

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 02	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 20 de septiembre de 2024
Lugar:	Auditorio I.E San pedro Claver
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Urabá
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Urabá vigencia 2023
Agenda:	
<p>Instalación por parte de la Coordinadora del centro zonal Beatriz Cecilia Giraldo Quintero</p> <p>Saludo alcalde (E) municipio de Apartadó Johnny Berrocal</p> <p>Saludo secretaria de inclusión social Sara Moreno</p> <p>Himno Nacional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación cultural de bienvenida (Hogar infantil Oro Verde- el baile de la abejita) y niños de la modalidad e intercultural del resguardo indígena “El volao” con el baile del Colibrí. 2. Contexto institucional 3. Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los NNA 4. Temática de consulta previa "Acompañamiento familiar y comunitario" 5. Experiencias exitosas 2023 6. Informe de gestión financiera “como vamos”- Metas sociales y financieras 2024. 7. Cuanto hemos avanzado 2024 contractual 8. Cobertura AAVN por municipio - Centro Zonal Urabá 2024 9. Logros 2024 10. Espacio de participación de partes interesadas “ICBF te escucha” 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía para PQRS 12. Evaluación de la audiencia Mesa Pública 13. Presentación cultural de cierre (CDI Alegres Girasoles – El baile de la amistad) 14. Disfrute muestra gastronómica “festival de la bienestarina” 15. Cierre 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Desarrollo:

El ejercicio de la Mesa Pública inició a las 9:15 am con un saludo cordial dirigido por la coordinadora del centro zonal Urabá Beatriz Cecilia Giraldo Quintero quien dirigió un cálido saludo de bienvenida a todos los asistentes, expresó su agradecimiento por la presencia en la Mesa Pública del ICBF centro zonal Urabá, en nombre de la directora Nacional y director Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a los representantes de instituciones municipales, a los operadores de los diferentes programas de atención a la primera infancia, adolescencia y familia, a las madres comunitarias, veedurías, aliados estratégicos, a los niños, madres y padres usuarios de los servicios.

Acto seguido, se presenta la moderadora Orleides Chalá Moreno quien procedió a darle la bienvenida a los participantes, socializó la agenda a tratar durante el evento y posteriormente, cedió el micrófono al alcalde (E) el Dr. Johnny Berrocal y a la secretaria de inclusión social, la Dra. Sara Moreno, quienes brindaron un afectuoso saludo a los presentes, y aprovecharon el espacio, para compartir la buena nueva de que el municipio de Apartadó tendrá próximamente otra comisaría de familia con equipo interdisciplinario completo, para fortalecer la atención y protección integral de los derechos de los NNA y sus familias.

Después de los saludos, se procede a la entonación del himno nacional. La moderadora Orleides Chalá compartió la metodología para el desarrollo de la mesa pública. Informó que este ejercicio hace parte del proceso de Rendición Pública de Cuentas y permite que la comunidad usuaria conozca los programas del ICBF la inversión que con prioridad garantiza el buen funcionamiento de los programas y servicios en beneficio de la niñez, la adolescencia y las familias sujetos de atención misional del ICBF, garantizando calidad, idoneidad, eficiencia y efectividad en la gestión en los diferentes programas.

Además, socializó el objeto social del ICBF donde expuso lo siguiente “Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país, 1.122 municipios con atención del ICBF,”

1. A las 9:30 am se procedió con la presentación de bienvenida por parte de los niños y niñas del Hogar Infantil Oro verde, con el baile de la abejita. y niños de la modalidad e intercultural del resguardo indígena “El volao” con el baile del Colibrí.





PROCESO MEJORA E INNOVACION

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 3 de 2

2.Contexto Institucional.

En este punto se dio a conocer la oferta institucional del centro Zonal Urabá. Municipios de influencia: Apartadó, Arboletes, Carepa, Chigorodó, Murindó, Mutatá, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá, Turbo y Vigía del Fuerte. Así mismo la misión que es “Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.”. Visión, “En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social”.

