
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 8:30 am	Fecha: 10 mayo 2022
Lugar:	PLATAFORMA TEAMS
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Sur Occidente
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Desarrollar la Mesa pública del Centro zonal Sur Occidente de la Regional Atlántico espacio de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del servicio y la gestión institucional.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Himno Barranquilla</p> <p>Instalación por parte de Alejandro Camargo Hernández, coordinador Centro zonal suroccidente, ICBF Regional Atlántico.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 3. Tema seleccionado: ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA 4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 7. Gestión contractual asociada a metas. 8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <hr/>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de
11



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Desarrollo:

Se Inició la actividad por la plataforma teams liderada por el moderador de la Mesa Pública cz Suroccidente, servidor público Profesional Especializado Juan Pablo Noguera Villar ofrece la Bienvenida a los asistentes agradeciendo la puntualidad, expresando que será un espacio agradable y de aprendizaje para todos expresando que el propósito es presentar los resultados de la gestión del ICBF durante la vigencia 2021 en su doble rol como ejecutor de la política pública social y ente rector del SNBF para la prestación del servicio público. A continuación, se solicita la autorización para la grabación del evento dado que es un evento institucional y se requiere documentar y dejar registradas las evidencias. Procede la intervención del coordinador del CZ Suroccidente, Alejandro Camargo Hernández instala de manera formal el evento expresando el propósito en común que nos une que nos permitirá compartir los resultados de la gestión de la vigencia 2021 y todos hemos aportado en ese resultado, hemos unido esfuerzo y el compromiso como entidades y como personas para la prestación de los servicios y por lo tanto entre todos debemos aportarle también a la mejora continua en beneficio de la población que atendemos y el propósito de este espacio es el dialogo para construir nuevos horizontes y se renuevan las generaciones para una mejor sociedad. Se socializan las reglas o acuerdos de comportamientos y metodológicos para el desarrollo del evento, se socializa la agenda y se inicia haciendo honor a los símbolos patrios con el Himno Nacional y el Himno de Barranquilla. Se procede a socializar el informe de gestión elaborado por el centro zonal que forma parte del acta y los temas fueron socializados por el equipo así:

TEMAS	RESPONSABLES
1. Contexto institucional.	MAYRA BARRIOS GARCÍA
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.	MAYRA BARRIOS GARCÍA
3. Tema seleccionado: ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	EGLIS VALERA CERRA Y LEIDYS LAURA VARGAS
4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.	JUAN PABLO NOGUERA
5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	ALEJANDRO CAMARGO HERNÁNDEZ
6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.	
7. Gestión contractual asociada a metas.	
8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.	

En el desarrollo de las temáticas se incorporaron videos para fortalecer conceptos como el trabajo en equipo titulado la alegoría de las cucharas largas y un video haciendo un resumen del ICBF y su oferta institucional. En el tema priorizado Primera infancia se presentó un video titulado el Niño pequeño y un video de experiencia exitosa en el CDI Sala cuna Santa Luisa quien contó con el acompañamiento pedagógico de la universidad Simón Bolívar. Posterior al informe de gestión de la oferta de servicios del centro zonal se presentó un video y espacio para pausa activa permitiendo la participación espontánea de dos personas:

Dra Luisa Fernanda Rodríguez Motavita, comisaria de familia segunda de Barranquilla, expresó satisfacción en participar de este espacio, conocer la oferta de servicio y hace un reconocimiento de este espacio y al llamado de que somos un equipo de trabajo y resalta que es un espacio provechoso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de
11



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Sixta Vargas, expresa satisfacción de participar de este espacio y agradece la oportunidad del ICBF al ser madre sustituta para atender niños en situación de discapacidad y ha atendido niños con parálisis cerebral, trastornos mentales y agradece la formación que le ha brindado el operador Cedesocial, la universidad la Cuc, la fiscalía en la atención de las diferentes problemáticas que atiende y apoyo en los proyectos de vida de los jóvenes.

A continuación, se presenta un video de pausas activas con dinámicas para relajar las manos y dos minutos de receso. Se retoma la agenda e interviene el coordinador zonal quien socializa los temas asignados haciendo un reconocimiento y agradecimiento a los actores que nos están acompañando en este espacio que es de construcción entre todos para cumplir las metas institucionales e implementar las acciones de mejora.

En el espacio de PARTICIPACIÓN. Preguntas y respuestas, Juan Pablo Noguera procedió abrir los micrófonos a los participantes expresando que pueden registrar sus preguntas e inquietudes en el chat, registrar en el formato forms que está ubicado en el chat o alzando mano e intervenir utilizando los micrófonos.

Señora Zunilda Mercedes de la Rosa Cisneros registró en el formato forms y fue leída por el Moderador Juan Pablo Noguera: Quisiera saber si existe algún rubro o préstamos para la mejora de la infraestructura de los lugares de atención a los servicios Primera Infancia. Responde Alejandro Camargo, coordinador zonal informa que un requisito previo para la prestación del servicio es que los espacios cumplan con las condiciones y exigencias técnicas establecidas y cuando se presentan situaciones o necesidades específicas se gestionan adiciones o traslados presupuestales ante el Nivel nacional y atender dichas necesidades. Por ejemplo, el año pasado se autorizaron traslados de recursos no ejecutados en el servicio de Hogares infantiles y se reinvirtieron en estas mejoras locativas y este año se está gestionando la necesidad de un CDI e igualmente se están gestionando recursos para atender necesidades en dotación. Por ello, es importante la comunicación con las entidades administradoras EAS que nos reportan las necesidades y el centro zonal debe gestionar y atender.

Isis Pilar Vargas Pacheco, en el formato forms registra estar asignada al centro zonal Norte Centro Histórico y como parte interesada se identifica como de la comunidad. En la pregunta registra: "Si duramos 24/7 con los niños adolescentes jóvenes y adultos.

Deberían darnos más apoyo en el momento de ubicar a un niño deberían adelantar el apoyo económico para q nosotras como madres sustitutas no nos veamos apuradas ya que las EPS no están dando los medicamentos y ahí muchos gastos las cuotas alimentarias no alcanzan la canasta familiar ha subido demasiado y los transportes ni se digan ahí q ser más conscientes de estas cosas "...

Responde Alejandro Camargo, coordinador zonal agradeciendo a la madre sustituta ya que los servicios de protección requieren ese alto compromiso de parte de ellas y el ICBF trabaja en mejorar los diferentes componentes y resalta la gestión que hace la Entidad administradora para acompañarlas en esta tarea. Se está gestionando dotación para las unidades aplicativas y manifiesta la apertura del ICBF y su compromiso para mejorar los servicios.

Indira del socorro Muñoz Barrios, en el formato forms registra ser de la comunidad como parte interesada expresando "Muy interesante la información"



Julia útria en el chat registra: Si la meta presupuestal para la vigencia 2021 y 2022, ¿se mantuvo igual o incremento? Responde Mayra Barrios Garcia informa que el presupuesto incremento de manera general 3.5% aunque en algunos servicios se consideran otros aspectos relacionados con la canasta establecida para cada servicio. En primera infancia, en los HCB se ajustó el rubro de talento humano acorde con el incremento del salario mínimo legal que aplique para la vigencia y en los servicios de protección para las madres sustitutas.

Dado que no se generaron compromisos Juan Pablo, enlace del SNBF pone a disposición sus datos de contacto para trabajar el modelo de enfoque diferencial y las rutas de atención en el marco del SNBF que permita de manera conjunta llegar a las comunidades con información de impacto conociendo las competencias de las diferentes entidades del estado y la oferta institucional existente acorde a sus necesidades.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

A continuación, intervino Yahaira Andrade quien atiende Relación al ciudadano y socializó el tema Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS evidenciando el alto volumen de peticiones que se atienden en el centro zonal y los diferentes canales que tiene el ICBF para su atención.

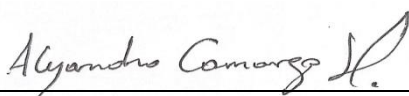
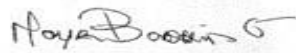
Para finalizar Juan Pablo Noguera moderador informó que en el chat se ubicó el formato forms la evaluación del evento y los motiva para su diligenciamiento como insumo para la mejora continua de estos espacios. Para el cierre del evento Juan Pablo Noguera abre los micrófonos para escuchar la evaluación del evento; participó Jennifer Valdez agradeciendo el espacio ya que les permitió conocer acciones del ICBF que desconocía.

Intervino Judith Castellanos manifestando que fue muy interesante y le permitió conocer más servicios que presta el ICBF y para finalizar los organizadores agradecieron su participación y se procede a tomar la foto colectiva y en la despedida Juan Pablo Noguera los invitó a ver un video de actitud positiva como lo hacen los niños y con un mensaje de resiliencia y lucha para salir adelante.

