

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 8

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 8:30 a.m. a 1:00 p.m.	Fecha: 11/10/2024
Lugar:	El palacio de Cultura Rómulo Rozo, anteriormente estación del Tren - Carrera 7 # 21-110
Dependencia que Convoca:	Coordinadora ICBF Centro Zonal Chiquinquirá – Lilia Esperanza Salinas Villamil
Proceso:	Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realización de Mesa Pública, mediante encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con las partes interesadas, dando a conocer la gestión realizada por el ICBF Centro Zonal Chiquinquirá en los trece municipios de influencia para la vigencia 2023, con respecto al cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF) en cada una de las modalidades de atención con énfasis en la modalidad de Primera Infancia, priorizado mediante encuesta previa.

Agenda:

El día 11 de octubre del año 2024 se desarrolló la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Chiquinquirá para la vigencia correspondiente a 2023 de manera presencial en el municipio de Chiquinquirá – Boyacá.

Siendo las 8:45 a.m. se brinda un cordial saludo a los asistentes por parte de la coordinadora del Centro Zonal Chiquinquirá Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil dando inicio a la Mesa Pública de acuerdo al siguiente orden del día.

1. Himno Nacional, Departamental y Municipal
2. Contexto institucional.
3. Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes.
4. Experiencias exitosas 2023
5. ¿Cómo vamos 2024?: Ejecución financiera
6. Logros 2024
7. Compromisos adquiridos: Seguimiento a compromisos
8. Informe PQR
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
11. Cierre

Desarrollo:

Se da inicio al orden del día entonando los himnos de Colombia, de Boyacá y de Chiquinquirá.

Acto seguido se instala la mesa por parte de la coordinadora Lilia Esperanza Salinas Villamil extendiendo un saludo de agradecimiento a los asistentes por su presencia y disposición para conocer la gestión que ha venido realizando el instituto en torno a todos sus programas misionales en especial lo relacionado con primera infancia, resaltando que este es un espacio de interlocución de doble vía en el cual esperamos que haya participación del auditorio, sugerencias y aportes para llevar a feliz término la actividad

1. Contexto institucional.

Se inicia haciendo referencia a Contexto de Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción, indicando que en todo el territorio nacional se cuenta con 33 regionales, a su vez a nivel regional se cuenta con 215 centros zonales, de igual manera donde se cuenta con la atención a nuestros niños, niñas y adolescentes y sus familias con presencia en 1.122 municipios con atención del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 2 de 8

Se prosigue a dar a conocer la misión la cual es “Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social”; de igual manera, la Visión es Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ



Municipios de influencia

Buenavista, Caldas, **Chiquinquirá**, Coper, La Victoria, Maripí, Muzo, Quípama, Ráquira, Saboyá, San Miguel de Sema, Sutamarchán y Tinjacá.

Fuente de información	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)
Proyección de población 2024 DANE	10.069	11.914	12.922

Se da a conocer a los asistentes los municipios de área de influencia del centro zonal, así mismo, las poblaciones objetos de nuestra atención que son los niños, niñas y adolescentes; de igual manera, se informó las acciones adelantadas por parte frente a las gestiones programadas en la formulación, ajustes y actualizaciones de las políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento a las familias, donde se dio a conocer que se encuentra dos políticas vencidas, que requieren actualización, los cuales son Sutamarchán y Maripí, y por último se dio a conocer las áreas de acción de la atención que se tiene por parte del ICBF.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

2. Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 3 de 8

Se expone ante los presentes, que desde la dirección nacional del ICBF en conjunto con la presidencia de la república se contemplaron 4 apuestas nacionales, las cuales se encuentran contempladas en la mejora de las condiciones de los niños, niñas y adolescentes, donde se encuentran las siguientes:

- Más oportunidades para la primera infancia en los territorios.
- Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes.
- Protección y atención a las vulneraciones.
- Contribución al Derecho humano a la alimentación

Entre los cuales, se han contemplado la atención a través de los distintos programas establecidos a nivel nación, para mejorar los impactos que se focalizaron en los niños, niñas y adolescentes, los cuales son:

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias
- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA
- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes




1 Más oportunidades para la <u>primera infancia</u> en los territorios	2 <u>Prevención articulada</u> de las violencias contra niños, niñas y adolescentes
<ul style="list-style-type: none"> • 2.700.000 niños y niñas • 400 municipios (255 PDET- ZOMAC) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Atrapasueños • Atención a las Familias
3 <u>Protección y atención</u> a las vulneraciones	4 <u>Contribución al</u> Derecho humano a la alimentación
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Justicia Familiar • Justicia restaurativa en SRPA 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación Alimentaria • Zonas de recuperación alimentaria • Soberanía alimentaria

