

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 12	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 8:30 a.m.	Fecha: 23 de mayo de 2022
Lugar:	Plataforma <i>Teams</i>
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Zipaquirá ICBF
Proceso:	Rendición Pública de Cuentas de ICBF
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal de Zipaquirá - Regional Cundinamarca
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de Yolima Galeano, Coordinadora Centro Zonal Zipaquirá.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Centro Zonal Zipaquirá: planta global y municipios de cobertura. 4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 7. Gestión contractual asociada a metas. 8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Avances en la implementación de los Acuerdos de Paz 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Inicialmente, se habilitó la plataforma y se dio un tiempo para que más participantes se conectaran. EL link de asistencia se compartió varias veces, durante la sesión, para que fueran ingresando su registro las personas que se iban conectando.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

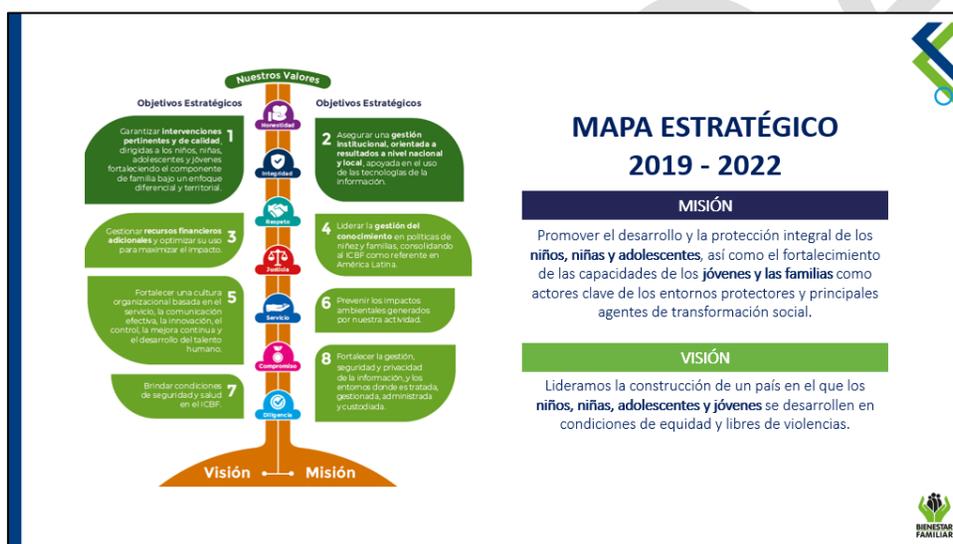
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 2 de 12	

Luego del tiempo de espera, se dio inicio formal a la presentación, iniciando la grabación y el Himno Nacional de la República de Colombia. Luego, la Coordinadora del Centro Zonal de Zipaquirá, la Dra. Yolima Galeno Galeano instaló el espacio y dio la bienvenida a las personas conectadas. Asimismo, presentó el orden del día, el cual estaba compuesto por doce puntos de contenido.

Se brindó el primer punto que era el Contexto Institucional, en el cual se relató la misionalidad del ICBF, la descentralización por territorios que existe, los montos globales de inversión y la planta de personal nacional. También, se presentó el mapa de procesos estratégicos 2019-2022, junto con la alineación de metas con el Plan de Desarrollo Nacional y los objetivos de desarrollo sostenible.

