

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 14

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 8:00 a.m.	Fecha: 06 de septiembre abril de 2024
Lugar:	Salón Comunal Barrio Arabia
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Fontibón
Proceso:	Evaluación – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión - Procedimiento Rendición Pública De Cuentas Y Mesas Públicas
Objetivo:	Desarrollar la rendición publica de cuentas y Mesa pública del ICBF Centro Zonal Fontibón

Agenda:

1. Recibimiento de invitados y registro de asistencia
2. Saludo y Bienvenida por parte de maestro de ceremonias
3. Lectura del orden del día
4. Saludo y bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro zonal
5. Himno nacional
6. Himno de Bogotá
7. Contexto institucional.
8. Cuenta el Cuento de las Modalidades (Entidades)
9. Experiencias Exitosas
10. Informe de ejecución Financiera y Contractual
11. Logros
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
13. Espacio de participación y preguntas
14. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Agradecimientos y Cierre

Desarrollo:

1. Siendo las 8:00 de la mañana se instala la mesa publica de rendición de cuentas del centro zonal Fontibón con la bienvenida a los invitados y registro de los asistentes en el formato establecido.
2. La compañera Maria del Pilar Vasquez, delegada como maestro de ceremonia, da la bienvenida a los invitados
3. La maestra de ceremonias da lectura al orden del día, dando paso en primera instancia a las palabras de bienvenida de la Coordinadora del centro zonal Andrea del Pilar espinosa
4. La coordinadora del centro zonal da la bienvenida a todos los invitados, agradeciendo la asistencia, brinda una pequeña contextualización sobre el sentido y/o propósito de la rendición públicas de cuentas, donde se busca brindar a la ciudadanía un informe sobre la gestión de la Entidad, específicamente del centro zonal

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

para la vigencia 2023 sobre el tema que fue elegido por la ciudadanía como tema de interés, en este caso sobre los programas de atención a la primera infancia de 0 a 5 años.



5. Himno Nacional de la República de Colombia
6. Himno de Bogotá
7. Contexto institucional. La profesional referente del SNBF del Centro zonal de Fontibón realiza presentación de la entidad contando a los invitados que el ICBF se encuentra en 33 regionales, cuenta con 215 centros zonales, cuenta con programas de atención en 1.125 municipios, se brindan cifras sobre el número total de usuarios atendidos en 2023, el presupuesto ejecutado y el número de colaboradores con que cuenta la entidad para el desarrollo de todos tus programas.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 3 de 14



De igual forma se aclara que en el primer consejo nacional de política pública la directora del ICBF presento ante el presidente de la república las 4 apuestas de la entidad a nivel país: La primera enfocada en la atención a la primera infancia, la segunda a la prevención articulada de violencias, la tercera a la protección y atención a las vulneraciones y la 4 a la contribución con el derecho humano a la alimentación (recuperación y soberanía alimentarias).

8. Cuenta el Cuento de las Modalidades (Entidades). Profesionales de las tres modalidades (comunitaria, institucional y familiar) brindaron una muestra artística a través de la cual nos ilustraron sobre el proceso de atención que se brinda en cada una de estas modalidades, características de cada modalidad.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 4 de 14

- **Explorando Colombia: La Encantadora Aventura de la Modalidad Comunitaria"**



Érase una vez, en un país lleno de colores, ritmos y tradiciones llamado Colombia, había una comunidad especial donde todos los personajes de las diferentes regiones se unían para cuidar a los más pequeños. Esta comunidad era conocida como la ****Modalidad Comunitaria del ICBF****.

****Fabiola Carmen la Cumbia****, siempre moviendo su vestido colorido, decidió un día que quería saber más sobre esta modalidad que todos mencionaban. Así que fue a visitar a ****Petra la Sombrero Vueltiao****, quien vivía en la región Caribe y conocía todos los secretos de la comunidad.

- ****Fabiola Carmen****: "¡Yuly, cuéntame más sobre la Modalidad Comunitaria del ICBF! ¿Cómo funciona en nuestras regiones?"

- ****Yuly el Llano****: "¡Ah, Carmen! La Modalidad Comunitaria del ICBF es como un gran abrazo que une a todos en Colombia para cuidar y educar a los niños y niñas. En cada región, nos aseguramos, por medio de las madres comunitarias, de que los más pequeños crezcan sanos, felices y con mucho amor. ¡Y lo hacemos cada día, no solo una vez!"

