

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 09:00 am	Fecha: 17 de octubre de 2024
Lugar:	Centro Integral de Convivencia CIC
Dependencia que Convoca:	ICBF
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública del Centro Zonal Centro en el municipio de Piendamó
Agenda: - Himno Nacional - Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Centro Dra. Franceline Rivera - Intervención Alcalde Municipal 1. Presentación artística Hogar Infantil 2. Presentación artística CDI Piendamónitos 3. Presentación artística 4. Presentación de muestras gastronómicas con Alimento de Alto Valor Nutricional 5. Contexto institucional, por Danny Elizabeth Muñoz 6. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial por Franceline Rivera 7. Gestión administrativa Por Franceline Rivera • Avance en la política del modelo integrado de gestión • Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Gestión contractual asociada a metas. 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Por Angie Dorado 9. Mesas de trabajo 30 minutos 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 11. Cierre	
Desarrollo: Himno Nacional Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Centro Dra. Franceline Rivera Inicia la Coordinadora del Centro Zonal Centro Dra. Franceline Rivera, saludando a los asistentes hace referencia a los servicios que presta el ICBF dirigidos a la primera infancia, infancia y adolescencia y familias; así mismo, invita a los asistentes a dar a conocer en este espacio las dificultades que se hayan tenido con los diferentes servicios del ICBF y sus operadores. 1. Presentación artística Hogar Infantil	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



2. Presentación artística CDI Piendamontos



3. Presentación artística del Resguardo Pisitao



4. Presentación de muestras gastronómicas con Alimento de Alto Valor Nutricional



5. Contexto institucional, por Danny Elizabeth Muñoz

Inicia informando que la Mesa Pública de Rendición de cuentas se realiza anualmente en un municipio diferente, para el 2024 se priorizó al municipio de Piendamó para el desarrollo de este importante ejercicio, que se enfocará en la gestión y atención del año anterior 2023.

Continúa haciendo referencia al PND Colombia potencia Mundial de la vida y las apuestas para mejorar las condiciones de la vida de los NNA y sus familias.

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias



3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

www.icbf.gov.co

Líneas estratégicas Plan Nacional de Desarrollo 2022 - 2026 para el ICBF
Crece la generación para la paz

Crece la generación para la paz

1

Más oportunidades para la **primera infancia** en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios

2

Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3

Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4

Reducción de la **Desnutrición**
Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación nutricional
- Soberanía alimentaria

