

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 19	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora:	Fecha: 26 de julio de 2023
Lugar:	Auditorio Alcaldía Local de Tunjuelito Diagonal 50 A # 18 - 48 Sur - Barrio San Carlos
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Tunjuelito
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública de rendición de cuentas a fin de informar la gestión Institucional de la vigencia 2022 del Centro Zonal Tunjuelito de la Regional Bogotá.
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida 2. Instalación por parte de Dra. Esperanza Borja Florez Coordinadora CZ Tunjuelito 3. Himno Nacional de Colombia 4. Himno de Bogotá 5. Metodología mesa pública, NOTICIERO EN VIVO NOTI-TUNJO <ul style="list-style-type: none"> Contexto institucional. Contexto Rendición Publica de Cuentas. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. Gestión contractual asociada a metas. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Acuerdo de paz: avances en la implementación Espacio de participación de partes interesadas Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 6. Cierre 	
Desarrollo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida <p>El servidor público Luis Arcos saluda a los asistentes, con el fin de aperturar el evento con las indicaciones y orientaciones de seguridad, salidas de emergencia y puntos de encuentro para aplicar en caso de emergencia.</p> 2. Instalación por parte de Dra. Esperanza Borja Florez Coordinadora CZ Tunjuelito <p>Para la instalación de mesa pública, la Dra. Esperanza Borja se dirige a los asistentes con las siguientes palabras.</p> 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

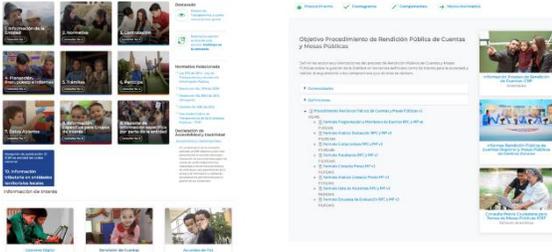
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

“Hoy miércoles 26 de julio de 2023 nos encontramos realizando la mesa publica de rendición de cuentas ICBF Centro Zonal Tunjuelito, agradecemos a todos ustedes su asistencia y participación



Foto 1. Dra Esperanza Borja, Coordinadora Centro Zonal Tunjuelito en instalación de mesa pública

Está a mesa publica es un espacio de rendición de cuentas busca la transparencia en la gestión pública y que da respuesta a la consulta previa realizada en el primer trimestre del presente año, registrando 195 encuestas de las cuales 121 fueron trabajadas por usuarios de ICBF; en esta consulta previa la comunidad priorizó el tema “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años”, esto es un mensaje que refleja interés por realizar seguimiento a la atención que desde ICBF brindamos en nuestros servicios.

MARCO NORMATIVO		MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB	
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023		RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.		
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.		
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.		
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.		
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».		
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC).		
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.		
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 3 de 19	



RESULTADO CONSULTA PREVIA
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



NÚMERO DE ENCUESTAS
195

PARTICIPACIÓN
121 USUARIOS

RESULTADO
Atención Integral Niños,
Niñas de 0 a 5 Años

www.icbf.gov.co

En esta oportunidad presentamos a ustedes una metodología amable para presentar la gestión del Centro Zonal, desde la presentación de un noticiero que cuenta con reporteros y expertos que son parte del equipo de profesionales del Centro Zonal quienes estarán en transmisión desde cuatro lugares representativos de la localidad, Parque el Tunal, Parque Venecia, Biblioteca Tunal y el ICBF Centro Zonal Tunjuelito; estos lugares, como pueden ver se encuentran representados en este auditorio; este noticiero informativo en vivo al que denominamos NOTI-TUNJO, contactará a los servidores públicos del centro zonal Tunjuelito, quienes nos ayudaran a entender los programas de Primera Infancia activos en la localidad y al finalizar tendremos una sección de preguntas para lo que dispondremos unos papeles en los que podrán registrar sus inquietudes y serán resueltas en este en vivo por nuestros profesionales; además, hay un Master central desde donde haremos otras entrevistas.

Antes de dar paso a la nota exclusiva de nuestro noticiero NOTI TUNJO estamos invitados a ponernos de pie y entonar nuestro Himno Nacional y el Himno de Bogotá”

3. Himno Nacional de Colombia

Se solicita al auditorio ponerse de pie para entonar himnos.



