

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 19	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	
<b>Hora:</b> 2:00 p.m.	<b>Fecha:</b> 12 de mayo de 2022
<b>Lugar:</b>	Virtual Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Penderisco
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Pública por parte del Centro Zonal Penderisco de la vigencia 2021.
<p>La referente del SNBF Jennifer Castro, inicia realizando la presentación del Centro Zonal Penderisco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, da la bienvenida a la Mesa Pública que se realiza de manera virtual, donde se presentará la gestión en la Garantía de los derechos de nuestros niños, niñas, adolescentes y familias de nuestra zona y la gestión institucional, convirtiendo este espacio en un escenario de diálogo entre la ciudadanía y nosotros, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programas ejecutados. Se pide permiso para grabar.</p> <p><b>EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b></p> <p>Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:</p> <p>Donde el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos</p> <p>Por lo cual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando en la presentación, cuentan con el permiso de los padres o titulares de los niños, niñas y adolescentes.</li> </ul>	

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 19	

• Los invitamos a abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas aquí usadas donde haya imágenes de niños, niñas y adolescentes.

EL ICBF realizará todas las acciones tendientes a garantizar la protección en el tratamiento de los datos personales, especialmente de los niños, niñas y adolescentes como principales beneficiarios de los programas de atención asegurando la protección de sus derechos fundamentales.

El objetivo central de este evento, bajo los principios de transparencia y buen gobierno, es visibilizar la gestión y los resultados del Centro zonal Penderisco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como garante del cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y el bienestar de las familias colombianas. Se da las gracias a los padres de familia, a nuestros operadores y Primera Infancia y de Protección, y a la comunidad en general por aceptar nuestra invitación.

Seguidamente se presenta la agenda de la mesa pública.

Instalación por parte de la coordinadora encargada del Centro Zonal Penderisco

- 1- Contexto institucional.
- 2- Contexto Rendición Pública de Cuentas. ((Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición) y tema priorizado en consulta previa.
- 3- Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- 4- Gestión contractual asociada a metas.
- 5- Espacio de participación de partes interesadas
- 6- Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- 7- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
		Versión 6	Página 3 de 19		

## 8- Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se informa a los asistentes que, en cualquier momento de nuestra Mesa Pública, pueden realizar preguntas a través del chat que serán respondidas al final de la mesa. Igualmente, durante varios momentos de la Mesa, se estará poniendo a través del chat el formato de asistencia que deben diligenciar.

A través del chat, se estará compartiendo la encuesta de evaluación la cual es muy importante para nosotros y para ustedes como comunidad. Se da paso a la Coordinadora encargada del Centro Zonal Penderisco Xiomara Velasquez Londoño, quien da la bienvenida e inicia la Mesa Pública.

### Desarrollo:

#### • Instalación

La Coordinadora encargada del Centro Zonal Penderisco Xiomara Velasquez Londoño, saluda a los asistentes y agradece la conectividad de todos para conocer la ejecución de los recursos públicos por parte del ICBF en los municipios adscritos al Centro Zonal Penderisco.

#### • Contexto institucional

Seguidamente explica que el ICBF cuenta con 33 regionales, 213 centros zonales, 1.122 municipios con atención del ICBF, 2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019, 55% del presupuesto del sector de la inclusión social y se cuenta con 1.122 Municipios con atención del ICBF

#### Objetivo Social:

Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 19	

especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

### Misión:

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión:

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

### Objetivos estratégicos:

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 19	

A su vez presenta el **Modelo de Transparencia**



Presenta también el **plan anticorrupción:**



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 19	

## Contexto Rendición Pública de Cuentas

### ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

### ¿Para qué se rinde cuentas?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor. Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental). Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

### Marco Normativo General

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Indica que el ICBF cuenta con un **micrositio de transparencia** el cual está en la página web y se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una partición y control social.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 19	

### Oferta institucional general

La coordinadora encargada Xiomara Velasquez, presenta la oferta institucional que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 tuvo durante el 2021 con nuestros niñas, niños y adolescentes:

- 1- HCB - COMUNITARIOS
- 2- HCB FAMI – FAMILIAR
- 3- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
- 4- CDI INSTITUCIONALES
- 5- HOGARES INFANTILES
- 6- HOGARES SUTITUTOS
- 7- INTERVENCIÓN DE APOYO
- 8- PROGRAMAS: SACUDETE, GENERACIÓN EXPLORA