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

ICBF





33 regionales



216 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*



\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

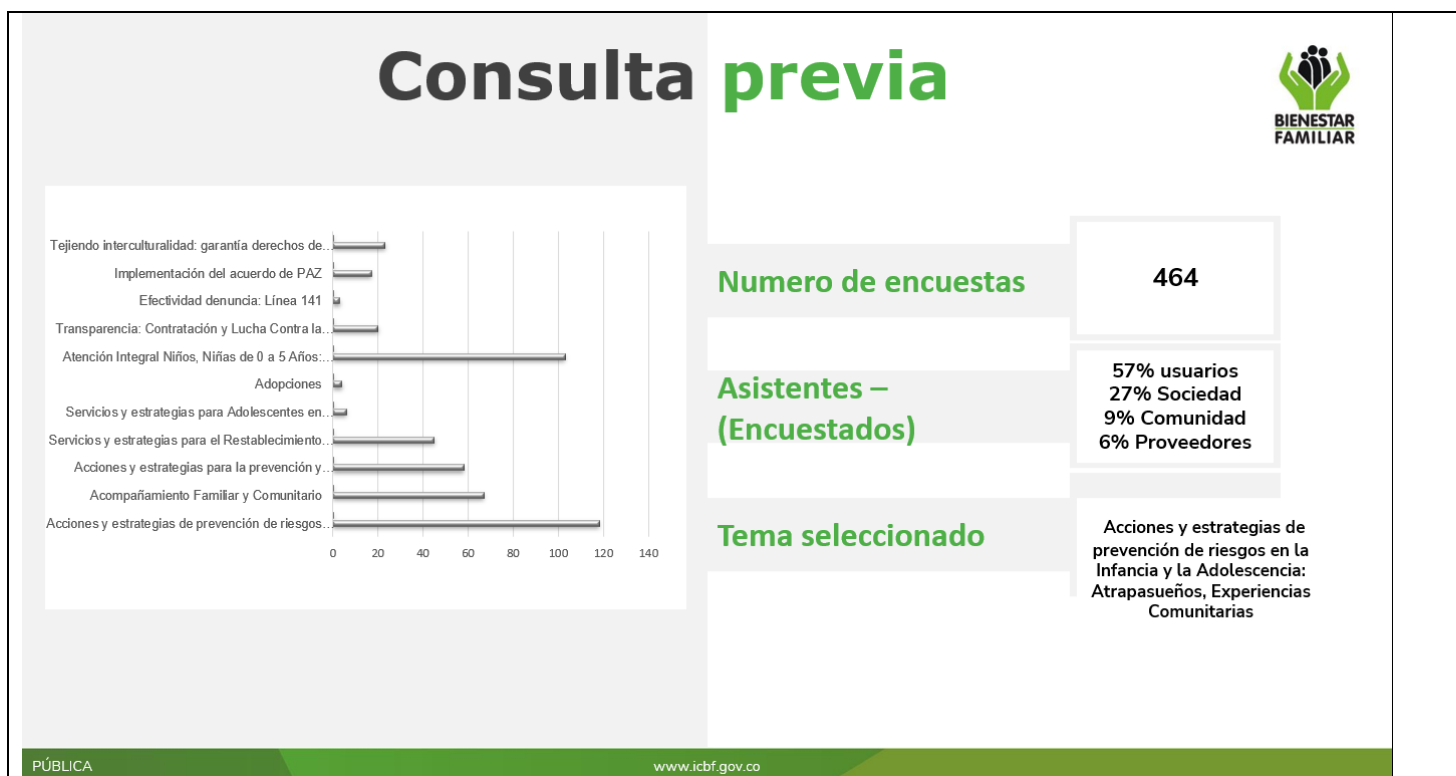
PÚBLICA

www.icbf.gov.co

En seguida se dan a conocer los resultados de la encuesta previa realizada en el mes de abril, mediante link enviado a los agentes del SNBF de los 8 municipios del área de influencia del Centro Zonal Centro.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 2



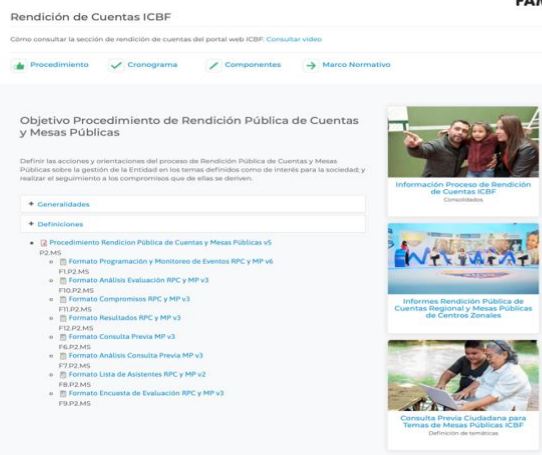
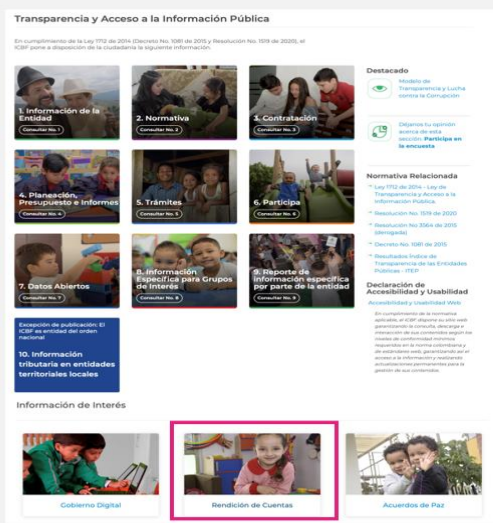
PÚBLICA

www.icbf.gov.co

6. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial

Inicia la Dra. Franceline Rivera, haciendo referencia al Micrositio

Micrositio de Transparencia - Página web



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 2

Posteriormente se realiza contextualización a la PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Así mismo se hace referencia a los 7 componentes:

Gestión Integral Riesgo de Corrupción

Redes Institucionales y canales de denuncia

Legalidad e Integridad

Iniciativas adicionales

Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, se hace énfasis en este componente

Transparencia y Acceso a la Información

Estado Abierto

Continúa haciendo referencia al concepto de Rendición de Cuentas:

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Así mismo, menciona las experiencias exitosas del 2023.

1. Para el municipio de Piendamó como experiencia exitosa en el 2023, se ejecuta la modalidad propia intercultural con el Resguardo Indígena Numisak Piscitau con una propuesta pedagógica propia de su cultura y acorde a sus dinámicas **político-organizativas** de su territorio, lo que sirvió como base para la presentación de la propuesta Raíz y Retoño ante la Dirección de primera infancia para la vigencia 2024.
2. Implementación de la estrategia de cuidado mutuo, dirigida a NNA y sus familias vulnerables, desarrollada en 5 momentos en la vereda Santa Elena, vereda la Unión y vereda Vega Núñez. Componentes centrales: i) Fortalecimiento a la construcción del Sujeto de Derechos, ii) Desarrollo de Autonomía, iii) Vínculos de cuidado mutuo; en cada proceso se han tenido en cuenta las particularidades de cada caso, permitiendo aplicar estrategias y metodologías según la necesidad, teniendo en cuenta lo anterior, se han desarrollado acciones encaminadas a contribuir al fortalecimiento de derechos de los NNA del territorio, generando en cada familia la capacidad de identificar no solo de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 2

posibles vulneraciones o amenazas de derechos que puedan estar presentes para los NNA en el territorio, sino también las problemáticas familiares que pueden provocar falencias en las dinámicas y convivencia dentro del hogar.

- En el año 2023 se realizaron un total de 166 atenciones individuales, 124 atenciones familiares y 14 encuentros comunitarios y de formación a líderes; en lo corrido de 2024, hasta el 31 de agosto, se han realizado 88 atenciones individuales, 84 atenciones familiares y 11 encuentros comunitarios y de formación a líderes.
- Mediante la implementación de la estrategia se realizó articulación con el ente territorial, Comisaría de familia, Colectivo muralismo, Biblioteca Municipal y UNICEF que han contribuido al fortalecimiento de la estrategia.

