

# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 1 de 21



ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°			
Hora: 09:15 AM	Fecha: MAYO 20 DE 2022		
Lugar:	MUNICIPIO DE CACHIPAY- CENTRO ADULTO MAYOR		
Dependencia que Convoca:	CENTRO ZONAL LA MESA		
Proceso:	Mesa Pública de Primera Infancia		
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública del Centro Zonal La Mesa vigencia 2021 en aras de socializar las acciones, logros, experiencias exitosas, avances, inversión en la jurisdicción del Tequendama mediante un dialogo respetuoso y participativo entre las partes interesadas estableciendo nuevos compromisos acorde al principio de trasparencia.		

#### Agenda:

- 1 Himno Nacional
- 2. Instalación por parte de La Dra. Nohora Bernal Hernández Coordinadora (E) CZ 3. La Mesa
- 3. Contexto institucional
- 4. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- 5. Informe de gestión de la vigencia 2021 con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- 6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
- 7. Canales de atención
- 8. Espacio de participación de partes interesadas
- 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- 10. Cierre

Desarrollo: Siendo las 9: 15 am se reúnen los colaboradores del ICBF CZ La Mesa con el liderazgo de la Dra. Nohora Bernal Hernández en su calidad de Coordinadora encargada, La profesional del área de nutrición Dra. Yady Graciela Camargo, la profesional del área de supervisión equipo de primera infancia Dra. Ludy Sosa , la profesional referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Anyela Milena González se reúnen en las instalaciones del centro del adulto mayor del municipio de Cachipay , con la participación de manera presencial de las siguientes autoridades municipales, los Secretarios de despacho de la administración del municipio de Cachipay, Señor Comisario de familia del municipio de San Antonio del Tequendama, representante legal del operador de HCB Los Cariñositos, agentes educativas y comunidad en general con un total de 20 personas y 90 asistentes vinculados de manera virtual (se adjunta soporte en pdf).



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 2 de 21



Antes de dar inicio al evento público se da apertura por parte de la referente del sistema nacional delegada como la moderadora, precisando lo siguiente:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal La Mesa, agradece la participación activa, incondicional, corresponsable, a todos las personas que de manera presencial nos acompañan y a, las que por múltiples actividades correspondiente a nuestra misionalidad les fue imposible asistir, pero que desde la distancia, de manera virtual están conectados y atentos a nuestra mesa pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 " cuyo propósito es dar a conocer los resultados de la gestión del Centro Zonal, así como los avances, retos y experiencias exitosas para el mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez, adolescencia y familia; recordando que la Rendición Pública de Cuentas es una estrategia fundamental, que permite un diálogo permanente con las partes interesadas para fortalecer la gestión, la transparencia y la generación de valor público en nuestros servicios.

Agradecer al todo poderoso por permitirnos estar de manera presente, por las oportunidades de vida, de trabajo, de vocación de servicio a la comunidad, por nuestras familias y todas las bendiciones que disfrutamos en el día a día.

#### Se brinda las orientaciones frente a :

- ✓ Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- ✓ Se informa que la reunión se grabará
- ✓ Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams
- ✓ Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

#### Se da lectura e inicio del orden del día

- HIMNO NACIONAL: Siendo las 9:15 am del día 20 de mayo se da la bienvenida a los asistentes y participantes del evento Mesa Púbica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal La Mesa correspondiente a la vigencia 2021, dando la apertura a nuestro orden del día con nuestro himno nacional.
- 2. INSTALACIÓN POR PARTE DE LA DRA. NOHORA BERNAL HERNÁNDEZ COORDINADORA (E) CZ LA MESA: la coordinadora agradece a los participantes su compromiso, asistencia, atención, corresponsabilidad y oportunidad en el presente evento, así como el saludo a los alcaldes y alcaldesas de la jurisdicción que desde la virtualidad nos acompañan, a los secretarios de despacho, a las autoridades municipales, y demás aliados estratégicos que hacen parte del sistema nacional de bienestar familiar.
- 3. **CONTEXTO INSTITUCIONAL**: La coordinadora contextualiza dentro de nuestra misionalidad y de acuerdo a los resultados de la encuesta previa de rendición de cuentas, arrojando la temática



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página 3 de 21



a tratar en la mesa pública <u>Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años</u>, contando cómo se conforman los equipos del centro zonal, especialmente de prevención y promoción- primera infancia así:

El Centro Zonal La Mesa cuenta con funcionarios que conforman el talento humano. Los equipos están distribuidos de la siguiente manera:

Coordinadora Centro Zonal La Mesa: Dra. Aura Alicia Bernal de Suarez.

#### PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN:

#### Primera infancia:

- Ludy Sosa Rodríguez- Enlace de seguimiento técnico
- Pilar Carolina Guantiva- Enlace de seguimiento técnico
- Francisco Eduardo Herrera-Enlace asistencia técnica
- Jairo Pardo Contreras-Enlace de seguimiento financiero
- Diana Marcela Ovalle-Auxiliar administrativo.

#### Sistema Nacional de Bienestar Familiar

✓ María Alejandra León - Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familia

#### PROCESO DE PROTECCION

DEFENSORÍA DE FAMILIA PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS- PARD	DEFENSORÍA DE FAMILIA PROTECCION	DEFENSORIA PREVENCION
-Dra. María Elena Samper-	-Dra. Maritza Silva Rangel –	-Dra. Blanca Gimena
Defensora de Familia	Defensora Familia	Puentes Cabrera-Defensora Familia
-Alexandra Patricia Morales Parra-	-Nohora Bernal Hernández-	
PS	PS	-Elsy Dignori Vargas Romero-PS
-Lía Marcela Gómez Blanco-TS -Dora Consuelo Rodríguez	-Sandra Viviana Torres Sandoval-Apoyo	Jorge Rodríguez Martínez- TS
Gutiérrez-Apoyo	-Diana Catalina Gutiérrez Ballén -TS	-María Cristina Dueñas- Apoyo

Acto seguido, se da inicio a la definición del ICBF como Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, el cual fue Creado por la Ley 75 de



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 4 de 21



1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

Cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, hace presencia en 1.125 municipios con atención, con 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021, el 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social destinado a la inversión social, con 8.856 personas de planta aprobada y 5.572 personas en calidad de contratistas

#### Teniendo en cuenta nuestro MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

El cual refiere que nuestra MISION está enfocada a la Promoción del desarrollo y la protección integral de los **niños**, **niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Así mismo, se contextualiza nuestra visión, "Lideramos la construcción de un país en el que los **niños**, **niñas**, **adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Haciendo un recorrido por los valores institucionales como la honestidad, la integridad, respeto, justicia, servicio, compromisos, y diligencia. Refiriendo los 8 objetivos estratégicos.

Informando que nuestra población objeto y acorde a los resultados de la encuesta previa, Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias articulado con los objetivos de desarrollo sostenible y al plan de desarrollo nacional, lo cual se ve reflejado en nuestro plan estratégico sectorial, plan indicativo institucional, mapa estratégico, y planes de acción del ICBF.

Que el ICB realiza un trabajo articulado con todas las áreas con un mismo objetivo, nuestra atención es permanente durante todo el curso de vida en primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, familia, nutrición, y protección.

Así mismos, manifiesta que el ICBF da alcance a nuestro marco jurídico en cuanto a transparencia, legalidad y lucha contra la corrupción basada en norma de acceso a la información:

- Ley 1712 de 2014 (disponibilidad, oportunidad y calidad)
- Plan anticorrupción y de Atención al ciudadano el cual es un instrumento de control preventivo y mitigación de riesgos de corrupción y de atención al ciudadano ) y,
- Fortalecimiento de a la participación ciudadana a través de un monitoreo y seguimiento de los indicadores internos, monitoreo al plan anticorrupción y atención al ciudadano, informe al seguimiento de la Ley de transparencia, y fortaleciendo de manera permanente a los valores institucionales.
- 4. **CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS:** La coordinadora del centro zonal contextualiza acerca del marco normativo y el objeto de la norma según el (Art. 48 de Ley 1757 de 2015) Es el:

"Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 21



diálogo. Expresado que la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión."

