

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 8

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°344	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 05/11/2024
Lugar:	Biblioteca Municipal- Majagual Sucre
Dependencia que Convoca:	Coordinación Cz La Mojana
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar la mesa pública del Cz La Mojana desarrollada con el fin de informar de manera directa sobre los resultados y avances de la gestión institucional garantizando la participación ciudadana y las organizaciones sociales a través de espacio de dialogo publico
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Himno del departamento de sucre</p> <p>Instalación por parte de la coordinadora Guiomar Josefa Guerrero Salgado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Ley 1712 de 2014 Ley de transparencia y acceso a la información publica 3. Presentación de oferta institucional Centro zonal La Mojana 4. Resultados de la consulta previa 5. Informe de ejecución financiera. 6. Logros del centro zonal la mojana 2023 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 8. Informe plan de mejoramiento frente a las PQRSD 2023 9. Participación de las partes interesadas 10. Cierre <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y objetivo por parte de la coordinadora del CZ: En la fecha establecida, La coordinadora del CZ La Mojana Guiomar Guerrero Salgado convoca con el objetivo de Realizar la mesa publica del Cz La Mojana desarrollada con el fin de informar de manera directa sobre los resultados y avances de la gestión institucional garantizando la participación ciudadana y las organizaciones sociales a través de espacio de dialogo público. <p>Una vez realizada la bienvenida y explicación del objetivo por parte de la coordinadora, se procede a instalar la mesa, en donde da las gracias por haber atendido al llamado para la mesa publica, acto seguido la referente épico Katherine ortega procede a presentar a los presentadores de la mesa y procede a socializar la agenda del día, así mismo las condiciones de la misma. Para el desarrollo de esta reunión se contó con la asistencia y participación del centro zonal la mojana, las entidades territoriales de la zona de influencia, entidades de ICBF, Madres comunitarias y la sociedad civil en general.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 8



2. Ley de transparencia y acceso a la información pública

La funcionaria Katherine Ortega explica el objetivo de esta ley que no es más que regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información



3. Oferta institucional Centro zonal La Mojana

Seguidamente se socializa las diferentes oferta institucionales que se ejecutan en la zona de influencia del centro zonal la Mojana como en infancia, adolescencias, familia y comunidad, protección, nutrición y primera infancia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 3 de 8

INFANCIA Y ADOLESCENCIA:
Promueve los derechos de la infancia, adolescencia y la juventud, previene la situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR:
(SNBF) es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación, y de sus relaciones existentes, para dar cumplimiento a la protección Integral de las niñas, niños y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en el ámbito nacional, departamental, distrital y municipal.



NUTRICION: Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.



FAMILIA Y COMUNIDAD:
Lidera la implementación de las políticas, planes, programas y proyectos para el fortalecimiento de los vínculos y las capacidades de agencia, cuidado y crianza de las familias, las comunidades y los territorios, que promuevan la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, desde una perspectiva intercultural e Inclusiva.



Protección: Garantiza la protección integral de niñas, niños y adolescentes que han sufrido situaciones de amenaza o vulneración de derechos, así como de adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley, con el fin de restablecer sus derechos, para que puedan superar sus afectaciones físicas, sociales, emocionales y psicológicas, desarrollar sus proyectos de vida y crecer en entornos protectores.



Primera Infancia: Acciones para Reconocer la importancia del ciclo vida de la primera infancia con una mirada no solo Interdisciplinar sino desde la integralidad permite comprender los entornos en los que transcurre la vida de las niñas, los niños y sus familias desde el momento mismo de la gestación.

