
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 14	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1

Hora: 09:00 am		Fecha: 19 de mayo de 2022	
Lugar:	Auditorio Municipal Unión Panamericana		
Dependencia que Convoca:	Coordinadora del Centro Zonal Tadó del ICBF		
Proceso:	Mesa Pública		
Objetivo:	Realizar la Mesa Publica 2022 para socializar con todos los actores del municipio de Unión Panamericana la información en torno a las acciones misionales del ICBF Centro zonal Tadó y profundizar en la presentación de los temas priorizados tales fueron: Atención Integral a Niños, Niñas de 0 a 5 Años y proceso de entrega de canastas nutricionales.		

Agenda:

1. Instalación por parte de Coordinadora del centro zonal Tadó.
2. Contexto institucional.
3. Contexto Mesa Pública
4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. Gestión contractual asociada a metas.
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
12. Refrigerios y Cierre

Desarrollo:

1. Saludo y presentación de los asistentes

Se inicio el desarrollo de la mesa pública del centro zonal Tadó 2022, con un saludo cordial expresado por la Referente del SNBF a todos los participantes, quien además agradeció por su presencia y por responder de manera efectiva a la convocatoria. Seguidamente la profesional abrió el espacio para que cada uno de los asistentes realizara su presentación, de este modo todos expresaron sus nombres, cargos y entidades a las que representan; para finalizar este primer momento la coordinadora de desarrollo social de la alcaldía municipal realizó una oración. Acto seguido se socializó la agenda a desarrollar la cual fue aprobado por todos los asistentes.



2. Instalación por parte de Coordinadora del centro zonal Tadó

En segundo lugar tomó la palabra la Dra. Leydi del Socorro Renteria Muriel quien en calidad de coordinadora del centro zonal Tadó, reiteró a todos los presentes el agradecimiento por sus asistencia y además explicó el objetivo de la mesa, haciendo énfasis en la importancia que tienen para la entidad estos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

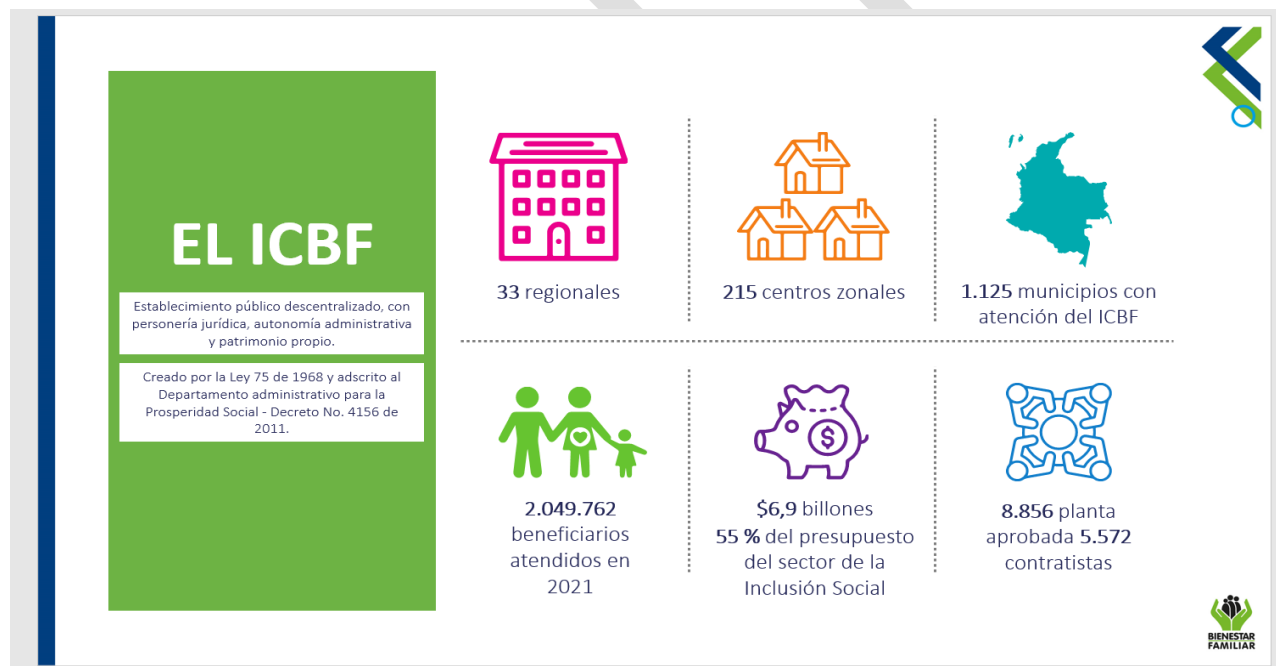
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 14	