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 5 de 14

Carmen se rió y estaba muy interesada, pero quería conocer más sobre los componentes de esta modalidad. Así que decidió visitar a otros personajes de la comunidad.

Primero fue a ver a **Marcela Doña Arepa**, que estaba preparando una gran comida para los niños de la región Andina.

- **Fabiola Carmen**: "Marcela, Yuly me contó sobre la Modalidad Comunitaria, pero quiero saber más sobre el Componente de Salud y Nutrición. ¿De qué se trata?"

- **Marcela Doña Arepa**: "¡Carmen, qué bueno que preguntas! El Componente de Salud y Nutrición es esencial para que todos los niños crezcan fuertes y saludables. Aquí en la comunidad, nos aseguramos de que los pequeños coman bien, con comidas ricas y nutritivas, como esta arepa que estoy haciendo. Además, cuidamos su salud, llevando a cabo revisiones médicas y enseñando a las familias cómo mantener a sus hijos sanos. ¡Y claro, también les damos una dosis de risas para que el alma esté contenta!"

Carmen estaba feliz de ver cómo todos se apoyaban mutuamente. Después, decidió hablar con **Bibiana Negros y Blancos**, quien estaba organizando una actividad creativa para los niños en el parque.

- **Fabiola Carmen**: "Bibiana, he escuchado sobre el Componente Pedagógico y sus pilares. ¿Cómo contribuyes tú en la Modalidad Comunitaria?"

- **Bibiana Negros y Blancos**: "¡Ah, Carmen! El Componente Pedagógico es fundamental y tiene cuatro pilares: el arte, la literatura, la exploración del medio y el juego. Con el arte, los niños expresan su creatividad; la literatura los lleva a mundos lejanos; la exploración del medio les permite descubrir la naturaleza; y el juego es la forma en que aprenden y socializan. ¡Y cuidado, porque si no te unes al juego, te hago bailar al ritmo de mi chirimía hasta que no pares de reír! Aquí, aprender es divertido y siempre va acompañado de una buena dosis de alegría."

Carmen se sintió más tranquila al saber que los niños estaban bien alimentados y cuidados. Luego decidió visitar a **Ginna la Tambora**, quien estaba organizando una reunión con las familias de la región del Huila.

- **Fabiola Carmen**: "Ginna, he escuchado hablar del Componente de Familia, Comunidades y Redes. ¿Qué significa esto para nuestra comunidad?"

- **Ginna la Tambora**: "¡Ah, Carmen! Este componente es muy importante porque une a todos: familias, vecinos y amigos. En nuestra comunidad, las familias no están solas; siempre hay alguien dispuesto a ayudar. Organizamos actividades donde las familias aprenden y comparten, creando redes de apoyo para que todos los niños crezcan en un ambiente seguro y amoroso."

Carmen estaba feliz de ver cómo todos se apoyaban mutuamente. Pero aún tenía una última pregunta, así que fue a ver a **Liliana la Ruana**, que estaba cuidando a los niños en un espacio lleno de juegos y libros.

- **Fabiola Carmen**: "Liliana, cuéntame sobre el Componente de Ambientes Educativos y Protectores. ¿Cómo se asegura nuestra comunidad de que los niños estén en un lugar seguro y lleno de aprendizaje?"

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 6 de 14

- ****Liliana la Ruana****: "Este componente es como mi ruana, Carmen: es cálido y seguro. En nuestra comunidad, nos aseguramos de que los niños tengan un lugar donde puedan aprender y jugar en paz. Creamos espacios llenos de libros, juguetes y actividades educativas, donde los pequeños pueden explorar y desarrollarse. Y lo más importante, nos aseguramos de que estén siempre protegidos, seguros y rodeados de cariño."

Carmen estaba muy impresionada por lo bien que funcionaba todo en la comunidad, pero tenía una última duda sobre cómo los niños podían acceder a todos estos beneficios. Así que decidió visitar a ****Adriana la Mochila Arhuaca****, que siempre llevaba consigo todo lo necesario para ayudar a las familias.