### Tema priorizado en la Consulta Previa

Se explica que la metodología empleada fue virtual, se aplicaron 25 encuestas, con una participación del 44% siendo elegido por las partes interesadas el tema **“atención integral, niños, niñas de 0 a 5 años”**

### Atención a la primera infancia

Cuando hablamos de infancia, nos referimos a la etapa que transcurre desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Dentro de esta fase existen diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño según sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por esto que nuestras modalidades de atención a la Primera infancia están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, en período de lactancia y niños y niñas en el rango de 2 años de edad hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días.

Nuestras modalidades están dirigidas a garantizar la atención integral en el marco del enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad y diversidad.

Las modalidades de atención con las que cuenta el Centro Zonal Penderisco en su área de influencia son: LAS MODALIDADES CENTRO DE DESARROLLLO INFANTIL CDI Y HOGAR INFANTIL HI, COMUNITARIA, Y FAMILIAR, DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DIMF atienden en las zonas Urbanas y Rurales de los Municipios de Betulia, Caicedo, Concordia y Urao.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 8 de 19	

Las unidades de servicio cuentan con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral.

### **Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales**

#### **Primera infancia**

La profesional Laura Ricardo, explica como se logró llevar a cabo los procesos de alternancia en el marco de la contingencia Covid-19.

logros

- Se brindo acompañamiento desde diferentes estrategias pedagógicas que permitieron establecer un vínculo significativo con los niños, niñas y sus familias, por medio de la construcción de normas y límites, identidad, autonomía, hábitos saludables, respeto y fortalecimiento de habilidades motrices, logrando aprendizajes significativos donde los niños y niñas fueron los protagonistas.
- La adaptabilidad por parte de los niños y niñas a las implementaciones de los protocolos de bioseguridad dentro y fuera de las UDS, por la contingencia del COVID-19, ya que se logró que los niños y niñas usen los implementos de protección.
- Las escuelas de padres permitieron establecer una comunicación más asertiva con las familias y conocer más de sus costumbres y rutinas, además de que conozcan la formación que se imparte dentro de las unidades de servicio.

Experiencia exitosa.

- Retorno a la presencialidad de las UDS de Primera Infancia, que después de más de un año de aislamiento y cuarentenas tanto el talento humano como los niños, las niñas y sus familias lograron adaptarse satisfactoriamente al método de alternancia.
- Adaptación a los protocolos de bioseguridad por parte de las niñas y los niños dentro de las UDS. Se destaca la labor del talento humano en la pedagogía implementada para este logro.

#### **Adolescencia y juventud**

La contratista Jennifer Castro socializa los logros y experiencia exitosa del programa sacúdete ejecutado en 5 veredas del municipio de Urao: El Sireno, Orobugo la Mina, La Loma, San Vidal y Sabanas.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 19	

## Logros

- Motivación (hacia metas personales): iniciativa, compromiso, voluntad de abordar actividades nuevas y productivas, perseverancia, compromiso, y el impulso para seguir intereses y desarrollarse personalmente.
- Habilidades académicas y sociales: habilidades para alcanzar metas educativas según la edad, curiosidad intelectual, buenos hábitos de estudio, y valorar el aprendizaje, de igual forma la capacidad para evaluar situaciones interpersonales, cooperación grupal, hablar con fluidez y demás habilidades de comunicación, habilidades para resolver conflictos y adoptar perspectiva, y autoevaluación dentro de grupos.
- Condición física y hábitos saludables: cuidado personal en relación con el ejercicio, el sueño, la alimentación, la salud general y la prevención de riesgos, el uso de sustancias y el abuso de tecnología

## Experiencia exitosa

- Encuentros grupales vivenciales, lúdicos y dinamizadores en los cuales los jóvenes y adolescentes participaban con entusiasmo de cada actividad propuesta, como la campaña Prevención de embarazos en adolescentes, en la cual se logró movilizar a los jóvenes y adolescentes frente al tema y desplegar un sinnúmero de circunstancias que pueden ser prevenidas y que a su vez permitió diálogos asertivos, de igual forma la semana de la Fantasía, movilización social “Qué retumbe el poder de tu voz” actividad que logró impactar en cada comunidad y evidenciar el poder de la juventud.
- Reconocimiento del proyecto a nivel municipal y zonal, articulación efectiva en procesos con jóvenes y adolescentes y empoderamiento de temas relacionados con la prevención del uso, utilización de jóvenes y adolescentes en el territorio.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 19	