La sesión fue grabada y se encuentra en la siguiente ruta:

https://icbfgob-my.sharepoint.com/personal/luis_pavag_icbf_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Ffluis%5Fpavag%5Ficbf%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrabaciones%2FMESA%20PUBLICA%20C%2EZ%2E%20SUR%20OCIDENTE%2D20220510%5F084250%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&parent=%2Fpersonal%2Ffluis%5Fpavag%5Ficbf%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrabaciones&ga=1



DECISIONES:

Compromisos / tareas		Responsables		Fechas	
FIRMA ASISTENTES					
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma		
ALEJANDRO CAMARGO HERNÁNDEZ	Coordinador Centro zonal Suroccidente	ICBF			
MAYRA BARRIOS GARCÍA	Profesional especializado	ICBF			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar		
	-	-	-		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	



ASISTENTES VIRTUALES EN TEAMS: 155 personas conectadas

Nombre completo
Juan Pablo Noguera Villar
Luis Fernando Pava Garcia
Eglis Astrid Valera Cerra
Mayra Mercedes Barrios Garcia
Andrea Carolina Benavides Diaz
Yulieth Yennifer Cepeda Martes
Gladys Herrera Amaya
Vanessa Ortiz Kopke
FUNSEP (Invitado)
Alejandro Antonio Camargo Hernandez
Consuelo Leticia Diaz Clavijo
Luz nelda reino
MARTINEZ DOMINGUEZ CARMEN CECILIA
Yajaira Eliana Andrade Arroyo
Andy Melendez
Rosalba
Marcela Susana Diaz Orozco
Luz nelda reino
CDI Salacuna Santa Luisa (Invitado)
Liseth Maria Gomez Fonseca
KELLY PATRICIA MARRIAGA BENAVIDES
VANESSA PORTELA PORTELA
Esther Fabiola Elias Castro
Leidys Laura Vargas Gonzalez
JULIA UTRIA
rosio Lara feria
Euriloco Levi Florez Barraza
Salacuna Santa Luisa (Invitado)
Amparo Cecilia Rodriguez Aleman
DASLY (Invitado)
karla reyes donado
Ellis Zambrano Calderón
FUNDACION DE PROSPERIDAD
Natalia Andrea Cobos Leon
Katy Robles valle

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 11	

Kelly Lizcano
Luz Marina Rueda
Kelly Marriaga
daren liyen moreno rivero
Ines Mancera
BRIGITTE VANESSA VILLA BUENO
ana capracio
margaritagonzalezluzdeamor@gmail.com González
Norsi Rúa
FUNSEP (Invitado)
Stephanny (Invitado)
Cristian Mulford
Judith Castellanos
soraida Torres
Yuranis Esther Balza Martinez
Yennifer Valdés
juntos por el futuro (Invitado)
Lena Blanco Algarin
Lia Peláez Navarro
Giseth Garrido (Invitado)
ARLEY MARÍA VALDÉS NARVÁEZ
tatiana Orozco
Kennedy
LISMAR JULIZA FLOREZ JIMENEZ
Luisa Fernanda Rodríguez
alejandrina Cova gomez
yomairachicoprieto@gmail.com
Rolong Romero Karen Margarita
grenis Galván
ciliana viana
sixta vargas
Denis mejia algumedo
Ruby. escrcia
Juzgado 01 Laboral Circuito - San Andres - San Andres
julieth
Denis mejia algumedo
Adriana González
olgaconeom@gmail.com María Coneo Montaiban

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

Iedys Pérez Castro
ISIS Vargas
Osorio Sandoval Marcela
Rosa Eneida Villeros
Denis mejia algumedo
CDS (JUB) (Invitado)
Elvis Enrique Covilla Mier
Denis mejia algumedo
Rosmery Mendoza
Deris Maria Racedo Lobo
Karolym Dayana Xiques Granadito
Denis mejia algumedo
FUNDACION REY DAVID (Invitado)
Marlene
NICOLE CALDERON - FUDESAMI (Invitado)
Cielo del Carmen Diaz Arroyo
Endys Rodríguez Melendres
Juana Montero
Yesenia Hernández
yaneth
yissett Alfaro González
teamsvisitor:f2c2d8ae80f4457087f55a9059cb3c12
beatriz Martinez
María peralta
etilvia
Luz Karime Macias De Cortina
judith Cepeda zonal CHN
Erilda Peña
Heidy Lucia Bolivar Amin
angui polo ferrer
maritza blanco
Maritza Rodríguez Arteaga
margarita Marín coll
ivon anaya
Alicia Galindo
FUNSEP (Invitado)
YudisGoenaga Gonzalez (Invitado)
Veronica Sarmiento
Dasly

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
		Versión 6	Página 2 de 11	

Rosmery
Daniela Fudesavi (Invitado)
carina saavedra
liliana rosa correa liliana rosa correa
Ines Quintero
Ana Diaz
Milagro Castro
merlys de la rosa
Rene Jimenez Bernal
carmen Ruiz campo
patricia
Denis mejia algumedo
CISNEROS DE LA ROSA YARLENIS
Martha Jimenez
Luz nelda reino
LEDIS MARRUGO (Invitado)
eustorgia ramos movilla
Ernesto Bustillo Navarro
RICARDO MIRANDA CEBALLOS
eustorgia ramos movilla
Heidi mora
Bleydees
auri Machado
Shirley Marsiglia
TORRES CASTRO ISABELA MARIA
Liliana Maria Alvarez Cuentas
Ramón Ríos
oney coronado
indira..Muñoz
Rocío Ester Reyes Mendoza
CARLOS LLANOS (Invitado)
bernarda valdes
Rosmira Esther Cantillo Mendoza
Ana María Orellano
Jorge Leonardo Guardo Munoz
Delza Josefa Villarreal Agamez
construyendo camino (Invitado)
sixta vargas
ligia esther valle ruidiaz

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

Rosmery
Yaneth Camargo benavides
ligia esther valle ruidiaz
idalcira tarraz peña

REGISTRO FORMS: 74 PERSONAS

ID	Nombre Completo del Participante (Nombres Apellidos)	Parte Interesada	Nombre de la parte interesada que representa
1	EGLIS ASTRID VALERA CERRA	Estado	ICBF
2	JULIA MERCEDES UTRIA MERCADO	Aliados estratégicos	FUNDACION CE CAMILO
3	KARLA PATRICIA REYES DONADO	Aliados estratégicos	FUNDACION SEMILLAS DE PROSPERIDAD
4	Daren liyen moreno Rivero	Aliados estratégicos	Funsep
5	LUISA FERNANDA RODRÍGUEZ MOTAVITA	Aliados estratégicos	Comisaría de Familia
6	Luz Mery Jiménez Suárez	Usuarios	Rep legal
7	Karen margaritas Rolong Romero	Colaborador	Karen margarita rolong romero
8	soraida elisa torres velasquez	Comunidad	madre cimunitaria(funsep)
9	Yennifer Sofía Valdés de la hoz	Aliados estratégicos	Yennifer valdes
10	Ines mancera Delahoz	Proveedores	M comunitaria
11	Lía Esther Pelaez Navarro	Colaborador	Lía Esther Pelaez Navarro
12	Vanessa Portela Reyes	Colaborador	Corporación Educativa Minuto de Dios
13	Euriloco Levi Florez Barraza	Estado	ICBF
14	Yulieth Yennifer Cepeda Martes	Colaborador	Icbf
15	HEIDY LUCIA BOLIVAR AMIN	Colaborador	centro zonal suroccidente
16	Judith Gisela Castellanos Brochero	Aliados estratégicos	Fundación ce Camilo
17	ANDY MELENDEZ MARTINEZ	Colaborador	ICBF
18	Endys Judith Rodríguez Melendres	Colaborador	Endys Judith Rodríguez Melendres
19	Maritza Rodríguez Arteaga	Usuarios	Madre sustituta
20	LUZ KARIME MACIAS OSPINO	Colaborador	ICBF REGIONAL ATLANTICO
21	Rocío del pilar Lara feria	Usuarios	Fundación semillas de prosperidad funcep
22	Etilvia Rosa Alvarez Jimenez	Usuarios	Agente Educativa
23	Amparo Cecilia Rodríguez Alemán	Estado	ICBF
24	Erilda Sofía Peña Martínez	Colaborador	Erilda
25	Denis María mejia algumedo	Colaborador	Funsep
26	Andrea Benavides Díaz	Colaborador	ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de
11