4. Resultado de la consulta previa

La nutricionista Sara Chaves informa sobre los resultados de la consulta previa, explicando que no es más que una encuesta con el fin de conocer de ante mano el tema por el cual requieren que sea expuesto en la mesa pública, en donde se dio el siguiente resultado:

	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
NUMERO DE ENCUESTAS 380	Usuarios 53% Proveedores 12% Comunidad 8% Sociedad 9% Aliados Estratégicos 3% Estado 3% Colaboradores 8% Peticionarios 3%	<ul style="list-style-type: none"> Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa 27% Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial 20%

Seguidamente, explica el tema escogido por las partes interesadas, el cual fue acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil llamada mil días para cambiar el mundo; esta modalidad busca atender en el hogares y encuentros grupales, en donde el acceso a este servicio está determinado por la identificación de casos de malnutrición en los territorios priorizado.

Esta modalidad tiene como población sujeto de atención a mujeres en periodo de gestación que presentan bajo o exceso de peso para la edad gestacional (quienes son atendidas hasta que sus hijos nacidos cumplen 9 meses de edad), así como los niños y las niñas menores de cinco (5) años con riesgo de desnutrición aguda o aquellos que presentan desnutrición aguda que tienen instaurado el tratamiento ambulatorio para la desnutrición desde el sector Salud de acuerdo con la normatividad vigente.

La atención se realiza a través de tres componentes:

- Fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional.
- Hábitos de estilo de vida saludable.
- Complementación alimentaria

En los municipios de la zona de influencia del centro zonal La Mojana en la vigencia 2023, tuvo un total de cupos de 50 beneficiarios, en el cual estuvieron distribuidos de la siguiente manera:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 4 de 8

-Guaranda: 10 -Majagual: 20 -Sucre: 20

Los cupos eran rotativos según egreso, un niño mayor focalizado debía permanecer 4 meses de atención mientras que una gestante desde el segundo trimestre hasta que diera luz y su bebé podía permanecer hasta los seis meses de nacido.

En total hubo rotación aproximadamente de 7 niños binomio (hijo de gestante) cupo que fue cubierto por mujer gestante, 33 niños mayores de seis meses con criterios de riesgo de desnutrición aguda fueron focalizados en Sucre.

5. Informe de ejecución financiera

Toma la palabra Katherine ortega socializando informe de ejecución financiera asociadas a todo el cumplimiento de las metas, se ejecutó de la siguiente manera:

Programación Metas Sociales Y Financieras			
	2023	2024	En este momento
Primera Infancia	14.617.456.902	12.973.62.947	9.403.189.457
Infancia, Adolescencia Y Juventud	491.326.350	1.897.712.016	423.481.811
Familia Y Comunidades	403.459.200	72.746.016	Iniciando
Nutrición	264.371.340	181.873.680	No Programado 2024
Protección	51.399.690	46.567.704	34.925.778

Se explica que para la vigencia 2024, no se programó la ejecución de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo aun teniendo una programación de 181.873.680.

6. Logros del centro zonal La Mojana 2024

RESULTADOS ALCANZADOS	DIFICULTADES EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES
Promoción de las redes de apoyo en nutrición y lactancia materna	Vías de acceso en mal estado
Garantía de la atención en otros programas de primera infancia	No hay respuesta por parte de los operadores de P.I
Garantía de derecho a la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación	Ninguna
Sensibilización frente a comportamientos y actitudes en distintas condiciones	Vías de acceso en mal estado
Sensibilización frente a la ruta integral en salud	Vías de acceso en mal estado
Se adoptaron los planes SAN en Majagual Y Guaranda	

7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Continuamente, Katerine Ortega procede a socializar el informe de PQRS del año 2023 y parte de lo que llevamos del 2024, manifestando la importancia de informar todas esas peticiones, queja o reclamos con el fin de mejorar la prestación del servicio en todo los hogares. A Continuación, se muestran los canales de atención y todas las PQRS del año 2023 y 2024.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	#	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Queja	Omisión y extralimitación de deberes y funciones	1	Completa
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	36	Verificación dentro de los 10 primeros días
Sugerencias	Ninguna		

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	#	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Queja	Omisión y extralimitación de deberes y funciones	1	Completa
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de obligaciones contractuales. • Instalaciones físicas inadecuadas • Maltrato a niños, niñas y adolescentes 	12 2 1	Verificación dentro de los 10 primeros días
Sugerencias	Ninguna		



Canales de Atención

Atención y Servicios a la Ciudadanía

El ICEBP dispone a continuación los canales y medios para atender solicitudes y reportes de amenaza, inobservancia y vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes, así como dispone la información relacionada con la gestión, normativa e informes de atención a la ciudadanía.