## Nutrición

La profesional Laura Herrera enuncia los logros y experiencias en relación con el retorno a la presencialidad a las unidades de servicio y los nuevos ajustes a la minuta

- Se avanza de manera satisfactoria en la aceptación de las minutas “SIN SOPA”.
- Se incluyen preparaciones diferentes con frutas y verduras en los tiempos servidos durante las jornadas de atención dentro de las UDS.
- “Promoción de la práctica de actividad física” y “hábitos de vida saludables”: • Articulación con entidades del municipio que nos permiten trabajar mancomunadamente en diferentes estrategias pedagógicas para con nuestros niños y niñas.

### Experiencia exitosa

- Fortalecimiento de alimentación en casa y en las unidades de servicio, con diferentes tipos de texturas y contexturas de los alimentos y fortalecimiento sensorial.
- Prácticas de alimentos saludables, propiedades y beneficios que brindan las frutas, verduras

## Inclusión migrante

La contratista Laura Ricardo nuevamente retoma la exposición con la inclusión a migrantes desde el manual operativo garantizando la atención en los diferentes servicios de integralidad.

### Logros

- Dentro de las unidades de servicio, se cuenta con población migrante de varios países, logrando mediante la focalización la vinculación efectiva a las modalidades del ICBF y así gozar de los derechos y deberes que tienen los niños y niñas en la educación inicial.

### Experiencia exitosa

- Se realizó articulación con los entes territoriales, con una vinculación efectiva de los niños, niñas y familias migrantes, además de realizar gestiones en trámites de salud y documentación un derecho de todos.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 11 de 19	

## Protección

Seguidamente realiza la intervención el defensor de familia del Centro Zonal Penderisco Norman Correa Taborda quien expresa que los logros más significados hacen alusión a:

- Culminación de los procesos judiciales de los adolescentes vinculados al sistema responsabilidad penal de adolescentes SRPA, garantizando sus derechos en educación, formación integral y demás que tenían vulnerados.
- Atención de los procesos dentro de los términos de la ley 1098 modificado por ley 1878 de 2018 que se aperturaron a partir de mayo de 2021.
- Postulación a casa universitaria de los adolescentes y jóvenes que cumplían con los perfiles para tal beneficio

## Experiencia exitosa

- Fortalecimiento del equipo de la defensoría con profesionales para atender las perdidas de competencia por el juzgado promiscuo de familia, las audiencias de conciliación y de manera exclusiva la presentación de los informes integrales al comité de adopciones de los niños, niñas y adolescentes declarados en adoptabilidad, finalizando de manera exitosa los procesos de difícil adopción.
- Se presentaron procesos de manera exitosa a un organismo internacional con el fin de la consecución de una familia.

## Informe gestión contractual asociada a metas.

John Madrid contratista de seguimiento a la ejecución financiero realiza la presentación del consolidado de la atención y el informe presupuestal del 2021.

**CENTRO ZONAL  
PENDERISCO**

**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y  
FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 19	

MODALIDADES DE ATENCION	DE	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA		4	4378	5497
INFANCIA		0	400	400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		0	280	280
NUTRICION		0	250	280
PROTECCION		2	167	325
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>5.475</b>	<b>6.782</b>

  

TIPO DE CONTRATO ( <i>jurídica</i> )	(Cantidad) 2021	VALOR 2021
Contratos de aporte	4	\$8.581.302.032
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$180.993.334
Contrato prestación de servicios (apoyo)	1	20,350,000

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 13 de 19	

Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>\$8.782.645.366</b>

**- Espacio de participación (preguntas y respuestas)**

La referente SNBF da un espacio para que las partes interesadas realicen las preguntas que tienen hasta el momento. Solo una participante la cual fue respondida por dos funcionaras del Centro Zonal Penderisco