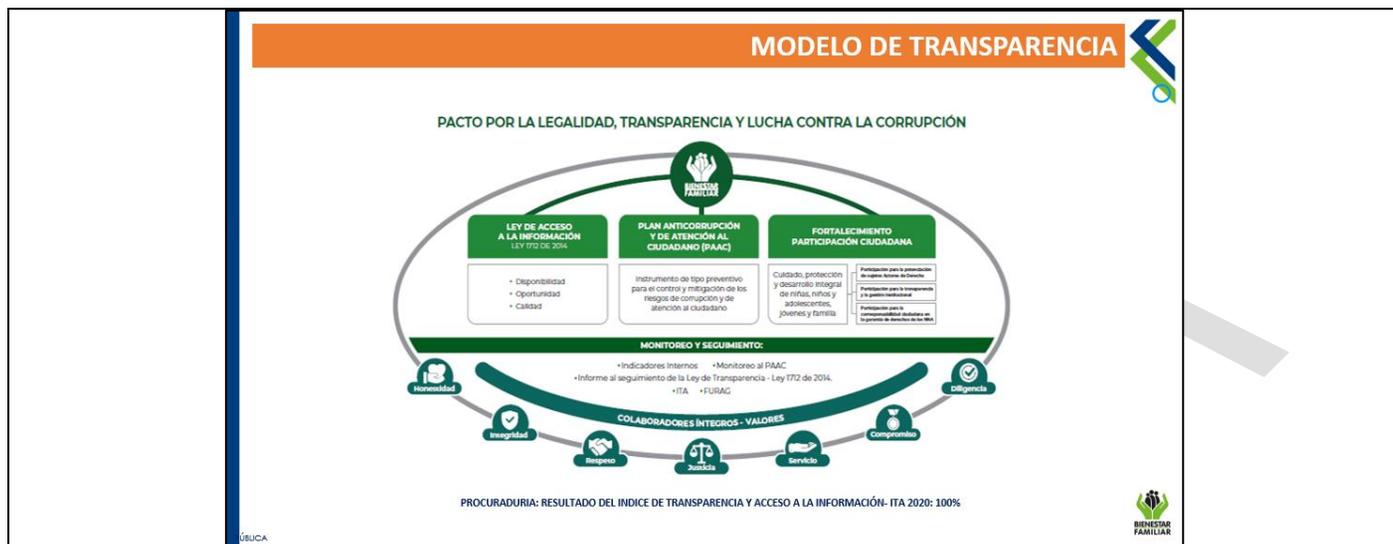


Asimismo, se resaltó que se trabaja desde un enfoque de curso de vida, con el cual se garantiza la atención prioritaria a la primera infancia, infancia, adolescencia, juventudes, nutrición, familias y protección. Para finalizar este punto se presentó el Modelo de Transparencia implementado por ICBF, en su pacto por la legalidad, la transparencia y la lucha anticorrupción.

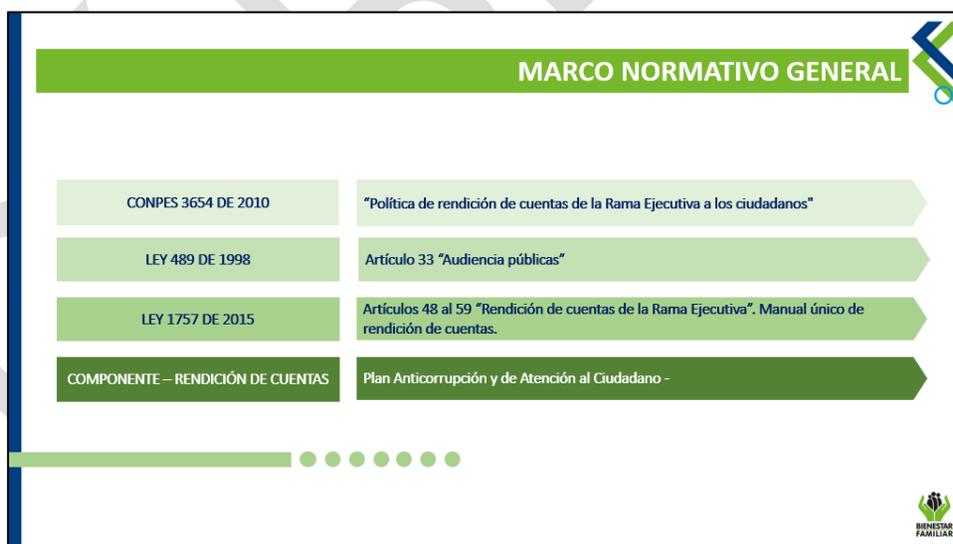
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



En segundo lugar, se presentó el contexto de la rendición pública de cuentas, como una práctica beneficiosa y permanente que se encuentra como uno de los pilares de transparencia del ICBF. Aquí, se relataron los componentes del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano y el marco normativo que parte de la Ley 1757 de 2015 que determina la obligatoriedad de realizar los procesos de rendición de cuentas. Además, se presentó el micrositio que tiene la página web del ICBF para encontrar toda la información referente a este tema a nivel nacional.



