


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 12	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora:</b> 9:00 m	<b>Fecha:</b> 19/08/2021
<b>Lugar:</b>	Evento en Vivo por la plataforma Teams. Centro Zonal Tunjuelito
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Tunjuelito
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Evaluación
<b>Objetivo:</b>	Realización de la Mesa Pública, donde se desarrolla el tema elegido por las partes interesadas (El tema Priorizado fue: "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.")
<b>Agenda:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación por parte de la Dra. Esperanza Borja Coordinadora del CZ Tunjuelito</li> <li>2. Himno Nacional de Colombia e Himno de Bogotá</li> <li>3. Contexto institucional. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica).</li> <li>4. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Protección, Nutrición).</li> <li>5. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal Tunjuelito).</li> <li>6. Informe presupuestal.</li> <li>7. Tema priorizado en la consulta previa: "<i>Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años</i>"</li> <li>8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>9. Compromisos adquiridos.</li> <li>10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>12. Cierre.</li> </ol>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

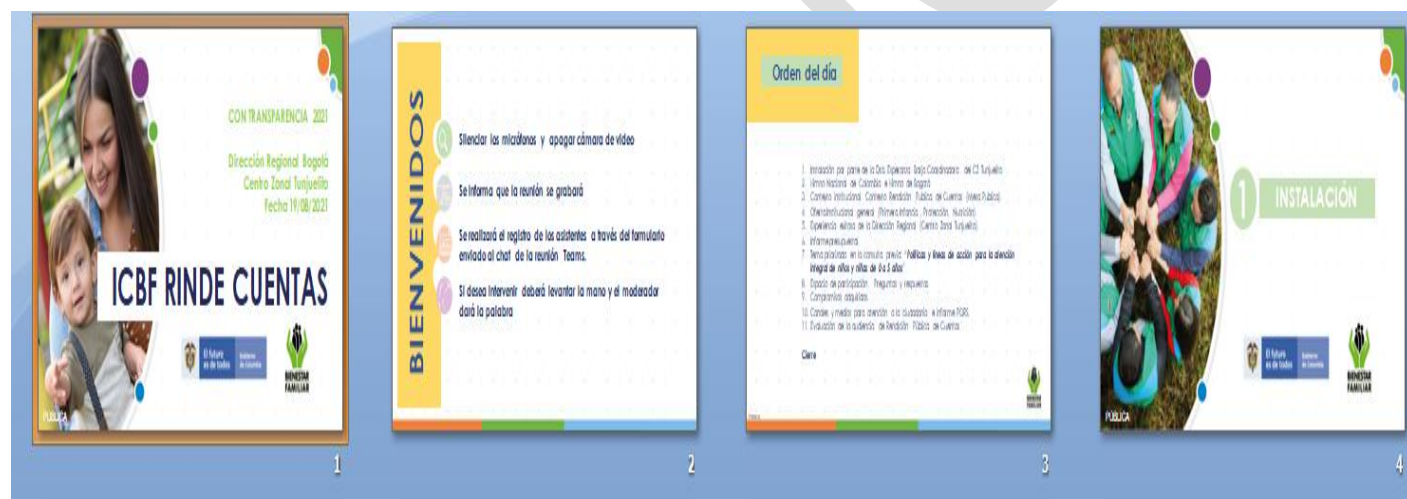
	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 2 de 12</p>	

## Desarrollo:

### 1. Instalación Coordinadora Dra. Esperanza Borja Florez:

Siendo las 9 am se da inicio a la presentación de la Mesa Pública mediante conectividad “Evento en Vivo” por medio de la Plataforma Teams, para lo cual se envió mediante correo electrónico el link, con el objeto de que los asistentes ingresaran; en el chat del mismo se envía el Link para que los asistentes realicen el respectivo registro en el (FORMS), formato Lista de Asistentes Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas Centro Zonal Tunjuelito.

Se da continuidad al evento con la bienvenida por parte de la funcionaria Dra Maria Camila Arango Psicóloga, quien hace la presentación del desarrollo del evento en Vivo – Teams. La instalación de la Mesa Pública fue a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito Doctora Esperanza Borja Florez, quien inicia brindando un cordial saludo de bienvenida a los representantes de las entidades participantes y a todos los presentes.