LOGROS

PRIMERA INFANCIA:

- En la modalidad propia e intercultural de los 712 cupos con 40 UCA, se cumplió con un 90% de verificaciones que equivalen a 36 UCAS a través de la verificación de condiciones de calidad generando acciones de manera oportuna por parte de la EAS.
- Acciones de motivación a la estrategia de la lectura mediante la entrega de libros al 100% a la UCA
- Fortalecimiento al 100% de los comités de control social conformados por cada UCA para la modalidad propia e intercultural mediante los procesos de asistencia técnica para el ejercicio y rol en el control y vigilancia a los servicios de atención a la Primera Infancia.
- Durante la vigencia del contrato, se han desarrollado actividades que permitieron, afianzar el tema cultural mediante los encuentros grupales que se realizaban mensualmente con los niños, niñas, madres gestantes y lactantes actividades promoción y hábitos saludables.
- Las EAS cumple a cabalidad con lo solicitado desde los lineamientos de ICBF, se garantiza el servicio de atención a los 712 usuarios, mediante la atención presencial personalizada y los encuentros comunitarios, siguiendo los protocolos de seguridad y los usos y costumbres de nuestro pueblo de manera intercultural.
- Cualificación del talento humano mediante la asistencia técnica brindada por los profesionales del Centro zonal para el cumplimiento del manual operativo.
- Participación de los niños y niñas y familias de los Hogares comunitarios en la Chiquifieria del libro viajero con cuentos creados por las familias.

PROTECCIÓN:

- Se brindó asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades dirigido al talento humano de la Comisaría de familia, en el proceso de restablecimiento de derechos.
- Articulación con las autoridades tradicionales de los grupos étnicos para el proceso de Restablecimiento de Derechos dando cumplimiento al lineamiento inter jurisdiccional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

3. Implementación de la estrategia de cuidado mutuo, dirigida a NNA y sus familias vulnerables, en la vereda Santa Elena, vereda la Unión y vereda Vega Núñez por la Unidad de Apoyo de Piendamó, lo que generó integración comunitaria y familiar.
4. Articulación con UNICEF, mediante la cual se logró la entrega de instrumentos musicales para el fortalecimiento de espacios de prevención y protección de niños, niñas y adolescentes y sus familias.

NUTRICIÓN:

1. Se logró la cualificación del talento humano de las diferentes entidades administradoras y el seguimiento al cumplimiento de las minutas establecidas en el manual operativo, en aras de garantizar nutrición de calidad a los NNA.
2. De acuerdo con el boletín de seguimiento nutricional aguda del último trimestre del 2023 del Centro zonal Centro, la prevalencia de desnutrición aguda reflejó resultados en disminución frente al trimestre anterior.

7. Informe De Gestión Administrativa



DIMENSIÓN

GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Informe de Gestión Administrativa

Mesa Pública 2023



REPORTES RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL CENTRO

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	41	41	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	589	787	74.8%	Crítico
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	16	16	100%	Óptimo

84.9%

AVANCE CENTRO ZONAL CENTRO

Rangos de Evaluación

0%≤X<70%Atención Inmediata

70%≤X<80%Atención Prioritaria

80%≤X<90%Requiere Mejora

90%≤X=100Satisfactorio

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
CZ Centro			
Municipio Piendamó	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
HCB - COMUNITARIO	1	240	223
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	221	226
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	306	306
MI FAMILIA RURAL	1	120	327
GENERACIÓN EXPLORA		0	0
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	1	100	100
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL		39	57
ATRAPASUEÑOS - CASAS	1	0	0
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2	572	583
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	0	0
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	851	852
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		35	109
TOTAL		2484	2783

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte		\$ 8.174.113.615
Contrato prestación servicios profesionales	No Aplica	\$ 0,0
Contrato prestación de servicios	No Aplica	\$ 0,0
Otros - funcionamiento	No Aplica	\$ 0,0
TOTAL		\$ 8.174.113.615

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 2

Informe de ejecución

Contractual – Asociada a metas

MISIONAL	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
NUTRICIÓN	-	35	109	\$ 153.919.948
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	1	39	57	\$ 207.796.639
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	120	327	\$ 151.827.686
PRIMERA INFANCIA	108	2190	2190	\$7.636.694.284
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	100	100	\$23.875.058
TOTAL	109	2.484	2.783	\$ 8.174.113.615

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos

APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND – DESDE LA PRIMERA INFANCIAA

1. Fin de la pobreza: Se garantizó la atención mediante el cuidado y protección de los niños, en las unidades servicio y unidades de atención mientras que los padres trabajan o desarrollan actividades para el sostenimiento económico.

2. Hambre cero: Se entregó y se realizó seguimiento a la entrega del complemento alimentario por medio de las raciones para preparar (RPP) que se entregan a las familias de todos los servicios de primera infancia de acuerdo con el servicio de atención. Y las raciones servidas en las unidades de atención o UDS.

3. Salud y bienestar: Se realizó seguimiento a que los usuarios para la garantía con las atenciones priorizadas de la primera infancia tales como: registro civil. Afiliación a salud, esquema completo de vacunación, valoración integral, seguimiento nutricional, educación inicial. Etc.

4. Educación de calidad: Se brindó atención desde las EAS garantizan con un talento humano, idóneo, cualificado, que cumplen con perfiles que hacen parte del equipo interdisciplinario (nutricionista, psicólogo, coordinadora, agente educativo, madre comunitaria, el equipo contribuye a prestar un servicio de calidad.

10. Reducción de las desigualdades: Se verificaron los criterios de focalización para garantizar la atención a la población vulnerable de manera gratuita en los servicios (CDI, HCB, HCB, FAMI Y DIMF), también en el servicio de Hogar Infantil se brinda atención a la población de los diferentes estratos sociales donde se establece la cuota de participación de acuerdo con los ingresos familiares.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

16. Paz y justicia e instituciones sólidas. Se atendió a la población desplazada como prioridad para acceder a los servicios de primera infancia. Así mismo, se promueve las actividades pedagógicas de acuerdo con las necesidades o particularidades de los territorios y culturas.