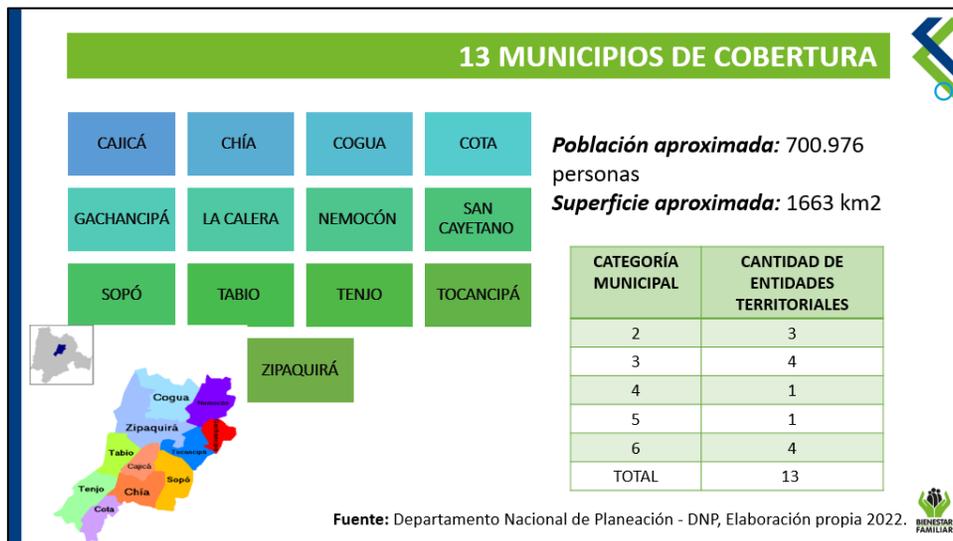
En tercer lugar, se presentan las características, la dirección, los teléfonos, los municipios, el territorio y la cantidad de población de cobertura. Se presentaron los 13 municipios que hacen parte de la jurisdicción del Centro Zonal, junto con sus categorías municipales. También, se presentó la planta global, resultando

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

53 servidores públicos a disposición. Asimismo, se aclaró que el tema de “atención integral a niños y niñas de primera infancia” se priorizó, con base en 480 consultas previas que se realizaron en el mes de abril. Esta información fue suministrada por parte de aliados estratégicos, Estado, colaboradores, comunidad, usuarios y demás entidades.



En cuarto lugar, se presentó el informe de gestión de la vigencia, con énfasis en todos los temas misionales. Se tuvo en cuenta el enfoque territorial y diferencial al presentar la oferta institucional que se tenía en vigencia 2021.

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESOS MISIONALES - EJECUCIÓN DE CUPOS 2021

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS PROGRAMADOS	CUPOS EJECUTADOS	% EJECUCIÓN
PRIMERA INFANCIA (Comunitaria e Inicial)	6748	6397	95%
FAMILIAS Y COMUNIDADES	792	697	88%
PROTECCIÓN SRPA	165	129	78%
PROTECCIÓN - RESTABLECIMIENTO	560	568	102%
INFANCIA	597	-- (324 a corte)	-- (54 % a corte)
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	210	197	94%
TOTAL	9072	8312	92%

Fuente: Grupo de Planeación y Sistemas, Elaboración propia 2022.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Luego, se presentaron tres experiencias exitosas relacionadas con el Hogar Infantil El Canelón, con la Fundación Carulla - AEIOTú en Sopó y el caso de Juan José, uno de los beneficiarios del Programa Hogar Gestor. Para ello, se mostraron tres vídeos con las evidencias del proceso y entrevistas.

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL CUNDINAMARCA CZ ZIPAQUIRÁ



COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Nombre de la experiencia significativa:
Creamos espacios para la exploración, el juego y la recreación en el hogar.

Aliado Estratégico: Nombre EAS: ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL EL CANELON

Descripción de la Experiencia Exitosa:
"CREEMOS ESPACIOS PARA LA EXPLORACIÓN, EL JUEGO Y LA CREACIÓN EN EL HOGAR"



En quinto punto, se presentó el Informe de Gestión Administrativa, junto con el avance en la implementación del MIPG – Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Operadores de Primera Infancia: Comités técnicos en donde se socializan y refuerzan las cláusulas contractuales de calidad presentes en las normas.