Atendiendo al interrogante la reflexión del por qué se debe realizar la rendición de cuentas, la coordinadora manifiesta que este proceso permite:

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ❖ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Frente a los COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO se contextualiza:

- Gestión del riesgo de corrupción Mapa de riesgos de corrupción: Encargado de este proceso la Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- 2. Racionalización de Trámites: Como responsable está la Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- 3. **Rendición de cuentas:** Dirección de Planeación y Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación
- 4. Servicio y Atención al Ciudadano: monitoreado a través de la 5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.
- 5. Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional: Dirección de Servicios y Atención
- 6. Plan de Participación Ciudadana. Dirección de Servicios y Atención
- 5. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2021 CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES: ENFOQUE TERRITORIAL Y DIFERENCIAL: La referente del sistema nacional de bienestar familiar interviene enunciando que contamos con la Política de estado Ley 1804 de 2016 cuyo objeto es: Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 6 de 21



Que nos brinda las líneas de acción en este curso de vida en cuanto a la manera ideal de concebir los niños y las niñas, siendo seres singulares, únicos, seres sociales, seres en la diversidad a través de los cursos de vida siendo estos: pre concepción, gestación, del nacimiento al primer mes de nacido, desde el primer mes de nacido hasta los tres años, y de los tres años hasta lo seis años de vida.

A si, como la necesitad y prioridad de la calidad los entornos tanto familiar, educativos, saludos y espacio púbico, definiendo *Define las atenciones que requieren tanto La familia como el niño y la niña según momento o edad* 

La política Pública La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.

- -Cuidado y crianza
- Ejercicio de la ciudadanía y la participación
- -Salud, alimentación y nutrición
- -Recreación
- -Educación Inicial

Nos brinda la línea técnica en la garantía de los derechos de nuestros niños y niñas en la primera infancia, es decir las realizaciones siendo estas las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo Integral. El Estado colombiano se compromete a través de esta política a trabajar para que cada niño y niña: en tiempo presente:

- \*Cuente con padre, madre, familiares o cuidadoras principales que le acojan y pongan en práctica pautas de crianza que favorezcan su desarrollo integral.
- \* Viva y disfrute del nivel más alto posible de salud.
- \* Goce y mantenga un estado nutricional adecuado.
- \* Crezca en entornos que favorecen su desarrollo.
- \* Construya su identidad en un marco de diversidad.
- \* Exprese sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos sean tenidos en cuenta.
- \* Crezca en entornos que promocionen y garanticen sus derechos y actúen ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

Para asegurar la calidad, de la atención integral debe ser:



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 21



- Pertinente,
- Oportuna
- Flexible
- Diferencial
- Continua
- Complementaria

Por último, se concreta en la necesidad e importancia de la construcción de la RIA: Siendo esta la herramienta que contribuye a ordenar la gestión de la atención integral en el territorio de manera articulada, consecuente con la situación de derechos de los niños y las niñas, con la oferta de servicios disponible y con características de las niñas y los niños en sus respectivos contextos. Como herramienta de gestión intersectorial convoca a todos los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con presencia, competencias y funciones en el territorio.

7. **EJECUCIÓN FINANCIERA: PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN**: Teniendo en cuenta las encuestas previa la cual arrojo como resultado la temática Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Año, con 472 participantes equivalente al 46 % entre aliados estratégicos, estado, comunidad, usuarios, proveedores, la coordinadora encargada presenta el informe correspondiente alavigtencia2021 precisando lo siguiente.

En la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.





### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 8 de 21



- En las modalidades de atención a la primera infancia del ICBF, las niñas y los niños acceden a educación inicial pertinente y de calidad, así:
- Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.
- Con talento humano idóneo.
- Procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.
- Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad, aportando a su adecuada salud y nutrición.
- Desarrollada en ambientes educativos y protectores.
- Monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas.
- Supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.

Contextualizando el proceso de focalizaron, el cual consiste en .