Himno Nacional de Colombia





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. Himno de Bogotá



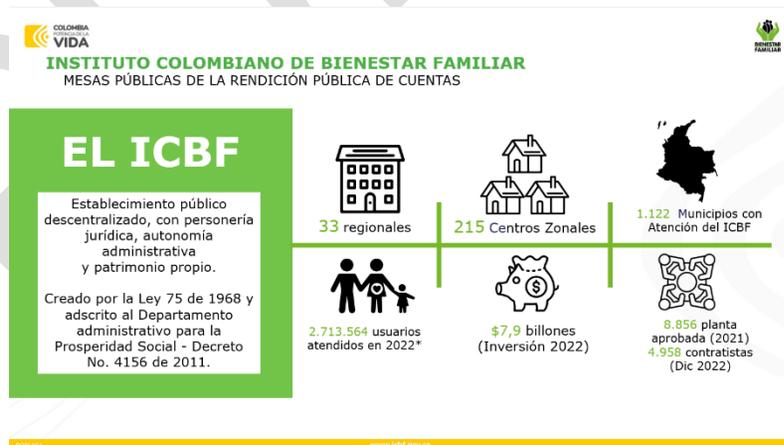
5. Metodología mesa pública, NOTICIERO EN VIVO NOTI-TUNJO

Para la mesa pública, se define como estrategia un juego de representación (juego de roles) con la vivencia de un noticiero en vivo denominado NOTI TUNJO; teniendo en cuenta que el tema priorizado para mesa pública fue atención integral a la primera infancia, y teniendo en cuenta las actividades rectoras que se viven en esta edad, se define la estrategia de un juego de representación, desplegando reporteros por puntos centrales de la localidad quienes entrevistaron a expertos quienes aportaron información importante sobre la gestión 2022. Durante la transmisión del noticiero el auditorio contó con apoyo de presentación de mesa pública con información correspondiente a las entrevistas a expertos.

De esta manera se da inicio al noticiero con la presentación de:

Contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 5 de 19	

“Gloria Liliana Pineda: Bienvenidos a nuestro noticiero NOTI- TUNJO, el noticiero para la Rendición de cuentas de ICBF Centro Zonal Tunjuelito.

Recordemos que el ICBF es un Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011, cuenta con 33 regionales. 215 centros zonales con atención en 1.122 municipios

En el año 2022 fueron atendidos 2.713.564 usuarios a nivel nacional, con una inversión nacional de \$7,9 billones;

La Misión del ICBF es trabajar por la promoción el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.



Foto No. 2 Servidora Pública Gloria Liliana Pineda, presentadora noticiera en Vivo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

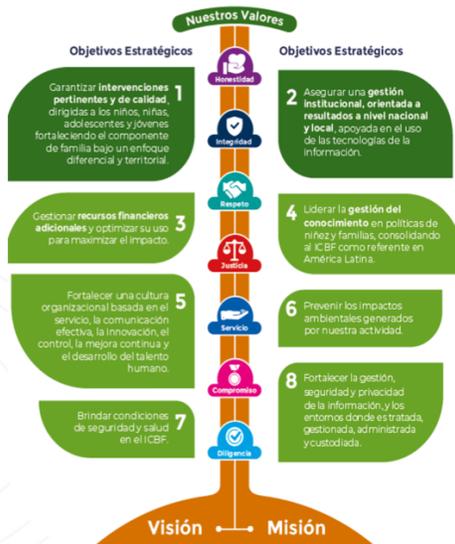
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

El ICBF fundamenta su hacer profesional en los siguientes valores institucionales: honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia; alineados estratégicamente a los objetivos de desarrollo y Plan Nacional de Desarrollo.



MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

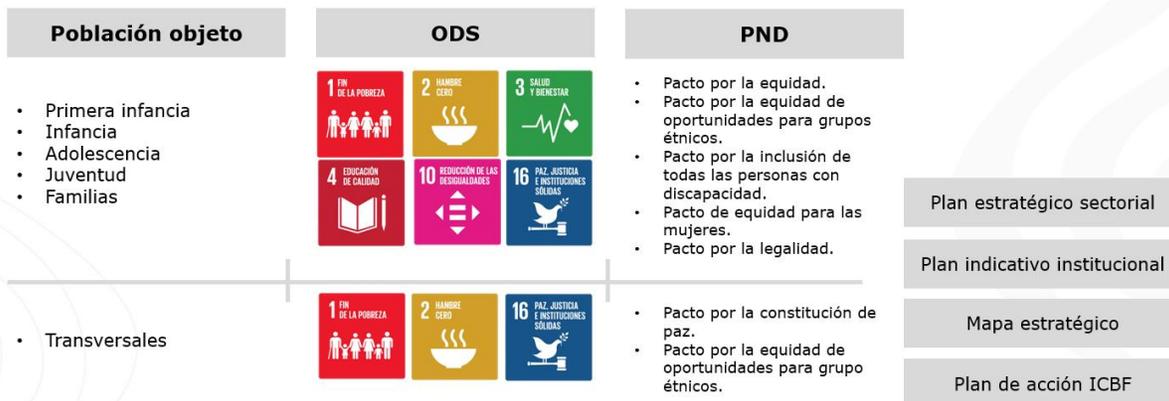
Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