Contexto Institucional



El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al adscrito al Ministerio de igualdad y equidad - Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2023*

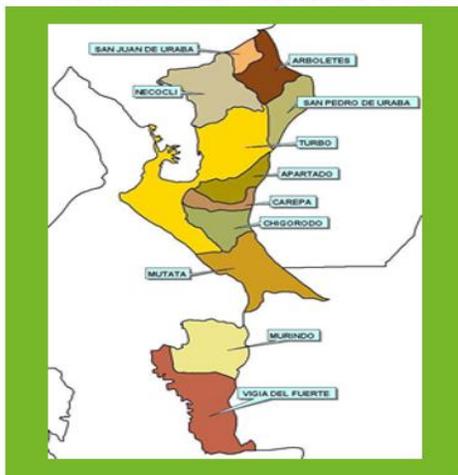


\$9,78 billones (Inversión 2023)



15.876 colaboradores en 2023

Contexto Centro Zonal



Municipios área de influencia

Apartadó, Arboletes, Carepa, Chigorodó, Mutatá, Murindó, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá, Turbo y Vigía del fuerte

Funcionarios

Dic - 2023

Sept - 2024

Personal de Planta

16

17

Contratistas

29

35

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

3. Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los NNA

Se socializa la apuesta que tiene el presente gobierno para mejorar las condiciones de vida de los NNA.

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; color: green;">1</div> <p>Más oportunidades para la <u>primera infancia</u> en los territorios</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.700.000 niños y niñas • 400 municipios (255 PDET- ZOMAC) 	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; color: green;">2</div> <p>Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Atrapasueños • Atención a las Familias
<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; color: green;">3</div> <p>Protección y atención a las vulneraciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Justicia Familiar • Justicia restaurativa en SRPA 	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; color: green;">4</div> <p>Contribución al Derecho humano a la alimentación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación Alimentaria • Zonas de recuperación alimentaria • Soberanía alimentaria

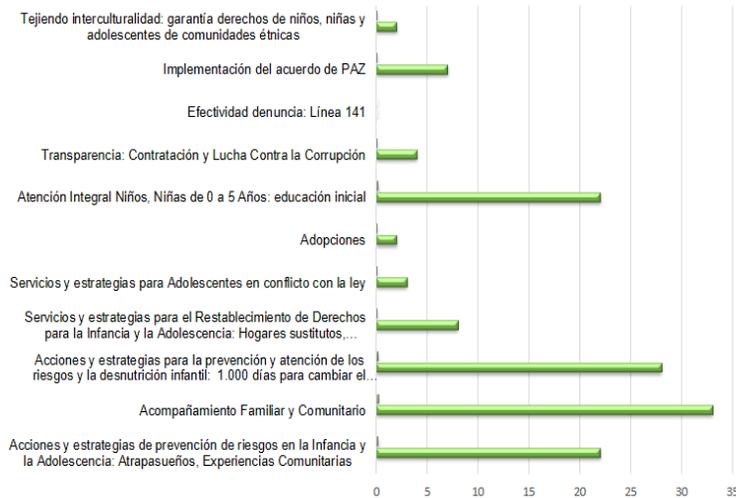
4. Temática de consulta previa "Acompañamiento familiar y comunitario"

se socializó el análisis de resultados de la consulta previa, se informó que esta se realizó de manera virtual con antelación, se diligenciaron 136 encuestas por Usuarios, Aliados estratégicos, Proveedores, Comunidad y Sociedad. El tema priorizado por la comunidad fue "Acompañamiento familiar y comunitario".

TEMÁTICA CONSULTA PREVIA



Nº de encuestas aplicadas	136
Metodología	Virtual
Tema elegido por las partes interesadas	Acompañamiento familiar y comunitario



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

5. Experiencias exitosas 2023

Se realizó la presentación de dos experiencias exitosas de la vigencia 2023, una del área de protección y otra del área de promoción y prevención:

Experiencia exitosa 2023 área protección

Fortalecimiento de capacidades para el liderazgo familiar y comunitario: Por confidencialidad, se ha cambiado el nombre original, en esta ocasión se utilizará el nombre de Santiago para narrar la experiencia exitosa. Santiago es un adulto que ingresó al ICBF cuando tenía 12 años, con diagnóstico de discapacidad intelectual moderada, epilepsia no especificada y hemiparesia derecha (secuela de polio). En 2018 fue declarado en adaptabilidad. Con el acompañamiento institucional que recibió Santiago, se logró fortalecer sus capacidades en habilidades para la vida. Hoy Santiago tiene 33 años y con las capacidades que desarrolló a nivel personal y física, es el líder y creador de un proyecto de agricultura y reciclaje, incentivando a otros compañeros de la institución donde se encuentra a participar del proyecto, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de su entorno familiar y comunitario.



