


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 1 de <b>22</b>	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1</b>	
<b>Hora:</b> 10:00 AM	<b>Fecha:</b> 12 de julio del 2023
<b>Lugar:</b>	Mesa virtual plataforma Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Norte ICBF
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar la mesa publica de rendición publica de cuentas de la gestión institucional del centro zonal Norte.
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Instalación por parte de <b>directora regional Dra. Liliana Del Roció Aranguren Yánez.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. <b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. <b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li>7. <b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. <b>Acuerdo de paz:</b> avances en la implementación</li> <li>9. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li>10. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li>11. <b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>12. <b>Evaluación</b> de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>13. <b>Cierre</b></li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 2 de <b>22</b>	

**Instalación:**

Se da apertura de la mesa publica, por parte de la profesional del centro zonal Norte Heidy Johana Arboleda Quintero quien realiza la moderación del evento, dando el saludo general, realizando la presentación del objetivo de la Mesa Pública, se dan las orientaciones de participación a los diferentes asistentes, se indica que pueden precisar las preguntas por el chat o en el momento establecido para ello, se recuerda diligenciar el enlace de asistencia, evaluación y preguntas.

Se realiza la Mesa Pública para el Municipio de Aguadas Caldas sobre la gestión del Centro Zonal Norte del ICBF en los temas definidos como de interés para la sociedad; de igual forma la mesa publica se concibe como un espacio de diálogo permanente con las diferentes partes interesadas para fortalecer la gestión, la transparencia y la generación de valor público de los servicios direccionados por el Centro Zonal Norte del ICBF, buscando generar un espacio participativo, incluyente, decisorio, que facilite el acceso a la información pública y genere el cumplimiento de los compromisos adquiridos, fortaleciendo del control social, buscando la transparencia en la gestión del ICBF y del Centro Zonal Norte.

**Metodología presentación Mesa Pública:**



La metodología seleccionada para el desarrollo de la Mesa Publica fue la relatoría, la cual consiste Registrar lo que va aconteciendo durante la mesa pública como memoria para el grupo participante y como instrumento que facilitará la comunicación y el seguimiento.

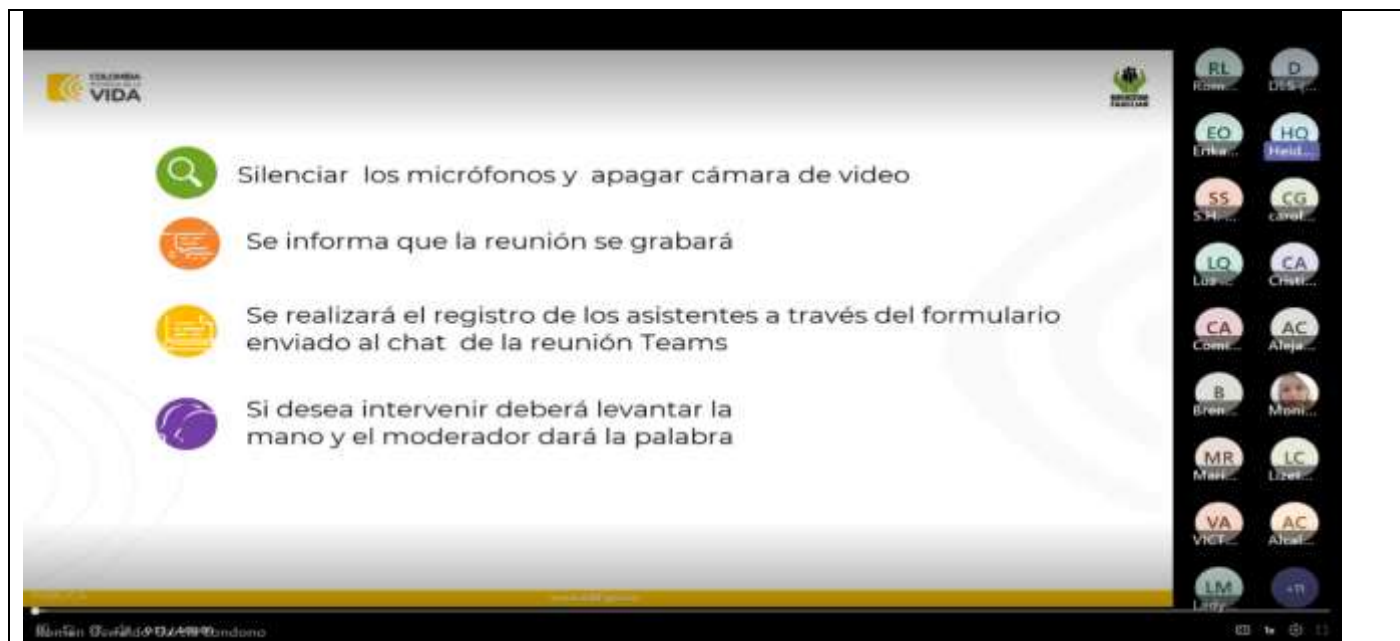
La profesional Heidy Johana Arboleda Quintero realiza la explicación de la metodología para el desarrollo de la mesa pública, los objetivos que busca la misma y la importancia para el Centro Zonal y el ICBF.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 3 de 22	





Se deja claro que la sesión de preguntas se hará al final de la exposición, de igual forma se podrán realizar de forma escrita en el chat de la reunión, se explica que para participar deben levantar la mano y la moderadora otorgará el turno respectivo, continúa leyendo el orden del día y dando paso al saludo de la directora regional del ICBF.