*“Buenos días a todos nuestros participantes: , funcionarios, padres y madres de familia, veedores, líderes locales, agentes educativos; instituciones locales y comunidad en general..*



*Para el Instituto Colombiano de Bienestar familiar, cz Tunjuelito es una oportunidad de ver en retrovisor nuestro caminar, todos y cada uno de nuestros pasos traducidos en acciones, concretas hacia lo máspreciado para nuestro país: las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Este espacio es la oportunidad de rendir cuenta de nuestro que hacer y decirle a los niños y niñas de nuestra Localidad, SI CUMPLIMOS, a pesar de los aciertos, de las dificultades y de un desafío tan grande como nadie se lo esperaba: una pandemia por SARS COVID-19.*

*Nuevamente hoy nos reencontramos es un día para dar a conocer nuestra gestión en la garantía de los derechos de nuestros niños, y niñas y decirles que, a pesar de los desafíos, y las circunstancias, orientamos cada día nuestro que hacer, para cumplir, proteger y garantizar sus derechos. Reconocer que*

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 3 de 12</p>	

su futuro está en nuestras manos, nos compromete a realizar nuestra gestión con ahínco, con determinación y con transparencia.

Es justo hoy, como cada año, hacer entrega a cada uno de ustedes los resultados de nuestra gestión, nuestras experiencias exitosas, los desafíos, así como los retos que nos aguardan en la misionalidad de atención a la primera infancia.

Ustedes y nosotros hacen que esto sea posible, de antemano gracias y bienvenidos a este espacio de Rendición de cuentas”

2. Se hace presentación del Himno Nacional de Colombia e Himno de Bogotá



3. Contexto institucional. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica), Por parte de la coordinadora Dra Esperanza Borja se social se socializa el contexto Institucional, el Objetivo social y la misión y visión del Icbf.

Dando continuidad a la presentación la Dra Ingrid castiblanco socializa los 8 objetivos Estratégicos, el modelo de transparencia, “Pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción” Monitoreo y seguimiento y colaboradores íntegros, así mismo el plan anticorrupción y sus 6 componentes.

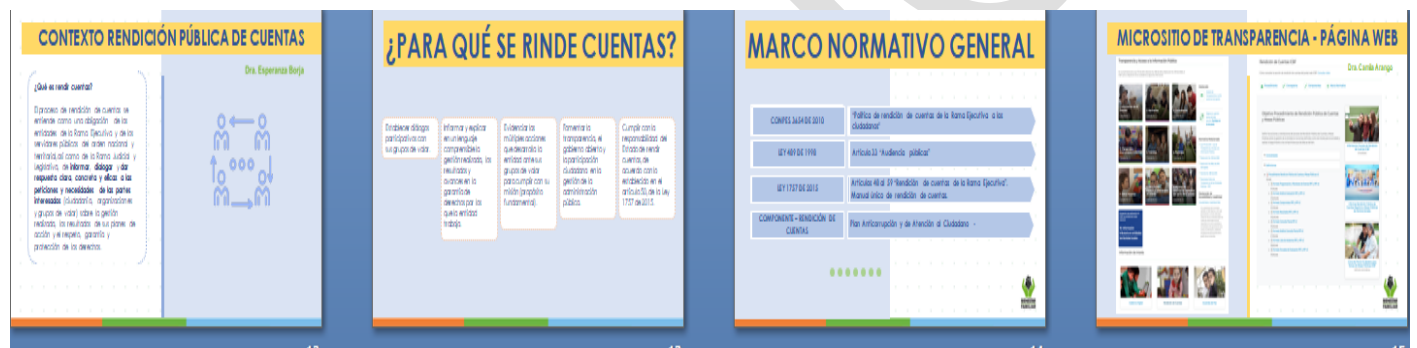
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Continúa la Doctora Esperanza con la socialización del contexto de rendición pública de cuentas, ¿Para qué sirven? Marco normativo y el Micrositio de transparencia



4. La Doctora Liz Herrera, Psicóloga presenta la Oferta Institucional general (Primera Infancia, Protección, Nutrición).



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



5. La Doctora Gloria Liliana Pineda, Pedagoga de primera infancia presenta y expone la Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal Tunjuelito).



