


	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 9	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 2:00 pm - 5:00 pm	Fecha: 12 de mayo de 2022
Lugar:	Centro zonal Suroeste – Virtual plataforma TEAMS
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Suroeste Regional Antioquia
Proceso:	Mesa Publica Rendición de Cuentas Centro Zonal Suroeste
Objetivo:	Socializar la gestión institucional que ha realizado el Centro Zonal Suroeste en el territorio, dando a conocer resultados, cumplimiento misional y entrega efectiva de los servicios prestados en el año anterior -2021, esto a través de un ejercicio de dialogo y visibilización de las acciones que se desarrollaron para la garantía y protección de los derechos.
<p>Orden del día:</p> <p>Instalación por parte del Coordinador del CZ Suroeste. Saludo por parte de la directora de la Regional Antioquia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Gestión contractual asociada a metas. 6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 8. Espacio de participación de partes interesadas 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Desarrollo:</p> <p>Se permitió iniciar este espacio “Mesa Pública de Rendición de Cuentas CZ Suroeste” con la cordial bienvenida por parte del Coordinador del Centro Zonal Suroeste Erwin David Suárez Pardo, quien realizó la instalación y apertura con actos protocolarios. Posteriormente, se compartió mensaje de saludo de la Directora Regional Antioquia – ICBF Doctora Selma Patricia Roldan Tirado, quien brindó invitación para participar de la Mesa Pública y resaltó la lucha constante para trabajar de la mano por los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Se continuó con video de contexto institucional como introducción a la presentación, con este medio se acercó a los participantes a conocer sobre la identidad del ICBF, la cual es un establecimiento publico descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la prosperidad social a través del decreto No. 4156 de 2011. El Instituto está compuesto por 33 Regionales, 215 Centros Zonales, 1125 municipios de atención y 2.049.762 beneficiarios atenciones en el año 2021. Además, se da a conocer el mapa estratégico 2019-2022, con sus objetivos, misión, visión y población objeto.</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 9	

Posterior a estas acciones de introducción y apertura se desarrolló la Mesa Pública de Rendición de Cuentas CZ Suroeste en el siguiente orden:

1. Contexto Institucional

Se brindó información de lo que es el Instituto de Bienestar Familiar, creación y consolidado de los diferentes regionales, centros zonales y municipios donde se ha brindado atención a través de los distintos programas. Se expone así, el presupuesto ejecutado para el 2021 a nivel nacional \$6.9 billones correspondiente al 55% del presupuesto del sector de Inclusión social. Además, se dio a conocer cifras de personal 2021 del Instituto siendo 8.856 de planta y 5.572 contratistas. Además, El Coordinador del CZ Suroeste realizó la proyección de del Mapa estratégico, sus valores estipulados y alineación estratégica con plan estratégico sectorial, plan indicativo institucional y planes de acción de ICBF estos finalmente son los que orientan cada una de las acciones que se desarrollan en los territorios.

El trabajo articulado se logra a través de objetivos establecidos en común para la población objeto: Primera Infancia, Infancia/Adolescencia y Juventud, nutrición, familias y protección cumpliendo así la atención durante todo el curso de vida para así generar sociedades con bienestar. Es así mismo, como se brinda información sobre el modelo de transparencia, pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, en este sentido se encuentra entonces, Ley de Acceso a la información, Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano y fortalecimiento de participación ciudadana.

2. Contexto Rendición Pública de Cuentas:

El Coordinador del CZ, socializa a los participantes los objetivos que establece la rendición de cuentas, el marco normativo general que enmarcan estos espacios, además, da a conocer los micrositos de transparencia establecido en la página web del Instituto. Además, expresa la metodología desarrollada para lograr establecer la temática a desarrollar en la Mesa Publica. Se contó con una encuesta con la participación de 251 encuestados, el 49% correspondió a usuarios, 20% aliados estratégicos y 12% proveedores. El resultado fue el tema de Atención Integral a los niños y niñas de cero a cinco años, atendiendo a esta solicitud es que se presentó la temática y socialización respectiva.



