



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 1 de 12

ACTA MESA PÚBLICA N° 001

Hora: 9: 00 AM a 12: 00 PM

Fecha: 29 de octubre de 2024

Lugar:

**Auditorio Institución Educativa Ángel Ricardo Acosta –
SAG municipio de Milán**

Dependencia que Convoca:

Centro Zonal Florencia 2- Regional Caquetá

Proceso:

**Evaluación - Procedimiento Rendición Pública de Cuentas
y Mesas Públicas.**

Objetivo:

**Realizar Mesa Pública sobre la gestión del ICBF- Centro
Zonal
Florencia 2 en la atención a primera infancia en el
municipio de Milán para la vigencia 2023.**

Agenda:

ÍTEM	HORA	ACTIVIDAD	LIDER	TIEMPO
1	9: 00 AM	Recibimiento, Registro y recorrido por los Stand	Operadores Primera Infancia	30 MIN
2	9: 30 AM	Lectura de la Agenda y Metodología de la Mesa P. Himnos: Nacional, Caquetá y Municipio de Milán	Norma C. Mendoza A. Referente SNBF	15 MIN
3	9: 45 AM	Instalación de la Mesa Pública 2023 Municipio de Milán Palabras Delegada Directora ICBF Regional Caquetá	Mercedes Penagos Escobar Coordinadora CZ Fcia 2 Fanny Vallejo Coordinadora Grupo de Planeación y Sistemas ICBF Regional Caquetá	15 MIN
4	10: 00 AM	Conversatorio de Primera Infancia Invitados: Usuarios CDI, DIMF, EIR, Propia e Intercultural	Modera Ivonne Velásquez	30 MIN
5	10: 15 AM	REFRIGERIO (Por tiempo servido en el auditorio)		15 MIN
6	10: 30 AM	Informe de Rendición de Cuentas 2023	Mercedes Penagos Escobar Coordinadora CZ Fcia 2	30 MIN
7	11: 00 AM	Muestras Culturales	CDI – SAG Modalidad Propia e Intercultural	20 MIN
8	10: 20 AM	Respuesta PQRS	Equipo ICBF	20 MIN
9	11: 40 AM	Evaluación de la Mesa Pública	Participantes	15 MIN
10	11: 55 AM	Cierre	Mercedes Penagos Escobar Coordinadora CZ Fcia 2	5 MIN
11	12: 00 PM	Marcha final		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 2 de 12

Desarrollo:

En el auditorio de la Institución Educativa Ángel Ricardo Acosta, de la inspección de San Antonio de Getuchá del municipio de Milán – Caquetá, siendo las 9: 00 AM, se dio inicio a la Mesa Pública de acuerdo a la agenda programada como se detalla a continuación:

1. Recibimiento, Registro y recorrido por los Stand

Con el apoyo de los operadores se realizó el registro de asistencia de los participantes que fueron llegando al evento y su respectiva ubicación en el auditorio. Seguidamente se invitaron a realizar el recorrido por los stands donde uno a uno de los coordinadores de las modalidades de atención que se brindaron en el municipio de Milán en la vigencia 2023, presentaron las acciones desarrolladas y brindaron un compartir alimenticio a los participantes.



Total, de participantes 110, entre los que se encontraban Talento Humano de la Unidades de Atención, Centro Zonal Florencia 2, usuarios de las modalidades de primera infancia, agentes del SNBF y comunidad en general.

2. Lectura de la Agenda y Metodología de la Mesa Pública, Himnos: Nacional, Caquetá y Municipio de Milán

La profesional Referente del SNBF, Norma Constanza Mendoza Alvarez, inicio la intervención con la indicaciones al auditorio para entonar los himnos Nacional, Caquetá y del municipio de Milán, seguidamente realizo una pequeña introducción sobre el concepto de Mesas públicas, donde informo que estos son espacios de encuentro con los ciudadanos que permiten la interlocución, el diálogo y la comunicación de doble vía en las Regiones, para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.



