

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 19	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1</b>	
<b>Hora:</b> 9:00 am a 11 am	<b>Fecha:</b> 03 mayo de 2022
<b>Lugar:</b>	Microsoft TEAMS Evento de vivo
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Suba
<b>Proceso:</b>	Mesa Publica Tema:” Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años”
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Publica ICBF Regional Bogotá Centro Zonal Suba; con el fin de dar a conocer la gestión realizada en le año 2021 en el territorio por parte de los servicios públicos de Bienestar familiar.
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Instalación por parte de la Coordinadora Dra. Lizbeth Cuellar Gómez del ICBF CZSuba  <i>Himno Nacional de la República de Colombia</i>  <i>Himno Bogotá D. C</i>  <i>Himno Suba</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional. – Dra. Lizbeth Cuellar</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas. Dra. Denise Ospina</li> <li>3. Informe Gestión de la Vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: Enfoque Territorial y diferencial. – Dra. Dalle Johana Molina- Defensora de Familia, Dra. Patricia Cortes- Psicopedagoga y Dra. Nelly Triana - Nutricionista</li> <li>4. Gestión Administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Control. - Dra. Claudia Corzo</li> <li>5. Ejecución Financiera: Presupuesto de Financiamiento e Inversión. Dr. Lizbeth Cuellar</li> <li>6. Gestión Contractual asociada a Metas Dra. Lizbeth Cuellar</li> <li>7. Ejecución de Políticas, programas y proyectos: Cumplimiento del PND y objetivos de desarrollo sostenible. Dra. Denise Ospina</li> <li>8. Espacio de Participación de las partes interesadas. Dra. Claudia Corzo</li> <li>9. Compromisos Adquiridos: Informe para el seguimiento. Dra. Lizbeth Cuellar</li> <li>10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. Dra. Lizbeth Cuellar</li> <li>11. Evaluación de Audiencia de Rendición Publica de Cuentas</li> <li>12. Cierre</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se da inicio a las 8:30 am, mediante enlace:</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 19	

[https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/ap/t-59584e83/?url=https%3A%2F%2Fteams.microsoft.com%2F%2Fmeetup-join%2F19%253ameeting\\_ZDQ3ZGU5NDYtODY4OS00Yjc5LWFkMjctYjhjZWl3MTMxOTA5%2540thread.v%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%25223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25223929b827-02b5-4024-bb9a-834f45c78bec%2522%252c%2522IsBroadcastMeeting%2522%253a%2522true%2527d%26btype%3Da%26role%3Da&data=05%7C01%7CEdison.Triana%40icbf.gov.co%7Cf52ec91ff9134b4c7ae008da215bda72%7C3d92a5f3bc7a4a798c5e5e483f7789bf%7C1%7C0%7C637858975638408835%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=yRZ%2Bk2f2dsrvOoBiro%2Fp5c0xE Bm60yzbFu8FvbrAdEs%3D&reserved=0](https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/ap/t-59584e83/?url=https%3A%2F%2Fteams.microsoft.com%2F%2Fmeetup-join%2F19%253ameeting_ZDQ3ZGU5NDYtODY4OS00Yjc5LWFkMjctYjhjZWl3MTMxOTA5%2540thread.v%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%25223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25223929b827-02b5-4024-bb9a-834f45c78bec%2522%252c%2522IsBroadcastMeeting%2522%253a%2522true%2527d%26btype%3Da%26role%3Da&data=05%7C01%7CEdison.Triana%40icbf.gov.co%7Cf52ec91ff9134b4c7ae008da215bda72%7C3d92a5f3bc7a4a798c5e5e483f7789bf%7C1%7C0%7C637858975638408835%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=yRZ%2Bk2f2dsrvOoBiro%2Fp5c0xE Bm60yzbFu8FvbrAdEs%3D&reserved=0)

La Doctora Lizbeth Cuellar, Coordinadora del Centro Zonal Suba ICBF saluda dando la Bienvenida a las Instituciones, a la Comunidad y demás participantes de la Mesa Pública. Igualmente, presenta a la Dra. Claudia Patricia Corzo Hernández, Psicóloga del Centro Zonal como moderadora de la Mesa Pública, quien da los siguientes tips:

- . Silenciar micrófonos.
- . Se informa que la reunión se grabará.
- . Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión por Teams:

<https://forms.office.com/r/kdNc2G77Ln>

- . Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

A continuación la Dra. Claudia da a conocer la agenda de la Mesa Pública, iniciando con los Himnos:

Himno Nacional

Himno de Bogotá

Himno de la localidad de Suba

La Dra. Denise Ospina, mediante mapa de la localidad, da a conocer la ubicación del Centro Zonal Suba, el cual se ubica en la Av. Cra. 128 B – 94 Barrio Las Villas. Teléfono 4377630

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 19	



## ICBF CENTRO ZONAL SUBA



1. La Dra. Lizbeth Cuellar, explica sobre el Contexto Institucional socializando que el ICBF tiene 33 Regionales, 215 Centros Zonales, 1125 municipios con atención del ICBF y 2.049.762 beneficiarios atendidos en el año 2021.