**5 Experiencias exitosas**  
**CENTRO ZONAL TUNJUELITO REGIONAL BOGOTA**  
Dra. Gloria Pineda

- **CONTROL SOCIAL**
- Conformación de 9 comités de control social con activa participación de padres y madres usuarias.
- Los comités de control social del ICBF son una instancia de participación ciudadana integrada por las familias y comunidades usuarias de los servicios de primera infancia. La conformación de este comité se hace de manera libre y autónoma por parte de los usuarios de los servicios, familiares, cuidadores de las niñas y los niños, mujeres gestantes, madres en periodo de lactancia y comunidad en general.

6. Por parte del Doctor Nelson Mancilla, apoyo a la supervisión de primera Infancia presenta el Informe presupuestal, informe presupuestal cierre a corte 2020, informe presupuestal a corte primer semestre 2021 e informe presupuestal contratos de servicios.





**6 INFORME PRESUPUESTAL**

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de apoyo	7	\$5.933.738.422
Contratación de servicios profesionales	4	\$120.087.429
Contratación de servicios	4	\$132.087.236
Otros - Fundamentos	0	\$
<b>TOTAL</b>		<b>\$6.216.913.087</b>


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

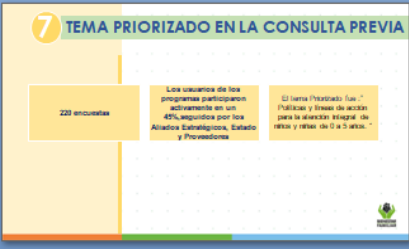
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 6 de 12</p>	


7. Continuamos con la presentación de la Doctora Liz Denice Herrera con el Tema priorizado en la consulta previa: *“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”* gracias a la respuesta de 220 encuestas realizadas, la Doctora Socializa las políticas y líneas de acción y la normatividad.



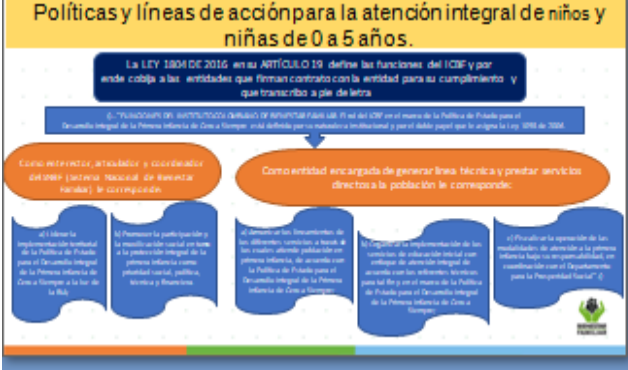
21




22



23











La Doctora Gloria Pineda presenta las diferentes modalidades de atención junto a los videos vivenciales de cada una de las modalidades, modalidad Institucional, modalidad comunitaria y modalidad Familiar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

8. La Doctora Maria camila reitera en la mesa la participación y a realizar las preguntas por el chat donde se dio respuesta oportunamente por parte de los profesionales de primera infancia



La doctora Mayra Alejandra Angulo como moderadora del chat y el equipo estuvieron prestos a las respuestas a las siguientes preguntas (15).

Se presenta cuadro de preguntas y respuestas reportadas por el aplicativo chat de la mesa publica.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 12	



<b>PREGUNTA</b>	Angélica Delgado, Buen día no sé si a mí se me escucha ? No sé cómo abrir o cerrar micrófono
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo, te contamos que no puedes activar el micrófono toda vez que el presente es un evento en vivo, sin embargo, estamos dispuestos a resolver cualquier duda que tengas a través del chat, gracias por participar
<b>PREGUNTA</b>	Anonymous; Ya he ingresado documentación. Me he acercado a uno de los puntos de este sector en tunjelito. Me he comunicado con algunas profes compartido x medio de chats y personal documentación y nada. Es tan amable alguna atención de uds?. Gracias
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: " Buenos días, agradecemos tú participación en la mesa pública de rendición de cuentas de CZ Tunjelito te invitamos a acercarte el día de hoy de 1.00pm a 4-00pm a la dirección del CZ Tunjelito: CARRERA 19A #54-08SUR BARRIO SAN CARLOS, para que podamos darte la atención que necesitas.
<b>PREGUNTA</b>	(Maria Paula Cardozo "Buenos dias mi nombre es Maria Paula Cardozo Valderrama hago parte del comite de control social de Tunjelito yo tengo una inquietud cada vez que hay entrega de complemento veo que la minuta disminuye cada vez mas .""")
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: Buenos días, agradecemos tú participación en la mesa pública de rendición de cuentas de CZ Tunjelito, respecto a su inquietud el ICBF cuenta con Minutas que garantizan en 70% del aporte energético diario en la atención presencial y regular de los servicios, durante la Declaratoria de emergencia por COVID - 19 el aporte aumento para garantizar de forma mas idónea el aporte nutricional y continuar con la complementación alimentaria.
<b>PREGUNTA</b>	Anonymous: De casi 6 meses y desde antes de un mes ya nacer mi hijo quise poder participar y hacer parte de sus programas. He tratado x lo tanto ya hace 7 meses ingresar a sus programas q a conocimiento de otras mamitas han ofertado estos meses cupos pero no se q pasa que no me he podido vincular, no me llaman no me dan respuestas. Me dicen q hay q esperar pero pues como vuelvo y repito ofertan cupos y dan a compartir la información de los mismos pero yo aun estoy en espera."
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: " Buenos días, agradecemos tú participación en la mesa pública de rendición de cuentas, frente a tú duda requerimos de tus datos completos (nombre, cédula, dirección, teléfono) para fin de canalizar de nuestros programas (modalidad familiar)
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, E: , Es tan amable y me puede informar si esa información q me pide de mis datos personales los debo compartir x aqui o x donde. Gracias