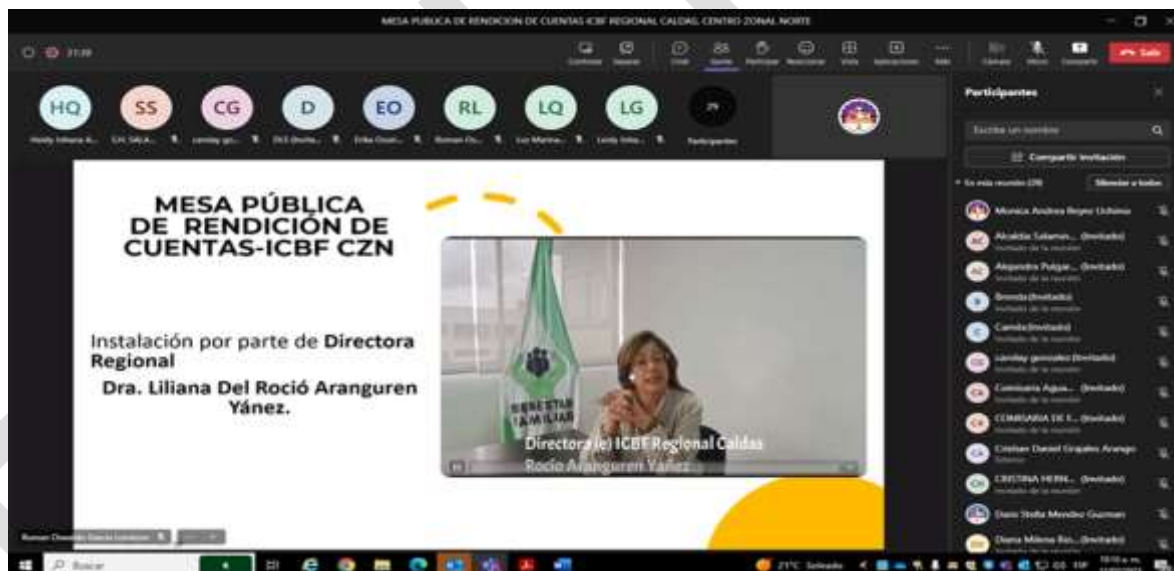
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 4 de 22	

Posteriormente la directora Regional Dra. Liliana Del Rocío Aranguren Yáñez, por medio de video, da la bienvenida al evento y realiza la apertura oficial del mismo, hace énfasis en la rendición de cuentas ya que es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la gestión institucional realizada en la vigencia 2022 de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos de atención al ciudadano y el fortalecimiento de la participación ciudadana. Manifestando que estas mesas públicas son espacios de encuentro en los que nosotros, como entidades, podemos revisar los retos, las lecciones aprendidas y, sobre todo, las acciones de mejora sobre nuestra gestión como entidades garantes de los derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes en este nuestro territorio. Este espacio realmente participativo permitirá avanzar en la construcción de entidades con procesos de cara al ciudadano y, sobre todo, teniendo en cuenta un propósito unificado alrededor de los niños, las niñas y los adolescentes del Departamento de Caldas. Agradece el apoyo para que este diálogo permita continuar construyendo relaciones de confianza entorno a la niñez.





### 1. Contexto institucional:

Continuando con el orden del día, interviene el Coordinador del centro Zonal Norte, refiriendo que es muy grato tener nuevamente este encuentro con ustedes y tener la posibilidad de rendir cuentas sobre las acciones que realiza Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, específicamente el centro zonal Norte y permitimos interactuar y conocer cuáles son esas inquietudes frente a la operación de las modalidades y frente al accionar de nuestros centros zonal.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 5 de 22	

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es una institución de orden Nacional que fue creada mediante la Ley 75 de 1968 y que está adscrita al departamento administrativo para la prosperidad social. Se cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales y 1122 municipios de atención para una atención de 2713564 usuarios. Durante la vigencia del 2022 7.9 billones de pesos, un recurso muy importante invertido en nuestros niños, niñas y adolescentes y para poder dinamizar todo este accionar, se cuenta con 8.856 personas de carrera administrativa y 4.958 personas por contrato de prestación de servicio. Se expone que la institución para poder operar necesita toda una plataforma estratégica y esa plataforma estratégica permite dinamizar las acciones, la misión, la visión del instituto colombiano y bienestar familiar y siempre busca la promoción de ese desarrollo de esa protección integral de los niños, niñas y adolescentes, también la atención de las jóvenes y de las familias, siempre buscando unos entornos protectores y que ellos se conviertan en agentes dinamizadores y de Transformación Social, que es lo que más se necesita en la actualidad.





El coordinador continúa expresando que el ICBF tiene una visión en la que plantea la búsqueda de una construcción de un país en donde los niños, niñas, adolescentes, se desarrollen de manera libre, con condiciones de equidad y que no estén inmersos dentro de la violencia. Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es necesario tener una alineación estratégica, una población objetivo, esa población está definida por grupos de edad, por ciclos de vida, tenemos la atención a la primera infancia, la infancia, la adolescencia, a la juventud, a las familias, y también realizamos una atención transversal a la sociedad, que permita garantizar el goce pleno de los derechos de nuestros niños y nuestras niñas, para eso se alinea dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Donde se le apunta a 6 de los Objetivos de

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 6 de 22	

Desarrollo Sostenible. Frente a estos está el fin de la pobreza, el hambre cero, salud y bienestar y otra serie de objetivos que permiten al instituto darle una sostenibilidad y buscar el desarrollo de nuestra población, frente al Plan Nacional de desarrollo. Es claro que como se va a rendir cuentas de 2022, se está alineado con el plan de desarrollo de la vigencia del año anterior.

Sin embargo, en este momento se están realizando acciones para alinearnos con el nuevo plan de desarrollo. Para que se pueda seguir avanzando frente a la atención de la población objetivo, se expresa que siempre se tiene un trabajo articulado con todas las áreas y siempre se busca un mismo objetivo, que es la atención durante todo el curso de vida. Para cumplir con lo anterior se está atendiendo, a los niños y a los niños desde la primera infancia, el aspecto nutricional y también a la adolescencia y juventud, a la infancia y a las familias y a las comunidades, también gran parte y que es muy importante la búsqueda de la garantía de derechos de nuestros niños, niñas, adolescentes a través del proceso administrativo de restablecimiento de derechos y también desde el sistema de responsabilidad penal para los adolescentes y jóvenes.



El Instituto Colombiano está enmarcado en el plan de transparencia y la lucha contra la corrupción es precisamente por eso que se está realizando la rendición pública de cuentas, como institución perteneciente al Estado, somos objetos de verificación y de control social permanente, por eso el ICBF busca que la comunidad tenga acceso permanente frente a la información que brinde, información que tiene que ver precisamente con las modalidades de atención; es claro que los procesos administrativos de restablecimiento de derechos guardan una confidencialidad. Realiza mención a que se tienen unos valores institucionales, un monitoreo constante frente al indicadores y el cumplimiento de la misión y la visión institucional.