6.9 billones, 55% del presupuesto del sector de la inclusión social y 885 planta aprobada con 5572 contratista.

Se expone igualmente los objetivos estratégicos logrando el trabajo articulado entre todas las áreas con el objetivo de generar sociedades con Bienestar:

- **Objetivo Social:** Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.
- **Misión:** Promover el desarrollo y la protección de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.
- **Visión:** Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Población objetivo:
  - Primera Infancia
  - Infancia, adolescencia y juventud
  - Nutrición
  - Familias

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 19	

- Protección.

La Dra. Denise Ospina da a conocer el mapa de la zona No. 11, localidad Suba, el cual tiene 12 UPZ y 1 UPR a saber:

UPZ	NOMBRE
2	Academia
17	San José de Bavaria
18	Britalia
19	Prado
20	Alhambra
23	Casablanca Suba
24	Niza
25	La Floresta
27	Suba
28	El Rincón
71	Tibabuyes
3	Guaymaral

La Dra. Claudia Corzo expone el Modelo de Transparencia de anticorrupción, donde se definen:

- La ley de acceso a la información
- Plan de Anticorrupción y actitud ciudadana
- Fortalecimiento de participación
- participación ciudadana

El ICBF realiza monitoreo y seguimiento según los valores de honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 19	

**PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

**2. Contexto Rendición Pública de Cuentas: La Dra. Denise Ospina explica:**

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

**Marco Normativo General:**

- CONPES 3654 de 2010
- . Ley 489 de 1998
- . Ley 1757 de 2015
- . Componente de rendición de cuentas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 19		

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**



**COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

- 1. Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción. Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- 2. Racionalización de Trámites. Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- 3. Rendición de cuentas. Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Monitoreo y Evaluación
- 4. Servicio y Atención al Ciudadano. Dirección de Servicios y Atención
- 5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública. Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- 6. Plan de Participación Ciudadana. Dirección de Servicios y Atención

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la **promoción del diálogo**.”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**.”



Igualmente se informa sobre el Micrositio de Transparencia, que está disponible en la página WEB [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co). Transparencia y acceso a la información pública en 14 espacios, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2.015 (Decreto 1081 de 2015 y Resolución 3564 de 2015) donde se establece que el ICBF pone a disposición de la Ciudadanía la información pública.

En este micrositio las partes interesadas encuentran información de la entidad relacionada con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión para ejercer participación, veeduría y control social.

Con el fin de conocer el tema de interés de la comunidad en la localidad se realizaron 1.064 consultas previas a las diversas partes interesadas; obteniendo como resultados que el 39,5% selecciono el tema de atención integral a niños, niñas de 5 a 5 años

- Participación: 421 Personas, 39.5% de los encuestados
- Resultado: Atención Integral a Niños, Niñas de 0 a 5 años

**3. Informe Gestión de la Vigencia con énfasis en todos los temas misionales: La Dra. Dalle Johana Molina-Defensora de Familia explica:**

- Hogares Gestores:

Es una medida de Restablecimiento de Derechos, ordenada por un Defensor de Familia, Comisario de Familia, cuando se presenta amenaza y/o vulneración de derechos de un NNA. Actualmente lo componen 17 familias NNA.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 19	

El hogar gestor puede incluir o no un apoyo económico, el cual consiste en un recurso en dinero que entrega el ICBF a las familias de niños, niñas y adolescentes, que contribuya a satisfacer necesidades básicas por valor de \$ 377.670.

Niños, niñas, adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, con discapacidad.

Niños, niñas, adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, con discapacidad, víctimas de desplazamiento forzado en el marco del auto 006 de 2009.

Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, víctimas de conflicto armado con o sin discapacidad y/o enfermedad de cuidado especial.

#### ✚ Hogar Sustituto:

El Hogar Sustituto es una modalidad de atención que corresponde a una medida administrativa provisional de restablecimiento de derechos ordenada por el Defensor de Familia la cual, consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención en sustitución de su familia de origen.

