

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 23	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1</b>	
<b>Hora:</b> 9:00 am a 12 m	<b>Fecha:</b> 24 de septiembre de 2021
<b>Lugar:</b>	<b>Microsoft TEAMS Evento de vivo</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Coordinación Centro Zonal Suba</b>
<b>Proceso:</b>	Mesa Publica Tema: “Políticas y Líneas de Acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Publica ICBF Regional Bogotá Centro Zonal Suba
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Instalación por parte de la Coordinadora Dra. Claudia Marcela García Cubillos del ICBF CZ Suba</p> <p style="padding-left: 40px;"><i>Himno Nacional de la República de Colombia</i> <i>Himno Bogotá D. C</i> <i>Himno Suba</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional. – Dra Claudia Corzo <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). – Dra. Denise Ospina</li> </ol> </li> <li>2. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia, Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). – Dra. Denise Ospina</li> <li>3. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).- Dra. Nelly Triana</li> <li>4. Informe presupuestal. – Dr. Jhoan Quevedo</li> <li>5. Tema priorizado en la consulta previa.</li> <li>6. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. Comunidad y Profesionales ICBF C.Z. Suba</li> <li>7. Compromisos adquiridos.</li> <li>8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. – Dra. Juliet Muñoz</li> <li>9. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. – Dra. Claudia Corzo</li> <li>10 Cierre</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se da inicio con el Himno Nacional, el Himno de Bogotá y el Himno de la localidad de Suba</p>	

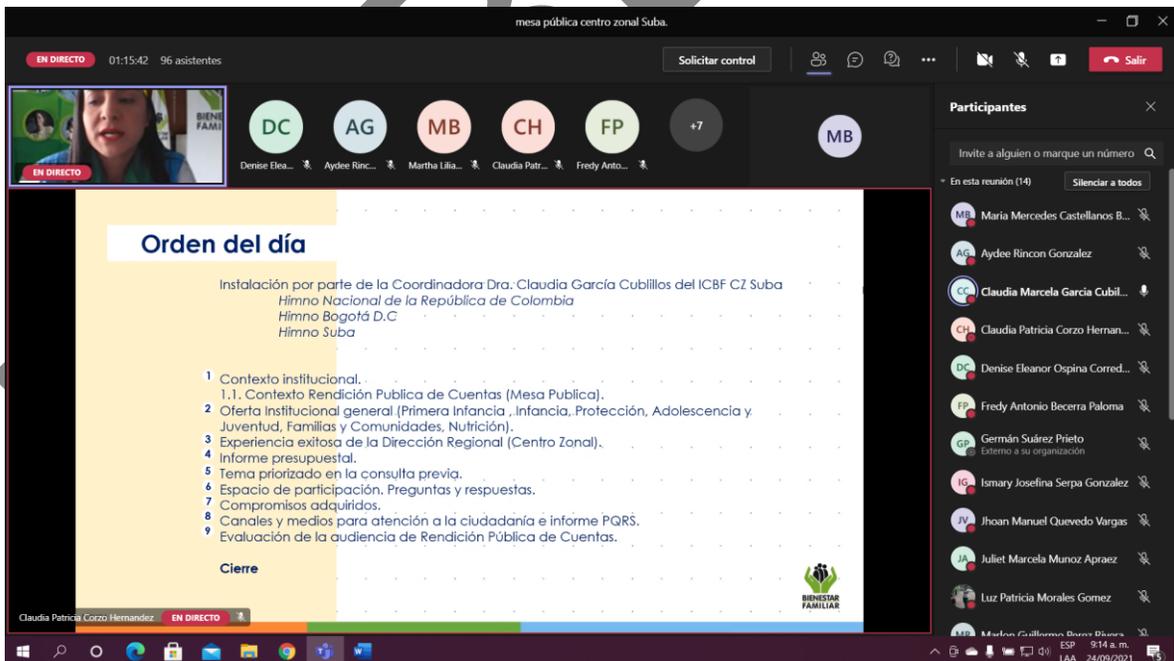
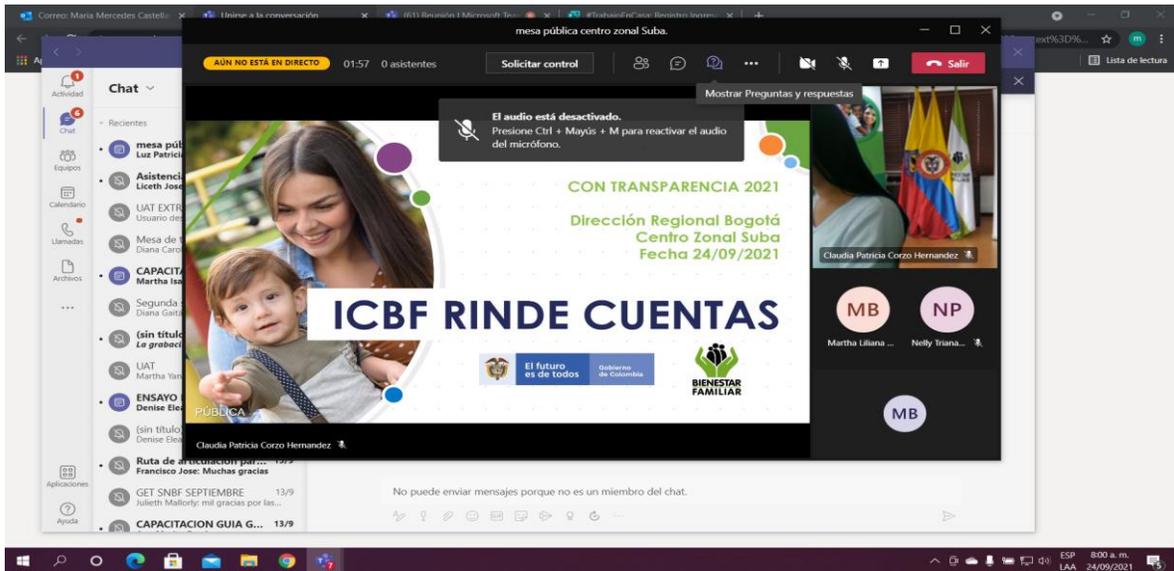
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 23	

La Doctora Claudia Marcela García Cubillos, Trabajadora Social y Coordinadora del Centro Zonal Suba ICBF saluda y les da la Bienvenida a las instituciones, a la Comunidad y demás participantes de la Mesa Pública.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de  
23



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

mesa pública centro zonal Suba.

EN DIRECTO 01:13:55 76 asistentes

Solicitar control

AG MB MR FP CC +8 MB

Aydee Rinc... Martha Lila... En espera Fredy Anto... Claudia Mar...

**BIENVENIDOS**

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Participantes

Invíte a alguien o marque un número

En esta reunión (15)

- MB Maria Mercedes Castellanos B...
- AG Aydee Rincón Gonzalez
- CC Claudia Marcela García Cubillos
- CH Claudia Patricia Corzo Hernan...
- DC Denise Eleanor Ospina Corred...
- FP Fredy Antonio Becerra Paloma
- GP Germán Suárez Prieto (Externo a su organización)
- IG Ismary Josefina Serpa Gonzalez
- JV Jhoan Manuel Quevedo Vargas
- JA Juliet Marcela Muñoz Apraez
- Luz Patricia Morales Gomez

Claudia Patricia Corzo Hernandez EN DIRECTO

Windows taskbar: 24/09/2021

mesa pública centro zonal Suba.