El desarrollo de Mesas Públicas está reglamentado en la Ley 489 de 1998 y la Ley 850 de 2003, y su propósito se fundamenta en el ejercicio del control social, frente a la ejecución de los recursos asignados por el estado, mediante procesos de evaluación, seguimiento y monitoreo a la ejecución de los diferentes programas de atención. En el caso puntual de esta Mesa Pública que se está realizando corresponde al municipio Milán respecto a la vigencia 2023.

Posteriormente, informo la agenda a desarrollar, haciendo énfasis en la explicación del desarrollo de los diálogos y los momentos para diligenciamiento y entrega de los formatos de preguntas y encuesta de evaluación de la audiencia de Mesa Pública.



3. Instalación de la Mesa Pública 2023 Municipio de Milán Palabras Delegada Directora ICBF Regional Caquetá.

La instalación de la Mesa Pública se realizó por parte de la doctora Mercedes Penagos Escobar, Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, quien brindó a los participantes un saludo cordial y presentó los agradecimientos por su participación en este espacio de comunicación con los ciudadanos y de control social en temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.

Seguidamente la Coordinadora de Planeación y sistemas del ICBF Regional Caquetá, Fanny Vallejo, dio un saludo protocolario, a los asistentes, en nombre de la Directora Regional, doctora Emile Bonilla Lucumí, y ofrece excusas por la ausencia de la directora en el evento, debido a compromisos propios del cargo asumidos con anterioridad que no le permitieron acompañar el ejercicio en el territorio.

Igualmente, la Coordinadora de Planeación, felicita a los operadores por su organización para visibilizar las acciones desarrolladas en el 2023 y los impactos logrados en las familias; y a los asistentes por su



compromiso con el control social para mejorar los servicios del ICBF para el desarrollo y protección de los niños, niñas y adolescentes del municipio.

Y finalmente, invito a los participantes estar atentos a los momentos de preguntas y la evaluación de la audiencia, para que realicen sus aportes en el marco de la Mesa Pública.



PRIMERA MUESTRA CULTURAL
A cargo de los niños y niñas del CDI



4. Conversatorio de Primera Infancia invitados: Usuarios CDI, DIMF, EIR, Propia e Intercultural.

La profesional Enlace de Primera Infancia, Ivonne Velásquez, invito a la sala prevista para el conversatorio a los participantes del ejercicio a quienes dio la bienvenida y agradeció su participación y el interés por dialogar para evaluar, corregir y mejora la cualificación de los servicios de ICBF del municipio de Milán.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 5 de 12

Seguidamente la profesional Ivonne, presento a los invitados al conversatorio:

1. Alicia Andrea Carvajal Muñoz, mamá de Jasson Aaron Godoy Carvajal usuario del CDI San Antonio de Getuchá.
2. Reinaldo Moreno, papá de Evaluna Moreno Barreto usuario de la modalidad Propia e intercultural UCA Jácome
3. Luz Esther López mamá de Ángel David Ortiz López usuario de la modalidad familia servicio DIMF UA San Antonio de Getuchá
4. Valentina Arias, mamá de David Fernando Arias usuario de la modalidad familiar servicio EIR UA Guayaquil

Igualmente agradece su disposición para intercambiar experiencias entorno a las diferentes modalidades de primera infancia en la que son usuarias las niñas, niños o mujeres gestantes del municipio de Milán y socializo la metodología a utilizar en el desarrollo del dialogo:

1. ¿Quisiera que nos cuente de qué se trata la modalidad (propia e intercultural, familiar DIM/EIR, Institucional), que hacen, ¿cuándo se reúnen?
Los participantes desde sus diferentes sentires
2. ¿Nos podría contar que es lo que más le gusta de la modalidad en la que participa?
3. ¿Para usted que enseñanzas le ha dejado la modalidad?
4. ¿Considera que han cambiado cosas en su familia desde que está participando en la modalidad?
5. ¿Qué le recomendaría a Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar el servicio de la modalidad?