El futuro
es de todos



Gobierno
de Colombia

27	Kelly Yuranis Lizcano Santiago	Colaborador	Corporación Educativa Minuto de Dios
28	Carmen Cecilia Martínez Domínguez	Aliados estratégicos	Fe y Alegría Colombia
29	Rosmery isabel mendoza torregroza	Usuarios	Coordinadora Fey esperanza
30	Liliana Esther Jiménez barros	Colaborador	Esperanza de vida
31	Dasly Esther Balza de Avila	Aliados estratégicos	Corporación Desarrollo Social Jaime Urquijo Barrios
32	Lena del Carmen Blanco Algarin	Usuarios	Caminito alegre#1
33	Ana Julia Díaz Tejera	Colaborador	Funsep
34	Karla Yurani Santos Quimbaya	Aliados estratégicos	HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL
35	FUNDACION SEMILLAS DE PROSPERIDAD "FUNSEP"	Colaborador	FUNDACION SEMILLAS DE PROSPERIDAD "FUNSEP"
36	ARLEY MARÍA VALDÉS NARVÁEZ	Usuarios	Funsep
37	ARILIS ARLETH ALCALA ALCALA	Aliados estratégicos	HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL
38	Cielo Diaz Arroyo	Usuarios	Niños, niñas y adolescentes
39	Luz Marina Rueda Correa	Colaborador	ICBF
40	Mayra Mercedes Barrios García	Estado	ICBF
41	BLANCA LIDIA CASALLAS RODRIGUEZ	Aliados estratégicos	HIJAS DE LA CARIDA DE SAN VICENTE DE PAUL
42	Maritza Blanco Bahoque	Usuarios	Higar Vivan los niños
43	Kelly Marriaga Benavides	Aliados estratégicos	Corporación Minuto de Dios
44	Yudis Cecilia Goenaga Gonzales	Usuarios	Madre Sustituta
45	Yesenia Judith Hernández mercado	Proveedores	Funsep
46	Natalia Andrea Cobos León	Estado	ICBF
47	Yesenia Judith Hernández mercado	Usuarios	Funsep
48	Birileydis charris	Aliados estratégicos	Birileydis charris de la cruz
49	CRISTIAN MULFORD CASTRO	Aliados estratégicos	FUNDACION CEDESOCIAL
50	Vanessa ortiz kopke	Estado	Proteccion
51	Martha Beatruz Jimenez Castro	Usuarios	Hogar sustituto
52	Yajaira Eliana Andrade Arroyo	Colaborador	ICBF
53	LEDIS MARRUGO HERRERA	Comunidad	ASOPAFA LOS BULLICIOSOS
54	Liseth Gomez Fonseca	Estado	ICBF
55	MARCELA SUSANA DIAZ OROZCO	Colaborador	ICBF
56	Aury Machado Contreras	Usuarios	Asopafa Unidos de Carrizal
57	MARIA ALICIA CASTELLANOS SAMUR	Colaborador	Universidad Metropolitana
58	Nelda Reino	Usuarios	Nelda Reino

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

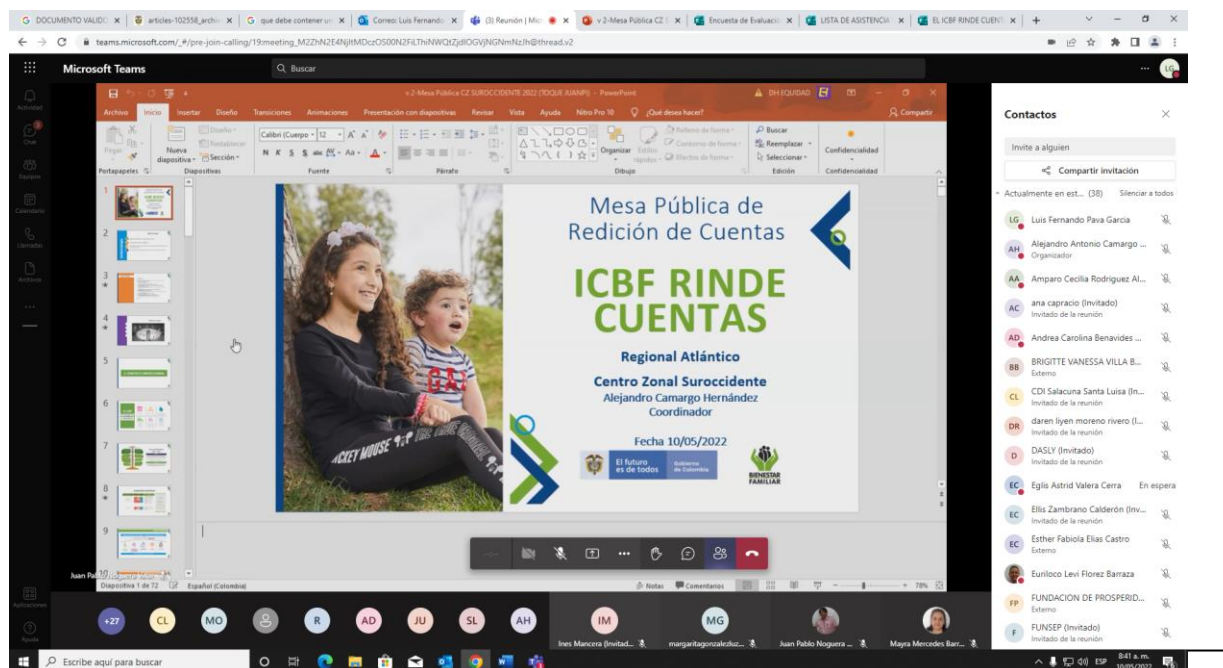
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

59	JACQUELINE PULIDO MARIN	Aliados estratégicos	CORPORACION DESARROLLO SOCIAL (JUB)
60	Zunilda Mercedes de la Rosa de Cisneros	Colaborador	Zunilda de la Rosa
61	Oney del socorro coronado	Estado	Madre sustituta
62	Julieth johan gomez ariza	Usuarios	Funsep
63	Bernarda Valdez Mendoza	Aliados estratégicos	Asociación Defensores a Niños del Futuro
64	Veronica Esther sarmiento peralta	Usuarios	Niños y niñas de 0 a 5 años
65	Yennis maria vergara Suárez	Usuarios	Fundación semillas de prosperidad funcep
66	Brigitte Vanessa Villa Bueno	Colaborador	Corporativo Educativa Minuto de Dios
67	LILIANA MARIA ALVAREZ CUENTAS	Estado	ICBF
68	Ciliana viana	Aliados estratégicos	Elizabeth Ahumada
69	Norsi Elena Rúa Villar	Aliados estratégicos	Fe y Alegría
70	Rosmira Esther Cantillo Mendoza	Comunidad	Rosmira Esther Cantillo Mendoza
71	LUIS FERNANDO PAVA GARCIA	Colaborador	ICBF
72	Fanny Consuegra De Castro	Aliados estratégicos	FUNSEP
73	Leidys Laura Vargas González	Colaborador	ICBF
74	Fabiola de la hoz barreto	Usuarios	Usuario



EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 11	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 11	



MESA PÚBLICA C.Z. SUR OCCIDENTE

Modo de moderador: Dejar de presentar

Centro Chat Reacciones Más

En esta reunión (59)

12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Participantes

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Mesa Pública de Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Atlántico

Centro Zonal Suroccidente

Alejandro Camargo Hernández
Coordinador

Fecha 10/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Himno Barranquilla

Instalación por parte de Alejandro Camargo Hernández, coordinador Centro zonal suroccidente, ICBF Regional Atlántico.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Tema seleccionado:** ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA
4. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
5. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
6. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. **Gestión contractual** asociada a metas.
8. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



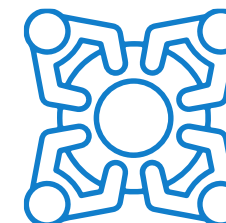
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