EN DIRECTO 01:16:43 105 asistentes

Solicitar control

DC AG MB FP CC IG JV +6 MB

Denise Elea... Aydee Rinc... Martha Lila... Fredy Anto... Claudia Mar... Ismary Jose... Jhoan Man...

**Himno Nacional de la República de Colombia**

Participantes

Invíte a alguien o marque un número

En esta reunión (14)

- MB Maria Mercedes Castellanos B...
- AG Aydee Rincón Gonzalez
- CC Claudia Marcela García Cubillos
- CH Claudia Patricia Corzo Hernan...
- DC Denise Eleanor Ospina Corred...
- FP Fredy Antonio Becerra Paloma
- GP Germán Suárez Prieto (Externo a su organización)
- IG Ismary Josefina Serpa Gonzalez
- JV Jhoan Manuel Quevedo Vargas
- JA Juliet Marcela Muñoz Apraez
- Luz Patricia Morales Gomez

Claudia Patricia Corzo Hernandez EN DIRECTO

Windows taskbar: 24/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
23



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

mesa pública centro zonal Suba.

EN DIRECTO 01:19:01 127 asistentes

Solicitar control

Participantes

Invíte a alguien o marque un número

En esta reunión (14) Silenciar a todos

MB Maria Mercedes Castellanos B...

AG Aydee Rincon Gonzalez

CC Claudia Marcela Garcia Cubillos

CH Claudia Patricia Corzo Hernan...

DC Denise Eleanor Ospina Corred...

FP Freddy Antonio Becerra Paloma

GP Germán Suárez Prieto  
Esterno a su organización

IG Ismary Josefina Serpa Gonzalez

JV Jhoan Manuel Quevedo Vargas

JA Juliet Marcela Munoz Apraez

Luz Patricia Morales Gomez

MB

Himno de Bogotá

Claudia Patricia Corzo Hernandez EN DIRECTO

mesa pública centro zonal Suba.

EN DIRECTO 01:23:25 171 asistentes

Solicitar control

Participantes

Invíte a alguien o marque un número

En esta reunión (15) Silenciar a todos

MB Maria Mercedes Castellanos B...

AG Aydee Rincon Gonzalez

CC Claudia Marcela Garcia Cubillos

CH Claudia Patricia Corzo Hernan...

DC Denise Eleanor Ospina Corred...

FP Freddy Antonio Becerra Paloma

GP Germán Suárez Prieto  
Esterno a su organización

IO Ingrid Julieth Duque Osorio

IG Ismary Josefina Serpa Gonzalez

JV Jhoan Manuel Quevedo Vargas

JA Juliet Marcela Munoz Apraez

MB

Himno Localidad de Suba

la bella herencia de mi pasado.

Claudia Patricia Corzo Hernandez EN DIRECTO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 5 de 23</p>	

1. La Dra. Claudia Patricia Corzo Hernández, Psicóloga, explica sobre el Contexto Institucional socializando que el ICBF tiene 33 Regionales, 215 Centros Zonales, 1122 municipios con atención del ICBF y 2.830.968 beneficiarios.

**Objetivo Social:** Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

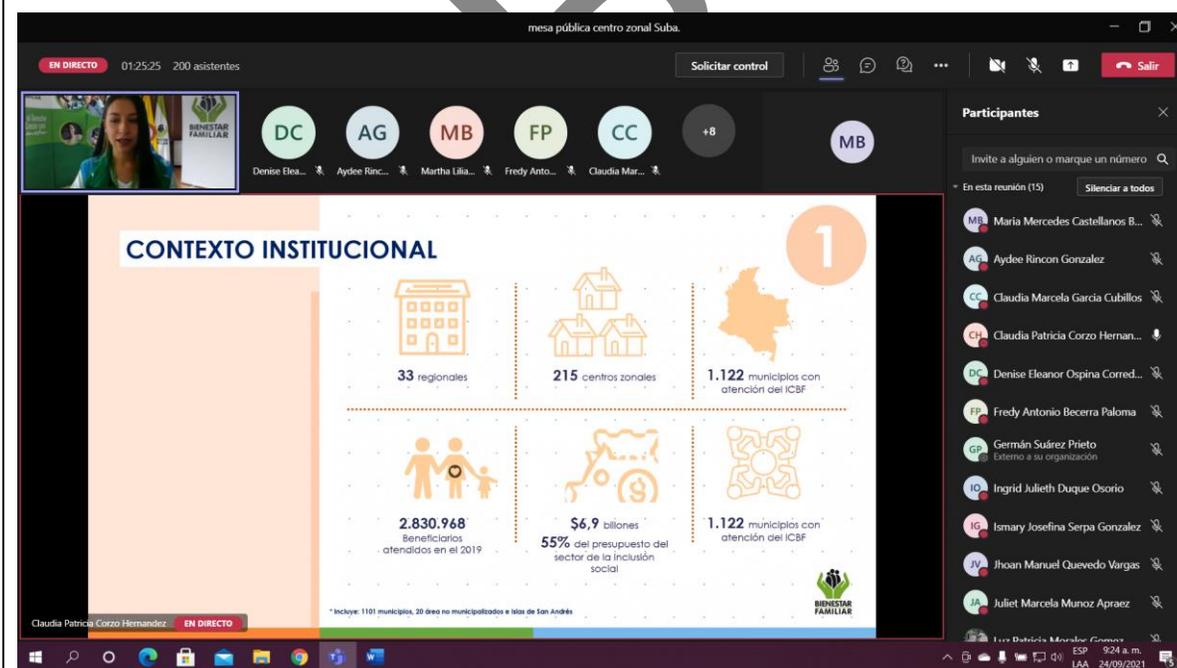
**Misión:**

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**Visión**

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Se expone igualmente los 8 objetivos estratégicos, el módulo de transparencia el marco normativo y el micrositio de transparencia, el marco normativo y el Micrositio de transparencia -página web. Se informa sobre la Rendición de Cuentas enfoque basado en Derechos Humanos y Paz.



mesa pública centro zonal Suba

EN DIRECTO 01:25:25 200 asistentes Solicitar control

Participantes

Invite a alguien o marque un número

En esta reunión (15) Silenciar a todos

DC Denise Elea... AG Aydee Rinc... MB Martha Lilia... FP Freddy Anto... CC Claudia Mar... MB

**CONTEXTO INSTITUCIONAL**

1

33 regionales

215 centros zonales

1.122 municipios con atención del ICBF

2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019

\$6,9 billones 55% del presupuesto del sector de la inclusión social

1.122 municipios con atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Ilos de San Andrés

Claudia Patricia Corzo Hernández EN DIRECTO

ESP 9:24 a. m. LAA 24/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de <b>23</b>		

### Objetivos Estratégicos:

- . Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- . Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- . Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- . Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- . Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina
- . Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- . Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- . Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- . Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Se habla sobre el modelo de transparencia:

- . Ley de acceso a la información
- . Plan Anticorrupción y atención ciudadana
- . Fortalecimiento participación ciudadana.