espacios, debido a que facilitan el acercamiento con los principales actores institucionales y no institucionales, con los beneficiarios o usuarios de los programas, para de esta manera socializar con transparencia las acciones adelantadas en cada municipio conforme los lineamientos, programas y estrategias pero sobre todo para recibir la retroalimentación que permite mejorar día a día la calidad de las atenciones. Es por ello por lo que además exhortó a todos a estar muy atentos a la información y a realizar comentarios o preguntas en relación a las dudas o inquietudes que se les presenten debido a que esa es la finalidad de la mesa. Con esas palabras dio por instalada la mesa pública 2022.

3. Contexto institucional.

Después de la intervención de la coordinadora del CZ, se continuó con el desarrollo de la presentación diseñada para el espacio, empezando con la explicación del contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. En este momento se dio a conocer la estructura organizativa del ICBF a nivel nacional y como al ser una entidad descentralizada está presente en todo el país a través de sus regionales (33) y sus centros zonales (215), llegando a 1.125 municipios. Esta organización implica un gran equipo de trabajo conformado por más de ocho mil profesionales de planta y cinco mil profesionales contratistas, que permitieron atender a 2.049.762 beneficiarios en los años 2021. Se explicó que los centros zonales agrupan municipios que se encuentran cercanos geográficamente, en el caso del Centro Zonal Tadó cuenta con 6 municipios a los cuales presta sus servicios tales son: Tadó que es la cabecera del CZ, Unión Panamericana, El Cantón de San Pablo, Cértegui, Bagadó y San José del Palmar.



También se dio a conocer el mapa estratégico de la entidad, se hizo énfasis en la misión y visión de la entidad la que a su vez está alineada de manera coherente con los objetivos de desarrollo sostenibles, el plan nacional de desarrollo y finalmente, los planes institucionales de la entidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 14



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia





Finalmente en relación con este aspecto se dieron a conocer cómo el ICBF estructura las atenciones por etapas del curso de vida (Primera infancia, infancia, adolescencia y juventud y familias), con acciones desde prevención, nutrición y protección para de esta manera garantizar que en todo momento existan acciones para la protección integral entendida esta como el reconocimiento como sujetos de derechos, la promoción de los derechos, la prevención de acciones de vulneración y el restablecimiento de derechos cuando este tenga lugar, lo anterior apoyado en la siguiente imagen:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 14		

¿CÓMO LOGRARLO?


TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

↓

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



4. Contexto Mesa Pública

Seguidamente se dio paso a la explicación y contextualización en torno a qué es una mesa pública, y donde radica su importancia, entendiendo este como un proceso de dialogo bidireccional y acercamiento a la comunidad en general y a su vez como un mandato legal para las entidades en el marco de la transparencia, la ley anticorrupción y la política de atención al ciudadano.

Se explicó para qué se rinde cuentas, siendo las razones:

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



5. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Agotado el punto anterior, se continuó con la socialización de todos los programas y acciones adelantadas en el municipio de Unión Panamericana en la vigencia 2021, a partir de cada una de las áreas misionales, explicando inicialmente, cada una como se compone, cuál es su objetivo o que busca, la población que atiende y las características de los programas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 14	

- DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA:** Busca orientar la atención en las cuatro (4) modalidades de educación inicial y sus servicios, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral.