En común acuerdo los 14 participantes del conversatorio resaltaron la importancia del acompañamiento del talento humano, su calidad y calidez al momento de abordarlos.

La modalidad propia e intercultural, el padre usuario señaló que los encuentros tradicionales, grupales y comunitarios, permiten intercambios de saberes entorno a la niñez, a la crianza a la familia y el cuidado, realizó una semejanza de los procesos de cambio como una semilla, que debe cultivarse, cuidarse para que los resultados estén orientados a procesos que favorezcan la vida y el desarrollo integral.

De igual manera, señalaron los participantes que los encuentros tanto en el hogar, como grupales permiten tener herramientas para tener patrones de crianza basados en el amor y no replicar acciones violentas hacia los niños y niñas.



La madre del niño usuario del CDI, señaló que siente nerviosismo del proceso de tránsito que tiene su hijo hacia la educación formal; sin embargo, considera que el CDI le ha permitido generar independencia y autonomía elementos claves en su proceso de adaptación.

Por último, señalaron algunas recomendaciones frente a la experiencia que tienen como usuarios de los servicios de ICBF, entre ellos señalaron: continuar brindando herramientas más concretas sobre como activar rutas de violencia y seguir fortaleciendo la prevención de las mismas, la participante del conversatorio que es usuaria de EIR señala que considera que el aporte de proteína para la olla comunitaria es insuficiente puesto que en la misma participa toda la familia y muchas de ellas no tienen los recursos económicos para asumir el costo de la proteína, la usuaria representante de DIMF refiere que sería conveniente tener un espacio más amplio de reuniones.

Del diálogo realizado se puede concluir que las modalidades y servicios de primera infancia en el municipio de Milán, han impactado en el desarrollo integral de la primera infancia, se observa fortalecimiento de las familias en temas de cuidado y crianza, además de evidenciar procesos pedagógicos significativos que generan adherencia a los temas abordados.



5. Informe de Rendición de Cuentas 2023

La doctora Mercedes Penagos Escobar, Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, realizó la socialización del informe de gestión de la vigencia 2023, donde inicio con una contextualización del ICBF:

MISION: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 7 de 12

de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.



VISIÓN: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Posteriormente presentó los avances en la gestión del CZ Florencia 2, como se detalla a continuación:

**Informe de Gestión
Financiera CZ FCIA 2 2023**

Programación Metas Sociales Y Financieras
Consolidado de Atención

Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	CDI, MPI, EIR	208	208
Infancia	Programa para el Desarrollo de Habilidades Vocacionales y Sociales de Niños y Niñas (ESTRATEGIA ABRAPASQUEBOS)	53	50
Adolescencia Y Juventud	Habilidades para el Fortalecimiento de Habilidades Vocacionales y Sociales de Adolescentes y Jóvenes (ESTRATEGIA ATRAPA SUZÁNCI)	100	100
Familia y Comunidades	Mi Familia	40	120
Nutrición	Mi día para Cambiar al Mundo	90	90
Protección	<ul style="list-style-type: none"> Mi día Sustituto Plan de Atención Especializada Intervención de Apoyo Psicosocial 	75 64 00	0 1 0
TOTAL			

**Informe de Gestión – Financiera CZ
FCIA 2 2023**

Control de aporte	Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Valor del contrato
1000000003 FORMACIÓN PROTECCIÓN	CDI SIN AMBIENTE INSTITUCIONAL	MILÁN	2	200	5 363.657.000
	DESARROLLO INFANTE EN PEQUEÑAS FAMILIAS CON INTERVENCIÓN FAMILIAR	MILÁN	1	30	3 250.450.000
1001101022 FORMACIÓN PROTECCIÓN	EDUCACIÓN INFANCIA RURAL DESPERTAR FAMILIAS	MILÁN	14	100	6 658.004.700
1000000023 CONSEJO	ATENCIÓN INFANCIA E INTERCULTURAL	MILÁN	21	200	5 140.707.000
TOTAL			28	600	5 2.053.819.700



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 8 de 12

Informe de Gestión Primera Infancia:



Logros

- Se reconocieron practicas étnicas y rescate cultural a través del servicio EIR
- Se tejieron redes entre las familias y usuarios de los diferentes municipios
- Creación de un medio audiovisual amigable y de fácil acceso
- Participación activa de los sistemas familiares en los radiales



DIFICULTADES

- Deficiencia en la conectividad
- Radiales muy extensos en tiempo
- Acceso y uso de herramientas digitales por parte de las familias.