- ****Fabiola Carmen****: "Adriana, he aprendido mucho sobre la Modalidad Comunitaria, pero quiero entender cómo pueden los niños ser atendidos en ella. ¿Qué requisitos deben cumplir?"

- ****Adriana la Mochila Arhuaca****: "¡Ah, Carmen! Para que los niños puedan ser atendidos en la Modalidad Comunitaria, hay algunos requisitos importantes. Por ejemplo, se tiene en cuenta el puntaje en el Sisbén de la familia o si los niños han estado en programas como FAMI. También realizamos visitas a las casas para verificar la necesidad de la atención. Además, los niños que pueden ser atendidos tienen edades específicas: de 18 meses hasta los 5 años."

Carmen estaba curiosa por conocer más sobre las diferentes modalidades de atención en la Modalidad Comunitaria del ICBF, así que decidió preguntar a ****Deisy Arhuaca**** y ****Sandra León****, quienes estaban charlando bajo un árbol en la plaza de la comunidad.

- ****Fabiola Carmen****: "Me han contado que existen dos modalidades de atención en la Modalidad Comunitaria: el servicio tradicional y el servicio agrupado. ¿Podrían explicarme cómo funcionan?"

- ****Deisy Arhuaca****: "Claro, Carmen. En el servicio tradicional, los niños y niñas son atendidos en un ambiente más familiar y cercano. Pueden recibir atención en sus propios hogares, donde una madre comunitaria les brinda cuidado y actividades educativas adaptadas a sus necesidades. Se reúnen en pequeños grupos de hasta 14 niños y niñas en la casa de la madre comunitaria, que suele ser un lugar seguro y cálido, donde los pequeños se sienten como en casa. En este ambiente, la madre comunitaria es como una segunda mamá para ellos, ofreciéndoles no solo enseñanza, sino también mucho amor y cuidado."

- ****Sandra León****: "¡Así es, Deisy! Y además tenemos el servicio agrupado, que es un poco diferente. Aquí, en lugar de estar en pequeños grupos en una casa, los niños se reúnen en espacios más grandes como salones comunales, donde pueden interactuar con más niños de su comunidad. En este servicio, se crean grupos más grandes, y puede haber dos o más Unidades de Servicio (UDS) trabajando juntas en el mismo lugar. Es como una pequeña escuela dentro de la comunidad, donde los niños no solo adquieren conocimientos, sino que también aprenden a convivir con otros, compartir y desarrollar habilidades sociales. ¡Y lo mejor de todo es que mientras los niños se divierten y aprenden, los adultos también tienen la oportunidad de compartir experiencias, y quién sabe, quizás hasta cuenten uno que otro chiste para hacer el día más alegre!"

Carmen asintió con una gran sonrisa, agradecida por la explicación clara y completa de Deisy y Sandra. Ahora entendía mejor cómo funcionaban los servicios de atención y cómo cada uno estaba diseñado para adaptarse a las necesidades de los niños y sus familias en la comunidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 7 de 14

****Carmen la Cumbia**** estaba tan inspirada por todo lo que había aprendido que decidió organizar una gran fiesta en la comunidad, donde cada uno de los personajes actuó y explicó cómo funcionaba la Modalidad Comunitaria del ICBF en sus regiones. Todos bailaron, aprendieron y se comprometieron a seguir cuidando a los pequeños de su comunidad con amor, dedicación y, por supuesto, muchas risas.

Y colorín colorado, este cuento ha terminado, pero la gran aventura en la Comunidad Colombiana sigue cada día, uniendo a todos en el cuidado y la educación de los más pequeños, ¡con una sonrisa siempre a flor de piel! ¡Y recuerda, si te vas sin reír, te llevas un cosquilleo de despedida!"

Y colorín colorado, este cuento no ha terminado, porque la gran aventura en la Comunidad Colombiana sigue cada día, uniendo a todos en el cuidado y la educación de los más pequeños. ¡Y recuerda, si te vas sin reír, te llevas un cosquilleo de despedida!

¡Pero espera! Antes de que cierres este libro, prepárate para disfrutar, porque los niños de la comunidad están a punto de hacer su gran presentación con un baile lleno de alegría y ritmo. ¡Así que no te vayas todavía, la diversión está por comenzar!