Dentro de esos valores que se tienen la honestidad, la integridad, respeto, la justicia del servicio, el compromiso, la diligencia que dan soporte a nuestro accionar, que permite como servidores públicos poder garantizar el cumplimiento de la misión y visión de la institución.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 7 de 22	



## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas:

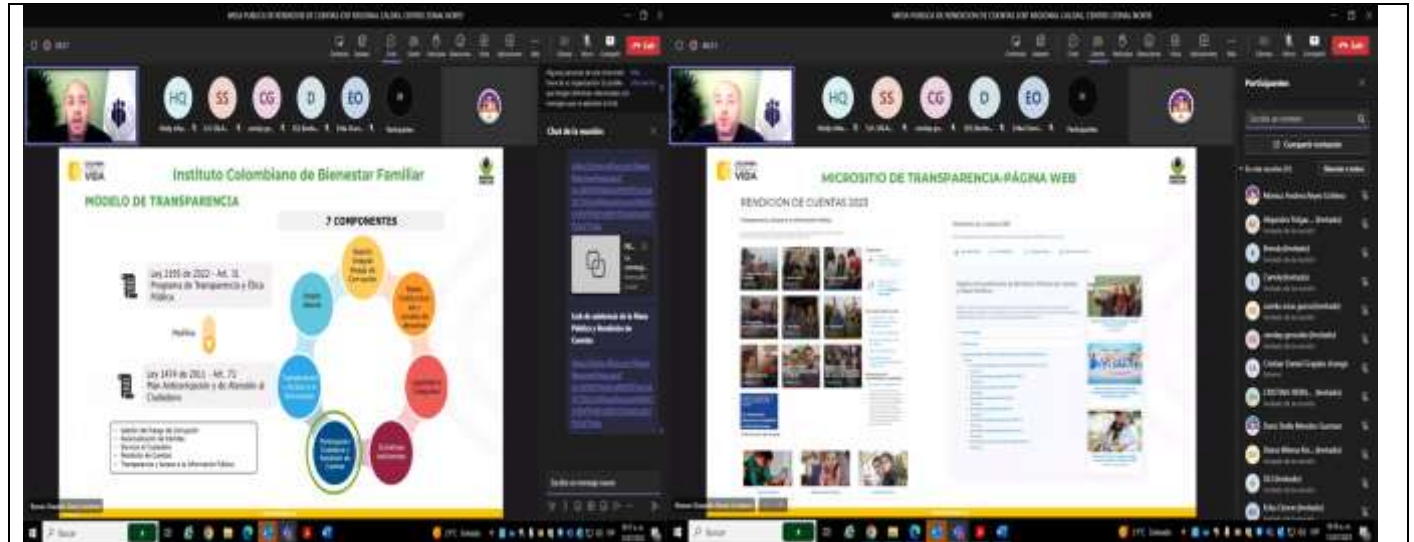
El coordinador expresa que se debe tener en cuenta la mesa pública de rendición de cuentas un modelo de transparencia basado en la Ley 2195 del de 2022 y modificado la Ley 1474 de 2011 que permite realizar acciones para evitar la corrupción, para poder racionalizar los trámites, llegar a la comunidad en el momento que lo requieran, se tienen unos componentes que enmarcan todo nuestro accionar y es precisamente la mesa publica la oportunidad de poder mostrarle la sociedad, a las instituciones qué es lo que el centro zonal Norte y el ICBF hace como institución.

El marco normativo, es amplio y el que se está realizando en el momento es del acceso a la información, el actuar con transparencia, pero también el rendir cuentas, la posibilidad de contarle a la comunidad, informarles a las organizaciones sociales que es lo que el centro zonal hace y cómo estamos garantizando, que los recursos lleguen de manera oportuna a toda la población que lo requiere, se cuenta con unos controles, un seguimiento juicioso frente a esas modalidades de atención frente a los recursos que se están ejecutando; para así garantizar una atención universal a la población que lo requiera; se informa que se cuenta con un micrositio para la transparencia, un portal web en donde todas las personas pueden acceder y pueden ir a mirar cuál es la información que la institución les puede brindar, como: la normativa que nos rige, cuál es la contratación que se realiza, cuál es el presupuesto para las atenciones que se realizan para garantizar efectivamente que se esté cubriendo la población objeto de atención.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Para continuar, se manifiesta que se ha definido una consulta previa para concretar cuál es el tema que la comunidad estaba interesada en conocer de la institución, explicando que se aplicaron 291 encuestas donde se obtuvo una participación efectiva de 203 usuarios, también de nuestras partes interesadas, nuestros proveedores 44, La Comunidad en general 15 personas y la sociedad e incluye otras entidades, 29 para un total, de los cuales 164 personas que consideraron que era importante que les rindiéramos cuentas frente a la atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años que corresponde al 56%.





*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 9 de 22	

### 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Se da paso a un video de experiencia exitosa en la atención a la primera infancia, sobre el cual se realiza mayor énfasis frente a la gestión Institucional del ICBF en la presente Mesa Publica.





Para esto el coordinador del centro zonal Norte, explica un poco lo que proyecta el video ya que es una muestra de lo que se hace con la comunidad, el instituto no solo llega a la comunidad a decirle cuáles son las acciones necesarias para la crianza de los niños y niñas, sino también se fortalece frente a esa parentalidad positiva para que nuestros niños y niñas gocen efectivamente de sus derechos, para esto, nuestros aliados estratégicos son los operadores, quienes realizan múltiples acciones en búsqueda de que las familias tengan unos aprendizajes significativos y que estos desencadenen un verdadero desarrollo de nuestros niños y nuestras niñas, y también que ellos tengan esas habilidades frente a una crianza positiva.

Se resalta los logros obtenidos por el centro zonal, el cual se basa en con la consolidación de un equipo de trabajo con un alto profesionalismo y capacidad de servicio, con el seguimiento continuo al cumplimiento de condiciones de Calidad de las modalidades de atención, con el continuo cumplimiento de las condiciones contractuales pactadas con nuestros aliados estratégicos, con ese seguimiento continuo a la ejecución presupuestal garantizando el gasto del recurso público con total transparencia y otro de nuestros logros más importantes es seguir logrando esa articulación Interinstitucional para la potenciación del SNBF y búsqueda incansable para garantizar los derechos de nuestros NNA, porque esa articulación interinstitucional posibilita nuestro accionar; Cuando nosotros llegamos a una alcaldía, los consejos de política social, las diferentes mesas intersectoriales y somos bien recibidos permite que realicemos ese acompañamiento, realicemos esa asesoría aunando recursos para poder lograr efectivizar la atención, nos permitirá que estos programas y que estos procesos sean exitosos.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