3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial:

Para este momento se dirige a los participantes la información enfatizada en el tema de Atención Integral a los niños y niñas de cero a cinco años, como informe de gestión en el tema misional de primera infancia, para el cual, la profesional Carolina Paternina Sarmiento Nutricionista que hace parte del Área de Primera Infancia del CZ. En cuanto en Primera Infancia desde el CZ Suroeste se abarcan programas en 12 municipios de influencia: Andes, Jardín, Hispania, Betania, Ciudad Bolívar, Salgar, Valparaíso, Caramanta, Tarso, Pueblorrico, Jericó y Támesis. Atendiendo diferentes modalidades y servicios de atención, encontrando modalidad institucional donde se encuentran los Centros de Desarrollo Infantil y Hogar Infantil, modalidad comunitaria con el servicio de Hogar Comunitario de Bienestar, así mismo, encontramos la Modalidad Familiar con el servicio de Hogar Fami enfocado en la familia y mujer gestante y lactante. También se encuentra en nuestra influencia el servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar la cual está operado por Gobernación de Antioquia desde la atención de Buen Comienzo Antioquia, siendo así, se efectuó una atención integral en las áreas o contextos tanto urbanas como rurales, permitiendo integrar acciones para llegar a la población vulnerable donde se brindó educación inicial de calidad en el marco de una atención integrar, asegurando el acceso

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 9	

y permanencia a niños y niñas menores de 5 años, donde además se garantizó los derechos a educación inicial, atención, cuidado, nutrición y salud.

Se expone, además, que para el área de Primera Infancia los logros que se obtuvieron durante la vigencia 2021, en este sentido, la profesional expresa que fueron muchos los logros enfatizando en todos los procesos conllevados para lograr la atención a la primera infancia en cada uno de los servicios durante la emergencia del Covid-19, la cual generó desafíos importantes que se lograron efectuar para no verse afectada la prestación del servicio y garantizar además, la protección, desarrollo infantil y generación de la educación inicial integral acogiendo nuevas metodologías y estrategias. Es en este sentido, se da a conocer los logros más significativos:

- Disposición de todos los actores involucrados para el retorno de la atención de forma presencial y en alternancia. Actores como fue el ente territorial en este caso a salud, a los agentes educativos, a las familias y al ICBF
- Entrega de Raciones para Preparar y acompañamiento a las familias que se encontraban vinculadas a los servicios de forma remota y en alternancia. El año anterior se tuvo una dinámica donde se contaban con usuarios en atención remota y alternancia, se entregó las RPP el cual consistía en un paquete nutricional para así garantizar el valor nutricional para cada niño y niña atendido en los programas.
- Permanencia de los usuarios en los programas durante la emergencia sanitaria por el Covid-19. A pesar de la situación presentada por la emergencia se evidenció que las familias continuaban siendo beneficiarios de los servicios, acogiendo las estrategias y asumiendo los procesos de aprendizaje desde casa, para así proveer a niños y niñas esas interacciones tan importantes para acoger bases fundamentales para su desarrollo infantil. Así mismo, se enfatizó en el trabajo tan importante y significativo de los agentes educativos que con su constancia y esfuerzo contribuyeron a que las familias continuaran y se sumaran a las nuevas prácticas de educación inicial debido a la contingencia.



Posteriormente, se dio a conocer una experiencia exitosa en los programas de Primera Infancia, la cual fue desarrollada por una de las Entidades Administradoras del Servicio que hace parte en el desarrollo de los programas adscritas al CZ Suroeste. Esta fue una experiencia implementada en las UDS del CDI Santa Rita, Taparto y Cafeteritos denominada “Mago Protector” estrategia que nació como herramienta para sensibilizar sobre los protocolos de bioseguridad para un regreso seguro a la presencialidad. La metodología del personaje fue incentivar de manera constante a los usuarios y familias las normas de bioseguridad: lavado de manos, uso del tapabocas, desinfección y distanciamiento en la UDS, siendo una estrategia innovadora y un apoyo fundamental para el regreso a las UDS. Se enfatizó en esta y muchas más estrategias que desde cada UDS realizaron para el logro del retorno a la presencialidad de una forma segura.