→ Consulta también sobre [Solicitudes de Acceso a la Información Pública](#).



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Llámanos



8. Informe plan de mejoramiento frente a las PQRSD 2023

La funcionaria épico Katherine Ortega, manifiesta que desde el centro zonal se viene adelantado un plan de mejoramiento frente de las PQRSD, con el objetivo de mejorar las actividades que hacen parte del proceso de atención al ciudadano en el CZ Mojana, con el fin de aportar a la reducción de los tiempos de respuesta y aumentar niveles de satisfacción en usuarios; en donde se estableció de la siguiente manera:



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 6 de 8

Actividad	Responsable	Tiempos	Recursos	Seguimiento	Responsable del seguimiento
Enviar correo a los colaboradores del CZ recordándoles revisar las peticiones pendientes en SIM	Profesional de Servicios y Atención	Al ingresar la solicitud, direccionar al colaborador responsable de trámite en SIM	Correo electrónico - SEAC - SIM activo		
Compartir infografía sobre los tiempos en que deben responderse los derechos de petición	Profesional de Servicios y Atención	Primera semana del mes	Infografía y correo electrónico	Realizar seguimiento semanal al avance de peticiones	Áreas encargadas - Referente EPICO
Realizar seguimiento a través de correo electrónico a las peticiones que están por vencerse Compartir informe preventivo de indicadores con todos los colaboradores	Profesional de Servicios y Atención	Todos los viernes, con prioridad de la fecha de ingreso de peticiones	Correo electrónico - SIM activo		

9. Participación de las partes interesadas

La coordinadora del centro zonal la Mojana toma la palabra con el objetivo de explicar la importancia de estos espacios de interlocución, el diálogo y la comunicación de doble, para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas, por ende invita a todas las personas interesadas a manifestar su percepción sobre todas las modalidades de ICBF que operan en la zona de influencia del centro zonal la Mojana y así mismo informar sobre alguna queja, petición o reclamo sobre dichas modalidades. La cual manifestaron lo siguiente:

- La señora Norelis Choperena Rodelo manifiesta que Sugiero que para el CDI Majagual por favor no cambiar los docentes porque estos cambios están afectando la adaptación de los niños, ¿ Por qué cambian los docentes ?, este año han cambiado 4 veces ya".
- la señora Norelis Choperena Rodelo manifiesta que Quisiera saber por el año pasado, hice parte del Programa Atrapasueños en el Municipio de Majagual, que pasa que nos dijeron que íbamos a hacer una feria de emprendimientos, que hiciéramos una lista de lo que íbamos a necesitar que ellos nos iban a gestionar a entregar materiales para el día de la feria, todos presentamos nuestros emprendimientos y nada, nos iban a enseñar para salir con nuestro emprendimiento, pero nada, de los tres meses sólo recibimos como 1 y tres charlas y sólo nos llamaban para recibir la merienda, me pareció una falta de respeto porque a los jóvenes nos ilusionaron, entonces a mi parecer fue un fraude. Ojalá no jueguen e inviertan los recursos del Bienestar Familiar bien invertidos".

La coordinadora toma la palabra manifestando que estas PQRS serán ingresadas al aplicativo SIM para darles respuesta en los términos correspondientes

10. Cierre.

Al finalizar la coordinadora del centro zonal agradece la participación de todos los asistentes y se procede a dar por terminada la reunión

Decisiones:

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Ingresar PQRS en SIM de la peticionaria Norelis Choperena	Coordinadora Cz La Mojana	13/11/2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 8

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.