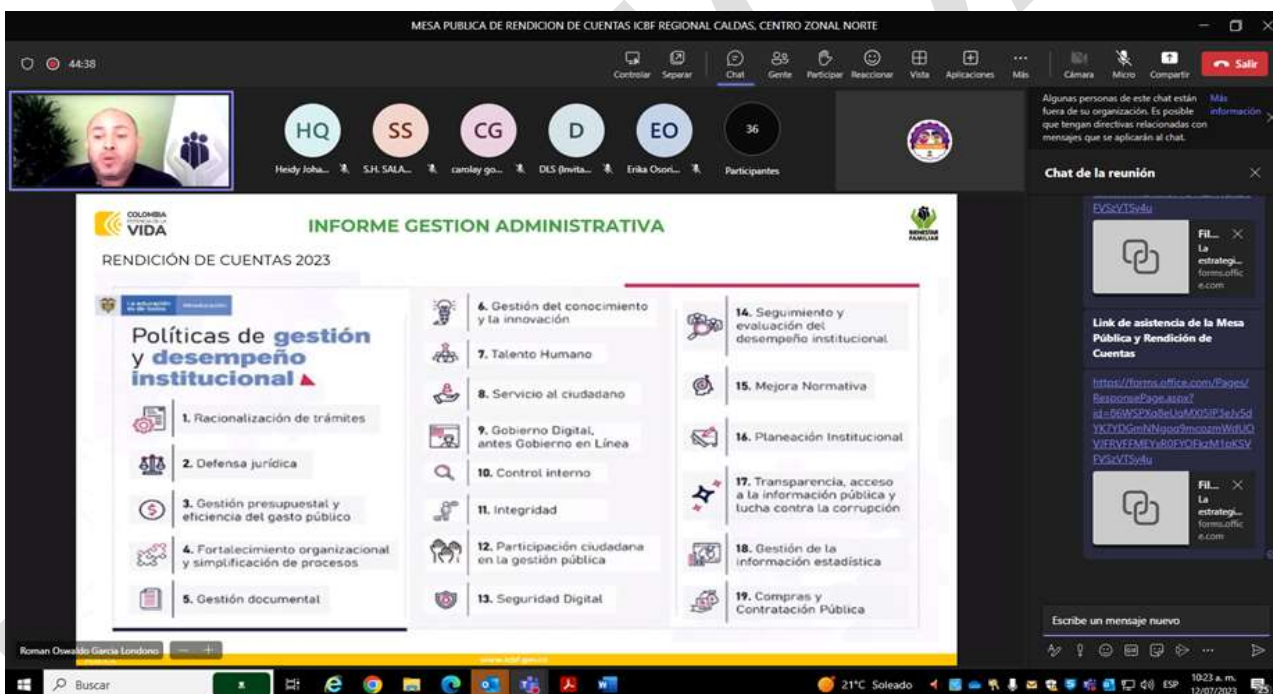
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 10 de 22	

#### 4. **Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

Continúa exponiendo el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, manifestando que se cuenta con toda una plataforma estratégica para poder lograr, efectivizar y cumplir la misión y visión para poder actuar con transparencia, para verificar constantemente el accionar a través de unos indicadores de gestión a través análisis frente a lo que se está realizando, frente a mirar cuáles son las coberturas que se están atendiendo y que realmente podamos llegar a la población que lo necesita.

Se exponen las políticas de gestión y desempeño, son 19 políticas que permiten a la institución garantizar efectivamente que las modalidades puedan operar, que puedan llegar a ser efectivas en nuestra Comunidad, entonces esto nos permite a nosotros poder lograr unos cumplimientos y unos resultados grandes frente a nuestro accionar.



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a presentation slide titled "INFORME GESTION ADMINISTRATIVA" under the heading "RENDICIÓN DE CUENTAS 2023". The slide lists 19 institutional management and performance policies:

1. Racionalización de trámites
2. Defensa jurídica
3. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
4. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
5. Gestión documental
6. Gestión del conocimiento y la innovación
7. Talento Humano
8. Servicio al ciudadano
9. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
10. Control interno
11. Integridad
12. Participación ciudadana en la gestión pública
13. Seguridad Digital
14. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
15. Mejora Normativa
16. Planeación Institucional
17. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
18. Gestión de la información estadística
19. Compras y Contratación Pública

#### 5. **Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.**

Posteriormente, expone que los recursos del Centro Zonal Norte de cómo se está atendiendo. Se visualiza que para la vigencia 2022 se clarifica que se traían unos contratos de 2021 y que se hicieron unas vigencias futuras para la atención hasta junio del año 2022 y a partir de esa fecha se realizaron los nuevos contratos divididos de la siguiente manera:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

CENTRO ZONA NORTE

PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCIÓN

MODALIDADES DE ATENCIÓN	*CONTRATOS SUSCRITOS	**CUPOS CONTRATADOS	**VALORES PAGADOS
PRIMERA INFANCIA	7	2.686	2.391
INFANCIA	3	400	400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	278	178
FAMILIA	1	200	190
WATROOON	1	20	20
PROTECCION	4	201	190
TOTAL	18	3.784	3.469

**INFORME GESTIÓN FINANCIERA**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	7	\$3.452.340.866
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$141.480.800
Contrato prestación de servicios	1	\$22.736.967
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>\$3.616.560.633</b>

6. Gestión contractual asociada a metas.

Expone cupos contratados y ejecutados en el Centro Zonal durante la vigencia 2022 en las modalidades DIMF: Desarrollo Infantil en Medio Familiar - Modalidad Familiar y CDI: Centro de Desarrollo Infantil- Modalidad Institucional por cada uno de los Municipios del área de influencia del Centro zonal Norte:

**INFORME GESTION CONTRACTUAL**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	CONTRATO	NOMBRE SAS	NOMBRE SERVICIO	CUPOS	VALOR TOTAL PRIAL DEL CONTRATO
Aránzazu	17001392022	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	49	946.853.233
			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	270	
La Merced	17001392022	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	170	946.853.233
Salamina			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	300	
Pácora	17001362022	COASHOGARES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	325	419.447.811
Pácora	17001412022	COASHOGARES	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	150	311.138.608
Aguaada	17001322022	COASHOGARES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	640	820.251.559
AGUADAS	17001042022	HOGAR INFANTIL MICHIN	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	187	631.028.550
			CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	103	
Aránzazu	17001402022	COASHOGARES	CDI CON ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	53	720.948.867
La Merced			CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	140	
Salamina			CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	85	
Salamina			CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	106	
Salamina	17001642022	CASA DEL NIÑO ROSITA SIERRA	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	120	233.700.788
<b>TOTAL</b>					<b>54.083.369.436</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