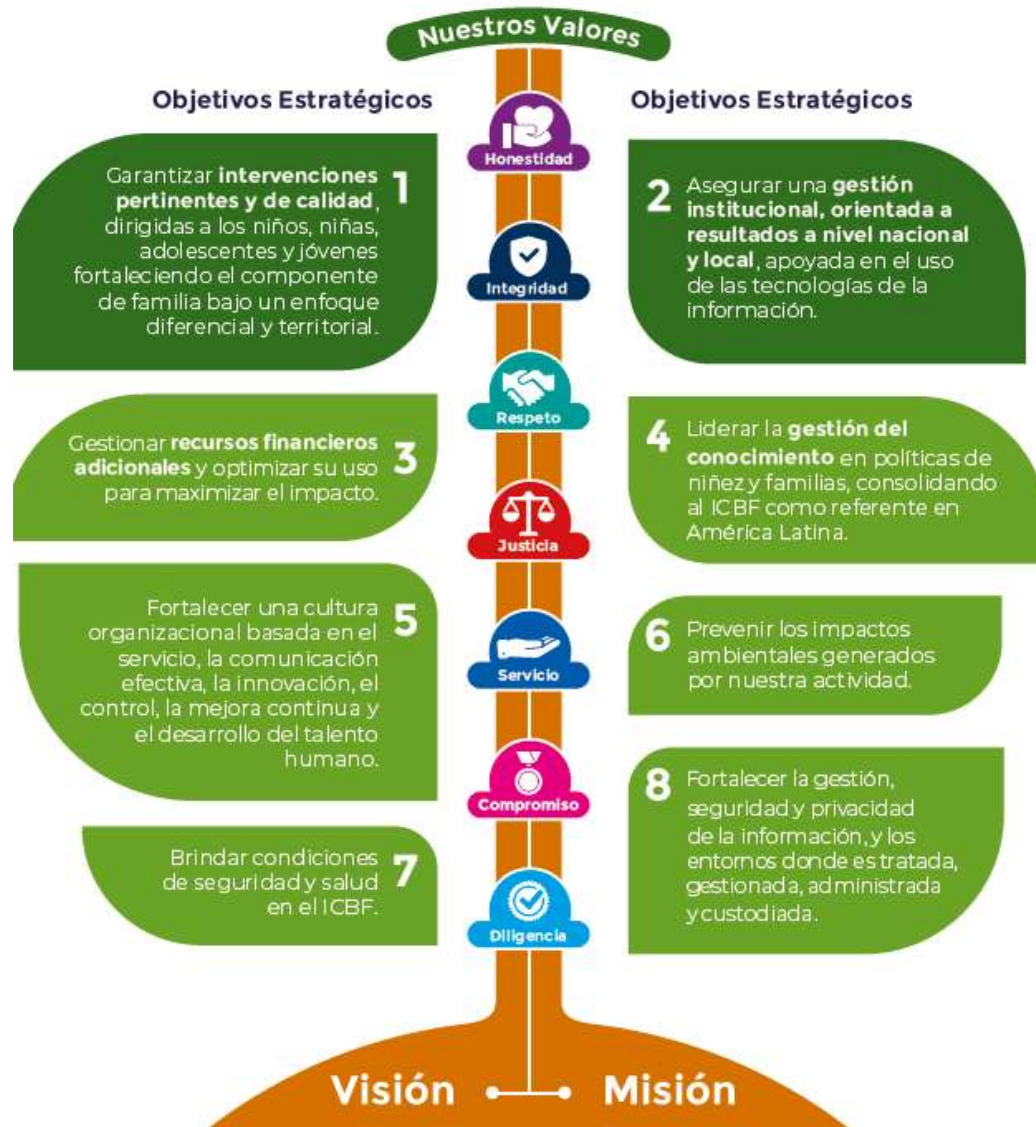


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

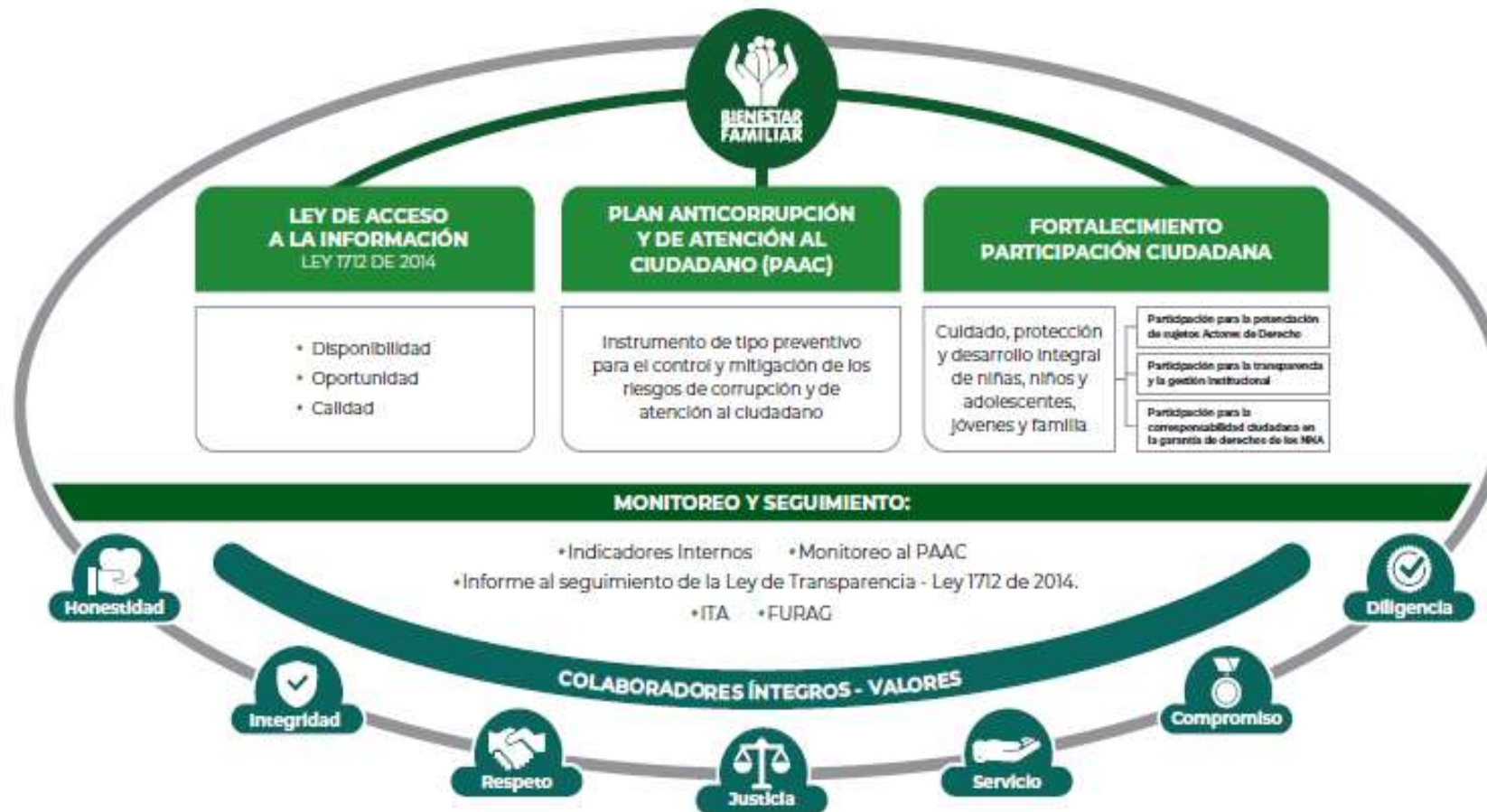


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1919 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



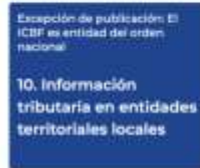
8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Expresa tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1919 de 2020
- Resolución No. 3464 de 2015 (Interogante)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web
En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, navegación e interacción de los contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de los contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad, y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 FT0.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 FT1.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 FT2.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consultar



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS

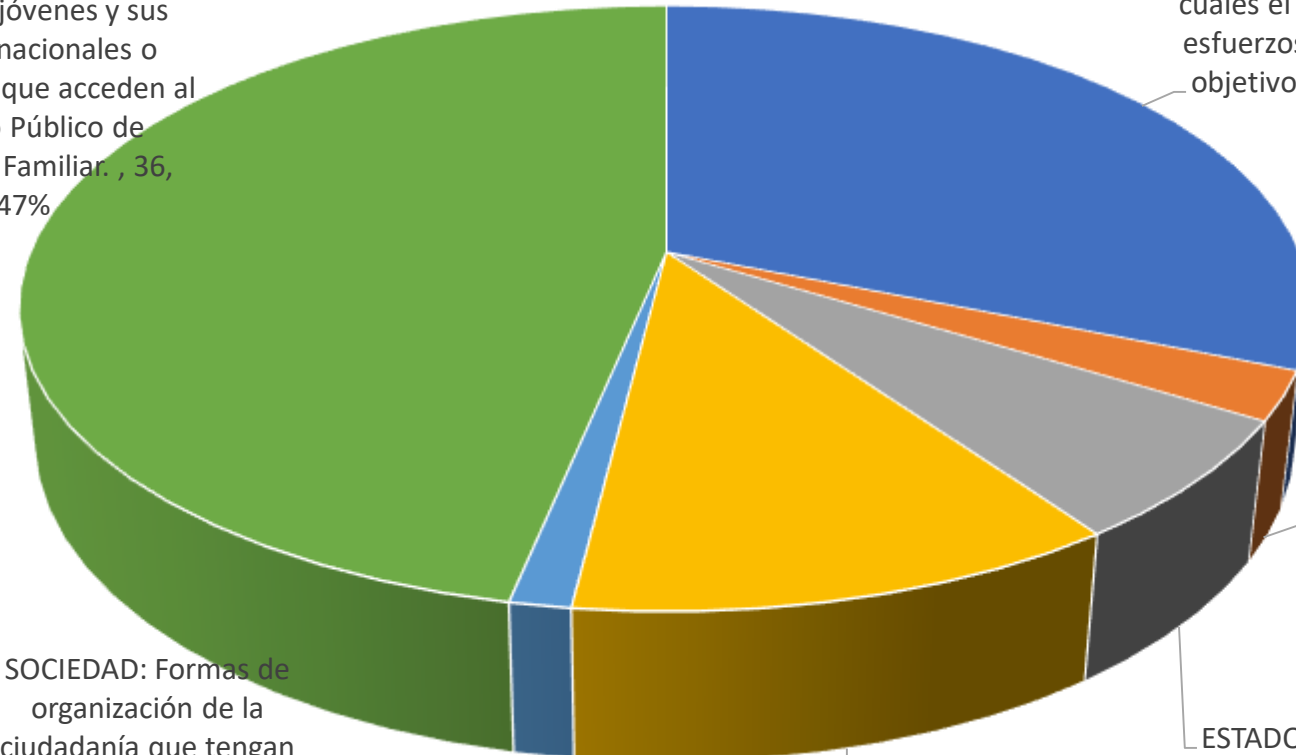
77

PARTICIPACIÓN

USUARIOS: (Niños, niñas, adolescentes (definidos según el artículo 3 de la Ley 1098 de noviembre 8 de 2006) jóvenes y sus familias nacionales o extranjeras que acceden al Servicio Público de Bienestar Familiar. , 36, 47%

SOCIEDAD: Formas de organización de la ciudadanía que tengan interés o relación con el cumplimiento misional del ICBF como Veedurías, Medios de Comunicación, entre otros., 1, 1%

Total



ALIADOS ESTRATÉGICOS: Entidades públicas o privadas mediante las cuales el ICBF busca aunar esfuerzos para el logro de objetivos comunes)., 24, 31%

COMUNIDAD: Ciudadanos y extranjeros que habitan en las zonas de influencia directa de la Entidad y que están interesados en el cumplimiento misional de la misma. , 2, 3%

ESTADO: Forma de organización política que cuenta con poder administrativo y soberano sobre una determinada zona geográfica., 5, 6%

PROVEEDORES: Personas naturales, jurídicas u organizaciones que tienen un vínculo contractual con el ICBF., 9, 12%



RESULTADO:
ATENCIÓN INTEGRAL A LA
PRIMERA INFANCIA

TEMAS PRIORIZADOS	No
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años	18
Entrega de canastas nutricionales	8
Entrega de Infraestructura para la Primera Infancia	6
Atención a la Niñez Migrante	4
Mi Familia	4
Modalidad Katünaa Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar.	4
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	4
Otros	29
	77



3. *TEMA SELECCIONADO*
ATENCIÓN A LA PRIMERA
INFANCIA



ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:

- a) Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la **Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**.
- b) Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- c) Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.



POLITICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA: LEY 1804 DE 2016

(...) Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para garantizar el **desarrollo integral**, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello **busca fortalecer** el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la **materialización del Estado Social de Derecho**.



POLITICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA: LEY 1804 DE 2016



Postura y comprensión del Estado sobre la Primera Infancia



Normas, procesos, valores, estructuras, roles institucionales y acciones estratégicas lideradas por el Gobierno



Corresponsabilidad de la Familia, el Estado y la Sociedad para garantizar derechos de mujeres en estado de embarazo y niños/as



Trabajo articulado e intersectorial, con un enfoque de gestión basado en resultados



Asegurar que en los **entornos** existan las condiciones para garantizar la promoción y **potenciación del desarrollo de los niños/as.**



La atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición.



CONCEPTOS BASICOS LEY 1804 DE 2016

DESARROLLO
INTEGRAL

ENTORNOS

REALIZACIONES

RUTA DE
ATENCIÓN
INTEGRAL

ATENCIÓN
INTEGRAL

SEGURIDAD
ALIMENTARIA Y
NUTRICIONAL



EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL



Artículo 29. *Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.* La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este código. ***Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial.*** En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas.



La educación inicial no se piensa desde la preparación para la escuela primaria, sino desde las características del niño y la niña. Tiene un sentido en sí misma.



El objetivo de la educación inicial es potenciar intencionalmente el desarrollo de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de sus características y particularidades.



Un acto intencional, en el que se especifican: finalidades, espacios, tiempos, actores, y roles para realizarla. Tan rigurosa como la básica, media y superior



VIDEO EL NIÑO PEQUEÑO





MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA ICBF





Modalidades de atención a la primera infancia ICBF



Modalidad

Servicios

Características

Institucional



1. Centros de Desarrollo Infantil
2. Hogares Infantiles –HI
3. Hogares Empresariales
4. Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples – HCB Múltiples
5. Jardines Sociales
6. Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión

- Espacios especializados.
- Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado
- Gestión de la promoción de derechos
- Equipos interdisciplinarios como mediadores.
- Atención 8 horas / día – 5 días a la semana
- Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)

Familiar



1. Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF**.
2. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI*
3. **Piloto Educación Inicial Rural***

- Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.
- Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad.
- Equipos interdisciplinarios como mediadores.
- 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales.
- Atención en 4 encuentros grupales y un encuentro en el hogar.
- Entrega de Ración para preparar (mensual)

Comunitaria



1. Hogares Comunitarios de Bienestar HCB*
2. Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados*
3. Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral**

- En la vivienda de la madre/padre comunitario.
- Propicia la participación organizada de la comunidad.
- Coordinación interinstitucional para la atención integral.
- Madre /Padre comunitaria como mediadora principal.
- Atención 8 horas / día – 5 días a la semana
- Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)

Propia e intercultural



1. Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural
2. Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país

- Atención de acuerdo al tipo de concertación.
- Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo.
- Se implementa a través de las UCA.
- La intensidad horaria y entregas de raciones varía de acuerdo con la forma de atención

*Piloto en Tolima, Antioquia y Bolívar.

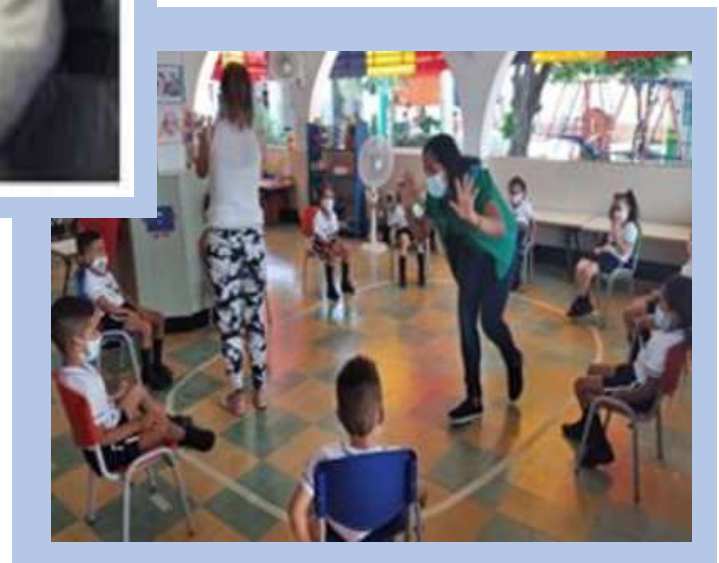
EXPERIENCIA EXITOSA – CENTRO ZONAL SUROCCIDENTE REGIONAL ATLANTICO





LACTANCIA MATERNA

- PROMOVER
- APOYAR
- PROTEGER



LOGROS





4. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y diferencial - OFERTA





Primera Infancia- educación inicial

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Meta financiera
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	13	2.209	8.008.538.024
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	1.090	3.862.686.281
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	160	610.051.680
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	191	437.520.391
	23	3.650	12.918.796.376



Primera Infancia- Educación comunitaria

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Meta financiera
HCB FAMI - FAMILIAR	288	3.744	8.105.775.573
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	1.008	13.104	28.383.793.350
HCB - COMUNITARIO	98	1.274	7.483.031.309
	1.394	18.122	43.972.600.232



Primera Infancia- Convenios especiales

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Meta financiera
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	61	9.575	31.095.555.614
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	42	12.405	9.783.566.329
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO	-	-	4.908.317.960
	103	21.980	45.787.439.903

OFERTA DE SERVICIOS 2021-CENTRO ZONAL SUROCCIDENTE



Infancia

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Meta financiera
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	300	94.585.700
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - INFANCIA	-	-	623.635.619
KATÜNAA	-	300	202.476.450
DE TÚ A TÚ - INFANCIA	1	109	91.554.659
	1	709	1.012.252.428

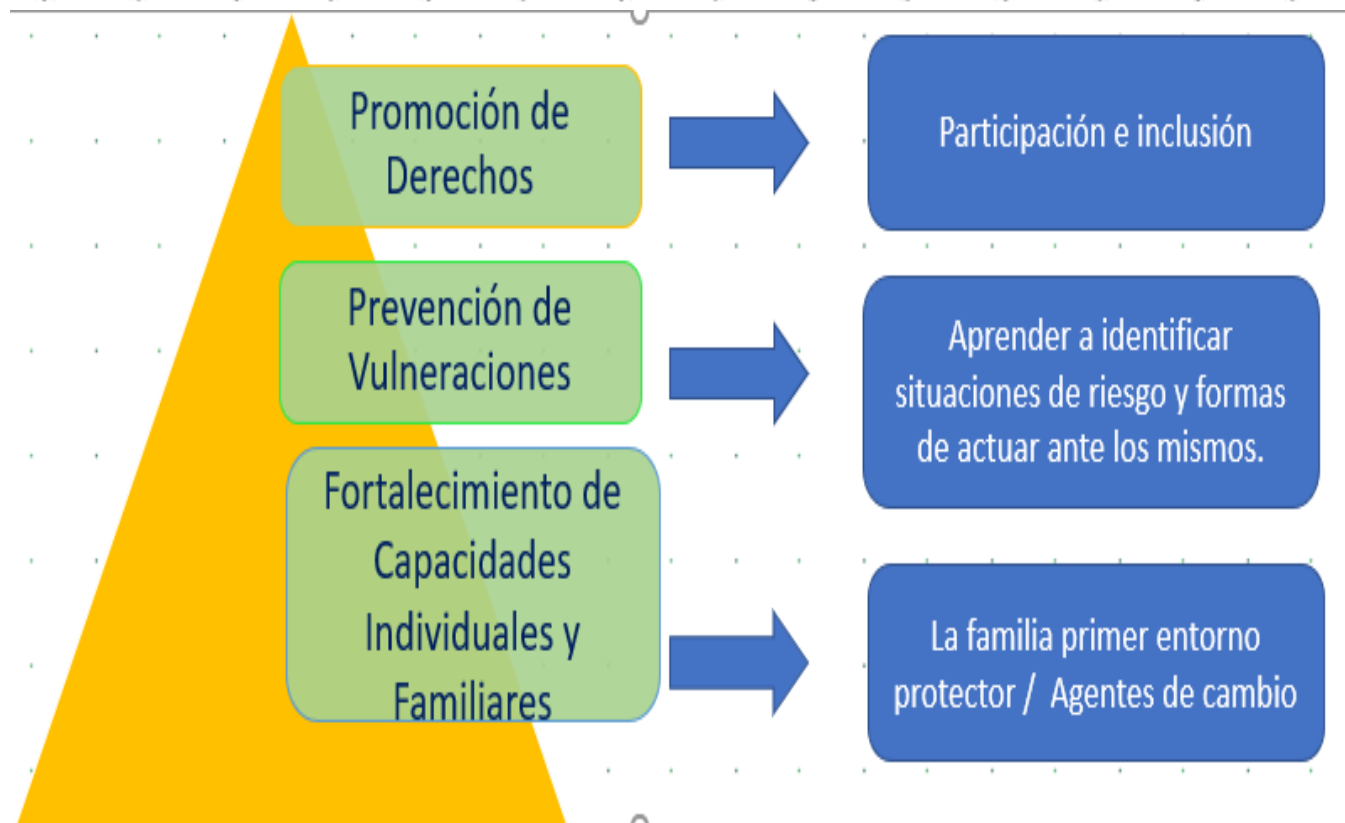
Modalidad Fortalecimiento de Capacidades de NNA con Discapacidad y sus Familias. Próximamente “De Tú a Tú”