www.icbf.gov.co



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 7 de 19	

Bueno, damos paso a nuestro informativo especial NOTI-TUNJO, hoy hablaremos de los programas de Primera Infancia; para ello nuestros corresponsales se han desplazado por la localidad

Hacemos contacto con **Diana Gracia** quien se encuentra precisamente en las instalaciones del ICBF Centro Zonal Tunjuelito en dialogo con la Coordinadora Doctora Esperanza Borja. Cuéntanos, Diana.”



Foto No. 3. Servidoras públicas en noticiero en vivo



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

De esta manera se continúa presentando la información sobre gestión del Centro Zonal Tunjuelito en el juego de roles de Noticiero en vivo NOTI TUNJO.

“Diana García: Gracias Gloria; le cuento que nos encontramos en el barrio San Carlos en las instalaciones del ICBF CZ Tunjuelito con la Coordinadora Doctora Esperanza Borja a quien le tenemos varias preguntas.

Doctora Esperanza bienvenida a nuestro noticiero, rápidamente cuéntenos ¿cuáles son los programas y servicios que tiene el ICBF en la localidad de Tunjuelito para la Primera Infancia?

Esperanza Borja: Bueno primero agradecer a NOTI-TUNJO la oportunidad que nos brinda para contarle a la comunidad nuestros programas y servicios en la primera infancia, que va desde la gestación hasta los 5 años de edad. En la localidad de Tunjuelito tenemos varios servicios

Hogares Comunitarios de Bienestar con 58 Unidades de Servicio distribuidos en los diferentes barrios de la localidad Administradas por 4 entidades: Asociación Benefat, Isla del Sol, El Hijo Feliz y Semillas para la Paz con aproximadamente 812 cupos

Hogares Infantiles con 3 Unidades de Servicio HI Little Adventure, HI Enmanuel y HI Laureles con 370 cupos

Modalidad Familiar con 700 cupos entre mujeres gestantes y niños y niñas menores de 2 años con una entidad y 3 sedes en los barrios San Vicente, Tunjuelito y Venecia

Diana García: Doctora gracias por esta valiosa información y allí ¿desde que edades atienden y como son sus horarios?

Esperanza Borja: Bueno si esa pregunta es muy importante Diana García, en los Hogares Comunitarios y hogares Infantiles atendemos niños y niñas de 18 meses a los 4 años, 11 meses 29 días en un horario de lunes a viernes de 8 de la mañana a 4 de la tarde.

En la modalidad familiar, las familias van una vez a la semana a encuentros grupales y las familias son visitadas en su casa para realizar un acompañamiento personalizado de acuerdo con sus propias necesidades por el equipo interdisciplinario de la modalidad

Diana García: Por último, doctora Esperanza ¿a dónde puede acudir la comunidad para solicitar este servicio y que controles les hacen?

Esperanza Borja: La solicitud la hacen directamente a las unidades de servicio o en nuestro centro zonal ubicado en la Carrera 19 A No. 56 – 08 sur, ingresan por la oficina de atención al ciudadano, desde allí se direcciona la solicitud.

En cuanto a los controles se realizan visitas para verificar condiciones de calidad por una profesional especializada en ese tema y se hace seguimiento en los comités técnicos en el marco del seguimiento a las obligaciones contractuales que estas entidades firman con el ICBF .

Diana García: Doctora Esperanza gracias por recibir a NOTI-TUNJO, voy a realizar un recorrido por el Centro Zonal y estaré informando más adelante, doy paso a mi compañero **Miguel León** que se encuentra en otro punto de la localidad con la profesional que apoya todo el tema de visitas de Calidad a estos servicios. ¿Miguel me escucha?

Miguel León: gracias, Diana la escucho, efectivamente me encuentro con la Profesional **Lady Julieth Munar** aquí en la Biblioteca el Tunal, uno de los espacios que tiene esta hermosa localidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Lady muchas gracias por recibir a NOTI-TUNJO, nos hemos enterado que le ICBF hace visitas de calidad a los Hogares Comunitarios, Hogares Infantiles y Desarrollo Infantil en Medio Familiar ¿en qué consisten esas visitas?