Experiencia exitosa área Primera infancia promoción y prevención:

Cuidemos a Urabá nuestra casa común: es una experiencia exitosa CDI Sueños de Compartir de Apartadó que se convirtió en la estrategia “Cuidemos a Urabá nuestra casa común”, la cual busca generar cambios significativos en las niñas, niños, familias y comunidad en torno al cuidado del medio ambiente, reduciendo el consumo de productos empacados en plástico y reutilizándolos cuando los usamos, cuidando los recursos como el agua, la energía y el papel en la UDS y casa de los beneficiarios. Además, promueve la integración familiar a través de una huerta comunitaria implementada en el CDI.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Experiencias exitosas 2024

Somos familias cuidadoras: Las familias vinculadas al CDI Semillitas del Futuro del municipio de Apartadó semanalmente por cada sala o grupo participan al lado de sus niñas y niños para construir acciones que les permitan mejorar la comunicación, el cuidado, las normas entre otras múltiples formas de fortalecimiento familiar en compañía de las docentes y equipo interdisciplinario del CDI.

La participación es muy importante, escuchar las voces de las familias que han tenido experiencias de aprendizajes, la corresponsabilidad con sus hijos es mayor, teniendo en cuenta que son los más beneficiados e identifican los aprendizajes como el compartir los juegos, compartir con sus compañeros, la alimentación con las verduras les encanta hacer lectura en familia, entre otras actividades.



Urabá: fortaleciendo culturas y tradiciones en familia: El CDI San Marino del municipio de Carepa desarrolló la experiencia exitosa donde se resaltó la cultura, riquezas y tradiciones que tiene la región de URABÁ. Esto mediante actividades lúdico-pedagógicas que promovieron en los niños, niñas, cuidadores y familias el valor y la importancia del territorio que habitan. A medida que los niños aprenden sobre sus costumbres y tradiciones, tienen la oportunidad de enriquecerlas con nuevas perspectivas y conocimientos. Esto puede llevar a la evolución y adaptación de las tradiciones a través de situaciones vivenciadas. Con este proyecto se busca fortalecer en los niños, niñas, sus familias y comunidad la importancia que tiene la región y quién más que los adultos sean los que ayuden a contar esta historia.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 7 de 2

6. Informe de gestión financiera “como vamos”- Metas sociales y financieras 2024.

Se presentó el informe de gestión con la proyección de los programados y cupos atendidos para la vigencia 2024.

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Metas Sociales Y Financieras		CUPOS PROGRAMADOS	CUPOS ATENDIDOS
Primera Infancia	Modalidad Comunitaria, familiar, institucional y propia e intercultural (todos)	25.100	24.328
Infancia	Atrapasueños: Arboletes, Carepa, Chigorodó, Murindó, Mutatá, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá y Vigía del Fuerte	2.200	2.200
Adolescencia Y Juventud	Atrapasueños: Arboletes, Carepa, Chigorodó, Murindó, Mutatá, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá y Vigía del Fuerte	792	495
Familia Y Comunidades	- Somos familia somos comunidad: Apartadó, Chigorodó, Mutatá, Necoclí y Turbo	820	820
Protección	- Tejiendo interculturalidad- San Juan de Urabá, Apartado y Murindo	58	52
	Hogar gestor- discapacidad Hogar sustituto ONG -discapacidad Hogar sustituto ONG- vulneración		

7. Cuanto hemos avanzado 2024 contractual

Se socializó a la ciudadanía presente, el avance del presupuesto contractual correspondiente a los contratos que se supervisan desde el centro zonal, en materia de contratos de aporte y contratos de prestación de servicios profesionales.

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte	28	\$84.535.681.470
Contrato prestación servicios profesionales	36	\$777.831.158
TOTAL	64	\$ 89.313.512.628

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO
MEJORA E INNOVACION

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 8 de 2

8. Cobertura AAVN por municipio - Centro Zonal Urabá 2024

Se socializó la cobertura que tiene el centro zonal en materia de alimentos de alto valor nutricional en los municipios del área de influencia, proyección de enero a octubre del 2024.