MUNICIPIO	MODALIDAD	SERVICIO	No. UDS	No. CUPOS
CHIA	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	7	746
			2	245
COTA	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	2	182
	COMUNITARIA	HCB AGRUPADO	3	477
CAJICA	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	1	69
		HOGAR INFANTIL	12	530
	FAMILIAR	DIMF	1	110
TENJO	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	3	98
	COMUNITARIA	HCB AGRUPADO	2	28
		HCB TRADICIONAL	2	160
TABIO	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	1	14
	COMUNITARIA	HCB TRADICIONAL	4	84
	FAMILIAR	DIMF		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
12



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

GACHANCIPA	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	2	238
	COMUNITARIA	HCB AGRUPADO	1	42
		HCB TRADICIONAL	4	56
TOCANCIPA	FAMILIAR	DIMF	3	60
	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	5	255
	FAMILIAR	DIMF	8	328
SOPO	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	4	226
	FAMILIAR	DIMF	3	141
	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	2	90
NEMOCON	FAMILIAR	DIMF	7	127
	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	3	129
	COGUA	COMUNITARIA	HCB AGRUPADO	1
HCB TRADICIONAL		2	28	
FAMILIAR		DIMF	13	355
LA CALERA	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	1	100
	COMUNITARIA	HCB TRADICIONAL	3	42
	FAMILIAR	DIMF	12	194
SAN CAYETANO	COMUNITARIA	HCB TRADICIONAL	2	24
	FAMILIAR	DIMF	6	100
	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	5	768
ZIAPAQUIRA	FAMILIAR	DIMF	22	668



En sexto lugar, se presentó el Informe de Ejecución Financiera, teniendo en cuenta todos los rubros de inversión y funcionamiento.

CENTRO ZONAL ZIAPAQUIRÁ - REGIONAL CUNDINAMARCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	RECURSOS PROGRAMADOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA (Comunitaria e Inicial)	19,838,077,976	6748	6397
INFANCIA	520,753,282	597	324
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	222,642,268	210	197
FAMILIAS Y COMUNIDADES	752,802,960	792	697
PROTECCION (SRPA y Restablecimiento)	10.271.058.480	560	499
TOTAL	31,605,334,966	8907	8114

Fuente: Grupo de Planeación y Sistemas, Elaboración propia 2022.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 12



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	10 Primera Infancia)	\$20.813.794.650
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$347.820.003
Contrato prestación de servicios apoyo a la gestión	4	\$ 84.606.668
TOTAL	23	\$ 21.246.221.321



En séptimo lugar, se presentó el Informe de Gestión Contractual asociada a metas.

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – CORTE 31 DICIEMBRE 2021 - CENTRO ZONAL ZIPAQUIRÁ							
PROCESO MISIONAL	SERVICIOS	MUNICIPIOS DE COBERTURA	META FINANCIERA GLOBAL	CUPOS PROGRAMADOS GLOBALES	CUPOS EJECUTADOS GLOBALES	% EJECUCIÓN CUPOS	
FAMILIA Y COMUNIDADES	Acompañamiento familiar y comunitario	MI Familia Urbana	752,802,960	792	697	88%	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	Apoyo para el desarrollo de proyectos de vida de Adolescentes y Jóvenes	Atención media jornada para ACJ con discapacidad. Generaciones Sacúdete y "d e tú a tú"	222,642,268	210	197	94%	
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	Apoyo y Fortalecimiento a la Familia y Vulnerabilidad - Adoptabilidad	Internado discapacidad, internado consumo de SPA, apoyo psicológico, hogar sustituto ONG, Hogar Gestor e intervención de apoyo	8,163,103,792	560	568	102%	

Fuente: Grupo de Planeación y Sistemas, Elaboración propia 2022.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
12