Lady Munar: Gracias Miguel y a NOTI-TUNJO por este espacio, si en el marco del seguimiento a los contratos que firman las entidades con el ICBF se realizan visitas a las unidades aplicando el instrumento de calidad que el ICBF tiene determinado por componentes



Foto No. 4. Servidores públicos en noticiero en vivo transmitiendo desde Biblioteca El Tunal

Miguel León: muy interesante lo que nos cuenta Lady ¿y cuáles son esos componentes?

Lady Munar: Claro Miguel, es importante que toda la comunidad conozca son 5 los componentes de Calidad que verificamos en las visitas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

1. Administrativo y de Gestión
2. Componente Salud y Nutrición
3. Familia Comunidad y Redes
4. Espacios Educativos y protectores
5. Componente Pedagógico, en este se verifica que los niños y niñas tengan espacios que les permitan vivenciar las actividades rectoras de la primera infancia , se aplica la Escala de Valoración Cualitativa.

Miguel Leon: Gracias Lady por esta información, ¿si llegan a encontrar que la unidades no cumplen ¿qué hace el ICBF?

Lady Munar: Bueno Miguel las unidades que no cumplen con la calidad esperada entran a un proceso de seguimiento y acompañamiento desde el CZ para que logren cumplir con lo contratado subsanando los incumplimientos, de no lograrlo, desde la supervisión del contrato que está a cargo de la coordinación del Centro Zonal, se ordena expedir informe de presunto incumplimiento.

Miguel León: bueno Lady NOTI-TUNJO, agradece que nos haya compartido esta información tan importante para nuestra audiencia, en NOTI-TUNJO seguimos informando, doy paso a mi compañera **Ana Lucía Villota** que se encuentra en otro lugar de la localidad, **Ana Lucía** ¿me escucha?

Ana Lucía: Hola Miguel lo escucho!! de verdad ya tenemos varia información. NOTI-TUNJO hoy en la localidad de Tunjuelito visibilizando los programas de Primera Infancia del ICBF. Miguel mientras usted hablaba ahora con Lady sobre los componentes de calidad, nos encontramos en el parque de Venecia con la profesional **Gloria Liliana** quien nos puede compartir que son las actividades rectoras de la primera infancia que nombro la profesional Lady .



Foto No. 5. Servidoras públicas en noticiero en vivo desde parque Venecia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Ana Lucía: Gloria Liliana, gracias por compartir este momento aquí en NOTI-TUNJO queremos profundizar en un tema ¿qué son las actividades rectoras de la primera infancia?

Gloria Liliana: A usted Alexandra y a NOTI-TUNJO gracias por este espacio, le comento que las actividades rectoras de la primera infancia están establecidas por la Ley 1804 del 2 de agosto de 2016 donde se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre Que define la educación inicial como un “derecho de los niños y niñas menores de seis (6) años de edad, que se concibe como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial.

Las actividades rectoras son El juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, las cuales se transforman en estrategias lúdico-pedagógicas que favorecen el desarrollo integral del niño y la niña, se aprende jugando, explorando leyendo.

Ana Lucía: oh muy interesante y otra inquietud ¿cómo hacen para valorar a los niños y niñas y sus aprendizajes?

Gloria Liliana: bueno Ana Lucía Contamos con una herramienta que nos permite valorar cualitativamente el Desarrollo Infantil conocida como Escala de Valoración, la aplicamos tres veces en el año y de allí parte la planeación de actividades con el colectivo grupal y las familias

Ana Lucía: Gloria NOTI TUNJO le agradece esta información; les cuento que nos desplegamos por toda la localidad y ahora doy paso a nuestra corresponsal **Yurani Moreno**, quien se encuentra en EL Parque el Tunal con otro profesional del ICBF adelante Yurani.



Foto No. 5 Servidores públicos en noticiero en vivo transmitiendo desde Parque el Tunal

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 12 de 19	

Yurani: Si Ana Lucía, me encuentro aquí en el Parque el Tunal con el profesional **Nelson Jose Mancilla**, quien nos comparte una información muy interesante sobre un aplicativo que tiene la entidad, Nelson ¿qué es eso de la herramienta CUENTAME y para que la utiliza el ICBF?