POBLACIÓN OBJETO: Dirigido a mujeres gestantes, niñas y niños de primera infancia, desde el nacimiento hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta del sistema educativo, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. De acuerdo con lo anterior este municipio se cuenta con todas las modalidades de atención excepto la modalidad propia e intercultural.

- DIRECCIÓN DE INFANCIA:** Su objetivo es promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores¹⁷ para las niñas y los niños.

POBLACIÓN OBJETO: Niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.

En esta área se implementó el programa generaciones étnicas con bienestar en las comunidades rurales, exactamente en el Plan de Raspadura 100 cupos y Corregimiento el Dos 100 cupos.

- DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD:** Su objetivo es acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.

POBLACIÓN OBJETO: La población sujeta de atención del programa está compuesta por adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años, 11 meses y 29 días, en condición de vulnerabilidad social y territorial, y de mayor exposición a riesgo psicosocial. También está dirigida a adolescentes y jóvenes que habitan en zonas rurales y rurales dispersas para garantizar un enfoque diferencial de acuerdo con la ubicación geográfica, género, orientaciones sexuales diversas, pertenencia étnica y adolescentes y jóvenes con discapacidad.

En el 2021 se implementó el programa sacúdete en el cual se atendieron en la cabecera municipal 180 cupos, de los cuales 100 adolescentes y 80 jóvenes.

- DIRECCIÓN FAMILIA:** Busca fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

POBLACIÓN OBJETO: Población Objetivo del Modelo de Atención. El sujeto de atención de Mi Familia corresponde a familias con niños, niñas y adolescentes con las siguientes características.

Familias con necesidades de acompañamiento familiar preventivo.



Familias con necesidades de acompañamiento familiar intensivo

En el 2021 se implementó el programa mi familia en la Cabecera municipal donde se atendieron 264 cupos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 14	

- **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN:** Es el proceso a través del cual se busca asegurar que los niños, las niñas, o adolescentes estén protegidos de todas las formas de daño a través de estructuras y medidas para prevenir y responder al abuso, negligencia, explotación y violencia incluyendo poner en marcha los procedimientos necesarios para manejar situaciones o problemas que puedan surgir. Se cuenta con el programa Hogar sustituto, exactamente con 7 madres en el municipio de Tadó, las cuales funcionan para los 6 municipios de área de influencia incluido Unión Panamericana

6. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

En este momento se explicó que como parte del cumplimiento de las políticas y dimensiones del modelo integrado de planeación y de gestión se llevó a cabo la consulta previa de la mesa pública, esta encuesta fue respondido por 75 personas del municipio. En relación con la participación: Se contó con participación de los diversos actores locales, siendo el sector de mayor participación los usuarios de los programas de atención integral a la primera infancia, 51 (78%); aliados estratégicos 10 (15%) la sociedad con 5 encuestas y el estado y la comunidad cada uno con 4 encuestas que corresponden al 6%. En lo que respecta a los resultados se evidencia una marcada concentración en temas de primera infancia, 36 personas priorizaron el tema de Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años lo cual corresponde al 55%, seguidamente 14 personas priorizaron la Entrega de canastas nutricionales, lo cual corresponde al 22%, por tanto, estos fueron los temas priorizados para el desarrollo de la mesa pública.

En respuesta a lo evidenciado en la encuesta previa en este momento se empezó la explicación de los temas priorizados por los encuestados:

- **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**

En este espacio se explicó de manera detallada todo lo relacionado con la política de atención a la primera infancia, empezando por la Ley 1804 de 2016: Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Líneas de acción:

- Gestión territorial
- Calidad y pertinencia en las atenciones
- Seguimiento y evaluación
- Movilización social
- Gestión del conocimiento

Modalidades:

- Institucional: Hogar infantil y Centro de desarrollo infantil
- Hogar comunitario de bienestar
- Desarrollo infantil en medio familiar
- Propia e intercultural



Realizaciones:

Son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y niño, que hacen posible su desarrollo integral. Las realizaciones son:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 14	

- Construye su identidad en un marco de diversidad.
- Expresa sentimientos, ideas y opiniones en entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.
- Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.
- Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
- Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
- Crece en entornos que favorecen su desarrollo.