Cobertura AAVN por municipio - Centro Zonal Urabá
enero-octubre 2024



Municipio	Total de cupos en todas las modalidades	Cantidad AAVN programado (Kg Bienestarina Más)	Valor total Atención programada con AAVN
APARTADÓ	5.344	23.111,02	\$ 221.727.125,88
ARBOLETES	1.700	7.852,89	\$ 75.340.626,66
CAREPA	2.008	9.296,91	\$ 89.194.554,54
CHIGORODÓ	3.435	15.623,52	\$ 149.892.050,88
MURINDÓ	859	3.576,53	\$ 34.313.228,82
MUTATÁ	1.210	5.222,39	\$ 50.103.609,66
NECOCLÍ	2.323	10.448,21	\$ 100.240.126,74
SAN JUAN DE URABÁ	1.247	5.449,90	\$ 52.286.340,60
SAN PEDRO DE URABA	1.449	6.413,01	\$ 61.526.417,94
TURBO	5.411	23.328,35	\$ 223.812.189,90
VIGÍA DEL FUERTE	878	4.062,44	\$ 38.975.049,36
Total general	25.864	114.385,17	\$ 1.097.411.320,98

Datos con corte a septiembre de 2024 de la programación establecida por municipio y servicio
Fuente: Sistema de Información Misional - SIM*

Datos con corte al 4 de septiembre de 2024

AAVN	Precio
Bienestarina Más (kg)	\$ 9.594,0

*Precio promedio ponderado corte julio de 2024

Cobertura AAVN por Servicio - Centro Zonal Urabá
enero-octubre 2024



Servicio Agrupado	Total de cupos en todas las modalidades	Cantidad AAVN (Kg Bienestarina Más)	Valor total Atención con AAVN
ACOMPANIAMIENTO INTERCULTURAL (ÉTNICA- CAMPESINA)	820	2.952,00	\$ 28.321.488,00
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2640	11.278,07	\$ 108.201.803,58
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	748	3.641,73	\$ 34.938.757,62
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4820	26.318,02	\$ 252.495.083,88
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	10653	44.103,42	\$ 423.128.211,48
EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	400	1.656,00	\$ 15.887.664,00
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	320	1.036,80	\$ 9.947.059,20
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	4332	19.753,96	\$ 189.519.492,24
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	0,90	\$ 8.634,60
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	13	11,70	\$ 112.249,80
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	8	7,20	\$ 69.076,80
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	485	2.211,61	\$ 21.218.186,34
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL	299	897,00	\$ 8.605.818,00
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	325	516,76	\$ 4.957.795,44
Total general	25.864	114.385,17	\$ 1.097.411.320,98

Datos con corte a septiembre de 2024 de la programación establecida por municipio y servicio
Fuente: Sistema de Información Misional - SIM*

Datos con corte al 4 de septiembre de 2024

AAVN	Precio
Bienestarina Más (kg)	\$ 9.594,0

*Precio promedio ponderado corte julio de 2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

9. Logros 2024

En este espacio se presentaron los logros por áreas misionales:

Atención a población migrante:

Atención flexible a niños y niñas migrantes CDI el Pescador del municipio de Necoclí: CDI el Pescador y CDI Alejandría cuentan cada uno con 25 cupos(atenciones) para la atención flexibilizada para niños y niñas migrantes sin vocación de permanencia.

Estrategia Tejiendo caminos: para la atención, acompañamiento y garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes que hacen tránsito en el territorio (Necoclí).

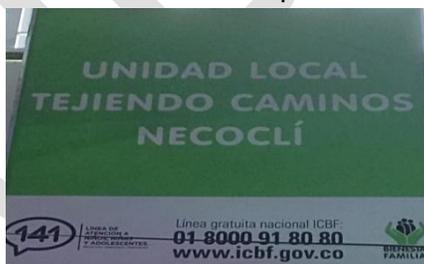
Creación de la Unidad Local Tejiendo Caminos: Defensor de familia, equipo interdisciplinario (psicólogo, trabajador social, nutricionista y auxiliar de apoyo).