Nelson: Gracias Yurani y a NOTI-TUNJO por esta oportunidad, la herramienta Cuéntame es la que permite tener un control de los niños y niñas que efectivamente están siendo atendidos en nuestros programas de primera infancia, allí verificamos sus atenciones priorizadas como son Registro Civil, Carnet de Vacunas, Control de Crecimiento y Desarrollo, Acceso a Libros, Control Auditivo, Visual Y Odontológico se estén cumpliendo, igualmente se lleva control de la asistencia efectiva diariamente en los servicios

Yurani, ¿Si un niño o niña no tienen estos documentos que hace el ICBF?

Nelson: se procede a solicitar a la entidad articulación interinstitucional para que las familias cumplan.

Yurani: Gracias Nelson por esta información para NOTI-TUNJO, Me dicen en el master que nos tiene más información en las instalaciones del Centro Zonal, los escuchamos.

Diana García: Muchas gracias, Yurani, si me encuentro con nuestra invitada especial la Nutricionista Luz Marina Valencia quien nos comenta cómo se implementa el componente nutricional en los programas de primera infancia. Bienvenida Dra. Luz Marina a nuestro noticiero.

Luz Marina: Gracias Diana y gracias a NOTI TUNJO por su invitación; el componente nutricional...

Diana: Muchas Gracias Luz Marina por estar en NOTI-TUNJO;

Gloria: Gracias Diana y Dra Luz Marina, tenemos en el máster unos videos que nos envían las entidades que queremos compartir en este noticiero en vivo.



EXPERIENCIAS EXITOSAS- CZ TUNJUELITO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Vivencia de actividades rectoras de la primera infancia modalidad Comunitaria

Vivencia de actividades rectoras de la primera infancia modalidad Comunitaria

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Gloria Liliana: Ahora tenemos información importante en el Centro Zonal.



Ubicación:

- Carrera 19 A No. 56 – 08 Sur Barrio San Carlos, Bogotá D.C.
- Teléfono: 437 76 30, Ext. 128000 al 128023
- Línea gratuita nacional 01 8000 91 80 80
- www.icbf.gov.co

Atención al público:

- Horario: de Lunes a Viernes
- De 8:00 AM. – 5:00 PM.

Gloria Liliana; pasamos con nuestra reportera Diana quien se encuentra en el Centro Zonal con más información: adelante Diana.

Diana García: Gracias Gloria. Si, me encuentro en la oficina de atención al ciudadano con el Profesional Gabriel Martínez, quien nos cuenta cómo acceder a los servicios del ICBF

Gabriel Martínez: Bueno a los servicios del ICBF se puede acceder presencial o virtualmente , Presencial en nuestras oficinas ubicadas en el barrio San Carlos en la Carrera 19 A No. 56 – 08 sur y virtualmente por medio de la línea 018000918080 , la línea 141 y la pagina ICBF , igualmente en el centro zonal cuenta con teléfonos verdes

Diana García: Gabriel ¿Cuáles son los motivos de mayor consulta en al año 2022?

Gabriel Martínez, Mira Diana García para el año 2022 , los motivos de mayor consulta fueron:

Alimentos y Custodia
Maltrato por Negligencia
Presunto Abuso Sexual
Cupos de Primera Infancia

Diana García: Gracias **Gabriel Martínez,** por esta información , doy paso a nuestro master central

Gloria : Damos paso a nuestro corresponsal **Miguel Angel Leon** , quien logró contactarse con la Doctora **Ivonne Wittinghan** Defensora de Familia

(Miguel) efectivamente me encuentro con la Doctora **Ivonne Wittinghan** Defensora de Familia, Doctora bienvenida a NOTI TUNJO, Cuéntenos ¿Qué es un Proceso administrativo de restablecimiento de derechos?

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Foto No. 6 Servidores públicos en noticiero en vivo transmitiendo desde Centro Zonal Tunjuelito

Ivonne Wittinghan: bueno Miguel, un PARD Es el conjunto de actuaciones administrativas y judiciales que deben desarrollarse para la restauración de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes que han sido vulnerados, amenazados o inobservados. Dicho proceso constituye un instrumento fundamental para la realización de los mandatos constitucionales y para la operatividad del Código de la Infancia y la Adolescencia. Este proceso especial incluye las acciones, competencias y procedimientos necesarios para que las Autoridades Administrativas facultadas por la ley restablezcan a los niños, las niñas y los adolescentes el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos, de acuerdo con sus características y necesidades particulares de cada caso.