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 12	

<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo : Por favor, envía los datos al correo electrónico: esperanza.borja@icbf.gov.co
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, Anonymous : Buenos días para todos. Yo tengo una inquietud, antes que nada agradecer el poder acceder a esta reunión. Quisiera comentar un mi caso y por ende poder recibir una respuesta ante la siguiente situación. Soy una mamita actualmente de un bb ya "
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: " Por favor, envía los datos al correo electrónico: esperanza.borja@icbf.gov.co
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, Angélica Delgado (Unverified),8/19/2021 3:25:30 PM,d0948faf-e19c-4653-a935-03890b6bd210," Buen día, muchas gracias por la información impartida y por su incansable labor por el bienestar de la niñez.. mi inquietud a Sido por la disminución del complemento, ya que aún debido a la emergencia covid-19, muchos padres aún seguimos sin empleo como en mi caso y creo que el de muchos, Y también saber el porqué la alimentación es más para las madres lactantes que la edad comprendida de 1 a 2 años. Que ya ellos pues comen normal... "
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: " Buenos días, agradecemos su participación, respeto a su inquietud amablemente aclaramos, dado la declaratoria de emergencia por COVID 19, el Gobierno Nacional aumento el presupuesto y por ende la disponibilidad de alimentos para garantizar la complementación alimentaria de nuestros beneficiarios denominada, Minuta Patrón Situación Emergencia, dada la reanudación de nuestros servicios, las Raciones se ajustan a las disposiciones de los servicios de atención regular
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, Maria Paula: Osea que el covid ayudo a que quitaran algunos alimentos del complemento y reducieran algunos la verdad no entiendo qu de un momento a otro cambiaran el complemento y no creo que sea el nutricionista que haga esto ya que ellos recomiendan los alimentos que quitaron
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: Amablemente aclaramos, dado la declaratoria de emergencia por COVID 19, el Gobierno Nacional aumento el presupuesto y por ende la disponibilidad de alimentos para garantizar la complementación alimentaria de nuestros beneficiarios denominada: Minuta Patrón Situación Emergencia, dada la reanudación de nuestros servicios, las Raciones se ajustan a las disposiciones de los servicios de atención regular
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, Diana pedraza: Ya se están cumpliendo con los objetivos del icbf de que los niños regresen a la presencialidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 12	