INFORME GESTION CONTRACTUAL					
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023					
MUNICIPIO	CONTRATO	NOMBRE KAL	NOMBRE SERVICIO	CUPOS	VALOR TOTAL FINAL IVA CONTRATO
Aránzazu	37001392023	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	49	946.852.333
La Merced			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	238	
Salamina			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	170	
Pacora			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	300	
Pacora	37001362023	COASHOGARES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	335	419.447.813
Pacora	37001412023	COASHOGARES	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	150	311.138.608
Aguadas	37001322023	COASHOGARES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	649	828.251.559
Aguadas	37001042023	HOGAR INFANTIL ARCHER	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	187	631.038.550
Aránzazu	37001402023	COASHOGARES	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	103	720.948.867
La Merced			CDI CON ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	53	
Salamina			CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	140	
Salamina			CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	45	
Salamina	37001642023	CASA DEL NIÑO RESTA SIERRA	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	305	231.700.788
TOTAL					58.083.369.414

## 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Continúa socializando en el informe de ejecución de políticas, programas y proyectos, abordando los cupos de la modalidad institucional, la modalidad familiar frente a la atención de la primera infancia, socializando en la modalidad institucional 903 cupos, y en la modalidad familiar 1.703 cupos para un total de 2.606 cupos programados. Igualmente se contó con cupos en las diferentes modalidades como lo fue: generaciones explora: generación explora rural en la primera 300 de usuarios atendidos, en generación explora rural 100 usuarios atendidos, esta solo opero en el municipio de Salamina.

Frente a la atención a la adolescencia y juventud tenemos en las generaciones "sacúdete" adolescentes una atención de 267 usuarios, en sacúdete jóvenes 111 usuarios para un total de 378 usuarios atendidos durante esta vigencia. En Aránzazu particularmente atendimos en la modalidad mi familia urbana, 198 usuarios, allí hacemos una claridad y es que para esta vigencia esperamos pronto, estar iniciando en el municipio de Aguadas y Pacora contar con esta modalidad. Frente atenciones en nutrición en los municipios de Aránzazu, Salamina se atendieron en la modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 10 usuarios cada 1 de los municipios. Y para finalizar se aborda frente a la atención en protección, que es también una de nuestras labores, que es también una misión institucional, se atendieron en apoyo psicológico especializado para los 5 municipios, un total de 36 usuarios, en hogares sustitutos que también prestamos este servicio para nuestros 5 municipios, un total de 66 usuarios y en intervención de apoyo

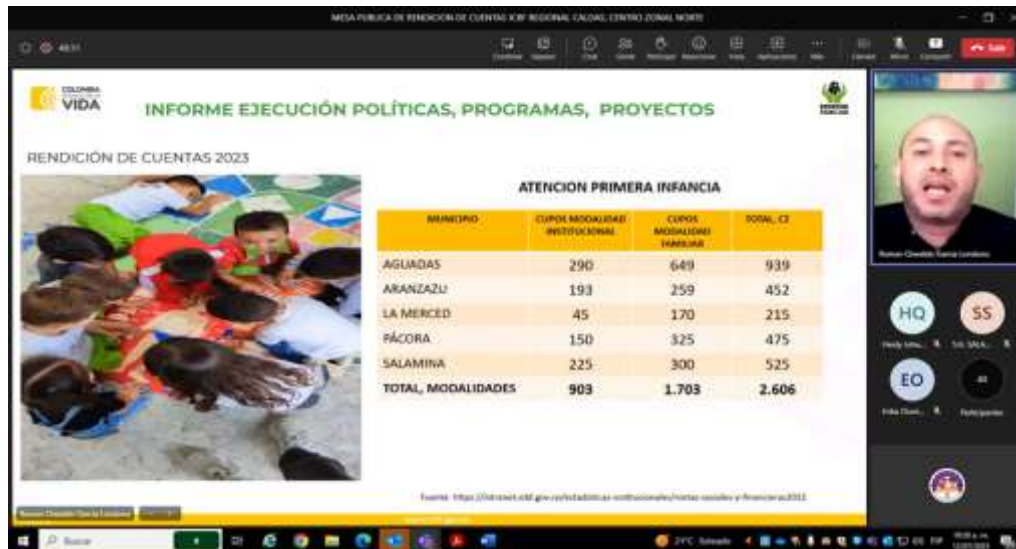
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



psicosocial atendimos 520 usuarios para un total de 152 usuarios que fue necesario que se vincularan a una de las modalidades de atención en protección.



RENDCIÓN DE CUENTAS 2023

ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	COPOLMODALIDAD INSTITUCIONAL	COPOLMODALIDAD FAMILIAR	TOTAL, CI
AGUADAS	290	649	939
ARANAZUL	193	259	452
LA MERCEDE	45	170	215
PÁCORÁ	150	325	475
SALAMINA	225	300	525
TOTAL, MODALIDADES	903	1.703	2.606

Source: <https://datatoolkit.icbf.gov.co/estadisticas/comunicacion/temas-rendicion-y-financiera/2022>

### 8. Acuerdo de paz: avances en la implementación:



Frente a la implementación del Acuerdo del para la paz, encontramos que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar le apuntó al punto 1 y el punto 3 de acuerdo para la paz, en cuanto nosotros estamos atendiendo a nuestros niños, niñas de la primera infancia y cuando estamos atendiendo a la población rural, buscando esa garantía de derechos y buscando que ellos puedan acceder a la atención y la búsqueda de desarrollo y la posibilidad de que ellos sean agentes de cambio para su desarrollo.

