
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 37	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 8:00 – 11:00 a.m.	Fecha: 06 de Mayo de 2022
Lugar:	Sesión virtual a través de la Aplicación Teams.
Dependencia que Convoca:	Coordinador Centro Zonal Mártires – Dra. Sandra Patricia Jiménez Rubiano
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la mesa pública del Centro Zonal Mártires, con el fin de informar, dialogar y dar respuesta concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas sobre la gestión realizada, los resultados de los planes de acción y el respeto en garantía y protección de los derechos.
<p>Agenda</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Gestión contractual asociada a metas. 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8. Espacio de participación de partes interesadas 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Desarrollo:

Instalación

El día 06 de Mayo de 2022, se desarrolló la Mesa Pública del Centro Zonal Mártires, la cual se llevó a cabo de forma virtual, a través de la plataforma de Microsoft Teams en el enlace:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjA5M2RjOTYtNTkxOC00OGZjLWlwYTItYTlTY2YmQwM2E2ZWQz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%223929b827-02b5-4024-bb9a-834f45c78bec%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3a%22true%7d&btype=a&role=a

Siendo las 8:30 a.m. se da inicio a la Mesa Pública del Centro Zonal Mártires, Jhon Elkin Gutiérrez Manrique – secretario ejecutivo, saluda y brinda la bienvenida a todas y todos a la Mesa Pública del Centro Zonal Mártires – ICBF Regional Bogotá, de antemano, reciban un cordial y respetuoso saludo de parte de su Coordinadora, la doctora Sandra Patricia Jiménez Rubiano quien brinda un saludo y agradece a todos los asistentes e informa que en el desarrollo de la sesión se presentará la gestión institucional y destaca que a través de esta mesa se desea mostrar el funcionamiento del servicio público de bienestar Familiar, la forma en que están invirtiendo los recursos de la entidad y como se genera ese valor agregado, con esa inversión social frente a las poblaciones atendidas en el Centro Zonal Mártires.

Jhon Elkin Gutiérrez – Secretario ejecutivo, brinda las orientaciones durante el desarrollo de la sesión:

- ❖ Silenciar los micrófonos, para dar inicio a la Mesa Pública
- ❖ Se les informa que la Mesa Pública del Centro Zonal Mártires, está siendo grabada y monitoreada en el marco de la ley 1581 del 2020 - Política de Tratamiento de Datos Personales, con el fin de seguir los protocolos de seguridad informática.
- ❖ Se realizará el registro de los asistentes a través de un formulario enviado al chat de la reunión Microsoft Teams.
- ❖ Las Preguntas, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones y demás comentarios, se harán durante el desarrollo de la Mesa Pública a través del link y se responderá al final de la exposición.
- ❖ Al final de la presentación de la Mesa Pública se colocará el link de evaluación el cual permitirá a los participantes diligenciarlo.

A continuación, se da lectura del orden del día a desarrollar:

Himno Nacional, Himno de Bogotá

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de
37

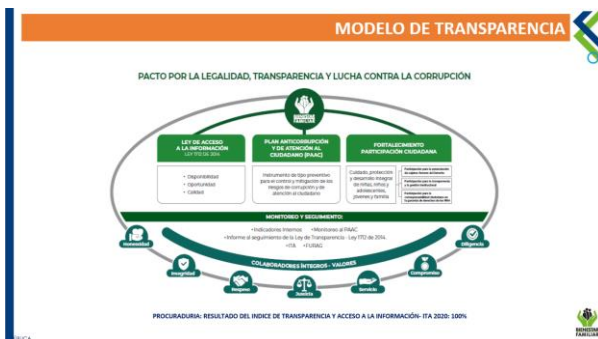
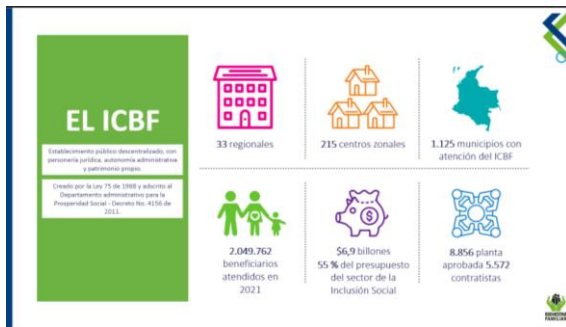


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

1. Contexto institucional

La coordinadora del Centro Zonal realiza la socialización del contexto institucional, objetivos estratégicos del ICBF, Modelo de transparencia del ICBF.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de
37