- **ÉL REINO DE LA PRIMERA INFANCIA (Modalidad Institucional)**



En un lugar muy muy lejano, existe un reino llamado primera infancia. En dónde el rey es don Bienestar, quién es un señor lleno de muchas virtudes que se preocupa por la atención integral de todos los niños y las niñas. Por eso Don Bienestar encargó al castillo Zonal Fontibón de garantizar que cada uno de sus confines llamados: modalidad familiar, modalidad comunitaria y modalidad institucional cumplan sus instrucciones.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Y es aquí en el confín de la modalidad institucional dónde inicia esta maravillosa historia, en la que es importante mencionar dos reinos, el reino del hogar infantil y el reino del CDI, en estos maravillosos lugares hay frutas de todos los colores, las verduras son divertidas y las hadas blancas preparan deliciosas recetas que ayudan a los niños a crecer sanos y fuertes.

La magia en estos dos reinos crece aún más cada mañana cuando los padres y cuidadores llevan a los niños y niñas allí porque saben que van a estar queridos y protegidos, aprendiendo muchas cosas; en experiencias de arte, donde se pinta con los dedos y se crean obras increíbles, donde escuchan cuentos que les hace volar la imaginación, y un espacio lleno de juguetes donde construyen castillos, navegan en barcos y vuelan como superhéroes llevándolos a vivir un viaje sin fin a un mundo donde los sueños se hacen realidad de la mano de las agentes educativas.

Pero eso no es todo, en este mágico lugar la atención es integral y por eso hay muchos profesionales, como nuestras expertas nutricionistas y expertas psicosociales que nos orientan a todos para que nuestros niños y niñas estén sanos física y emocionalmente.

¡Así que ya sabes, si conoces a algún niño pequeño invítalo a conocer este fantástico lugar, el cual pertenece a la modalidad institucional del ICBF, que es un regalo que el estado nos ofrece para que las niñas y los niños puedan tener un futuro mágico lleno de felicidad!!

Seguro les encantará!

- **UN LUGAR MAGICO FAMILIAR (Modalidad Familiar)**



Érase una profesora mágica que vivía caminando, por una cuadra y otra de algún bonito barrio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 9 de 14

Buscaba mujeres embarazadas y niños de 0 a 2 años para llevarlos a un programa donde encontrarán mucha magia y encanto. Caminaba, caminaba, con su risa motivaba y a todas las familias con su magia las invitaba a un lugar mágico donde la alegría abundaba.

Si te sientes triste, sola o con llanto una gran maga psicosocial correrá en busca de medicina natural para calmar tu dolor, o si hay algún problema poderlo solucionarlo, pero si por el contrario lo que necesitas, es saber cómo a tu bebé alimentarlo tenemos una encantadora y gordita “ogra” que te dirá con qué comida sana puedes saciarlo.

Por un momento la profesora mágica tomo un gran respiro y con sus cachetes color fresa, pego un fuerte grito, pero si lo que quieres es aprendizaje, diversión esos te los daré yo, te llevare por experiencias, juego, exploración.

Cantando y bailando en compañía de tu hijo y familia aprenderán sin control, a criar a ese bebé que desde el vientre patea con satisfacción de, entrar en este programa donde hay estimulación herramientas y amor, Desarrollo infantil en medio familiar ese es el programa que te acabo de presentar, “ha” una cosa de las más importantes es que un mercadito y bienestarina te darán para que alimentos a tu hijo y estén más contentos en este lugar, arrozito, frijolitos, aceite y algo más para que tu hijo muy gordito pueda estar, una vez a la semana deben participar por tres horitas que te harán soñar, cuando te llamen pondrán asistencia en la Ram, cuando te den una merienda un formatico debes firmar.