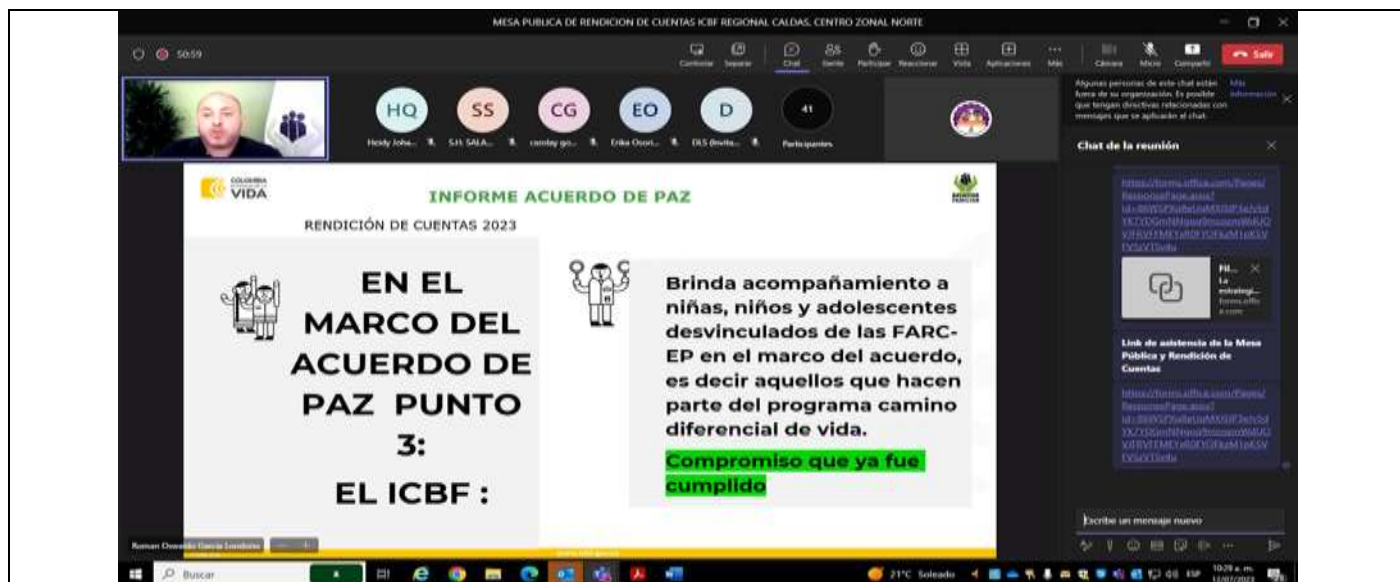
Frente al acuerdo número 3 se brindó acompañamiento a niños, niñas y adolescentes desvinculados de las FARC, es claro que muchas de las acciones y afortunadamente en nuestros municipios se tuvo poca incidencia frente a esto, pero es importante referenciar que se ha cumplido ese compromiso que asumimos y que venimos atendiendo a nuestras niñas, niños desvinculados de ese proceso de conflicto armado.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 14 de 22	



### 9. Espacio de participación de partes interesadas:

En este punto el coordinador del centro zonal Norte, resalta la importancia de cuando se termine la presentación que se está planteando que la población, los usuarios, las partes interesadas, la sociedad civil, las entidades gubernamentales no gubernamentales, se manifiesten en todas aquellas inquietudes o necesidades que puedan tener porque la mesa pública de rendición de cuentas precisamente permite conocer cuál es su opinión y también en qué se debe mejorar como institución, si se están logrando los objetivos o por ser el por el contrario, se deben realizar algunos ajustes de que estén dentro de las posibilidades para lograr efectivamente que estas modalidades cumplan su objetivo dentro de los municipios.

### 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

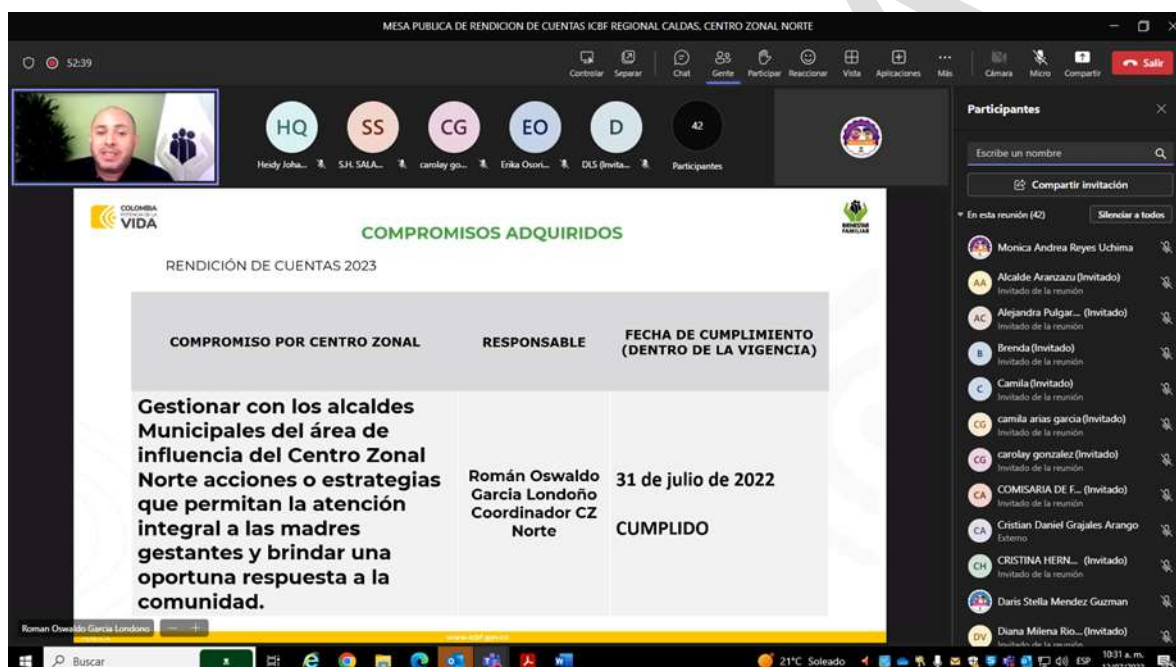
Es muy importante contarles que el centro zonal Norte el año anterior, asumió unos compromisos que nos permiten a nosotros dar respuesta a las necesidades de la población, el compromiso que se tenía y que surgió el año pasado, tenía que ver con gestionar con las autoridades de los diferentes municipios, las autoridades administrativas acciones o estrategias que permitieran la atención integral a las madres gestantes y brindar una oportuna respuesta a la comunidad. Es muy importante hacer la claridad que los alcaldes mostraron interés, sabemos que hay algunas situaciones que impiden que ellos puedan realizar

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ese accionar y tienen que ver muchas veces con temas presupuestales. Pero hay que ser claros que ellos nos ayudaron a movilizar esos puntos, esos espacios para la atención de nuestros niños, niñas y sus familias. El centro Zonal realizó la gestión, buscamos ampliar la cobertura para madres gestantes, desafortunadamente no hemos podido lograrlo, se buscaron las alternativas, se siguen buscando para lograr la atención de toda la población que requiere de la atención de nuestro centro Zonal.



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a slide titled "COMPROMISOS ADQUIRIDOS" (Achieved Commitments) under the heading "RENDICIÓN DE CUENTAS 2023". The slide contains a table with the following data:

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Gestionar con los alcaldes Municipales del área de influencia del Centro Zonal Norte acciones o estrategias que permitan la atención integral a las madres gestantes y brindar una oportuna respuesta a la comunidad.	Román Oswaldo García Londoño Coordinador CZ Norte	31 de julio de 2022 CUMPLIDO


The Zoom interface also shows a list of participants on the right side, including Monica Andrea Reyes Uchima, Alcáide Aranzazu, Alejandra Pulgar, Brenda, Camila, Camila Arias García, Caroly González, COMISARIA DE F., Cristian Daniel Grajales Arango Estero, CRISTINA HERNÁNDEZ, Daris Stella Méndez Guzmán, and Diana Milena Río.