3. Experiencias exitosas 2023

La Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil resalta la gran labor adelantada por parte de los distintos operadores, madres comunitarias, agentes pedagógicos y docentes, por lo que permite impactar de manera significativa, no solo a los niños y niñas vinculados a nuestros programas, sino que también sus familias en busca de una transformación para mejorar las condiciones de crecimiento y desarrollo de nuestras comunidades. Por consiguiente, se prosigue a exponer cada una de las experiencias:

- CDI UNIDOS PARA CRECER SEDE 2 CHIQUINQUIRÁ - Se propone un juego de semáforo en donde se ubicaron dos cuerpos tanto masculino y femenino, con el fin de que los niños y niñas identificaran las partes del cuerpo en donde rojo son las partes del cuerpo que nadie puede tocar, amarillo aquellas partes que

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 4 de 8

deben cuidar y verde aquellas partes del cuerpo que pueden tocar las personas con su consentimiento. Esto con el fin de prevenir diferentes tipos de violencias en los niños y niñas.

- HOGAR INFANTIL: EL OASIS – RÁQUIRA - los niños y las niñas fueron los homenajeados, con bailes, cuentos y canciones propias de la cultura Ráquireña y de la literatura Infantil, representados por sus papitos, quienes hicieron de este un maravilloso día, prepararon su mejor sonrisa. Ese fortalecimiento de las relaciones de los padres y los hijos es importante, por lo que su vinculación en la elaboraron los trajes y canciones los hicieron recordar su infancia por lo que volvieron a ser niños.
- HOGAR INFANTIL: EL OASIS – RÁQUIRA - a partir de la gestión y articulación interinstitucional, así como la participación de los integrantes del comité de control social, se logró que la administración municipal en el año 2023 aportara para mejorar las condiciones físicas de la UDS, ya que presentaba humedad y no permitía el uso de uno de los salones.
- HCB: COMUNITARIOS CHIQUINQUIRÁ - **Desde** nuestros hogares comunitarios se realizó procesos de capacitación en pautas de crianza amorosas, habilidades de buen trato y dialogo comprensivo con la finalidad de poder fortalecer las familias beneficiadas de nuestras unidades. De igual manera, se dio a conocer estrategias y mecanismos de resolución de conflictos.

4. ¿Cómo vamos 2024?: Ejecución financiera

Se da paso seguido a explicar a los asistentes la cantidad de usuarios y cupos programadas por cada una de las modalidades y grupos etarios, dando a entender que solamente desde el CZ Chiquinquirá atendemos 4800 usuarios que es diferente a la cantidad de cupos programados, esclareciendo que se debe a que un cupo puede ser ocupado por diferentes usuarios en el año, toda vez que por algún motivo se retira o ya no participa del proceso.

De igual manera, se da a conocer a los asistentes el total de recursos ejecutado por el centro zonal siendo de \$ 17.854.983.450, un valor significativo que se dividen en las 294 unidades de servicios proyectadas entre primera infancia, infancia, familias y comunidades y protección.

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



	Programación Metas Sociales Y Financieras		
Primera Infancia	201	3.449	11.810.781.931
Infancia	7	480	741.866.400
Adolescencia Y Juventud	7	320	494.577.600
Familia Y Comunidades	2	297	218.238.048
Nutrición	0	0	0
Protección	77	254	4.589.519.471
Total	294	4.800	17.854.983.450

PUBLICA

Proseguido a este informe, se da a conocer la ejecución que se va desarrollando en cada uno de los municipios del área de influencia del centro zonal, y se dio a conocer la oferta institucional que se cuenta.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 5 de 8

5. Logros 2024.

En cuanto a las acciones adelantadas durante la vigencia 2024, se da a conocer a los asistentes algunas de las acciones adelantadas, que se permiten catalogar como logros alcanzados dentro de las gestiones y articulaciones los cuales son:

- Se logro la reapertura de 2 UDS del servicio de HCB Comunitario en los municipios de Muzo y Saboya.
- Se logro la reapertura de 1 UDS del servicio de HCB FAMI en el municipio de Ráquira.
- Se logro una comunicación efectiva entre EAS, Centro Zonal y Regional Boyacá, lo que permitió el trámite oportuno de los procesos de reapertura.
- Se ha realizado la gestión con las entidades territoriales para el mejoramiento de las infraestructuras físicas de las unidades de servicio en los distintos municipios.

6. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Se presentan los compromisos adquiridos por el centro zonal en la vigencia 2023 y se destaca su cumplimiento en las fechas establecidas.