Conformación de dos ERAM – Equipo Móvil de Respuesta y atención a Personas Migrantes: coordinador, psicólogo y trabajador social, ubicado en el municipio de Necoclí y Distrito de Turbo.

Fortalecimiento en la articulación con las organizaciones de cooperación internacional que están presentes en la zona de Urabá, específicamente en Apartadó, Turbo y Necoclí.

Prespecialidad del ICBF en los diferentes espacios de articulación y coordinación del SNBF.

Implementación de la estrategia BINAS Es una estrategia diseñada desde la Dirección de Protección para el acompañamiento territorial para contribuir a la sensibilización y atención diferencial a niños, niñas y adolescentes y sus familias víctimas de violencias basadas en género - VBG, este año el municipio de Necoclí fue priorizado para su implementación en Antioquia.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Protección

Fortalecimiento de la capacidad operativa en el CZ Urabá: se creó una nueva Defensoría de familia con su equipo interdisciplinario.

Continuidad de la estrategia EMPI: dos Equipos Móviles de protección Integral que acompañan a los municipios del área de influencia del CZ en temas de prevención del trabajo infantil, alta permanencia en calle y vida en calle.

SNBF

Contratación de dos referentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para fortalecer el acompañamiento y la articulación con los municipios adscritos al centro zonal.

Alianza estratégica con la UNICEF para la formulación de la política pública d niñez en los municipios priorizados: Apartadó, Necoclí y Turbo.

Articulación con la secretaria de seguridad y justicia, para la pedagogía de prevención contra el delito. (Apartadó, Necoclí, Turbo y Murindó).

Dinamización de los Comités de Erradicación de Trabajo Infantil de los municipios de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y San Pedro de Urabá.

Dinamización de las mesas de participación de niños, niñas y adolescentes de los municipios de Arboletes, Mutatá, Necoclí y Vigía del fuerte.

Dinamización de los Consejos de Política Social y Mesas de infancia y adolescencias en 9 municipios del área de influencia: Apartadó, Arboletes, Carepa, Chigorodó, Mutatá, Necoclí, San Pedro de Urabá, Turbo y Vigía del fuerte.



Primera infancia

Acompañamiento y asistencia técnica a la dinamización de las mesas de tránsito armónico, las cuales están sesionando de manera oportuna en los municipios certificados (Apartadó y Turbo). Y otros municipios que, aunque no son certificados están comprometidos sesionando bajo la línea técnica brindada por el ICBF. (Carepa, Chigorodó, Necoclí y Arboletes).

Acompañamiento a las Jornadas unificadas de la primera socialización de servicios de primera infancia. **Participación en los diferentes comités de control social**, así como de la socialización de los servicios de atención a la primera infancia.