Las familias muy ansiosas comienzas a preguntar cómo hacemos, como hacemos para poder participar, jajaja dice la profe es muy fácil ya verán solo algunas cositas nos deben de pasar, el registro civil de tu hijo no puede faltar para saber cómo se llama y quiénes son sus papás, carnet de vacunas debes portar para saber que no hay virus que nos puedan contagiar, si tu bebé se pone malito y de urgencia necesita atención una EPS debe tener de afiliación, aquí hay muchos duendes y criaturas que nos están espionando por eso es importante un certificado donde tu hijo muestre todo lo que esta avanzado, cuanto está creciendo, cuanto está pesando y su desarrollo como va evolucionando, si tienes un certificado médico, auditivo, odontológico, visual también los debes alistar, es muy pero muy importante saber quiénes son sus papás por eso las cedula deben adjuntar, el recibo público de tu casa no puede faltar para saber en qué lugar cada mes te puedo visitar, si eres mamita gestante lo mismo debes alistar solo que en vez de registro civil tu cedula nos traerás una fichita y uno que otro documento debes de firmar y listo quedas inscrito en este maravilloso lugar, donde muchas criaturas te acogerán, una reina coordinadora Y un rey coordinador una mano te extenderán, profes payasitas, gorditas, alticas, flaquititas y algo más por todo lado veras con una gran sonrisa siempre te saludaran y lo que necesites te podrán guiar por este mundo de experiencias al que acabas de ingresar, bienvenida todos y todas gritan bienvenidas al lugar a este su programa desarrollo infantil en medio familiar.

9. Experiencia Exitosa

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



Se realiza una breve socialización acerca de los procesos pedagógicos desarrollados en el CZ para las diferentes modalidades de atención de primera infancia, destacando la participación de las entidades en la promoción y divulgación de espacios pedagógicos como muestra de las actividades en las que participan los niños y niñas, generando procesos encaminados a su formación, creatividad y aprendizaje continuo. Se hace mención significativa a la actividad "EXPOFONTIBON" adelantada en el mes de diciembre de 2023, en la que las diferentes Entidades convocadas, realizaron presentación de sus procesos pedagógicos, las significaciones de los mismos y la importancia en la población infantil. Finalmente se realiza un reconocimiento a todas las entidades y el talento humano de las mismas, resaltando la importancia y los aportes que realizan para la formación de la población infantil y de sus familias.

Se explica a los asistentes los siguientes conceptos:

- las estrategias metodológicas y pedagógicas: A través de la planeación de actividades desarrolladas, el componente pedagógico permite a los agentes educativos y profesionales de las entidades de atención brindar a través del juego, el arte y la expresión artística en general elementos creativos y de aprendizaje para los niños y niñas usuarios.
- los referentes pedagógicos: Para ello el talento humano de las EAS proporcionan a través de cada una de las disciplinas e interdisciplinariedades, experiencia y conocimiento, transmitido en cada una de las áreas de atención, a partir de los modelos establecidos en los manuales operativos (ICBF) y lineamientos técnicos.
- los ambientes enriquecidos, a partir de la generación de mejores ambientes pedagógicos, establecidos desde la formulación de procesos de formación consecuentes con las necesidades de la población usuaria

- las actividades rectoras implementadas en las UDS, todo parte de la base metodológica establecida en el componente de atención para las diferentes modalidades, entendidas como aquellas incluyentes en el desarrollo de los niños a partir del juego y expresiones artísticas brindadas
- las intencionalidades pedagógicas: Brindar un aprendizaje y desarrollo en los niños y niñas acordes a sus necesidades, dirigido a la formación y aprendizaje continuo.

10. Informe de ejecución Financiera y Contractual.

El profesional Financiero Johan Quevedo realiza una completa exposición frente a los recursos asignados para los diferentes programas del ICBF vigencia 2023, aclarando que en las entidades públicas se hace una proyección de coberturas a final de cada vigencia, sin embargo, al final de cada mes y de cada vigencia se realiza un balance entre lo proyectado y lo que efectivamente se ejecutó, por eso en algunas modalidades se presentan variaciones entre ambos conceptos. Se especifica lo relacionado con atención a primera infancia aclarando que para 2023 se presentó una atención por encima de lo proyectado.

De igual forma se brindó información sobre la ejecución financiera interna, relacionada con contratos de prestación de servicios, de servicios de apoyo y los presupuestos ejecutados.