Miguel: Dra Ivonne, ¿y quiénes son estas autoridades administrativas? Autoridad Competente⁵ para el restablecimiento de derechos: Es el Defensor de Familia, el Comisario de Familia o el Inspector de Policía, de acuerdo con las competencias establecidas en los artículos 96 al 98 de la Ley 1098 de 2006, y el artículo 2.2.4.9.2.1 del Decreto 1069 de 2015. Para los efectos de la Ley estas autoridades son denominadas, genéricamente, como autoridades administrativas.

Miguel: Dra Ivonne, ¿Tenemos entendido que el Centro Zonal Tunjuelito tiene una organización especial, por favor nos amplia esta información?

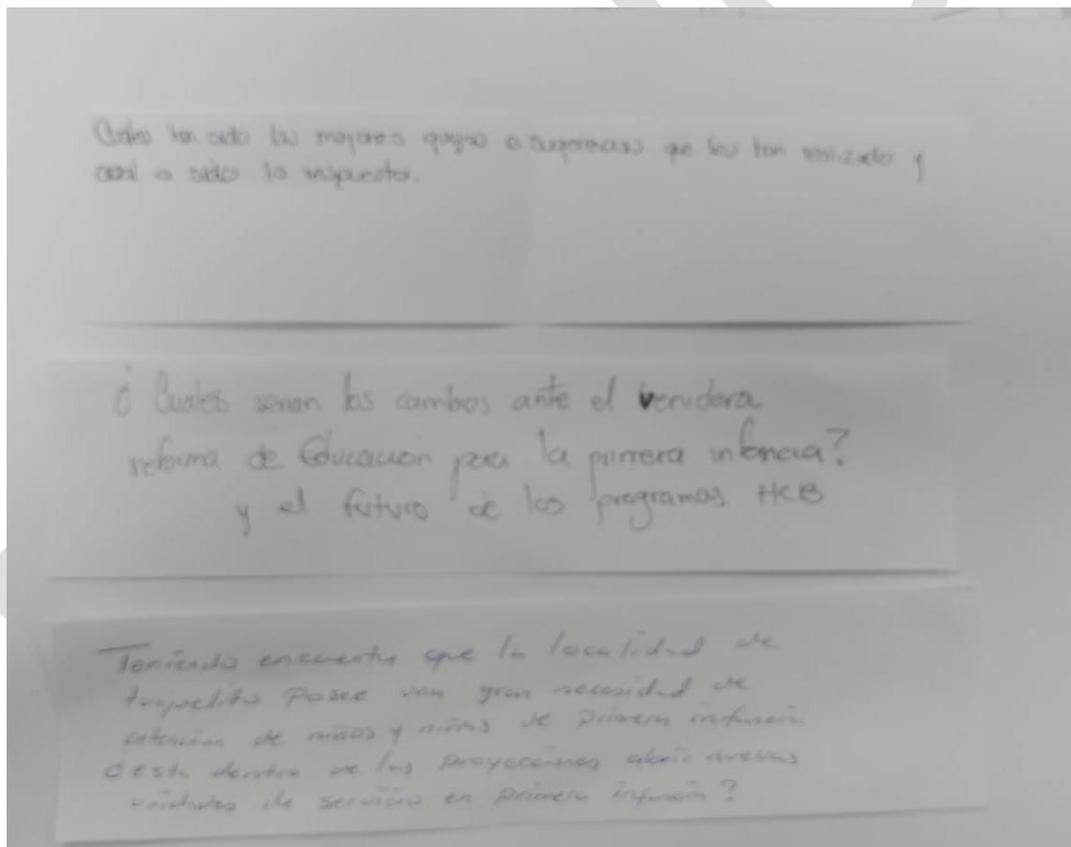
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Ivonne: Si Miguel, como centro líder el CZ tiene asignadas las instituciones de protección Laudes, Niña María, Hogar Sagrada Familia, Fundación Bambi, CEDESNID, Superar y Cedesnid; Los NNA usuarios de servicios de protección pertenecen a todas las localidades de Bogotá ya que se realiza asignación del PARD por competencia territorial y entre las localidades de mayor atención están Suba, Kennedy, Usme, Bosa y el municipio de Soacha

Pero además tenemos dos servicios externados exclusivos para la localidad EXTERNADO SHEKINAH y OPAN; desde las Defensorías de Familia asignadas a las instituciones, se adelanta el proceso PARD avanzando hacia la audiencia de fallo dentro de los seis primeros meses que otorga la Ley 1098/2006; EL Centro Zonal cuenta con tres defensorías de instituciones para esta atención en protección, una defensoría de atención extraprocesal, dos defensorías de verificación y una defensoría exclusiva para el seguimiento.