#### ✓ Requisitos:

- La persona responsable del hogar debe estar en un rango de edad entre (23) y (55) años de edad respectivamente.
- Bachillerato como rango mínimo preferible de escolaridad y con ciertas excepciones hasta noveno grado.
- Acredita buenas condiciones de salud.
- Disponibilidad de tiempo completa para dedicarse a la labor.
- No es una vinculación laboral.
- Contar con red de apoyo.
- No es necesario contar con hijos biológicos, pero se da prelación a aquellas, además de mostrar experiencia en el cuidado de menores

#### ✚ Club Amigo: Modalidad Externado Media Jornada

Se desarrolla el proceso psicosocial de apoyo y fortalecimiento a la familia El niño, niña o adolescente asiste durante cuatro (4) horas de lunes a viernes en jornada contraria a la escolar, en todos los días hábiles del mes. En suba se cuentan con 70 cupos aprobados para esta modalidad.

El Defensor de Familia del ICBF en Proceso administrativo de Restablecimiento de derechos, determina si el NNA ingresa al programa.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 19	

La Atención de Club Amigo es en un horario alterno al del colegio.

La Dra. Patricia Cortes de Ciclos de Vida expone Atención Integral a la Primera Infancia:

✚ **Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar vigencia 2021:**

- 368 HCB - familiar tiempo completo
- 16 HCB agrupados tiempo completo niños y niñas a partir de 2 años paga cuota de participación de acuerdo a directrices de ICBF.

✚ **Hogares Infantiles – HI- vigencia 2021:**

- 5 HI - niños y niñas a partir de 6 meses
- 2 HI - niños y niñas de 2

paga tasa compensatoria de acuerdo a ingresos salarial de los padres

✚ **Centro de Desarrollo Infantil - CDI – 2021:**

- 6 CDI - niños y niñas de 2 a 4 años
- servicio gratuito, se prioriza a la población de mayor vulneración socioeconómica

Todos los programas focalizan a la población por rango de Sisben, población víctima del conflicto armado, población étnicos y demás criterios establecidos en la guía de focalización para los programas de atención del ICBF.

En ningún programa se cobra Cuota de Inscripción. El siguiente cuadro corresponde a la atención del Centro de Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF - Mujeres Gestantes, Lactantes y menores de 2 años:

Nombre de La UDS	cupos	BARRIO
E Y P BILBAO	550	SAN CARLOS DE TIBABUYES
E Y P VILLA CINDY	505	SANTA CECILIA
E Y P SANTA RITA	457	SANTA RITA
E Y P VILLA MARIA	407	VILLA MARIA
E Y P CENTRAL	365	EL LAGUITO
E Y P PARQUE JORDAN	50	PARQUE JORDAN
E Y P GUICANI	50	GUICANI
E Y P VILLA HERMOSA	50	VILLA HERMOSA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 19	

E Y P CHORRILLOS	20	CHORRILLOS
E Y P CASA BLANCA	50	CASA BLANCA DE SUBA
SEDE ADMINISTRATIVA	2504	COORDINADOR DE CUPOS

La Dra. Nelly Triana de Ciclos de Vida hace conocer las experiencias Exitosas del C.Z. Suba:

- . H.I. Mi Pequeño Mundo, con la huerta comunitaria Savia Munay
- . H.I. Mariposas

Logros:

1. Recuperación de espacios
2. Intercambio de experiencias
3. Modalidad libre y espontánea de niños y niñas
4. Enriquecimiento de las practicas pedagógicas
5. Empoderamiento de iniciativas pedagógicas y nutricionales
6. Verificación de condiciones de calidad
7. Activación de Rutas
8. Garantía de Derechos
9. Participación activa de los padres
10. Promoción de acciones pedagógicas

Seguimiento nutricional: 68.17% de los niños niñas en peso adecuado para la talla.

- o Complementación alimentaria: 60505 canastas nutricionales entregadas en 2021
- o Formación y Cualificación de agentes educativos del ICBF en GABAS 1759- agentes educativos