ALTERNATIVAS DE MEJORA

- Refuerzo de las prácticas con infografías
- Socialización de los roles en las visitas
- Radiales más amigables y accesibles

Cupos por Servicio en Milán Modalidad Familiar e Institucional 2023

SIS	Nº CONTRATOS	Nº USU	CUPOS CON TRAZAJOS	SIS	USU
				CDI MILÁN	EL 313 EL CENTRO
				CDI SAN ANTONIO DE GETUCHA	SAN ANTONIO DE GETUCHA
				SAN ANTONIO FAMILIAR MILÁN	SAPINS LAS PILARINAS ANTONIO DE GETUCHA
				REMEDIOS FAMILIAR MILÁN	INSPECCIÓN DE REMEDIOS DE ANICURE
				MISION FAMILIAR MILÁN	INSPECCIÓN DE LA ILUJÓN
				GUAYACIL FAMILIAR MILÁN	VEREDA GUAYACIL
FUNDACIÓN PISCACHOS	1800932023	17	300	GETUCHA	RESGUARDO INDIGENA GETUCHA CERCA EL RIO 2
				GORGONA	RESGUARDO INDIGENA GORGONA
				MANANTIAL DE AMOR	CASERIO LA PASTITA
				AGUA BLANCA	VEREDA AGUA BLANCA CERCA LA ESCUELA
				JACOME	RESGUARDO INDIGENA JACOME
				GRANDES EXPLORADORES	VEREDA GUAYACIL CENTRO
				SIS PISCACHOS	VEREDA SANALDIAKI CENTRO
				LAS ESTRELLITAS	ZONA RURAL MILÁN
				LOS VALEROS	ZONA RURAL MILÁN
				SANTAS CRISTINAS	ZONA RURAL MILÁN
				HUO DE LA TIERRA	ZONA RURAL MILÁN

ATENCIÓNES PRIORIZADAS A LA PRIMERA INFANCIA DE MILÁN 2023

CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD	Registros Con seguimiento del estado nutricional	Con Afiliación a Salud	Con Esquemas de Vacunación Completa	Con Carné Crecimiento y Desarrollo	Con Formación en el Hogar
600	600	600	600	600	600



INICIATIVA PDET # 618460310950



Título de Inicieiva: Implementar programas de atención integral a la primera infancia rural en el municipio de Milán

Objetivo Estratégico: focalizar atención integral en Primera Infancia en la zona rural.

Actividad 2022-2023: Implementar los servicios de atención integral a la primera infancia de los programas del ICBF en zonas rurales del municipio de Milán

Atención ICBF- Centro Zonal Florencia 2

Resguardos Indígenas de Gorgona, Melicuri, Getucha Jacome y Agua Negra como en las veredas agua Blanca, la reatra, Guayacil, sebello bajo, Aucion, Lourdes, Remolino, La Estrella a través del Contrato de Aporte N° 1800932023 suscrito con la Fundación Piscachos, fecha de inicio 1 de febrero al 31 de octubre de 2023 con adición al contrato hasta el 15 de diciembre



A través del Contrato de Aporte N° 1800932023 suscrito con CORFETEC, en el municipio de Milán, en los servicios de atención integral a la primera infancia, a través de la Modalidad Familiar e Intercultural se atiende los resguardos Indígenas de:

Agua Negra Comunal De San Rafael, Vereda Granario Resguardo Indígena Melicuri, Resguardo Indígena San Luis, Vereda Remolino, Gorgona, San Luis.