(Miguel): Muchas gracias, **Dra. Ivonne** por esta información para NOTI-TUNJO; seguimos con más información desde el Máster.

Para dar paso a las preguntas, previamente se ha pasado papeles en blanco para que los y las asistentes plasmen sus preguntas, las cuales fueron de lectura y respuesta inmediata.



Las preguntas fueron atendidas dentro del mismo formato de noticiero:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Gloria Liliana: Ahora le doy paso a **Ana Lucía** que se encuentra todavía en el parque de Venecia , adelante Ana Lucía.

Ana Lucía; Si Gloria, desde el parque de Venecia tenemos a la señora (@)Gendrimar que nos pregunta ¿Atienden población migrante así no tenga papeles?

Pregunta que tiene respuesta por el profesional de Relación con el ciudadano quien informa que todo peticionario se recibe sin ninguna distinción y se atiende y se vincula a los servicios.

Gloria Liliana: Tengo preguntas en auditorio:

¿Cuáles son los cambios ante la venida de la reforma educativa para la primera infancia?; atiende la profesional Gloria Liliana quien informa que al no estar la reforma no se cuenta con indicaciones de tal situación, sin embargo siempre ICBF antecede y estará orientando para lograr tránsitos armónicos a la población.

¿Cuáles han sido las mayores quejas y sugerencias que les han realizado y cual ha sido la respuesta?, atiende la pregunta el profesional de la oficina de relación con el ciudadano: Dentro de las quejas se encuentra la inconformidad de los usuarios especialmente en el trámite extraprocesal, las peticiones se atienden y se acude a escuchar al profesional, verificar las actuaciones y se genera planes de mejoramiento en el caso que aplique, se genera respuesta al usuario que realiza la petición.

¿Teniendo en cuenta que la localidad de Tunjuelito posee una gran necesidad de atención de niños y niñas de primera infancia está dentro de las proyecciones abrir nuevas unidades de servicio de primera infancia? Atiende la inquietud la Dra Esperanza Borja quien refiere que en ICBF y en Secretaría de Integración, las modalidades de primera infancia tiene cupos disponibles y bajas coberturas por lo que es importante que si se conoce caso de niños y niñas que requieren la atención sean direccionando: por esto, no es coherente abrir nuevos servicios si no se logran coberturas totales.

Miguel: Yo aquí desde la Biblioteca tengo a la señora Mirian Montalvo quien pregunta

¿Qué documentos debo llevar para que atiendan a mi hijo en un hogar infantil? Atiende la inquietud la Dra. Lady quien informa sobre los documentos requeridos.

Yurani me encuentro aquí en el parque el tunal con el señor Wilson Perez que pregunta

¿Cómo puedo hacer una denuncia sin decir mi nombre?, desde relación con el ciudadano se atiende la inquietud indicando que es posible registrar peticiones anónimas y se garantiza la confidencialidad.

Gloria: Y Hasta aquí nuestro noticiero en Vivo, NOTI TUNJO lo invita a estar siempre informado, consulte nuestra página www.icbf.gov.co.

Gloria: Los invitamos en este momento a evaluar nuestra mesa publica, cada uno de ustedes está recibiendo un formato de evaluación, agradecemos su diligenciamiento.

Contamos en total con 40 evaluaciones; se abre el espacio para una intervención de la comunidad con el fin de analizar la estrategia registrada para la mesa pública.

Los ciudadanos indican que es una manera creativa de entregar información compleja pero muy necesaria, felicitan al equipo ICBF por la creatividad y por trabajar en coherencia con las actividades rectoras de la primera infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Gloria: El ICBF CZ Tunjuelito agradece a cada uno de ustedes su presencia, feliz retorno a sus hogares y lugares de trabajo. de nuevo Gracias!!



Foto No. 7 Servidores públicos Centro Zonal Tunjuelito

6. Cierre

Decisiones:

Desde el público se sugiere realizar convocatoria para garantizar especialmente que padres de familia sean los mayores asistentes a estos eventos.

Se anexa al acta: Listados de asistencia y evaluaciones.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 18 de 19	

Invitación **Mesa Pública** 26 de julio

Gloria Liliana Pineda Patiño
Para: abelk08@icbf.gov.co; bienfa2023@icbf.gov.co; Jacqueline Cervantes Boacosta; Jarden Emmanuel; LITTLE ADVENTURE; ENLACE TERRITORIAL TUNJUELITO 2023; semillafamilia2014
CC: Ana Lucia Villota Escandon; villota@icbf.gov.co

INVITACION MESA PUBLICA ICBF TUNJUELITO.pdf
271 KB

Buen día para todos: el Centro Zonal Tunjuelito realizará la **Mesa Pública** de ICBF y extiende invitación a los operadores de Primera Infancia y comunidad.