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

REPORT E EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – CORTE 31 DICIEMBRE 2021 - CENTRO ZONAL ZIPAQUIRÁ						
PROCESO MISIONAL	SERVICIOS	MUNICIPIOS DE COBERTURA	META FINANCIERA GLOBAL	CUPOS PROGRAMADOS GLOBALES	CUPOS EJECUTADOS GLOBALES	% EJECUCIÓN CUPOS
INFANCIA	Promoción y prevención para el desarrollo integral de niños y niñas	De tú a tú infancia, Katunaa, Atención Infancia con Discapacidad y Generación Explora	Cajicá, Chía, Nemocón, Sopó, Tenjo y Zipaquirá	520,753,282	597	--
PROTECCIÓN SRPA	Restablecimiento en la administración de justicia	Libertad asistida, externado, internado y centro transitorio.	Cajicá y Zipaquirá	2,107,954,688	165	129
PRIMERA INFANCIA	Servicio de educación comunitario a la primera infancia	HCB Comunitarios y HCB agrupados	Cogua, Cota, Gachancipá, La Calera, San Cayetano, Tabio y Tenjo	1,262,617,853	542	451
PRIMERA INFANCIA	Servicios de educación inicial a la primera infancia	Desarrollo infantil en medio familiar y CDI - Institucional (Con y sin arriendo)	En las 13 entidades territoriales	18,575,460,123	6206	5976

Fuente: Grupo de Planeación y Sistemas, Elaboración propia 2022.

En octavo lugar, se presentó el Informe de Ejecución de políticas, programas y proyectos, con los cuales se aportó al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Nacional Pacto por Colombia: Pacto por la Equidad y los ODS – Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022: Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad

Desde el Centro Zonal Zipaquirá, aportamos en la consecución de los siguientes compromisos con el PND:

III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados.

Articulación para implementar Políticas Públicas Sociales PIIAIF

- Coordinación y asistencia técnica a las secretarías técnicas de instancias del SNBF
- Participación y seguimiento: COMPOS - MPIIAFF - MPNNA y demás instancias.
- Socialización y actualización de las líneas de políticas públicas sociales nacionales

Optimizar diseño Institucional de los territorios

- Asistir técnicamente los procesos de reconfiguración del Servicio Nacional de Bienestar Familiar en cada entidad territorial
- Buscar oportunidades para la conformación de Observatorios Territoriales de Familia y de Primera Infancia
- Fortalecer las actividades intersectoriales del sector educativo en las Cátedras de Paz y en las instancias de DDHH, DIH y Construcción de Paz

Fomentar diálogo intercultural e intergeneracional

- Instar a las entidades territoriales a fortalecer espacios, instancias y mecanismos de participación ciudadana
- Promover la inclusión de las poblaciones vulnerables y las minorías en todas las fases del ciclo de políticas públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 12	

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022: Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad

III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados.

Aumentar la cobertura de atención integral a Primera Infancia <ul style="list-style-type: none"> • Virtualización de educación inicial en algunas modalidades • Promover la descentralización rural de servicios . Ej: ubicación de infraestructura 	Acciones preventivas de violencias contra NNA <ul style="list-style-type: none"> • Apoyar la construcción de planes de acción con enfoques diferenciales y territoriales • Aportar en la actualización de Rutas de Atenciones Integrales 	Reconocimiento de la población juvenil en la planificación de acciones <ul style="list-style-type: none"> • Instar a las entidades territoriales a fortalecer espacios de incidencia y ofertas institucionales • Promover la vinculación de expresiones culturales, científicas, deportivas y artísticas en la movilización de NNA
--	---	---

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022: Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad

XIV. Pacto de equidad para las mujeres

Generar entornos protectores integrales <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer técnicamente el Mecanismo Articulador para la Atención Integral de violencia a razón de sexo y género contra NNA, jóvenes y mujeres • Aportar en la actualización de Rutas de Atenciones Integrales desde los enfoques de género y de interseccionalidad 	Acciones de empoderamiento de mujeres <ul style="list-style-type: none"> • Promover la equidad de oportunidades educativas, laborales y de emprendimiento • Fomentar la vinculación y la participación de diferentes tipos de mujeres en las instancias de participación
---	---

En el décimo punto, se relataron todos los espacios de participación que se habilitaron y se garantizaron para las partes interesadas. Asimismo, se brindaron asistencias técnicas con respecto a la participación ciudadano y los comités de control social, que deben socializarse al iniciar cada contrato o convenio interadministrativo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Espacios de Participación

- ASISTENCIA TECNICA A EAS -
SOCIALIZACION GUIA DE PARTICIPACION CIUDADANA - INFOGRAFIA
- SOCIALIZACION DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA – INFOGRAFIA PARTICIPACION CIUDADANA
- CONFORMACION DE COMITES DE CONTROL SOCIAL
- SEGUIMIENTO A LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS COMITES DE CONTROL SOCIAL





