Puerto Rico



POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

Colombia tiene una Política de Estado de **Cero a Siempre** que tiene como propósito lograr el **DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**, a través de la atención integral, esta Política es de obligatorio cumplimiento.

LA PRIMERA INFANCIA COMPRENDE 5 MOMENTOS

- Pre-concepción
- Gestación
- Nacimiento al primer mes
- Del primer mes de nacido hasta los tres años
- De los tres años hasta los seis años

LA VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS TRANSCURRE EN 4 ENTORNOS

Los ENTORNOS son los espacios de las familias y en ellos también interactúan otros entornos.

1. Cuentan con padre, madre o cuidadores que lo accogen.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Come y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en ambientes que favorecen su desarrollo.
5. Construye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos.
7. Crece en entornos que promueven sus derechos.

LOS ESTRUCTURANTES DE LA ATENCIÓN INTEGRAL SON 5

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niño y a cada niña para asegurar su desarrollo integral gracias a la concurrencia de diferentes actores.

- Cuidado y crianza
- Salud, alimentación y nutrición
- Educación inicial
- Ejercicio de la ciudadanía y participación
- Recreación

ATENCIÓNES DE LA PRIMERA INFANCIA

Existen 7 REALIZACIONES para la primera infancia, 183 ATENCIÓNES definidas y 9 ATENCIÓNES PRIORIZADAS para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.

Las realizaciones son condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niño y cada niña, y que hacen posible su desarrollo integral en la primera infancia. Implican que:

1. Cuenten con padre, madre o cuidadores que lo accogen.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Come y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en ambientes que favorecen su desarrollo.
5. Construye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos.
7. Crece en entornos que promueven sus derechos.



9 Atenciones a la Primera Infancia Priorizadas

- Validación y reconocimiento nacional
- Seguimiento al Desarrollo
- Acceso a Ombú y Atenciónes
- Comités de monitoreo y desarrollo
- Realización de educación inicial
- Seguro Cál
- Atención integral en salud
- Formación y fortalecimiento en cuidado y crianza
- Sistema de atención temprana

183 Atenciones

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 13	



Logros frente al tema priorizado

- La entrega de la Ración Para Preparar – RPP y el alimento de alto valor nutricional (Bienestarina), permitió que los niños y niñas durante la emergencia sanitaria continuaran con una adecuada nutrición.
- Iniciar el proceso de alternancia
- Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia.
- Flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia durante la emergencia sanitaria
- Permanencia de usuarios y beneficiarios en las diferentes modalidades de atención.
- Seguimiento y acompañamiento a la operación de los programas a través del equipo de apoyo a la supervisión



Retos frente al tema priorizado

- Primera infancia, bajo el esquema de alternancia, como estrategia de fortalecimiento del desarrollo de los niños y niñas, teniendo en cuenta todas las medidas de bioseguridad.
- Generar corresponsabilidad con las familias usuarias para el cumplimiento de las atenciones priorizadas en la primera infancia en: Vacunación, crecimiento y desarrollo, odontología, desparasitación, vitaminas, afiliación a salud, registro civil.
- Concientizar a los padres sobre la importancia de la atención integral en los servicios de primera infancia.
- Generar corresponsabilidad con las familias a fin de garantizar la educación formal de los niños y niñas, mediante el tránsito armónico.
- Articular con los entes territoriales las adecuaciones de las infraestructuras que se encuentran en deterioro, con el fin de garantizar espacios seguros para los niños y las niñas.
- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 9 de 13</p>	

- Continuar con los procesos de articulación y gestión territorial para la implementación de la Política en cada municipio.
- Apoyar el proceso de Socialización de las políticas públicas municipales y la RIA – Ruta integral de atención

8. Mesa publica Alimentos de Alto Valor Nutricional

El profesional Fadul Alfonso Quiroz Bermudez, nutricionista y dietista del centro zonal Puerto Rico, realiza su intervención para presentar la mesa publica de Bienestarina

Objetivos



Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ Complementos alimentarios de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.



Recuerda que...

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



Beneficios del consumo de la Bienestarina



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de 13



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Objetivo producción



Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la **población más vulnerable** a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes y personas en estado de desnutrición

Proceso de programación y entrega



Cobertura AAVN

Cobertura		2020	2021* a junio
PUNTOS DE ENTREGA		12	12
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none"> CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL INTEGRAL CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL INTEGRAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO FAMILIAR CON ARRIENDO HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACIÓN HIC COMUNITARIO ENTREGAS ESPECIALES 	<ul style="list-style-type: none"> ATENCIÓN PROPIA INTERCULTURAL CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL INTEGRAL CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL INTEGRAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL ENFOCALIZADO 3000 DIAS PARACAMBIAR EL MUNDO HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACIÓN HOGARES INFANTILES 	