- 1.1. La Dra. Denise Eleanor Ospina, Trabajadora Social y Psicopedagoga – Referente para la Articulación del SNBF y sus agentes del ICBF Suba, socializa el contexto Rendición Pública de Cuentas:

### ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 23	

**Marco Normativo General:**

Conpes 3654 de 2010,  
 Ley 489 de 1998  
 Ley 1757 de 2015  
 Componente Rendición de Cuentas.

Igualmente se informa sobre el Micrositio de Transparencia, que está disponible en la página WEB [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co). Transparencia y acceso a la información pública en 14 espacios, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2015 (Decreto 1081 de 2015 y Resolución 3564 de 2015) donde se establece que el ICBF pone a disposición de la Ciudadanía la información pública. En este micrositio se encuentra disponible a las partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión para ejercer participación, veeduría y control social.

**2- Oferta Institucional general – La Dra. Denise Ospina Corredor**

Atención Primera Infancia en las 20 localidades de Bogotá con las modalidades HCB, HI, CDI, DIMF.

Infancia con un programa llamado Katunáa que atiende niños de 6 a 14 años de edad promoviendo bienestar y garantizando los derechos de los niños y niñas.

Adolescencia y Juventud, con el programa Generaciones Sacúdete 2.0 atendiendo de 14 a 28 años.

Protección, con programas de Club Amigo, Hogar Sustituto e Instituciones de protección Nutrición, atendiendo los programas del ICBF Familias y Comunidad- La Modalidad Mi Familia, fortaleciendo las capacidades de las familias de Suba

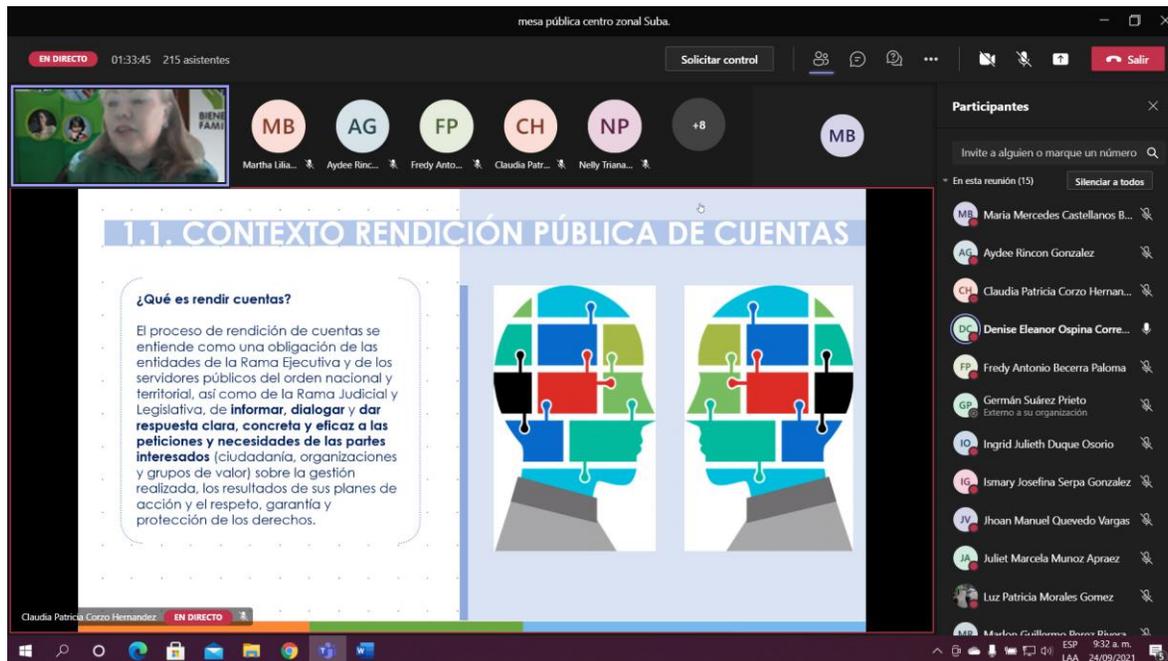
Nutrición, atendiendo los programas del ICBF Familias y Comunidad- La Modalidad Mi Familia, fortaleciendo las capacidades de las familias de Suba

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center"><b>El futuro es de todos</b></p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 8 de 23</p>	



**1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

**¿Qué es rendir cuentas?**

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

3 Experiencia Exitosa: Dra. Nelly Triana Pedraos, Nutricionista Dietista del ICBF Suba Socialización y Divulgación de la experiencia exitosa del Centro Zonal Suba del ICBF denominada “Villa Covida” de la Asociación Esperanza y Progreso operador de la Modalidad DIMF Desarrollo Infantil en Medio Familiar. Se proyecta un video contra el Covid-19, promoviendo el lavado de manos, distanciamiento físico, uso adecuado de tapabocas y mantener estilos saludables de vida.

Los personajes son:

Distantilla,  
Mano Bailarina  
Covidín

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
23



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

mensaje pública centro zonal Suba.

EN DIRECTO 01:41:38 223 asistentes Solicitar control

AG DC CH MB FP +8 MB

AYDEE RINCÓN DENISE ELA CLAUDIA PATRICIA CORZO HERNÁNDEZ MARTHA LILIANA FREDY ANTONIO BECERRA PALOMA

# VILLA COVIDA

Constelaciones Orbitantes llenas de Vida para la Infancia y el Desarrollo integral

**ESTRATEGIA**

**CUENTO INTERACTIVO:**

- Promoviendo el lavado de manos.
- El distanciamiento físico
- El uso adecuado de tapaboca y mantener estilos de Vida saludable.

• PROPOSITO

**INTEGRANTES**

- TALENTO HUMANO
- PARTICIPANTES DEL PROGRAMA

Participantes

Invite a alguien o marque un número

En esta reunión (15) Silenciar a todos

- MB María Mercedes Castellanos B...
- AG Aydee Rincon Gonzalez
- DC Claudia Marcela Garcia Cubillos
- CH Claudia Patricia Corzo Hernan...
- DC Denise Eleanor Ospina Corred...
- FP Freddy Antonio Becerra Paloma
- GP Germán Suárez Prieto  
Externo a su organización
- IG Ingrid Julieth Duque Osorio
- IG Ismary Josefina Serpa Gonzalez
- JV Jhoan Manuel Quevedo Vargas
- JA Juliet Marcela Muñoz Apraez