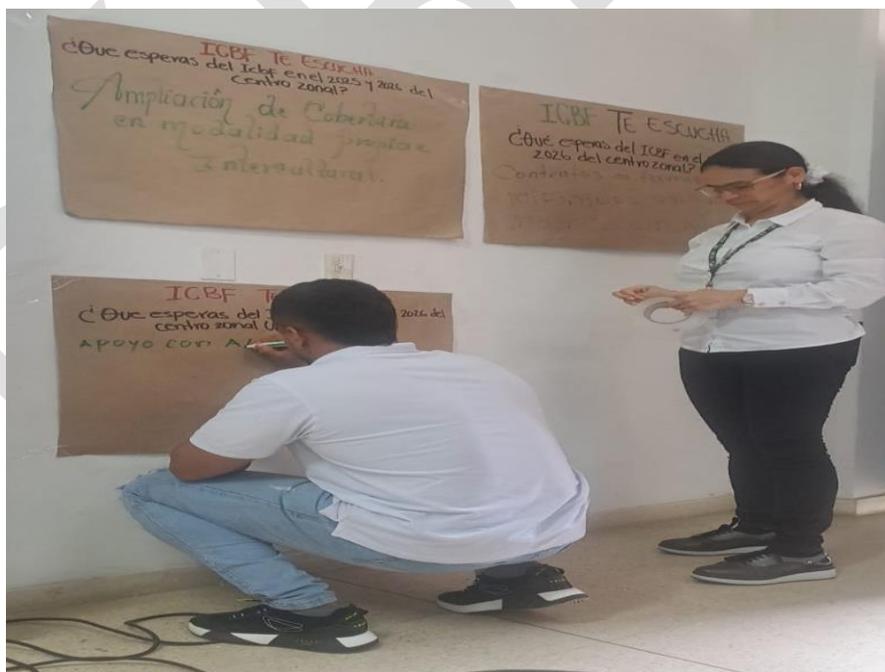
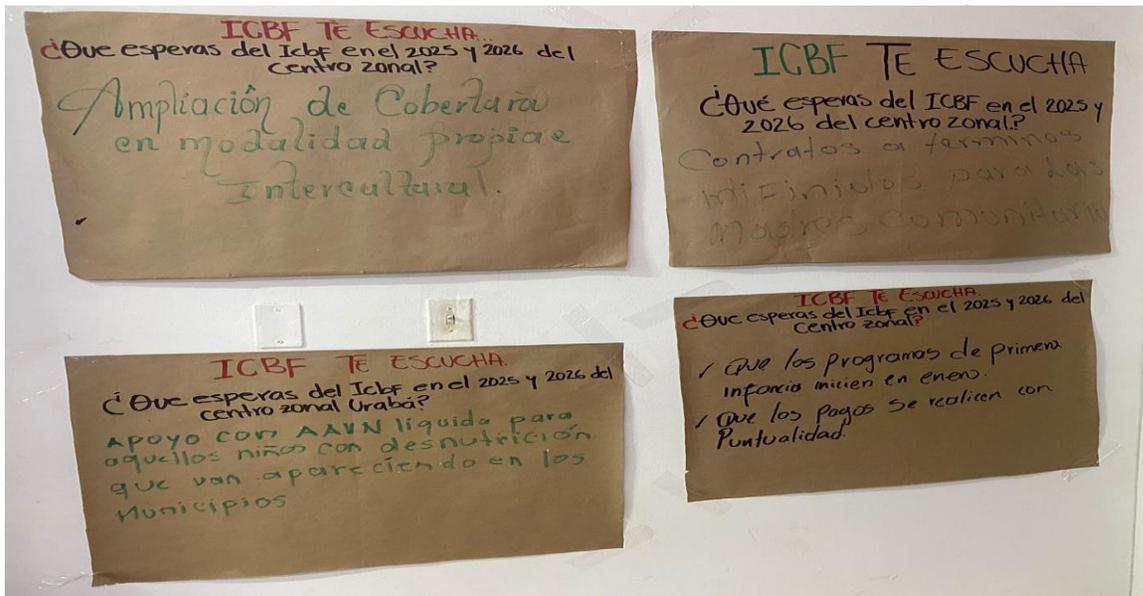
Acompañamiento a la EAS del servicio DIMF en el municipio de San Juan de Urabá para la **Conmemoración del Día de la Niñez y Adolescencia Indígena** realizada el 28 de agosto en el resguardo indígena los Almendros.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

10. Espacio de participación de partes interesadas “ICBF te escucha”

Con el fin de conocer las expectativas de los participantes, se generó un espacio en el cual se pegaron cuatro carteles en la pared para que los asistentes de manera voluntaria manifestaran por escrito sus expectativas en relación ¿Qué esperas del ICBF en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Por otro lado, con respecto a las PQRS surgió una pregunta por parte de los asistentes la cual fue la siguiente:

¿Por qué el ICBF no le ha pagado de manera oportuna a la EAS para el pago de los honorarios del talento humano?