Entregas AAVN – Bienestarina® Más

Regional	Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados 2020
Caqueta	Cartagena del Chaira	926	8.347,5
	El Doncello	740	6.027,5
	El Pital	672	5.467,5
	Puerto Rico	1.040	8.637,5
	San Vicente del Caguán	3.790	19.552,5
Regional	Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados 2021* a junio
Caqueta	Cartagena del Chaira	885	3.637,5
	El Doncello	884	2.462,5
	El Pital	672	2.296,0
	Puerto Rico	1.343	5.330,0
	San Vicente del Caguán	2.286	7.442,5

Entregas – Bienestarina Liquida

Regional	Municipio Punto	Cupos	2020
Caqueta	Cartagena del Chaira entrega especial	600	6.012
Regional	Municipio Punto	Cupos	2021* a junio
Caqueta	Ninguno	0	0

Entregas AAVN - Alimento para la Mujer Gestante y madre en periodo de lactancia

Regional	Municipio Punto	Cupos	2020
Caqueta	Cartagena del Chaira	101	101
	El Doncello	18	18
	El Pital	18	18
	Puerto Rico	20	20
	San Vicente del Caguán	68	227,0
Regional	Municipio Punto	Cupos	2021* a junio
Caqueta	Cartagena del Chaira	18	18
	El Doncello	18	18
	El Pital	20	20
	Puerto Rico	22	22
	San Vicente del Caguán	68	367,0

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Visitas de Interventoría

Visitas realizadas por parte de la interventoría		
	2020	2021*
No. Visitas	4	6
Principales Novedades	<ul style="list-style-type: none"> 114-No diligencian correctamente los formatos. 116- Lugar de Almacenamiento con riesgo moderado de contaminación. 119-Se presentan diferencias en control de entradas y salidas de AAVN. 	<ul style="list-style-type: none"> 114-No diligencian correctamente los formatos. 119-Se presentan diferencias en control de entradas y salidas de AAVN. 202-No coinciden los nombres y apellidos del responsable. 206-No coinciden los nombres y apellidos del suplente.
Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades.	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia técnica a los punto de entrega. 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia técnica a los punto de entrega.

Cifras con corte 30 de Junio del 2021

PÚBLICA.



9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas

Se brindo un espacio donde las personas asistentes pudieran realizar preguntas, sugerencias, aportes, quejas o reclamos, done tuvimos 10 intervenciones de las personas asistentes.



10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS			
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO RICO			
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	3	7
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	2	8
	Modalidad de Atención NNA con discapacidad	3	7
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos	39	15
	Filiación	5	10
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Custodia y cuidado personal	44	8
	Diligencias Administrativas	26	10
Derecho de Petición - Reclamos	Alimentos	46	15
	Proceso de restablecimiento del Derecho	1	1
Derecho de Petición - Quejas	Incumpliendo de Obligaciones Contractuales	5	10
	Demora en la Atención	2	6
	Demora en la Atención	1	6

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 12 de 13</p>	

11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

La coordinadora Sandra Soraya Rodriguez Berrio, menciona que en el marco de la mesa publica se han tenido unos logros y retos.

Logros

- Las PQRS registradas a través de los diferentes canales de comunicación, son tipificadas, registradas, direccionadas con oportunidad y calidad
- Se realiza seguimiento preventivo a través de filtros enviados por correo electrónico, como estrategia continua que permite actualizar la información del Proceso de Relación con el Ciudadano e ingreso de las respuestas en el -SIM-
- Los NNA, presentan directamente PQRS en asuntos que se relacionen con su bienestar personal y su protección especial, (Artículo 12 del Decreto 19 de 2012)

Retos:

- Brindar respuesta oportuna en los tiempos establecidos para el cumplimiento del 100% de los indicadores.
- Garantizar el cumplimiento de lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS, evitando la creación de acciones correctivas.
- Promover continuamente la utilización de los diferentes canales de comunicación en los clientes externos del ICBF

12. Resultados de compromiso

Frente a los compromisos, no se registraron compromisos adquiridos por parte del Centro Zonal Puerto Rico

13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS





 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingos, 24 horas al día</p>	 <p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p>
 <p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites priorizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 13	

14. Evaluación de la Mesa Pública

La coordinadora del centro zonal, entrega formato F9.P2.MS FORMATO ENCUETA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PUBLICAS, para que todos los asistentes a la Mesa Publica se dispongan a diligenciarlos, para obtener un total de 24 encuestas realizadas.

15. Cierre

Por último, la coordinadora realiza el cierre de la mesa dando las gracias a todas las personas que participaron en la Mesa publica, dedicaron un espacio de su tiempo para hacer parte de este espacio de dialogo y apoyo hacia el mejoramiento de la gestión pública.

Compromiso		Responsables	Fechas
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Sandra Soraya Rodríguez Berrio	Coordinadora	ICBF Centro Puerto Rico	
Eliana Montealegre Vallejo	Referente SNBF	ICBF Centro Puerto Rico	
Fadul Alfonso Quiroz Bermudez	Nutricioncita de Protección	ICBF Centro Puerto Rico	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.