Claudia Patricia Corzo Hernandez EN DIRECTO

Windows Taskbar: 24/09/2021 9:40 a. m. IAA

# VIDEO EXPERIENCIA EXITOSA

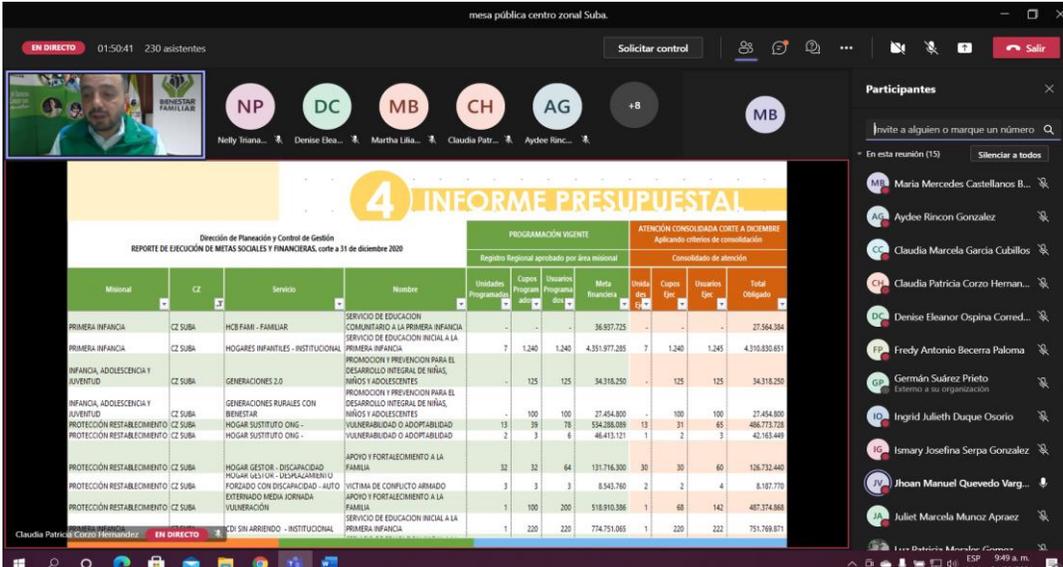
Zoom video feed: Bienestar Familiar logo and woman speaking.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

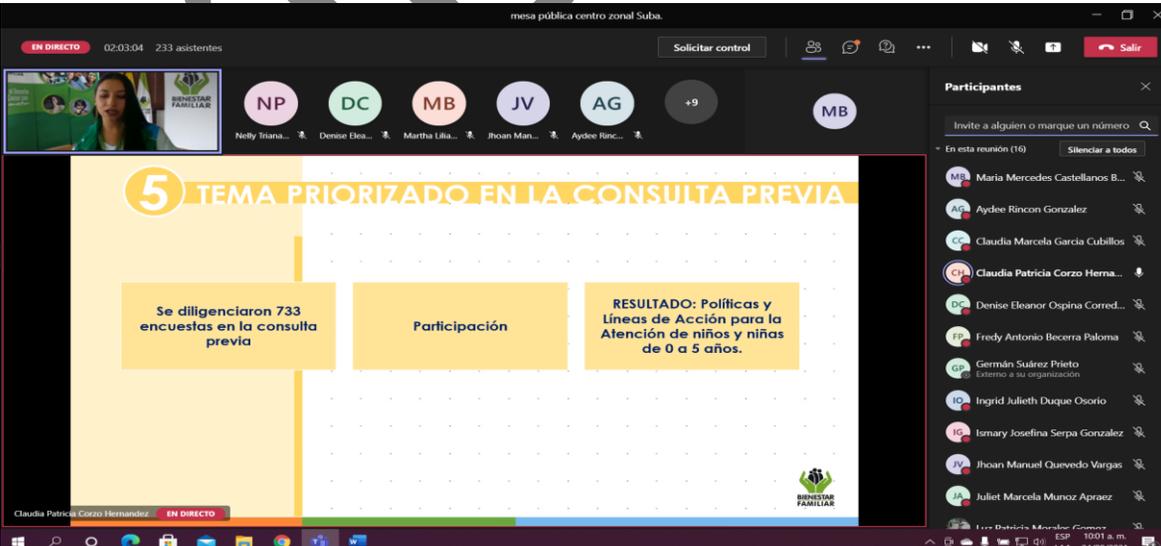
4. El Dr. Jhoan Manuel Quevedo Vargas, economista y supervisor financiero del Centro Zonal, expone metas sociales y financieras a 31 de diciembre de 2020 y con corte mayo de 2021



Reporte de Ejecución de Metas Sociales y Financieras, corte a 31 de diciembre 2020

Misional	CZ	Servicio	Nombre	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE			
				Unidades Programadas	Capros Programados	Usos Programados	Meta Financiera	Unidades Ejec.	Capros Ejec.	Usos Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	HCB FAM - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	36.937.725	-	-	-	27.564.284
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	7	1.240	1.240	4.351.977.285	7	1.240	1.245	4.310.830.651
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y RIVENDIO	CZ SUBA	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	125	125	34.318.250	-	125	125	34.318.250
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y RIVENDIO	CZ SUBA	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	100	100	27.454.800	-	100	100	27.454.800
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	HOGAR SUSTITUTO ONG -	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	13	39	78	534.288.098	13	31	65	486.773.738
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	HOGAR SUSTITUTO ONG -	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	2	3	6	48.413.121	1	2	3	42.163.449
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APoyo y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	32	32	64	131.716.300	30	30	60	126.732.440
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	PSYQUIATRIA - DISCAPACIDAD	VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	3	3	3	8.543.760	2	2	4	8.187.770
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	EXTERNIADO MEDIA JORNADA	APoyo y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	100	200	518.910.396	1	68	142	487.374.868
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	CON SIN ARRENDIO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	220	220	774.751.065	1	220	222	751.769.673

5. La compañera Claudia Patricia Corzo, quien es la moderadora de la Mesa Publica quien indica que se realizaron 733 encuestas en las que y se ´priorizó el tema: “Políticas y Líneas de Acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”



Se diligenciaron 733 encuestas en la consulta previa

Participación

RESULTADO: Políticas y Líneas de Acción para la Atención de niños y niñas de 0 a 5 años.

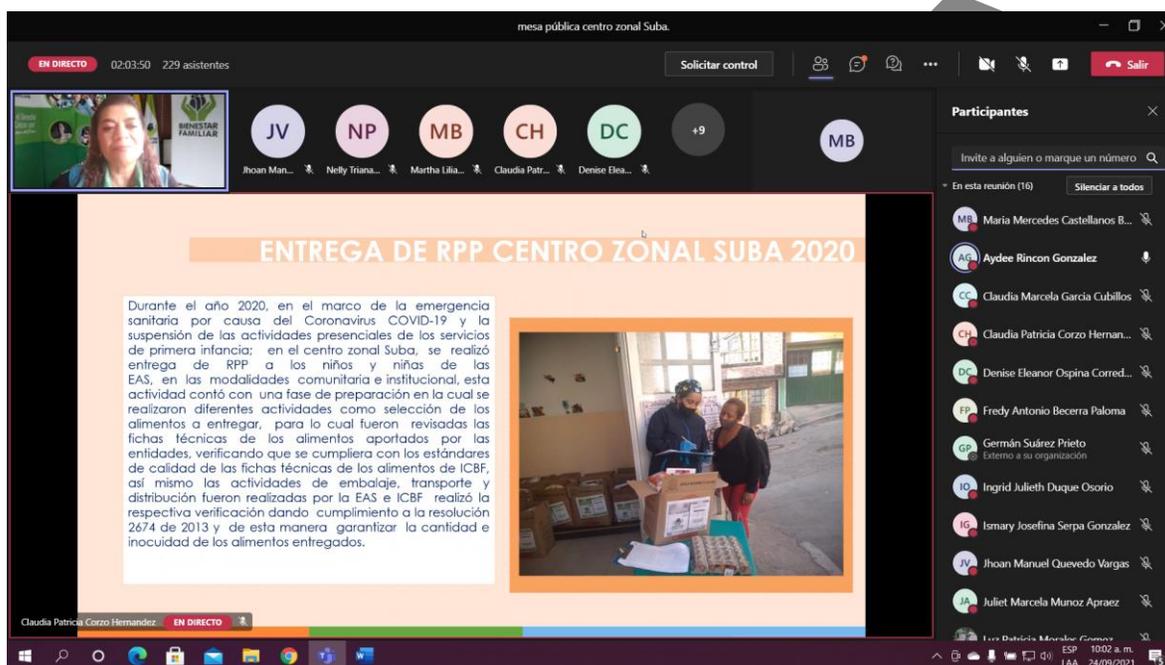
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 11 de 23	