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	¿Entre los lineamientos que tiene el ICBF, hay algún componente donde nos vinculan con la notificación de los eventos de interés en salud pública que son atendidos en el centro zonal, específicamente notificaciones por la plataforma SIVIGILA, ya que antes de la pandemia estas llegaban por este medio?	Al momento no se ha recibido orientaciones diferentes a las que se estaban realizando en prepandemia, estamos recogiendo esta información que nos estas solicitando para escalarla a nivel regional y nacional y así saber en qué estado de las orientaciones se esta en proceso para replicar una información mas detallada y oficial al sector público. De igual forma cuando llegan las invitaciones de las diferentes mesas departamentales o movilizaciones sociales, están se comparten con las entidades correspondientes para una posible asistencia.
2	Se recibe correo electrónico relacionando PQRS formato reporta en la mesa pública. El ciudadano Omar Andrés Serna Alvarez pregunta: ¿en qué sitios estará publicada esta información para quienes desean consultarla?	Se le informa al peticionario que su solicitud fue registrada por medio de la presente bajo radicado 12107985 y direccionada ala área encargada para su gestión.

**- Cumplimiento de compromisos 2021**

Durante la Mesa Publica realizada en el 2021, no se generaron compromisos con los asistentes.

**Compromisos adquiridos 2022**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
-----------------------------	-------------	-----------------------

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 19	

(DENTRO DE LA VIGENCIA)		
No se generó compromisos.		

**- Canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe PQRS**

La profesional Diana Babilonia presenta informe de las PQRS que se presentaron en el 2021.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS- (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	102	Oportuna
	Violencia Sexual		
	Situación de Alta Permanencia en Calle		
TRÁMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL (TAE)	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	205	Oportuna
	Elaboración de Demanda		
	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos		
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	92	Oportuna

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 15 de 19	

<b>DERECHOS- OTRAS AUTORIDADES (SRD_OA)</b>	<b>Traslado por competencia de PARD</b>		
	<b>Remisión para seguimiento a la medida por parte de Coordinador Zonal</b>		
<b>REPORTE DE AMENAZA O VULNERACIÓN DE DERECHOS (RAVD)</b>	<b>Violencia física, psicológica y/o negligencia</b>	37	Oportuna
	<b>Situación de Alta Permanencia en Calle</b>		
	<b>Situación de trabajo infantil</b>		

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Solicitud de Copias	76	Oportuna
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA		
	Diligencias Administrativas		
Derecho de Petición - Información y Orientación	Servicio al Ciudadano	75	Oportuna
	Alimentos		
	Custodia y cuidado personal		

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 19	

<b>Proceso conflicto con la ley (PCL)</b>	<b>No aplica</b>	<b>13</b>	<b>Oportuna</b>
<b>Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b>	<b>Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI</b>	<b>4</b>	<b>Oportuna</b>
	<b>Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares</b>		
	<b>Hogares Comunitarios de Bienestar</b>		

<b>TIPO</b>	<b>PRINCIPALES MOTIVOS</b>	<b>2021</b>	<b>OPORTUNIDAD RESPUESTA</b>
<b>QUEJAS</b>	<b>Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)</b>	<b>2</b>	<b>Oportuna</b>
<b>RECLAMOS</b>	<b>Incumplimiento de Obligaciones Contractuales</b>	<b>3</b>	<b>Oportuna</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>NO REPORTA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TRÁMITE DE ADOPCIÓN</b>	<b>NO REPORTA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>OTROS</b>	<b>Asistencia y Asesoría a la Familia</b>	<b>5</b>	<b>OPORTUNA</b>

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 17 de 19	

	<b>Inobservancia de derechos</b>	
<b>TOTAL, INFORME PQRS</b>		<b>614</b>

**- Prevención de violencias**

Se informa a todas las partes interesadas que se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> <a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>	 <b>Notificaciones Judiciales</b> <a href="mailto:NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co">NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co</a>



**- Línea anticorrupción y pagina web**



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 19 de 19	

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Cargar las evidencias de la Mesa Pública.	Jennifer Castro Urrego	03 de junio 2022	
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Realizo

JENNIFER CASTRO U.

Jennifer Castro Urrego  
Referente SNBF

Aprobó

Xiomara Velasquez

Xiomara Velasquez Londoño  
Coordinadora encargada