<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo (Mayra.Angulo@icbf.gov.co),8/19/2021: Buenos días, bienvenidos a la mesa pública de rendición de cuentas de CZ Tunjuelito, sí estamos cumpliendo ya que desde el 1 de Julio de 2021 nuestras unidades de servicio están listas con los protocolos de bioseguridad para la atención presencial
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, Diana pedraza: Mi pregunta es..... CENTRO ZONAL HA ESTAN ATENDIENDO DE MANERA PRESENCIAL EN EL CENTRO ZONAL? Porque?
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: Buenos días, bienvenidos a la mesa pública de rendición de cuentas de CZ Tunjuelito, sí se atiende en nuestro horario habitual de lunes a viernes de 8.00am a 5.00pm.
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, Anonymous : es que no es la primera vez que hacen esto con el complemento el eso viene presentando antes del covid 19
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo " Señora Angélica, quisiéramos conocer de a qué modalidad perteneces para poder dar respuesta.
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Response, Anonymous , tunjuelito de la ASOCIACION ESPERANZA Y PROGRESO(es que no es la primera vez que hacen esto con el complemento el eso viene presentando antes del covid 19)
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: Te invitamos a acercarte al CZ de 8.00am a 5.00pm a la dirección del CZ Tunjuelito: CARRERA 19A #54-08SUR BARRIO SAN CARLOS, para que podamos darte la atención que necesitas
<b>PREGUNTA</b>	Attendee,Question, Buen día quiero saber donde puedo denunciar lugares donde están atendiendo niños y niñas que no tien, Donde puedo denunciar un lugar clandestino donde atienden niños y niñas sin ningún tipo de regulación y se encuentran en condiciones sin ningún tipo de bioseguridad
<b>RESPUESTA</b>	Moderator,Response (Archived), Mayra Alejandra Angulo Restrepo: Buenos días, bienvenidos a la mesa pública de rendición de cuentas de CZ Tunjuelito, Teléfono Conmutador: +57(1) 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible las 24 horas. Línea 141: Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas. Línea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4. Correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co Correo Notificaciones Judiciales ICBF: Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 11 de 12	

<b>PREGUNTA</b>	Attendee, Question, Anonymous: " Buenos días q pena no había podido escribir ya leí los comentarios y escuché la respuesta de la disminución del complemento ustedes informan q fue por el covid, pero el complemento que recibe mi bebé es exactamente al q recibía una primita hace 2 años antes de pandemia incluso cada mes traía bienestarina entonces considero que no es creíble q por el covid aumente supuestamente y ahora quiten elementos q les sirven a nuestros bebes"
<b>RESPUESTA</b>	Moderator, Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: " Buenos días, bienvenidos a la mesa pública de rendición de cuentas de CZ Tunjuelito, se indica que frente al paquete en la modalidad familiar según la indicaciones desde la Sede Nacional, el paquete se entrega por grupo etario. De tal manera que los alimentos están directamente establecidos acorde a la edad del niño o niña usuario. Distribuidos así: Un paquete de 6-11 meses (Exclusivo para niños y niñas de meses, otro paquete para niños y niñas de 1-2 años (con cantidades diferentes acorde a la edad) y otro paquete para mujeres gestantes y lactantes (acorde a la necesidad nutricional para la etapa)
<b>PREGUNTA</b>	Attendee, Question, DIANA PEDRAZA : Si en el Centro zonal TUNJUELITO ya están atendiendo de manera presencial .
<b>RESPUESTA</b>	Moderator, Response, Mayra Alejandra Angulo Restrepo: " Buenos días, bienvenidos a la mesa pública de rendición de cuentas de CZ Tunjuelito, sí se atiende en nuestro horario habitual de lunes a viernes de 8.00am a 5.00pm. Porque?"

9. No se adquirieron compromisos.

10. La Doctora Andrea Serrato de Atención al ciudadano brinda información acerca de los Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS y rutas de prevención de violencias.





10	INFO	PRINCIPALES MOTIVOS	SOLO	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Demanda de Práctico - Retiro de par de niños y niñas	23		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles entre 02 días hábiles entre y otros 02 días hábiles
	Demanda de Práctico - Retiro de Guardería	153		N/A
	Demanda de Práctico - Retiro de Guardería con Vacante	637		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles entre 02 días hábiles entre y otros 02 días hábiles entre 02 días hábiles
Quejas	Motivo al Ciudadano	5		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles
	Incumplimiento de servicio de atención directa al Ciudadano	7		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles
	Omisión o no atención de otros ciudadanos	13		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles
Reclamos	Incumplimiento de Obligación Contractual	19		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles
	Motivo al Ciudadano	1		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles
Sugerencias	Motivo al Ciudadano, niños y niñas	2		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles
	Habilidades y habilidades	1		registro de 01 de 2020 entre 02 días hábiles



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 12	

11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas, Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicitó diligenciar una evaluación de la misma, donde participaron 81 personas.

Participación De la mesa - 193 asistentes

Diligenciamiento de la evaluación 81 asistentes

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
<b>FIRMA ASISTENTES</b> (Tomado de la plataforma TEAMS)			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
ESPERANZA BORJA FLOREZ	COORDINADORA	CZ TUNJUELITO	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.