¿Cómo lo hicimos?

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el ICBF ha realizado acciones para garantizar progresivamente la atención integral a la primera infancia en zonas rurales, con enfoque territorial.

La apuesta estratégica del ICBF para la primera infancia es profundizar en estos desarrollos para promover el acceso, oportunidad y pertinencia, a través de la adecuación de la oferta de los servicios de atención a la primera infancia y el mejoramiento de los procesos de focalización y cobertura para generar un mayor impacto en zonas rurales y rurales dispersas, con enfoque territorial.

CAJIBÍO, EL TAMBO, LA SIERRA, MORALES, PIENDAMÓ, ROSAS, SOTARÁ, TIMBÍO

MUNICIPIO /SERVICIO	USUARIOS ATENDIDOS	PIENDAMÓ - TUNIA	1.871
CAJIBÍO	2.103	HC B - COMUNITARIO	223
HC B - COMUNITARIO	629	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	221
HC B AGRUPADOS - COMUNITARIO	42	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	576
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	60	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	851
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	52	FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	1.320	ROSAS	457
FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		HC B - COMUNITARIO	137
EL TAMBO	1.715	HC B AGRUPADOS - COMUNITARIO	13
HC B - COMUNITARIO	676	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	307
HC B AGRUPADOS - COMUNITARIO	33	FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	130	SOTARÁ PAISPAMBA	534
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	876	HC B - COMUNITARIO	76
FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		HC B AGRUPADOS - COMUNITARIO	13
LA SIERRA	521	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	49
HC B - COMUNITARIO	198	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	396
HC B AGRUPADOS - COMUNITARIO	47	FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	45	TIMBÍO	1.177
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	231	HC B - COMUNITARIO	512
FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	130
LA VEGA	16	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	535
HC B - COMUNITARIO	16	FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	
MORALES	2.073	TOTAL GENERAL	10.467
HC B - COMUNITARIO	240		
HC B AGRUPADOS - COMUNITARIO	20		
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	965		
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	848		
FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR			

VICTORIAS TEMPRANAS

1. En el 2023 se ejecuta la modalidad propia intercultural con el Resguardo Indígena Numisak Piscitau con una propuesta pedagógica propia de su cultura y acorde a sus dinámicas político-organizativas de su territorio, lo que impulsó como base para la presentación de la propuesta Raíz y Retoño ante la Dirección de primera infancia para la vigencia 2024.
2. En el 2024 en el municipio de Piendamó se está atendiendo a la población de primera infancia, infancia, adolescencia y familias a través de las siguientes modalidades:
- 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

- ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL

- CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL

- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR

- FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS – BID

- HCB – COMUNITARIO

- HOGARES INFANTILES – INSTITUCIONAL
- INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL
- SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

A continuación, se describen las UDS programadas, cupos programados, usuarios programados y la meta financiera:

SERVICIO	UDS PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA
PIENDAMÓ - TUNÍA	111	2.841	3.068	8.890.196.638
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	35	35	98.459.760
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	29	840	840	2.954.881.462
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	306	306	1.297.365.244
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	51	851	851	2.524.537.313
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	0	100	100	196.911.000
HCB - COMUNITARIO	24	240	240	559.579.158
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	221	221	873.069.561
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	29	58	121.451.304
SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	0	99	297	72.746.016
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	0	9.360.000

8. Canales y medios para atención a la ciudadanía PQRS

Continua la profesional Angie Dorado de la oficina de atención al ciudadano realizando una breve contextualización e informa que en el punto anterior se socializará con mayor énfasis lo que son las PQRS y los canales y medios para la atención a la ciudadanía.

Solicitud al Alcalde de la contratación de un monitor de música en la vereda Santa Helena, para el uso de los instrumentos donados por UNICEF.

Hace un llamado, a la comunidad para que apoyen a los operadores para lograr que se vincule a los niños en los servicios del ICBF,

9. Mesas de trabajo 30 minutos

Continua la Coordinadora del Centro Zonal Centro Dra. Franceline Rivera, explicando la metodología a desarrollar mediante 3 mesas de trabajo en donde se abordarán los siguientes temas de acuerdo con los procesos, se entregan cartulinas de tres colores y posteriormente se invita a conformar las mesas de acuerdo con el color que corresponda.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 2

Mesa 1. Mesa de Primera infancia

Liderada por los profesionales correspondientes del Centro zonal y la Coordinadora Dra. Franceline Rivera

Se realiza presentación de los representantes de:

- Programa de víctimas
- Biblioteca municipal
- Directora del hogar infantil Juanita
- Tesorero municipal Piendamó-Tunia
- Secretaria municipal Piendamó-Tunia
- Madre comunitaria de hogar infantil
- Secretaria de la personería Municipal

La representante del hogar infantil Juanita menciona que actualmente cuentan con 221 cupos para niños y niñas, relacionado con lo anterior, pregunta si hay posibilidad de la ampliación de 29 cupos teniendo en cuenta que por cada 50 niños y niñas debe existir dentro del hogar infantil una docente y un auxiliar, manifiesta contar con el espacio disponible para llevar a cabo dicha ampliación.