El futuro
es de todos

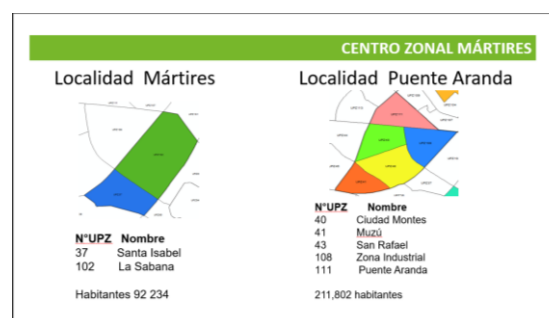
Gobierno
de Colombia

2. Contexto Mesa Pública

Marlen Aurora Rojas Molano, referente de articulación del SNBF realiza la socialización de lo que es una Mesa Pública, porque es importante rendir cuentas, el marco normativo de la rendición de cuentas informa sobre el contenido en el microsítio de transparencia del ICBF.



Así mismo realiza la contextualización del Centro Zonal Mártires y los equipos por los que se encuentra conformado.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
37



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL MARTIRES	
COORDINADORA - SANDRA PATRICIA JIMENEZ BURIANO	
MEJORA E INNOVACION - PROMOTOR EFECTOS DE CALIDAD	COORDINACION Y ARTICULACION SIMI - REPRESENTANTE SIMI
PROCESO	EQUIPO DE TRABAJO
RELACION CON EL CIUDADANO	1 Trabajadora social - 1 Psicóloga
LIDER SIM - RELACION CON EL CIUDADANO	1 Psicóloga
PROMOCION Y PREVENCION	2 Psicólogas 1 Pedagoga 2 Nutricionistas 1 Apoyo supervisión financiera
PROTECCION	Extraprosesales
	Restablecimiento de derechos
APOYO	1 Correspondencia - 1 Archivo
Carrera administrativa 18 - Provisionales 11 - Contratistas CZ 6 - Contratistas Regional 3	

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

La trabajadora social de equipo Ciclos del Centro Zonal Leidy Tatiana Mariño informa que el tema priorizado en la consulta previa fue, políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años; el cual fue seleccionado mediante una encuesta virtual; la profesional socializa los logros y retos frente al tema priorizado.

POLITICA PUBLICA PARA LA ATENCION INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE CERO A CINCO AÑOS

- Constitución política de Colombia de 1991
- Ley 1098 de 2006 Código de infancia y adolescencia.
- Ley 1804 del 2016 de Cero a Siempre, por medio de la cual se establece la política pública de primera infancia.
- Ruta integral de atenciones, herramienta que organiza el cumplimiento de los derechos de niños y niñas en 28 atenciones.
- Conpes 109. Lineamientos de atención integral a la primera infancia.
- Manuales operativos de las modalidades de primera infancia en el ICBF (Comunitaria, familiar institucional).



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

A continuación, se realiza la socialización de las experiencias exitosas y el componente de Nutrición a cargo de la colaboradora Priscila Janet Tolentino Diaz

EXPERIENCIAS EXITOSAS – ACCIÓN PEDAGÓGICA

Entrega de la Cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar y kit pedagógico



- 1. Cartilla Experiencias de cuidado y crianza en el hogar
 - Se entregó impresa junto a la RPP
 - Cuenta con experiencias flexibles para desarrollar en familia con el acompañamiento de la agente educativa o madre comunitaria.
 - Incluye número de contacto y canales para denuncias ante el ICBF
- 2. Kit pedagógico
 - Se entrega junto a la RPP y contiene diversos elementos que permiten el desarrollo de las experiencias pedagógicas en el hogar
- 3. Acompañamiento telefónico

RETORNO A LA PRESENCIALIDAD

La resolución 3500 del 23 de junio del 2021 se resalta que para lograr el regreso a la nueva normalidad se debe garantizar el **Retorno gradual al entorno educativo**, teniendo en cuenta la importancia de estos espacios para el desarrollo integral y el logro de trayectorias educativas.