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

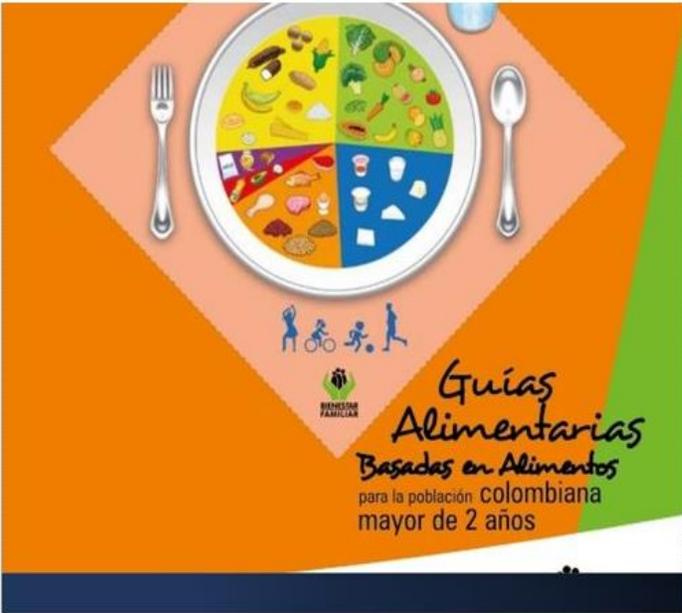
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 19		

# LOGROS

En el Componente de Salud y Nutrición ...



Seguimiento nutricional: 68,17% Niños y niñas en peso adecuado para la talla

Complementación alimentaria: 60.505 canastas nutricionales entregadas en 2021

Formación y cualificación de agentes educativos del ICBF en GABAS 1759 agentes educativos



**4. Gestión Administrativa:** La Dra. Claudia Corzo comenta sobre los siguientes niveles:

En este punto se socializa el nivel de avance en la implementación del Moldeo Integrado de Planeación y gestión MIPG; donde se evidencia el avance por cada una de las dimensiones las cuales muestra su porcentaje de cumplimiento al año 2021 y su implementación por cada una de las respectivas políticas.

- Nivel de madurez por dimensión: Talento Humano, Direccionamiento estratégico y planeación, Gestión para resultados con valor, Evaluación de Resultados, Información y comunicación, Gestión del conocimiento. Control interno.

Nivel de madurez por componentes: Leyes, políticas, regulación y estándares; Estructura organizacional; Redes, grupos de valor, percepciones de los colaboradores; Recursos Humanos; Participación; Control/Supervisión

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de 19



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HACIA ADETRON:	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN - PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión

**5. Informe Financiero:** La Dra. Lizbeth Cuellar explica Metas Sociales y Financieras de las Modalidades de Atención del Centro Zonal Suba como son:

- Primera Infancia, en 359 unidades de servicio, se atendieron 10.306 usuarios
- Infancia: En 2 unidades de servicio, se atendieron 321 niños y niñas
- Adolescencia y Juventud, se atienden 120 infantes y adolescentes
- Protección, en 41 unidades de servicio con 11.103 usuarios atendidos.

Para un total de atención en el centro zonal de 11.103 usuarios en 402 unidades de servicio con 10.565 cupos contratados, como se evidencia en el siguiente cuadro:

CENTRO ZONAL SUBA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	359	9.829	<b>10.306</b>
INFANCIA	2	431	<b>431</b>

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 19	

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	120	<b>120</b>
PROTECCION	41	185	<b>246</b>
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>10.565</b>	<b>11.103</b>

**6. Gestión Contractual asociada a metas.** La Dra. Lizbeth expone los tipos de contrato con su respectivo presupuesto de inversión:⚡

40 contratos de aporte, 12 contratos de prestación de servicios profesionales, 5 contratos de prestación de servicios profesionales, para un total de 57 contratos en Suba y un total de inversión de \$25.708.611.691.⚡

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	40	\$ 25.248.091.693
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$ 361.533.330
Contrato prestación de servicios	5	\$ 99.036.668
Otros - funcionamiento	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>\$ 25.708.611.691</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 19	

**7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: Cumplimiento del PND y objetivos de desarrollo sostenibles comentada por la Dra. Denise Ospina:**

❖ **INFANCIA**

✓ **Generación Explora:**

Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de sus vulneraciones y la construcción de sus proyectos de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos

✓ **Modalidad Katuna**

Tiene dos líneas de trabajo:

- Violencia sexual
- Trabajo infantil

Objetivo: Prestar servicios para promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia sexuales en niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días a través de las guías metodológicas suministradas por el ICBF, para la consolidación de proyectos de vidas legales, sostenibles y libres de violencias en el marco del ejercicio de la ciudadanía.

❖ **INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD**

✓ **Modalidad Tu a Tu:**

Fortalecer las capacidades de niños, niñas y adolescentes entre 6 años y 17 años, 11 meses, 29 días con discapacidad y sus familias generando acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas, desde un enfoque de promoción de derechos y prevención de vulneraciones, a través de la modalidad de atención en media jornada.