### 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS:


El coordinador, recuerda que el instituto cuenta unos canales y medios para la atención a la ciudadanía, a través de estos canales es que llegan las diferentes solicitudes. Durante la vigencia 2022 se tuvieron diferentes tipos de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias divididas de la siguiente forma:

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



## INFORME PQRS




RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	IOT (Diligencias Administrativas)	64	64
	SRD (Violencia física, psicológica y/o negligencia)	88	87
	SRD-OA (Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor)	81	81
<b>Quejas</b>	No se presentaron	0	0
<b>Reclamos</b>	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	4
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	3
<b>Sugerencias</b>	No se presentaron	0	0

---



## CANALES DE ATENCIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:**

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

**Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias

**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.


**Puntos de Atención**  
Oficinas regionales y centros zonales del ICBF

**WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm


**Correo de contacto**  
atencionciudadania@icbf.gov.co

**Llamada en Línea**  
Disponible Lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.


**Notificaciones Judiciales**  
Notificaciones\_Judiciales@icbf.gov.co




Ventanilla de Trámites y Servicios



Punto de Contacto Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



---



Lo anterior demuestra que el talento humano del centro zonal Norte, son profesionales altamente comprometidos con el servicio, es un talento humano del cual yo me siento muy orgulloso, es un gran

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 17 de 22	

equipo de trabajo y siempre actúan de acuerdo con lo que nos dicta la ley, lo que nos dictan los lineamientos, el buen servicio.

Se anima a los asistentes a realizar sugerencias, felicitaciones, inquietudes, para poder resolverlas o realizar su respectivo trámite y si son felicitaciones agradecerlas ya que son importantes para todo el equipo de trabajo porque los fortalece y los lleva a realizar mejor su trabajo. Igualmente se recuerda el micrositio que se encuentra en el portal web, en donde los ciudadanos pueden interactuar con la institución a través de un chat, Videollamada, WhatsApp, llamadas en línea, comunicarse a la línea anticorrupción o acercarse a los puntos de atención, se cuenta con diferentes correos de contacto y de notificaciones judiciales, de uso público para interactuar o solicitar información de manera oportuna, frente a todo lo de las modalidades de primera infancia, frente a las de protección.

## **12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas**

En la sesión de evaluación de la audiencia de la rendición de cuentas, se realiza la invitación a los asistentes de resolver dudas o inquietudes por parte del Coordinador del Centro Zonal Norte Román Oswaldo García Londoño, también se reenvía al chat de la reunión la encuesta de evaluación de la mesa publica para ser diligenciada.

Se socializa el tema de focalización. ¿Cuáles son los criterios de focalización?

Se da claridad sobre las líneas técnicas basadas en la ley 715, también en el CONPES 100 en donde da indicaciones a que población en específico se debe atender y para identificar el orden de prioridad y así lograr la atención de nuestros niños y nuestras niñas más necesitados. Igualmente, para garantizar el cumplimiento de las condiciones de calidad o de los contratos a través de una verificación constante con las entidades operadoras, una es mediante los comités técnicos operativos, donde cada dos meses se realiza encuentro con las entidades operadoras, para realizar seguimiento al presupuesto, a las diferentes acciones que se realizan, buscando siempre evidenciar que se estén haciendo las cosas de manera adecuada, otra forma es mediante el seguimiento técnico a través de un apoyo técnico, que es una pedagoga, que realiza visitas a cada una de las unidades de servicio, para verificar mediante una batería de indicadores las condiciones en que se presta el servicio. Estas se hacen en todos los meses en la

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

generalidad, de acuerdo con días hábiles, se menciona que en la actualidad se cuenta con cuatro contratos.

En este espacio participo del municipio de Aguadas Caldas Lina Marcela Osorio Jaramillo resaltando siempre una rendición de cuentas es fundamental, porque es la forma de visibilizar que la institución también llega a lugares dispersos, entonces las rendiciones son fundamentales, para conocer cuál es el recurso que se invierte en cada una de las modalidades, pero es importante también que se conozca que como instituto y los operadores, siempre buscan que el accionar, llegue con calidad a la población, para esto se cuenta con un talento humano cualificado en la atención a la primera infancia, cualificado en la atención a las familias. Muchas personas de pronto no conocen sobre todo de la sociedad civil. Finalmente resaltar es el esfuerzo que se hace constante con los comités de veeduría y control social. Porque sabemos que de pronto, por nuestra cultura, nuestro conocimiento no somos muy dados a ejercer ese derecho que tenemos como ciudadanos y desde los diferentes programas siempre se promulga mucho que sean las familias usuarias las que realicen este proceso de veeduría con el fin de que se garantice que todos se está realizando de la mejor manera, en las condiciones pertinentes, y es un proceso que puede ser un poco largo pero que poco a poco, con la constancia de los ejercicios de control social, se motivan a las familias a que se les vuelva un hábito y no solo en este entorno de los programas de bienestar familiar, sino que en los diferentes espacios donde se participa.

El coordinador agradece por ese valioso aporte, socializando en el caso de la modalidad familiar, se cuenta con un equipo de talento humano muy fortalecido, con nutricionistas, psicosociales, agentes educativos preparados para la atención a la primera infancia, una coordinadora pedagógica que nos atienden a nuestros niños y nuestras niñas, se entrega un complemento nutricional dirigido hacia el niño, a la niña, a la mamá gestante que busca suplir las necesidades del 70% de los requerimientos nutricionales de esta Personita. Buscando a través de estas modalidades, garantizar la seguridad alimentaria mediante un seguimiento nutricional muy juicioso por parte de las profesionales, en donde identificamos que niños y qué niñas están en riesgo, qué niños y niñas están en desnutrición e incluso también en sobrepeso, y tomar las medidas necesarias para que el niño y niña, el niño o la niña pueda acceder o pueda mejorar su estado nutricional, igualmente con acompañamiento desde el área psicológica, a dinamizar todas aquellas situaciones que se presentan.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Igualmente, se recuerdan, Nuestras líneas de atención: marcar al 141 línea gratuita nacional para protección emergencia y orientación, disponible las 24 horas y la Línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm, correo del coordinador del centro zonal, [roman.garcia@icbf.gov.co](mailto:roman.garcia@icbf.gov.co).