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitir información al municipio de Tinjacá sobre el proceso que se debe llevar a cabo para poder crear nuevos servicios o unidades en el municipio.	Referente del SNBF	29 de Julio del año 2023

Así mismo, de acuerdo a las intervenciones de las partes interesadas se adquieren los siguientes compromisos para la vigencia 2024:

- Brindar información sobre las modalidades de atención de prevención y promoción de la salud mental de los jóvenes y adolescentes, donde se expondrá el programa denominado “Atrapasueños”

7. Informe PQRS

Continuando con el desarrollo de la mesa se presenta el informe detallado de solicitudes presentadas para la vigencia 2023 de acuerdo al tipo, principales motivos y oportunidad de respuesta de la siguiente manera:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 6 de 8



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2023	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición Información y Orientación con trámite	502	10 a 15 días
	Atención por ciclos de vida y nutrición	15	15 días
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	28	15 días
	Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos	104	3 días
	Tramité de Atención Extraprocesal	725	90 días
Quejas	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	494	10 días
	Omisión o extralimitación de funciones, maltrato al ciudadano, maltrato al ciudadano	10	15 días
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	11	15 días
	Maltrato a niños y niñas en las unidades	6	8 días

Se indica que se está dando cumplimiento a las solicitudes por los ciudadanos en los términos establecidos, de igual manera, se da a conocer los demás canales que se cuentan para la recepción de PQR o requerimientos por parte de la ciudadanía.

5. Espacio de participación de partes interesadas

Una vez presentada la gestión adelantada desde el Centro Zonal se brinda a los asistentes el espacio de poder participar de la mesa pública, con el objetivo de poder conocer sus opiniones o aportes frente a los programas y servicios desarrollados en el marco del municipio.

Toma la palabra el Doctor Wilson Comisario de Familia de Tinjacá, quien menciona que los programas y estrategias presentados y que tiene injerencia en el municipio son muy importantes en la atención integral de la primera infancia, permite mejorar las condiciones de desarrollo crecimiento de los Niños y niñas a si mismo como el dialogo en las familias; de igual manera indica que le gustaría poder contar con los demás programas que se encuentran relacionados en la presentación, como lo es el programa atrapasueños, familias y comunidad entre otros.

La Doctora Lilia Esperanza Salinas Coordinadora del Centro Zonal Chiquinquirá, menciona que el proceso de focalización, selección y adjudicación de los programas dependen de diferentes criterios que se tiene en cuenta desde las entidades territoriales y los reportes en las bases de datos nacionales; por lo que si se evidencia la necesidad se selecciona los municipios para ser atendidos, por tal motivo, que este espacio sea un llamado a fortalecer los canales de información y reporte de los datos para de esta manera dar cuenta de las necesidades que tienen cada territorio.

La Señora Meylin Zamira expone que las necesidades de salud mental y la atención a las enfermedades a raíz de la salud mental son grandes por lo que se requiere una atención prioritaria que permita mejorar las condiciones de salud mental de los niños en los colegios o instituciones, por lo que pregunta si el bienestar familiar atiende en proceso de rehabilitación a los niños con problemas de salud mental.

La Coordinadora del Centro zonal menciona que el ICBF no cuenta con programas de atención y rehabilitación e problemáticas de salud mental a los niños, niñas y adolescentes puesto que la misionalidad del ICBF es "Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social", por lo que las atenciones realizadas van encaminadas a diferentes ejes los cuales son Protección y Atención.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 7 de 8

En protección se realiza la articulación con las entidades territoriales para que se garantice el acceso a la atención en salud, donde los menores requieran el servicio, propendiendo por la atención en psicología, medicina o psiquiatría si es el caso, en atención; en atención, refiriendo a todos los programas, se realizan actividades de reconocimiento, promoviendo el cuidado de la salud mental y la protección de los menores, estimulando las relaciones sanas, el diálogo y el desarrollo integral, y si es el caso se hace el proceso de articulación con las entidades territoriales para poder garantizar la atención en servicios de salud.

6. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

La Coordinadora Lilia Esperanza Salinas Villamil en compañía del Referente del SNBF, agradece la participación de cada uno de los asistentes, indica que, para el ICBF, es muy importante conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública, donde se invita a los asistentes a diligenciar el formato de evaluación de Mesa Pública.

Cierre

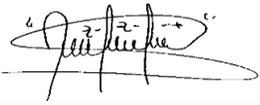
Siendo las 12:00 a.m. la Coordinadora del Centro Zonal Chiquinquirá, la Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil, agradece la participación de cada uno de los asistentes y da por terminada la sesión de la mesa pública vigencia 2023.

Decisiones:

Se aporó como cumplimiento a la mesa pública, la decisión de continuar con la adecuada ejecución de las metas sociales y financieras de la entidad en los territorios de incidencia.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Brindar información sobre el proceso de atención a través del programa "Atrapasueños", cual es el objetivo, intención y a que población va dirigido el programa.	Referente del SNBF	30/11/2024

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Lilia Esperanza Salinas Villamil	Coordinadora / CZ Chiquinquirá	ICBF	
William Alexander Beltran Ríos	Referente SNBF / CZ Chiquinquirá	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	William Alexander Beltran Ríos		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 8 de 8



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.