Entornos: Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública. Estos son determinantes para su desarrollo integral. Como entornos están el hogar, el entorno de salud, el educativo, el espacio público y otros propios de cada contexto cultural y étnico.

Atenciones:

- Cuenta con afiliación vigente a salud en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Tiene su esquema de vacunación completo para la edad. Asiste a las consultas de crecimiento y desarrollo.
- Asiste a una unidad de servicio de las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral
- Cuenta con talento humano certificado en procesos de cualificación.
- Familias en procesos de formación
- Cuenta con registro civil de nacimiento.
- Cuenta con valoración y seguimiento nutricional.
- Tiene acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados en las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral.

- **Entrega de canastas nutricionales.**

De manera posterior se abordó el otro tema priorizado, el cual consiste en la entrega de las canastas nutricionales. Se hizo énfasis en que este es un complemento que se entrega para efectos de que las niñas y niños puedan tener una mejor alimentación, y contribuir a la prevención de la desnutrición, sin embargo, esto no reemplaza ni significa la totalidad de la alimentación requeridas por los beneficios, estas raciones se entregan según la modalidad de atención y según las edades de los niños, a partir d ellos gramajes que deben consumir según las profesionales en nutrición. Dicho lo anterior se explicó que el municipio en mención se entregaron las siguientes canastas:

Programa ofertado	Numero de beneficiarios
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	146
CDI	137
HCB FAMI	72
HCB COMUNITARIOS	48
HOGARES INFANTILES	175
TOTAL	578 Usuarios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de 14



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Durante la vigencia 2021 se entregaron 6936 canasta familiares equivalentes a 12 entregas para cada uno de los 578 beneficiarios que hacen parte de los diferentes programas de primera infancia que oferta el ICBF.

Seguidamente se explicó la composición de una de las canastas y porque se entregan algunos alimentos y otros no.

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	2.700 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	1050 g*	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Bienestarina Más ☺	900 g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	

* La cantidad mínima a entregar corresponde a 1050 g



Para finalizar se dieron a conocer todos los programas implementados en la vigencia 2021 según las etapas del ciclo vital, según las modalidades, los cupos y los lugares de atención.

	MODALIDAD DE ATENCION	SERVICIO	UDS	CUPOS	LUGAR
DIRECCION DE PRIMERA INFANCIA	Institucional	CDI	4	132	Unión Panamericana
	Familiar	DIMF	3	146	Unión panamericana
	Comunitaria	HCB Tradicional	4	41	Unión panamericana
	Familiar	HCB Fami	6	69	Unión Panamericana
	Institucional	H. I	1	135	Animas
1			40	Raspadura	
DIRECCIÓN INFANCIA	Programa Generaciones Etnicas	Programa Generaciones Etnicas	N/A	200	Unión Panamericana
DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	Programa Sacudete	Programa Sacudete	N/A	180	Unión Panamericana
DIRECCIÓN DE FAMILIA	Mi Familia	Mi Familia	N/A	264	Unión Panamericana
TOTAL CUPOS				1207	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 14	

7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión

En este momento se dio paso a la socialización de cuantos, y como fueron invertidos los recursos financieros para este municipio, apoyados en el siguiente cuadro.