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 12 de 14

11. Logros relacionados con el proceso de atención en las modalidades de atención a primera infancia



- Se implementó la Pedagogía Reggio Emilia, “PEGAGOGÍA DE LA LUZ”, como estrategia pedagógica, la cual logró en los niños y las niñas estimular la innovación, la curiosidad y la creatividad, a través de estrategias metodológicas pedagógicas.
- Se logró la meta establecida por los ciclos mensuales del 2023 en verificación de condiciones de calidad a entidades y Unidades de Servicios.
- Se logró cumplir con la totalidad de las metas establecidas en el Plan de Asistencia Técnica 2023 (nutrición, primera infancia y protección).
- Se generaron espacios lúdico-pedagógicos, que propiciaron en los niños y las niñas el aprendizaje a través de experiencias significativas que favorecieron un desarrollo óptimo e integral.
- Se logró la generación de espacios enfocados para incentivar la lectura y la expresión artística, mediante el proyecto lector “Leer te ayuda a crecer”.
- Las EAS a través de la articulación institucional con el Jardín Botánico, ha logrado implementar alternativas ambientales sostenibles de seguridad alimentaria por medio de las huertas urbanas, en las cuales participan las niñas y los niños de las UDS, promoviendo el consumo de alimentos propios de la región y el cuidado del medio ambiente.
- Se ha logrado mejorar el estado de salud y nutrición de niñas y niños que ingresan con desnutrición aguda, logrando activaciones efectivas de ruta, tratamientos y seguimiento que han permitido la recuperación del estado de desnutrición
- Se han generado acciones articuladas que han contribuido a mejorar el estado de salud y nutrición de niñas y niños que ingresan con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición, logrando activaciones efectivas de ruta, suministro de alimento terapéutico, tratamientos y seguimientos personalizados, lo que ha permitido la recuperación del estado de desnutrición primaria

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 13 de 14

Dentro de las acciones en cualificación al talento humano, se logró la certificación en áreas como:

- Primeros Auxilios a la Primera Infancia.
- Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia.

Para el año 2023, se atendieron:

- 1.132 Niños y niñas en Hogares Comunitarios de Bienestar.
- 1.459 Niños, niñas y mujeres gestantes en la Modalidad Familiar.
- 336 Niños y niñas en Modalidad Institucional.
- Se ha contribuido al mejoramiento del estado nutricional de los niños y niñas, aportando el 70% de nutrientes requeridos diariamente.
- Fortalecimiento de prácticas de hábitos saludables en niños, niñas y sus familias.
- Fortalecimiento técnico al Talento Humano en todos los componentes de Atención, mejorando la calidad en la atención.

12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

El líder de relación con el ciudadano del centro zonal brinda una corta explicación sobre los canales de atención a la ciudadanía, la página web, la línea anticorrupción del ICBF, La línea 141 para atención a niños, niñas y adolescentes. De igual manera brinda un informe de las PQRS registradas en 2023, una estadística del número total de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y los tiempos de respuesta establecidos.

13. Espacio de participación y preguntas.

Se brinda un espacio para que los asistentes puedan pensar sobre las inquietudes suscitadas tras la socialización de los diferentes temas abordados en la mesa, para lo cual se les entrega el formato de buzón de sugerencias a fin de que las puedan escribir. No obstante, se pide su lectura para ir dando respuesta en el espacio, pero los asistentes manifiestan que no tienen inquietudes, solo felicitaciones por la metodología desarrollada para la presente mesa pública.

14. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Se comparte el código QR para el diligenciamiento de la evaluación de la mesa pública, no obstante, algunos asistentes no cuentan con código QR por lo cual, varios profesionales del centro zonal realizaron el apoyo en el diligenciamiento desde sus propios dispositivos móviles.

12. Agradecimientos y Cierre

La Coordinadora del Centro zonal realiza cierre de la Mesa Pública siendo las 10:45 am dando los agradecimientos a todas las entidades, familias usuarias y comunidad por la participación en este importante ejercicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 14 de 14

Decisiones:

Teniendo en cuenta que algunos invitados no contaban con la aplicación de QR para realizar la evaluación, la coordinadora solicita a los colaboradores del centro zonal apoyar con el diligenciamiento de la encuesta desde sus dispositivos celulares.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Registrar las felicitaciones en el SIM	Referente relación con el ciudadano	20 de septiembre	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Andrea del Pilar Espinosa Rodriguez	Coordinadora	ICBF - CZ Fontibón	
Vivian Gómez Caicedo	Referente SNBF	ICBF - CZ Fontibón	
Próxima reunión:	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Vivian Gómez Caicedo / Referente SNBF CZ Fontibón		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.