Población Objetivo

- Niñas y Niños con discapacidad entre los 6 y 13 años
y
- Adolescentes entre los 14 años y los 17 años 11 meses, 29 días que requieren acompañamiento para su inclusión efectiva



Pilares



Componentes:

- Fortalecimiento de Capacidades Individuales.
- Fortalecimiento del Entorno Familiar
- Gestión de Conocimiento
- Articulación Interinstitucional y Dinamización de Redes
- Participación y Movilización Social



Modalidad Katünaa Prevención de violencias sexuales

KATÜNAA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

“TENER ALAS”

Palabra en wayuunaiki que recoge el objetivo de la Modalidad

Reconocer a niñas y niños con **habilidades (alas)**, que necesitan **ser fortalecidas** mediante herramientas **innovadoras y creativas**.

Reconocerse actores de su propia historia
Protagonistas de su proyecto de vida
Agentes que inciden y generan cambios **significativos en entornos**.

Comprender que niñas y niños son **libres y capaces** de transformar sus vidas y las de sus comunidades, sus experiencias y proyectos de vida.

Construcción conjunta con quienes lo rodean
Involucrar entornos más cercanos
Entornos protectores que identifican, actúan y movilizan recursos para prevenir riesgos



¿Qué es Katünaa?



Dirigida a niñas y niños entre 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.



Afianzar capacidades para el autocuidado, autoprotección e identificación de herramientas para la construcción de proyectos de vida legales y sostenibles.



Fortalecer habilidades del siglo XXI como oportunidades ante los factores de riesgo presentes en los entornos focalizados.



Atención especializada en tres líneas de prevención de riesgo: violencias sexuales, trabajo infantil y violencias al interior del hogar.



Katünaa significa “tener alas” en wayuunaiki.

Generaciones Étnicas con Bienestar

Dirección de Infancia

2021



Población Objetivo

- Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños.



Objetivo General

- Niñas y niños entre los **6 y los 13 años, 11 meses y 29 días**, que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.

¿A través de?

El desarrollo de espacios de formación, integración, participación, en donde se promueven múltiples expresiones de tipo vocacional, cultural, deportivo, artístico, ciencia y el medio ambiente y tecnología, de manera participativa.

Generaciones Étnicas con Bienestar, promueve la garantía de los derechos de las niñas y niños, previniendo la vulneración, considerando las condiciones de género, étnia, grupos etéreos, diferencias territoriales y de discapacidad:

¿A quiénes atendemos?

Pueblos indígenas



Comunidades Negras y Afrocolombianas



Palenqueras



Raizales del Archipiélago de San Andrés y Providencia



Pueblos Rrom o Gitano



OFERTA DE SERVICIOS 2021-CENTRO ZONAL SUROCCIDENTE



Adolescencia y juventud

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Meta financiera
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	-	-	219.115.218
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	365	185.162.229
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	248	125.896.533
DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	35	29.398.285
	1	648	559.572.265

NUESTRA OFERTA PARA LOS ADOLESCENTES Y JOVENES

Generaciones **sacúdete**

Contribuir a la formulación e impulso de los proyectos de vida de adolescentes y jóvenes por medio de procesos de formación basados en **metodologías disruptivas para fortalecer sus habilidades del siglo XXI.**

Estrategia de prevención de riesgos específicos – En La Jugada

Desarrollar acciones para la prevención de **vulneraciones específicas** a partir de un enfoque territorial.

Responde a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia que requieren una atención diferenciada.

Generaciones Étnicas con Bienestar

Formar a través de **su enfoque diferencial étnico**, a adolescentes y jóvenes indígenas, afrodescendientes, negros, raizales, palenqueros y Rrom en el fortalecimiento de los proyectos de vida, las habilidades del siglo XXI, el ejercicio de la ciudadanía y el fortalecimiento de la identidad propia.

Fortalecimiento de Capacidades de niños, niñas y adolescentes con discapacidad

Fortalecer las capacidades individuales de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, posibilitando el **reconocimiento como sujetos de derechos** y generando acciones para la **participación e inclusión social** en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas.

Habilidades del siglo XXI - UNESCO



Trabajo desde el Enfoque diferencial

Género y
diversidad
sexual



Étnico



Discapacidad



Migratorio



- ✓ Utilizar lenguaje incluyente o neutral.
- ✓ Nombrar a las niñas y niños acorde a su identidad de género.
- ✓ Motivar la participación de los padres y hombres de la comunidad en los encuentros.
- ✓ Evitar la reproducción de estereotipos de género.
- ✓ Adaptar metodologías para la inclusión.



Familias y comunidades

Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera
MI FAMILIA URBANA	792	2376	753.154.776



LEGALIDAD
+ EMPRENDIMIENTO
EQUIDAD

Pacto por
Colombia
pacto por
la equidad

Programa de acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para **PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL** de los niños, niñas y adolescentes y **REDUCIR y MITIGAR** los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.

Política social moderna centrada en la familia
PRIMERO LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS
FAMILIAS CON FUTURO PARA TODOS

META PND
280.000 FAMILIAS



POBLACIÓN OBJETIVO

Familias con NNA en Protección
(PARD - SRPA)

Familias con NNAJ en ALTO Riesgo
de vulneración en **Primera
infancia, Infancia ,Niñez y
Juventudes, Nutrición.**

EFFECTOS ESPERADOS

AUMENTAR tasa de reintegro exitoso
de los NNA en PARD

REDUCIR tasa reincidencia al SRPA

PREVENIR que NNA sean separados
de sus familias

REDUCIR riesgo de vulneración de
derechos



¿CÓMO FUNCIONA MI FAMILIA?

- 1 El Profesional de Acompañamiento familiar realiza un **diagnóstico** de a partir de la medición ex-ante de **INSTRUMENTOS DE HABILIDADES**
- 2 Se **diseña en conjunto el plan de acompañamiento familiar A LA MEDIDA** de cada familia con base en el diagnostico. Se definen las temáticas y los horarios de las visitas
- 3 Se **brinda el acompañamiento familiar psicosocial** a través **VISITAS/LLAMADAS** y **ENCUENTROS** grupales y se realizan acciones de convergencia de oferta
- 4 Se realiza la medición de los instrumentos de Habilidades al final del acompañamiento para ver progresos de las familias.

ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

TEMÁTICAS DE LAS SESIONES



Ciclo de Profundización

Involucramiento Parental

Prevención Consumo SPA

Paternidades Responsables

Sexualidad Adolescente

Proyecto de Vida

 Familia

METODOLOGÍA DE APOYO

30 CARTILLAS

10 CICLO BÁSICO

20 CICLO DE PROFUNDIZACIÓN



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

HRH 2030
HUMAN RESOURCES FOR HEALTH IN 2030

 **OIM**
ONU MIGRACIÓN



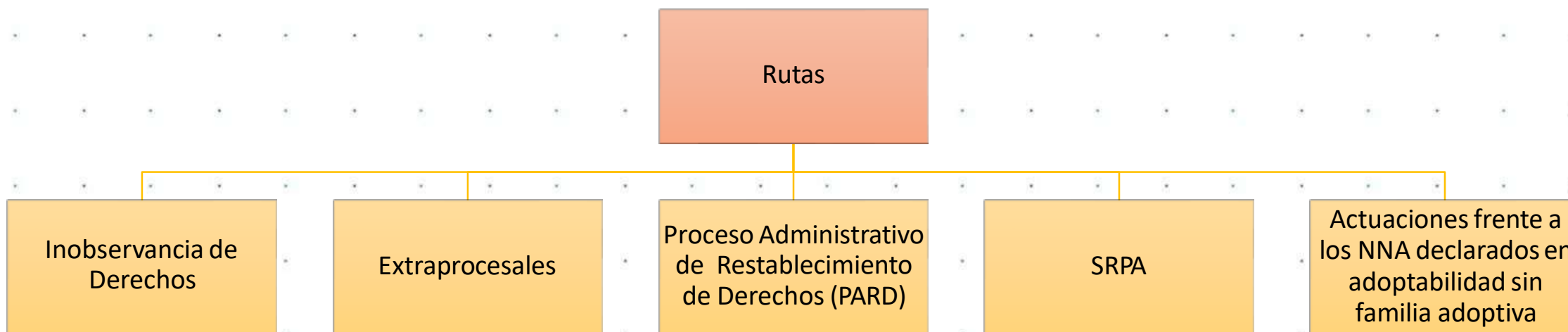
BIENESTAR FAMILIAR



Restablecimiento de derechos

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	3	209	418	792.911.201
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	21	70	140	958.127.179
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	7	26	52	518.610.730
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	25	25	50	107.870.213
	56	330	660	2.377.519.323