Se continuó con la integración al informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales, con el área de Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF, espacio brindado por la Profesional Nancy Penagos Referente del SNBF, quien dio a conocer que este Sistema busca la protección de los niños, niñas y adolescentes, se realizó en cada uno de los municipios acompañamientos para buscar la articulación acciones a nivel preventivo pero también interventivo para poder garantizar estos derechos y esta protección. Los espacios son muy conocidos de forma intermunicipal, el primero es la Mesa de Infancia de Adolescencia, esta conlleva una articulación para todas las acciones que se realizan en los municipios, un espacio de dialogo, interacción y movilización que permite la identificación de las necesidades y problemáticas de la población de infancia y adolescencia y así lograr una actuación colectiva para mitigar y prevenir las problemáticas presentadas. También, se cuenta con

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 9	

el espacio en los Consejos Municipales de Política Social – COMPOS, los cuales son liderados por los alcaldes de los municipios o Secretarios de Despacho, los cuales se realizan para hacer seguimiento a las Políticas Públicas Sociales. Por último, el espacio de Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes. Se hace énfasis en la Mesa de Participación del municipio de Pueblorrico, la cual ha funcionado significativamente esta ha funcionado con el apoyo de la Psicosocial de Comisaria y en articulación y acompañamiento de las personas que hacen parte de la mesa de Infancia del municipio, en la cual se hace un cronograma de trabajo desde las voces e intereses como propiedad del espacio para así en largo plazo contar con niños, niñas y adolescentes influyentes en la comunidad, con liderazgo y con conocimiento de los espacios para mejorar el acceso y empoderamiento político y normatividad en todo lo que enmarca los derechos de la población infantil y adolescencia. Como conocimiento de este proceso, se expone campañas realizadas y desarrolladas con el acompañamiento del CZ.

Dentro de las instancias del SNBF se abordan procesos y acompañamiento para cada municipio, obteniendo además logros significativos como:

- Fortalecimiento técnico en las etapas de las políticas públicas de infancia y adolescencia a los 12 municipios del CZ, en todos estos municipios son funcionales y activas.
- Funcionamiento de las 12 mesas de infancia y adolescencia con sus planes de acción enfocados en los 5 objetivos del SNBF.
- Fortalecimiento a los Consejos Municipales de Política Social – COMPOS, para el seguimiento a las políticas sociales de los municipales. Se brindó asistencia técnica y según indicadores conllevar las acciones respectivas para el fortalecimiento.

Se da a conocer del mismo modo, las experiencias exitosas desde esta área, la cuales fueron:

- Conformación y dinamización de la Mesa de participación de NNA en el municipio de Pueblorrico, con el liderazgo de la Psicóloga María Alejandra Osorno
- Encuentros realizados con los jóvenes de los municipios de Jardín y Ciudad Bolívar en el pacto Colombia con las Juventudes. Se recolecto información sobre las dificultades, con estos diagnósticos en todo el país se dio el COMPES 4040, con el cual se asignó presupuesto para brindar ofertas según indicaciones para cada territorio o municipio para acceder.

Posteriormente, el Profesional Cesar Augusto Sepúlveda expone sobre otro de los procesos misionales grandes que se tiene; proceso de protección. Cuando existe por algún motivo la negación de la garantía de derechos es cuando entra a tomar protagonismo el proceso de protección. Es en este sentido, como desde el CZ Suroeste se cuenta con 3 ejes fundamentales de trabajo: Restablecimiento de derechos, sistema de responsabilidad penal para adolescentes y adopciones. Para este proceso se cuenta con un equipo de profesionales psicosociales, nutricionista y Defensoras de Familia.