En respuesta a la inquietud presentada, la funcionaria Lizbeth Dayana Quintero, desde el rol financiero de seguimiento a la ejecución de los contratos de aportes, brindó la siguiente respuesta:

R/ Explica que por parte de la Dirección de Primera Infancia se informó a los centros zonales del ICBF que el recurso asignado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para la ejecución del PAC del mes de septiembre tuvo una reducción del 51% frente a la solicitud inicial de la Dirección Regional, lo que implicó que no fuera posible llevar a cabo el desembolso de muchos de los contratos a los cuales se les había radicado el pago para hacerse efectivo en el mes de septiembre, sin embargo, desde la supervisión de los contratos de aportes se aclara que las EAS adquieren una responsabilidad una vez se firman las obligaciones contractuales del contrato, como lo es el pago oportuno como se enmarca en la cláusula 2.11.8. "Realizar de manera oportuna el pago de salarios, prestaciones, aportes a seguridad social y parafiscales del personal vinculado laboralmente por la EAS para la atención del servicio, así como el pago de honorarios para el talento humano vinculado mediante contrato de prestación de servicios, preferiblemente por transferencia bancaria, se precisa que la EAS debe garantizar el pago oportuno de los honorarios al talento humano, con respaldo de su musculo financiero para dar cumplimiento a dicha obligación contractual.

En este mismo espacio varios aliados estratégicos aprovecharon para expresar sus manifestaciones de gratitud por la realización del evento, por tener en cuenta la presencia de los niños y niñas y por informar acerca de la gestión realizada



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 14 de 2

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía para PQRS

Se explicó que, el ICBF dispone de canales para video llamada, llamadas en línea, Chat de mensajería instantánea, a través de WhatsApp. Además de solicitudes escritas mediante el formulario e PQRS. Puntos de atención en la Regional y Centros zonales, por medio de la ventanilla de trámites, servicios y oferta institucional. Se comparte, además, la línea anticorrupción 01800 91 80 80 y correo electrónico, chat, llamada en línea y video llamada y pagina web www.icbf.gov.co donde se pueden presentar las denuncias frente a presuntos hechos de corrupción. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.



Agendar Cita

El ICBF cuenta con el servicio en línea para agendar charla legal de adopciones e iniciar la solicitud del proceso de



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80
Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



Atención presencial de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

12. Evaluación de la audiencia Mesa Pública

Con el objetivo de conocer la percepción de los asistentes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicitó diligenciar una encuesta de evaluación.

Para ello, se compartieron 11 formatos de evaluación de la actividad, encontrando lo siguiente: aliados estratégicos 82% y colaboradores 18%, lo que permite afirmar mayor vinculación de aliados estratégicos al proceso de mesa pública. En cuanto a la forma de enterarse del evento se observa que el 82% fue por invitación directa y el 18% por redes sociales, confirmando la buena y efectiva difusión por parte del ICBF para el proceso. En cuanto a la conectividad un 55 % de los asistentes manifestó que la conexión a la audiencia fue buena, un 36%, excelente y un 9% lo consideró aceptable. En relación a la logística, un 73% la consideró buena, un 18% excelente y un 9% aceptable. Respecto a la presentación, un 45% estimó que fue excelente y un 55% la consideró buena.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

En lo relativo al tiempo del evento, un 36% lo consideró excelente, un 55% buena y un 9% aceptable. En cuanto a la información brindada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF, el 82% de los evaluadores indicó que fue suficiente la información brindada, mientras el 18% señaló que no fue suficiente. Por otro lado, el 82% de los evaluadores considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados y solo un 18% no lo consideró así. Asimismo, el 91% indicó que la información presentada en la jornada respondió a sus intereses, mientras un 9% consideró lo contrario. En cuanto al lenguaje utilizado en la audiencia pública, el 55% manifestó que fue totalmente claro, el 36% claro y solo un 9% manifestó que fue poco claro. En atención a la jornada de diálogo, esta permitió a ciudadanos o usuarios de los servicios evaluar la gestión en un 36%, informarse de la gestión anual un 55% y para un 9% permitió proponer mejoras a los servicios. En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia que se rindió cuenta, el 55% indicó estar satisfecho, el 27% muy satisfecho y el 18% algo satisfecho.

En conclusión, los encuestados coincidieron en que la jornada dio a conocer los resultados de la gestión del Centro Zonal Urabá, que la información brindada fue clara. En línea a lo anterior, Se generaron espacios de participación, se socializó la oferta y proyección de los programas implementados por el ICBF en los municipios adscritos al centro zonal que benefician a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias, de igual forma, se dio participación a algunos aliados estratégicos con la vinculación en la socialización de las experiencias exitosas de la vigencia 2023 y 2024.