- Dra. Aydee Rincón González -Nutricionista Dietista del ICBF Centro Zonal suba, habla sobre el tema priorizado en la consulta previa y la Entrega de Raciones para Preparar RPP en el Centro Zonal Suba.



Durante el año 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 y la suspensión de las actividades presenciales de los servicios de primera infancia; en el centro zonal Suba, se realizó entrega de RPP a los niños y niñas de las EAS, en las modalidades comunitaria e institucional, esta actividad contó con una fase de preparación en la cual se realizaron diferentes actividades como selección de los alimentos a entregar, para lo cual fueron revisadas las fichas técnicas de los alimentos aportados por las entidades, verificando que se cumpliera con los estándares de calidad de las fichas técnicas de los alimentos de ICBF, así mismo las actividades de embalaje, transporte y distribución fueron realizadas por la EAS e ICBF realizó la respectiva verificación dando cumplimiento a la resolución 2674 de 2013 y de esta manera garantizar la cantidad e inocuidad de los alimentos entregados.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 23	

## LOGROS:

Se logra desde el punto de vista nutricional, cumplir con la complementación alimentaria al 100% de los 10.799 usuarios atendidos, en los servicios de primera infancia, del Centro Zonal Suba, en las modalidades comunitaria e institucional, garantizando el aporte del 70% del valor calórico total del día, con la entrega mensual de la RPP. Ese aporte nutricional, ha beneficiado a muchos niños, niñas, gestantes y lactantes de la localidad de Suba y les ha permitido tener un adecuado crecimiento y desarrollo.

- Se efectuó el seguimiento Nutricional de modo virtual al 100%, de los usuarios atendidos en las modalidades del Centro Zonal Suba, en el 2020.
- Se obtuvo la implementación de la nueva Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para el Distrito Capital 2019 a 2031 - Ciudadanía Alimentaria, en un trabajo intersectorial e Institucional para la localidad de Suba.

## RETOS:

De acuerdo a las directrices del ICBF y del Gobierno Nacional, implementar la atención presencial bajo el esquema de alternancia, con la entrega de la RPP y ración servida, a la población atendida en la localidad de Suba, en el marco de la evolución de la pandemia por el Covid-19

- Efectuar seguimiento Nutricional al 100% de los usuarios en los servicios de primera infancia, del Centro Zonal Suba, en las modalidades comunitaria e institucional.
- Dar continuidad con el cumplimiento de las acciones de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para el Distrito Capital 2019 a 2031- Ciudadanía Alimentaria, en el trabajo intersectorial e Institucional, para la localidad de Suba.

### 6. Espacio de participación: Preguntas y respuestas comunidad y profesionales ICBF Centro Zonal Suba

1.) La señora Jimenez Becerra: Mejorar los mercados del DIMF porque mi bebé tiene 7 meses y eso es muy poquito. Además, él ya come más y antes daban más y mejor mercado.

La Dra. Nelly Triana – Nutricionista quien contesta: Se estableció que la entrega del RPP del mes de julio, se haría entrega a los usuarios de una ración de acuerdo a la minuta patrón, como se puede ver tenemos la minuta patrón de RPP de la modalidad familiar de 6 a 11 meses y el refrigerio de los días de atención. Tenemos la ración para preparar mensualmente. En este momento corresponde:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 23	

Arroz blanco 500 gramos  
 Pastas 1000 gramos  
 15 unidades de huevos  
 Frijol 1000gramos  
 Bienestarina 450 gramos para dos meses.  
 Aceite vegetal girasol 500 cc

Para niños de 1 año a 2 años: Aporte nutricional de 66,6 % y el resto les corresponde a los padres de familia. Es importante destacar que de los macronutrientes estamos entregando 92,2 % de proteínas así:

Arroz blanco 500 gramos  
 Pasta 1000 gramos  
 Frijol 1000 gramos  
 30 unidades de huevo  
 Leche 900 gramos  
 Aceite 500 gramos

Para un total de 86,6 % para este grupo de edad. Son niños que terminan lactancia materna e inician complementación alimentaria, cuyo aporte proteico es de 94,4 %  
 Para niños de 3 a 5 años de edad estamos entregando:

Arroz 1000 gramos  
 Pasta 1000 gramos  
 Frijol 1000 gramos  
 30 unidades de huevo  
 Aceite vegetal 1000 cc.  
 Leche en polvo 900 gramos  
 Harina de Maíz 500 gramos  
 Avena en hojuelas 500 gramos  
 Harina de Trigo 500 gramos  
 Atún 3 latas

Es importante mencionar, que esta minuta contiene el aporte diario de más de 70 % de nutrientes para cada edad, que son los compromisos que están establecidos en este tipo de programas por el ICBF. Esto a través de los RPP que son alimentos pases preparar para el hogar y un refrigerio semanal para los encuentros educativos en el caso de DIMF, para garantizar el aporte nutricional que mencioné anteriormente. Por lo anterior, en las entregas de RPP se garantiza el aporte nutricional para cada grupo de edad de los niños, entonces en este caso para las personas que tenían la inquietud y nos decían que el niño está comiendo más, este es el aporte nutricional que requiere cada uno. Las unidades que son entregadas nos garantizan que se les está dando la alimentación que requiere el niño hasta el 70 % y le corresponde a los padres de familia completar el 30 %. Por lo antes expuesto, me gustaría que quedara claro que nosotros garantizamos el aporte nutricional para cada grupo de edad. En conclusión, de acuerdo a las disposiciones del

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14  
de 23



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

gobierno nacional y el ICBF, a partir de la Resolución No. 3500, la minuta patrón que manejábamos anteriormente que era la minuta en condición de emergencia y que era la ración para preparar, muy similar a la que tenemos en este momento para los niños de 3 a 5 años que se estaba entregando en meses anteriores, ya no se encuentra vigente. La invitación es para que todos los padres de familia lleven a los niños a las unidades de servicios para que nosotros podamos garantizar el aporte nutricional de más de 70 % y las personas que por alguna condición especial o familiar no puedan llevarlos, se les está garantizando esta RPP que acabo de socializar:

Servicio:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMI

Grupos de edad:

6-11 meses

**1. Refrigerio para el día de atención**

Grupo de alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servido
		Peso bruto	Peso neto	Peso servido	Medida casera
Frutas	Diaría	60-120 g	55 g	55 g	1 unidad entera pequeña

**2. Ración para preparar mensual**

Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (1 cubeta de 15 unidades)	825 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más®	900* g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc	

\*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más® para un mes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15  
de 23



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

	Calorías (cal)	Proteínas (g)	Grasas (g)	Carbohidratos (g)	Vit. A (ER)	Calcio (mg)	Hierro (mg)	Zinc (mg)	Sodio (mg)
RPP / 30	525,3	17,5	20,8	67,3	94,2	177,1	5,8	2,2	47,9
Refrigerio * 4/30	2,4	0,0	0,0	0,6	16,8	1,8	0,0	0,0	0,4
<b>APORTE DE LA MINUTA PATRÓN</b>	<b>527,8</b>	<b>17,5</b>	<b>20,8</b>	<b>67,8</b>	<b>111,0</b>	<b>178,9</b>	<b>5,8</b>	<b>2,3</b>	<b>48,2</b>
RIEN para el grupo de edad (6-11 meses)	689,0	19,0	26,0	95,0	500,0	260,0	11,0	3,0	370,0
% DE CUBRIMIENTO	76,6	92,2	79,8	71,4	22,2	68,8	52,9	75,2	13,0

**3. Ración para preparar mensual -Opción condicionada**

Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de continuación	1800 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Bienestarina Más ®	900* g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc	

\*Se analizaron 450 g de Bienestarina ® Más para un mes.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16  
de 23



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**3. Ración para preparar mensual -Opción condicionada**

Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de continuación	1800 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Bienestarina Más ®	900* g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc	

\*Se analizaron 450 g de Bienestarina ® Más para un mes.

	Calorías (cal)	Proteínas (g)	Grasas (g)	Carbohidratos (g)	Vit. A (ER)	Calcio (mg)	Hierro (mg)	Zinc (mg)	Sodio (mg)
RPP / 30	593,1	17,9	29,9	65,9	233,0	578,1	5,1	1,9	12,9
Refrigerio * 4/30	2,4	0,0	0,0	0,6	16,8	1,8	0,0	0,0	0,4
<b>APORTE DE LA MINUTA PATRON</b>	<b>595,6</b>	<b>17,9</b>	<b>29,9</b>	<b>66,5</b>	<b>249,8</b>	<b>579,9</b>	<b>5,1</b>	<b>1,9</b>	<b>13,2</b>
RIEN para el grupo de edad (6-11 meses)	689,0	19,0	26,0	95,0	500,0	260,0	11,0	3,0	370,0
<b>% DE CUBRIMIENTO</b>	<b>86,4</b>	<b>94,4</b>	<b>114,8</b>	<b>70,0</b>	<b>50,0</b>	<b>223,0</b>	<b>46,2</b>	<b>63,5</b>	<b>3,6</b>

2.) La Señora Ana de la Asociación Luchemos: ¿Por qué para los agrupados no hay un recurso para el pago de arriendos? El Tema del pago de arriendo de los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 23	

agrupados es difícil para nosotras las Madres Comunitarias, sería muy importante que se asignara un recurso, gracias

El Dr. Jhoan – Financiero contesta: Es importante decirle que en el agrupado no viene el rubro para el pago del arriendo. Actualmente estamos ceñidos por la Resolución No. 1908 de 2014 que reglamenta el cobro de la cuota de participación que los podría solventar un poco ese tipo de necesidad.

Cuando se hace este rubro no viene contemplado en la canasta de HCB agrupados. Muchas gracias.

3.) La señora Erika Caicedo: Buen día, mi pregunta es la siguiente, ¿hay posibilidad que se fortalezca la RPP para los niños de 6 a 11 meses? las familias manifiestan que los cambios realizados no cumplen con las necesidades alimentarias de los niños y niñas de ese grupo atareo. Muchas gracias. La Señora Yurany Osorio: ¿Por qué se nos bajó tanto el complemento?

En la pagina del ICBF de la intranet allí puedan consultar la minuta para grupo atareo, de acuerdo al documento que les compartimos hace un momento, que se llama Modalidad Familiar; ahí en la parte de abajo está el aporte nutricional que se debe suministrar a cada grupo de edad, de acuerdo a la ingesta de alimentación y nutrientes para la población colombiana.

Para dar respuesta a la pregunta, no se requiere el fortalecimiento porque estamos dando cumplimiento a ese aporte de energía y nutrientes para cada grupo atareo como lo decía anteriormente dando más del 70% y el porcentaje que queda le corresponde a cada padre o madre de familia. Muchas gracias.

4.) Erika Caicedo Rodríguez, mamá de Danna Valentina: Quisiera saber si los niños el año entrante siguen presencial

La Dra. Claudia Marcela García Cubillos responde: De acuerdo a la emergencia sanitaria y como ha avanzado el tema de la vacunación y el tema de camas en hospitales se ha venido haciendo una apertura progresiva tanto para programas de Primera infancia, como educación y demás. Sería que el año entrante continuáramos con educación presencial, pero dependemos de como vaya avanzando el tema de la pandemia y emergencia sanitaria. Si llega a ver alguna modificación de este esquema de presencialidad o alternancia tendríamos que retornar a lo remoto. Se les estaría avisando a las entidades y a los padres de familia a través del ICBF. La información es a Nivel Nacional que viene de Presidencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">El futuro es de todos</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; margin-left: 10px;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>18</b> de <b>23</b>	

5.) Del contacto Anonymous : Mi bebé tiene 23 meses y es muy poco, le bajaron la mitad. Pero según la información que nos están dando no aplica porque aún no se realiza la entrega de Refrigerio y la Bienestarina no se entregó todos los meses.

Respecto a la entrega de refrigerio a partir del siguiente mes vamos a estar en presencialidad por lo tanto se estará entregando el refrigerio. Eso, por una parte. Por otra parte, la entrega de Bienestarina no se está entregando todos los meses Cada niño requiere 15 gramos de Bienestarina , entregando una bolsa de 900 gramos para dos meses. Es decir 450 gramos por mes. Esta es la razón por la cual no estamos entregando una bolsa por mes.

Con respecto a por qué se bajó la ración, como les indicaba anteriormente, estábamos con la minuta de emergencia y en este momento a partir de la Resolución No. 3500 ya no estamos utilizando esta minuta. En este momento estamos con la minuta de la modalidad familiar que cumple con el requerimiento para cada grupo etario, es decir de acuerdo a la edad de cada niño. De 6 a 11 meses, ya no les estamos entregando la ración que era mucho mas grande para lo que el niño consumía según su edad. De 1 a 2 años estamos entregando un poquito mas que requiere un requerimiento nutricional, igualmente, se está haciendo con los niños de 3 a 5 años. Por eso no es igual para todos como se entregaba con la minuta de emergencia. En este momento se esta entregando a cada grupo de edad de acuerdo a la necesidad y requerimiento nutricional.