Socializa además los logros efectuados para la vigencia 2021 desde el área de protección:

- Restauración del derecho a niños, niñas y adolescentes en protección. Durante el año 2021, en la Defensoría adscrita al CZ se reestableció derechos a 77 niños, niñas y adolescentes, en su gran mayoría un 60% niñas y adolescentes de sexo femenino, de edades en su mayoría de 12 a 18 años, principales causas o motivos se tiene en primer lugar la falta absoluta o temporal de responsables, segundo lugar violencias sexuales y tercer lugar negligencias, lo que ha servido

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 9	

al CZ para orientar el tema de prevención educativo por medio de un plan de asistencia técnica, en la cual se enfocó el tema de las violencias sexuales como una de las causas principales para orientar a la población, para realizar así acciones preventivas, sin embargo, si se tienen estos sucesos, se realiza el restablecimiento de derecho por medio de diferentes modalidades de atención, se cuenta con el apoyo psicológico especializado y demás medidas que se han tomado para restablecer estos derechos.

- Efectividad en tramites de procesos conciliables. Se dinamizó el tema de conciliaciones, se contó con un promedio de 240 conciliaciones para el año 2021, en su gran mayoría se logró llegar a un acuerdo en garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes cuando sus familias lo solicitaban, garantizando principalmente el tema de alimento (vestuario, educación, nutrición, visitas).
- Articulación con unidad de apoyo a familias víctimas del conflicto armado en Colombia. Se logró una comunicación constante con esta unidad de apoyo, realizando un trabajo conjunto de canalización y conocimiento de las situaciones para ayudar a las familias afectadas y así mitigar las consecuencias que dejó el conflicto armado. Para el año 2021, se contó con esta modalidad de Hogares Gestores, con un número de 13 beneficiarios de la zona, distribuidos 7 en el municipio de Andes, 4 en el municipio de Jardín y de 1 beneficiario en el municipio de Jericó y de Hispania, aportando al restablecimiento de derechos en el territorio igualmente al aporte de la misión a la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Se resalta, para esta área experiencias exitosas, las cuales fueron:

- Aporte a la construcción de proyecto de vida académica o jóvenes declarados en adoptabilidad. De este aspecto se resaltan 3 casos específicos que se tienen en la Defensoría. Modalidad que aporta apoyo económico para estudios superiores de adolescentes que se encuentran bajo Hogares Sustitutos.
- Formación para la vida autónoma desde el SRPA. Se da a conocer el caso de chica mayor de edad con diagnóstico de discapacidad cognitiva a quien se otorga apoyo para formación para su vida autónoma. Además, se da a conocer un caso específico de responsabilidad penal, tomando formación y cualificación.
- Asignación de familias a NNA declarados en adoptabilidad. Durante el año 2021 se logró la adopción con características, necesidades especiales y enfoque diferencial. Junto a este caso, se logró la adopción de un grupo de 4 hermanos. Se logró, además, asignar familia a otro grupo de 3 hermanos que para el mes de marzo de este año se hizo entrega a la familia adoptiva.



4. Gestión administrativa. Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

El Profesional Cesar Augusto Sepúlveda continua con este espacio donde se brindó conocimientos sobre la política de gestión de calidad, entre la cual se cuenta con 4 ejes: Calidad, ambiental, salud y seguridad en el trabajo y seguridad en la información. Todos los procesos y procedimientos se basan en este sistema de calidad, estableciendo la gestión y atención de los usuarios. Desde el departamento administrativo de la función pública se crea el MIPG-modelo integrado de planeación y gestión, herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativos y de gestión de la calidad y los articula con el sistema de control interno para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes. Este modelo está constituido de 7 ejes: Recurso humano, direccionamiento estratégico y planeación, gestión para resultados por valores, evaluación con resultados, información y comunicación, gestión de conocimiento y control interno. Todo ello se articula y se hace evaluación constante y periódica para dar mejores resultados a las atenciones brindadas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 9	

5. Gestión contractual asociada a metas

La profesional Zuleima Alejandra Cañola Enlace de Seguimiento a la ejecución financiera del CZ, comparte informe de gestión contractual asociada a metas. El CZ tiene adscrito 12 municipios, en los cuales se hace presencia en las diferentes modalidades de atención, ejecutando cupos, atendiendo usuarios y por ende para desarrollar estos procesos invirtiendo recursos. Se presenta los contratos de aporte como de prestación de servicio que se llevaron a cabo en el año 2021 y los que se tienen para el 2022:

TIPO DE CONTRATO	(Cantidad) 2021	VALOR 2021	(Cantidad) 2022	VALOR 2022
Contratos de aporte	7	\$9.956.085.671	7	\$4.911.542.474
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$152.831.672	5	\$136.888.718
TOTAL	12	\$10.108.917.343	12	\$5.048.431.192

Para este año 2022 se continua con contratos de vigencia futura (6) hasta el 30 de mayo de 2022, solo se cuenta con un (1) contrato nuevo el cual va hasta diciembre 2022 y modalidad comunitaria y hogares Fami se encuentran estipulados hasta el mes de julio.

Se hace presencia en los 12 municipios en las diferentes modalidades de atención para Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud y Protección. En el 2021 se tenía una programación de metas sociales y financieras, es decir, cuantos contratos, cupos y cuantos usuarios atendidos, así como se describe en el siguiente cuadro:

CENTRO ZONAL SUROESTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	6.452	8.112
INFANCIA		950	950
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		360	360
PROTECCION		188	362
TOTAL		8.148	10.292

6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Ante la lineación estratégica se brinda la información por parte del Coordinador del CZ, de cómo se articula el plan de desarrollo y los objetivos de desarrollo sostenible con las acciones que se desarrollan al interior del Instituto, en relación con el plan indicativo institucional, con el mapa estratégico y plan de acción macro a nivel regional y de este se deriva el plan de acción en cada uno

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

de los Centros Zonales con las acciones que se desarrollan en cada uno de los territorios. Estos se evidencian en los mapas de proceso, tablero de control de los indicadores, forma de como medir las acciones que se van realizando.

El enfoque para la estrategia está marcado en 3 líneas estratégicas puntualmente: 1) Gran alianza Nacional contra la violencia, 2) Gran alianza por la nutrición y 3) Gran alianza contra la corrupción por la transparencia. Esto enmarcado hacia el trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo y trabajando por las mismas causas a partir de estas líneas estratégicas. Así mismo, se da a conocer los objetivos estratégicos del PII 2019-2022 alineados hacia los objetivos de desarrollo sostenible. Con relación al plan sectorial se encuentran: fin de la pobreza, hambre cero, salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, paz, justicia e instituciones sólidas, alianzas para lograr los objetivos y en base o relación con fortalecimiento institucional encontramos interacciones para los siguientes objetivos: Fin de la pobreza, hambre cero y paz, justicia e instituciones sólidas.

Por consiguiente, se ilustra las metas, indicadores y seguimiento para las 8 metas del Plan Nacional de Desarrollo:

Metas, Indicadores y Seguimiento



7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Se comparte la información respectiva a los canales y medios para la atención a la Ciudadanía e informe de PQRS por la Profesional Ana María Castañeda, contratista del CZ y actualmente, apoya el proceso de relación con el usuario. Realiza la contextualización del medio con que cuenta el instituto para apoyo a las acciones realizadas para la prestación de los servicios "SIM" Sistema de Información Misional, este facilita el registro, la consolidación y reporte de manera oportuna y confiable de las peticiones que pueden ser realizadas por medio presencial, telefónico, chat o correo electrónico. Esta plataforma presenta peticiones como lo son: reporte de amenaza o vulneración de derechos, solicitudes de restablecimiento de derechos, tramites de adopción, proceso conflicto con la ley, asistencia y asesoría a la familia, derechos de petición sea por quejas reclamos o sugerencias, de información u orientación con tramite o de información con orientación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se presenta así, el reporte de las principales peticiones que se registraron durante el año 2021:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA	TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reporte de Amenaza Vulneración de Derechos (RAVD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	127	127	Solicitud de Restablecimiento de Derechos - Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	143	143
	Situación de Alta Permanencia en Calle	2	2		Declaratoria de Adoptabilidad	2	2
	Situación de trabajo infantil	2	2		Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Hogar Gestor	16	16
	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	1	1		Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	30	30
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	79	79	Derecho de Petición - Información y Orientación	Diligencias Administrativas	33	33
	Concilliable - Fijación de cuota de alimentos	57	57		Actas complementarias	34	34
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Concilliable - Alimentos, Visitas y Custodia	75	75	Proceso conflicto con la ley (PCL)	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	33	33
	Solicitud Concepto de Divorcio – Notaría	33	33	Trámite de Adopción	Hijo de Conyugue	1	1
				Inobservancia de derechos	En blanco	2	2