Fecha 26 de julio de 2023
Lugar: Auditorio de la Alcaldía de Tunjuelito (Diagonal 50 A# 18-48 San Carlos
Hora: 9:00am

Es importante como operadores de los programas de primera infancia de la localidad que tienen contrato con el ICBF, asistir. Por lo tanto, se solicita organizar agendas y garantizar la presencia de:

MODALIDAD COMUNITARIA
Representante Legal, Vocal o Fiscal, mínimo 4 delegados del comité de vigilancia y algunos miembros de familias participantes de la entidad beneficiaria, si del sol, el hijo feliz y Semillas para la Paz

MODALIDAD INSTITUCIONAL
Director de cada Hogar Infantil, Apoyo Psicosocial y mínimo 2 delegados del comité de vigilancia y algunos miembros de familias participantes de cada hogar infantil (Laurelin, Emmanuel y Little Adventure)

MODALIDAD FAMILIAR
Representante Legal, Equipo psicosocial, Coordinadoras de Grupos Territoriales y 2 miembros del comité de vigilancia y algunos miembros de familias participantes de cada grupo territorial (Tunjuelito San Vicente-Venercia)

Por último y con el fin de extender más esta invitación, agradeceremos enviarla a los diferentes grupos que cada entidad tiene en las redes sociales y cartelera informativa de cada unidad con el fin que la población vecina se entere de este evento y pueda participar

Adjunto convocatoria




INVITACIÓN MESA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS ICBF - CENTRO ZONAL TUNJUELITO

EB Esperanza Borja Florez
Para: Ana Lucia Villota Escandon
CCO: ingeniotan@gmail.com; localidad.paisubredsur@gmail.com; participacionsaludtunjuelito@gmail.com; psicossocialeypvenecia2023@gmail.com; camipequin@gmail.com; aasimafro@gmail.com; abuelitopajaro@gmail.com; Adominguez27@yahoo.es; adri145@hotmail.com; afebnilac@gmail.com; agora@agorajoven.org; **y 466 usuarios más**

Mensaje reenviado el 29/06/2023 2:59 p. m.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

INVITACION MESA PUBLICA TUNJUELITO_26072023.pptx
331 KB

Cordial saludo,

El Centro Zonal Tunjuelito del ICBF, tiene el gusto de invitarlos a participar en el desarrollo de la **Mesa Pública** de manera presencial, en la cual se abordará el tema de "Atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años", informar a la Comunidad sobre la Gestión Institucional, con el fin de abrir el diálogo ciudadano para la mejora continua de nuestros servicios en la atención a la primera infancia.



ICBF rinde cuentas 2023

El Centro Zonal Tunjuelito de la Regional Bogotá invita a sus partes interesadas a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas en la cual se informará sobre la gestión institucional 2022 a través de un ejercicio de diálogo en el territorio.

Lugar: Auditorio Alcaldía Local Tunjuelito
Fecha: Miércoles 26 Julio de 2023
Hora: 9:00 AM

Cordialmente,

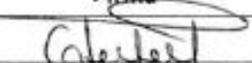
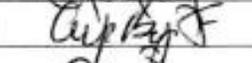
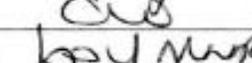
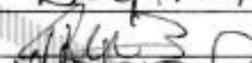
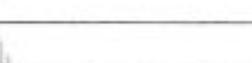
ESPERANZA BORJA FLOREZ
Coordinadora
Centro Zonal Tunjuelito

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Continuar con estrategias dinámicas para la presentación de la próxima mesa pública	Coordinación del Centro Zonal	Por definir
Frente al tema planteado en la mesa pública no se establecen compromisos.		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Olona Liliana Pineda	Prof. Universidad	ICBF Turquoise	
Efranya Pineda	Coordinadora PZ	ICBF Turquoise	
Ana Lela Ojeda	Escuela Prof. Universidad	ICBF CL Turquoise	
Lily M	P. Universidad	ICBF Turquoise	
Nelson José Mancilla	Prof. Universidad	ICBF-Turquoise	
Alejo Pérez	Prof. Universidad	ICBF-Turquoise	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.