- 4. Apertura de las unidades de servicio bajo 2 modalidades
 - Alternancia
 - Presencialidad
- 5. Elaboración de propuestas técnicas y operativas
- 6. Implementación protocolos de bioseguridad

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL BOGOTA – CZ MARTIRES

COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

En este componente se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia. En este mismo sentido, busca que se generen espacios que promuevan y respeten los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que aporten al desarrollo integral con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

LINEAS DE ACCION

- Gestión para la atención en salud
- Educación Alimentaria y Nutricional EAN
- Prevención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia
- Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- Evaluación y seguimiento del estado nutricional

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ MARTIRES

LINEAS DE ACCION ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD

ENTREGAS RACIONES ZONAL MARTIRES 2021

MESES	HCN	HI	CH	DMH	TOTAL
ENERO	954	0	0	0	954
FEBRERO	958	692	300	294	2244
MARZO	954	911	384	294	2543
ABRIL	921	906	450	1100	3387
MAYO	893	914	517	1100	3424
JUNIO	898	938	552	1100	3488
JULIO	858	959	573	1100	3490
AGOSTO	858	972	570	1100	3500
SEPTIEMBRE	804	979	568	1098	3449
OCTUBRE	792	988	571	1071	3422
NOVIEMBRE	771	992	564	1100	3427
DICIEMBRE	1430	1970	1102	2200	6702
TOTAL	11.101	11.221	6.151	11.557	40.030

EXPERIENCIAS EXITOSAS -CENTRO ZONAL MARTIRES

LINEAS DE ACCION ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD

ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL (BIENESTARINA).

USUARIOS	PUNTOS DE ALMACENAMIENTOS	UNIDADES DE SERVICIOS	KG CONSUMO
3080	14	20	1980

La Bienestarina es un alimento de alto valor nutricional exclusivo del ICBF, para consumo de beneficiarios de los programas del mismo a nivel nacional. Este alimento no se debe comercializar y no tiene ningún tipo de valor económico. Por sus altos índices nutricionales en Macro y Micro – nutrientes este alimento fue producido con el fin de ayudar a mejorar el estado nutricional de los **NNA** beneficiarios de los diferentes programas (**protección – ciclos de vida y nutrición**) del ICBF.

LOGROS COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

- Complementación alimentaria al 100 % de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarias de las modalidades de atención a la primera infancia con aporte de 70 al 100% de las Recomendaciones de ingesta de Energía y nutrientes (RIEN), incluyendo la entrega de los AAVN.
- Seguimiento nutricional y de salud al 100% de los niños y niñas beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia a través de 3 tomas nutricionales en 2021 así como atención prioritaria a casos de DNT Aguda Moderada - Severa
- Promoción de hábitos de vida saludable al 100% de Agentes Educativos, beneficiarios y sus familias en el marco de la estrategia de IEC en SAN del ICBF.





4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

La Coordinadora del Centro Zonal socializa el informe de gestión administrativa donde informa los avances de la Regional Bogota frente a la implementación del modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, como una herramienta de la administración pública enfocada a la satisfacción de los usuarios, donde la regional Bogotá lleva un avance del 67% de su implementación de sus diferentes dimensiones y políticas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 8 de 37	

7. Ejecución de políticas, programas y proyectos; cumplimientos del PND y Objetivos de Desarrollo sostenible

La socialización de la oferta de servicios la realizó la doctora Sandra Patricia Jiménez Rubiano donde expuso las ofertas de las diferentes modalidades que no pertenecientes a primera infancia como lo Son MI Familia, explora, Katünaa.



OFERTA DE SERVICIOS

Atención a la Primera Infancia

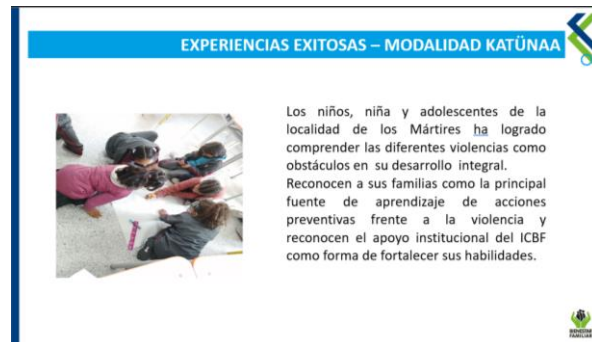
Infancia

Adolescencia y Juventud

Protección - Externados media jornada

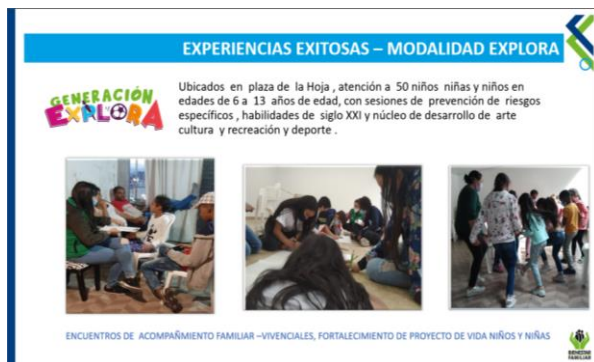
Nutrición

Familias y Comunidades



EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD KATÜNAÁ

Los niños, niña y adolescentes de la localidad de los Mártires ha logrado comprender las diferentes violencias como obstáculos en su desarrollo integral. Reconocen a sus familias como la principal fuente de aprendizaje de acciones preventivas frente a la violencia y reconocen el apoyo institucional del ICBF como forma de fortalecer sus habilidades.



EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD EXPLORA

GENERACIÓN EXPLORA

Ubicados en plaza de la Hoja, atención a 50 niños niñas y niños en edades de 6 a 13 años de edad, con sesiones de prevención de riesgos específicos, habilidades de siglo XXI y núcleo de desarrollo de arte cultura y recreación y deporte.

ENCUENTROS DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR – VIVENCIALES, FORTALECIMIENTO DE PROYECTO DE VIDA NIÑOS Y NIÑAS



EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD MI FAMILIA

Fortalecimiento del tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios a través del desarrollo de encuentros inclusivos y especializados en cada localidad con el apoyo interinstitucional de Centro Zonal, Manzana de Cuidado de Los Mártires, SDIS, IDRD, Casas de la Juventud, Casa de Igualdad de Mujeres CIO, SDM, SDIS, SDH, Subred Centro Oriente, entre otras.

8. Espacio de participación de partes interesadas

Teniendo en cuenta la socialización realizada se abre el espacio de preguntas, donde no se generaron preguntas por parte de los participantes.

9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Por parte del Centro Zonal se informa que en la Mesa publica del 2021 no quedaron compromisos pendientes por resolver, al igual que en la presente mesa pública.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Como información general se realiza socialización por parte de la funcionaria Diana Paola Rivera de las peticiones que llegaron al Centro Zonal a través de los diferentes canales de comunicación, peticiones quejas, reclamos y sugerencias; de igual manera se realiza la socialización de solicitudes de restablecimiento de derechos que se recibieron durante el 2021 teniendo en cuenta los diferentes motivos:

GESTION RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS GENERAL PROTECCIÓN 2021	
SRD - 1401	PARD APERTURADOS 2021: 676 En curso: 657 CORTE 31/12/2021
MOTIVOS DE INGRESO	No. de reportes
VIOLENCIA FISICA, PSICOLÓGICA Y/O NEGLIGENCIA	741
VIOLENCIA SEXUAL	293
INCUMPLIMIENTO AL REGIMEN DE VISITAS Y CUSTODIA	132
EXTRAVIADO	50
CARECE DE REPRESENTANTE LEGAL	43
SITUACION DE VIDA EN CALLE	42
ALTA PERMANENCIA EN CALLE	24
CONVIVENCIA EDUCATIVA	24
SITUACION DE TRABAJO INFANTIL	13
APOYO A MADRE GESTANTE O LACTANTE (MENOR O MAYOR DE 18 AÑOS)	8
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS	4
ABANDONO	3

INFORME DE GESTION RELACION CON EL CIUDADANO			
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 852	Diligencias Administrativas	434	4
	Solicitud de copias	167	5
	Actas complementarias	56	3
Quejas 19	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	6	11
	Maltrato al Ciudadano	5	15
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	13
Reclamos 22	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	14
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	9
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	4
Sugerencias 3	Felicitaciones y Agradecimientos	1	18
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	10
	Infraestructura física y tecnológica	1	15

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:




LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Canales Disponibles:

- Línea gratuita nacional ICBF: 038000 11 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en línea
- Videollamada



11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se comparte en el chat de la mesa publica el link de la evaluación del evento invitando a los participantes a Diligenciarla.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 37	

Cierre

La Coordinadora del Centro Zonal realiza el cierre de la mesa publica agradecimiento a los participantes la asistencia y reiterandola invitación para visitar el sitio anticorrupción del ICBF, la línea anticorrupción en los diferentes canales de comunicación del ICBF.

Decisiones:

No se toman decisiones durante la reunión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fecha	
No se generan compromisos en la Mesa Pública.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
SANDRA PATRICIA JIMENEZ RUBIANO	Coordinadora	ICBF CENTRO ZONAL MÁRTIRES	
Se adjunta listado de asistencia Forrms, se encuentran algunos aliados estratégicos quienes se colocaron como colaboradores.			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