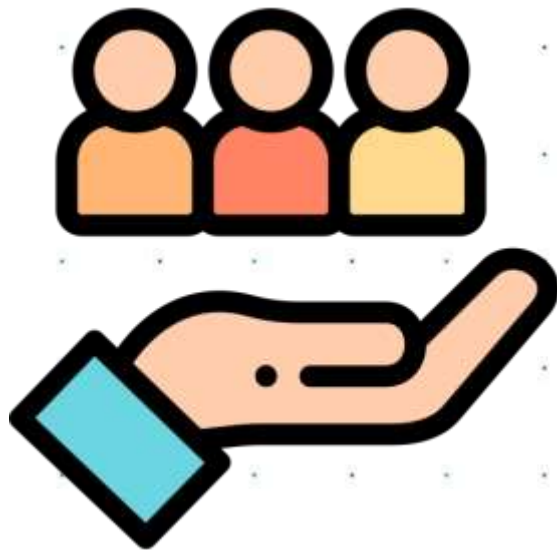
Trámites para la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes



***Cuando la AA en cada trámite considere que se requiere ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA dirigirá la petición del servicio al profesional encargado.**

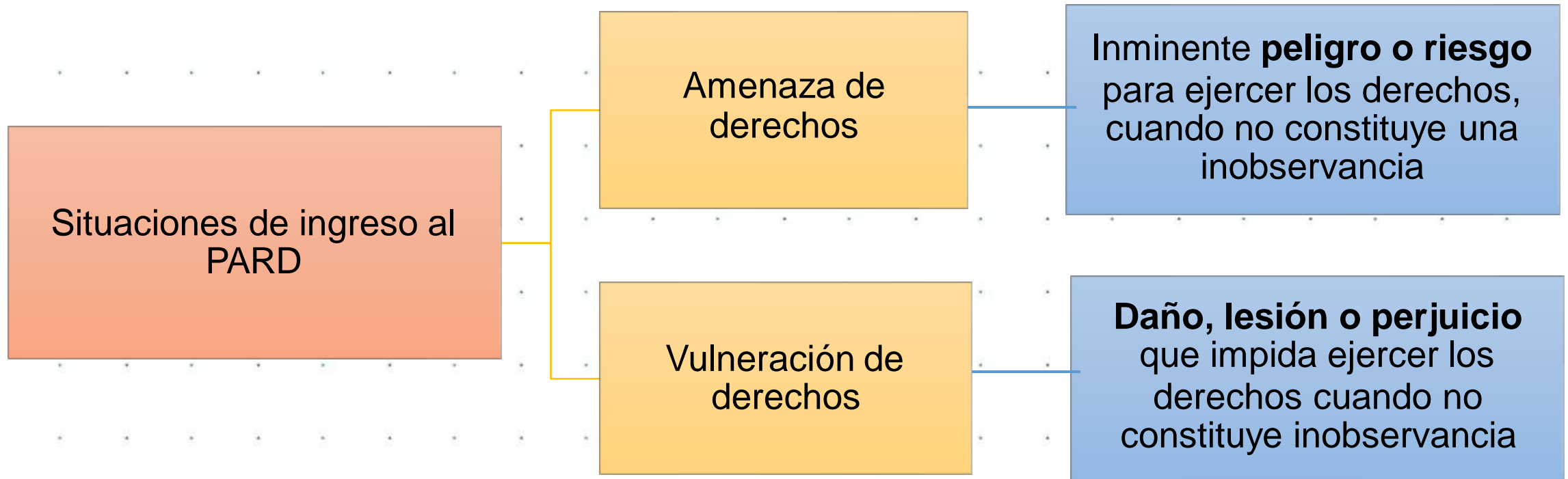


Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos



Es el conjunto de actuaciones administrativas y/o judiciales que deben desarrollarse para la restauración de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes que han sido vulnerados o amenazados. Dicho proceso constituye un instrumento fundamental para la realización de los mandatos consagrados en la constitución y en el bloque de constitucionalidad, para la operatividad del Código de la Infancia y la Adolescencia.

Este proceso especial incluye las acciones, competencias y procedimientos necesarios para que las autoridades administrativas realicen las acciones tendientes al restablecimiento del ejercicio pleno y efectivo de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, de acuerdo con las características y necesidades particulares de cada caso.



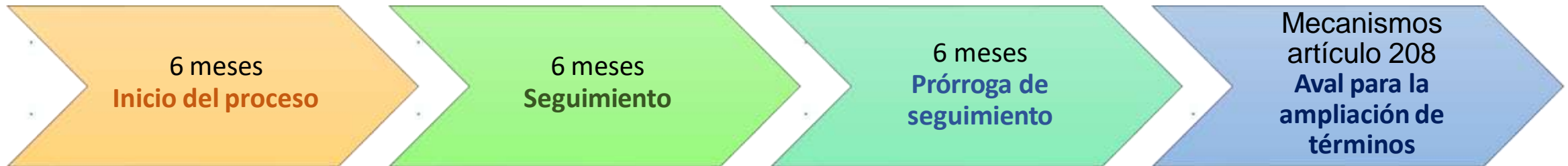
*NOTA:

Las inobservancias de derechos no son un motivo de ingreso al PARD desde la entrada en vigencia de la Ley 1878 de 2018

Etapas del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

– PARD –

8



Dentro de estos 6 meses se debe definir la situación jurídica del NNA en cualquier de dos sentidos:

- Vulneración de Derechos
- Adoptabilidad

Cuando se ha declarado al NNA en vulneración de derecho se debe hacer seguimiento a la medida. En este periodo la autoridad administrativa puede definir si reintegra el NNA a su medio familia o lo declara en adoptabilidad

Excepcionalmente la autoridad administrativa podrá prorrogar hasta por 6 meses más el seguimiento a la medida por medio de acto administrativo motivado.

Las autoridades administrativas podrán solicitar la ampliación de los términos del PARD sin que pierda competencia, siempre y cuando el proceso cumpla con los requisitos establecidos en el Resolución 11199 del 2 de diciembre de 2019.



5. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA-MIPG

6. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

7. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

**8. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS,
PROGRAMAS Y PROYECTOS**



Resultados- ICBF Regional Atlántico Diciembre 2021



HERRAMIENTAS GERENCIALES:

PLAN DE ACCIÓN

PLAN INDICATIVO

TABLERO DE CONTROL:

NACIONAL 176 INDICADORES

REGIONAL 58 INDICADORES



Plan de Acción Centro Zonal

Centro Zonal	% Avance
CZ Baranóa	100 %
CZ Sabanagrande	100 %
CZ Suroriente	100 %
CZ Sabanalarga	91.1 %
CZ Norte Centro Historico	86.9 %
CZ Suroccidente	86.9 %
CZ Hipodromo	82.2 %

Tablero de Control Centro Zonal

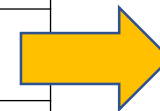
Centro Zonal	% Avance
CZ Baranóa	100 %
CZ Sabanagrande	100 %
CZ Suroriente	100 %
CZ Sabanalarga	92.8 %
CZ Norte Centro Historico	85.7 %
CZ Suroccidente	85.7 %
CZ Hipodromo	81.2 %

6

Resultados Tablero de control 2021- Centro zonal SurOccidente



	ICBF REG ATLÁNTICO	CZ SUROCCIDENTE
RANGO	# INDICADORES	# INDICADORES
OPTIMO	40	5
ADECUADO	6	0
RIESGO	4	2
CRÍTICO	3	0
	53	7



Proceso: Relación con el ciudadano-
Uso del aplicativo SEAC para la asignación de citas.

Primera infancia: Porcentaje de cupos atendidos en los servicios.

Protección: Porcentaje de NNA a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Planeación: Cumplimiento de mapa de riesgo y mesas públicas.