6.) Anonymous: Me parece que el ICBF es un servicio completo, y el mercado es adecuado ya que, para la alimentación del niño, ¿quisiera saber si la Bienestarina sube más de peso ya que mi hija tiene riesgo de sobrepeso? En todas las modalidades de servicio como la Modalidad Integral y Desarrollo Infantil en medio familiar, contamos con nutricionista y en el caso de Hogares Comunitarios tradicionales y agrupados tenemos un apoyo de la nutricionista del Centro Zonal, la Dra. Aydee Rincón González. Estamos haciendo un constante seguimiento y en este momento acabamos de finalizar la segunda toma de datos antropométricos, estableciendo cual es el estado nutricional de los niños y niñas dando recomendaciones a los padres de familia. Es importante también, cuando sean convocados por parte de las unidades de servicio para realizar esta toma de medidas antropométricas puedan asistir porque cada niño es un caso individual.

Respecto al aporte nutricional de la Bienestarina, además de tener carbohidratos también tiene un aporte nutricional importante de proteínas de acuerdo a su composición, entonces es un mito que la bienestarina sube de peso. Habría que

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

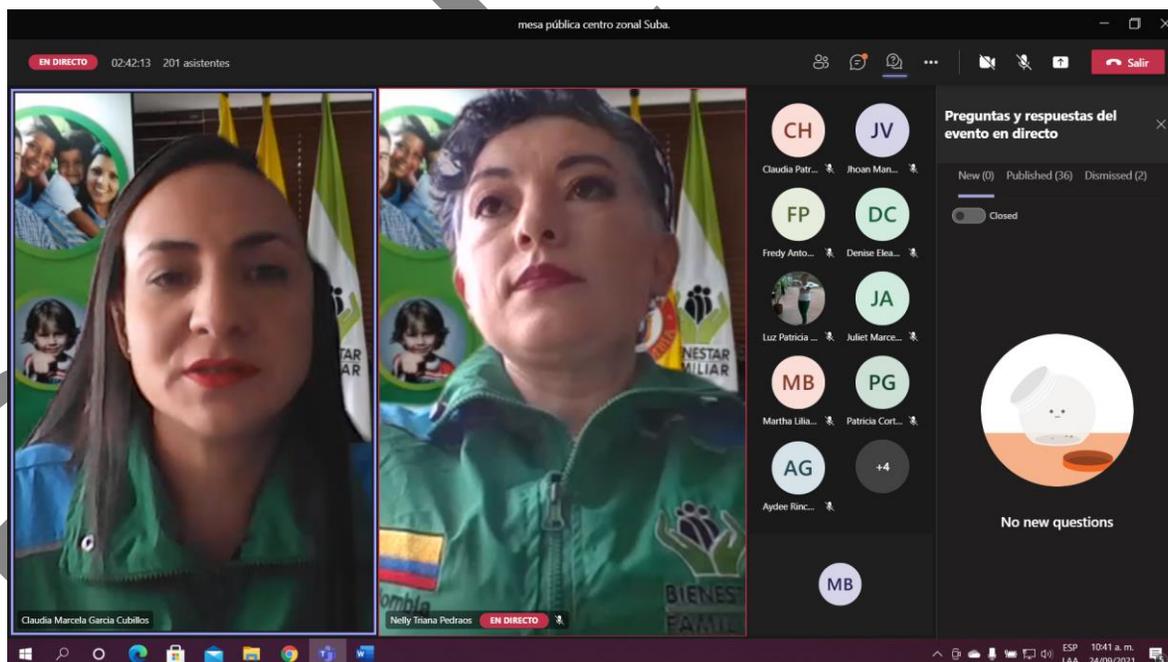
	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 19 de 23</p>	

hacer la verificación de esos casos de manera individual por parte de la nutricionista de la unidad de servicio y también debería llevarse al niño al servicio de salud donde el médico tratante le brindará las indicaciones nutricionales para este caso. Muchas gracias.

7.) Del contacto Anonymaus: No debieron haber quitado la leche que solían dar y reconocer las compotas como lo solían hacer.

La Dra. Nelly contesta: Los niños de 6 a 11 meses no consumen leche de vaca, hasta después del año de vida, donde lo pueden hacer, antes no. ¿Entonces que debemos hacer? Fortalecimiento de la leche materna.

En cuanto a las compotas, al niño se le debe dar la alimentación lo mas natural posible. Las compotas que encontramos en el mercado tienen mucha azúcar y se recomienda que de acuerdo a las orientaciones que tenemos para niños menores de 2 años no se les debe dar ni sal ni azúcar. Esta es la razón que la RPP no incluye compotas en la minuta. Estas compotas deben ser preparadas en forma natural y sin añadir azúcar.



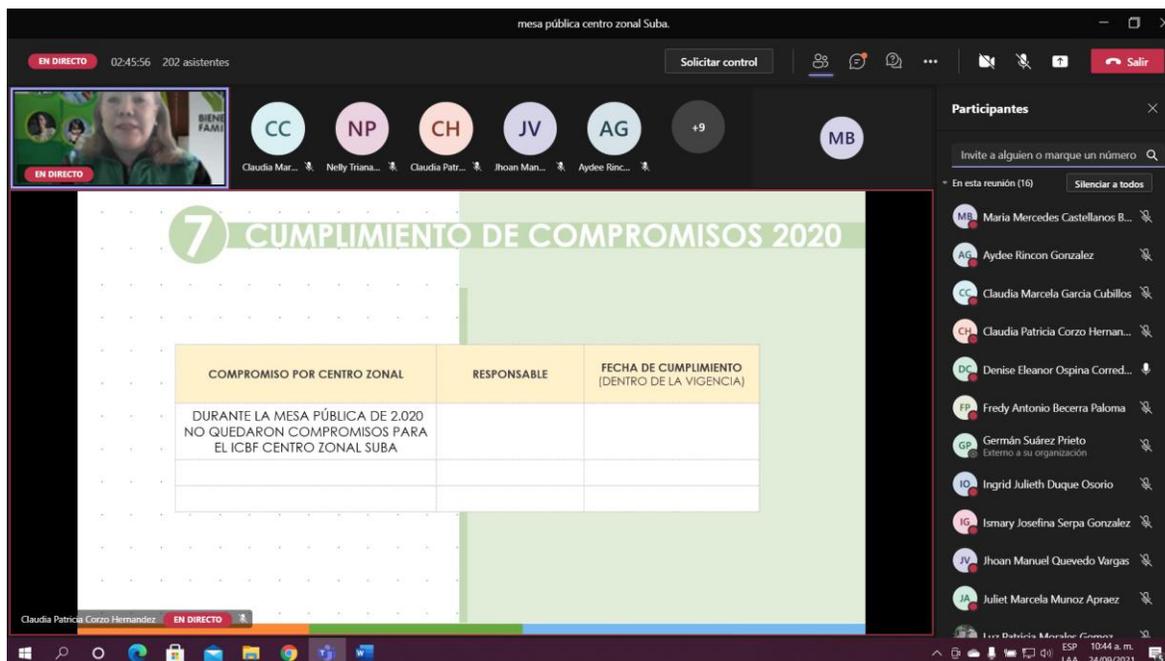
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 20 de 23	

7. La Dra. Denisse Ospina Corredor, aclara que, en la Mesa Pública del Año 2.020 sobre Uso del tiempo libre en adolescentes, realizada el 18 de septiembre con amplia participación de la Comunidad, no quedaron compromisos pendientes y fueron resueltas todas las inquietudes y preguntas formuladas.