El supervisor del contrato Henry Samboní, en respuesta a dicha inquietud manifiesta que hace un mes aproximadamente el CZC contaba con 10 cupos disponibles, los cuales se le ofrecieron al Hogar Infantil mencionado; sin embargo, este hogar no los aceptó, teniendo en cuenta que la vigencia está por terminarse se espera realizar una nueva solicitud para la ampliación de cupos dentro del CZ.

Se acuerda realizar seguimiento a dicha gestión e informar por parte del supervisor Henry Samboní al hogar infantil la respuesta que se tenga desde la Sede Nacional.

Por otro lado, frente al tema de infraestructura en el hogar infantil Juanita la directora informa que se ve en buen estado; sin embargo, menciona que de acuerdo con el tiempo de funcionamiento esta se debe remodelar.

En respuesta a ello, el ICBF en presencia del Alcalde municipal de Piendamó solicita que se realice un trabajo mancomunado entre el ingeniero de la Regional y desde planeación del municipio para realizar una visita al hogar comunitario que permita la identificación de las necesidades y la priorización de las más urgentes.

Por otro lado, las madres comunitarias preguntan ¿Qué posibilidad existe en ampliar los cupos a hogares comunitarios que se encuentran en la zona rural?

La Coordinadora del Centro Zonal, en respuesta a ello se menciona que, es complejo realizar la ampliación de los cupos dentro de los hogares comunitarios ya que existe un manual operativo que lo reglamenta. Sin embargo, informa que es posible realizar una solicitud de apertura de “agrupado” que garantice el cubrimiento de la alta demanda de usuarios dentro de la comunidad, se establece como compromiso realizar una visita desde el Centro zonal a través del supervisor Henry Samboní al salón comunal de la Florida con el fin de verificar si es posible la apertura de un agrupado.

Se tocan temas orientados a las dificultades que se evidencian frente a: Alto consumo de sustancias psicoactivas, casos de suicidio y reclutamiento dentro del municipio.

En respuesta a ello, el ICBF lleva a cabo una modalidad llamada “Somos familia, somos comunidad” y “Atrapasueños”, en la segunda, mencionan los asistentes la importancia de que se lleve a cabo en la cabecera

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 2

municipal, no solo en las comunidades rurales. Así mismo, que las socializaciones de las modalidades, se lleven a cabo para conocimientos de la comunidad.

Teniendo en cuenta las modalidades que llegan a territorio se recalca la importancia de que los contratistas pertenezcan a la zona, permitiendo tener conocimiento de los contextos y situaciones que ahí se desarrollen, por ello, la invitación es para que cada profesional de la zona cargue su hoja de vida al banco de hojas de vida del ICBF, para que cuando se realicen las contrataciones, estos profesionales puedan hacer parte de los equipos. Finalmente se realiza una invitación para aprovechar cada una de las modalidades dispuestas por el ICBF dentro de la comunidad. Es decir, en articulaciones de las JAC, personería, entidades municipales y el ICBF en las bajas coberturas del DIMF con el operador de camino real y poder aprovechar los cupos que se encuentran disponibles con niños que aún no hacen parte de ninguna estrategia.

Mesa 2. Mesa de protección y relación con el ciudadano

Liderada por la Defensora de familia Ana Ausecha y profesional Angie Dorado

La Trabajadora social Albenis Godoy Bonilla da apertura a la mesa de protección e inicia dando a conocer a los participantes cuáles son los municipios que corresponden al área de influencia del centro zonal centro, entre los cuales se encuentra Piendamó y explica de manera general cuáles son los tres grandes procesos que se manejan en protección (asistencia y asesoría a la familia, solicitud de restablecimiento de derechos y constatación).

En primer lugar, explica que desde su área el conducto regular para las constataciones es realizar el desplazamiento hacia el sitio de residencia del NNA que haya sido indicado en el reporte, luego de lo cual la constatación puede tener tres resultados: (i) verdadera, en cuyo caso el proceso pasa a defensoría de familia; (ii) falsa, cuando de los hechos reportados no se evidencia que haya alguna vulneración para el NNA, e (iii) información insuficiente para encontrar al NNA, cuando no se puede encontrar la residencia del NNA con los datos suministrados.

Finalmente, aclara que en los casos de constatación falsa e información insuficiente se debe dar una respuesta a quien reportó, la cual se hace a través de llamada, correo electrónico, o en los casos de reportes anónimos, se publica a través de edicto emplazatorio en la cartelera del centro zonal.

Posteriormente, interviene la responsable de servicios y atención Angie Paola Dorado Idrobo quien informa el número de restablecimientos que se gestionaron en el municipio de Piendamó para el 2023 fueron (304), siendo los principales motivos los de violencia física, psicológica y negligencia, incumplimiento al régimen de visitas y custodia y violencia sexual; informa también el número de asistencias y asesorías a la familia gestionadas (50) y el número de peticiones (15), reclamos (2) y sugerencias (1) del año 2023, aclarando que para dicho periodo no se registraron quejas.

Por otra parte, explica las líneas de atención del ICBF: Línea 141, página web, formulario de peticiones, quejas y reclamos, atención presencial en la regional Cauca (Calle 6 carrera 26 esquina, barrio Santa Helena), y correo electrónico atencionalaciudadano@icbf.gov.co

Aclara el procedimiento en caso de reportes anónimos y explica que en todos los reportes lo fundamental es brindar la dirección del NNA y la descripción más detallada posible de la casa donde vive o el nombre de la institución educativa en la cual estudia para realizar la articulación con las entidades educativas, y poder encontrar a los menores de edad. De igual forma, explica que cuando el reporte lo hacen terceros el proceso inicia desde el área de constatación, pero si quien reporta es una institución educativa, sector salud o los

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 2

padres, generalmente se activa la ruta de solicitud de restablecimiento de derechos. Finalmente explica el trámite de asistencia y asesoría a la familia, aclarando que la atención se realiza de manera presencial en la ciudad de Popayán por una trabajadora social y una psicóloga en las instalaciones del ICBF Regional Cauca.