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	3	3
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1	1
	Certificación Madres Comunitarias/Información Beneficios.	12	12
	Hogares Comunitarios de Bienestar	2	2
Quejas	Parcialidad en procesos	2	2
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	1
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	1
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	1
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	1

Da a conocer la profesional que todo esto se dio con oportunidad de respuesta al 100.



Continúa con la socialización de los canales de atención que aplica durante las 24 horas de los 7 días de la semana, para el oportuno reporte de la vulneración de derechos. Los canales son: Chat de ICBF, línea de WhatsApp 3202391685 atendidas de lunes a domingo de 6 am a 9 pm. También se cuenta con la línea de anticorrupción – línea nacional 018000918080 opción 4, puntos de atención que están ubicados en las regionales y sus debidos centros zonales, correo de contacto: atencionalciudadano@icbf.gov.co, correo electrónico para notificaciones judiciales notificaciones.judiciales@icbf.gov y la línea 141. Por último, la página web www.icbf.gov.co en la cual se encuentra todo lo relacionado con programas, estrategias y servicios, tramites, espacios de participación en línea, oferta de información en canal electrónico, conjuntos de datos abiertos disponibles, avances y resultados de la gestión institucional, plan de anticorrupción y de atención al ciudadano, informes de rendición de cuentas y mesas públicas. Se compartió, además, enlace Link: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv1IXCeEbZCpBjmlItvAIL_5URU01S0o3Skq5_WTcyUIZVTFZFMUY2T1IBMi4u que corresponde a las PQRS, en el caso que se desee para el registro de peticiones el CZ se realiza el análisis y si aplica su respectiva respuesta y seguimiento.

8. Espacio de participación de partes interesadas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 9		

Durante el espacio de Mesa Pública Rendición de Cuentas Centro Zonal Suroeste, se presenta una inquietud – realizada por medio del chat “entonces la contratación del hogar infantil con el actual operador continua hasta diciembre – refiero al de Andes”. En relación con esta, la profesional Zuleima Cañola enlace financiera del CZ expone lo siguiente: En Andes el contrato del Hogar Infantil Payasos es vigencia futura por lo tanto va hasta mayo 30, el que va hasta diciembre 2022 es el Hogar Infantil Villa Sinfonía del municipio de Ciudad Bolívar. No se contó con más preguntas ni comentarios para este espacio. Se realiza invitación a los participantes para comentarios, preguntas y demás, siendo este el espacio para aclarar dudas o demás según información expuesta y socializada.

9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Con relación a esto, se expresa que de la mesa pública anterior no se contaba con compromisos, ni tampoco se presentaron PQRS.

10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

En este sentido, se compartió enlace: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv1IXCeEbZCpBjmlItvAIL_5UMIFCTIAwMU1RFROUjEwNlgyQzdaNjE3Vy4u, donde se estableció la evaluación del espacio, permitiendo conocer el sentir de los participantes de la jornada y la claridad de la información socializada, además, espacio para proponer temas de interés sobre la gestión de ICBF en el territorio para próximas jornadas de dialogo.

Se finaliza la Mesa Pública de Rendición de cuentas brindando los agradecimientos a los participantes e invitándolos a utilizar los medios existentes del instituto para acceder a cualquier duda, solicitud, petición o información que requieran.

Anexos:

- Listado de asistencia
- Pantallazos, evidencias de la jornada
- Registro evaluación de la jornada

Elaboró: Nora Inés Zapata Restrepo- Profesional Universitario Psicóloga, Área de Protección
Ana María Zapata Zapata- Seguimiento a la Ejecución Rol Técnico, Área de Ciclos de Vida y nutrición

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.