**Finalmente, se resaltan los siguientes mensajes del encuentro:**

**SILVIA ROSA MARULANDA MARTINEZ (Externo)miércoles 10:56**

Buenos días, la información ha sido muy clara, tener presente que estos programas son fundamentales para nuestra primera infancia, donde los procesos que se realizan son apoyados por profesionales desde diversas áreas salud, nutrición, apoyo psicosocial, profesionales en psicomotricidad desde el área de fortalecimiento, contamos con un excelente Talento Humano al servicio de la primera infancia. En articulación con todas las entidades comprometidas con la niñez.

**Alejandra Pulgarín Carmona (Invitado)miércoles 11:02**

Felicitaciones al centro zonal por la apertura del nuevo CDI en Arma, el cual permite una atención integral para los niños, niñas de esta población.

**Camila arias garcia (Invitado)miércoles 11:03**

Muchas gracias por tener estos espacios para permitir que la comunidad nos enteremos de todo el proceso que conlleva estar en tan buen programa como lo es la modalidad de cero a siempre. Mil gracias por tener un personal tan calificado para ello y por hacer que nuestra primera infancia tenga una mejor calidad de vida.



**Diana Milena Ríos Vasquez (Invitado)miércoles 11:08**

Quiero felicitarlos por el apoyo incondicional el compromiso para que todos los programas se ejecuten de la mejor manera.

**Luz Marina Ocampo Quintero (Externo)miércoles 11:15**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página <b>20</b> de <b>22</b>	

Muchas gracias por el apoyo que el ICBF brinda a las EAS para que se preste un excelente servicio a las comunidades

**Preguntas realizadas en este espacio:**

**1. ¿Si pueden explicar sobre la pregunta en enlace de asistencia sobre el significado de las partes interesadas?**

**R:** El coordinador del centro zonal responde de manera inmediata, explicando sobre los usuarios son las familias o los niños, niñas que pertenecen a una modalidad, los padres usuarios de CDI esos serían los usuarios, los proveedores pueden ser las entidades que le venden en a nuestros aliados estratégicos a la misma entidad que prestan el servicio. La Comunidad puede ser las personas que no son directos usuarios, pero que están interesados en la participación y la sociedad, veedurías, medios de comunicación organizadas están participando de este espacio como garantes de los procesos que nosotros adelantamos.

**2. ¿Cómo funciona la articulación de las diferentes instituciones en cada municipio para la vinculación efectiva de niños, niñas que no cumplen con criterios de focalización?**

**R:** Dentro de la guía de focalización se cuenta con unos ítems y uno es el de la remisión desde entidades que pertenece al Sistema Nacional de bienestar familiar de potenciales usuarios. Pero para estas remisiones del SNBF hay algo muy importante que se debe tener en cuenta y es que cuando nos envían desde las comisarías de familia, personería, Secretaría de Gobierno, la misma policía u otras instituciones, el centro zonal debe verificar la vulnerabilidad del niño, no del papá, porque muchas veces las entidades nos refieren desde la vulnerabilidad del progenitor no desde la vulnerabilidad del niño, niña. Entonces la articulación que nosotros realizamos allí tiene que ver con la remisión efectiva y clara por parte de las autoridades del municipio o de las entidades pertenecientes al Sistema Nacional de bienestar familiar. Igualmente se articulan acciones mediante las mesas PIIAFF para la constante socialización de cuáles son esos criterios de ingreso a las modalidades atención para la primera infancia.

**3. ¿cómo puedo suscribir a mi hija al programa al 1.000 día?**

**R:** El operador en el momento se encuentra focalizando niños, niñas en los municipios de Salamina y Aguadas Caldas con 10 cupos cada uno, las focalizaciones se realizan en la generalidad, mediante remisión directas desde el centro zonal, o mediante el aplicativo que se llama Cuéntame, en donde las nutricionistas registran una información con los niños que están en riesgo de desnutrición. Se deja claridad que esta modalidad es de atención por cuatro meses, busca que el niño recupere su estado nutricional y

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



luego regrese a las modalidades de atención en la generalidad. También la modalidad realiza un proceso de focalización con las entidades municipales como lo es salud. Se realiza la claridad que esta modalidad de 1000 días está dirigida a niños, niñas, madres gestantes, en el caso de gestantes que estén bajas de peso para la semana que tienen de edad gestacional, y para los niños, niñas que tengan riesgo de desnutrición aguda, bajo peso para la talla o desnutrición aguda moderada o severa, pero que ya estén recibiendo tratamiento por salud y no están en ningún programa de primera infancia de ICBF, pueden solicitar el cupo en la modalidad 1000 días.

**4. ¿Si la niña se encuentra en el jardín puede estar en el programa 1.000 días? ¿qué soportes deben anexar para su inscripción en el programa Mil días?**

**R:** Si tiene alguno de los criterios mencionados anteriormente, como lo es riesgo de desnutrición aguda, bajo peso para la talla o desnutrición aguda, se puede realizar mediante un oficio de remisión del CDI o acercarse al centro zonal para solicitar la remisión o estudio del caso en particular de parte de la modalidad 1000 días.

**5. ¿cómo puedo ingresar a la niña a uno de los programas de primera infancia?**

**R:** Se recomienda a la parte interesada acerque inicialmente a la unidad de servicios, ya sea MICHIN, Grandes exploradores, Martinita Ángel de acuerdo con el municipio donde corresponda, donde le informaran de forma detallada la documentación correspondiente para el ingreso a la modalidad.

**Cierre**



Después de dar el espacio para respuestas y la evaluación de la mesa pública, interviene el Coordinador del centro zonal Norte agradece la gestión realizada en pro de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y el rol tan importante que realizan los colaboradores del ICBF, así como las entidades operadoras de los servicios, agradece a todos a los asistentes por su participación, cerrando la mesa pública de Rendición de Cuentas

**Decisiones:**

Continuar generando canales directos de comunicación con los diferentes grupos de interés a los cuales los servicios del ICBF llegan directa o indirectamente.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
----------------------	--------------	--------

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página <b>22</b> de <b>22</b>	

Continuar realizando articulación interinstitucional con los municipios de influencia del Centro Zonal Norte, para potenciar la atención a la primera infancia.	Coordinador Centro Zonal Norte	31 de diciembre de 2023
---	--------------------------------	-------------------------

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Roman Oswaldo Garcia Londoño	Coordinador Centro Zonal Norte	ICBF-Centro zonal Norte	
Monica Andrea Reyes Uchima	Referente SNBF	ICBF-Centro Zonal Norte	Monica Andrea Reyes U.
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
	Por definir	Por definir	Por definir

Se anexa registro fotográfico:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.