13. Presentación cultural de cierre (CDI Alegres Girasoles – El baile de la amistad)

Para finalizar la Coordinadora del Centro Zonal, agradeció la asistencia y acogida de la jornada, a las 11:00 am se dio por terminado el evento de la Mesa Pública del CZ Urabá, con la presentación cultural de los niños y niñas del CDI Alegres Girasoles con el baile de la amistad.



14. Disfrute muestra gastronómica “festival de la bienestarina”

En este espacio los asistentes disfrutaron de la muestra gastronómica con preparados a base de bienestarina, liderada por los operadores: Juntos por vos, Corporación abrazar, Asociación los Clavelitos, Corporación Pecas y Resguardo indígena el Volao.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACION

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 18 de 2

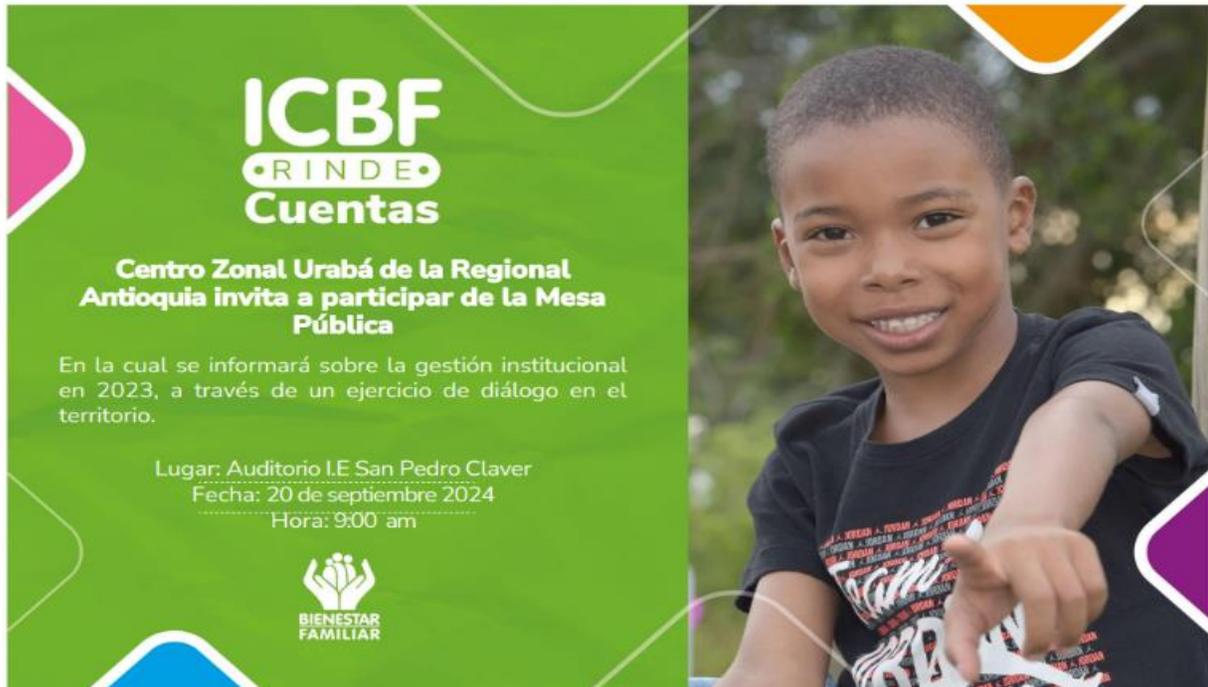
EQUIPO ORGANIZADOR DE LA MESA PÚBLICA



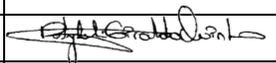
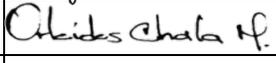
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

INVITACIÓN



Decisiones: No se generó ningún compromiso ya que la inquietud que surgió se le brindó respuesta de inmediato por la financiera del CZ.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Subir las evidencias de la mesa pública	Orleides Chalá Moreno	Antes del 3 de octubre de 2024	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Beatriz Cecilia Giraldo Quintero	Coordinadora zonal	ICBF	
Orleides Chalá Moreno	Supervisora de contratos de aportes	ICBF	
Se anexa listado de asistencia de los participantes al evento.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Orleides Chalá Moreno		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!