- -Focalización es el mecanismo que brinda directrices para promover el acceso preferente, la continuidad y permanencia de los niños y niñas en los servicios de las modalidades de atención a la primera infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.
- La focalización es un instrumento de asignación de recursos que busca dirigir el gasto social hacia los sectores de la población en condición de vulnerabilidad, con el fin de maximizar su impacto social.
- Este ejercicio hace parte de la "Estrategia de priorización y acceso a los servicios de Primera Infancia" como respuesta al desafío que implica llegar a los niños y niñas más vulnerables del país y que realmente requieren la atención integral, bajo los principios de pertinencia y oportunidad.

Se procede a la definición de las modalidades de atención que prestan los servicios a la primera infancia en la jurisdicción del Tequendama,

- La Modalidad Familiar está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador y no acceden a otras modalidades de atención a la Primera Infancia.
- El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales dirigidas a mujeres gestantes, lactantes, niñas y niños hasta los 2 años.
- Para el Centro Zonal La Mesa se contó en el año 2021 con 846 cupos para esta modalidad distribuido de la siguiente manera:



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 9 de 21



MUNICIPIO	CUPOS	UNIDADES
ANAPOIMA	82	6
APULO	73	6
CACHIPAY	228	12
EL COLEGIO	112	6
SAN ANTONIO DEL TQUENDAMA	60	3
LA MESA	151	9
QUIPILE	100	6
TENA	40	3
TOTAL	846	51

#### MODALIDAD INSTITUCIONAL

La modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano

CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL -CDI			
MUNICIPIO	UNIDADES	CUPOS	
ANAPOIMA	1	78	
APULO	N/A	N/A	
CACHIPAY	N/A	N/A	



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

21

Versión 6

Página **10** de

El futuro es de todos



EL COLEGIO	4	336
LA MESA	2	273
QUIPÍLE	1	25
SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	1	39
TENA	2	36
TOTAL	11	777

# OFERTA INSTITUCIONAL-HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR -FAMILIA , MUJER E INFANCIA -HCB FAMI

El servicio FAMI atiende exclusivamente a niñas y niños hasta los 2 años y a mujeres gestantes y lactantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales.

MUNICIPIO	CUPOS	UNIDADES
ANAPOIMA	12	1
APULO	12	1
CACHIPAY	N/A	N/A
EL COLEGIO	24	2
SAN ANTONIO I TEQUENDAMA	DEL 12	1



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

21

Versión 6

Página 11 de

El futuro Gobierno es de todos de Colombia

LA MESA	36	3
QUIPILE	N/A	N/A
TENA	N/A	N/A
TOTAL	96	8

OFERTA INSTITUCIONAL-HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR –HCBLa modalidad Comunitaria para la atención a la primera infancia se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños menores de cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país.

MUNICIPIO	MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS
ANAPOIMA	НСВ	2	28
APULO	HCB HCB AGRUPADOS	5 1	70 42
CACHIPAY	HCB HCB AGRUPADOS	14	196 28
EL COLEGIO	НСВ	14	196
SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	HCB HCB AGRUPADOS	1	56 28



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página 12 de 21



LA MESA	HCB HCB AGRUPADOS	10 2	140 56
QUIPILE	HCB HCB AGRUPADOS	2 1	26 26
TENA	HCB HCB AGRUPADOS	1	56 28
TOTAL		62	976

#### **LOGROS**

En el año 2021 y durante la emergencia sanitaria COVID-19 se logro prestar el servicio a la primera infancia de forma remota, presencial y en alternancia realizando el seguimiento telefónico, entrega de raciones para preparar y servida, seguimiento nutricional, psico-social a los usuarios y familias. Se construyo, implemento y dio continuidad a la cartilla "Mis manos te enseñan".

- Así mismo , se fortaleció la adecuación de las infraestructuras donde funciona los programa de primera infancia en cada territorio.



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de 21



Gobierno de Colombia



#### **EXPERIENCIAS EXITOSAS**

El tránsito de la atención remota a la presencialidad y en alternancia, fue una de la experiencias exitosas en nuestra jurisdicción, gracias la trabajo de los agentes educativos, operadores y el ICBF.

-También el trabajo pedagógico aplicado

con disciplina y conocimiento, se logro

que los niños adquirieran capacidades

para su desarrollo y el empoderamiento

de las familias con el procesos.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de 21



Gobierno de Colombia



El centro zonal La Mesa como experiencia exitosa, se permite compartir las acciones adelantadas por las UDS Modalidad Institucional en los municipios de la jurisdicción, partiendo de los miedos y retos que conllevó de la virtualidad a la presencialidad y alternancia.