8 La Dra. Juliet Marcela Muñoz Apraez – Abogada, da a conocer los canales y medios para la atención a la ciudadanía e Informe PQRS.

Reporte consolidado del Centro Zonal Suba:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Diligencias Administrativas	477	El indicador acumulado de derechos de petición se ha mantenido en estado optimo, se ha dado respuesta en
	Solicitud de Copias	243	
	Actas Complementarias	289	
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	13	El indicador acumulado de derechos de petición se ha mantenido en estado optimo, se ha dado respuesta en
	Maltrato al Ciudadano	7	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 21 de 23	

	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		los términos de ley, y en casos excepcionales en los cuales no se ha dado respuesta en los términos se ha solicitado ampliación de los mismos.
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	48	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	
	Cobros No Autorizados	6	
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	2	

**Prevención de violencias:**  
**Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:**

- . Video llamada.
- . Llamada en Línea
- . Chat ICBF
- . WhatsApp
- . Solicitudes PQRS
- . Puntos de Atención
- . Ventanilla de trámites y servicios
- . Oferta institucional

Luego expone, Línea Anticorrupción y página web:

- . Línea Gratuita Nacional ICBF: 018000918080 opción No. 4
- . Horario de Atención de 8 am a 5 pm de lunes a viernes
- . Correo Electrónico: [anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:anticorrupcion@icbf.gov.co)
- . Chat ICBF y llamada en línea
- . Videollamadas
- .
- Página Web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)
- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico

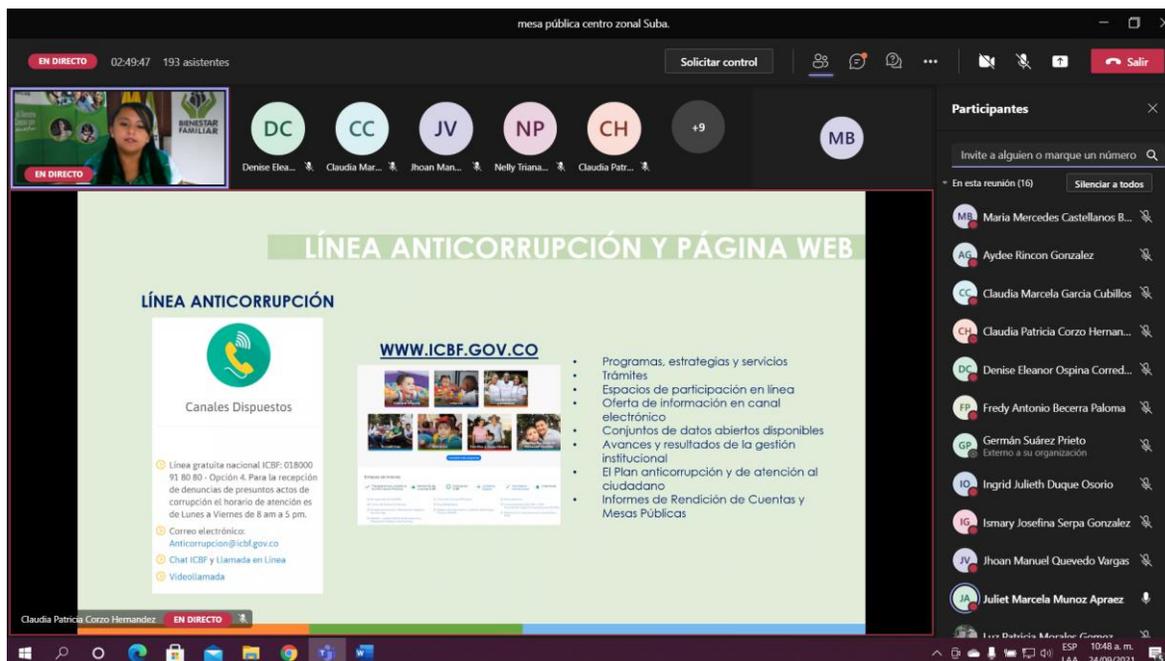
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>22</b> de <b>23</b>	

- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



## 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de cuentas - Mesa Publica.

La Dra. Claudia Corzo Hernández, menciona que con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar la evaluación de la misma, dándoles un tiempo prudente para la respuesta. Evaluación que se colocó en el Chat.

## 10. Cierre:

La Coordinadora del Centro Zonal Dra. Claudia Marcela García Cubillos, cierra la Mesa Publica, agradece la participación y aclara que no quedo ningún compromiso pendiente.

En esta Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Suba Participaron 411 personas que se registraron en el link de asistencia compartido en el chat de la mesa Pública.

Siendo las 11:00 am se da por terminada la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Suba

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

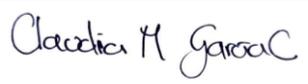
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 23 de 23	

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Se dio respuesta a todas las inquietudes y no quedaron compromisos pendientes		

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Debido a la alta asistencia: 441 personas conectadas al aplicativo TEAMS evento en vivo virtual de la Mesa Pública del Centro Zonal Suba, no es posible realizar la firma de cada persona en la presente acta, razón por la cual se anexa el link de asistencia al evento.	Instituciones Públicas, privadas, veedores, Fundaciones, ONGs, padres y madres de familia, usuarios de nuestros programas, AEI, AEC, Entidades del SNBF, aliados estratégicos, operadores de todas las modalidades de atención del ICBF Suba HCB, HI, CDI, DIMF, Club Amigó de Suba, Generaciones Sacúdete 2.0, Katunáa y Comunidad en general.	EAS Modalidades Institucional, Comunitaria y familiar. Entidades del SNBF, ONG, Fundaciones, veedores, Comunidad en general.	El Centro Zonal Suba registro la asistencia a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas, el día 24 de septiembre de 2021, con un horario de 9:00am a 12:00pm, de manera virtual a través del siguiente link: <a href="https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MzBjNmVIOGMtODNhNi00Y2MzLThkMDctNDBkY2Y2NDJhZWJj%40thre%22ad.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%22602761c8-4e77-48c9-9e13-2c804478a39b%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d&amp;btvpe=a&amp;role=a">https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MzBjNmVIOGMtODNhNi00Y2MzLThkMDctNDBkY2Y2NDJhZWJj%40thre%22ad.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%22602761c8-4e77-48c9-9e13-2c804478a39b%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d&amp;btvpe=a&amp;role=a</a>
CLAUDIA MARCELA GARCIA CUBILLOS	Coordinadora ICBF Centro Zonal Suba	ICBF Centro Zonal Suba	
DENISE ELEANOR OSPINA CORREDOR	Referente Articulación SNBF y sus Agentes	ICBF Centro Zonal Suba	
Próxima reunión	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.