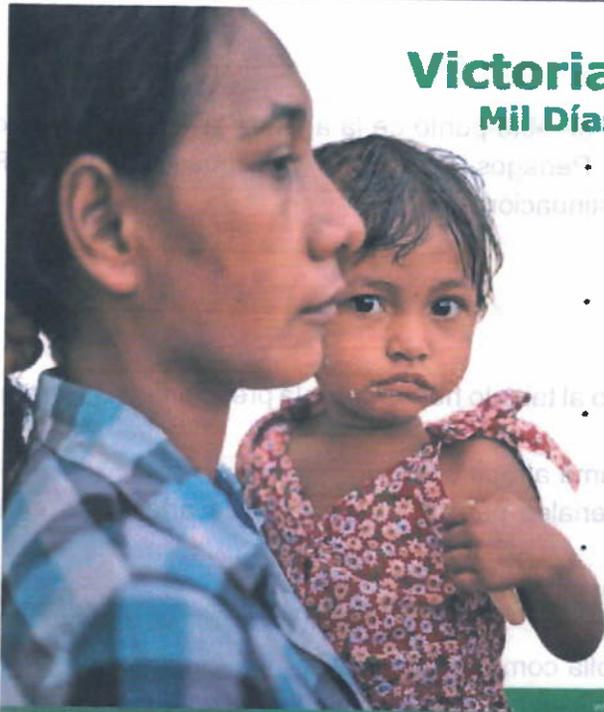
Acciones Realizadas en el marco de los dos contratos:

Educación Rural Diferenciada:

- Encuentros en el Hogar
- Encuentros Radiales
- Encuentros Grupales
- Acompañamiento a distancia
- Citas Comunitarias
- Autoseguimiento
- Entrega de Kit Pedagógico

Praxis e Intercultural:

- Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales
- Encuentros grupales
- Encuentros en el hogar
- Encuentros comunitarios



Victorias Tempranas 2024

Mil Días para cambiar el Mundo



- Se logró iniciar la operación de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo por medio del convenio interadministrativo con la ESE Fabio Jaramillo Londoño No.18001562024, con una vigencia de 6 meses iniciando desde el mes de Julio 2024 hasta Diciembre 2024.
- Para el mes de agosto, se completó la cobertura total de cupos de Niños y Niñas de 6 a 59 meses con riesgo de Desnutrición Aguda en los municipios de influencia Solano, Milán y Florencia.
- Se avanzó en el proceso de territorialización de la minuta patrón de la Ración Familiar para Preparar, en aras de utilizar alimentos locales que buscan apoyar el desarrollo y emprendimiento productivo de las familias y de las comunidades locales.
- Se han realizado Asistencias Técnicas al talento humano contratado para la operación de la modalidad, con el fin de fortalecer los diferentes componentes y procesos de calidad de la atención.

www.bdf.gov.co

6. Muestras Culturales

SEGUNDAS MUESTRAS CULTURALES



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 10 de 12

7. Respuesta PQRS

Luego de recoger el formato diligenciado por el público, en este punto de la agenda la Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, doctora Mercedes Escobar Penagos dio lectura y respuesta a las PQRS recibidas, para lo cual se realiza una breve reseña a continuación:

Se presentaron 13 peticiones:

- Solicitaron dotación en algunas UA Y UCAS.
- Se ofrecieron agradecimientos tanto al ICBF como al talento humano por la presencia en el territorio y por la mesa pública.
- Solicitaron permanencia y continuidad del programa atrapa sueños.
- Solicitaron apoyo económico y entrega de materiales para la elaboración de artesanías en las modalidades con población indígena.
- Mejoramiento de la RPP de los niños de seis meses a un año.
- Solicitaron modificar la entrega de pastas por arroz.
- Solicitaron incrementar aporte económico de la olla comunitaria en EIR.
- Solicitaron continuar entregando en el servicio EIR en autoabastecimiento pollos de engorde

La Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2 y supervisoras de los contratos, realizó respuesta de cada una de las PQRS Expuestas, explicando algunos elementos de tipo financieros como las canastas que tiene cada modalidad, de igual manera explicó el objetivo de las RPP y las particularidades en los rangos de edad, además de las necesidades alimentarias que pudieran tener los niños y niñas.