Consistió en animar a los padres de familia brindando confianza y sensibilizándolos para que llevaran a los niños disfrazados en el transcurso de un mes , donde encontrarían una temática de SAFARI , acondicionado, ambientando los espacios y entornos de la UDS, la cual fue atractiva, no solo para los niños sino para sus padres o cuidadores . Se logro y supero las expectativas. Experiencia que se volverá a planear para la vigencia 2022.



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **15** de **21** 



Gobierno de Colombia





- En el año 2021 y en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 se continúo con la apropiación y uso pedagógico de las cartillas *"Mis manos te enseñan"* herramienta con la cual se logró brindar orientaciones a las familias para ejercer adecuadamente practicas de cuidado, crianza y mejorar vínculos familiares.
- Las Entidades Administradoras de Servicio a través de llamadas telefónicas realizaron seguimiento a los beneficiarios para verificar estado de salud en las áreas física, emocional y contexto familiar. Adicionalmente, por medio telefónico el equipo de supervisión del Centro Zonal La Mesa llevo a cabo los adecuados seguimientos en relación con la calidad en la prestación de los servicios.



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

El futuro es de todos



Versión 6

Página 16 de 21







#### 7. EJECUCIÓN FINANCIERA: PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN

CENTRO ZONAL LA MESA

REGIONAL CUNDINAMARCA PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

**CONSOLIDADO DE ATENCION** 



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página 17 de 21



MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	2,712	2,744
TOTAL	7	2,712	2,744

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
CONTRATOS DE APORTE PRIMERA INFANCIA	7	\$ 5,915,659,208
CONTRATO PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES	5	\$ 191,236,869



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página 18 de 21



CONTRATO PRESTACIÓN ADMINISTRATIVOS	DE	SERVICIOS	3	\$ 82,980,799	
TOTAL			15	\$ 6,189,876,876	

8. CANALESDE ATENCION: El instituto colombiano de Bienestar Familiar cuenta con los sdiguietnes canales de atncion :

CHAT ICBF: disponibles de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 9:00 pm

VIDEO LLAMANADA: Disponible de lunes a sábado de 6: am a9:00 pm

LIAEA ANTOCORRUPCVION: Para reporte de denuncias

PUNTOS DE ATENCION: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF

**CORREO DE CONTACTO:** 

LLMADA ENLINEA:

NOTIFICACIONESJUDICIALES:

#### 9. PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS:

Se brinda el espacio para generar las preguntas por parte de los asistentes y participantes de manera virtual, manifestando en el chat lo siguiente:

La Señora Salome Acero, en su calidad de madre usuaria refiere que... quisiera saber por qué en la UDS de HCB LUISITO operado por la EAS PROPAIS en el municipio de la mesa , aún no ha sido posible la entrega de los mercados ya que los niños se han visto afectados por la falta de compromiso por parte de Ustedes.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 19 de 21



Respuesta que brinda la nutricionista Dra. Yady Graciela Camargo, manifestando que desde el centro zonal se han realizados todas las acciones pertinentes enmarcadas dentro de las obligaciones contractuales y de supervisión, dejando la trazabilidad y/ o soporte de gestión. Que es una situación que tanto padres de familia, como entes territoriales y centro zonal conocen, pero que estamos atentos y de acuerdo a lo manifestado por el operador se restablecerá el servicio el día lunes.

Alcira Paola León Ramírez, pregunta....por qué no nos han suministrado los mercados para la atención de los niños durante dos semanas? Sin clase, por esto. La moderadora manifiesta que esta pregunta es similar a la anterior, razón por la cual se reitera que desde el centro zonal se han tomado las acciones pertinentes y se ha dejado los soportes que permiten sustentar dicho procedimiento.