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	5	\$2,253,261,363
Contrato prestación servicios profesionales	0	\$
Contrato prestación de servicios	0	\$
Otros - funcionamiento	0	\$
TOTAL	5	\$ 2,253,261,363

8. Gestión contractual asociada a metas.



En este momento se explicó que la entidad tiene unas metas frente a la atención y estas metas están asociadas a los recursos financieros que la nación destina para atender a los beneficiarios, por ende deben ser cumplidas; de conformidad con las metas sociales y financieras en el proceso de planeación institucional para la atención integral de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres gestantes y familias se realizó la adjudicación de 5 contratos con 1.222 cupos los cuales se ejecutaron en un 99%

CENTRO ZONAL O REGIONAL TADÓ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	2	578	563
INFANCIA	1	200	200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	180	180
FAMILIA	1	264	264
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION	1		
TOTAL	6	1,222	1,207

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 14		

9. Espacio de participación de partes interesadas

En este momento se dio el espacio y se exhortó a los participantes a expresar sus opiniones, comentarios, preguntas y dudas en relación con la información presentada, en este espacio se tuvieron pocas dudas, por el contrario, los participantes manifestaron que, la información fue competente, clara y fácil de entender. La personera municipal y la directora de la institución educativa San Joaquín realizaron participaciones que giraron en torno a la necesidad de extender más la convocatoria para que aún más beneficiarios participen, frente a esto se explicó que se realizó una convocatoria con 30 días de anticipación y a su vez se reiteró la misma días anteriores a la mesa por varios medios, además se contó con el apoyo de los socios estratégicos quienes invitaron a los usuarios.

10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

En relación a los compromisos adquiridos se evidenció que en la mesa pública del año 2021 que se realizó en el municipio de Cértegui no se presentaron compromisos que estuviese sujetos a cumplimiento y seguimiento.

Conjuntamente propuso que se establezca mayor conexión entre el ICBF específicamente defensorías de familias y la comisaría de familia municipal para efectos de que desde el municipio cuenten con el apoyo en los casos requeridos. En relación a lo expuesto, la coordinadora del CZ Tadó manifestó que existe una efectiva articulación y coordinación entre las dos dependencias en los casos a la fecha socializados, sin embargo, es posible que se puedan continuar generando espacios de

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

En este momento se presentaron los canales de atención haciendo énfasis y retirando la importancia que tiene para el ICBF que a través de cualquiera de sus medios los usuarios den a conocer sus opiniones, preguntas, quejas, sugerencias y reclamos, así como interpongan las denuncias a las que haya lugar. Para esto se socializaron los diversos canales existentes:

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionciudadania@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Participación de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Conjuntamente se presentaron los principales motivos de PQRS atendidos por la oficina de atención al usuario y la manera como se dio respuesta a los mismos.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	60	Se toma las medidas necesarias en los términos establecidos por la ley
	Fijación de custodia y cuidado personal, visitas y alimentos.	50	Se toma las medidas necesarias en los términos establecidos por la ley
	Problemas de comportamientos	16	Se toma las medidas necesarias en los términos establecidos por la ley
Quejas	Omisión o extralimitaciones de deberes o funciones	1	Se toma las medidas necesarias en los términos establecidos por la ley
	Incumpliendo u omisión de actuaciones dentro del debido proceso.	0	No aplica
	Parcialidad en procesos	0	No aplica
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	4	Se toma las medidas necesarias en los términos establecidos por la ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	0	No aplica
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes.	1	Se toma las medidas necesarias en los términos establecidos por la ley
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	0	No Aplica
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites del ICBF	0	No Aplica
	Infraestructura física y tecnología	0	No Aplica
	Recurso humano.	0	No Aplica

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 14	

12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Finalmente, después de explicar todos los temas, se expresó a los asistentes la importancia de evaluar el espacio y para ello se les entregó una encuesta de evaluación a través de la cual podrían valorar cada uno de los ítems que permitirán conocer su percepción frente a la mesa y determinar acciones de mejorar para las próximas vigencias en caso de que sean necesarias.