Interviene en este punto uno de los asistentes que trabaja con la Comisaría de familia preguntando:

¿La Comisaría puede remitir usuarios de sus procesos a asistencia y asesoría a la familia?

La defensora de familia Ana Socorro Ausecha, responde que no es posible ya que la autoridad administrativa que lleva el proceso cuenta con su equipo psicosocial; sin embargo, les aclara que en caso de que necesiten apoyo pueden solicitar una asistencia técnica al equipo de defensoría y además les recuerda la importancia de que asistan a las capacitaciones programadas desde el ICBF, pues van dos oportunidades en las cuales no han asistido. Finalmente recuerda la asistencia técnica del 6 de noviembre, reiterando la importancia de su participación.

A continuación interviene la Defensora de familia Ana Socorro Ausecha, quien explica a los funcionarios de la Comisaría de Familia los trámites de atención extraprocesal y la importancia de gestionar el usuario para la gestión del REDAM, aclarando que en reunión que se tuvo con la Fiscalía General de la Nación se expresó preocupación frente a los delitos de inasistencia alimentaria, ya que han encontrado problemas para proferir la condena pues en muchas ocasiones las actas de conciliación no son lo suficientemente claras en los 7 ítems que traen las obligaciones alimentarias y en especial lo respectivo a la regulación de visitas, que usualmente se están dejando como si fueran visitas abiertas, cuando no es así de acuerdo con los motivos de ingreso que por lo general son por ejercicios arbitrarios de custodia.

Interviene uno de los funcionarios de la Comisaría de Familia, menciona que desde la Fiscalía General de la Nación también hay priorización de delitos más graves y no se enfocan en las inasistencias alimentarias o en los delitos de violencia intrafamiliar o que se presenta muchas veces desistimiento de las denunciantes que desconocen que el fin último del proceso es que el deudor alimentario vaya a la cárcel.

Seguidamente interviene la trabajadora social del ICBF Beatriz Alejandra Hurtado quien indica que es importante la articulación entre Defensoría de Familia y Comisaría de Familia a través de la participación en las asistencias técnicas, pues se encuentran muchos procesos que ingresan al ICBF y han sido atendidos previamente en la Comisaría de Familia siendo casos reincidentes. Recuerda además la importancia de usar los servicios de FUNOF ya que dicha entidad cuenta con profesionales que hacen seguimientos, con lo cual también se puede brindar una atención personalizada a los NNA.

A continuación, interviene el trabajador de la Comisaría de familia quien pregunta si puede solicitar asistencia técnica al ICBF en casos complejos.

La Defensora de Familia, Ana Ausecha indica que es posible, aclarando que en esos casos debe levantarse la reserva del expediente y que dicha asistencia técnica se hace en presencia de la coordinadora.

Acto seguido, la Trabajadora social Albenis Godoy pide a las personas que se encuentran en la mesa y no pertenecen al ICBF que por favor se identifiquen, encontrando participación de un representante de Junta de acción comunal, representantes de CDI, integrantes de la Comisaría de familia y una funcionaria de la Secretaría de Salud que atiende al adulto mayor, ante lo cual se resalta la importancia de concientizar a la población frente al rol del adulto mayor y los programas a los cuales tienen acceso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 2

A continuación, interviene el usuario que hace parte de la Junta de acción comunal de Santa Elena quien presenta su agradecimiento por el trabajo que se ha hecho desde la Unidad de apoyo en dicho municipio, ya que se ha logrado recuperar gran parte del estudiantado y no se han presentado casos de reclutamiento, finalmente solicita que el proceso continúe ya que les habían dado a conocer que sería únicamente por tres años, y este es el último año.

Además, indica que como comunidad desean fortalecer el punto de atención a la primera infancia con la población campesina, tratando de evitar la guerra entre operadores. Dando respuesta a la solicitud de continuidad de la presencia de la unidad de apoyo, la coordinadora del centro zonal centro Franceline Rivera toma la palabra y aclara que la unidad de apoyo ya no será estrategia piloto, sino que se implementará como modalidad, frente a lo cual se está a la espera de conocer los requisitos que solicite el ICBF para iniciar la atención.

Por último, interviene el psicólogo Diego Ernesto Hurtado quien hace parte de la unidad de apoyo y explica que esta estrategia se trabaja en Piendamó en las veredas de Santa Elena, La Unión y Vega Núñez, conformada por un psicólogo, una trabajadora social y la promotora. Explica que se hacen visitas semanales a las veredas lo cual contribuye a la cercanía de las familias y los niños, además indica que la estrategia tiene como fin prevenir que los NNA que hacen parte del programa continúen en riesgo de vulneración de derechos y ayudar a la población vinculada a construir un proyecto de vida, para lo cual el equipo brinda pautas de crianza y fortalece las redes de apoyo haciendo que la comunidad se convierta en un entorno de protección para los NNA. Reitera que, al ser zonas de difícil acceso, en las veredas antes mencionadas solo se encuentra como institución la unidad de apoyo con el ICBF. Da a conocer también que actualmente se atienden 46 niños y 35 familias, no tiene cupo límite.