Por último, se dio una degustación del Alimento de alto valor nutricional AAVN (Bienestarina), invitando a los usuarios de los servicios de primera infancia a utilizar este producto en varias preparaciones que sean del agrado principalmente para los niños y niñas.

8. Evaluación de la Mesa Pública

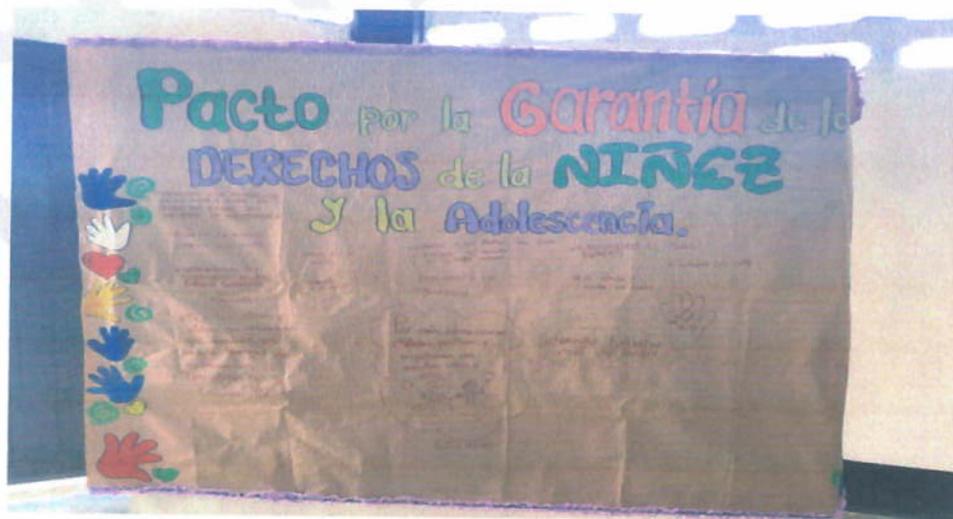
Finalizando la jornada se recogieron las encuestas de evaluación de la Mesa Pública, (F9.P2.MS versión 7), donde se contabilizaron 50 encuestas diligenciadas.

9. Cierre

La Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, doctora Mercedes Escobar Penagos, informo que de esta manera se dio cumplimiento a la agenda programada en la mesa publica, logrando rendir públicamente cuentas a la comunidad del municipio de Milán y agradecía a todos los y las participantes sus valiosos aportes para mejora continua del ICBF en la prestación de los servicios; de esta manera dio cierre a la audiencia y se procedió a la marcha final.

Finalmente siendo las 12: 15 pm, se dio por terminada la audiencia de Mesa Pública en la Inspección de San Antonio de Getuchá del municipio de Milán.

Decisiones: a finalizar la jornada se invito nuevamente a la audiencia a firmar el pacto por la niñez, donde cada uno libremente podía escribir una frase de compromiso frente al cuidado y protección de los niños y niñas de su entorno.





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 12 de 12

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
Realizar Informe de la mesa publica con sus respectivos soportes		Profesional del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	8/11/2024
Creación de las peticiones de los participantes en SIM		Profesional SYA	8/11/2024
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
MERCEDES PENAGOS ESCOBAR	Coordinadora Centro Zonal Florencia 2	ICBF	
IVONNE MARITZA VELASQUEZ CUERVO	Enlace de Primera Infancia Centro Zonal Florencia 2	ICBF	
NORMA CONSTANZA MENDOZA ALVAREZ	Referente SNBF CZ Fcia 2	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!