❖ **ADOLESCENCIA Y JUVENTUD.**

✓ **Programa Sacúdete:**

Acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 19	

metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía

✓ Modalidad Sacúdete Étnicos:

Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afro descendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir. En suba atendemos población Étnica NASA con 15 cupos y MUISCA con 40 cupos.

✓ Mi Familia:

Programa de acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.

- Población Objetivo:  
Familias con NNA en Protección (PARD – SRP)  
Familias con NN en ALTO Riesgo de vulneración en Primera infancia
- Efectos esperados:  
Aumentar tasa de reintegro exitoso de los NNA en PARD  
Reducir tasa reincidencia al SRPA  
Prevenir que NNA sean separados de sus familias  
Reducir riesgo de vulneración de derechos

**8. Espacio de participación de las partes interesadas:**

Preguntas:

- ✚ La Sra. Diana Constanza Cifuentes Cobos:  
“Me encanta la canción, me podrían indicar por favor como se llama. Gracias”  
Responde el Dr. Jhoan Manuel Quevedo Vargas del grupo ciclos de vida y nutrición, dando respuesta a la pregunta el nombre de la canción: “Si viene de la Tierra” – Canticuentos.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 19	

## ESPACIO DE PARTICIPACIÓN



### 9. Compromisos Adquiridos:

La Dra. Lizbeth Cuellar comenta que en la Mesa Pública del día 24 de septiembre de 2021 no se establecieron compromisos para el Centro Zonal Suba.

En la actual mesa pública del 03 mayo 2022 no quedaron compromisos.

### 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía informes PQRS.

Se de hablar de los canales como chat, línea 141, entre otros.

Video llamada.

- . Llamada en Línea
- . Chat ICBF
- . WhatsApp
- . Solicitudes PQRS
- . Puntos de Atención
- . Ventanilla de trámites y servicios
- . Oferta institucional

Luego expone, Línea Anticorrupción y página web:

- . Línea Gratuita Nacional ICBF: 018000918080 opción No. 4

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 16 de 19	

- . Horario de Atención de 8 am a 5 pm de lunes a viernes
- . Correo Electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co
- . Chat ICBF y llamada en línea
- . Videollamadas

.  
Página Web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) , donde se puede consultar diferentes temas como:

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Mediante el siguiente cuadro se ilustra a la ciudadanía las diferentes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias con su respectiva información del Centro Zonal Suba:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones (2198)</b>	Diligencias Administrativas	1064	El indicador acumulado de derechos de petición se ha mantenido en estado óptimo, se ha dado respuesta en los términos de ley, y en casos excepcionales en los cuales no se ha dado respuesta en los términos se ha solicitado ampliación de los mismos. Es así, como el
	Solicitudes de Copias	496	
	Actas Complementarias	322	
<b>Quejas (40)</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	
	Maltrato al ciudadano	11	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	7	
<b>Reclamos (47)</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	43	
	Mal uso del producto	1	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 19		

	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	indicador se encuentra en 100% - Optimo.
<b>Sugerencias (3)</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	3	
	Infraestructura física y tecnológica	1	

Por último, la coordinadora informa cuales son los canales de atención para que la comunidad los referencie. Habla sobre la línea telefónica, el chat de Whatsapp, y los demás canales de contacto. Esta información la pueden encontrar en la página web. Igualmente la Coordinadora indica cómo acceder a ella.

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

### [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 19	

**11. Evaluación de Audiencia de Rendición Publica de Cuentas**

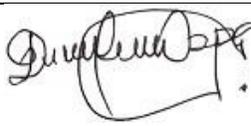
Se realizo mediante el siguiente enlace con una participación de 60 encuestados.

<https://forms.office.com/r/01EUTWuEdc>

**12. Cierre** Siendo las 11:00 am se da por terminada la Mesa Publica.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Ningún compromiso		

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
LIZBETH CUELLAR GOMEZ	Coordinadora Centro Zonal Suba	ICBF Centro Zonal Suba	
DENISE ELEANOR OSPINA CORREDOR	Referente Articulación SNBF y sus Agentes	ICBF Centro Zonal Suba	 
MARIA MERCEDES CASTELLANOS BARRERA	Referente Articulación SNBF y sus Agentes	ICBF Centro Zonal Suba	 

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 19	

<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
	NA	NA	NA

**LISTADO DE ASISTENCIA MESA PUBLICA 03 MAYO 2022**

**214 PARTICIPANTES.**

PUBLICA

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.