Finalmente, se brinda espacio para las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias de los participantes de la mesa, las cuales se describen así:

1. La asociación Camino real agradece el espacio, manifiesta que desconocía la existencia de la unidad de apoyo, y sugiere: (i) fortalecer desde la secretaría de salud la prevención al abuso sexual y la educación sexual a comunidades vulnerables, ya que se presentan embarazos a temprana edad, y (ii) fortalecer la Comisaría de Familia con más profesionales para lograr un buen trabajo, y atención pronta y oportuna en casos de violencia intrafamiliar, además de prevención y fortalecimiento en caso de maltrato.

Frente a esto la Defensora de familia Ana Ausecha aclara la importancia del papel de la secretaría de salud y las instituciones educativas en estos temas, y aclara que la violencia intrafamiliar corresponde de manera exclusiva a las Comisarías de Familia.

La secretaría de salud sugiere la articulación entre los entes municipales y nacionales para beneficiar a la población infantil.

Desde El CDI Piendamónitos manifiesta que ha tenido una buena articulación con el ICBF.

El señor Ricardo Hurtado, quien pertenece a la Junta de acción comunal de la vereda Santa Elena reitera que su relación con el ICBF ha sido muy buena, ya que los resultados han sido visibles en la comunidad, de igual manera, reitera la necesidad de continuidad de acompañamiento de la Unidad de apoyo en su vereda, tema que ya fue respondido por la coordinadora Franceline Rivera.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 2

Teniendo en cuenta que todos estos temas fueron tratados y aclarados a lo largo de la reunión de manera verbal, no se registra por parte de los asistentes ninguna PQRS en el formulario escrito dispuesto por el ICBF para tal fin, de esta manera se da cierre a la mesa.

Mesa 3. Mesa de nutrición

Liderada por la Nutricionista Dra. Verónica Viedma

Inicia informando que el componente de salud y nutrición es un tema esencial en la vida de nuestros niños y niñas en la primera infancia, pilares fundamentales de los programas que lidera el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

El ICBF cuenta con programas de primera infancia para garantizar que nuestros beneficiarios crezcan sanos y fuertes y con oportunidades necesarias para desarrollar su máximo potencial, siendo la base del desarrollo físico, emocional y cognitivo de los niños. Es por ello por lo que en el ICBF trabajamos para garantizar que cada niño y niña tenga acceso a una alimentación balanceada, nutritiva y adecuada para sus necesidades, así como la prevención de enfermedades prevalentes y promuevan su bienestar integral.

En el municipio de Piendamó-Cauca contamos con los programas de primera infancia, desarrollo integral en medio familiar (DIMF), modalidad propia e intercultural, contamos con 2 hogares infantiles, 1 centro de desarrollo integral (CDI) y con hogares comunitarios, estos últimos ofrecen una alimentación balanceada que es planificada por los profesionales en nutrición, también contamos con un programa de la dirección de Nutrición el cual es Mil días para Cambiar el mundo, con una oferta de 35 cupos en el municipio para la presente vigencia al igual que en el año 2023, este programa está dirigido a mujeres gestantes con malnutrición por déficit o por exceso y para niños y niñas menores de 5 años con diagnósticos de riesgo de Desnutrición aguda.

Se destaca que desde el componente de salud y nutrición en nuestros programas no solo se enfoca en proporcionar alimentos, sino también en educar a las familias sobre la importancia de una dieta variada, rica en nutrientes, y en la adopción de hábitos saludables. Sabemos que una buena nutrición impacta directamente en el desarrollo cognitivo, el crecimiento y la capacidad de aprendizaje de nuestros niños.

Además, a través de estas intervenciones, monitoreamos constantemente el seguimiento al estado de salud de los niños, asegurándonos de que reciban una adecuada atención. Este esfuerzo conjunto es clave para que cada niño tenga la oportunidad de crecer sano, fuerte y preparado para enfrentar los retos de su futuro.

En todos nuestros programas de primera infancia los niños, niñas, mujeres gestantes y lactantes, se benefician recibiendo alimentos de alto valor nutricional (AAVN), en este caso Bienestarina la cual es gratuita, con este alimento el ICBF busca prevenir problemas de desnutrición y la anemia.

El momento final de la mesa se desarrolla con la exposición de las conclusiones por parte de los líderes de cada mesa, en donde se destaca:

Desde la Mesa de protección interviene el Presidente de la JAC de la vereda Santa Helena, quien manifiesta que se han evidenciado los resultados del equipo de apoyo, hace énfasis en el trabajo articulado que se debe hacer entre comunidad y estado, se ha logrado concientizar a los Jóvenes y padres de familia, menciona que se buscan estrategias para mitigar problemáticas, proteger a los Niños, trae a la mesa que con la pandemia las clases se interrumpieron y esto generó deserción escolar y los niños se dedicaron a trabajar en los cultivos ilícitos; sin embargo, gracias al equipo que se encuentra en la vereda, se ha recuperado a un gran porcentaje

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 2

de NNA. Resalta que es la única Institución del gobierno presente con quien se busca establecer estrategias como deporte, fútbol, danza, música.

Menciona que el salón comunal se ha convertido en salón cultural, vinculados a la ACNUR, con el reconocimiento como sujetos de derechos que se ha dado al campesino, menciona el buen trabajo que se ha realizado y solicita apoyo a la Alcaldía para fortalecer los procesos.