En el décimo primer punto, se aclaró que no se estableció ningún compromiso en la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del 2021. Por lo tanto, no se presentaron ningunas acciones. Sin embargo, en el décimo segundo punto, se presentó el balance e informe de las PQRS.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Agendamiento charla legal de adopciones	142	100%
	Diligencias administrativas	120	100%
	En centro zonal por Custodia y cuidado personal	66	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	3	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	10	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	100%
Sugerencias	No aplicó el motivo para 2021	0	100%

También, se presentaron todos y cada uno de canales de atención y servicio a la ciudadanía que el ICBF tiene habilitados para todo el territorio nacional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 12	



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF <small>Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm</small>	 Videollamada <small>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</small>	 WhatsApp <small>Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.</small>	 Llamada en Línea <small>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</small>
 Línea Anticorrupción <small>Informe de denuncias</small>	 Puntos de Atención <small>Direcciones regionales y centros zonales del ICBF</small>	 Correo de contacto <small>atencionciudadania@icbf.gov.co</small>	 Notificaciones Judiciales <small>NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co</small>



Fotografía de Trámites y Servicios



Fotografía de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DEFENSA JURÍDICA, DEFENSA, ORIENTACIÓN



Finalmente, se envió el link de preguntas y se evaluación de la Mesa Pública por última vez, para darle unos minutos a los asistentes de realizar sus preguntas y resolverlas. A la larga, se brindaron quince minutos para preguntas y en ese tiempo, solo se recibieron felicitaciones por la claridad y el contenido valioso de la información expuesta. Cabe mencionar que, los tres links que estuvieron compartiéndose durante toda la sesión, también fueron enviados a los casi mil cien correos que fueron invitados a participar.

Como conclusiones finales, en el link de asistencia se registraron 119 personas, eso representó casi 10% de las personas que fueron invitadas inicialmente por correo electrónico. Por otra parte, 58 personas evaluaron el desarrollo de la Mesa Pública y la mayoría calificó entre adecuada y totalmente adecuada la información brindada sobre seguimiento y control a la gestión del ICBF. También, es importante resaltar los comentarios de felicitación por el desarrollo de la agenda y la claridad en la exposición de los temas.

Llaman la atención los temas que propusieron los asistentes para abordar en las próximas Mesa Públicas a desarrollar. Entre estos temas se encuentra el PARD – Proceso de Restablecimiento de Derechos, contratación, presupuesto, evaluación de formatos utilizadas y solicitados en las modalidades, prevención en explotación de menores de edad, reducción en factores de riesgo en las familias, cambios en los operadores y las razones de estos, alimentación y abordaje y priorización para familias migrantes, quienes se encuentran en evidentes condiciones de pobreza.

Aquí, se debe decir que no se estableció ningún compromiso concreto para la próxima Mesa Pública. Pero sí se tendrán en cuentas estas temáticas identificadas en los formularios de evaluación.

Uno de los aspectos a mejorar fue la apertura de un chat en tiempo real, para realizar las preguntas y comentarios. No fue eficiente ni eficaz realizarlo a través de un formulario.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 12	

Notas:

Las fotografías y vídeos utilizados fueron tomados de la gestión realizadas por los servidores públicos, quienes autorizaron el uso ese material. Asimismo, las fotografías y vídeos suministrados por los usuarios y los operadores cuentan con todos los permisos requeridos.

Las capturas de pantalla fueron extraídas de la presentación de PowerPoint utilizada. La grabación de la sesión quedó guardada automáticamente en los OneDrive de los usuarios que tuvieron el rol de moderadores.

El informe de las 349 PQRS se encuentra en el décimo primer punto, en el cual se evidencia el porcentaje de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias referenciados por motivos y la oportunidad de respuesta.

Decisiones:

Se establece la importancia de la Gestión Intersectorial y de la convocatoria de más agentes del SNBF para el diligenciamiento del diagnóstico y de los tres instrumentos de ordenamiento que componen la Ruta Integral de Atenciones – RIA.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se estableció ningún compromiso para la próxima Mesa Pública.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Se registraron 119 personas en el enlace de asistencia creado a través de Microsoft Forms. El archivo Excel con la base de datos está en la carpeta compartida con las evidencias del proceso.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	No se estableció.		

Proyectado por: Juana Valentina Carrion Sandoval

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.