13. Refrigerios y Cierre

Después de recibir las encuestas de evaluación la coordinadora y la referente del SNBF se agradecieron a todos los participantes por hacer parte de ese valioso espacio, por su atención y por sus aportes. Se entregó el refrigerio y se dio por finalizada la mesa pública 2022 en el municipio de Unión Panamericana.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Realizar jornada de asistencia técnica de la defensoría de familia del CZ a la comisaría de familia del municipio de Unión Panamericana	Defensorías de familia del CZ Tadó	14/07/22

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN FORMATO LISTA DE ASISTENTES RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	F8.P2.MS	31/03/2020
		Versión 2	Página 1 de 1

Regional: Chocó	Centro Zonal: Tadó	FECHA: 19/05/2022
Rendición Pública de Cuentas <input type="checkbox"/>	Mesa Pública <input checked="" type="checkbox"/>	

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	PARTES INTERESADAS (seleccione con una X)						NOMBRE DE LA PARTE INTERESADA QUE REPRESENTA	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EDAD	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		Usuarios	Estado	Proveedores	Ayudas estratégicas	Comunidad	Sociedad Comunicación Vecindades ciudadanas Medios de Comunicación					
1	Felinda Murillo C											
2	Marta Leyla García M.		X				Personería municipal	1077450510	30	personeria@personeria.municipalidadchocó.gov.co		
3	Feliza		X				Institución Educativa Sanjoaquín	26391.407		feliza.2010@hotmail.com		
4	Zayna Yuleny M V		X				ASOAVANZAR	1129001132	30	zaynamv2000@outlook.com	Zayna	
5	Sorany Hincapié		X				Alcalde	1129001132	30	sorany.hincapie@alcaldeia.tado.gov.co	Sorany	
6	Yimara Patricia M		X				Policia	82362634	42	yimara.p@policia.gov.co		
7	Robertth Bejarano M		X					1277475547	25		Robertth	
8	YIZAHIRA SALGUERO		X				Alcalde	35878799		yizahira.salguero@alcaldeia.tado.gov.co		
9	LILIANA VARELA E		X				ASOAVANZAR	24651464		lilianavarela@asociacionamericopetca.gov.co	LILIANA	
10	Américo Pérez Mosquera		X				Alcaldeia de panamá	11618063		Américo.p@alcaldeia.tado.gov.co		
11	Brayan Roa Floréz		X				Alcaldeia de panamá	1076331580	27	brayanroa@alcaldeia.tado.gov.co	Brayan Roa	
12	Sunny Bely Chalem J.		X				Asociación	1129.364221		sunnychalem01@gmail.com	Sunny	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN**
**FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS**

F8.P2.MS

31/03/2020

Versión 2

Página 1 de 1

Regional: Chocó

Centro Zonal: Tadó

FECHA: 19/05/2022

Rendición Pública de Cuentas

Mesa Pública

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	PARTES INTERESADAS (seleccionar con una X)						NOMBRE DE LA PARTE INTERESADA QUE REPRESENTA	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EDAD	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		Unidades	Estado	Proveedores	Alumnos estratégicos	Comunidad	Sociedad Vecindades ciudadanas					
1	Mayer Moreno		X					Alcaldia	1010138263	23	matamora@gmail.com	Mayer M.C
2	Dariza Moreno		X					Alcaldia	112904997		dariza.moreno@hotmail.com	Dariza Moreno
3	Jackson Zaac Rivas		X					Alcaldia	1129044615	28	jacksonzaac@outlook.com	Jackson
4	Ruby Masquera H.		X					Alcaldia	35603747	44	konaldiazmasquera@gmail.com	Ruby Masquera
5	Deepson Pérez Moreno		X					Alcaldia U. P	1129044281	23	educaunionarioariang@chocof.gov.co	Deepson
6	Jackson Zaac Rivas		X						82140326		82@gmail.com jacksonzaac@outlook.com	Jackson
7	Mariela Florez M		X						1010084884			Mariela
8	Soleida Murillo		X						1010084363			Soleida
9	Cinthia Masquera H.		X						1129044482			Cinthia M.H
10	Yennifer Pérez		X					ICBF	1129044482	29	yenniferperez@icbf.gov.co	Yennifer
11												
12												

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.