El señor Esteban en su calidad de padre usuario de la DS HCB La Selvita Encantada del municipio de la mesa manifiesta que no se siente convencido ni conforme es que mientras que los niños no reciben el servicio de atención directa les siguen dejando los talleres normal como si estuviera asistiendo , y que la familia asma estas actividades ya que los padres de familia también tenemos otros compromisos como el trabajo, situación que le gustaría se corrigiera, es decir si no hay servicio no hay tareas . Atendiendo a esta inquietud, la coordinadora invita y reitera la importancia que tiene la familia en este proceso de formación promoviendo hábitos y fortalecimiento de habilidades, vínculos, valores, contribuyendo en las capacidades de los niños.

La Señora Katherine madre usuaria y veedora de la Uds Mis Pequeñas Manos vereda Anatoli, comenta que cuando llega el mercado lo entregan en muy mal estado, solicita revisar el tema ya que los beneficiarios son niños y niñas, afectando su derecho, y reitera la necesidad del servicio, que pasa con los mercados de estas dos semanas?, el material didáctico, y que falta material de dotación.

La moderadora del evento manifiesta que estas inquietudes y preguntas seguirán siendo objeto de seguimiento por parte el centro zonal, que estará dentro de los compromisos y que cuenta con los soportes de acuerdo a lo que exige la norma vigente, agradece su participación y diálogo respetuoso entre las partes.

Por último, otra madre usuaria manifiesta que comprende que se han realizado acciones frente a esta situación, pero que se sienten solos, ya que el operador dice que la otra semana reinicia actividades, pero que posiblemente van a decir que no pueden, y así afectan el servicio, afecta a las familias, a las madres cabeza de familia y no pasa nada.

La coordinadora entiende su inconformismo, pero aclara que el incumplimiento que genere los operadores el centro zonal y la regional Cundinamarca hacen el seguimiento y requerimiento de ser el caso. Comenta que el Señor Director ha realizado acercamiento y espacios de dialogo en algunos municipios directamente con las madres comunitarias atendiendo sus inconformidades y exponiendo todo lo que se ha adelantado a nivel zonal, regional y nacional frente a esta situación que ha afectado no solo la atención directa a nuestros niños y niñas sino a los padres de familia, y agentes educativos.

Así mismo, manifiesta que para el centro zonal es muy importante estos espacios de interlocución donde podemos conocer sus inquietudes dando respuesta oportuna y que permita atender con claridad lo que se solicita.



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 20 de 21



Precisa que esta rendición corresponde a la vigencia 2021, sin embargo refiere que se toman con atención sus preguntas, manifestaciones, inconformismo y seguimiento a las mismas. Que en estos momentos se ha realizado acompañamiento con el operador en mención con el fin de garantizar y reactivar la atención que se ha visto afectada por parte el operador PROPAIS.

#### 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO:

Una vez finaliza el evento público, la coordinadora del centro zonal y su equipo se comprometen a hacer el seguimiento a los compromisos pactados en el desarrollo de la mesa pública vigencia 2021

También, se enviará por medio electrónico a los usuarios el correo institucional y línea telefónica para el reporte de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias al centro zonal de la jurisdicción.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB: WWW.ICBF.GOV.CO



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- O Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- O Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página **21** de **21** 



- · Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- · Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

#### 5. Decisiones:

Se dio cumplimiento al objetivo de la mesa pública vigencia 2021 ICBF CZ La Mesa, logrando la participación de 110 personas quienes estuvieron atentos, vinculados durante el evento. Espacios que se han brindado desde el ICBF, ha garantizado el ejercicio de transparencia, atención y claridad de la gestión lograda a través de la prestación de los servicios a la primera infancia. De esta manera, es importante continuar con la cualificación del talento humano, de los aliados estratégicos, de las entidades territoriales, de los padres usuarios, de la comunidad y sociedad civil organizadas en los mecanismos de participación, plan anticorrupción del Instituto, así como los canales de atención a nivel zonal, regional y nacional.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Hacer seguimiento a la operatividad del programa HCB EAS PROPAIS e informar a los padres de familia.	ICBF CZ LA MESA	Durante la ejecución
Continuar prestando servicios de calidad y oportunidad en el territorio. Avanzar dentro de lo que nos permite la normatividad dando alcance a nuestra misión y visión.	ICBF CZ LA MESA	Durante la ejecución