La Dra. Franceline Rivera, apoya la intervención del Presidente de JAC y solicita al Alcalde vincular un docente de música y danza para la vereda, pues se cuenta con instrumentos donados por UNICEF, quienes aportaron un docente durante un periodo pero en el momento no se cuenta con docente para estas actividades, pues se busca el fortalecimiento de la estrategia, el año pasado se contó con el apoyo de un docente desde la Alcaldía pero se requiere continuidad.

Así mismo, reitera que es el trabajo realizado por los tres profesionales en Santa Helena es una estrategia piloto, sin embargo, se busca que sea una modalidad de atención.

El presidente de la JAC solicita al Alcalde finalmente la contratación del monitor, las actividades se realicen en contra jornada escolar.

El alcalde interviene, informa que se firmó acta de inicio del proyecto con 131 familias con energía solar, que de una u otra manera va a beneficiar a los NNA y sus familias; por otro lado, propone que una vez se establezca como modalidad de atención, esta se lleve a otros lugares que lo necesitan y él se encargará de buscar el respaldo presupuestal, para que se implemente en otra zona.

Por otro lado, menciona que gestionará la contratación de un instructor para jornada extraescolar y en fin de semana, establece compromiso para el 2025, solicita al ICBF apoyo de gestión con UNICEF para que continúen apoyando al municipio.

De la Mesa de Primera Infancia:

Interviene la Coordinadora del Hogar Infantil Juanita, quien menciona que una de las conclusiones de esta mesa es la necesidad de realizar una visita al Hogar Infantil para determinar necesidades y priorizar las más urgentes, se encuentra deteriorado, se quiere modernizar, con nuevos pisos está en comodato es de la Alcaldía hace 50 años, solicita remodelación y cielo raso, habla de las coberturas bajas, pero se ha logrado mantener.

Se estableció compromiso el Ingeniero de la Regional visita en conjunto con el Alcalde, para priorizar necesidades de adecuación del HI Juanita, realizar visita en conjunto, para tener la misma perspectiva de cuanto se requiere para iniciar.

La Dra. Franceline Rivera, hace referencia a la apuesta del gobierno a la atención de la población indígena, el usuario tiene potestad de elegir el servicio, se viene gestionando pedir a la comunidad identificar población no está siendo atendida.

La directora del Hogar infantil, recuerda que en un COMPOS se socializó la estrategia atrapasueños que atendería 300 NNA, pero no se conoce el equipo de trabajo, tampoco al equipo de Somos Familias Somos Comunidad. Pregunta ¿Por qué el programa Atrapasueños no está en el municipio?

La Dra. Franceline Rivera responde que la zona se declaró desierta, razón por la cual no posible la atención en Piendamó con atrapasueños en espacios comunitarios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 2

Somos Familia Somos Comunidad, antes era con operador, ahora son contratados desde el ICBF, los cuales se deben presentar en el municipio

Compromisos, socializar en la próxima MIIAF 21 de noviembre la modalidad Somos Familia Somos Comunidad.

Ana Salazar, enlace de infancia y adolescencia, menciona que la MIIAF se realizará el 21 de noviembre, se invita a los profesionales para la socialización de la modalidad en esta instancia.

Finalmente se establece que el supervisor Henry Samboní y Liceth visitarán Salón Comunal de la Florida para verificar condiciones y si es posible la implementación de un Hogar agrupado.

De la Mesa de nutrición:

Verónica Viedma, informa que se puede concluir que la Bines tarina es gratuita, invita a evitar la comercialización, informa por otro lado que hay dos nuevos lanzamientos: Bienestarina con sachainchi, yuca y Bienestarina mamá con chontaduro, para fortalecer a las comunidades.

Finalmente hace referencia a la importancia de que los PDT municipales incluyan el Derecho Humano a la alimentación, en marzo se envió oficio para que se incluyera el derecho humano a la alimentación en el PDT.

10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se procede a la entrega del formato de evaluación y recolección de este.

11. Cierre

Una vez se establecen las conclusiones y compromisos la Coordinadora del Centro Zonal Centro Dra. Franceline Rivera agradece a los asistentes y cierra la sesión siendo la 1:00 pm

Decisiones:

1. Realizar visita conjunta entre el ICBF y planeación de la Alcaldía al HI Juanita, para identificar necesidades y priorizar las más urgentes.
2. Realizar visita al Salón Comunal de la Florida para verificar condiciones y si es posible la implementación de un Hogar agrupado.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Realizar visita conjunta entre el ICBF y planeación de la Alcaldía al HI Juanita, para identificar necesidades y priorizar las más urgentes.	Henry Samboní – supervisor y planeación de la administración municipal	A 06 de diciembre de 2024
Realizar visita al Salón Comunal de la Florida para verificar condiciones y si es posible la implementación de un Hogar agrupado.	Henry Samboní – supervisor y Liceth Trochez	A 06 de diciembre de 2024.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 20 de 2

Socializar en la cuarta sesión de la Mesa de infancia y adolescencia la Modalidad Somos Familia Somos Comunidad.		Talento humano de la Modalidad	A 6 de diciembre de 2024
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Franceline Rivera Chavarro	Profesional Especializado – Coordinadora Centro Zonal Centro	ICBF	
Se anexa lista de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	No se define	No se define	No se define
Colaborador que elabora el acta:	Danny Elizabeth Muñoz Ruano		

Registro fotográfico

Imagen 1.



Imagen 2.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 21 de 2



Imagen 3.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.