Proceso: Relación con el ciudadano:

- Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos
- Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente



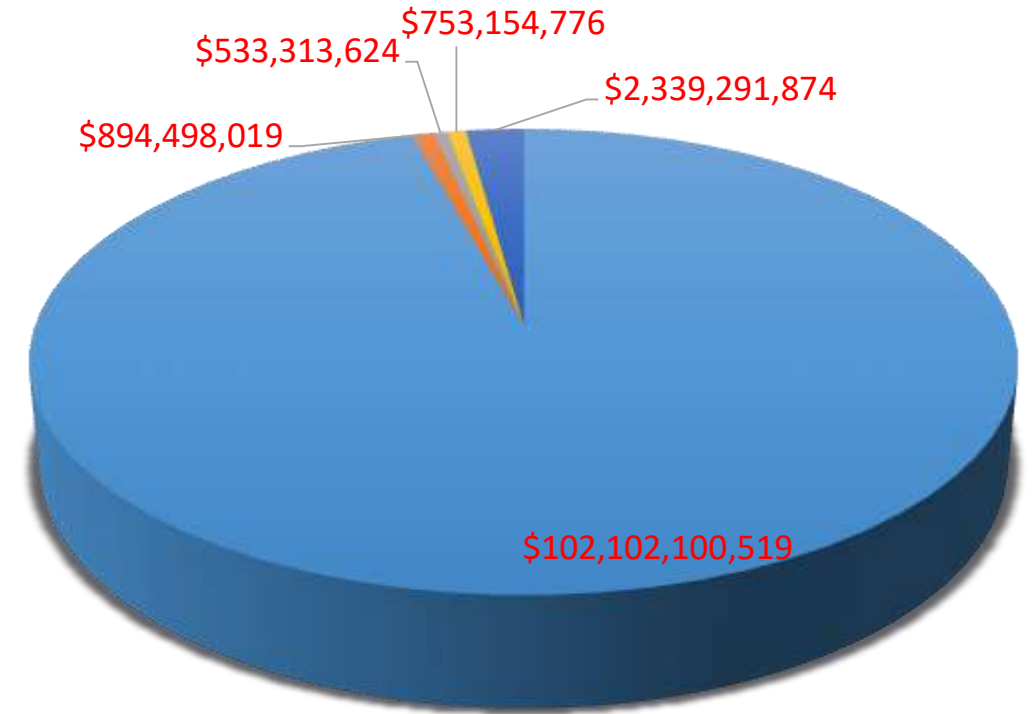
6. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONAL SUROCCIDENTE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	34	43.752	66.303
INFANCIA	3	709	674
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	648	648
FAMILIA Y COMUNIDAD	1	792	1.938
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	3	330	617
TOTAL	43	46.231	70.180

INVERSIÓN SOCIAL-CZ SUROCCIDENTE 2021



MODALIDADES DE ATENCION	VALOR	%
PRIMERA INFANCIA	102.102.100.519	95,76
INFANCIA	894.498.019	0,84
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	533.313.624	0,50
FAMILIA Y COMUNIDAD	753.154.776	0,71
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	2.339.291.874	2,19
TOTAL	\$ 106.622.358.812,00	100,00



- PRIMERA INFANCIA
- INFANCIA
- ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
- FAMILIA Y COMUNIDAD
- PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	43	106.622.358.812
Contrato prestación servicios profesionales	22	689.950.159
Contrato prestación de servicios	11	243.677.475
Otros - funcionamiento	10	654.534.776
TOTAL	86	108.210.521.222



7. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN EJECUTADO 2021

MODALIDADES DE ATENCION	VALOR PROGRAMADO	VALOR OBLIGADO	%
PRIMERA INFANCIA	102.678.836.511	102.102.100.519	99,4
INFANCIA	1.012.252.428	894.498.019	88,4
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	559.572.265,00	533.313.624	95,3
FAMILIA Y COMUNIDAD	753.154.776	753.154.776	100,0
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	2.377.519.323	2.339.291.874	98,4
TOTAL	107.381.335.303	106.622.358.812	99,3

Presupuesto no obligado por \$ **758.976.491**. Algunos recursos quedaron en cuentas por pagar y otros en trámite de liberación por inejecuciones.



8. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022 «Pacto por Colombia, pacto por la equidad», expedido mediante Ley 1955 de 2019 y los objetivos trazados fueron:

Ampliar la atención integral desde la primera infancia hasta la adolescencia, buscando que todos accedan a educación, nutrición, atención en salud, formación de familias y protección.

- Crear la estrategia Desarrollo Naranja para el fomento de talentos en la infancia y la adolescencia (arte, cultura, deporte y ciencia y tecnología).
- Anticipar las vulneraciones de los niños y niñas para evitar que sucedan, creando un subsistema de protección que vincule a todo el Estado.
- Fortalecer a las familias en valores y herramientas para el cuidado y crianza.

BALANCE DE GESTIONES Y RESULTADOS 2021



En el marco de la mejora continua y para cumplir los objetivos el Nivel Nacional implementó las siguientes acciones:

- Primera Infancia: expedición de la Resolución 3500 del 23 de junio de 2021, en la que se orienta el regreso a la atención presencial de todos los servicios de primera infancia.
- Acompañamiento para fortalecer la implementación del proceso de reaperturas en atención presencial bajo el esquema de la alternancia y el seguimiento a través de los comités técnicos operativos y directivos.
- Asistencia técnica en la sensibilización con las familias para el retorno a la atención presencial en las unidades de servicios UDS, entre otros.

Familia:

Rediseño de la oferta de atención de la Dirección de Familias y Comunidades dando lugar al programa Mi Familia, como una modalidad de acompañamiento familiar y psicosocial especializado.

Protección:

ICBF lideró la implementación de la Alianza Nacional contra la violencia hacia niñas, niños y adolescentes y estrategias de prevención enfocadas a reducir la tasa de violencia y Prevención del castigo físico, los tratos crueles, humillantes o degradantes.



Con la oferta institucional disponible en el CZ SUROCCIDENTE se atendieron las necesidades de la población del Distrito de Barranquilla de la jurisdicción de las localidades de Suroccidente y Metropolitana y en el marco de la mejora continua se gestionaron las siguientes acciones:

- Solicitud de apertura del CZ Metropolitano Distrito de Barranquilla.
- Ampliación de espacios para oficinas, mobiliario y equipos en el centro zonal.
- Solicitud de incrementar la planta de personal del centro zonal para atender con oportunidad las peticiones ante el ICBF acorde con el alto volumen de peticiones.
- Gestiones para mejorar la infraestructura de los servicios de Primera infancia.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



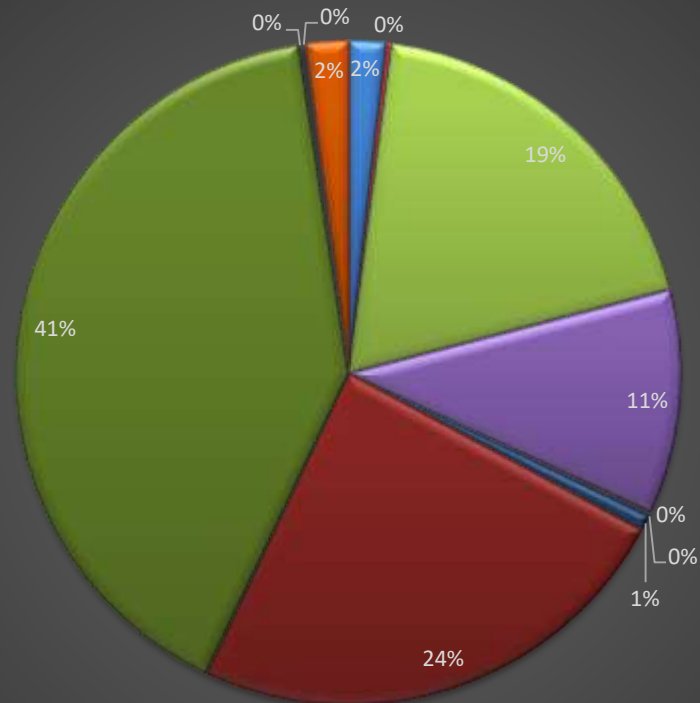
11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



RELACIÓN CON EL CIUDADANO



PORCENTAJE CANALES DE ATENCIÓN



■ Chat ■ Click to Call ■ Correo Electrónico ■ Escrito ■ FaceBook ■ Instagram
■ Portal ■ Presencial Verbal ■ Telefónico Verbal ■ Teléfono Verde ■ VideoLlamada ■ WhatsApp

CANAL	DATOS	PORCENTAJE
Chat	102	2%
Click to Call	18	0%
Correo Electrónico	1083	19%
Escrito	629	11%
FaceBook	11	0%
Instagram	1	0%
Portal	43	1%
Presencial Verbal	1392	24%
Telefónico Verbal	2331	41%
Teléfono Verde	7	0%
VideoLlamada	13	0%
WhatsApp	119	2%
Total general	5749	100%



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1303	15 días hábiles.
	Solicitud de restablecimiento de derechos	1847	15 días hábiles.
	Reportes de amenaza o vulneración de derechos	1214	15 días hábiles.
	Información y orientación con trámite	821	15 días hábiles.
	Asistencia y asesoría a la familia	118	15 días hábiles.
	Atención por ciclos de vida y Nutrición	67	15 días hábiles.
	Información y orientación	65	15 días hábiles.
	Inobservancias de derechos	33	15 días hábiles.
	Solicitud de restablecimiento de derechos-otras autoridades	3	15 días hábiles.
	Trámite de adopción	1	15 días hábiles.
TOTAL		5,472	



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	3	15 días hábiles.
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	5	15 días hábiles.
	Maltrato al Ciudadano	2	15 días hábiles.
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	20	15 días hábiles.
	Parcialidad en procesos	1	15 días hábiles.
	TOTAL		31



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	48	15 días hábiles.
	Mal uso del producto	1	15 días hábiles.
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	15 días hábiles.
	TOTAL	53	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	15 días hábiles.
	Recurso Humano	1	15 días hábiles.
	TOTAL	2	
		5.558	

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de interés



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

